VNIVERSITAT DE VALÈNCIA Servei de Biblioteques i Documentació

Memòria d'activitats del Servei de Biblioteques i Documentació 2025

Continguts

1.Presentació

1.1 Fites destacades de 2025

2.Organització, planificació i gestió

2.1 Organització
2.2 Planificació estratègica
2.3 Gestió econòmica
2.4 Gestió de la Bústia
2.5 Enquestes de satisfacció
2.6 Accions de millora

3.Recursos humans

3.1 Personal
3.2 Formació
3.3 Comunicació interna
3.3 Comunicació externa
3.4 Equips de treball

4.Espais i equipaments

4.1 Espais
4.2 Horaris

5. Col·lecció

5.1 Col·lecció
5.2 RODERIC i TÚRIA
5.3 Restauració
5.4 Catàleg
5.5 Cooperació i benchmarking

6.Serveis

6.1 Carta de serveis de l'SBD
6.2 Préstec
6.3 Préstec de portàtils
6.4 Préstec interbibliotecari
6.5 Informació bibliogràfica i referència virtual
6.6 Formació als usuaris
6.7 Suport a la investigació i a l'edició científica

7.Difusió

7.1 Newsletter del Servei de Biblioteques i Documentació
7.2 Nou web del Servei de Biblioteques i Documentació
7.3 Portal web i xarxes socials

8.SBD i societat

9.Sostenibilitat

10. Col·laboració

11.Jornades, presentacions

12.BibliotequesUV en xifres

Magnituds destacades de la gestió ordinària

1.Presentació

L'elaboració de la memòria del Servei de Biblioteques i Documentació (SBD) té com a objectiu presentar el conjunt d'activitats desenvolupades durant l'any 2025 per les biblioteques i arxius de la Universitat de València, així com pel seu personal.

El Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València és un centre de recursos per a l'aprenentatge, la docència, la recerca i la cultura, integrat per un equip professional compromès amb la millora contínua dels serveis. La seua missió és gestionar els recursos d'informació i el patrimoni bibliogràfic i documental de la Universitat, facilitar-ne l'accés i la difusió, i col·laborar en el procés de creació i transferència del coneixement.

Mitjançant els seus arxius, l'SBD també contribueix a l'organització i conservació del patrimoni documental, dona suport a la gestió administrativa, la informació, la recerca i la cultura, i afavoreix l'eficiència de l'administració universitària.

Els serveis que presta l'SBD estan orientats a la consecució dels objectius institucionals i s'adrecen tant a la comunitat universitària com a la societat en general.

Fites destacades de 2025

Segell EFQM

El 5 de març de 2025, el Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València va obtenir el Segell EFQM 500, amb una puntuació de 576 punts, un reconeixement que consolida la seua trajectòria cap a l'excel·lència en la gestió, la qualitat, la innovació i la sostenibilitat. Aquesta distinció, atorgada per la European Foundation for Quality Management (EFQM) i el Club Excelencia en Gestión, posa en valor el compromís del Servei amb la millora contínua i la prestació d'uns serveis orientats a les necessitats de la comunitat universitària.

L'informe d'avaluació va destacar, entre altres aspectes, la solidesa del model de governança i gestió, l'aplicació del model EFQM com a motor de transformació organitzativa, l'orientació als grups d'interés, l'impuls de la ciència oberta mitjançant iniciatives com RODERIC, el Portal de Producció Científica i el Portal TÚRIA, així com l'estratègia de desenvolupament i formació del personal.

Aquest assoliment, fruit de la implicació de tot l'equip del Servei, va tindre el seu acte oficial de lliurament el 10 de juny de 2025, durant la XVI Jornada de Gestión Universitaria, celebrada a la Universitat Politècnica de Madrid i organitzada pel Foro de Universidades del Club Excelencia en Gestión. En aquest acte, dedicat a analitzar els principals reptes de l'educació superior en matèria d'innovació institucional i transformació digital, la directora del Servei de Biblioteques i Documentació, Cristina Tomás, va recollir el distintiu en representació de tot el personal, reafirmant el compromís col·lectiu amb la cultura de l'excel·lència, la millora contínua i la qualitat dels serveis prestats a la comunitat universitària.

25 anys de la Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

La Biblioteca de Ciències Socials «Gregori Maians» va commemorar durant 2025 el seu 25é aniversari amb un acte institucional que va reunir representants de la Universitat de València i de la comunitat universitària. La celebració va servir per reconéixer la trajectòria d'un dels principals equipaments bibliotecaris de la Universitat, inaugurat l'any 1999, així com la tasca

desenvolupada pel personal de la biblioteca al llarg d'aquest quart de segle.



Durant aquests vint-i-cinc anys, la Biblioteca de Ciències Socials ha experimentat una evolució contínua, adaptant els seus espais, serveis, col·leccions i recursos tecnològics a les noves necessitats de l'aprenentatge, la docència i la recerca. Referent tant pel seu valor arquitectònic com per la qualitat dels serveis que ofereix, la biblioteca s'ha consolidat com un centre essencial de suport a les disciplines de les ciències socials i com un espai de trobada, estudi i generació de coneixement per a tota la comunitat universitària.

Nova web de l'Arxiu de la Universitat de València

Coincidint amb la celebració del Dia Internacional dels Arxius, el 9 de juny de 2025, el Servei de Biblioteques i Documentació va posar en funcionament la nova web de l'Arxiu de la Universitat de València. El nou espai digital ofereix una estructura renovada i més accessible, facilita la consulta dels fons documentals mitjançant el cercador integrat del Portal de l'Arxiu i proporciona informació actualitzada sobre els serveis, els fons i el funcionament tant de l'Arxiu Històric com de l'Arxiu Intermedi.



La nova plataforma incorpora una navegació adaptada als diferents perfils d'usuaris, integra els criteris d'imatge i usabilitat del conjunt del Servei de Biblioteques i Documentació i reforça la difusió del patrimoni documental de la Universitat de València. Amb aquesta actuació es consolida el compromís del Servei amb la preservació, l'accessibilitat i la divulgació dels fons documentals, afavorint-ne la consulta tant per a la comunitat universitària com per a la ciutadania.

Publicació de la política de ciència oberta

El Consell de Govern de la Universitat de València va aprovar, el 7 d'octubre de 2025, la **Política de Ciència Oberta** de la institució, un document marc que estableix els principis, compromisos i recursos per a impulsar la transició cap a pràctiques d'investigació més obertes, ètiques i sostenibles.



El text s'emmarca en el compromís de la Universitat amb la Ciència Oberta, que es remunta a 2008, any en què la institució es va adherir a la Declaració de Berlín i va posar en marxa el repositori institucional RODERIC. Des d'aleshores, aquest compromís s'ha anat consolidant amb fites com l'adhesió a CoARA el 2022, la posada en marxa del Portal de Producció Científica el 2023 i, el 2024, la creació del Portal Túria per a la gestió editorial de revistes científiques amb el sistema Open Journal System (OJS).

La política, elaborada per una comissió constituïda al maig de 2024 —formada per representants de la Comissió d'Investigació, més d'una desena de persones investigadores expertes en la matèria i representants institucionals com el Servei de Biblioteques i Documentació i el Servei de Publicacions—, va rebre l'informe favorable de la Comissió d'Investigació el 29 de setembre de 2025, prèviament a la seua aprovació definitiva pel Consell de Govern.

El document defineix set compromisos estratègics, entre els quals destaquen l'accés obert universal a la producció científica, el seguiment anual de les publicacions en accés obert, el control del gasto en APC, el foment del depòsit de dades de recerca sota principis FAIR i el desplegament d'un pla institucional de formació en ciència oberta. Per a vetlar pel seu compliment, es constitueix la **Comissió de Ciència Oberta**, un òrgan de fins a 20 membres, presidit pel vicerectorat competent en matèria d'investigació, que coordinarà la implementació de la política i elaborarà anualment un **Informe de Ciència Oberta UV**, de caràcter públic, amb els indicadors de seguiment i l'evolució per centres, àrees i disciplines.

El Servei de Biblioteques i Documentació assumeix un paper clau en el desplegament d'aquesta política, en gestionar la infraestructura tècnica de l'ecosistema de ciència oberta —RODERIC, el Portal Túria i el Portal de Producció Científica— i en oferir assessorament a la comunitat universitària sobre gestió de dades, llicències obertes i publicació en accés obert.

2.Organització, planificació i gestió

2.1 Organització

El Servei de Biblioteques i Documentació (SBD) està estructurat en onze biblioteques, agrupades en quatre grans biblioteques d'àrea, cinc biblioteques temàtiques, la Biblioteca Històrica, la Biblioteca Dipòsit, les seccions centrals i els arxius (Intermedi i Històric).

Les biblioteques i arxius es distribueixen entre els campus dels Tarongers, Blasco Ibáñez, Burjassot i Ontinyent, així com a l'edifici històric del carrer de la Universitat, on es troben la Biblioteca Històrica i les Seccions centrals.

DIRECCIÓ DE L'SBD				
SECCIONS CENTRALS	**BIBLIOTEQUES GENERALS**	**BIBLIOTEQUES D'ÀREA**	**BIBLIOTEQUES TEMÀTIQUES**	**ARXIUS**
Tecnologia, normalització i sistemes	Biblioteca Històrica	Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	Biblioteca del Jardí Botànic José Pizcueta	Arxiu Històric
Préstec interbibliotecari i recursos digitals propis	Biblioteca Dipòsit	Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives	Arxiu Intermedi
Gestió de recursos d'informació		Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	Biblioteca d'Educació María Moliner	
Comunicació i formació		Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	Biblioteca Historicomèdica Vicent Peset Llorca	
Suport a la recerca			Biblioteca Campus d'Ontinyent Carme Miquel i Diego	

Organigrama del Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València

2.2 Planificació estratègica

Renovació del Segell EFQM

Al març de 2025, el Servei de Biblioteques i Documentació (SBD) de la Universitat de València va obtindre el **Segell d'Excel·lència Europea EFQM 500**, amb una puntuació de **576 punts**, un dels màxims reconeixements europeus en matèria d'excel·lència en la gestió, la innovació i la sostenibilitat, atorgat per la *European Foundation for Quality Management (EFQM)* i el *Club Excelencia en Gestión*.
Aquest assoliment és el resultat del treball desenvolupat durant 2024, any en què es va iniciar el procés de renovació del segell mitjançant el desplegament de diverses iniciatives de millora alineades amb el Model EFQM. Entre aquestes actuacions destaquen els projectes vinculats al desenvolupament d'un futur sostenible, el reforç de la cultura organitzativa i el lideratge, la implicació dels grups d'interés, l'enfortiment de la proposta de valor i la millora dels sistemes de mesurament dels resultats. La visita externa d'avaluació, prevista inicialment per a finals de 2024, es va celebrar finalment al febrer de 2025 després d'haver-se ajornat a causa dels efectes de la dana.
L'informe d'avaluació posa de manifest la solidesa del model de governança i gestió del Servei, l'alineació amb els objectius estratègics de la Universitat de València i l'aplicació sistemàtica del Model EFQM com a eina de transformació i millora contínua. Igualment, destaca l'orientació al servei i la segmentació dels grups d'interés, l'impuls de la ciència oberta mitjançant iniciatives com **RODERIC**, el **Portal de Producció Científica** i el **Portal TÚRIA**, així com la gestió del talent i la formació contínua del personal com a factors clau per a la innovació i la qualitat dels serveis.
L'avaluació també identifica diverses oportunitats de millora, entre les quals destaquen l'optimització de la metodologia per a la definició de la proposta de valor, el reforç dels mecanismes de recollida i anàlisi de la percepció dels grups d'interés, la millora de la comunicació i la integració interna, l'enfortiment del posicionament i la marca del Servei, i la definició d'una metodologia més clara i flexible per a l'establiment i seguiment dels objectius estratègics.
L'obtenció d'aquest reconeixement consolida el Servei de Biblioteques i Documentació com un referent en la gestió de les biblioteques universitàries i reafirma el compromís de la Universitat de València amb l'excel·lència, la innovació, la sostenibilitat i la millora contínua dels serveis que ofereix a la comunitat universitària.

Pla operatiu 2025

Per segon any consecutiu, el Pla director s'ha desplegat mitjançant plans operatius anuals, amb iniciatives concretes, equips responsables i resultats esperats. Aquesta metodologia ha permès una millor coordinació de recursos i una avaluació més precisa de l'impacte de les accions. Es poden consultar els diferents plans operatius en la web del servei.

Junta Tècnica

La Junta Tècnica és l'òrgan de participació, consultiu i assessor de la direcció i de la Comissió del Servei de Biblioteques i Documentació. S'encarrega d'aspectes tècnics i de règim intern amb l'objectiu d'unificar criteris i racionalitzar el treball entre totes les biblioteques i arxius, i permet que totes les biblioteques i arxius estiguen representats.
Ha celebrat quatre reunions durant 2025 per tractar temes com:

- Seguiment del Pla Director i del Pla Operatiu 2025. Informació i coordinació de les diferents línies estratègiques del Servei, especialment les relatives a Ciència Oberta, Persones, Gestió de la col·lecció, Ecosistema i societat i Gestió i bon govern.

- Desenvolupament de projectes estratègics, com la Política i el Pla d'acció de Ciència Oberta, el projecte de qualitat EFQM i l'elaboració del Reglament de l'Arxiu de la Universitat de València.
- Implantació de noves eines i procediments de gestió econòmica i d'adquisicions.
- Accions de formació, comunicació interna i incorporació de personal.
- Cooperació interuniversitària i participació en consorcis, especialment en el marc de BUVAL.

Pla estratègic UV 2023-2026

Al llarg de 2025, l'SBD ha continuat avançant en el desplegament del Pla Estratègic 2023-2026 de la Universitat de València, especialment en les línies relacionades amb la ciència oberta i la visibilitat de la producció científica.

En aquest context, l'octubre de 2025 el Consell de Govern de la Universitat de València va aprovar la Política de Ciència Oberta, en el marc de la línia d'actuació LAEVI03, orientada a impulsar les polítiques de ciència oberta i a reforçar la internacionalització de la informació disponible en els diferents portals web de la institució. L'SBD va participar activament en la seua redacció i definició, aportant la seua experiència en àmbits clau com l'accés obert, la gestió de dades d'investigació, la preservació digital i la difusió del coneixement científic.

Pel que fa als resultats, el Portal de Producció Científica de la UV va incorporar 11.231 ítems durant el primer semestre i 13.224 durant el segon. Tot i que aquestes xifres són lleugerament inferiors a les de 2024, consoliden el ritme d'actualització i la visibilitat de la producció científica institucional. Paral·lelament, RODERIC va experimentar un creixement notable, amb la incorporació de 17.193 documents, davant dels 12.359 registrats el 2024, fet que reforça el compromís de la Universitat amb la ciència oberta, la preservació i la difusió del coneixement.

2.3 Gestió econòmica

Com estableix l'article 30 del capítol V, "Règim econòmic, infraestructures i equipament", del Reglament de règim intern de l'SBD, aquest "ha de disposar d'una assignació pressupostària pròpia que han de recollir els pressupostos de la de València, a fi de complir la seua finalitat i garantir la qualitat del servei".

En aquest sentit, segons l'Informe d'execució pressupostària de l'SBD, elaborat per l'Oficina de Control Intern, el pressupost per a 2025 de la UV ha mantingut el pressupost de l'any anterior i va assignar un total de 6.212.958,0 euros al programa de biblioteques i documentació. L'any 2025 es va executar el 97,52% del pressupost assignat i es va destinar al funcionament ordinari de set centres, que gestionen les onze biblioteques, així com a les despeses de les diferents subunitats de l'SBD.

D'altra banda, es van destinar 3.417.713,7 euros a la contractació de les subscripcions a revistes i a la compra de fons bibliogràfics, d'acord amb les necessitats del professorat i l'estudiantat de la UV. Cal tenir en compte que les despeses de funcionament ordinari de l'SBD també van incloure les despeses de l'Arxiu Intermedi, l'Arxiu Històric, la Biblioteca del Jardí Botànic, la Biblioteca Històrica i la Biblioteca Dipòsit. A més, es van destinar 1.681.396,98 euros als costos de publicacions d'investigació en obert. Un total de 5.099.110,68 euros, que representa més del 82% del pressupost de l'SBD.

Dins del pressupost del l'SBD es troben els Drets de Propietat Intel·lectual, encara que no són

gestionats pel Servei de Biblioteques i Documentació. La gestió correspon al Servei de Transferència d'innovació (*ACGUV 328/2023 Reglament de propietat industrial i intel·lectual de la Universitat de València*). El 2025 va ser de 134.000,00 euros.

La quantitat assignada va situar l'SBD dins del pressupost definitiu total per a centres i serveis de tota la Universitat, en el segon lloc, darrere del Servei de Informàtica.
L'Oficina de Control realitza l'auditoria del grau d'execució del pressupost. Els resultats de l'auditoria del 2025 es poden consultar en la intranet de l'SBD.

2.4 Gestió de la Bústia

L'informe de la gestió de les comunicacions rebudes en la Bústia de Suggeriments, Queixes i Felicitacions analitza les dades corresponents al 2025. En el gràfic següent es mostren, per centre de treball i tipus, totes les comunicacions admeses.

En total, es van comptabilitzar 7 suggeriments, 35 queixes i 19 felicitacions, que fan un total de 62 comunicacions rebudes entre l'1 de gener de 2025 i el 31 de desembre de 2025.

