

UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

BONES PRÀCTIQUES (JUNY 2017)



**SERVEI DE BIBLIOTEQUES I
DOCUMENTACIÓ**

BUENAS PRÁCTICAS EN EL SBD DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

En nuestro camino hacia la Excelencia, en este documento se ha tratado de identificar y recoger aquellas iniciativas y trabajos que realizamos en el SBD, tanto a nivel general del servicio como en alguna biblioteca u archivo en particular, asociados a uno o varios de los Conceptos de Excelencia, que han obtenido resultados y efectos positivos, y que pueden ser referencia para otras bibliotecas. También se recogen aquellos casos en los que se ha resuelto un problema de manera innovadora y satisfactoria.

Las “Buenas Prácticas” están orientadas a uno o varios de los Grupos de interés sobre algo que es importante para ellos y/o para el SBD o la Institución. Están agrupadas en nueve grandes bloques:

1. Visibilidad y comunicación
2. Compromiso social y biblioteca inclusiva
3. Patrimonio
4. Apoyo a la investigación y a la edición científica
5. Apoyo al aprendizaje y a la docencia
6. Innovación y recursos
7. Colecciones y espacios
8. Alianzas y cooperación
9. Trabajar juntos, aprender de los demás

Buenas prácticas agrupadas por bloques	Descripción	Sección responsable	Relación con los conceptos fundamentales de la Excelencia
1. Visibilidad y comunicación			
Datos y cifras	En nuestro compromiso por la transparencia se publican en abierto los planes sectoriales, informes de autoevaluación y de gestión, memorias y estadísticas del SBD.	Dirección del <i>Servei de Biblioteques i Documentació</i>	<p>Añadir valor para clientes</p> <p>Crear un futuro sostenible</p> <p>Aprovechar la creatividad y la innovación</p> <p>Mantener en el tiempo resultados sobresalientes</p> <p>Liderar con visión, inspiración e integridad</p>
Actualidad informativa	Información y novedades del SBD en la web y redes sociales.	Sección de <i>Comunicació i Formació</i>	
Roderic	Repositorio institucional donde se depositan, en formato digital, materiales de la producción científica y académica de la UV, para su conservación y difusión en beneficio de la sociedad.	Coordinación de <i>Roderic</i>	
Catalogación e integración de datos en otros sistemas	Worldcat (OCLC), Summon (Trobes+), Rebiun (Catálogo Colectivo), Dialnet y C17	Sección de <i>Tecnologia, normalització i sistemes</i> y coordinaciones de proceso técnico y hemeroteca de las distintas bibliotecas	
Biblioteca digital SOMNI	Difusión a la sociedad del patrimonio bibliográfico propio de la UV.	<i>Biblioteca Històrica</i>	
Proyecto CÈSAR	Digitalización retrospectiva de las Tesis de la UV para su preservación y difusión.	<i>Universitat de València</i> y dirección del <i>Servei de Biblioteques i Documentació</i>	
Participación en EUROPEANA REGIA	Proyecto cooperativo europeo para la digitalización y acceso a manuscritos medievales y renacentistas.	Dirección del <i>Servei de Biblioteques i Documentació</i> y <i>Biblioteca Històrica</i>	
Exposiciones de patrimonio bibliográfico	Colaboración del SBD tanto en exposiciones realizadas en la UV como con instituciones externas, mediante la cesión temporal de fondo patrimonial.	Dirección del <i>Servei de Biblioteques i Documentació</i> y direcciones de las distintas bibliotecas	
Vídeos promocionales SBD	Vídeos explicativos de las bibliotecas del SBD.	Sección de <i>Comunicació i Formació</i> y <i>Taller d'Audiovisuals</i>	

