

PLAN DE  
**SOSTENIBILIDAD**  
DEL SBD

2024-2028



**Plan de sostenibilidad del  
Servei de Biblioteques i Documentació de la  
Universitat de València**

**2024-2028**

Texto aprobado en Junta Técnica el 14/10/2024

## **Contenido:**

<b>Contenido:</b> .....	1
1. Presentación .....	2
2. Estructura del Plan de Sostenibilidad .....	3
3. Propuesta de acciones .....	8
3.1. El SBD como organismo socialmente responsable .....	8
3.2. El SBD como agente de conocimiento .....	12
3.3. El SBD como agente social comprometido con la sostenibilidad.....	13
4. Implementación, evaluación y seguimiento del Plan de sostenibilidad .....	14
5. ANEXO .....	15

## 1. Presentación

El presente documento tiene el como finalidad la integración de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y los Objetivos de desarrollo sostenible (ODS) en el Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València.

Por ese motivo se constituye el grupo de trabajo ODSSBD el 10 de junio de 2020, formado por personas de diferentes bibliotecas con la finalidad de ampliar la contribución del SBD a los ODS, dando respuesta a las expectativas de nuestros grupos de interés.

Desde su constitución, el grupo ha contribuido al asentamiento y difusión de los ODS a través de campañas de difusión y concienciación a la sostenibilidad. Resultado del trabajo de estos años es el presente Plan de sostenibilidad, que sirve de herramienta al SBD para consolidar el compromiso con los objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030 y aumentar el número de iniciativas y su impacto.

El código deontológico del SBD recoge el compromiso del servicio con la sostenibilidad y la responsabilidad social. En este compromiso con la sostenibilidad debemos indicar la importancia de los siguientes documentos de referencia:

- Plan estratégico de la Universitat de València 2023-2026, que entre sus valores destaca mantener e incrementar las políticas de compromiso con la sostenibilidad y con una universidad inclusiva basada en los principios de igualdad y diversidad.
- II Plan de inclusión de las personas con discapacidad y necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE) de la Universitat de València 2024-2027, que obliga a tener campus inclusivos que faciliten la accesibilidad en todas sus vertientes y la igualdad de oportunidades. El SBD trabaja para garantizar la accesibilidad universal, la señalización inclusiva y diversa, la accesibilidad de las webs, la actualización del equipamiento de las salas de lectura de todas las bibliotecas y archivos UV y la adaptación de las guías informativas y catálogos a formatos sostenibles.
- I Plan de diversitats de la UV (2024-2027), que recoge la participación de las bibliotecas y archivos a través de su política antidiscriminatoria, en el establecimiento de espacios multicolor para acercar a los campus la atención y el acompañamiento. Además, el SBD contribuye a la visibilización de la investigación en diversidad en las bases de datos de la Universidad.
- Plan Director del SBD 2024-2028, en cuya elaboración y de manera transversal se han tenido en cuenta los principios de la Agenda 2030 y los criterios de responsabilidad social universitaria. En concreto, la línea estratégica 6 “Ecosistema y sociedad” del Plan director establece la implementación del

presente Plan de sostenibilidad y reconoce su valor estratégico para el SBD para el cumplimiento de su propósito, visión y misión.

## Objetivos

- Formar al personal del SBD y a sus grupos de interés en criterios de sostenibilidad y ODS, para que estén presentes en las actividades y funcionamiento del SBD.
- Concienciar e implicar a la comunidad universitaria en criterios de sostenibilidad y ODS.
- Visibilizar y difundir las acciones de sostenibilidad y ODS que se hacen en el SBD.
- Proponer e impulsar nuevas acciones de sostenibilidad y ODS.