	CC SAL	CI	SO	PE	ED	HU	S.C	HIS	DIP	TOTAL
S	0	0	1	1	1	2	1	1	0	**7**
Q	3	3	4	4	13	6	1	1	0	**35**
F	2	0	5	4	0	3	2	2	1	**19**

Comunicacions rebudes per l'SBD en la Bústia SQF en 2025

Els suggeriments van ser formulats pels estudiant, el PDI i el PTGAS, que reclamen insonorització de les sales de treball, propostes sobre la regulació de temperatura en les sales, la correcció d'errors en el catàleg o el suggerminent de crear un perfil de bibliotecari que ajude directament al PDI en la gestió de publicacions.
Les queixes, principalment provinents dels estudiants, es van centrar en l'excés de fred o calor, l'horari insuficient, incidències amb el servei de préstec de llibres i la necessitat de renovar certs equipaments així com la seguretat dins de la biblioteca.

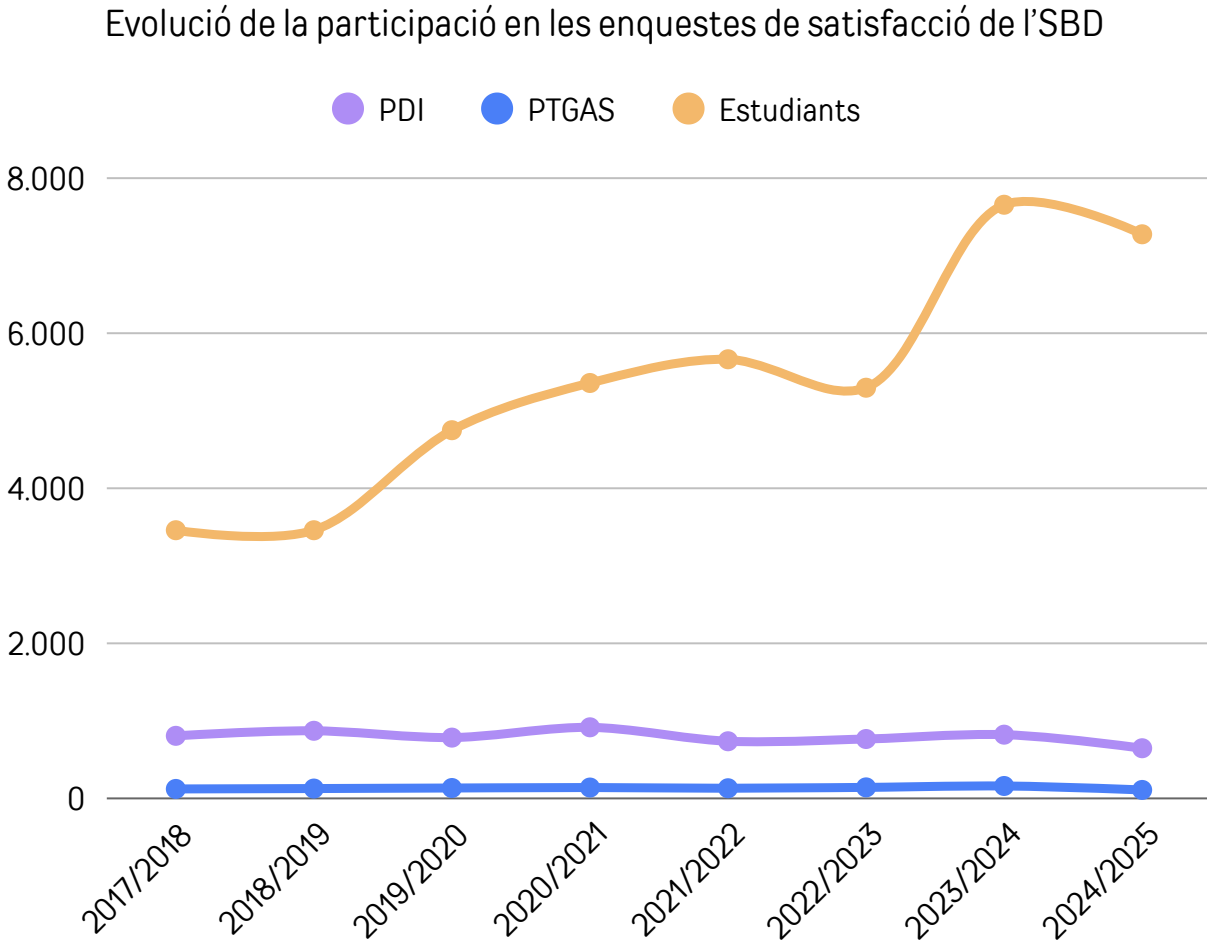
Les felicitacions van arribar principalment per part del PDI; hi destaquen els serveis oferts, especialment el servei Suport+Indicis, el PuntSí, la gestió de Dialnet o el repositori institucional, l'atenció, l'amabilitat i la professionalitat en l'atenció rebuda.

2.5 Enquestes de satisfacció

L'SBD, amb el suport de la Unitat de Qualitat, va recollir l'opinió i satisfacció dels seus usuaris mitjançant una enquesta. També es van elaborar informes més exhaustius que estudien l'evolució de cadascun dels ítems des de les primeres enquestes.

Amb les enquestes de satisfacció i opinió el Servei de Biblioteques i Documentació manté un canal de comunicació amb estudiants i PDI, que permet a les biblioteques de la UV orientar els seus serveis a les demandes i necessitats dels usuaris.

Una enquesta que s'ha consolidat al llarg dels anys, com ho demostra l'evolució en la participació dels usuaris:



- Estudiants

El 2025 es van enviar un total de 51.278 invitacions i es van recollir 7.276 enquestes dels estudiants, cosa que suposa un augment en la participació fins al 13% en el total de sol·licituds enviades i una valoració global de l'SBD del 4,47 sobre 5. Els dos aspectes que més es van valorar van ser el grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca, amb un 4,53, i l'ajuda del personal de la biblioteca per a trobar la informació i els materials, amb 4,55.

- PDI

Pel que fa al PDI, es van recollir 647 enquestes d'un total de 5.535 invitacions que es van enviar, cosa que suposa una participació del 13,85% i una valoració global sobre el Servei de 4,5 sobre 5. Els aspectes més valorats van ser el servei de préstec intercampus amb un 4,78 i la satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca amb un 4,81.

- PTGAS SBD

Finalment, la participació del PTGAS de l'SBD va ser de 109 respostes a les 230 invitacions enviades, és a dir, un 47,39% de participació i una satisfacció amb el lloc de treball de 4.13 sobre 5. Els aspectes més valorats van ser: Conec les tasques del meu lloc de treball amb un 4,40, i la recomanació a altres persones per a treballar a l'SBD amb un 4,19, en concordança amb els resultats d'anys anteriors.

Els informes i resultats de les enquestes del Servei de Biblioteques i Documentació de l'últim any poden consultar-se al web del Servei de Biblioteques i Documentació.

D'altra banda, el dijous 2 d'abril de 2025 es va realitzar el sorteig d'un iPad entre l'estudiantat que havia contestat l'enquesta d'opinió i satisfacció del Servei de Biblioteques i Documentació, amb presència de Cristina Tomás Martínez, directora de l'SBD; Concepción González Nieves, coordinadora de Qualitat en la Gestió Bibliotecària; Irene Balaguer Olivas, ETM Planificació, Anàlisi i Avaluació; Inmaculada Colorado Lluch, tècnica de la Unitat de Qualitat; i María Trigo, coordinadora de Web i Marquèting de l'SBD.



Sorteig d'un Ipad i 10 caixes de productes solidaris, amb la presència de Carlos Hermenegildo Caudevilla, vicerector d'Investigació, personal de l'SBD i de la Unitat de Qualitat.

La guanyadora de l'iPad va ser l'alumna Rosella Espinós Cardona, estudiant del Programa de Doctorat en Comunicació i Interculturalitat.

També s'han sortejat 5 caixes amb productes solidaris d'Intermón Oxfam entre el professorat que ha contestat l'enquesta i altres 5 caixes entre el personal del mateix Servei de Biblioteques i Documentació.

2.6 Accions de millora

Els resultats de les enquestes d'opinió i satisfacció es van analitzar exhaustivament en cada biblioteca i arxiu i es va estudiar amb el Comitè de Qualitat la concreció de millores que calia implementar. Enguany les millores han sigut recopilades per les persones que coordinen cadascuna de les línies estratègiques del Pla Director de l'SBD.

En total el 2025 se'n van proposar 64 millores, que es van distribuir de la manera següent:

ÀREES DE MILLORA	
LE 1 – Ciència Oberta	11
LE 2 – Suport docència/aprenentatge	8
LE 3 – Gestió de la col·lecció	3
LE 4 – Gestió de l'arxiu	6
LE 5 – Transformació d'espais	22
LE 6 – Ecosistema i societat	7
LE 7 – Persones	4
LE 8 – Gestió i bon govern	3

Distribució de les accions de millora per línies estratègiques.

Per àmbit d'aplicació, es van trobar millores que afectaven tot l'SBD i d'altres que eren específiques de cada biblioteca o arxiu, com es pot observar en les dades de la taula.

ÀMBIT D'APLICACIÓ	
SBD	34
Biblioteca d'Humanitats	6
Biblioteca de Socials	6
Biblioteca de Ciències	5
Biblioteca de Ciències de la Salut	1
Biblioteca Històrica	3
Biblioteca de Psicologia i Esport	1
Biblioteca d'Educació	1
Arxius	3

Distribució de les accions de millora per àmbit d'aplicació.

Per el grup d'interés als que beneficia la millora, es van trobar millores que afectaven tot els

grups i d'altres que eren específiques per a grups concrets, com es pot observar en les dades de la taula.

ÀMBIT D'APLICACIÓ	
Tots	20
PDI	12
Estudiants	8
Personal de l'SBD	8
PTGAS	5
Societat	1

3.Recursos humans

3.1 Personal

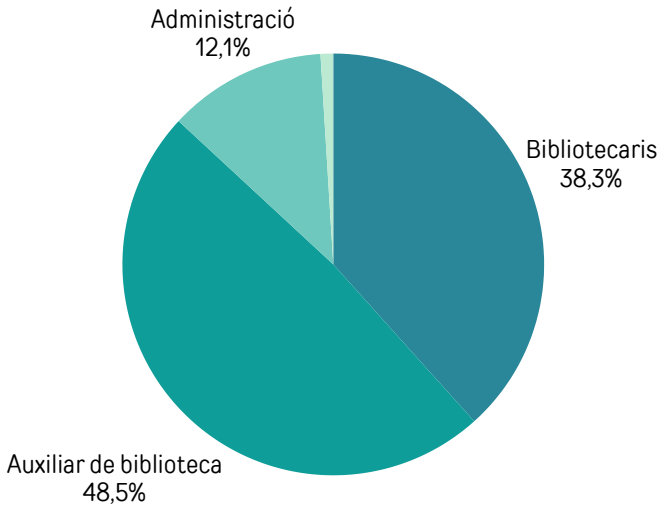
La plantilla de l'SBD el 2025 està formada per un total de 206 persones a temps complet. Segons el grup a què pertanyen, la distribució és la següent:

Bibliotecaris 79/206

Auxiliar de biblioteca 100/206

Administració 25/206

Personal especialitzat 2/206



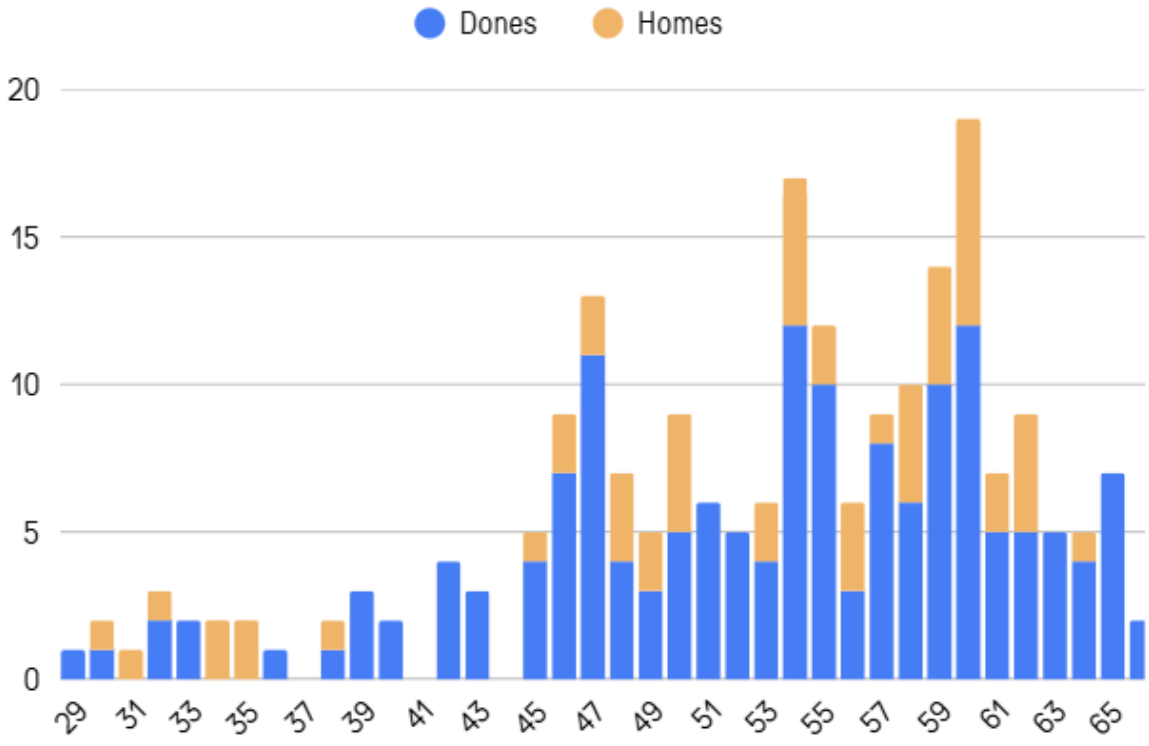
Distribució plantilla de l'SBD per grups l'any 2025

Si tenim en compte la distribució del personal per biblioteques i arxius segons la RLT de la UV pel 2025:

BIBLIOTEQUES I ARXIUS	1	2	3	4	TOTAL
Servei de Biblioteques i Documentació	18	1	2	4	**25**
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	15	27	0	5	**47**
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	6	11	0	5	**22**
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	16	22	0	4	**42**
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	7	9	0	2	**18**
Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives	3	8	0	1	**12**
Biblioteca d'Educació María Moliner	3	7	0	1	**11**
Biblioteca Campus d'Ontinyent Carme Miquel i Diego	1	0	0	0	**1**
Biblioteca del Jardí Botànic	1	1	0	0	**2**
Biblioteca Dipòsit	1	1	0	0	**2**
Biblioteca Històrica	7	7	0	1	**15**
Biblioteca Historicomèdica	1	2	0	0	**3**
Arxiu Històric	1	1	0	2	**4**
Arxiu Intermedi	1	1	0	0	**2**
TOTAL	83	98	2	25	**206**

Distribució plantilla de l'SBD per grups i biblioteques l'any 2025 **1**. Bibliotecaris/àries; **2**. Auxiliars de biblioteca; **3**. Personal especialitzat; **4**. Personal administratiu.

I per sexes, analitzant la plantilla total tenim la següent distribució per edat i sexe:



Oferta d'Ocupació Pública 2025

En 2025 s'ha convocat un procés selectiu per torn lliure per a cobrir 12 llocs de l'escala auxiliar bàsica d'arxius i biblioteques. en diferents escales del sector d'administració especial.

El Consell de Govern de la Universitat de València, en la sessió ordinària de 03 de juny de 2025, va aprovar l'oferta pública d'ocupació per a l'any 2025 referida al personal d'administració i serveis de la Universitat de València (ACGUV 135/2025), publicada al DOGV 10138, de 26/06/2025., que inclou:

OFERTA D'OCUPACIÓ PÚBLICA	Torn lliure	Promoció interna
Escala d'ajudants d'arxius, biblioteques i museus	5	5
Escala auxiliar tècnica bàsica d'arxius i biblioteques (C1)	8	9
Escala auxiliar bàsica d'arxius i biblioteques (C2)	4	0

Distribució de l'oferta d'ocupació pública en 2025 de l'SBD

3.2 Formació

L'SBD disposa d'un pla de formació propi amb l'objectiu de garantir la capacitació contínua del personal, fomentar el desenvolupament de competències i habilitats necessàries per a l'exercici de les seues funcions, i adaptar-se als reptes tecnològics i metodològics del sector bibliotecari i arxivístic. Aquest pla proporciona un marc estructurat per a la formació i assegura una planificació coherent i alineada amb les necessitats del servei i de la comunitat universitària.

Cada any es dissenya una proposta formativa per a assegurar una capacitació adaptada al personal.

Formació impartida per altres serveis i professionals externs

El Servei de Biblioteques i Documentació va reforçar la seua aposta per la formació transversal mitjançant activitats impartides per altres serveis de la Universitat i per professionals externs.

En col·laboració amb el **Servei de Discapacitat**, es van impartir dos tallers sobre **elaboració de materials accessibles**, un adreçat al grup APRÈN i un altre a la resta del personal del Servei. A més, entre els mesos d'abril i desembre es van desenvolupar sis sessions de **formació en atenció a persones usuàries amb discapacitat**, impartides a diferents biblioteques de la Universitat.

D'altra banda, amb docència externa es van impartir dues edicions del curs **L'art de liderar amb altres**, centrat en el desenvolupament d'habilitats de lideratge col·laboratiu, treball en equip i gestió de persones. A més, els cursos **Propietat intel·lectual en la biblioteca universitària: sentit comú i bones pràctiques**, **Introducció a l'arxivística i la gestió de documents universitaris**, **Intel·ligència artificial aplicada a la investigació**, **Introducció a l'edició de registres bibliogràfics**, així com les accions formatives **Introducció a les adquisicions amb ALMA: material físic** i **Adquisicions amb ALMA: recursos electrònics**.