2. Compromiso social y biblioteca inclusiva

Carta de Servicios	Documento que recoge los compromisos de calidad en relación a los servicios que prestamos, los indicadores de su cumplimiento y los derechos y deberes de los usuarios.	Dirección del <i>Servei de Biblioteques i Documentació</i>	
Plan director del SBD	Redacción de un Plan Sectorial del Servei de Biblioteques i Documentació, en el seno del Plan Estratégico de la Universitat de València.	Dirección del <i>Servei de Biblioteques i Documentació</i>	
Código deontológico	Redacción de un código deontológico del SBD.	Comité de Calidad y grupo de trabajo del código deontológico	
Acceso al documento	El Préstamo Interbibliotecario tradicional se hace extensible a usuarios externos.	Sección de <i>Préstec Interbibliotecari</i> del SBD, y coordinaciones de préstamo e información bibliográfica de la <i>Biblioteca de Ciències</i> y la <i>Biblioteca de Ciències de la Salut</i>	Añadir valor para clientes Gestionar con agilidad
<i>Tresors Bibliogràfics</i>	Reseñas y selección de imágenes de manuscritos, incunables, impresos y materiales de especial interés.	<i>Biblioteca Històrica</i>	Aprovechar la creatividad y la innovación
Exposiciones de patrimonio bibliográfico	Colaboración del SBD tanto en exposiciones realizadas en la UV como con instituciones externas, mediante la cesión temporal de fondo patrimonial.	Dirección del <i>Servei de Biblioteques i Documentació</i> y direcciones de las distintas bibliotecas	Desarrollar la capacidad de la organización
Sala Thesaurus	Sala de trabajo en grupo y referencia electrónica de acceso libre con amplios horarios de apertura, incluidos domingos y festivos.	Dirección del <i>Servei de Biblioteques i Documentació</i>	
Convenio Fundación Universidad-Asindown	Inserción laboral de personas con síndrome de Down en bibliotecas.	<i>Fundació General UV</i> y <i>Biblioteca d'Humanitats</i>	Liderar con visión, inspiración e integridad
Certificado AENOR de accesibilidad universal	En virtud del compromiso de la UV con la creación de espacios accesibles para todas las personas, dos bibliotecas han obtenido el certificado AENOR de Accesibilidad Universal de acuerdo a la norma UNE 170001-2:2007 .	Direcciones de la <i>Biblioteca d'Humanitats</i> y de la <i>Biblioteca d'Educació</i>	Crear un futuro sostenible
Usuarios con discapacidad	Condiciones especiales de préstamo y equipamiento adaptado.	Dirección del <i>Servei de Biblioteques i Documentació</i> y de las distintas bibliotecas	

Sostenibilidad	Puntos de reciclaje: papel, pilas, tóner, bolígrafos, etc. Reducción del consumo de energía: luces de presencia, bombillas de bajo consumo, programación del apagado automático de los equipos informáticos de acceso libre, etc.	Direcciones de las distintas bibliotecas	
3. Patrimonio			
Biblioteca digital SOMNI	Difusión a la sociedad del patrimonio bibliográfico propio de la UV.	<i>Biblioteca Històrica</i>	Aprovechar la creatividad y la innovación Añadir valor para clientes Desarrollar la capacidad de la organización Alcanzar el éxito mediante el talento de las personas
<i>Tresors Bibliogràfics</i>	Reseñas y selección de imágenes de manuscritos, incunables, impresos y materiales de especial interés.	<i>Biblioteca Històrica</i>	
EUROPEANA REGIA	Intervención en el proyecto de digitalización y acceso a manuscritos medievales y renacentistas de importantes colecciones reales europeas.	Dirección del <i>Servei de Biblioteques i Documentació</i> y <i>Biblioteca Històrica</i>	
Estudio de manuscritos	Análisis y descripción minuciosa de la colección de manuscritos de gran valor histórico, patrimonial y cultural, en colaboración con especialistas en la materia.	<i>Biblioteca Històrica</i> y <i>Departament de Història Medieval i Ciències i Tècniques Historiogràfiques</i>	
Exposiciones de patrimonio bibliográfico	Colaboración del SBD tanto en exposiciones realizadas en la UV como con instituciones externas, mediante la cesión temporal de fondo patrimonial.	Dirección del <i>Servei de Biblioteques i Documentació</i> y direcciones de las distintas bibliotecas	
4. Apoyo a la investigación y a la edición científica			
Portal web de apoyo a la investigación	Portal de ayuda al investigador que recoge información específica sobre publicación y difusión de la investigación, procesos de acreditación y evaluación, recursos de información, edición científica, guías rápidas y noticias de interés.	Sección de <i>Comunicació i Formació</i> y coordinaciones de Hemeroteca y soporte a la investigación de las distintas bibliotecas	

