

Memòria
d'activitats del
Servei de
Biblioteques i
Documentació
2022

1.	Presentació	3
2.	Organització, planificació, gestió	4
2.1.	Organització	4
2.2.	Planificació estratègica.....	5
2.3.	Gestió econòmica	7
2.4.	Gestió de la Bústia	8
2.5.	Enquestes de satisfacció	9
2.6.	Accions de millora	11
3.	Recursos humans.....	12
3.1.	Personal	12
3.2.	Formació	13
3.3.	Comunicació interna	15
3.4.	Grups de treball.....	15
4.	Espais i equipaments.....	17
4.1.	Espais.....	17
4.2.	Equipament.....	18
4.3.	Horaris.....	18
5.	Col·lecció	20
5.1.	Arxiu Històric.....	21
5.2.	RODERIC.....	21
6.	Serveis	23
6.1.	Préstec	23
6.2.	Préstec de portàtils	25
6.3.	Préstec interbibliotecari.....	25
6.4.	Informació bibliogràfica i referència virtual.....	26
6.5.	Formació	27
6.6.	Suport a la investigació i a l'edició científica.....	28
7.	Nous projectes.....	31
7.1.	Guia per a la gestió de dades d'investigació	31
7.2.	Portal d'investigació	31
8.	Difusió.....	32
8.1.	Desenvolupament del Pla de màrqueting 2021-2023.....	32
8.2.	Portal web i xarxes socials.....	32
9.	SBD i societat	36
10.	Col·laboració	39
11.	BibliotequesUV en xifres	42

1. Presentació

L'elaboració de la memòria de l'SBD té com a objectiu presentar el treball desenvolupat al llarg de l'any 2022 per les biblioteques i arxius de la UV i el seu personal.

El Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València és un centre de recursos per a l'aprenentatge, la docència, la investigació i la cultura format per un equip professional compromès amb la millora contínua dels seus serveis, que té per missió gestionar els recursos d'informació i el patrimoni bibliogràfic històric de la Universitat, facilitar-hi l'accés i difondre'ls, i col·laborar en el procés de creació i transferència del coneixement.

Mitjançant els seus arxius, l'SBD també contribueix a la seua missió d'organitzar i conservar el patrimoni documental per a la gestió administrativa, la informació, la recerca i la cultura i contribuir a l'eficàcia i eficiència de la gestió de l'administració universitària.

Els serveis que presta l'SBD tenen per finalitat contribuir a la consecució dels objectius de la institució i van adreçats a la comunitat universitària i a la societat en general.

Com a trets destacats d'aquest 2022 hi ha:

- L'ampliació de l'horari d'obertura de les biblioteques.
- L'extensió del servei de préstec als estudiants amb la resta de biblioteques públiques valencianes (consorci BUVAL).
- La implantació del teletreball al Servei de Biblioteques i Documentació.
- La celebració de l'aniversari de la Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà, que fa 20 anys.
- La realització de treballs preparatoris per a la creació d'un Portal de la Investigació de la Universitat de València.
- La contractació de la implementació d'ODILO A3W.

2. Organització, planificació, gestió

2.1. Organització

L'estructura organitzativa de l'SBD es compon d'onze biblioteques, dividides en quatre grans biblioteques d'àrea, cinc biblioteques temàtiques, la Biblioteca Històrica, la Biblioteca Dipòsit, les seccions centrals i els arxius (Intermedi i Històric).

Les biblioteques i arxius es localitzen en diferents campus (Tarongers, Blasco Ibáñez, Burjassot, Ontinyent), a més de l'edifici històric del carrer de la Universitat, on es troben la Biblioteca Històrica i les seccions centrals.

DIRECCIÓ DE L'SBD				
SECCIONS CENTRALS	BIBLIOTEQUES GENERALS	BIBLIOTEQUES D'ÀREA	BIBLIOTEQUES TEMÀTIQUES	ARXIUS
Tecnologia, normalització i sistemes	Biblioteca Històrica	Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	Biblioteca del Jardí Botànic José Pizcueta	Arxiu Històric
Préstec interbibliotecari i recursos digitals propis	Biblioteca Dipòsit	Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	Biblioteca de Psicologia i Esport "Joan Lluís Vives"	Arxiu Intermedi
Gestió de recursos d'informació		Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	Biblioteca d'Educació María Moliner	
Comunicació i formació		Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	Biblioteca Historicomèdica Vicent Peset Llorca	
Suport a la investigació			Biblioteca Campus d'Ontinyent Carme Miquel i Diego	

Organigrama del Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València

La Biblioteca del Campus d'Ontinyent ha rebut el nom de Carme Miquel i Diego en homenatge a l'escriptora valenciana reconeguda pel seu treball en la recuperació de l'ús del valencià en l'ensenyament i en la societat i, per la seua implicació en els moviments de renovació pedagògica i de canvi social.