La **microformació** és una altra modalitat de formació amb impacte en el desenvolupament del personal. Aquesta modalitat es basa en sessions breus, d'aproximadament una hora, impartides per companys del mateix Servei, amb l'objectiu de difondre recursos i activitats de les seccions centrals, biblioteques i arxius. Amb un enfocament pràctic i dinàmic, aquestes sessions fomenten l'intercanvi de coneixement entre el personal. Durant l'any es van impartir les microformacions els cursos **Roderic: nova interfície de DSpace 7.6, Gestió de les APC a l'SBD i Ordres de treball amb ALMA.**

Complementant el programa formatiu, es van dur a terme diverses sessions especialitzades a càrrec d'**entitats externes** vinculades als àmbits bibliotecari, científic i documental. Aquestes accions van permetre ampliar la temàtica abordada, incorporar eines i coneixements d'ús específic i afavorir així la transferència de bones pràctiques i l'actualització professional del personal assistent.

L'avaluació del programa formatiu s'ha dut a terme a partir d'indicadors que permeten mesurar tant l'abast quantitatiu com la qualitat de les accions desenvolupades. Per a l'any 2025 s'han fet servir els indicadors proposats per REBIUN (Xarxa de Biblioteques Universitàries), que permeten establir comparacions a escala nacional i analitzar l'evolució interanual, així com mètriques internes recollides per la Secció de Formació de l'SBD. A més, s'han incorporat elements qualitatius per a valorar l'impacte real del pla sobre el personal

destinatari.

Els indicadors REBIUN aporten una visió general del volum de formació realitzada, mentre que els indicadors interns permeten una anàlisi més detallada de l'abast i l'eficiència del pla. La combinació d'ambdós sistemes d'anàlisi ha permès identificar fortaleses i àrees de millora i assegurar així una evolució progressiva del programa formatiu.

A continuació es presenta una taula resum amb els principals resultats obtinguts:

Indicador	Càlcul / Observació	Resultat
Cursos seguits pel personal	2.2.1. Rebiun	274
Nombre total d'assistents	2.2.2. Rebiun	680
Cursos impartits directament per l'SBD	2.2.3. Rebiun	48
Total d'hores formatives acumulades	2.2.4. Rebiun	4145
Indicadors interns de l'SBD		
Nombre total d'activitats organitzades	48+6+3	57
Cursos extensos (>15 hores, SFPIE)	—	6
Microformacions internes (≈1 hora)	—	3 micros *6 sessions c/u
Percentatge del personal que ha rebut formació	(99 / 206) × 100	48,06 %
Ratio d'hores de formació per la totalitat del personal	4145 h / 206 persones SBD	20.12 h/persona

Dades estadístiques de formació del personal de l'SBD.

Mobilitat del PAS: programes formatius

Erasmus+

Del 12 al 16 de maig de 2025, el Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València va acollir la Setmana Internacional de Biblioteques, amb la participació de bibliotecaris i bibliotecàries procedents de diverses universitats europees i internacionals. L'activitat, organitzada en col·laboració amb UVInternacional, va tindre com a objectiu principal fomentar l'intercanvi d'experiències, reforçar la cooperació entre biblioteques universitàries i compartir bones pràctiques en l'àmbit dels serveis bibliotecaris. Al llarg de la setmana, cada jornada es va dedicar a un àmbit específic del servei —com ara el suport a la investigació, la formació d'usuaris, el patrimoni bibliogràfic i cultural, els recursos i adquisicions o els serveis de préstec—, combinant presentacions, visites guiades, activitats conjuntes en les biblioteques dels campus i espais de debat i intercanvi professional.

Aquesta iniciativa s'emmarca dins de la Línia Estratègica 6: Ecosistema i societat del Pla Director de l'SBD, orientada a reforçar el paper social del Servei i la seua rellevància mitjançant la col·laboració, la cocreació i les aliances amb altres institucions. En concret, la Setmana Internacional dona resposta a l'objectiu estratègic d'impulsar la internacionalització del Servei, com a palanca per augmentar l'impacte i la rendibilitat social dels serveis bibliotecaris. L'activitat va estar supervisada per la responsable de la línia estratègica, Ana Mira, i coordinada per Maria Trigo, amb el suport d'un equip tècnic especialitzat i la col·laboració clau d'UVInternacional, que va facilitar la difusió de la iniciativa en xarxes europees i la participació de professionals de països fora de la Unió Europea mitjançant programes de mobilitat Erasmus+.



Bibliotecàries que van visitar les instal·lacions de les biblioteques de la UV.

El 15 d'abril de 2025, la Biblioteca de Ciències «Eduard Boscà» va acollir una visita institucional d'una delegació de la Universitat de Gdańsk (Polònia), amb l'objectiu d'intercanviar experiències i reforçar la col·laboració entre ambdues universitats en l'àmbit

de la ciència oberta i l'avaluació de la recerca. La delegació va ser rebuda per representants del Servei de Biblioteques i Documentació, del Vicerectorat d'Investigació i del Campus de Ciències, i va realitzar una visita a les instal·lacions de la biblioteca.
Durant la jornada es van presentar diverses iniciatives relacionades amb la ciència oberta, el repositori institucional RODERIC, els sistemes d'avaluació de la recerca, els principis de la Coalició per a l'Avanç de l'Avaluació de la Recerca (CoARA), el projecte CoARA Boost i les oportunitats de col·laboració internacional. La trobada va concloure amb una visita al Campus de Ciències, consolidant els vincles institucionals i fomentant l'intercanvi de bones pràctiques entre les dues institucions.

El personal de l'SBD ha realitzat diverses visites durant el 2025:

- Biblioteca de la Universitat de Varsòvia (BUW). Concepción González. Juny 2025
- Charles University de Praga. Blanca López i Carme Julià. Maig 2025
- Biblioteca de la Università degli Studi di Cagliari. Candela Gimeno i Maria Portelli. Octubre 2025
- IGeLU (Università di Siena). Encarna Maria Durà, Mª José Alfonso i Diana Ferrandis. Setembre 2025
- Utrecht University. Beatriz Climent i Maria Luisa Estela. Novembre 2025

Les memòries de cada estada estan disponibles en el Espai de treball de l'SBD.

3.3 Comunicació interna

La Coordinació de Web i Màrqueting del Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València va informar al llarg del 2025 de les novetats sorgides a l'SBD, així com de les notícies publicades al Portal de Suport a la Investigació, mitjançant el *Butlletí de Novetats SBD*. Se'n van enviar 10, tots els mesos menys a l'agost i desembre a les 206 persones que formen part del Servei.
La Secció de Tecnologia, Normalització i Sistemes continua la publicació del butlletí *TecNiS_Today*, un mitjà pensat per a informar sobre canvis, implementacions i iniciatives que afecten les plataformes ALMA i Trobes, així com per a recordar normatives i bones pràctiques relacionades amb la catalogació i altres processos tècnics. El 2025 es van enviar 4 números del butlletí.
Ambdós butlletins es poden consultar a l'espai de treball de l'SBD.

A més, dins del Pla de comunicació interna, s'ha activat l'equip de treball de Microsoft Teams de tot el personal del Servei de Biblioteques i Documentació, amb l'objectiu de facilitar que tot el personal puga mantindre's informat i connectat a través d'un espai obert i dinàmic de comunicació interna. Aquest entorn compartit permet reforçar la coordinació i l'intercanvi d'idees entre biblioteques i arxius, compartir informació sobre activitats i iniciatives del Servei, difondre jornades, formacions i esdeveniments d'interés, així com fomentar una interacció més àgil, horitzontal i informal entre les persones que integren l'SBD.

3.3 Comunicació externa

Posada en marxa de la newsletter del Servei de Biblioteques i Documentació
Amb l'objectiu de reforçar la comunicació amb la comunitat universitària, el Servei de Biblioteques i Documentació va posar en marxa, durant 2025, una newsletter electrònica destinada a informar periòdicament sobre les novetats, els serveis, les activitats, els recursos bibliogràfics i les iniciatives impulsades per les biblioteques de la Universitat de València.
La nova eina permet a les persones subscriptores personalitzar els continguts segons el seu perfil i els seus interessos, facilitant una comunicació més directa i adaptada a les necessitats de l'estudiantat, del personal docent i investigador, del PTGAS i dels usuaris externs. Aquesta iniciativa s'emmarca en l'estratègia del Servei de potenciar els canals de difusió i millorar la proximitat amb les persones usuàries.

3.4 Equips de treball

Segons el procediment per a la creació de grups de treball, aprovat per la Junta Tècnica del Servei de Biblioteques i Documentació (SBD) a l'abril de 2021, un grup de treball és un conjunt de persones voluntàries o designades que es reuneixen amb un coordinador per a dur a terme projectes o propostes de millora i es caracteritzen perquè tenen una composició transversal, un objectiu concret i una data d'acabament determinada.
Al llarg del 2025 a l'SBD hi ha hagut 15 equips de treball amb 77 persones. Són:

- LE8 Gestió i Bon Govern, coordinat per Cristina Tomás, està format per 14 membres i té com a objectiu impulsar una nova versió del codi deontològic, implementar projectes de millora derivats de l'autoavaluació de 2023 i elaborar la memòria de l'SBD per a la renovació del segell EFQM. També desenvoluparà un pla de gestió de riscos.
- LE7 Persones, coordinat per Blanca Salom, compta amb 11 membres i té com a objectiu analitzar el model organitzatiu actual i elaborar un pla de relleu intergeneracional. A més, treballarà en un pla de formació i incorporació de personal, així com en la redacció de guies de cultura organitzacional i de lideratge, i la revisió del Pla de comunicació interna.
- LE6 Ecosistema i Societat, coordinat per Ana Mira, amb 8 membres, té per objectiu millorar la satisfacció dels usuaris i del PDI amb el nou web de l'SBD, avançar en l'avaluació del retorn social de la inversió (SROI), disposar d'un pla de sostenibilitat alineat amb els ODS i fer visibles les accions socials i culturals de les biblioteques i arxius.
- LE5 Transformació d'Espais, coordinat per Amelia López, està integrat per 8 membres i busca conèixer millor les necessitats del personal en les biblioteques de Ciències i Ciències Socials, així com continuar amb les millores d'espais i equipament en totes les biblioteques, seguint la planificació establerta.
    - Espais Ciències , coordinat per Ana Mira i amb 4 membres, té com a objectiu millorar els espais i equipaments de la Biblioteca de Ciències i la sala de Farmàcia, crear un espai col·laboratiu per a estudiants, condicionar la sala de formació i renovar la senyalització seguint criteris d'accessibilitat, sostenibilitat i ergonomia.
    - Espais Socials. S'ha constituït un grup de treball format per 8 membres, amb l'objectiu de treballar de manera coordinada amb el Grup de Treball de la Línia Estratègica 5 en el desenvolupament del Pla Operatiu 2025. Entre les principals actuacions destaca l'elaboració d'un inventari del mobiliari en desús, així com la definició dels criteris per a la seua gestió i donació a biblioteques afectades per la DANA, a organitzacions no governamentals i a altres associacions. Així mateix, el grup ha treballat en la recollida de les necessitats i expectatives dels diferents grups d'interés pel que fa als espais de la biblioteca, amb la finalitat d'orientar futures

actuacions de millora.
    - Espais Psicologia i Esport. L'equip de treball, integrat per 5 membres, té com a objectiu l'adaptació dels espais de la biblioteca per tal d'acollir serveis de caràcter relacional, afavorint la realització de trobades, nous aprenentatges i activitats de treball col·laboratiu al servei de la comunitat universitària.
- IA per a tasques de l'SBD, coordinat per Candela Gimeno, amb 22 membres, que te com a tasques analitzar els processos susceptibles d'automatització; desenvolupar i provar fluxos de treball automatitzats per millorar l'eficiència del personal; documentar eines i bones pràctiques d'automatització en l'àmbit de L'SBD i proposar una guia d'implementació per a la integració d'eines automatitzades en el dia a dia de l'SBD.
- LE4 Gestió de l'Arxiu UV, format per 2 membres i coordinat per M. Irene Manclús, té com a objectiu obrir el Portal d'Arxiu als investigadors i a la ciutadania en general.
- LE2 Suport a la Docència i a l'Aprenentatge, coordinat per M. Jesús García Mateu i integrat per 10 membres, té com a objectiu recopilar i analitzar els serveis de suport a la docència i a l'aprenentatge, estudiar la situació de les HD en la UV i impartir formació en aprenentatge mòbil.
- LE1 Ciència Oberta, coordinat per Beatriz Climent, compta amb 9 membres i té com a objectiu redactar la política i el pla d'acció de Ciència Oberta, millorar les funcionalitats del Portal de Producció Científica, del repositori i de la plataforma de revistes OJS, així com desenvolupar un programa formatiu en aquest àmbit.
- PE LE3 Gestió de la Col·lecció Física, coordinat per Federico Romero i integrat per 9 membres, treballa en la redacció i implementació d'un pla d'organització de la col·lecció, una política de donatius i un pla de protecció dels fons bibliogràfics i arxivístics, amb l'objectiu d'unificar criteris i establir sistemes de control comuns.
- PM04.1 Comunicació, coordinat per María Trigo, compta amb 12 membres i té com a objectiu actualitzar la imatge institucional del servei, millorar la comunicació amb els grups d'interès i reforçar la difusió dels serveis i activitats a través de canals més clars i eficients.
- PGD Donacions, coordinat per Alejandro Gadea i integrat per 9 membres, té com a objectiu desenvolupar el Pla de gestió de la Col·lecció relatiu a les donacions, i establir criteris i procediments per a garantir una gestió coherent i homogènia en totes les biblioteques.
- ODS, coordinat per Cristina Barbé, amb 10 membres, se centra en la implementació de l'Agenda 2030 i els ODS en l'SBD, mitjançant la integració progressiva dels seus principis i objectius en totes les línies d'actuació, serveis i processos del Servei de Biblioteques i Documentació, amb la finalitat d'alinear la seua activitat amb els compromisos internacionals de desenvolupament sostenible. Desplegament del Pla de sostenibilitat, a través de la posada en marxa, seguiment i consolidació de les accions previstes en aquest marc estratègic, assegurant que les polítiques, projectes i iniciatives de l'SBD es desenvolupen d'acord amb criteris ambientals, socials i de bona governança.

4.Espais i equipaments

4.1 Espais

Al llarg de l'any 2025 les biblioteques i arxius de la Universitat de València han registrat un total de 2.290360 entrades d'usuaris.

El total d'entrades passà de 2,66 milions en 2023 a 2,27 milions en 2024, mentre que en 2025 s'incrementa lleugerament fins als 2,29 milions, apuntant a una estabilització de l'ús dels espais bibliotecaris.
Entre els centres amb una evolució més favorable destaca especialment la Biblioteca d'Ontinyent, que quasi duplica les seues entrades durant el període analitzat. També presenten una evolució positiva Ciències de la Salut, Psicologia i Esport, Arxius i Cartoteca, aquesta última amb una recuperació molt significativa en 2025 després del descens registrat en 2024. La Biblioteca de Ciències també experimenta una millora notable en 2025, tot i que encara no recupera els nivells de 2023.
Pel que fa a la distribució de l'afluència, les biblioteques d'Humanitats, Socials, Ciències, Ciències de la Salut i Psicologia i Esport continuen concentrant la gran majoria de les entrades. Humanitats es manté com el centre amb més usuaris i mostra una notable estabilitat entre 2024 i 2025, consolidant-se com la biblioteca amb major capacitat d'atracció dins del sistema bibliotecari. En conjunt, les dades de 2025 suggereixen una recuperació parcial de l'activitat després del descens de 2024, encara que amb comportaments molt diferents segons el centre.

Centre	2023	2024	2025
Arxius	2.627	2.711	**2.740**
Cartoteca	1.990	1.651	**2.446**
Ciències de la Salut	262.501	259.300	**291.737**
Educació	296.634	281.663	**256.246**
Historicomèdica	9.439	9.325	**4.446**
Jardí Botànic	1.106	1.254	**996**
Ontinyent	12.882	14.414	**24.994**
Psicologia i Esport	219.981	211.849	**258.169**
Socials	486.744	418.420	**368.924**
Històrica	37.610	27.083	**No disponible**
Ciències	509.364	320.833	**358.639**
Humanitats	816.689	720.943	**721.023**
TOTAL	**2.657.567**	**2.269.335**	**2.290.360**

	2023	2024	2025
Dies obertura	326	305	303
Mitjana visitants/dia	8.152	7.440	7.559

L'any 2025 el Servei de Biblioteques i Documentació va continuar impulsant la transformació dels seus espais amb actuacions orientades a millorar la funcionalitat, la sostenibilitat, l'accessibilitat i el benestar de les persones usuàries i del personal. Les intervencions realitzades responen tant a les necessitats detectades a través de les enquestes i dels òrgans de participació com a la voluntat d'adaptar les biblioteques als nous models d'aprenentatge, docència i investigació.

A la **Biblioteca de Ciències "Eduard Boscà"** es va renovar completament la senyalització de l'edifici amb nous directoris, rètols i elements gràfics que faciliten l'orientació de les persones usuàries. També es va habilitar un nou despatx aprofitant espais existents, es va instal·lar un armari compacte per ampliar la capacitat del dipòsit i es van electrificar les taules individuals de la sala 2C, atenent una demanda recurrent de l'estudiantat. Paral·lelament, es va iniciar el projecte de transformació de l'antiga sala de formació en un espai polivalent, una actuació que continuarà durant 2026.

La **Biblioteca de Ciències de la Salut "Pelegrí Casanova"** va posar en marxa el projecte **Biblioteca Viva**, una iniciativa de renovació de la sala de lectura de la primera planta basada en la reutilització d'espais, la incorporació de vegetació, la creació d'un espai expositiu i la instal·lació d'elements funcionals per a l'emmagatzematge d'objectes personals. Aquesta actuació ha contribuït a crear un entorn més saludable, acollidor i participatiu per a la comunitat universitària.