Dialnet: indización de documentos y revisión de autores	Colaboración en el portal Dialnet a través de la indización de las revistas científicas asignadas al SBD, vaciado de obras colectivas y congresos en los que participen investigadores de la UV, registro de las tesis de matemáticas de la UV, revisión y actualización de los nombres de autores de la comunidad universitaria, enlaces de los autores de la UV a otros catálogos desde este portal.	Sección de <i>Gestió de Recursos d'Informació</i> y coordinaciones de hemeroteca y de proceso técnico de las distintas bibliotecas	Aprovechar la creatividad e innovación Añadir valor para los clientes
Archivo en Roderic	Recoger, preservar y dar visibilidad a los documentos digitales científicos, institucionales o docentes generados por la comunidad universitaria. Permite la creación de perfiles de autor, lo que aumenta la visibilidad de sus trabajos de investigación.	Coordinación de <i>Roderic</i>	Desarrollar la capacidad de la organización
Formación específica para PDI	Formación a la carta, talleres de apoyo a la investigación, autoformación, guías temáticas y sobre recursos.	Sección de <i>Comunicació i Formació</i> y coordinaciones de información bibliográfica, hemeroteca y apoyo a la investigación de las distintas bibliotecas	Mantener en el tiempo resultados sobresalientes
Apoyo a la edición científica	Orientación en el uso de la plataforma OJS, en la asignación del DOI, en la solicitud del ISSN y en la difusión y criterios de calidad de las revistas electrónicas.	Coordinaciones de <i>Roderic</i> y de hemeroteca y apoyo a la investigación de las distintas bibliotecas	Alcanzar el éxito mediante el talento de las personas
Orientación en la publicación y difusión de los trabajos de investigación	Asesoramiento al investigador sobre normalización de su firma, elección de revistas donde publicar, utilización de repositorios documentales, recursos en Open Access, licencias y derechos de autor. Talleres sobre visibilidad de la investigación y creación de perfiles.	Sección de <i>Comunicació i Formació</i> y coordinaciones de hemeroteca y apoyo a la investigación de las distintas bibliotecas	
Suministro de artículos	Envío por correo electrónico al PDI, PAS y estudiantes de postgrado de artículos de revistas de las bibliotecas de la Universitat de València y documentos de Naciones Unidas que no disponen de versión electrónica.	Coordinaciones de hemeroteca, información bibliográfica y préstamo de las distintas bibliotecas	
5. Apoyo al aprendizaje y a la docencia			

Bibliografía recomendada	Garantizar la disponibilidad de la bibliografía básica recomendada incluida en las guías docentes, siempre que esté a la venta. Enlazarla con el catálogo, permitiendo a los usuarios buscar en Trobes por el nombre del profesor y/o de la asignatura.	Coordinaciones de adquisiciones y proceso técnico de las distintas bibliotecas	
--------------------------	--	--	--

