



PLA DE
SOSTENIBILITAT
DE L'SBD

2024-2028

**Pla de sostenibilitat del
Servei de Biblioteques i Documentació de la
Universitat de València**

2024-2028

Contingut:

Contingut:.....	1
1. Presentació	2
2. Estructura del Pla de sostenibilitat	3
3. Proposta d'accions.....	9
3.1. L'SBD com a organisme socialment responsable	9
3.2. L'SBD com a agent de coneixement	12
3.3. L'SBD com a agent social compromès amb la sostenibilitat	13
4. Implementació, avaluació i seguiment del Pla de sostenibilitat	14
5. ANNEX	15

1. Presentació

El present document té el com a finalitat la integració de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides i els Objectius de desenvolupament sostenible (ODS) en el Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València.

Per aquest motiu es constitueix el grup de treball ODSSBD el 10 de juny de 2020, format per persones de diverses biblioteques amb la finalitat d'ampliar la contribució del SBD als ODS i donar resposta a les expectatives dels nostres grups d'interès.

Des de la seua constitució, el grup ha contribuït a l'assentament i difusió dels ODS a través de campanyes de difusió i conscienciació de la sostenibilitat. Resultat del treball d'aquests anys és el present Pla de sostenibilitat, que serveix d'eina a l'SBD per a consolidar el compromís amb els objectius de desenvolupament sostenible de l'Agenda 2030 i augmentar el nombre d'iniciatives i el seu impacte.

El codi deontològic de l'SBD arreplega el compromís del servei amb la sostenibilitat i la responsabilitat social. En aquest compromís amb la sostenibilitat hem d'indicar la importància dels següents documents de referència:

- Pla estratègic de la Universitat de València 2023-2026, que, entre els seus valors, destaca el fet de mantenir i incrementar les polítiques de compromís amb la sostenibilitat i amb una universitat inclusiva basada en els principis d'igualtat i diversitat.
- II Pla d'inclusió de les persones amb discapacitat i necessitats específiques de suport educatiu (NEAE) de la Universitat de València 2024-2027, que obliga a tenir campus inclusius que faciliten l'accessibilitat en tots els seus vessants i la igualtat d'oportunitats. El SBD treballa per a garantir l'accessibilitat universal, la senyalització inclusiva i diversa, l'accessibilitat dels webs, l'actualització de l'equipament de les sales de lectura de totes les biblioteques i arxius UV i l'adaptació de les guies informatives i catàlegs a formats sostenibles.
- I Pla de diversitats de la UV (2024-2027), que arreplega la participació de les biblioteques i arxius a través de la seua política antidiscriminatòria, en l'establiment d'espais multicolor per a acostar als campus l'atenció i l'acompanyament. A més, l'SBD contribueix a la visibilització de la investigació en diversitat en les bases de dades de la Universitat.
- Pla director del SBD 2024-2028, en l'elaboració del qual i de manera transversal s'han tingut en compte els principis de l'Agenda 2030 i els criteris de responsabilitat social universitària. En concret, la línia estratègica 6, "Ecosistema i societat", del Pla director, estableix la implementació d'aquest Pla de sostenibilitat i reconeix el seu valor estratègic per a l'SBD per al compliment del seu propòsit, visió i missió.

Objectius

- Formar el personal del SBD i els seus grups d'interès en criteris de sostenibilitat i ODS perquè siguin presents en les activitats i funcionament de l'SBD.
- Conscienciar i implicar la comunitat universitària en criteris de sostenibilitat i ODS.
- Visibilitzar i difondre les accions de sostenibilitat i ODS que es fan en el SBD.
- Proposar i impulsar noves accions de sostenibilitat i ODS.