A la **Biblioteca d'Humanitats "Joan Reglà"** es van crear nous espais de treball col·laboratiu mitjançant la transformació de la sala 0.1, es va incrementar el nombre de llocs d'estudi individual amb la reorganització de les col·leccions, es van habilitar zones de descans amb nou mobiliari i es van incorporar elements vegetals a les terrasses interiors per millorar el confort dels espais. A més, es va instal·lar un tòtem informatiu per reforçar la difusió dels serveis i de la informació institucional.

La **Biblioteca de Psicologia i Esport "Joan Lluís Vives"** va crear el nou espai **La Banqueta**, concebut com una zona de lectura informal i de desconnexió, amb mobiliari reutilitzat i una nova ubicació per a la col·lecció de novel·les, còmics i novel·la gràfica, afavorint així la lectura per plaer i el benestar de les persones usuàries.

A la **Biblioteca d'Educació "María Moliner"** es va instal·lar una nova cabina de treball amb capacitat per a quatre persones, destinada tant a videoconferències com al treball en grup, donant resposta a una de les demandes més freqüents de l'estudiantat.

La **Biblioteca de Ciències Socials "Gregori Maians"** va ser una de les que va experimentar una transformació més important durant l'any. Es va crear un nou servei de préstec de taquilles per facilitar l'emmagatzematge segur de les pertinences personals; es va convertir el vestíbul en un espai cultural destinat a exposicions i activitats; es va adequar l'entrada com a espai d'expressió i reivindicació social; es va habilitar el corredor 0 Sud per a instal·lacions artístiques; es va renovar completament la sala de formació, transformada en el nou **Espai Forma**, i es va implantar un nou sistema de control d'accessos que millora la seguretat i les

condicions de treball del personal.

Pel que fa a la **Biblioteca Històrica**, es van executar actuacions de manteniment sobre el sistema de climatització de les cambres de conservació del fons patrimonial, garantint les condicions ambientals adequades per a la preservació dels documents més valuosos. Igualment, durant l'any es van preparar diverses actuacions de remodelació dels espais d'atenció al públic i de la Sala Thesaurus, que continuaran desenvolupant-se durant 2026.

En conjunt, aquestes actuacions reflecteixen l'aposta del Servei de Biblioteques i Documentació per uns espais més flexibles, accessibles, sostenibles i centrats en les persones, capaços de donar resposta a les noves necessitats de l'aprenentatge, la recerca i la vida universitària.

4.2 Horaris

L'any 2025 el Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València va tenir constantment actualitzats en la seua pàgina web els horaris d'obertura de les biblioteques perquè pogueren ser consultats. En la mateixa pàgina web es poden consultar tant els horaris ordinaris com els extraordinaris, i els que, per unes altres circumstàncies, afecten l'obertura i el tancament de les biblioteques i serveis.



Nova aplicació de calendaris

Amb l'objectiu de millorar la informació sobre els horaris dels seus centres, el Servei de Biblioteques i Documentació va posar en funcionament una nova aplicació de calendaris per a la consulta dels horaris de les biblioteques i arxius de la Universitat de València. La nova eina incorpora un calendari visual que identifica, mitjançant un sistema de colors, els dies laborables, festius i d'obertura extraordinària, i permet consultar informació específica de cada centre per a cada dia.

Aquesta aplicació també centralitza la consulta dels horaris extraordinaris de les biblioteques que amplien l'obertura durant els períodes d'exàmens, facilitant l'accés a una informació actualitzada i homogènia. La seua implantació ha contribuït a simplificar la gestió dels calendaris, reduir duplicitats i minimitzar possibles errors, millorant així l'experiència de les persones usuàries.



Horaris ordinaris

Durant el 2025, les biblioteques del Servei de Biblioteques i Documentació van obrir un total de 303 dies, davant els 305 dies del 2024.

Durant 2025, el Servei de Biblioteques i Documentació va adaptar els horaris i l'obertura de les biblioteques i arxius a les necessitats de la comunitat universitària i a les diferents circumstàncies acadèmiques i institucionals. Amb motiu de les vacances de Setmana Santa i Pasqua, es va establir un calendari especial que va garantir l'obertura d'almenys una biblioteca en cadascun dels campus, així com de la Biblioteca del Jardí Botànic, mantenint també espais d'estudi oberts durant el cap de setmana previ a la represa de l'activitat docent. Igualment, es van comunicar els tancaments corresponents a l'obertura oficial del curs acadèmic 2025–2026, a la festivitat del 9 d'Octubre i al tancament temporal de l'edifici de La Nau amb motiu d'una visita institucional.

El Servei també va adaptar la prestació dels serveis davant situacions extraordinàries. Així, després de la desactivació de la situació d'emergència declarada a principi de març, les biblioteques i arxius van reprendre l'activitat amb normalitat el 7 de març. Posteriorment, el 29 de setembre, es va procedir al tancament de totes les biblioteques i arxius de la Universitat de València en compliment de les instruccions del Comité d'Emergències davant la declaració del nivell 3 d'emergència. En tots els casos, es va garantir una comunicació àgil amb la comunitat universitària mitjançant la web i els canals habituals d'informació, assegurant la difusió dels horaris i de les mesures adoptades.

A més, es va procedir al tancament preventiu de totes les biblioteques de la Universitat de València el 14 de desembre de 2025, com a conseqüència de l'alerta roja per risc meteorològic extrem decretada per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET) al litoral de València. Aquesta mesura es va adoptar amb l'objectiu de garantir la seguretat de la comunitat universitària i en coordinació amb les recomanacions de les autoritats competents.
El Servei va informar puntualment de la situació i de les mesures adoptades a través dels canals oficials de comunicació, assegurant la difusió de qualsevol actualització relativa a la reobertura dels centres i al restabliment de la normalitat en la prestació dels serveis.

	Dies	Percentatge
Dies oberts en total	303/365	83%
Dies tancats	62/365	17%

Apertura de les biblioteques de l'SBD

5. Col·lecció
5.1 Col·lecció

El Servei de Biblioteques i Documentació, com s'indica en la Carta de serveis, pretén "oferir a la comunitat universitària i a la societat en general, una col·lecció de recursos d'informació adequada a les necessitats de la docència, l'aprenentatge i la recerca".

Quant a la col·lecció impresa, l'any 2025 es van ingressar 15.192 nous ítems de monografies, dels quals 8.323 ho van fer per compra. Els 6.869 restants ho han fet per donació o intercanvi.

En el cas de les publicacions periòdiques en paper, n'hi ha 2.217 vives, és a dir, que encara se'n reben. D'aquestes, 707 ho fan per compra i 1.510 ho fan per donatiu o intercanvi. Pel que fa al material audiovisual i no llibre, el 2025 es van ingressar 245 nous ítems, dels quals 153 ho van fer per compra i els 92 restants per donatiu o intercanvi.

	2023	2024	2025
Títols de monografies	895.993	907.642	917.638
Títols de publicacions periòdiques	21.969	20.652	21.812
Títols d'audiovisuals i material no llibre	19.815	19.987	20.011

Evolució dels fons de les biblioteques de l'SBD en format físic

	2023	2024	2025
Monografies electròniques de pagament	728.831	658.638	756.568
Publicacions periòdiques electròniques de pagament	61.096	65.560	62.102
Bases de dades de pagament	126	136	139

Evolució dels fons de les biblioteques de l'SBD en format electrònic

Xebook: nova plataforma de préstec digital

El Servei de Biblioteques i Documentació va culminar el procés de substitució de la plataforma de préstec digital OdiloTk per Xebook, que es va convertir en la nova eina de préstec de llibres electrònics de la Universitat de València a partir del 5 de maig de 2025. Aquesta renovació va permetre consolidar una plataforma més actual, incorporar nous títols a la col·lecció digital i garantir un accés més eficient als recursos electrònics per a la comunitat universitària.

Eureka Panamericana

Durant 2025 es va ampliar la col·lecció de llibres electrònics especialitzats en Ciències de la Salut amb la subscripció de 176 títols de la plataforma Eureka Panamericana. Aquesta incorporació va reforçar l'oferta bibliogràfica en àrees com Medicina, Infermeria, Farmàcia, Nutrició, Biologia, Fisioteràpia i Bioquímica, proporcionant accés il·limitat a obres de referència d'una de les principals editorials biomèdiques en llengua castellana.

PressReader

Durant 2025, el Servei de Biblioteques i Documentació va incorporar la plataforma PressReader a la col·lecció de recursos electrònics de la Universitat de València. Aquest nou servei proporciona accés a més de 7.000 diaris i revistes internacionals en format digital, ampliant l'oferta de fonts d'informació disponibles per a l'estudiantat, el personal docent i investigador i el PTGAS.

La plataforma permet la consulta de les publicacions des de la web i dispositius mòbils, amb funcionalitats avançades com la cerca d'articles, la creació de col·leccions personals, la compartició de continguts i, en determinats casos, la traducció de les publicacions. Amb aquesta incorporació, el Servei reforça el seu compromís amb l'accés a informació de qualitat i amb el suport a les activitats de docència, aprenentatge i recerca de la comunitat universitària.
En el marc de la I Trobada del Consorci de Biblioteques Universitàries Públiques Valencianes (BUVAL), celebrada a la Universitat de València, es va presentar la plataforma PressReader, que proporciona accés a milers de diaris i revistes internacionals en format digital i en múltiples idiomes. Aquesta activitat va posar de manifest el compromís del Consorci i del Servei de Biblioteques i Documentació amb la promoció de fonts d'informació fiables, l'accés a continguts de qualitat i el foment del pensament crític dins de la comunitat universitària.

5.2 RODERIC i TÚRIA

RODERIC (Repositori d'Objectes Digitals per a l'Ensenyament, la Investigació i la Cultura) és el repositori institucional de la UV, que té com a finalitat recollir i difondre la producció digital generada pels membres de la comunitat universitària en matèria de recerca, cultura, docència i col·leccions digitals diverses.

Millores del repositori institucional RODERIC

Durant 2025, el Servei de Biblioteques i Documentació va incorporar noves funcionalitats al repositori institucional RODERIC amb l'objectiu de millorar l'experiència d'ús, facilitar l'accés als continguts i incrementar la visibilitat de la producció científica de la Universitat de València. Entre les principals novetats destaquen la renovació del disseny de la interfície, la incorporació d'un visualitzador integrat de documents, la implantació d'eines d'accessibilitat i la millora del cercador amb funcionalitats d'autocompletar i cerca avançada.

A més, es van ampliar les opcions de gestió i difusió de la informació, incorporant nous filtres de cerca, la visualització de cites bibliogràfiques procedents de diferents plataformes, la connexió amb perfils d'autoria i la possibilitat d'exportar registres als principals gestors bibliogràfics. També es van habilitar noves opcions per compartir els documents a través de diferents canals digitals, reforçant així el paper de RODERIC com a eina fonamental per a la promoció de l'accés obert i la difusió del coneixement generat a la Universitat de València.
El repositori institucional RODERIC ha continuat consolidant el seu paper com a infraestructura clau per a la preservació, la difusió i la visibilitat de la producció científica, acadèmica i docent de la Universitat de València. En comparació amb l'any 2024, tots els principals indicadors mostren una evolució positiva, amb un creixement especialment destacat en els documents de recerca i en els conjunts de dades en accés obert.

El nombre total de documents de recerca ha passat de 66.535 a 77.080, amb un increment de 10.545 documents (+15,9 %), la qual cosa reflecteix l'augment sostingut de la producció

científica dipositada en el repositori i el compromís de la Universitat amb la difusió en accés obert.

Les tesis doctorals també mantenen una evolució ascendent, passant de 8.454 a 9.066 tesis, amb un increment de 612 documents (+7,2 %). Aquesta tendència evidencia la incorporació continuada de la producció doctoral i la consolidació de RODERIC com a repositori de referència per a aquest tipus de documentació.

Pel que fa als treballs acadèmics (Treballs de Final de Grau i Treballs de Final de Màster), després del descens registrat el 2024 a causa dels canvis en el sistema d'incorporació, durant 2025 s'han dipositat 345 treballs, recuperant així el ritme habitual d'ingrés d'aquestes col·leccions.

Els materials docents i objectes d'aprenentatge han experimentat un dels increments més significatius de l'any, passant de 5.817 a 6.771 documents, és a dir, 954 nous recursos (+16,4 %). Aquest creixement reforça el compromís del professorat amb la compartició de recursos educatius oberts i la innovació docent.
La col·lecció SOMNI, integrada en RODERIC, també ha continuat ampliant-se, passant de 8.498 a 8.935 documents, amb 499 noves incorporacions (+5,14 %), fet que contribueix a preservar i difondre el patrimoni documental i bibliogràfic de la Universitat.

Finalment, destaca especialment l'evolució dels conjunts de dades en accés obert, que han passat de 93 a 219 datasets, amb un increment de 126 conjunts de dades (+135,5 %). Aquest notable creixement confirma l'impuls de la Universitat de València a les polítiques de ciència oberta i a la gestió i reutilització de les dades de recerca, en línia amb els principis FAIR i les directrius de les principals agències de finançament.

En conjunt, els resultats de 2025 mostren una evolució molt positiva del repositori RODERIC, tant pel que fa al volum de continguts com a la diversificació dels tipus documentals que allotja, consolidant-lo com una eina estratègica per a la preservació del coneixement, la difusió de la recerca i la promoció de l'accés obert a la Universitat de València.

	2023	2024	2025
Total de documents de recerca	52.010	66.535	77.080
Total de tesis doctorals	7.723	8.454	9.066
Total de treballs acadèmics (treballs final de grau i final de màster)	382	6	345
Total de materials docents i objectes d'aprenentatge	5.411	5.817	6.771
Total de documents en SOMNI (inclosos en RODERIC)	8.389	8.498	8.935
Conjunt de dades en accès obert	52	93	219

Paral·lelament, l'SBD gestiona la plataforma OJS de la UV, que publica 60 revistes en accés obert.

5.3 Restauració

El 2025, les principals intervencions del taller de restauració han sigut la revisió de l'estat de conservació de la col·lecció de manuscrits de la Biblioteca Històrica, la proposta i l'adquisició d'equipament pel salvament davant emergències puntuals en el Servei de Biblioteques i Documentació, l'informe definitiu de les condicions ambientals i necessitats de la Biblioteca Dipòsit i l'Arxiu Intermedi, la restauració d'enquadernacions del XVI, l'inici de l'aplicació de protecció a les enquadernacions especials del segle XVII, la restauració d'un plànol de la Cartoteca i la restauració d'un llibre d'oposicions a càtedra de l'Arxiu Històric.

A més, ha dut a terme la restauració de 43 obres afectades per la dana d'octubre de 2024 pertanyents a l'exposició de Manuela Ballester i vuit obres sobre paper de la Fundació Martínez Guerricabeitia que figuraven en exposició itinerant Art, dolor i compromís.

Així mateix, s'ha col·laborat amb l'Institut Valencià de Conservació, Restauració i Investigació en la neteja, el condicionament i la protecció de quatre caixes amb documentació de l'arxiu municipal de Picanya afectades per la dana.

5.4 Catàleg

Integració de la base de dades MNLAB a Trobes

Durant el 2025 s'ha consolidat la col·laboració entre la Biblioteca de la Universitat de València i el projecte de recerca MNLAB (Memòria i Novel·la), desenvolupat pel Departament de Filologia Espanyola. Aquest projecte reuneix una base de dades de novel·les sobre memòria històrica amb anàlisis especialitzades.

Després de l'adquisició per part de la Biblioteca d'un nombre important d'aquestes obres, es va treballar en la seva integració amb el catàleg Trobes. A més d'incorporar en els registres bibliogràfics l'enllaç a MNLAB, es va desenvolupar una nova funcionalitat perquè, en realitzar una cerca a Trobes, apareguera una suggerència d'accés directe a l'anàlisi corresponent de la novel·la dins de MNLAB, de manera similar a les guies temàtiques.

La integració es va implementar en col·laboració amb el Servei de Tecnologies de la Informació (TECNIS) i es va iniciar amb aproximadament 175 novel·les, amb previsió d'ampliar progressivament el nombre de registres a mesura que avance el projecte de recerca. Aquesta actuació millora la visibilitat dels recursos de recerca de la Universitat i facilita l'accés dels usuaris a continguts especialitzats des del catàleg de la Biblioteca.

5.5 Cooperació i *benchmarking*

El Servei de Biblioteques i Documentació treballa de manera constant per a millorar la qualitat i l'eficiència dels seus serveis mitjançant iniciatives de cooperació i benchmarking tan nacionals com internacionals. Aquestes accions permeten l'intercanvi de coneixements, la innovació i l'optimització de recursos, i asseguren així un millor accés a la informació per a la comunitat universitària.

La col·laboració amb grups de treball, locals, nacionals i internacionals ha sigut un pilar fonamental per a desenrotllar i millorar el Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València.

Treballar de manera conjunta amb diferents organitzacions i professionals permet compartir bones pràctiques, desenrotllar projectes innovadors, i accedir a una gamma més àmplia de recursos i coneixements especialitzats.
La cooperació interinstitucional fomenta la creació de xarxes de suport i la sinergia entre biblioteques i arxius, la qual cosa resulta en una millora significativa en la qualitat del servei oferit als usuaris.

A més, la participació en xarxes de treball globals i interdisciplinàries potència la capacitat de resposta davant els desafiaments emergents. Este document pretén ressaltar la importància d'estes col·laboracions i presentar els múltiples beneficis que comporten.

Es llisten les aliances exitoses i es detalla com estes han contribuït i contribuiran a l'optimització dels serveis del Servei de Biblioteques i Documentació, beneficiant a comunitats acadèmiques i al públic en general.