## 2. Estructura del Plan de Sostenibilidad

La estructura del Plan de Sostenibilidad está basada en el Propósito y Misión del SBD:

*“El propósito del Servei de Biblioteques i Documentació es proporcionar recursos de información, espacios y servicios excelentes y sostenibles para el aprendizaje, la docencia, la investigación y la cultura, contribuyendo al logro de la estrategia de la Universitat de València. Su misión es gestionar los recursos de información y el patrimonio bibliográfico histórico de la Universidad, facilitar el acceso y la difusión, y colaborar en el proceso de creación y transferencia del conocimiento. Los servicios que presta contribuyen a alcanzar los objetivos de la institución y están dirigidos a la comunidad universitaria y a la sociedad.”*

En base a la actividad del SBD y al enfoque de contribución a la sostenibilidad que plantea la Agenda 2030 de Naciones Unidas se ha definido una estructura articulada en tres ámbitos:

- La gestión de la colección y su puesta a disposición de la comunidad universitaria para la creación y transferencia del conocimiento.
- La contribución al conjunto de la sociedad.
- La gestión interna en base a la que se despliegan todas las actividades.

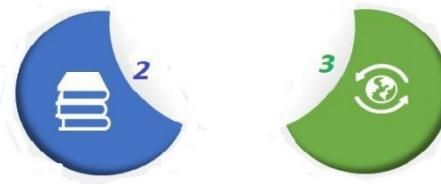
Para alinear estos tres grandes ámbitos con los Principios de la Agenda 2030 de Naciones Unidas y los criterios de Responsabilidad Social Universitaria se establecen 3 vías de actuación:

1. *El SBD como entidad socialmente responsable.*
2. *El SBD como agente de conocimiento.*
3. *El SBD como agente social comprometido con la sostenibilidad.*

**1. El SBD-UV como entidad socialmente responsable**



**2. El SBD-UV como agente de conocimiento**



**3. El SBD-UV como actor social comprometido con la sostenibilidad**

Este esquema se traduce en una propuesta de Líneas estratégicas que contribuyen a los ODS.

Dimensión	Línea Estratégica	ODS
<b>1. El SBD como organización socialmente responsable</b>	1.1. Gestión ética, buen gobierno y transparencia	 
	1.2. Gestión de personas	   
	1.3. Gestión de recursos naturales y económicos	     
	1.4. Servicios a los y las usuarias con enfoque de sostenibilidad	 
<b>2. El SBD como agente de conocimiento</b>	2.1. Gestión / conservación de las colecciones	
	2.2. Apoyo a la investigación – PDI	

	2.3. Apoyo al estudio y la docencia – Alumnado + PDI	
	2.4. Servicio a la sociedad	
<b>3. El SBD como agente social comprometido con la sostenibilidad</b>	3.1. Sensibilización	
	3.2. Acción Social	

Dimensión	Línea Estratégica	Objetivo
<b>1. El SBD como organización socialmente responsable</b>	1.1 Gestión ética, buen gobierno y transparencia	O.1 Consolidar el compromiso y contribución a la sostenibilidad
		O.2 Formar y sensibilizar al equipo
	1.2 Gestión de personas	O.3 Mejorar la comunicación interna y la participación del equipo
		O.4 Mejorar la transparencia y participación de los grupos de interés externos
	1.3 Gestión de recursos naturales y económicos	O.5 Mejorar el clima laboral y el bienestar del equipo
		O.6 Mejorar la eficiencia económica aplicando criterios de sostenibilidad en la selección de proveedores y en las compras.
		O. <sup>1</sup> Reducir la huella ambiental de la gestión interna y de las instalaciones
1.4 Servicios a las personas usuarias con enfoque de sostenibilidad		O.8 Promover la reducción del impacto ambiental entre las personas usuarias
		O.9 Mejorar los servicios a las personas usuarias y promover su bienestar

