

BIBLIOTECAS LÍDERES EFQM

RETORNO DE LA INVERSIÓN BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS

GRUPO DE TRABAJO ROI



Biblioteca
Universidad Zaragoza



NIVERSITAT
DE VALÈNCIA
Servei de Biblioteques
i Documentació

RESUMEN DE CONTENIDOS

CONTEXTO

OBJETIVOS

METODOLOGÍA

VALORES ESTIMADOS

PLAN DE FUTURO

CONTEXTO

PROYECTO COLABORATIVO

Incremento del **valor social** a través de la colaboración entre Bibliotecas y su impacto en los GIs



VALOR AÑADIDO

Evaluar el **beneficio** que generan los servicios ofrecidos por las Bibliotecas en relación con los recursos invertidos



ESTÁNDAR EN MEDICIONES

Métricas unificadas para todas las bibliotecas participantes.



TRANSPARENCIA

Respuesta a la necesidad de gestionar los recursos de manera **transparente**.



OBJETIVOS



- Cuantificar y demostrar el **valor añadido**
- Desarrollar **Calculadora ROI**
- Mejorar la **transparencia** de la gestión
- Mejorar la **eficiencia** en los recursos empleados
- Fortalecer las **alianzas**

PRODUCTOS
RESULTANTES



CALCULADORA ROI
INFORME BENCHMARKING BIBLIOTECAS LÍDERES

METOLOGÍA



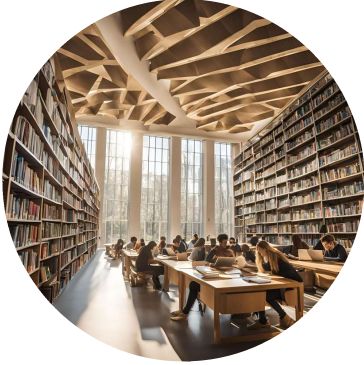
- Análisis de **calculadoras** existentes: evaluación de herramientas previas: Bibliotecas de la [Comunidad foral de Navarra](#) ; [CSIC](#); [Ohio Library Council](#)
- Selección de **servicios**: acuerdo del grupo sobre los servicios que se tienen que incluir en la calculadora de impacto.
- Método de **cálculo** estandarizado: definición clara de los elementos que se considerarán o excluirán para asegurar un cálculo uniforme y coherente.
- Consenso en el **precio** unitario: establecimiento de un precio común, evitando diferencias geográficas y garantizando equidad.

SELECCIÓN DE SERVICIOS

- Relevancia que refleje la importancia para nuestros GIs
- Descarte de servicios obsoletos
- Incorporación de nuevos servicios que se prestan en las Bibliotecas
- Descarte por capacidad de valoración, sin metodología adecuada para calcular su valor.

CÁLCULO

- Definir la normalización del cálculo para consensuar el precio unitario
- Datos estandarizados incluidos en la fórmula (posibilidad de uso de datos formulario Rebiun)
- Uso de tarifas de mercado (tarifas PI de Rebiun, tarifas propias de universidad, sector privado...)
- Consenso y promedio de precios de cada biblioteca para la estimación del valor del servicio



SERVICIOS INCLUIDOS

INFORMACIÓN Y CONSULTA:

- Servicios de referencia
- Consulta de apoyo a la docencia e investigación
- Informes de indicios de calidad en las publicaciones

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO:

- Uso de salas de estudio
- Uso de ord. portátiles

PRÉSTAMO y DESCARGAS:

- Libros prestados
- Descargas de libros-e
- Descargas de artículos de revistas-e
- Descargas de Repositorios
- PI de originales
- PI de artículos

FORMACIÓN:

- Formación de personas usuarias
- Formación personal de biblioteca

CULTURA:

- Exposiciones
- Visitas guiadas



VALORES

ESTIMACIÓN DE PRECIOS
CONSENSUADOS

VALORES ESTIMADOS

Servicio	COMENTARIOS	FORMULA	Promedio valor estimado del servicio
Libros prestados	Datos del formulario Rebiun	9.1.1. Gasto dedicado a la compra de monografías en papel/ 5.1.3.1.Ítems de monografías en papel ingresados e informatizados durante el año en curso: Por compra	37,86 por libro
PI originales	Datos de tarifas Rebiun: https://www.rebiun.org/tarifas-de-prestamo-interbibliotecario-2024	Tarifa PI originales* Nº de PI de originales	45,84€ por préstamo
PI artículos	Datos de tarifas Rebiun: https://www.rebiun.org/tarifas-de-prestamo-interbibliotecario-2025	Tarifa PI artículo (Tarifa PI Rebiun artículos: 3,99€ hasta 40 pag. +1 € cada bloque adicional de 10 pag) * Nº PI artículo	7€por artículo (Actualizado en nº de numeros anuales y de artículos)
Descargas de libros electrónicos	Datos del formulario Rebiun y Memorias	9.1.4 Gasto dedicado a monografías electrónicas de pago / Descargas de monografías-e	1,41 descarga de libro-e
Descargas de artículos en línea	Datos del formulario Rebiun y Memorias	9.1.5 Gasto dedicado a publicaciones periódicas de pago / Descargas de artículos de revistas-e	1,98 € por descarga
Descargas de Repositorios	Mismo criterio que para el caso anterior pues el servicio sólo se diferencia en la procedencia de los documentos	9.1.5 Gasto dedicado a publicaciones periódicas de pago / Descargas de artículos de revistas-e	1,98 € por descarga
Servicios de referencia	Estimación Datos del formulario Rebiun y Memorias	9.4.1 Coste personal bcario/2.1.1 Personal bibliotecario/1.826 horas	22,39 € consulta 1/2 hora
Consultas sobre apoyo a la docencia en línea	Estimación Datos del formulario Rebiun y Memorias	Mismo criterio que para el caso anterior pues el servicio sólo se diferencia en el contenido de las consultas	22,39 € consulta 1/2 hora
Informes de indicios de calidad en las publicaciones	Estimación Precios medios de mercado		Sexenio: 763 € Acreditación: 1.320 €
Formación de usuarios	Estimación Tarifas formación de Universidad por hora Se establece una media de X horas por curso	Precio hora formación universidad* media de horas de cursos formación personal usuario	Falta de datos
Formación de bibliotecarios	Estimación Tarifas formación de Universidad por hora Se establece una media de X horas por curso	Precio hora formación universidad* media de horas de cursos formación personal biblioteca	Falta de datos
Uso de salas de estudio o reunión	Estimación Tarifas media de mercado hora uso de salas de reuniones en coworking	Precio uso sala de trabajo en grupo por hora	19,24 €/hora
Uso de ordenadores	Estimación Tarifas media de mercado hora alquiler de portátil	Precio uso ordenador portátil por día	7,73 € / día
Exposiciones	Estimación Tarifas de mercado exposiciones organismos públicos https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2023-21556	Precio entrada exposición	7,6 €/ exposición
Visitas guiadas	Estimación Tarifas media de mercado visitas guiadas	Precio visita guiada a exposición	12,7 €/ visita



PLAN FUTURO

- CÁLCULO DEL RETORNO DE INVERSIÓN 2023 Y 2024 POR BIBLIOTECA
- IMPLEMENTACIÓN DE CALCULADORA ROI EN WEB DE BIBLIOTECAS
- ELABORACIÓN DE INFORME DE BENCHMARKING. CONCLUSIONES