En l'àmbit regional, el present any ha suposat la consolidació del consorci BUVAL i el reforç del lideratge de l'SBD en el seu si. Este paper destacat s'ha vist afavorit pel traspàs de l'adscripció del consorci a la Universitat de València i per l'actualització dels seus òrgans de govern. Així mateix, es va celebrar la I Trobada de Biblioteques BUVAL, organitzada per l'SBD a

la Universitat de València, que es va configurar com un espai clau per a la reflexió estratègica i la coordinació tècnica. En el marc d'esta I Trobada es van constituir i van posar en marxa diversos grups de treball especialitzats (Adquisicions, Ciència Oberta, Web i Comunicació, entre altres), reforçant la cooperació tècnica entre les institucions participants.

Durant este període també es va produir la transferència de la gestió del consorci de física d'altes energies (SCOAP3) des de UNIRIS a BUVAL, incorporant a la Universitat Jaume I juntament amb la resta d'institucions valencianes integrants.

A nivell nacional, la participació de l'SBD s'ha caracteritzat per l'elaboració de documents estratègics i per la gestió de situacions crítiques relacionades amb els models d'adquisició. En este context, la Línia 3 de REBIUN va publicar l'actualització del Catàleg de Competències Professionals i un informe sobre les denominacions dels llocs de treball del personal de biblioteques universitàries.

Davant l'absència d'una coordinació formal i la situació d'autogestió de UNIRIS, la Universitat de València va assumir un paper actiu com a amfitriona de la reunió anual celebrada a València i va gestionar directament subscripcions conjuntes clau —com Graó i Quaderns de Pedagogia— amb la finalitat de garantir la continuïtat del servici.

En l'àmbit de la propietat intel·lectual, l'SBD va participar en el grup de treball corresponent de FESABID, col·laborant en el disseny d'una enquesta sectorial sobre propietat intel·lectual en institucions GLAM (galeries, biblioteques, arxius i museus). Esta enquesta ja ha sigut llançada i els seus resultats s'analitzaran i difondran al llarg de 2026.

Finalment, cal destacar que el Servei de Biblioteques i Documentació ha adquirit la condició de soci institucional de RECIDA, la qual cosa reforça el seu posicionament i el seu compromís amb les xarxes de cooperació especialitzades.

6.Serveis

6.1 Carta de serveis de l'SBD

El Servei de Biblioteques i Documentació va elaborar en 2010 la 1a versió de la Carta de serveis i, en 2015 i 2019, el Consell de Direcció de la UV va aprovar la 2a i la 3a versió. Acabada la seua vigència en 2023, la Comissió de Seguiment de la Carta de Serveis ha revisat els serveis, els compromisos i els indicadors amb l'objectiu d'oferir una nova versió que s'ajuste a la situació actual de l'SBD.

Amb aquesta 4a edició, que va entrar en vigor l'1 de gener del 2024, l'SBD informa les persones usuàries sobre els principals serveis que ofereix i els compromisos assumits, tenint en compte les seues expectatives.

La Carta és, per tant, un instrument intern de millora de la qualitat del Servei, que reforça l'orientació cap a les persones usuàries i la ciutadania en general, en relació amb els objectius de desenvolupament sostenible.

El seguiment dels diferents indicadors es pot consultar en la taula següent:

INDICADOR	2024	2025	Unitat de mesura
Índex de satisfacció dels estudiants sobre la disponibilitat del material bibliogràfic recomanat pel professorat	4,08	4.12	escala d'1 a 5
Índex de satisfacció del PDI sobre l'adequació de la col·lecció bibliogràfica a les necessitats d'investigació	4,32	4.08	escala d'1 a 5
Índex de satisfacció dels estudiants sobre el servei de préstec	4,38	4.38	escala d'1 a 5
Índex de satisfacció del PDI amb el servei de préstec	4,74	4.75	escala d'1 a 5
Índex de satisfacció dels estudiants sobre la formació (presencial/en línia) sobre la biblioteca, els seus serveis i recursos d'informació	4,24	4.27	escala d'1 a 5
Índex de satisfacció dels estudiants sobre l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,48	4.48	escala d'1 a 5
Índex de satisfacció del PDI sobre l'atenció i el tracte del personal de biblioteca	4,77	4.78	escala d'1 a 5
Índex de satisfacció dels estudiants amb l'adequació dels espais per a l'estudi i l'aprenentatge	4,41	4.44	escala d'1 a 5
Grau de compliment de la publicació al web de l'horari extraordinari amb 10 dies d'antelació	1	1	Sí = 1, No = 0
Índex de satisfacció dels estudiants sobre els serveis	4,34	4.37	escala d'1 a 5

que es poden usar des del web			
Índex de satisfacció del PDI sobre el funcionament dels serveis que es poden usar des del web	4,35	4.39	escala d'1 a 5
Nombre anual de documents incorporats a SOMNI	47	565	documents
Nombre anual de documents incorporats en RODERIC durant l'any	12.359	16.046	documents
Grau de compliment de la revisió trimestral de la secció d'Accessibilitat en el web de l'SBD	1	1	Sí = 1, No = 0
Percentatge d'informes de sexennis elaborats	100	100	%
Nombre d'articles publicats anualment mitjançant OJS	1.135	1.051	articles

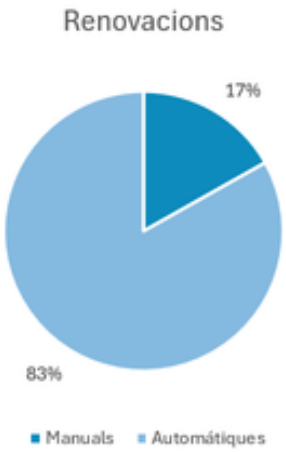
6.2 Préstec

Aquest servei s'ofereix a la comunitat universitària, al membres del col·lectiu Alumni UV, al professorat i personal investigador visitant, als col·lectius autoritzats en virtut dels convenis subscrits per la Universitat de València i al personal jubilat dels col·lectius de PDI i PTGAS. Es pot realitzar als taulells de les biblioteques, a les màquines d'autopréstec o mitjançant una reserva en Trobes.

L'any 2025 es va registrar un total de 103.263 préstecs, un augment del 1.34% respecte de l'any anterior, que va comptabilitzar 101.895 préstecs. Les biblioteques d'Humanitats, Socials i Educació van ser les que van destacar pel seu alt volum de préstecs. A més, es va observar un augment notable en els préstecs de la biblioteca de Ciències i Salut.

Les renovacions dels préstecs es poden realitzar mitjançant "El meu compte" de Trobes, tot i que també es fan de manera automàtica, sempre que l'exemplar no haja estat reservat per una altra persona, i que l'usuari o usuària no estiga sancionat. Totes les persones usuàries disposen d'un total de 6 renovacions automàtiques, excepte el PDI, que en té un total de 9 per als llibres de préstec "general".

L'any 2025 es van fer 218.348 renovacions i la majoria van ser automàtiques (83.15% sobre el total).



6.3 Préstec al despatx

El préstec al despatx és un servei destinat al PDI i PTGAS de la Universitat de València. Des de l'any 2024 es va oferir des de totes les biblioteques de la Universitat. Aquest servei permet que PTGAS i PDI de la UV demanen, reservant-los mitjançant el catàleg Trobes, els llibres que els interessen de les biblioteques UV. Les biblioteques li'ls envien al despatx o al lloc de treball. Els llibres tenen un préstec de 120 dies per al PDI i de 30 dies per al PTGAS.

El 2025 s'han realitzat un total de 1.301 préstecs al despatx.

BIBLIOTECA	PDI	PTGAS POSTGRAU	TOTAL 2025
B. Campus Ontinyent	1	0	1
B. Ciències	4	2	6
B. Educació	73	16	89
B. Historicomèdica	7	0	7
B. Històrica	2	1	3
B. Humanitats	388	21	409
B. Jardí Botànic	0	0	0
B. Psicologia i Esport	12	9	21
B. Salut	7	0	7
B. Socials	716	39	755
B. Dipòsit	3	0	3
Cartoteca	0	0	0
TOTAL	1213	88	1301

Distribució del nombre de préstecs al despatx per tipologia d'usuari.

6.4 Préstec de portàtils

Les biblioteques de la Universitat de València presten ordinadors portàtils a estudiants, PTGAS i PDI de la UV, professors visitants i usuaris amb la vinculació Alumni.

L'any 2025, com es mostra desglossat per biblioteques en la taula següent, el préstecs totals van superar als de 2025 en 20 unitats.

Centre	2020	2021	2022	2023	2024	2025
B. Humanitats	442	673	640	491	408	**466**
B. Socials	353	592	655	358	228	**426**
B. Educació	397	396	361	311	225	**299**
B. Ciències	243	417	392	386	345	**429**
B. Psicologia i Esport	148	288	424	304	223	**236**
B. Farmàcia	48	210	159	147	104	**111**
B. Salut	352	207	252	216	178	**201**
B. Campus d'Ontinyent	90	82	63	52	97	**99**
Sense ubicació	11	12	17	46	100	**14**
B. Jardí Botànic	9	47	43	21	36	**30**
B. Històrica	5	0	4	–	–	–
TOTAL	**2.098**	**2924**	**3010**	**2600**	**2291**	**2311**

Evolució del préstec de portàtils per biblioteca.

6.5 Préstec interbibliotecari

La finalitat d'aquest servei, un dels més valorats per la comunitat universitària, és facilitar als usuaris i usuàries de la Universitat de València documents que no es troben a les biblioteques de la nostra universitat, i facilitar als usuaris i usuàries registrats l'accés a documents d'altres biblioteques, espanyoles i estrangeres, que la Universitat de València no posseeix. Aquest servei s'ofereix des de tres punts: Secció de Préstec Interbibliotecari de l'SBD, Biblioteca de Ciències de la Salut i Biblioteca de Ciències.

A més, les biblioteques de la Universitat de València també ofereixen els seus fons a altres biblioteques i institucions espanyoles i estrangeres que els sol·liciten, col·laborant amb el Catàleg Col·lectiu C17 Catàleg Col·lectiu de Publicacions Periòdiques de les Biblioteques de Ciències de la Salut Espanyoles, denominat C-17, catàleg que conté informació referent a les col·leccions de les biblioteques de ciències de la salut de les 17 comunitats autonomes espanyoles i amb WorldCat d'OCLC (Online Computer Library Center), que agrupa sota una única interfície de consulta col·leccions de més de 15.000 biblioteques de 107 països. És la base de dades bibliogràfica més gran del món. El catàleg Trobes és un dels que estan inclosos en WorldCat. Els catàlegs locals de les biblioteques membres d'OCLC se sincronitzen de manera periòdica amb la base de dades.

L'any 2025 es van gestionar mitjançant el programa GtBib-SOD 5.494 noves peticions, i que van suposar 5.931 peticions cursades. Un total de 4.777 d'aquestes peticions van ser servides als seus sol·licitants.

PETICIONS PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI				
NOVES	CURSADES	SERVIDES	NEGATIVES	RECLAMADES
5492	5931	4777	1006	66

6.5 Informació bibliogràfica i referència virtual

Els serveis bibliotecaris s'ofereixen tan presencialment com remotament. Dins del Servei d'Informació Bibliogràfica i Referència Virtual s'atén, s'orienta i es resolen els dubtes sobre els serveis, els recursos i les activitats de les biblioteques.

tiquetingUV	Per a consultes més específiques sobre carnet, recursos electrònics, el repositori RODERIC, préstec interbibliotecari..., s'ha de triar l'aplicació tiquetingUV, que divideix la informació en cinc grans àrees que atenen les consultes dels usuaris: Informació General, Préstec, Formació i Consultes Bibliogràfiques, Suport a la Investigació i Consultes i Incidències sobre Recursos Electrònics.

	2022	2023	2024	2025
Tecnologia, normalització i sistemes (TECNIS)	77	258	199	234
Gestió de recursos d'informació	90	195	394	347
Préstec Interbibliotecari i Recursos Digitals Propis	11	45	142	110
Suport a la Investigació	519	718	1022	819
Microformació	-	218	285	7
Qualitat	-	-	4	5
TOTAL	**981**	**1.434**	**2046**	**2647**

Centre	Total
Arxius	26
Ontinyent	6
Educació	577
Humanitats	253
Ciències de la Salut	65
Ciències	65
Cartoteca	3

Centre	Total
Socials	402
Psicologia i Esport	47
Jardí Botànic	3
Dipòsit	11
Històrica	111
Historicomèdica	3
TOTAL	**1072**

6.6 Formació als usuaris

Els cursos Aprèn estan dissenyats pel Servei de Biblioteques i Documentació i el Servei d'Informàtica de la Universitat de València amb l'objectiu de formar els estudiants de la UV en les habilitats digitals per a desenvolupar amb èxit els estudis universitaris i/o poder fer el treball de final de grau (TFG).

Es realitzen mitjançant la plataforma Aula Virtual de la Universitat de València, en què els estudiants poden triar fer el curs en castellà o en valencià. Els cursos tenen el reconeixement d'1,5 crèdits ECTS cadascun i són totalment en línia. Aprèn CI2 està recomanat per a estudiants de 1r i 2n grau i Aprèn TFG per als de 3r a 4è grau.
Durant 2025, un total de 456 estudiants han completat alguna de les formacions del programa Aprèn.

La Secció de Comunicació i de Formació es va encarregar de la difusió del curs per cadascuna de les biblioteques.
Respecte dels cursos, el nombre d'hores i els assistents es van concentrar en el primer semestre del curs, i les sessions de benvinguda impartides per les biblioteques són les que van tenir un nombre més gran d'assistents.
De la resta de cursos que du a terme la biblioteca per als estudiants i PDI trobem les dades següents:

Formació reglada	257
Nombre d'hores de formació reglada	111
Assistents a la formació reglada	5.001
Formació no reglada	260
Nombre d'hores de formació no reglada	209
Assistents a la formació no reglada	4.436
Nombre de cursos impartits	517
Nombre de materials formatius	161

6.7 Suport a la investigació i a l'edició científica

Informes per al PDI

Informes de sexennis

Durant 2025, el Servei de Biblioteques i Documentació va reforçar el suport a l'avaluació de la recerca mitjançant noves funcionalitats i serveis adreçats al personal docent i investigador. Al gener es va habilitar la descàrrega d'informes de sexennis des del Portal de Producció Científica de la Universitat de València, facilitant que el personal investigador poguera obtenir de manera autònoma la documentació necessària per a les convocatòries d'avaluació.

Posteriorment, amb motiu de la convocatòria de sexennis, es va posar en marxa una nova edició del servei **Suport + Indicis**, que ofereix l'elaboració d'informes personalitzats d'acord amb els criteris d'avaluació de l'ANECA, incorporant indicis de qualitat de les aportacions, del mitjà de difusió i dels aspectes relacionats amb la ciència oberta.

En aquesta campanya es van realitzar un total de 340 informes. L'evolució del nombre d'informes elaborats en les diferents campanyes mostra la consolidació d'aquest servei de suport a l'avaluació de la recerca:

Campanya	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Total	77	138	360	369	369	385	340

El nombre d'informes realitzats en la campanya 2025/2026 va ser de 340. Pel que fa als resultats de la convocatòria, l'ANECA va concedir 277 sexennis al personal investigador de la Universitat de València.

L'informe del Servei corresponent a la campanya es pot consultar a la intranet de l'SBD.

Altres informes

El Servei també va elaborar informes de suport a altres processos d'avaluació i reconeixement de l'activitat investigadora, com ara acreditacions, projectes, beques i premis.

En els darrers tres anys, el nombre d'informes realitzats ha estat el següent:

Any	2023	2024	2025
Total	26	64	38

Grups de treball

El personal del Servei de Suport a la Investigació va participar en diferents grups de treball vinculats a la millora dels serveis de suport a la investigació i al desenvolupament de la ciència oberta.

En l'àmbit de Dialnet, es va participar en el grup de treball destinat a la millora dels informes que es poden descarregar des del Portal de Producció Científica.

Així mateix, es va participar en el grup de treball de la Línia Estratègica 1, Ciència Oberta, orientat al desenvolupament de la línia estratègica i a la consolidació de les actuacions de la Universitat de València en aquest àmbit.

On i On no publicar

Durant 2025 es va treballar en l'actualització i unificació de l'eina On i On no, amb l'objectiu de disposar d'una eina comuna per a totes les disciplines. Paral·lelament, es va actualitzar l'eina específica corresponent a l'àmbit de les Ciències de la Salut.

Així mateix, es va desenvolupar una eina per a la identificació de revistes diamant, que va donar lloc a l'elaboració d'un pòster per a la seua presentació en el Congrés DIAMAS.

Jornades i congressos

Durant 2025, el Servei de Suport a la Investigació va participar en diverses jornades,

congressos i activitats de difusió relacionades amb la ciència oberta, les dades de recerca i l'edició científica.

Entre les activitats desenvolupades destaquen la participació en la Jornada de Revistes Científiques de Dret, celebrada el novembre de 2025, i diverses activitats de divulgació i formació sobre ciència oberta.

Al febrer de 2025 es va oferir una xarrada sobre ciència oberta en el marc de la recepció d'investigadors de la Universitat de Tòquio, organitzada pel Departament de Genètica. A l'abril es va realitzar una altra xarrada sobre ciència oberta amb motiu de la recepció d'una investigadora de la Universitat de Gdańsk.

Al juny es va presentar una comunicació sobre ciència oberta en el Congrés Yrchem de la Facultat de Química, i al juliol es va participar en la Jornada Educadata amb una comunicació sobre dades en obert.

Finalment, a l'octubre de 2025 es va participar en la Jornada sobre Ciència Oberta, en què es va presentar la Política de Ciència Oberta de la Universitat de València i el seu Pla d'Acció.