2. Estructura del Pla de sostenibilitat

L'estructura del Pla de sostenibilitat està basada en el propòsit i missió del SBD:

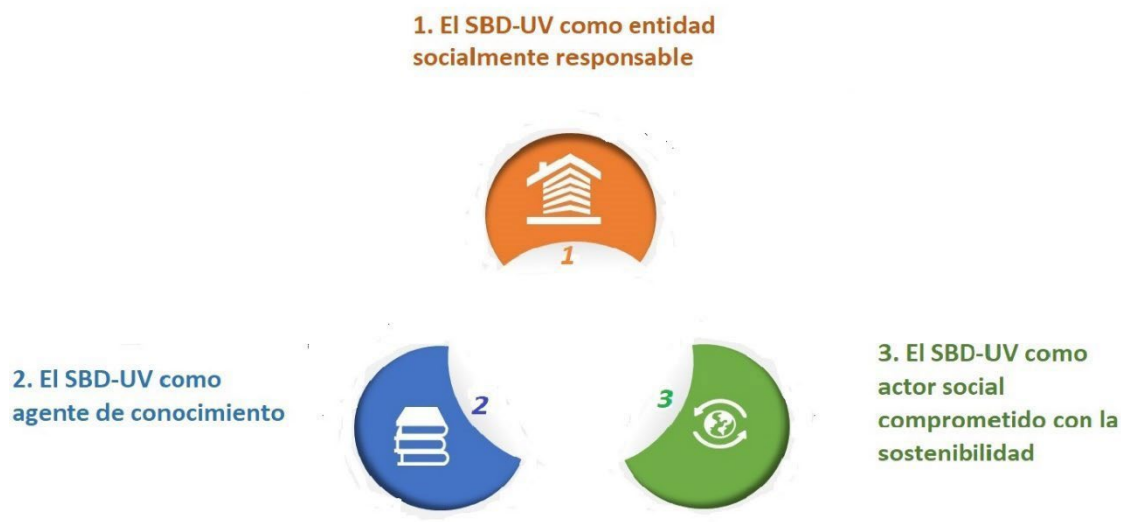
*“El **propòsit** del Servei de Biblioteques i Documentació és proporcionar recursos d'informació, espais i serveis excel·lents i sostenibles per a l'aprenentatge, la docència, la investigació i la cultura, contribuint a l'assoliment de l'estratègia de la Universitat de València. La seua **missió** és gestionar els recursos d'informació i el patrimoni bibliogràfic històric de la Universitat, facilitar l'accés i la difusió, i col·laborar en el procés de creació i transferència del coneixement. Els serveis que presta contribueixen a aconseguir els objectius de la institució i estan dirigits a la comunitat universitària i a la societat”.*

D'acord amb l'activitat de l'SBD i amb l'enfocament de contribució a la sostenibilitat que planteja l'Agenda 2030 de Nacions Unides, s'ha definit una estructura articulada en tres àmbits:

- La gestió de la col·lecció i la seua posada a la disposició de la comunitat universitària per a la creació i transferència del coneixement.
- La contribució al conjunt de la societat.
- La gestió interna sobre la base de la qual es despleguen totes les activitats.

Per a alinear aquests tres grans àmbits amb els principis de l'Agenda 2030 de Nacions Unides i els criteris de responsabilitat social universitària s'estableixen 3 vies d'actuació:

1. *L'SBD com a entitat socialment responsable*
2. *L'SBD com a agent de coneixement*
3. *L'SBD com a agent social compromès amb la sostenibilitat*



Aquest esquema es tradueix en una proposta de línies estratègiques que contribueixen als ODS.

Dimensió	Línia estratègica	ODS
1. L'SBD com a organització socialment responsable	1.1. Gestió ètica, bon govern i transparència	 
	1.2. Gestió de persones	   
	1.3. Gestió de recursos naturals i econòmics	     
	1.4. Serveis als i les usuàries amb enfocament de sostenibilitat	 
2. L'SBD com a agent de coneixement	2.1. Gestió / conservació de les col·leccions	
	2.2. Suport a la investigació – PDI	

	2.3. Suport a l'estudi i la docència – alumnat + PDI	
	2.4. Servei a la societat	  
3. L'SBD com a agent social compromès amb la sostenibilitat	3.1. Sensibilització	
	3.2. Acció social	