A més, s'ha creat la secció de Suport a la Investigació a les seccions Centrals de l'SBD com a resposta a la demanda dels investigadors perquè els serveis oferts siguen més homogenis en totes les biblioteques.

2.2. Planificació estratègica

- **Entrega del Segell d'Excel·lència, Innovació i Sostenibilitat 400 EFQM**

Les biblioteques de la Universitat de València van obtenir el Segell d'Excel·lència, Innovació i Sostenibilitat 400 EFQM, així com el reconeixement internacional 4-star organisation, atorgat per l'European Foundation for Quality Management i el Club Excelencia en Gestión (CEG).

Aquest Segell EFQM 400 es va atorgar pel Club Excelencia en Gestión i l'EFQM per la seua gestió excel·lent, innovadora i sostenible en un acte celebrat el 9 de març de 2022 a l'Aula Magna de l'edifici La Nau, amb l'assistència de Maria Vicenta Mestre Escrivà, rectora de la Universitat de València, i Carlos Hermenegildo Caudevilla, vicerector d'Investigació de la UV.



Acte de lliurament del Segell EFQM 400 a l'Aula Magna de l'edifici La Nau.

- **Pla Director**

D'altra banda, estratègicament, cal destacar el treball que es va realitzar en l'eina guia del Servei de Biblioteques i Documentació, el Pla Director, vigent durant el període 2021-2023, que conté les línies d'acció estratègica que el Servei de Biblioteques i Documentació es planteja aconseguir durant aquest període.

Dins del procés de millora contínua del Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València, es van adaptar els indicadors originalment plantejats de les LAE, de la manera següent:

- LAE10. "Impulsar un pla de catalogació i conservació del patrimoni bibliogràfic de la Universitat de València" i va desaparèixer l'IE 14 "Nombre de documents protegits anualment".

- LAE14. “Adaptar els espais i les infraestructures de l’SBD perquè responguen a les necessitats de l’entorn i aporten valors als usuaris i usuàries” i va desaparèixer l’IE 20 “Nombre d’accions realitzades cada any per a fer els espais més inclusius”.

Com a conseqüència, els indicadors del Pla Director del Servei de Biblioteques i Documentació van quedar com es mostra a la taula següent:

LAE	IE	Nom	2021	2022
1	1	Percentatge de llistes de lectura revisades respecte del total de llistes de cursos en actiu	87	95
2	2	Nombre d’accions de difusió executades anualment	29	35
3	3	Nombre de procediments implementats anualment	0	2
4	4	Nombre d’informes realitzats en el desenvolupament de les iniciatives	2	4
5	5	Nombre de guies elaborades	0	1
5	6	Nombre d’informes elaborats anualment	360	369
6	7	Nombre de materials elaborats	0	10
7	8	Actes reunions del consorci BUVAL	9	4
8	9	Nombre de classes impartides anualment	5	11
8	10	Nombre de materials creats anualment	4	5
9	11	Nombre d’activitats de difusió anuals	39	48
9	12	Nombre de documents digitalitzats anualment. Fórmula: documents digitalitzats a la biblioteca + documents digitalitzats per empreses contractades + documents digitalitzats en projectes externs	766	300
10	13	Nombre de documents catalogats anualment	339	1865
11	15	Nombre de notícies publicades en el web anualment	84	98
11	16	Nombre de publicacions anuals en els perfils de bibliotequesUV en les xarxes socials	2321	2757
12	17	Nombre de procediments transversals estandarditzats	1	1
13	18	Nombre d’hores de formació anuals del personal de l’SBD	5586,5	4263
14	19	Nombre d’accions realitzades cada any (espais creats o adaptats, canvis en el mobiliari, etc.)	37	81

Indicadors del Pla director del Servei de Biblioteques i Documentació.

Es destaca que s’ha aconseguit revisar el 95% de les llistes de cursos en actiu, s’han actualitzat i s’han adquirit els exemplars estimats per a la totalitat dels estudiants.

