

MARÇ 2025

SISTEMA DE GESTIÓ D'ACCESSIBILITAT UNIVERSAL



QUÈ ÉS UN SISTEMA DE GESTIÓ D'ACCESSIBILITAT UNIVERSAL?

Marc de gestió que permet a les organitzacions garantir l'accessibilitat dels seus entorns, productes i serveis per a totes les persones, incloses aquelles amb discapacitat.

QUÈ ÉS L'ACCESSIBILITAT UNIVERSAL?

Condició que han de complir els entorns, processos, béns, productes i serveis, així com els objectes, instruments, ferramentes i dispositius, per a ser comprensibles, utilitzables i practicables per totes les persones, en condicions de seguretat i comoditat, i de la manera més autònoma i natural possible.

BENEFICIS DEL SISTEMA DE GESTIÓ

- Identificar les cadenes d'accessibilitat.
- Establir els criteris, mètodes i recursos que assegurin la seua eficàcia.
- Obtenir i analitzar la informació sobre els resultats obtinguts.
- Implantar accions que garantisquen la correcta interacció de l'usuari o usuària amb l'entorn, així com la millora contínua de les activitats desenvolupades dins de les cadenes d'accessibilitat.
- Demostrar la capacitat de proporcionar un entorn que complisca els requisits DALCO d'accessibilitat universal, amb la voluntat de millorar-lo constantment i garantir la satisfacció de les persones usuàries.

CADENES D'ACCESSIBILITAT

Conjunt d'elements, productes, serveis i entorns que intervenen i es dissenyen per a garantir que totes les persones, incloses aquelles amb discapacitat, puguen accedir-hi, utilitzar-los i gaudir-ne de manera autònoma i sense barreres.

No sols han de ser accessibles de manera individual, sinó que també han de contribuir com a part d'un recorregut o sistema coherent que permeta l'autonomia de totes les persones.

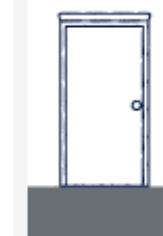
No es pot fer ús de la sala de lectura si la porta no és accessible o no existeix un itinerari adequat per a arribar-hi (cartelleria, rampa, ascensor, etc.). Les cadenes d'accessibilitat permeten identificar i analitzar els elements que intervenen en la prestació d'un servei.

CADENES D'ACCESSIBILITAT

CADENAS DE ACCESSIBILIDAD	
	1.ACESOS Autobuses en Ramón Llull y Av. Tarongers. Tranvía parada La Carrasca. Puerta de acceso de apertura automática
	2.ELEMENTOS COMUNES Entrada accesible. Mostrador de préstamo accesible. Aseos accesibles. Ascensor accesible.
	3.SALAS DE GRUPO Y LECTURA Existen 1 sala y 1 zona de trabajo en grupo accesibles. Todas las salas de lectura son accesibles.
	4.PRÉSTAMO Los libros se pueden reservar desde el catálogo Trobes, se envía un aviso cuando están listos para recoger. Se puede elegir la biblioteca de recogida. Condiciones de préstamo ampliadas. Si un usuario no puede acceder a un libro, el personal se lo facilitará
	5.FORMACIÓN E INFORMACIÓN Formación e información presencial y en línea adaptadas a las necesidades de los usuarios. Personal formado en atención a personas con discapacidad.



1.ACESOS



2.ELEMENTOS COMUNES



3.SALAS DE GRUPO Y LECTURA



4.PRÉSTAMO



5.FORMACIÓN E INFORMACIÓN

CRITERIS DALCO

Els criteris DALCO són principis fonamentals d'accessibilitat que garanteixen que totes les persones, incloses aquelles amb discapacitat, puguen desenvolupar-se de manera autònoma en un entorn determinat. DALCO és un acrònim que representa quatre aspectes essencials:

- **D**eambulació (moviment físic)
- **A**pressió (ús d'objectes i ferramentes)
- **L**ocalització (orientació i reconeixement de l'espai)
- **CO**municació (interacció amb la informació i les persones)

Aquests criteris naixen del Manual d'Accessibilitat del CEAPAT (Centre de Referència Estatal d'Autonomia Personal i Ajudes Tècniques) i són utilitzats en normatives d'accessibilitat a Espanya.