Dimensió	Línia estratègica	Objectiu
1.El SBD com a organització socialment responsable	1.1 Gestió ètica, bon govern i transparència	O.1 Consolidar el compromís i la contribució a la sostenibilitat
		O.2 Formar i sensibilitzar l'equip
		O.3 Millorar la comunicació interna i la participació de l'equip
		O.4 Millorar la transparència i participació dels grups d'interès externs
	1.2 Gestió de persones	O.5 Millorar el clima laboral i el benestar de l'equip
	1.3 Gestió de recursos naturals i econòmics	O.6 Millorar l'eficiència econòmica aplicant criteris de sostenibilitat en la selecció de proveïdors i en les compres
		O. ¹ Reduir la petjada ambiental de la gestió interna i de les instal·lacions
		O.8 Promoure la reducció de l'impacte ambiental entre les persones usuàries

	1.4 Serveis a les persones usuàries amb enfocament de sostenibilitat	O.9 Millorar els serveis a les persones usuàries i promoure el seu benestar
--	--	---

Dimensió	Línia estratègica	Objectiu
2. L'SBD com a agent de coneixement	2.1 Gestió/conservació de fons	O.10 Posar en valor els fons de les biblioteques com a fonts de coneixement per a la sostenibilitat
	2.2 Suport a la investigació-PDI	O.11 Facilitar la transversalització de la sostenibilitat en la investigació
		O.12 Facilitar la investigació sobre temes relacionats amb la sostenibilitat
		O.13 Facilitar la transversalització de la sostenibilitat en la docència
	2.3 Suport a l'estudi i la docència-alumnat + PDI	O.14 Facilitar la docència sobre temes relacionats amb la sostenibilitat
3. L'SBD com a agent social compromès amb la	3.1 Sensibilització	O.15 Realitzar campanyes de sensibilització sobre la sostenibilitat i els ODS

sostenibilitat	3.2 Acció social	O.16 Realitzar campanyes de col·laboració amb ONG locals
----------------	------------------	--

Pla de sostenibilitat – SBD

3. Proposta d'accions

El Pla de sostenibilitat desenvoluparà accions i iniciatives que es fonamenten en les línies estratègiques articulades en el Pla director del SBD 2024-2028:

- LI 1 Ciència oberta
- LI 2 Suport a la docència i a l'aprenentatge
- LI 3 Gestió de la col·lecció
- LI 4 Gestió de l'arxiu
- LI 5 Transformació d'espais
- LI 6 Ecosistema i societat
- LI 7 Persones
- LI 8 Gestió i bon govern

3.1. L'SBD com a organisme socialment responsable

Dimensió	Línia Estratègica	Objectiu
1. L'SBD com a organització socialment responsable	1.1 Gestió ètica, bon govern i transparència	O.1 Consolidar el compromís i contribució a la sostenibilitat

Accions:

- ⦿ Creació del Grup de treball ODS, constituït per membres de diferents biblioteques i arxius de l'SBD, que implemente les iniciatives derivades d'aquest Pla de sostenibilitat, la planificació d'accions, el Pla de difusió i la seua avaluació.
- ⦿ Difusió del Pla de sostenibilitat a tot el personal del SBD i als diferents grups d'interès

Dimensió	Línia estratègica	Objectiu
1. L'SBD com a organització socialment responsable	1.1 Gestió ètica, bon govern i transparència	O.2 Formar i sensibilitzar l'equip

Accions:

- ⦿ Fer una enquesta dirigida al personal SBD sobre sostenibilitat i ODS, en la qual indiquen les necessitats i inquietuds que tenen sobre aquest tema.
-

- ⊙ Incloure la formació en sostenibilitat dins del pla de formació del personal i formar el personal de nova incorporació en sostenibilitat.

8

Pla de sostenibilitat – SBD

- ⊙ Promoure campanyes de sensibilització pràctica.

Dimensió	Línia Estratègica	Objectiu
1. L'SBD com a organització socialment responsable	1.1 Gestió ètica, bon govern i transparència	O.3 Millorar la comunicació interna i la participació de l'equip

Accions:

- ⊙ Difusió d'informació d'interès entre el personal de manera àgil.
- ⊙ Anunci de les reunions de direcció/coordinationes de la biblioteca-arxius a tot el personal perquè traslladen temes a tractar i publicació de les actes en Espai de treball.
- ⊙ Obrir canals de comunicació perquè el personal propose o participe en les accions relacionades amb la sostenibilitat.