Cesión de espacios para docencia.	Facilitar a docentes el acceso y el uso de instalaciones y de equipamientos de las bibliotecas para la realización de cursos, lecturas de TFG, TFM y tesis.	Direcciones de las distintas bibliotecas	Gestionar con agilidad Añadir valor para los clientes
Notificación de la recepción de desideratas.	Envío de un correo electrónico notificando la recepción del título solicitado.	Coordinaciones de adquisiciones y proceso técnico de las distintas bibliotecas	Desarrollar la capacidad de la organización
Apertura extraordinaria	Varias bibliotecas abren durante los fines de semana y 24 horas al día durante los períodos de exámenes.	Dirección del <i>Servei de Biblioteques i Documentació</i> y de las distintas bibliotecas implicadas	Alcanzar el éxito mediante el talento de las personas
Formación en CI2 para estudiantes de grado y postgrado	Formación en línea (Aprén) y semipresencial para aprender a usar los recursos de la biblioteca y los servicios informáticos, a elaborar los trabajos de clase y de fin de grado, con reconocimiento de créditos en algunas titulaciones.	Sección de <i>Comunicació i Formació</i> y coordinaciones de información bibliográfica de las distintas bibliotecas	Aprovechar la creatividad e innovación
QuestionPoint	Sistema de administración de referencia virtual	Sección de <i>Comunicació i Formació</i>	
Valoración de las consultas asistidas	Feedback con el usuario para evaluar el grado de satisfacción de las consultas asistidas.	Coordinaciones de información bibliográfica de las distintas bibliotecas	
Fácil. Autoformación	Página web con acceso único a todos los recursos de autoformación de la biblioteca (presentaciones, vídeos, tutoriales...)	Sección de <i>Comunicació i Formació</i> y coordinaciones de información bibliográfica de las distintas bibliotecas	
Creación de nuevos espacios para el aprendizaje y el estudio	El SBD ha habilitado salas y áreas de trabajo en grupo y áreas de estudio individual en la mayoría de las bibliotecas.	Dirección del <i>Servei de Biblioteques i Documentació</i> y de las distintas bibliotecas implicadas	
Soporte informático al alumnado.	Apoyo informático, en el uso de los recursos electrónicos institucionales, ofrecido en una biblioteca de área por campus.	Dirección de las distintas bibliotecas implicadas y <i>Servei d'Informàtica</i>	
Amplia gama de dispositivos susceptibles de préstamo	El SBD proporciona materiales complementarios que facilitan la labor de estudio e investigación: portátiles, lupas, atriles, candados, usb, marcadores para pizarra y borradores, pasapáginas y auriculares con micrófono.	Coordinaciones de préstamo de las distintas bibliotecas	

6. Innovación y recursos

TROBES+	Optimización de Trobes+ para su correcta visualización en todo tipo de dispositivos.	Sección de <i>Tecnologia, normalització i sistemes</i>	Aprovechar la creatividad y la innovación
Espill	Desarrollo de una aplicación para la visualización de los fondos digitalizados.	<i>Biblioteca Històrica</i>	Añadir valor para los clientes
Perfiles RODERIC	Modificación del software DSpace para la creación de perfiles de autor.	Coordinación de <i>Roderic</i>	Mantener en el tiempo resultados sobresalientes
7. Colecciones y espacios			
Infraestructuras	Creación y rehabilitación de espacios y edificios y mejora continua de instalaciones.	Dirección del <i>Servei de Biblioteques i Documentació</i> y de las distintas bibliotecas implicadas	Desarrollar la capacidad de la organización
Centralización de las colecciones	Unificación en las bibliotecas de área y de centros de los fondos de departamentos y facultades.	Dirección del <i>Servei de Biblioteques i Documentació</i> y de los distintos centros	Liderar con visión, inspiración e integridad
Sala Thesaurus	Sala de estudio de acceso libre con amplios horarios de apertura, incluidos domingos y festivos.	Dirección del <i>Servei de Biblioteques i Documentació</i>	Añadir valor para clientes
Creación de nuevos espacios para el aprendizaje y el estudio	Se ha habilitado salas y áreas de trabajo en grupo y áreas de estudio individual en la mayoría de las bibliotecas.	Dirección del <i>Servei de Biblioteques i Documentació</i> y de las distintas bibliotecas implicadas	Gestionar con agilidad
8. Alianzas y cooperación			
Formación práctica de profesionales	Prácticas de Conservadores procedentes de L'École Nationale Supérieure des Sciences de L'Information et des Bibliothèques (ENSSIB) . Programa Erasmus+ : estancias formativas del personal de bibliotecas de universidades europeas para aprender de sus experiencias y buenas prácticas y adquirir nuevas aptitudes aplicables a sus puestos de trabajo.	Dirección del <i>Servei de Biblioteques i Documentació</i>	Desarrollar la capacidad de la organización
Catalogación e integración de datos en otros sistemas	Worldcat (OCLC), Summon (Trobes+), Rebiun (Catálogo Colectivo), Dialnet y C17	Sección de <i>Tecnologia, normalització i sistemes</i> y coordinaciones de proceso técnico	Gestionar con agilidad