DEAMBULACIÓ (D) > DESPLAÇAR-SE SENSE OBSTACLES

Garantir que les persones, incloses aquelles amb mobilitat reduïda (cadira de rodes, bastons, crosses, etc.), puguen moure's lliurement dins de l'espai.

○ Exemples

- Rutes accessibles sense escalons o amb rampes i ascensors adaptats.
- Passadissos amples per a permetre el pas de cadires de rodes.
- Taules i cadires accessibles a diferents altures.
- Paviments sense desnivells ni catifes que dificulten el moviment.

APRESSIÓ (A) > MANIPULAR OBJECTES I FERRAMENTES

Permetre que totes les persones puguen utilitzar el mobiliari, el material bibliogràfic i els equips tecnològics sense dificultat.

○ Exemples

- Prestatgeries a diferents altures o amb accés a ferramentes per a arribar als llibres sense ajuda.
- Equips informàtics amb teclats i ratolins ergonòmics o alternatius (per exemple, pantalles tàctils, teclats en braille).
- Préstec de material en formats accessibles (llibres digitals, audiollibres, documents en lectura fàcil).

LOCALITZACIÓ (L) > TROBAR EL CAMÍ I ORIENTAR-SE

Facilitar l'orientació dins de la biblioteca o arxiu mitjançant senyalització clara i adaptada a diferents necessitats.

○ Exemples

- Senyalització en braille i amb alt contrast per a persones amb discapacitat visual.
- Mapes tàctils a l'entrada amb informació sobre sales, ascensors i eixides d'emergència.
- Indicadors auditius per a ajudar persones amb discapacitat visual (per exemple, assistents de veu o balises sonores en passadissos).
- Aplicacions mòbils amb geolocalització en interiors per a localitzar recursos dins de la biblioteca.

COMUNICACIÓ (CO) > ACCEDIR A LA INFORMACIÓ

Assegurar que totes les persones puguen rebre informació i comunicar-se de manera efectiva, sense importar les seues capacitats sensorials o cognitives.

○ Exemples

- Personal capacitat en llengua de signes per a atendre persones amb discapacitat auditiva.
- Pàgines web de la biblioteca accessibles per a lectors de pantalla.
- Documents en formats accessibles: braille, audiollibres, lectura fàcil, subtítols en vídeos.
- Sistemes de bucle magnètic en mostradors d'atenció per a persones amb audiòfons.

El Servei de Biblioteques i Documentació té establert un Sistema de Gestió de l'Accessibilitat Universal per a garantir l'accessibilitat dels seus serveis. Està basat en les cadenes d'accessibilitat i orientat a la satisfacció de les usuàries i els usuaris i a la millora contínua.