Dimensió	Línia estratègica	Objectiu
1. L'SBD com a organització socialment responsable	1.1 Gestió ètica, bon govern i transparència	O.4 Millorar la transparència i participació dels grups d'interès externs

Accions:

- ⊙ Establir i complir un calendari de reunions amb la Comissió d'Usuaris/àries.
 - ⊙ Col·locar bústia de suggeriments perquè el personal i les persones usuàries puguin proposar canvis i millores.
 - ⊙ Fomentar l'intercanvi d'experiències en sostenibilitat amb altres biblioteques universitàries.
 - ⊙ Incloure informació en la pàgina web dirigida als grups d'interès sobre sostenibilitat i transparència.
-

Dimensió	Línia estratègica	Objectiu
1. L'SBD com a organització socialment responsable	1.2 Gestió de persones	O.5 Millorar el clima laboral i el benestar de l'equip

Accions:

- ⊗ En l'oferta formativa anual de l'SBD incloure iniciatives i cursos que milloren la salut mental i física del personal.
- ⊗ Difondre entre el personal de l'SBD informació sobre pràctiques saludables que milloren la seua salut física i mental.

Dimensió	Línia estratègica	Objectiu
1. L'SBD com a organització socialment responsable	1.3 Gestió de recursos naturals i econòmics	O.6 Millorar l'eficiència econòmica aplicant criteris de sostenibilitat en la selecció de proveïdors i en les compres

Accions:

- ⊗ Fomentar bones pràctiques de planificació econòmica amb la finalitat de reduir costos, residus i impacte.
- ⊗ Difondre i fomentar bones pràctiques en l'ús de material d'oficina per a evitar el desapfitament.
- ⊗ Fomentar la reutilització i donació de material en desús.
- ⊗ Elaborar un directori de proveïdors socialment responsables per a prioritzar la contractació de proveïdors locals i/o que apliquen polítiques de responsabilitat social.
- ⊗ Elaborar un inventari de productes de compra habitual i proposta de substitució per productes similars més sostenibles.

Dimensió	Línia estratègica	Objectiu
1. L'SBD com a organització socialment responsable	1.3 Gestió de recursos naturals i econòmics	O.7 Reduir la petjada ambiental de la gestió interna i de les instal·lacions

Accions:

- ⊗ Conscienciar sobre l'ús de pràctiques sostenibles i de la importància de les 3R.
- ⊗ Reduir l'ús de paper i avançar cap a la gestió sense paper, usant només l'estrictament necessari i el reciclatge.
- ⊗ Adoptar mesures per a reduir l'ús d'envasos i botelles d'un sol ús.

Dimensió	Línia estratègica	Objectiu
1. L'SBD com a organització socialment responsable	1.4 Serveis a les persones usuàries amb enfocament de sostenibilitat	O.8 Promoure la reducció de l'impacte ambiental entre les persones usuàries

Accions:

- ⊙ Adoptar mesures per a reduir l'ús d'envasos i botelles d'un sol ús.
- ⊙ Promoure campanya d'estalvi energètic.
- ⊙ Posar en marxa accions de sensibilització per a fomentar la separació de residus.
- ⊙ Fer campanyes de sensibilització ambiental i compra responsable.

Dimensió	Línia estratègica	Objectiu
1. L'SBD com a organització socialment responsable	1.4 Serveis a les persones usuàries amb enfocament de sostenibilitat	O.9 Millorar els serveis a les persones usuàries i promoure el seu benestar

Accions:

- ⊙ Fer un estudi intern per a detectar deficiències d'accessibilitat, nivell de lluminositat i nivell de soroll per a la seua millora.
- ⊙ Estudiar quines mesures poden aplicar-se per a flexibilitzar els espais, de manera que s'aconsegueixca augmentar la seua eficiència i millorar la seua usabilitat.
- ⊙ Impulsar la presència d'aliments saludables en les màquines de venda automàtica.

3.2. L'SBD com a agent de coneixement

Dimensió	Línia estratègica	Objectiu
2. L'SBD com a agent de coneixement	2.1 Gestió/conservació de fons	O.10 Posar en valor els fons de les biblioteques com a font de coneixement per a la sostenibilitat

Accions:

- ⊙ Posar a la disposició dels usuaris fons amplis i actualitzats relacionats amb la sostenibilitat.
- ⊙ Visibilitzar els fons relacionats amb la sostenibilitat a través de Trobes.
- ⊙ Difondre les col·leccions relacionades amb sostenibilitat.