Materials

Durant 2025 es va elaborar la «Guia per a editors», com a material de suport per a les tasques relacionades amb l'edició científica.

Formació

El Servei de Suport a la Investigació va participar durant 2025 en diferents activitats de formació, tant rebudes com impartides, adreçades a diversos col·lectius de la comunitat universitària.

Formació rebuda

Entre les activitats de formació i actualització professional rebudes destaca la participació en una xarrada sobre dades en obert, adreçada al grup d'investigació d'Isabel Fariñas, així com en una jornada sobre ciència ciutadana.

Formació oferida

Pel que fa a la formació impartida, es van desenvolupar diverses activitats adreçades a l'alumnat de doctorat, al personal investigador en formació, al personal docent i investigador i al personal de l'SBD.

Per a l'alumnat de doctorat es van impartir els cursos «El moviment Open en la Ciència i la Investigació» i «Avaluació de l'activitat científica i publicació científica en obert». També es va realitzar una sessió en el Màster en Estudis Hispànics Avançats sobre «Revistes especialitzades i indicis de qualitat».

Per al personal investigador en formació es van impartir sessions en el marc dels programes FIPIF i FIPU sobre els serveis de suport a la investigació que ofereixen les biblioteques de la Universitat de València.

Adreçades al personal docent i investigador, es van realitzar diverses activitats sobre serveis de suport a la investigació, publicació científica, ciència oberta i perfils d'investigador. Entre aquestes activitats destaquen les sessions «Serveis de suport a la investigació en les biblioteques de la UV. Portal de Producció Científica», «On publicar», el taller sobre perfils d'investigador de la Biblioteca de Ciències, el taller sobre publicació en obert i APC a l'ETSE, la sessió «Publicació acadèmica en Dret. Claus per localitzar revistes internacionals», així com diverses activitats de difusió i formació sobre revistes diamant i perfils d'investigador

desenvolupades en diferents biblioteques.

Així mateix, es van realitzar microformacions adreçades al personal de l'SBD sobre revistes diamant i sobre el Portal de Producció Científica.

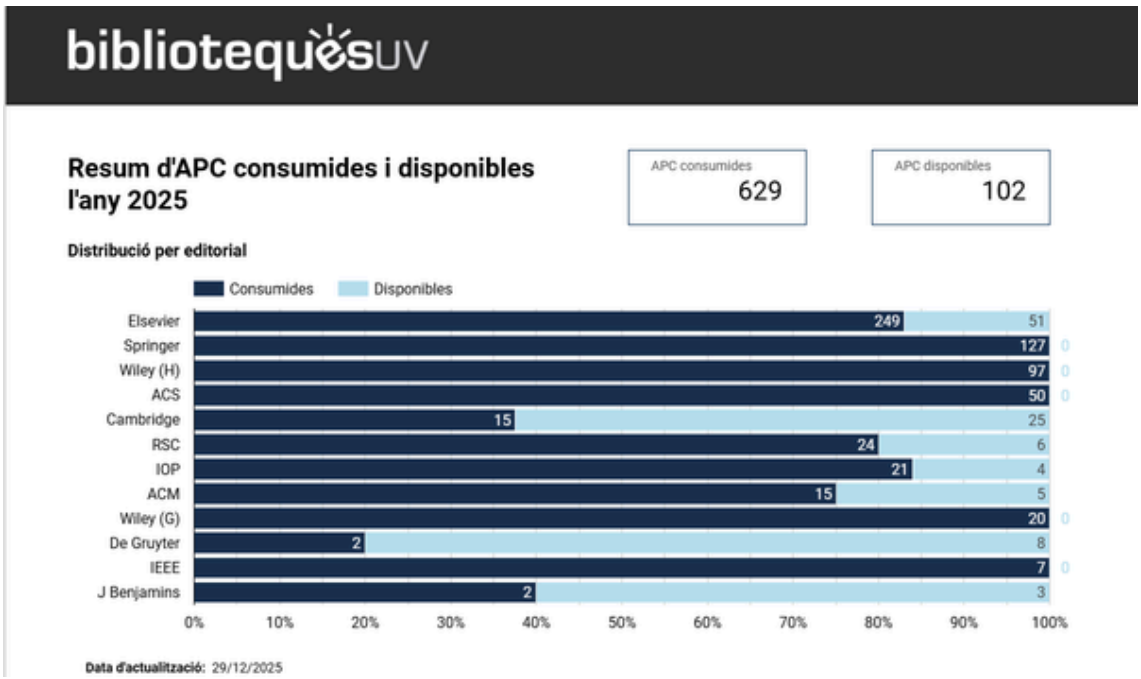
Acords transformatius

La Universitat de València té acords amb alguns editors per a donar suport a la publicació en accés obert (OA). Gràcies a aquests acords, els autors de la UV que desitgen publicar en OA es beneficien de certs descomptes amb una quantia que varia segons l'editor de què es tracte. Els editors amb qui es manté acords són Elsevier, Springer, Wiley, ACS, RSC, IEEE i Cambridge.

Renovació dels acords transformatius amb IEEE i RSC

En el marc de les actuacions de suport a la ciència oberta, durant 2025 es va aprovar la renovació dels acords transformatius amb les editorials IEEE i Royal Society of Chemistry (RSC), que entraran en vigor durant el període 2026-2028. Aquests acords, impulsats per la CRUE i amb la participació de les universitats públiques valencianes a través del Consorci BUVAL, garantiran al personal investigador de la Universitat de València l'accés als recursos d'informació d'aquestes editorials i facilitaran la publicació en accés obert de la seua producció científica mitjançant la cobertura dels costos de publicació d'un nombre determinat d'articles en revistes híbrides i, en el cas d'IEEE, també amb descomptes en revistes Gold.
La renovació d'aquests convenis consolida l'estratègia institucional de foment de l'accés obert i contribueix a incrementar la visibilitat i l'impacte de la recerca desenvolupada a la Universitat de València, alhora que redueix les barreres econòmiques associades a la publicació científica.

El 2025 es va disposar de 731 APC (Article Processing Charges), taxes que es paguen per a publicar articles científics en obert. Els investigadors de la Universitat de València en van usar un total de 629, que es distribueixen segons la taula següent:



Altres accions

Entre altres, les accions que es van desenvolupar al llarg del 2025 relacionades amb el suport a la recerca han sigut:

Web of Science

El Servei de Biblioteques i Documentació va difondre i promoure la participació del personal investigador en el I Cicle de Formació en Línia sobre Web of Science, organitzat per la FECYT i Clarivate, celebrat els dies 21, 22 i 23 de gener de 2025. Aquestes sessions gratuïtes van oferir formació especialitzada sobre l'ús de la plataforma i les seues funcionalitats per a la recuperació i l'avaluació de la informació científica.

Springer Nature

En col·laboració amb Springer Nature, es va difondre entre la comunitat universitària el Taller d'Autors «Com publicar articles científics en anglès», impartit el 6 de març per Nathalie Jacobs, editora executiva de Springer Publishing. La sessió va proporcionar orientacions pràctiques sobre el procés de publicació científica internacional i les estratègies per millorar la qualitat i la visibilitat de les publicacions.

Clarivate

Al llarg de 2025, el Servei de Biblioteques i Documentació va organitzar diverses activitats formatives en col·laboració amb Clarivate, dirigides a personal docent i investigador. Entre aquestes, destaquen les sessions presencials sobre fonts d'informació en Humanitats, Ciències Socials, Salut i Psicologia, orientades a optimitzar les estratègies de cerca i l'ús dels recursos disponibles a través de ProQuest.

A més, es van impartir dues edicions de la sessió presencial «Revisions sistemàtiques amb PRISMA», celebrades els dies 18 de juny i 22 de juliol a la Biblioteca de Psicologia, centrades en la planificació i elaboració de revisions sistemàtiques mitjançant l'ús de PsycInfo i tècniques avançades de cerca bibliogràfica. L'oferta formativa es va completar amb una sessió en línia, el 2 d'octubre, dedicada a la introducció de les metodologies PICO i PRISMA, especialment adreçada a estudiants que s'iniciaven en aquest tipus d'investigació.

Wiley

Durant els mesos de març, maig, juny, setembre, octubre i novembre, Wiley va oferir diversos seminaris web dirigits a bibliotecaris, investigadors i autors, la difusió dels quals va comptar amb el suport del Servei de Biblioteques i Documentació. Les sessions van abordar qüestions relacionades amb la publicació científica, l'accés obert, les estratègies de cerca d'informació, la promoció de les publicacions, l'ús de la intel·ligència artificial aplicada a la investigació, així com aspectes d'ètica editorial, drets d'autor i diversitat, equitat i inclusió.

JoVE

El Servei de Biblioteques i Documentació va organitzar, el 25 de març, dues sessions formatives en línia sobre la plataforma JoVE, adreçades al personal docent i investigador de les àrees de Ciències, Ciències de la Salut i Psicologia. Les sessions van mostrar les possibilitats que ofereix aquest recurs audiovisual per a la docència, incloent-hi la

localització de continguts, la integració dels vídeos en l'Aula Virtual i la creació de llistes de reproducció adaptades a les assignatures.

IEEE

En col·laboració amb EBSCO i IEEE, es va difondre el taller «Desenvolupa el teu currículum investigador: Taller IEEE per a Autors», celebrat el 2 d'abril de 2025. Aquesta activitat, impartida en format presencial amb possibilitat de seguiment en línia, va proporcionar eines i estratègies per a la publicació científica i per incrementar l'impacte i la visibilitat de la producció investigadora.

Scopus

En el marc de la col·laboració entre la FECYT i Elsevier, el Servei de Biblioteques i Documentació va promoure la participació de la comunitat universitària en el II Cicle de Formació en Línia sobre Scopus, desenvolupat durant el mes de novembre. Les sessions van oferir formació especialitzada sobre les funcionalitats de la base de dades i les seues aplicacions en els processos de recerca, anàlisi i avaluació científica.

Jornada sobre Ciència Oberta 2025

El 24 d'octubre de 2025, el Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València va organitzar la Jornada sobre Ciència Oberta 2025, en el marc de la Setmana Internacional de l'Accés Obert, celebrada enguany sota el lema *Who Owns Our Knowledge?*.

La jornada va ser introduïda per Cristina Tomás, directora del Servei de Biblioteques i Documentació, i va comptar amb la participació de Carlos Hermenegildo, vicerector d'Investigació de la Universitat de València, que va presentar la Política de Ciència Oberta de la UV, aprovada pel Consell de Govern el 7 d'octubre de 2025.

En l'acte també van intervenir Beatriz Climent, coordinadora de la Comissió de Ciència Oberta; Joel González, delegat de la Rectora per a Accions Estratègiques d'Investigació, i Juan Pérez, editor del Servei de Publicacions de la Universitat de València. Les diferents intervencions van permetre abordar els principals reptes i oportunitats relacionats amb la ciència oberta, així com les línies d'actuació de la Universitat de València en aquest àmbit.

La jornada es va celebrar al Hall de la Facultat de Dret i va constituir un espai de divulgació i reflexió sobre les polítiques institucionals de ciència oberta, l'accés obert a la producció científica i la gestió i difusió del coneixement generat a la Universitat.

Amb aquesta iniciativa, el Servei de Biblioteques i Documentació va contribuir a la promoció de la cultura de la ciència oberta i a la sensibilització de la comunitat universitària sobre la importància de facilitar l'accés, la reutilització i la difusió del coneixement científic.

7.Difusió

7.1 Newsletter del Servei de Biblioteques i Documentació

El 10 de gener de 2025 el Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València va llançar la seua newsletter, una eina informativa periòdica destinada a mantenir al dia la comunitat universitària sobre les novetats, serveis i activitats relacionades amb les biblioteques de la UV.

Aquest butlletí digital, enviat regularment al correu electrònic, va permetre conèixer d'una manera senzilla i accessible les últimes notícies, recursos, esdeveniments i novetats bibliogràfiques. A més, es va dissenyar perquè fora útil a tots els perfils de la comunitat —estudiantat, professorat, personal investigador, PTGAS i usuaris externs—, amb la possibilitat de personalitzar els interessos a través del formulari de subscripció.

Amb aquesta iniciativa, l'SBD va reforçar el seu compromís de millorar la comunicació i la difusió de serveis i afavorir així una relació més directa i pròxima amb les persones usuàries.

7.2 Nou web del Servei de Biblioteques i Documentació

El 9 de juny de 2025, coincidint amb la celebració del Dia Internacional dels Arxius, declarat per la UNESCO, es va llançar oficialment la **nova web de l'Arxiu de la Universitat** de València, un espai digital renovat que facilita l'accés als documents i al patrimoni documental de la institució mitjançant el cercador integrat en el Portal de l'Arxiu. En aquest context també s'ha impulsat la creació de la marca ArxiuUV, amb l'objectiu de reforçar la identitat i la visibilitat dels serveis arxivístics de la Universitat i d'agrupar sota una mateixa denominació les iniciatives de gestió, preservació i difusió del patrimoni documental. La nova plataforma ofereix informació completa sobre l'Arxiu Històric i l'Arxiu Intermedi, les seues funcions, els fons documentals que custodien i els serveis que posen a disposició de les persones usuàries. La pàgina d'inici incorpora, a més, un accés personalitzat segons el perfil d'usuari —estudiantat, professorat i personal investigador, personal tècnic, de gestió i administració i serveis (PTGAS) i ciutadania en general— que permet localitzar amb rapidesa els recursos i serveis més adequats a cada necessitat.

7.3 Portal web i xarxes socials

El portal web de la biblioteca és la seua principal finestra a l'exterior. Està a càrrec de la Coordinació de Web i Màrqueting. L'any 2025 el nombre de visites al portal web del Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de Valencia va ser de 1.150.880.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Visites Web	1.168.668	1.121.022	1.136.230	1.128.940	1.177.739	1.150.880

Evolució de les visites a la web de l'SBD

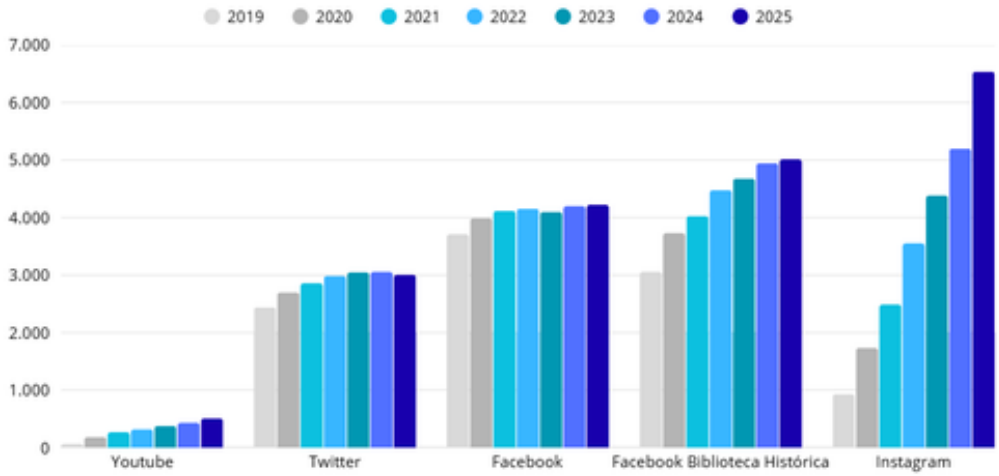
Xarxes socials

El 2025 el Servei de Biblioteques i Documentació ha estat present en diverses xarxes socials com Facebook, Twitter (X), Instagram, Pinterest o Youtube.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Facebook	3.429	3.712	3.990	4.118	4.156	4.100	4.200	**4.223**
Facebook BH	-	3.057	3.732	4.028	4.476	4.680	4.948	**5.015**
Twitter	2.160	2.440	2.700	2.860	2.988	3.048	3.056	**3.008**
Instagram	--	932	1.734	2.489	3.554	4.385	5.200	**6.539**
Pinterest	1.906	1.900	2.000	2.000	2.002	2.025	2.032	**2.036**
Youtube	27	63	184	269	320	377	432	**508**

Evolució dels seguidors en les diferents xarxes socials.

Totes les plataformes mostren un creixement en el nombre de seguidors al llarg del temps.



Evolució dels seguidors en les diferents xarxes socials.

8.SBD i societat

Entre les diverses activitats realitzades pel Servei de Biblioteques i Documentació el 2025, cal destacar 5 exposicions, una presentació de llibre, 10 activitats i 5 col·laboracions amb altres entitats. La distribució per biblioteques és la següent:

	Exposicions	Llibres	Activitats	Col·laboracions
B. Històrica	2	1	3	3
B. Humanitats	3	–	2	2
B. C. Ontinyent	–	–	2	–
Biblioteques UV		–	3	–
Total	**5**	**1**	**10**	**5**

8.1 Biblioteca Històrica de la Universitat de València

9 de gener de 2025 "Diumenges, a la Històrica!"

La Biblioteca Històrica va reprendre l'obertura al públic els diumenges amb la iniciativa «Diumenges, a la Històrica!», destinada a donar a conèixer una selecció de facsímils de les obres més representatives de la seua valuosa col·lecció. La mostra, instal·lada a la sala Duc de Calàbria i d'accés lliure i gratuït, va permetre exhibir reproduccions de gran qualitat de documents cartogràfics, manuscrits renaixentistes, incunables, impresos dels segles XVI al XIX i una selecció de dibuixos infantils de la Guerra Civil conservats en els fons de la biblioteca. A més, els visitants van poder gaudir cada diumenge de la singular sala Duc de Calàbria, amb el seu mobiliari original del segle XIX i les emblemàtiques esferes terrestre i celeste del segle XVII elaborades pels cartògrafs holandesos Wilhem i Joan Blaeu. Aquesta iniciativa va constituir una excel·lent oportunitat per acostar el patrimoni bibliogràfic a la ciutadania i posar en valor un espai patrimonial de gran rellevància.