Han augmentat considerablement els documents catalogats per la Biblioteca Històrica, que han passat de 339 el 2021 a 1865 el 2022; el percentatge d’augment és aproximadament del 450,15%.

Un altre aspecte a ressaltar és el nombre d’accions realitzades cada any, com la creació o adaptació d’espais i canvis en el mobiliari, que va augmentar de 37 el 2021 a 81 el 2022.

Respecte a la comunicació externa, s’ha augmentat el nombre de seguidors en les xarxes socials,

el nombre de notícies publicades al web, així com el nombre de publicacions en les xarxes socials. S'ha passat de 2321 a 2757 seguidors, un creixement del 13% en aquest període.

- **Junta Tècnica**

La Junta Tècnica és l'òrgan de participació, consultiu i assessor de la Direcció i de la Comissió del Servei de Biblioteques i Documentació. S'encarrega d'aspectes tècnics i de règim intern amb l'objectiu d'unificar criteris i racionalitzar el treball entre totes les biblioteques i arxius, i permet que totes les biblioteques i arxius estiguen representats.

En les reunions mensuals realitzades l'any 2022 per la Junta Tècnica, es tractaren projectes com ara:

- La preparació de màquines d'autoprèstec i lectors de targetes virtuals d'identificació de l'alumnat.
- L'implantació del sistema de reserva de sales de treball en grup mitjançant l'aplicació Affluences.
- La implantació de Tiqueting com a nova eina de referència virtual.
- El desenvolupament del pla de gestió de la col·lecció per a publicacions periòdiques de manera centralitzada.
- Programaris específics per a la gestió del fons dels arxius.

2.3. Gestió econòmica

Com assenyalava l'article 30 del capítol V "Règim econòmic, infraestructures i equipament" del Reglament de règim intern de l'SBD, aquest "ha de disposar d'una assignació pressupostària pròpia que s'ha de recollir en els pressuposts de la Universitat de València, a fi de complir la seua finalitat i garantir la qualitat del servei".

En aquest sentit, segons l'informe d'execució pressupostària de l'SBD realitzat per l'Oficina de Control Intern, el pressupost per a 2022 de la UV va assignar un total de 5.945.465 euros al programa de biblioteques i documentació. Aquesta quantitat es va destinar al funcionament ordinari de set centres, que gestionen les onze biblioteques, així com a les despeses de les diferents subunitats de l'SBD. D'altra banda, es va destinar 4.787.340 euros, aproximadament un 80% del seu pressupost, a la contractació de les subscripcions a revistes i a la compra de fons bibliogràfics, d'acord amb les necessitats del professorat i l'estudiantat de la UV. Cal tenir en compte que les despeses de funcionament ordinari de l'SBD també van incloure les despeses de l'Arxiu Intermedi, l'Arxiu Històric, la Biblioteca del Jardí Botànic, la Biblioteca Històrica i la Biblioteca Dipòsit.

La quantitat assignada, va situar l'SBD, dins del pressupost definitiu total per a centres i serveis de tota la Universitat, en el segon lloc, amb un 26,54%, darrere del Servei d'Informàtica.

L'Oficina de Control realitza l'auditoria del grau d'execució del pressupost. Els resultats de l'auditoria del 2022 es poden consultar en la intranet de l'SBD.

<https://uveg.atlassian.net/wiki/spaces/SEDTPAGES/12092565/Informaci+Econ+mica+-+Informes+d+execuci+pressupost+ria>