Dimensión	Línea Estratégica	Objetivo
<b>2. El SBD como agente de conocimiento</b>	2.1 Gestión/conservación de fondos	O.10 Poner en valor los fondos de las bibliotecas como fuentes de conocimiento para la sostenibilidad
	2.2 Apoyo a la investigación-PDI	O.11 Facilitar la transversalización de la sostenibilidad en la investigación
	2.3 Apoyo al estudio y la docencia-Alumnado + PDI	O.12 Facilitar la investigación sobre temas relacionados con la sostenibilidad O.13 Facilitar la transversalización de la sostenibilidad en la docencia
		O.14 Facilitar la docencia sobre temas relacionados con la sostenibilidad
<b>3. El SBD como agente social comprometido con la sostenibilidad</b>	3.1 Sensibilización	O.15 Realizar campañas de sensibilización sobre la sostenibilidad y los ODS
	3.2 Acción social	O.16 Realizar campañas de colaboración con ONG locales

### **3. Propuesta de acciones**

El Plan de sostenibilidad desarrollará acciones e iniciativas que se fundamentan en las Líneas estratégicas articuladas en el Plan director del SBD 2024-2028:

- LE 1 Ciencia abierta
- LE 2 Apoyo a la docencia y al aprendizaje
- LE 3 Gestión de la colección
- LE 4 Gestión del archivo
- LE 5 Transformación de espacios
- LE 6 Ecosistema y sociedad
- LE 7 Personas
- LE 8 Gestión y Buen gobierno

#### **3.1. El SBD como organismo socialmente responsable**

Dimensión	Línea Estratégica	Objetivo
<b>1.El SBD como organización socialmente responsable</b>	1.1 Gestión ética, buen gobierno y transparencia	O.1 Consolidar el compromiso y contribución a la sostenibilidad

##### **Acciones:**

- ◎ Creación del Grupo de trabajo ODS, constituido por miembros de diferentes bibliotecas y archivos del SBD, que implemente las iniciativas derivadas del presente Plan de sostenibilidad, la planificación de acciones, el Plan de difusión y su evaluación.
- ◎ Difusión del Plan de sostenibilidad a todo el personal del SBD y a los diferentes grupos de interés

Dimensión	Línea Estratégica	Objetivo
<b>1.El SBD como organización socialmente responsable</b>	1.1 Gestión ética, buen gobierno y transparencia	O.2 Formar y sensibilizar al equipo

##### **Acciones:**

- ◎ Realizar una encuesta dirigida al personal SBD sobre sostenibilidad y ODS, en la que indiquen las necesidades e inquietudes que tienen al respecto.

- ◎ Incluir la formación en sostenibilidad dentro del Plan de Formación del Personal y formar al personal de nueva incorporación en sostenibilidad.
- ◎ Promover campañas de sensibilización práctica.

Dimensión	Línea Estratégica	Objetivo
<b>1.El SBD como organización socialmente responsable</b>	1.1 Gestión ética, buen gobierno y transparencia	O.3 Mejorar la comunicación interna y la participación del equipo

**Acciones:**

- ◎ Difusión de información de interés entre el personal de manera ágil.
- ◎ Anuncio de las reuniones de dirección/coordinaciones de la biblioteca-archivos a todo el personal para que trasladen temas a tratar y publicación de las actas en Espai de treball.
- ◎ Abrir canales de comunicación para que el personal proponga o participe en las acciones relacionadas con la Sostenibilidad.

Dimensión	Línea Estratégica	Objetivo
<b>1.El SBD como organización socialmente responsable</b>	1.1 Gestión ética, buen gobierno y transparencia	O.4 Mejorar la transparencia y participación de los grupos de interés externos

**Acciones:**

- ◎ Establecer y cumplir un calendario de reuniones con la Comisión de Usuarios/as.
- ◎ Colocar buzón de sugerencias para que el personal y las personas usuarias puedan proponer cambios y mejoras.
- ◎ Fomentar el intercambio de experiencias en sostenibilidad con otras bibliotecas universitarias.
- ◎ Incluir información en la página web dirigida a los grupos de interés sobre sostenibilidad y transparencia.