13 de gener de 2025 Jornada d'estudi "LIBRORVM FRAGMENTA" a la Biblioteca Històrica

El gener de 2025, la Biblioteca Històrica va organitzar la jornada d'estudi «LIBRORVM FRAGMENTA. Llibres reciclats a la Biblioteca Històrica», dedicada a la investigació i difusió dels fragments de manuscrits i incunables reutilitzats en enquadernacions antigues. L'activitat, oberta al públic i celebrada a La Nau, va contribuir a posar en valor aquest patrimoni bibliogràfic singular i a donar visibilitat als resultats de les investigacions desenvolupades en aquest àmbit.

27 de març de 2025 Presentació del llibre "Incunables y postincunables valencianos" a la Biblioteca Històrica

El març de 2025, la Biblioteca Històrica va acollir la presentació del llibre *Incunables y postincunables valencianos*, de Julián Martín Abad, una obra de referència sobre les primeres edicions impreses a València. L'acte va comptar amb la participació de l'autor i de diversos especialistes, i va contribuir a la difusió del patrimoni bibliogràfic valencià i al coneixement de la història de la impremta i de la cultura escrita.

4 de maig de 2025 Exposició sala Acadèmia de l'edifici de La Nau

Durant el primer semestre de 2025, la Biblioteca Històrica va participar en l'exposició *«Gastronomia medieval. El Llibre de Sent Soví i la cuina als segles XIV i XV»*, celebrada a La Nau, mitjançant el préstec del manuscrit *Llibre de Sent Soví* (BH Ms. 216), una de les peces més destacades del seu fons patrimonial. La mostra va contribuir a difondre el valor històric i cultural d'aquest receptari medieval, considerat un dels més antics d'Europa escrits en llengua romànica, així com a posar en relleu la riquesa del patrimoni bibliogràfic conservat per la Universitat de València.

10 de desembre de 2025 Presentació del llibre "Tirant Lo Blanc: cavalleria, imaginari i escriptura" de Rafael Beltrán a la Biblitoeca Històrica

El desembre de 2025, la Biblioteca Històrica va acollir la presentació del llibre *Tirant lo Blanc: cavalleria, imaginari i escriptura*, de Rafael Beltrán. L'acte va servir per donar a conéixer aquesta nova aproximació crítica a l'obra de Joanot Martorell, destacant-ne la vigència literària i cultural, i va reunir especialistes i públic interessat en un dels grans clàssics de la literatura valenciana.

12 de desembre de 2025 La Biblioteca Històrica commemora el Dia del Llibre Valencià amb una lectura continuada dedicada a Maria Beneyto

El novembre de 2025, la Biblioteca Històrica es va sumar, per setè any consecutiu, a la commemoració del Dia del Llibre Valencià amb una lectura continuada dedicada a Maria Beneyto, Escriptora de l'Any 2025. L'activitat va centrar-se en la novel·la La dona forta i va comptar amb la participació d'estudiants, personal de la Universitat i membres de la comunitat cultural. Aquesta iniciativa va contribuir a la difusió de la literatura valenciana, a la promoció de la llengua pròpia i a la posada en valor del patrimoni bibliogràfic i cultural conservat per la Universitat de València.

8.2 Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

29 de gener de 2025 III Concurs de Microrelats de la Biblioteca d'Humanitats

Durant el primer semestre de 2025, la Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà va celebrar la tercera edició del Concurs de Microrelats, una iniciativa destinada a fomentar la creativitat literària entre la comunitat universitària i la societat en general. La convocatòria va rebre una notable participació i va culminar amb l'acte de lliurament de premis celebrat el 29 d'abril. Les guardonades d'aquesta edició van ser Pilar Alejos Martínez (primer premi), Gema Tatay (segon premi) i Virginia Zanón Alcaide (tercer premi), consolidant el concurs com una activitat cultural de referència en l'àmbit de les biblioteques de la Universitat.

15 de març de 2025 Exposicions: Sanchis Guarner i Nous Esguards

Durant el mes de febrer de 2025, la Biblioteca d'Humanitats va acollir l'exposició *«Sanchis Guarner, il·lustrador. Els dibuixos del llibre (1972) sobre la ciutat de València»*, una mostra dedicada a donar a conéixer la faceta d'il·lustrador de Manuel Sanchis Guarner a través dels dibuixos inclosos en la seua obra sobre la ciutat de València. L'exposició es va poder visitar a la planta baixa de la biblioteca entre el 3 i el 28 de febrer.

Durant 2025 es va difondre l'exposició virtual *«Nous Esguards»*, resultat del treball desenvolupat per l'alumnat de l'assignatura Fonts de la Història de l'Art del Grau en Història de l'Art de la Universitat de València. La mostra va oferir diverses aproximacions a la situació

de les dones artistes entre els segles XIX i XX, abordant qüestions relacionades amb la construcció de la feminitat, els discursos de gènere, la crítica artística i la representació de les dones en la història de l'art.

16 de març de 2025 Exposició virtual "Madres, el portento quebrantando las sombras: la maternidad en la producción cultural hispánica"

Durant 2025 es va presentar l'exposició virtual *«Madres, el portento quebrantando las sombras: la maternidad en la producción cultural hispánica»*, desenvolupada en col·laboració amb el Departament de Filologia Espanyola i coordinada per la professora Luz C. Souto. La mostra, sorgida del treball acadèmic realitzat en el Màster en Estudis Hispànics Avançats, va oferir una reflexió sobre les representacions de la maternitat en la producció cultural hispànica i la seua projecció en la societat contemporània.

25 de març de 2025 Homenatge a Alfons Llorenç a la Universitat de València

El març de 2025, la Biblioteca d'Humanitats va col·laborar en l'homenatge que la Universitat de València va dedicar al periodista i escriptor Alfons Llorenç. La seua participació es va materialitzar en l'elaboració d'una aportació documental sobre la trajectòria vital i professional de l'autor, realitzada en col·laboració amb els professors Emili Casanova i Vicent A. Moreno, amb l'objectiu de contribuir a la difusió i preservació del seu llegat.

31 de març de 2025 "Exposició: Els paisatges dels Parcs Naturals"

Durant el mes de març de 2025, la Biblioteca d'Humanitats va acollir l'exposició *«Els paisatges dels Parcs Naturals»*, una mostra formada per una selecció d'imatges procedents del Concurs de Fotografia del Paisatge Valencià i d'edicions anteriors. L'exposició, complementada amb una versió virtual, va contribuir a difondre i posar en valor el patrimoni natural dels parcs naturals de la Comunitat Valenciana, apropant aquests espais protegits a la comunitat universitària i a la societat.

8 de maig de 2025 Exposició Espais Sagrats a la Biblioteca d'Humanitats

Entre maig i setembre de 2025, la Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà va acollir l'exposició *«Espais Sagrats. El redescobriment de les ciutats maies al segle XIX: Teobert Maler a la península de Yucatán»*. La mostra va reunir una selecció de fotografies de Teobert Maler que documenten les antigues ciutats maies de Yucatán i Campeche, posant en relleu tant la riquesa arquitectònica i artística d'aquestes civilitzacions com la continuïtat cultural dels seus descendents en l'actualitat.

29 de juny de 2025 Exposició "Allende las fronteras: escritoras y viajeras" a la Biblioteca D'Humanitats

Durant 2025, la Biblioteca d'Humanitats va presentar l'exposició virtual *«Allende las fronteras: escritoras y viajeras»*, un projecte desenvolupat en col·laboració amb estudiants de La Nau Gran, del Grau en Llengües Modernes i les seues Literatures i del Doctorat en Estudis Hispànics, sota la coordinació de la professora Rita Rodríguez Varela. La mostra va contribuir a visibilitzar el paper de les dones en la literatura de viatges i a reivindicar les seues aportacions culturals i literàries, sovint absents dels relats tradicionals.

8.3 Biblioteca deCiències Socials Gregori Maians

Paraula Viva a la biblioteca de Ciències Socials

Durant l'últim trimestre de 2025, la Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians va posar en marxa el projecte Paraula Viva, una iniciativa cultural i social inspirada en el model de les Human Libraries que va convertir la biblioteca en un espai de memòria, escolta activa i participació ciutadana. La primera edició del projecte es va dedicar a la DANA del 29 d'octubre de 2024, amb l'objectiu de preservar la memòria col·lectiva dels fets, donar veu a les persones afectades i contribuir a la reflexió sobre les conseqüències socials, humanes i institucionals d'aquesta catàstrofe.

El projecte es va articular a través d'un cicle de trobades obertes al públic en què els denominats «llibres humans» compartiren les seues experiències en primera persona. Al llarg de diverses sessions, la biblioteca va acollir testimonis de víctimes, familiars, representants d'associacions, membres dels equips d'emergència, activistes i professionals implicats en la reconstrucció de les zones afectades. Entre les persones participants destacaren l'humorista Xavi Castillo, les representants de les associacions de víctimes Rosa Álvarez i Mariló Gradolí, Ernesto Martínez, membre d'un col·lectiu de familiars de víctimes, Rut Moyano, del Comité Local de l'Emergència i la Reconstrucció de Benetússer, i els bombers Luis García i Helios Martín, que aportaren la seua experiència directa en les tasques de rescat i emergència.

Paraula Viva va nàixer amb la voluntat de construir un arxiu viu de testimonis sobre la pèrdua, la solidaritat, la resiliència i la reconstrucció comunitària, reforçant el paper de la biblioteca com a espai de trobada, diàleg i compromís social. Paral·lelament, el projecte es va complementar amb l'exposició fotogràfica Les escriptures de l'aigua. Una mirada social de la DANA del 29–10–2024, que va oferir una aproximació visual als efectes de la tragèdia i va ampliar les oportunitats de reflexió i sensibilització entre la comunitat universitària i la ciutadania.

28 de març de 2025 Presentació del llibre "La violencia contra las mujeres en un orden internacional en transición" en la Biblioteca de Ciències Socials

El març de 2025, la Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians va acollir la presentació del llibre *La violencia contra las mujeres en un orden internacional en transición*, dirigida per Esther Barbé Izuel i Magdalena Martín Martínez. L'activitat, celebrada en l'espai Onubib, es va desenvolupar en el marc del seminari «De la formació a l'acció a través de l'Agenda 2030: cap al ple exercici dels drets sexuals i reproductius», contribuint a la reflexió i difusió del coneixement sobre els drets de les dones i els reptes actuals de l'escenari internacional.

4 d'abril de 2025 Exposició "Memòries que ixen de l'Armari" a la Biblioteca de Ciències Socials

Entre els mesos de març i abril de 2025, la Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians va acollir l'exposició *«Memòries que ixen de l'Armari»*, dedicada a la recuperació, conservació i difusió de fons documentals relacionats amb la història del moviment LGTBI a la Comunitat Valenciana. La mostra va contribuir a visibilitzar aquest patrimoni documental i a promoure la reflexió sobre la construcció de la memòria històrica i la diversitat social.

8.4 Biblioteca d'Educació Maria Moliner

10 d'abril de 2025 Clun de lectura La Biblioteca d'Educació organitza un club de lectura sobre les migracions humanes forçades

L'abril de 2025, la Biblioteca d'Educació va organitzar, en col·laboració amb Ajuda en Acció i amb el suport de la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Vivenda, un club de lectura dedicat a la reflexió sobre les migracions humanes forçades i els drets humans. L'activitat va oferir a l'estudiantat un espai de debat i aprenentatge crític a partir de textos periodístics i especialitzats, fomentant la sensibilització i la comprensió d'aquesta realitat global.

28 de març de 2025 María Beneyto en la Biblioteca d'Educació

Amb motiu de la designació de Maria Beneyto com a Escriptora de l'Any 2025 per l'Acadèmia Valenciana de la Llengua, la Biblioteca d'Educació va organitzar una xicoteta exposició bibliogràfica dedicada a la seua figura i obra. La mostra, instal·lada a la zona d'exposicions de la planta –1, va contribuir a difondre el llegat d'una de les autores més destacades de la literatura valenciana contemporània i a posar en valor la seua trajectòria literària i cultural.

30 de juny de 2025 Exposició "Exlibris de Mestres"

Durant 2025, la Biblioteca d'Educació va acollir l'exposició *«Exlibris de Mestres»*, integrada per cent exlibris creats per l'alumnat de l'assignatura *Propostes didàctiques en educació artística* del Grau en Mestre/a d'Educació Primària. La iniciativa va fomentar la creativitat artística i va contribuir a la promoció de la lectura, el llibre i el paper de les biblioteques com a espais d'aprenentatge i difusió cultural.

9. Sostenibilitat

9.1 La Biblioteca de Ciències Eduard Boscà dona 17 taules per a les biblioteques d'Algemesí i Albal afectades per la DANA

La Biblioteca de Ciències «Eduard Boscà», amb la col·laboració d'UVcooperació, va donar i enviar 17 taules destinades a l'equipament de les biblioteques públiques d'Algemesí i Albal, greument afectades per la DANA. Aquesta donació es va coordinar a través del Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de la Comunitat Valenciana (COBDCV), que va facilitar el contacte amb les biblioteques per a atendre les seues necessitats específiques.

Aquesta acció solidària de la Biblioteca de Ciències «Eduard Boscà» i d'UVcooperació va contribuir a la recuperació de les biblioteques afectades per la DANA i va posar de manifest el compromís de la Universitat de València amb el suport a la cultura i a l'accés a la informació en situacions d'emergència.



9.2 Donació de mobiliari a la Biblioteca Municipal d'Aldaia

La Biblioteca de Ciències Eduard Boscà i la Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians, amb la col·laboració d'UVcooperació, van donar mobiliari (taules, prestatgeries i mobiliari d'oficina) per a contribuir a la recuperació de la Biblioteca Municipal d'Aldaia, greument afectada per la DANA del 29 d'octubre de 2024.

La donació s'ha coordinat a través del Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de la Comunitat Valenciana (COBDCV), que ha canalitzat les necessitats de les biblioteques afectades i ha facilitat la distribució dels recursos aportats per les institucions

col·laboradores.



9.3 Donacions de la Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians a altres institucions.

En el marc del seu compromís amb la sostenibilitat i l'economia circular, al llarg de l'any 2025, la Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians, ha promogut la reutilització de mobiliari i equipament mitjançant diverses donacions a entitats i institucions. Aquestes actuacions contribueixen a allargar la vida útil dels recursos i a fomentar un ús més eficient dels béns públics. En concret, va donar 10 equips informàtics complets a la Unió Musical de Llíria, 5 taules i 2 armaris a la Biblioteca Pública Municipal d'Alaquàs, i 15 prestatgeries a l'Ajuntament de Sedaví.

10. Col·laboració

Durant el 2025, el Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València va participar en diversos projectes de col·laboració.

BUVAL

El Consorci BUVAL està format per les cinc biblioteques universitàries públiques de la Comunitat Valenciana. Es va constituir l'11 de maig de 2021 amb la signatura dels 5 rectors i rectores de les universitats públiques valencianes.

L'any 2025 la Universitat de València va assumir l'adscripció del Consorci de Biblioteques Universitàries Valencianes (BUVAL) per al període 2025-2029, prenent el relleu de la Universitat Jaume I. Així mateix, la directora del Servei de Biblioteques i Documentació, Cristina Tomás, va ser nomenada directora tècnica del Consorci i secretària del seu Consell de Govern, reforçant el paper de la Universitat de València en la coordinació de les actuacions conjuntes de les biblioteques universitàries públiques valencianes.

En aquest nou marc de lideratge, el Servei de Biblioteques i Documentació va organitzar, el 30 d'octubre, la I Trobada BUVAL a l'edifici de La Nau. La jornada va reunir prop de mig centenar de representants de les universitats membres del Consorci i va servir per compartir experiències, revisar els treballs desenvolupats pels diferents grups de treball —Adquisicions, Ciència Oberta, Préstec Interbibliotecari, Web i Comunicació i Sistemes de Gestió Bibliotecària— i definir les línies estratègiques per al període 2025-2026. La trobada va concloure amb una sessió dedicada a la promoció de fonts d'informació fiables i a la presentació de la plataforma PressReader, consolidant el compromís de BUVAL amb la cooperació, la innovació i el desenvolupament dels serveis bibliotecaris universitaris.



Taula de consorcis

El Servei de Biblioteques i Documentació, en representació del Consorci de Biblioteques Universitàries Valencianes (BUVAL), va participar en la reunió anual dels principals consorcis bibliotecaris espanyols, celebrada a la seu del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC). La trobada va reunir representants dels principals consorcis, grups de compra, el CSIC i REBIUN per coordinar actuacions relacionades amb la gestió dels recursos d'informació i la ciència oberta.

Durant la reunió es van analitzar l'evolució dels acords transformatius impulsats per la CRUE, iniciatives internacionals d'accés obert com SCOAP3 i noves propostes de col·laboració en l'àmbit estatal. La participació del Servei en aquest fòrum reforça el compromís de la Universitat de València amb la cooperació entre institucions i amb el desenvolupament de polítiques comunes que afavorisquen l'accés obert i la sostenibilitat dels recursos científics.

Xarxa de Biblioteques Universitàries i Científiques (REBIUN)



En 2025, la Xarxa de Biblioteques Universitàries Espanyoles (REBIUN), en el seu compromís de donar suport a les biblioteques membres perquè lideren l'accés a la informació i la prestació de serveis en l'era digital, va publicar el seu V Pla estratègic (2024-2027), estructurat en quatre línies: la redefinició del model de biblioteca en el marc de la transformació digital, la política i estratègia de ciència oberta, el desenvolupament dels equips i la capacitació professional, i la governança, col·laboració i internacionalització de REBIUN.