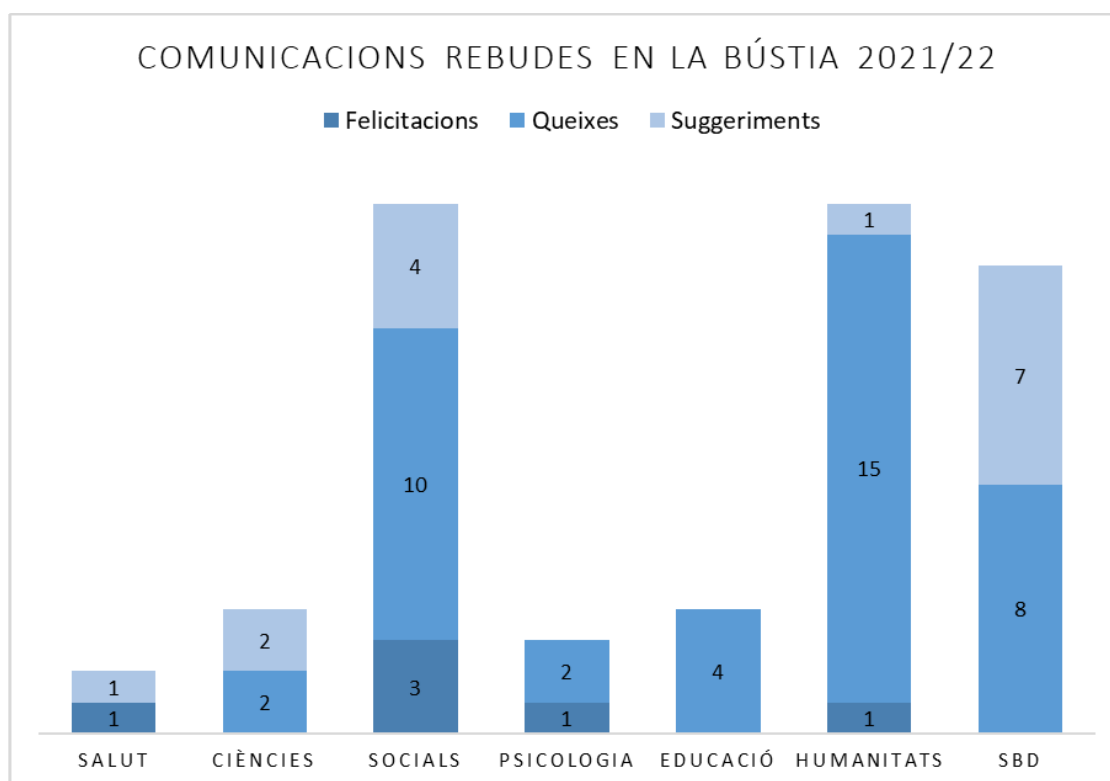
2.4. Gestió de la Bústia

L'informe de la gestió de les comunicacions rebudes en la Bústia de suggeriments, queixes i felicitacions analitza les dades corresponents al curs acadèmic 2021/2022.

En el gràfic següent es mostren, per biblioteca i tipus, totes les comunicacions admeses. En total es van comptabilitzar 15 suggeriments, 41 queixes i 6 felicitacions, que fan un total de 62 comunicacions rebudes entre l'1 de setembre de 2021 i el 31 d'agost de 2022.

	B. Salut	B. Ciències	B. Socials	B. Psicologia	B. Educació	B. Humanitats	SBD	TOTAL
FELICITACIONS	1	0	3	1	0	1	0	6
QUEIXES	0	2	10	2	4	15	8	41
SUGGERIMENTS	1	2	4	0	0	1	7	15

Comunicacions rebudes per l'SBD en la Bústia SQF en el curs 2021/2022.



Les felicitacions van expressar la qualitat de l'atenció rebuda pel personal de les biblioteques. Pel que fa als suggeriments, es van referir a l'adquisició o accés a recursos bibliogràfics. Finalment, la major part de les queixes van reclamar un horari més ampli d'obertura de les biblioteques.