Dimensión	Línea Estratégica	Objetivo
<b>1.El SBD como organización socialmente responsable</b>	1.2 Gestión de personas	O.5 Mejorar el clima laboral y el bienestar del equipo

**Acciones:**

- ◎ En la oferta formativa anual del SBD, incluir iniciativas y cursos que mejoren la salud mental y física del personal.
- ◎ Difundir entre el personal del SBD información sobre prácticas saludables que mejoren su salud física y mental.

Dimensión	Línea Estratégica	Objetivo
<b>1.El SBD como organización socialmente responsable</b>	1.3 Gestión de recursos naturales y económicos	O.6 Mejorar la eficiencia económica aplicando criterios de sostenibilidad en la selección de proveedores y en las compras.

**Acciones:**

- ◎ Fomentar buenas prácticas de planificación económica con el fin de reducir costes, residuos e impacto
- ◎ Difundir y fomentar buenas prácticas en el uso de material de oficina para evitar el desperdicio.
- ◎ Fomentar la reutilización y donación de material en desuso.
- ◎ Realizar un directorio de proveedores socialmente responsables para priorizar la contratación de proveedores locales y/o que apliquen políticas de Responsabilidad Social
- ◎ Realizar un inventario de productos de compra habitual y propuesta de sustitución por productos similares más sostenibles.

Dimensión	Línea Estratégica	Objetivo
<b>1.El SBD como organización socialmente responsable</b>	1.3 Gestión de recursos naturales y económicos	O.7 Reducir la huella ambiental de la gestión interna y de las instalaciones

**Acciones:**

- ◎ Concienciar sobre el uso de prácticas sostenibles y de la importancia de las 3R.
- ◎ Reducir el uso de papel y avanzar hacia la gestión sin papel, usando solo el estrictamente necesario y reciclado.
- ◎ Adoptar medidas para reducir el uso de envases y botellas de un solo uso.

Dimensión	Línea Estratégica	Objetivo
<b>1.El SBD como organización socialmente responsable</b>	1.4 Servicios a las personas usuarias con enfoque de sostenibilidad	O.8 Promover la reducción del impacto ambiental entre las personas usuarias

**Acciones:**

- ◎ Adoptar medidas para reducir el uso de envases y botellas de un solo uso.
- ◎ Promover campaña de ahorro energético.
- ◎ Poner en marcha acciones de sensibilización para fomentar la separación de residuos.
- ◎ Realizar campañas de sensibilización ambiental y compra responsable.

Dimensión	Línea Estratégica	Objetivo
<b>1.El SBD como organización socialmente responsable</b>	1.4 Servicios a las personas usuarias con enfoque de sostenibilidad	O.9 Mejorar los servicios a las personas usuarias y promover su bienestar

**Acciones:**

- ◎ Realizar un estudio interno para detectar deficiencias de accesibilidad, nivel de luminosidad y nivel de ruido para su mejora.
- ◎ Estudiar qué medidas pueden aplicarse para flexibilizar los espacios, de manera que se consiga aumentar su eficiencia y mejorar su usabilidad.
- ◎ Impulsar la presencia de alimentos saludables de las máquinas de venta automática.

### 3.2. El SBD como agente de conocimiento

Dimensión	Línea Estratégica	Objetivo
<b>2. El SBD como agente de conocimiento</b>	2.1 Gestión/conservación de fondos	O.10 Poner en valor los fondos de las bibliotecas como fuente de conocimiento para la sostenibilidad

#### Acciones:

- ◎ Poner a disposición de los usuarios fondos amplios y actualizados relacionados con la sostenibilidad.
- ◎ Visibilizar los fondos relacionados con la sostenibilidad a través de Trobes.
- ◎ Difundir las colecciones relacionadas con sostenibilidad.