Dimensió	Línia estratègica	Objectiu
2. L'SBD com a agent de coneixement	2.2 Suport a la investigació-PDI	O.11 Facilitar la transversalització de la sostenibilitat en la investigació O.12 Facilitar la investigació sobre temes relacionats amb la sostenibilitat

Accions que impliquen els dos objectius anteriors:

- ⦿ Elaborar un document-guia per a la inclusió de la sostenibilitat en la investigació.
- ⦿ Integrar els ODS en el Portal de Producció Científica i en RODERIC.
- ⦿ Elaborar guies temàtiques de sostenibilitat per a les diferents branques de coneixement (modalitat "Investigació").

Dimensió	Línia estratègica	Objectiu
2. L'SBD com a agent de coneixement	2.3 Suport a l'estudi i la docència-alumnat + PDI	O.13 Facilitar la transversalització de la sostenibilitat en la docència O.14 Facilitar la docència sobre temes relacionats amb la sostenibilitat

Accions que impliquen els dos objectius anteriors:

- ⊙ Elaborar un document-guia per a la transversalització de la sostenibilitat en la docència.
- ⊙ Incloure informació sobre els fons ODS en els cursos Aprèn.
- ⊙ Elaborar guies temàtiques de sostenibilitat per a les diferents branques de coneixement.

3.3. L'SBD com a agent social compromès amb la sostenibilitat

Dimensió	Línia estratègica	Objectiu
3. L'SBD com a agent social compromès amb la sostenibilitat	3.1 Sensibilització	O.15 Realitzar campanyes de sensibilització sobre la sostenibilitat i els ODS

Accions:

- ⊙ Incloure la sostenibilitat i els ODS en les xarxes socials.
- ⊙ Organitzar o participar en exposicions sobre sostenibilitat i ODS.
- ⊙ Organitzar tallers i jornades ODS.

Dimensió	Línia estratègica	Objectiu
----------	-------------------	----------

3. L'SBD com a agent social compromès amb la sostenibilitat	3.1 Sensibilització	O.16 Dur a terme campanyes de col·laboració amb ONG locals
--	----------------------------	---

Accions:

- ⊙ Donació de fons i mobiliari a associacions i ONG.
- ⊙ Col·laboració en alfabetització digital i mediàtica.
- ⊙ Col·laborar amb ONG i associacions d'acció social i/o cooperació internacional.

4. Implementació, avaluació i seguiment del Pla de sostenibilitat La implementació s'ha de realitzar des de la LE 6 del Pla director de l'SBD

El Grup de treball ODSSBD farà l'avaluació i seguiment del Pla:

- Elaboració anual d'una memòria de sostenibilitat, en què es comprova que els indicadors que s'hagen establert per a cadascuna de les accions siguin els adequats.
- Avaluar a meitat del període de vigència del Pla si és necessari fer modificacions o canvis en les accions.
- Avaluació final.

Indicadors:

- Nombre de notícies sobre sostenibilitat en xarxes socials
- Memòria de sostenibilitat anual (sí/no)
- Nre. d'accions de sensibilització mediambiental i de responsabilitat social realitzades anualment (ràtio personal).
- Nre. d'accions de formació sobre sostenibilitat (ràtio personal).
- Grau satisfacció amb les activitats formatives. Estudi del resultat de les enquestes.

5. ANNEX

* DOCUMENTACIÓ

- [Pla estratègic de la UV 2023-2026](#)
- [Pla director SBD 2024-2028](#)
- [Reglament de règim intern \(Comissió d'Usuaris\)](#)
- [Codi deontològic](#)
- [Política d'accessibilitat SBD.](#)
- [Certificat AENOR d'accessibilitat universal d'acord amb la norma UNE 1700012:2007.](#)
- [I Pla de diversitats de la UV \(2024-2027\)](#)
- [II Pla d'inclusió de les persones amb discapacitat i necessitats específiques de suport educatiu \(NEAE\) de la Universitat de València 2024-2027](#)