		de las distintas bibliotecas	
GEUIN	Integración en el Grupo Español de Usuarios de Innovative que coordina, mantiene y mejora la comunicación, cooperación e intercambio de información entre sus miembros y dicha empresa.	Sección de Tecnología, normalització i sistemes	Aprovechar la creatividad y la innovación Añadir valor para los clientes
UNIRIS	Participación en el grupo de compras, integrado por diez universidades, para la negociación conjunta de precios y licencias de recursos electrónicos.	Sección de <i>Gestió de Recursos d'Informació</i>	
CÀNTIC	Colaboración desde 2003 en el Catàleg d'Autoritats de Noms i Títols de Catalunya con el fin de normalizar los registros de autoridades en catalán.	Sección de <i>Tecnologia, normalització i sistemes</i>	Liderar con visión, inspiración e integridad
EUROPEANA REGIA	Intervención en el proyecto de digitalización y acceso a manuscritos medievales y renacentistas de importantes colecciones reales europeas.	Dirección del <i>Servei de Biblioteques i Documentació y Biblioteca Històrica</i>	Alcanzar el éxito mediante el talento de las personas
Convenio de colaboración entre UV y el Colegio Oficial de Bibliotecarios y Documentalistas de la CV	Posibilita el acceso a los cursos de formación organizados por el colegio al personal del SBD y alumnado de UV así como la entrada de los colegiados a las bibliotecas de la UV y el uso del servicio de préstamo a domicilio.	<i>Universitat de València</i> y dirección del <i>Servei de Biblioteques i Documentació</i>	Mantener en el tiempo resultados sobresalientes Crear un futuro sostenible
REBIUN	El SBD participa a través de las Líneas 2 y 3 en su III Plan Estratégico 2020 y en los grupos de Trabajo de Repositorios, Patrimonio Bibliográfico y SERCOM (servicios compartidos).	Dirección del <i>Servei de Biblioteques i Documentació</i>	
DIALNET	Participación desde 2006 en este portal bibliográfico que da a conocer la literatura científica hispana, consistente en el vaciado actual y retrospectivo de revistas e indización de capítulos de obras colectivas y congresos editados por la UV.	Sección de <i>Gestió de Recursos d'Informació</i> y coordinaciones de hemeroteca y de proceso técnico de las distintas bibliotecas	

PIV5U (Préstamo Interuniversitario Valenciano Campus Habitat 5U)	Convenio de las cinco universidades públicas valencianas (UV, UPV, UA, UJI y UMH) por el que se ponen a disposición del PDI y PAS los fondos bibliográficos de cada universidad.	Dirección del <i>Servei de Biblioteques i Documentació</i>	
9. Trabajar juntos, aprender de los demás			
Grupos de trabajo y mejora	Equipos de personal de composición transversal y con un objetivo concreto, constituidos para llevar a cabo proyectos o propuestas de mejora en el SBD.	Responsable de cada grupo	<p>Alcanzar el éxito mediante el talento de las personas</p> <p>Aprovechar la creatividad y la innovación</p> <p>Desarrollar la capacidad de la organización</p> <p>Mantener en el tiempo resultados sobresalientes</p> <p>Gestionar con agilidad</p>
Espai de treball	Espacio web donde se deposita la documentación elaborada por el personal del SBD necesaria para ejercer su labor profesional.	Servei de Biblioteques i Documentació	
Ágora	Blog de comunicación interna del SBD.	Sección de <i>Informació i Comunicació</i>	
Erasmus +	Estancias formativas del personal del SBD en bibliotecas de universidades europeas para aprender de sus experiencias y buenas prácticas y adquirir nuevas aptitudes aplicables a sus puestos de trabajo.	Servicio de Relaciones Internacionales y dirección de las distintas bibliotecas	
“Dimecres de formació” (Miércoles de formación)	Programa de microformación consistente en sesiones de una hora de duración, realizadas a lo largo del curso e impartidas por el propio personal del SBD sobre alguna materia de interés para el resto de compañeros/as.	Sección de <i>Informació i Comunicació</i>	