El Servei de Biblioteques i Documentació (SBD) participa activament en la línia estratègica 3 del V Pla estratègic de REBIUN 2024-2027, centrada en Equips i capacitació professional. Aquesta línia té com a objectiu promoure estructures organitzatives àgils i eficaces que afavorisquen una gestió òptima dels recursos humans, materials, espais i serveis bibliotecaris, en un context de transformació digital constant.

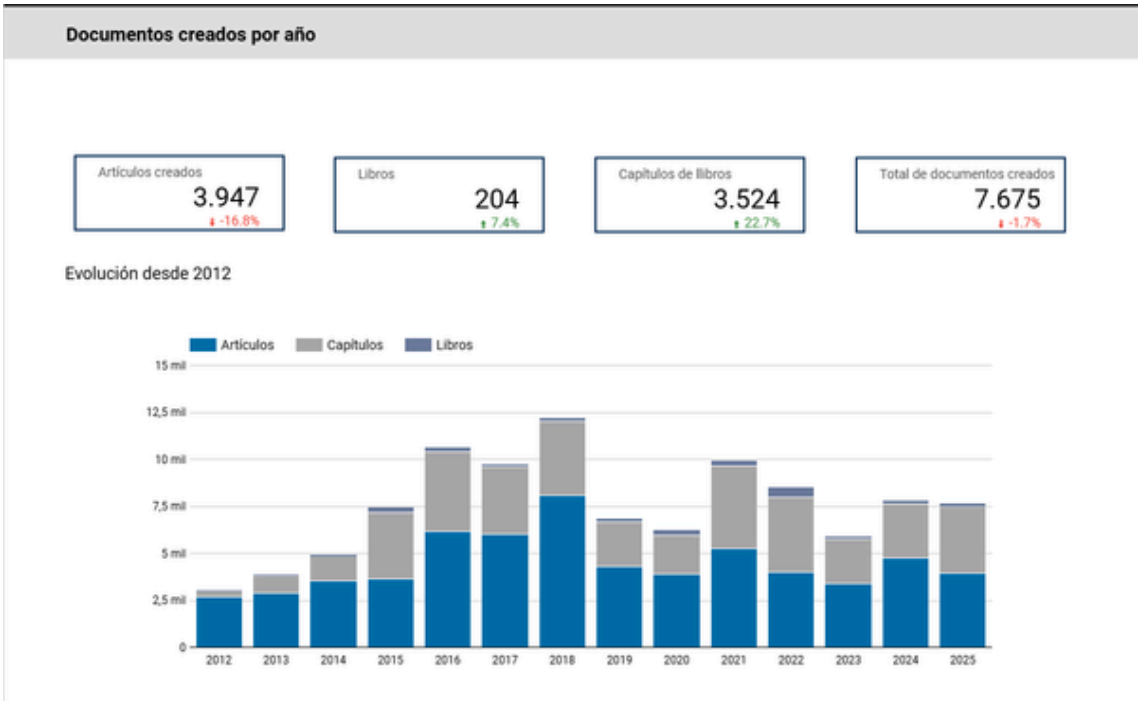
La línia treballa en dos àmbits principals: Models d'organització dels equips de treball i desenvolupament i impuls del talent professional. La persona responsable de la participació de l'SBD en aquesta línia és Cristina Tomás, que ha contribuït en la generació d'informació i documentació relacionada amb els objectius establerts.
A més, l'SBD ha estat present en diversos grups de treball de REBIUN. Hi destaca:

Grup de Patrimoni Bibliogràfic: dedicat a la difusió del patrimoni bibliogràfic de les biblioteques universitàries; la responsable de l'SBD en aquest grup és María Jesús García Mateu.

Grup de Propietat Intel·lectual: enfocat a facilitar i divulgar informació sobre el dret de la propietat intel·lectual rellevant per a les biblioteques universitàries; la responsable de l'SBD en aquest grup és María José Cháfer Asensio.
Tots aquests àmbits han generat documentació i recursos que contribueixen al desenvolupament estratègic de les biblioteques universitàries en el marc de REBIUN.

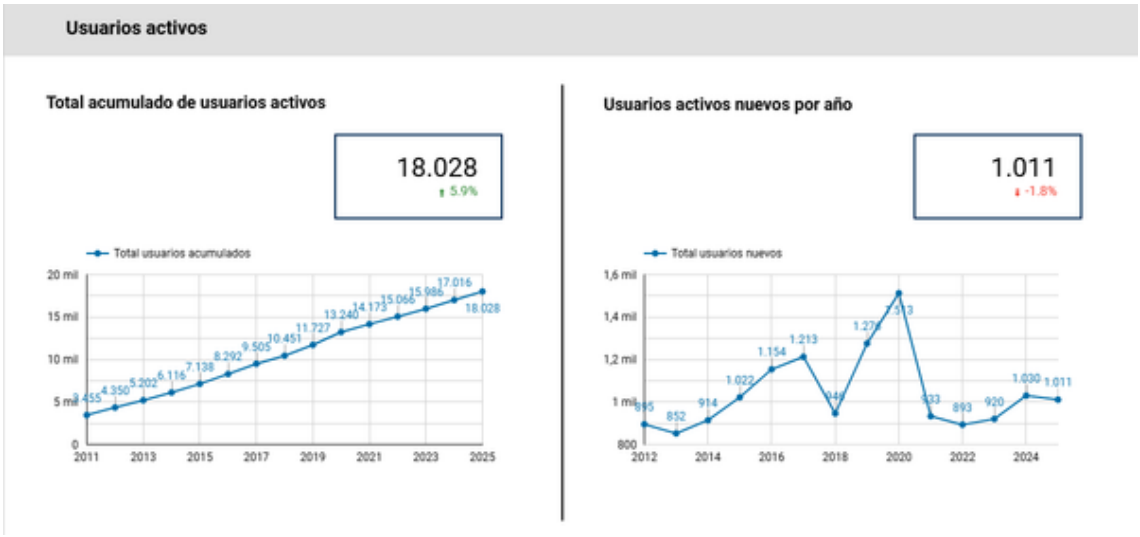
Dialnet

Dialnet és un dels majors portals bibliogràfics del món, que té l'objectiu principal de donar major visibilitat a la literatura científica hispana.
Centrat fonamentalment en els àmbits de les ciències humanes, jurídiques i socials, Dialnet es constitueix com una eina fonamental per a la recerca d'informació de qualitat.
El Servei de Biblioteques de la Universitat de València ha contribuït a aquestes xifres amb la incorporació de 3.947 articles, més de 204 libres i quasi 3.524 capítols de llibre, amb un total de 7.675 documents creats el 2025.



Evolució dels documents creats per la Universitat de València en Dialnet.

La Universitat de València té 18.028 usuaris actius, dels quals més de 1.000 s'han creat el 2025.



Evolució dels usuaris de la Universitat de València en Dialnet.

11. Jornades, presentacions

11.1. Aula Cartoteca: formació i difusió de la Cartoteca de la Universitat de València

Presentació de l'experiència de la Cartoteca de la Universitat de València en l'àmbit de la formació d'usuaris i la difusió del patrimoni cartogràfic. El treball descriu les diferents modalitats formatives adreçades a estudiants, professorat i altres col·lectius, així com les activitats d'extensió cultural i transferència de coneixement desenvolupades des de la seua creació. També posa en valor la integració de la Cartoteca en la docència universitària mitjançant sessions adaptades a les necessitats de les assignatures i la possibilitat d'impartir classes a les seues instal·lacions, amb l'objectiu de fomentar l'ús dels recursos cartogràfics i reforçar la seua presència en la vida acadèmica.

Referència bibliogràfica

RUEDA, José, CASTELLS, Concepción. Aula Cartoteca: formación y difusión en la Cartoteca de la Universitat de València. Revista catalana de geografía, 2025, IV època, vol. XXVII, nº 62 https://hdl.handle.net/10550/123924

11.2. La biblioteca universitària com a suport a la docència, la innovació educativa i les humanitats digitals

Presentació de l'experiència de la Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà en el suport a la docència i a la innovació educativa en l'àmbit de les humanitats digitals, al *VII Congreso de la Sociedad Internacional de Humanidades Digitales Hispánicas*. El treball analitza les iniciatives desenvolupades en col·laboració amb el professorat i l'alumnat per donar visibilitat a projectes d'innovació docent i de producció digital, mitjançant recursos com el canal institucional de YouTube i les exposicions virtuals. Així mateix, identifica els principals reptes per consolidar el paper de les biblioteques universitàries en aquest àmbit i presenta les línies de treball impulsades des del Servei de Biblioteques i Documentació en el marc del Pla Director 2024-2028 per reforçar la col·laboració, la formació del personal i la integració de la cultura digital en la docència universitària.

Referència bibliogràfica

Martínez Aliaga, María del Don; Montilla-Navas, Eva; Pastor Planells, Elisa; Viqueira-Lagares, Elena. La biblioteca universitaria como apoyo a la docencia e innovación educativa y humanidades digitales. En: El VII Congreso de la HDH en València, los días 22 al 24 de octubre de 2025: «Ad cognoscendum, agendum vel operandum». Compromiso cívico y social de las Humanidades Digitales. pp. 680-685. https://hdl.handle.net/10550/117967

11.3. Adaptació dels projectes d'investigació en humanitats digitals al paradigma de la ciència oberta

Comunicació centrada en la convergència entre les humanitats digitals i els principis de la ciència oberta. El treball es va presentar al VII Congreso de la Sociedad Internacional de Humanidades Digitales Hispánicas i analitza com els projectes d'investigació en aquest àmbit poden incorporar pràctiques que afavorisquen l'accessibilitat, la reutilització, la transparència i la col·laboració, d'acord amb les recomanacions internacionals sobre ciència oberta. La proposta posa de manifest la necessitat d'integrar aquests principis en totes les fases del procés investigador per contribuir a una recerca més oberta, sostenible i amb major impacte social.

Referència bibliogràfica

Barrueco Cruz, José Manuel; García Testal, Cristina, Adaptación de los proyectos de investigación en Humanidades Digitales al paradigma de la Ciencia Abierta. En: El VII Congreso de la HDH en València, los días 22 al 24 de octubre de 2025: «Ad cognoscendum, agendum vel operandum». Compromiso

cívico y social de las Humanidades Digitales. pp. 597–601 https://hdl.handle.net/10550/117789

11.4. Diamond Journal Selector: eina de suport per a la publicació en revistes diamant

Presentació del *Diamond Journal Selector*, una eina d'accés obert desenvolupada pel Servei de Biblioteques i Documentació per facilitar la identificació i selecció de revistes diamant a la *DIAMAS Final conference "The Future of Diamond OA Publishing in Europe and Beyond"*. El projecte respon a la necessitat de disposar d'un recurs actualitzat que permeta localitzar revistes per especialitat i conéixer els criteris d'avaluació aplicables, alineats amb els principis de DORA, COARA i les orientacions de l'ANECA. Aquesta iniciativa contribueix a impulsar la ciència oberta i a oferir suport als investigadors en la presa de decisions sobre la publicació dels seus resultats de recerca.

Referència bibliogràfica
Servei de Biblioteques i Documentació (2025). Diamond Journal Selector. Obtenido de: https://hdl.handle.net/10550/110600.

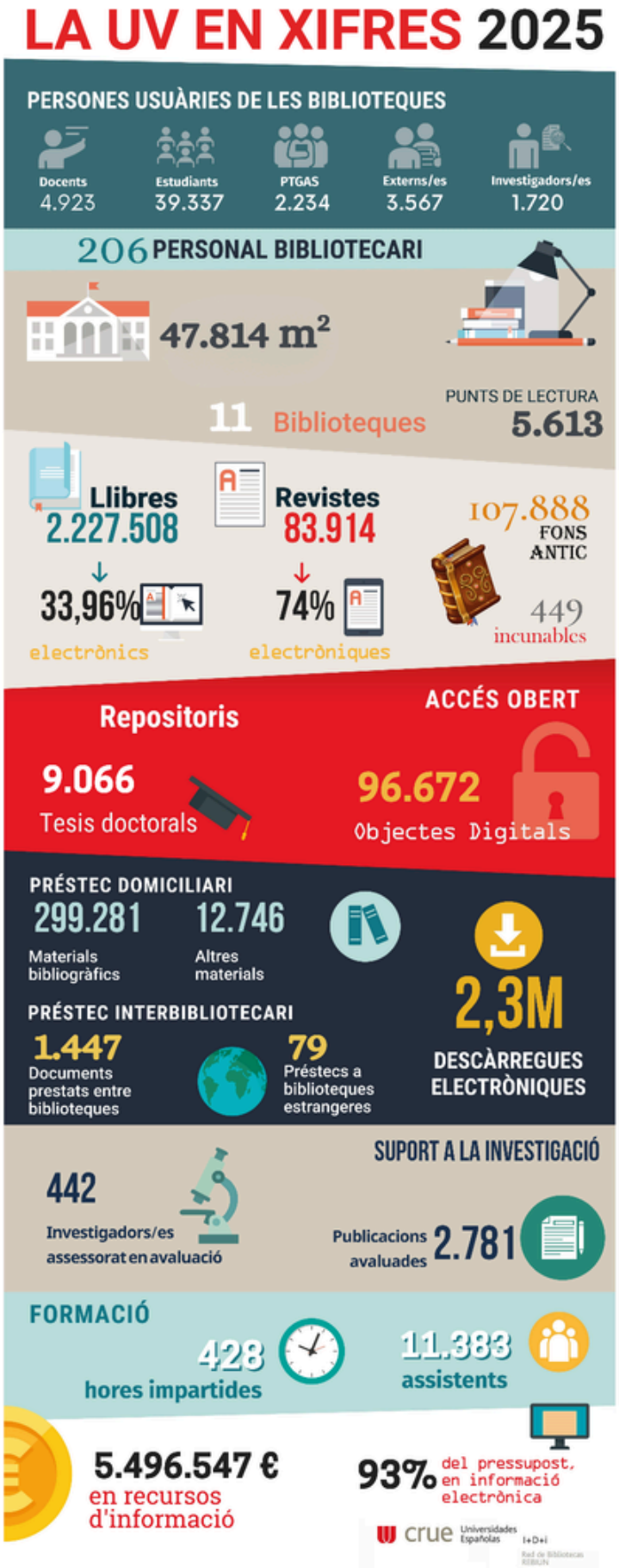
11.5. Col·laboració en *benchmarking* entre biblioteques universitàries certificades EFQM

Presentació de l'experiència de col·laboració entre diverses biblioteques universitàries espanyoles certificades segons el model EFQM per impulsar iniciatives de benchmarking i millora contínua. El treball descriu la creació d'un marc estable de cooperació per compartir indicadors, bones pràctiques i metodologies d'avaluació, amb especial atenció al desenvolupament d'indicadors comparables i eines d'anàlisi del retorn de la inversió (ROI). Els resultats obtinguts reforcen la col·laboració institucional, fomenten la innovació i contribueixen a la sostenibilitat i l'excel·lència dels serveis bibliotecaris.

Referència bibliogràfica
González Nieves, C. & Tomás Martínez, C. (2025). Benchmarking Collaboration Among EFQM-Certified University Libraries. Obtenido de: https://hdl.handle.net/10550/110350

Els dies 22 i 23 de maig de 2025, el Servei de Biblioteques i Documentació va participar en el congrés internacional LibrarIN, celebrat a la Universitat d'Alcalá, un fòrum de referència sobre innovació, lideratge i transformació de les biblioteques. En representació del Servei hi van assistir la directora, Cristina Tomás, i la tècnica de qualitat, Concha González, que va presentar la comunicació «Collaboration for the development of benchmarking actions among certified university libraries by the EFQM Excellence Model».

12. BibliotequesUV en xifres



Magnituds destacades de la gestió ordinària

En la taula següent figuren una sèrie d'indicadors que mostren l'activitat del Servei:

Concepte	2023	2024	2025
Locals, equipament i horari al públic			
Llocs de lectura, sales per a audicions o formació i sales de treball	5.085	5.085	5.613
Superfície (metres quadrats construïts)	47.813	47.813	47.813
Nombre d'usuaris i usuàries potencials	65.038	63.495	63.617
Dies d'obertura l'any	326	305	303
Hores setmanals d'obertura	168	168	168
Ordinadors de consulta per al públic	622	585	478
Llibres, revistes i bases de dades			
Llibres en paper	1.448.726	1.462.619	1.470.940
Llibres electrònics	728.831	658.638	756.568
Total revistes en paper	20.590	20.652	21.812
Total revistes en paper en curs de recepció	2.129	2.031	2.217
Total revistes electròniques	61.096	63.560	62.102
Total bases de dades subscrites	126	136	139
Registres bibliogràfics automatitzats	1.501.819	1.502.492	1.525.768
Utilització de recursos			
Visites a l'any a les biblioteques	2.619.247	2.269.335	2.290.360
Préstecs + renovacions	361.295	320.108	309.917
Préstecs+ renovacions + devolucions	464.388	419.110	401.283
Documents sol·licitats a l'exterior per préstec interbibliotecari	1.533	2.981	2.444
Documents subministrats a l'exterior per préstec interbibliotecari	2.745	3.766	3.914
Consultes a revistes electròniques, bases de dades i repositori	4.550.303	2.787.057	2.596.272
Documents descarregats dels recursos electrònics i el repositori	6.089.847	2.627.160	2.509.755
Consultes al catàleg de la biblioteca	2.408.871	2.680.450	3.847.610
Consultes a la pàgina web de la biblioteca	1.252.108	1.177.739	1.150.880
Formació d'usuaris			
Nombre de cursos impartits	528	517	378
Nombre d'hores impartides	513	320	428
Nombre d'assistents als cursos	9.804	9.437	11.383
Nombre de materials formatius	153	161	168

VNIVERSITAT DE VALÈNCIA Servei de Biblioteques i Documentació