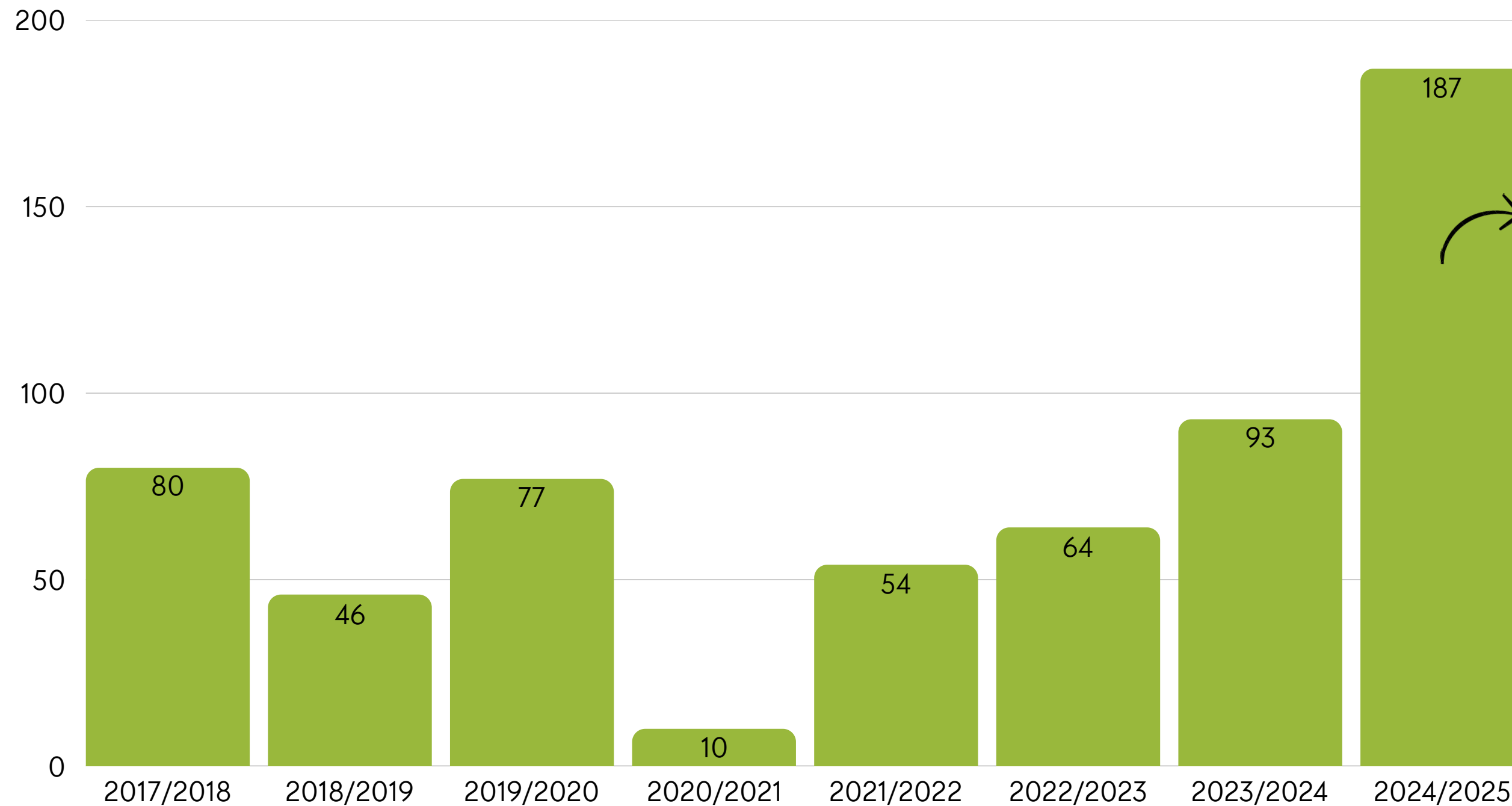
TOT EL PERSONAL

Tot el personal del Servei és responsable de complir allò establert en els documents del Sistema d'Accessibilitat Universal que li siga aplicable, de participar activament en la millora de l'accessibilitat mitjançant la identificació i comunicació a les seues persones superiors de les No Conformitats que puga detectar, així com de les propostes de millora que puga identificar.

OBJECTIUS DE L'SBD PER A 2025

- Difondre la informació a tot el personal de l'SBD sobre el Sistema de Gestió de l'Accessibilitat Universal.
- Revisar l'enquesta de satisfacció. Afegir NEAE i PTGAS/PDI
- Revisar els suggeriments dels espais per part de l'equip LE 5 Transformació d'espais.
- Designar dues persones per biblioteca/arxiu com referents en Accessibilitat
- Implementació d'informació sobre la biblioteca i les sales mitjançant la utilització de codis QR.
- Cursos pràctics de formació en totes les biblioteques.
- Millora de la gestió del préstec de productes de suport en ALMA

RESULTATS DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE 2024-2025



Obertes a totes les biblioteques. Fins ara, es feien a usuaris d'Educació i d'Humanitats

RESULTATS DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE 2024-2025

- Dificultat per a trobar aparcaments adaptats.
- Portes grans i pesades a l'entrada de la Biblioteca de Socials.
- Ascensor poc adaptat i allunyat de l'entrada de la Biblioteca de Ciències de la Salut.
- Porta de difícil obertura a la Biblioteca del Campus d'Ontinyent.
- Desconeixement dels recursos d'informació adaptats.
- Desconeixement dels serveis disponibles.
- Senyalització millorable dels espais en la Biblioteca d'Humanitats.
- Burocràcia per a demostrar la discapacitat.
- Escales poc adaptades en diferents biblioteques.
- Endolls ubicats en llocs poc accessibles.
- Manca de regulació d'intensitat en els llums.
- Cadires amb respallers amb reposabraços.
- Possibilitat de préstec de coixins lumbar.