Dimensión	Línea Estratégica	Objetivo
<b>2. El SBD como agente de conocimiento</b>	2.2 Apoyo a la investigación-PDI	O.11 Facilitar la transversalización de la sostenibilidad en la investigación  O.12 Facilitar la investigación sobre temas relacionados con la sostenibilidad

#### Acciones que implican a los dos objetivos anteriores:

- ◎ Elaborar un documento-guía para la inclusión de la sostenibilidad en la investigación.
- ◎ Integrar los ODS en el Portal de producción científica y en RODERIC.
- ◎ Elaborar guías temáticas de sostenibilidad para las distintas ramas de conocimiento (modalidad "Investigación").

Dimensión	Línea Estratégica	Objetivo
-----------	-------------------	----------

<b>2. El SBD como agente de conocimiento</b>	2.3 Apoyo al estudio y la docencia-Alumnado + PDI	O.13 Facilitar la transversalización de la sostenibilidad en la docencia O.14 Facilitar la docencia sobre temas relacionados con la sostenibilidad
--	---	---

**Acciones que implican a los dos objetivos anteriores:**

- ◎ Elaborar un documento-guía para la transversalización de la sostenibilidad en la Docencia
- ◎ Incluir información sobre los fondos ODS en los cursos Aprén.
- ◎ Elaborar Guías Temáticas de Sostenibilidad para las distintas ramas de conocimiento.

**3.3. El SBD como agente social comprometido con la sostenibilidad**

Dimensión	Línea Estratégica	Objetivo
<b>3. El SBD como agente social comprometido con la sostenibilidad</b>	3.1 Sensibilización	O.15 Realizar campañas de sensibilización sobre la sostenibilidad y los ODS

**Acciones:**

- ◎ Incluir la sostenibilidad y los ODS en las Redes Sociales.
- ◎ Organizar o participar en exposiciones sobre sostenibilidad y ODS.
- ◎ Organizar talleres y jornadas ODS.

Dimensión	Línea Estratégica	Objetivo
<b>3. El SBD como agente social comprometido con la sostenibilidad</b>	3.1 Sensibilización	O.16 Realizar campañas de colaboración con ONG locales

**Acciones:**

- ◎ Donación de fondos y mobiliario a asociaciones y ONGs.
- ◎ Colaboración en alfabetización digital y mediática.
- ◎ Colaborar con ONG y asociaciones de Acción Social y/o Cooperación Internacional.

#### **4. Implementación, evaluación y seguimiento del Plan de sostenibilidad**

La implementación se realizará desde la LE 6 del Plan Director del SBD

La evaluación y seguimiento del Plan se hará por el Grupo de trabajo ODSSBD:

- Elaboración anual de una memoria de sostenibilidad, comprobando que los indicadores que se hayan establecido para cada una de las acciones sean los adecuados
- Evaluar a mitad del periodo de vigencia del Plan si es necesario hacer modificaciones o cambios en las acciones.
- Evaluación final

Indicadores:

- Número de noticias sobre sostenibilidad en RRSS
- Memoria de sostenibilidad anual (sí/no)
- Nº de acciones de sensibilización mediambiental y de responsabilidad social realizadas anualmente (ratio personal)
- Nº de acciones de formación sobre sostenibilidad (ratio personal)
- Grado satisfacción con las actividades formativas. Estudio del resultado de las encuestas.

## 5. ANEXO

### \* DOCUMENTACIÓN

- [Plan estratégico de la UV 2023-2026](#)
- [Plan Director SBD 2024-2028](#)
- [Reglamento de Régimen Interno \(Comisión de usuarios\)](#)
- [Código deontológico](#)
- [Política de accesibilidad SBD.](#)
- [Certificado AENOR de accesibilidad Universal de acuerdo con la norma UNE 1700012:2007.](#)
- [I Plan de diversitats de la UV \(2024-2027\)](#)
- [II Plan de inclusión de las personas con discapacidad y necesidades específicas de apoyo educativo \(NEAE\) de la Universitat de València 2024-2027](#)