DOCUMENTACIÓ DE L'SBD

- Política d'Accessibilitat Universal
- Manual de Gestió de l'Accessibilitat Universal
- Cadenes d'Accessibilitat
- Auditories internes
- Auditories externes
- Enquestes de satisfacció
- Millores

[INFORMACIÓ AL WEB DE L'SBD](#)

[ACCÉS AL SISTEMA DE GESTIÓ
D'ACCESSIBILITAT UNIVERSAL](#)

ESPAIS ADAPTATS

Dues biblioteques de la Universitat de València han obtingut el certificat AENOR d'Accessibilitat Universal d'acord amb la norma UNE 170001-2:2007.

- Biblioteca d'Educació "María Moliner" del campus de Tarongers el 8 de juny de 2012
- Biblioteca d'Humanitats "Joan Reglà" del campus de Blasco Ibáñez el 25 de juliol de 2014

SERVEIS

Ampliació dels períodes de préstec per estudiants de Grau i Postgrau

Recollida de documents en mostradors

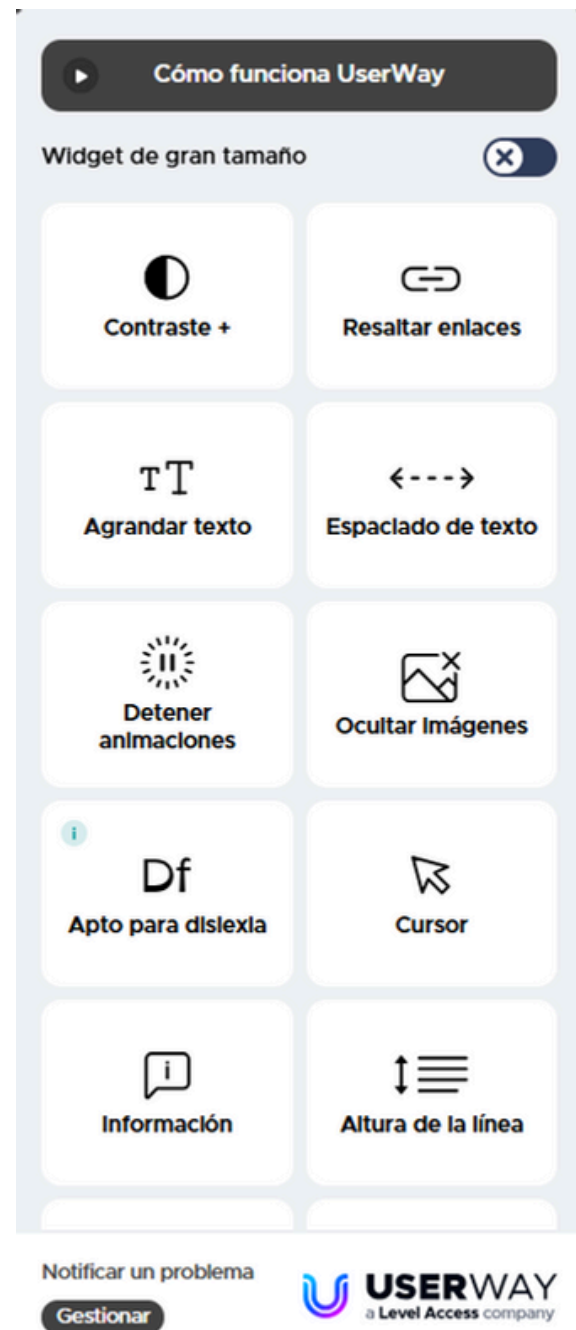
Elecció de biblioteca on arreplegar documents

PRODUCTES DE SUPORT A LES BIBLIOTEQUES

- Ordinadors adaptats
- Taules per a usuaris amb mobilitat reduïda
- Bucle magnètics fixes i mòbils
- Carpetes antilliscants
- Ordinador lupa
- Lupes
- Faristols
- Passapàgines
- Auriculars amb/sense micròfon

Si es requereix un producte de suport més específic, es pot posar en contacte amb UVdiscapacitat.

SOFTWARE ACCESSIBLE



RODERIC



Si tens una suggerència relativa a temes d'accessibilitat... contacta amb nosaltres!

Gràcies!