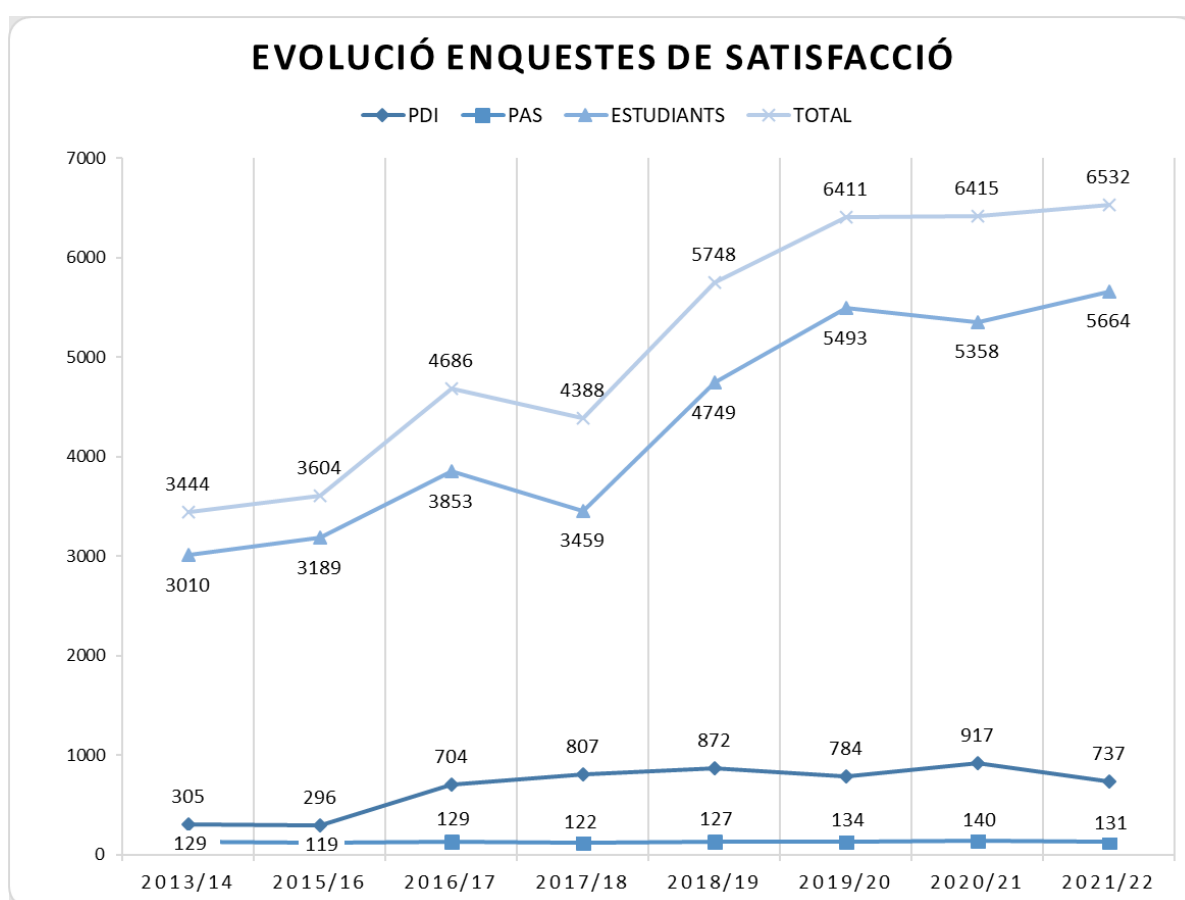
Pel que fa a les queixes per l'obertura d'un major nombre d'hores, la Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà va començar a obrir durant els caps de setmana d'octubre a juny. A més a més, dues biblioteques van obrir 24 hores: la Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà, i la Biblioteca de Ciències Eduard Boscà. Al campus de Tarongers, es van obrir la Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians i la Biblioteca d'Educació María Moliner fins a les 2 de la matinada.

2.5. Enquestes de satisfacció

L'SBD, amb el suport de la Unitat de Qualitat, va recollir l'opinió i satisfacció dels seus usuaris mitjançant una enquesta. També es van elaborar informes més exhaustius que estudien l'evolució de cadascun dels ítems des de les primeres enquestes.

Amb les enquestes de satisfacció i opinió el Servei de Biblioteques i Documentació manté un canal de comunicació amb estudiants i PDI, que permet a les biblioteques de la UV orientar els seus serveis a les demandes i necessitats dels usuaris.

Una enquesta que s'ha consolidat al llarg dels anys, com ho demostra l'evolució en la participació dels usuaris:



- **Estudiants**

En 2022 es van recollir 5.664 enquestes dels estudiants, el que suposa una participació del 9,91% en el total de sol·licituds enviades i una valoració global de l'SBD del 4,36. Els dos aspectes que més es van valorar van ser l'atenció, telefònica o per correu electrònic, amb 4,43, i l'ajuda rebuda per trobar informació, amb un 4,42.

- **PDI**

Pel que fa al PDI, es van recollir 737 enquestes, amb una participació del 14,34% i una valoració global sobre el Servei de 4,46. Els aspectes més valorats van ser el servei de préstec intercampus amb un 4,78 i l'ajuda oferta pel personal de la biblioteca amb un 4,75.

- PAS

Finalment, la participació del PAS de l'SBD va ser de 131 respostes, és a dir, un 59,27% de participació i una satisfacció amb el lloc de treball de 4,02. Cal destacar que en 2022 es va aconseguir el nivell de participació més elevada de tota la sèrie històrica. Els aspectes més valorats van ser: *Conec la missió de l'SBD* (4,33) i *Conec les tasques del meu lloc de treball* (4,22), en concordança amb els resultats d'anys anteriors.

Els informes i resultats de les enquestes del Servei de Biblioteques i Documentació poden consultar-se al web del Servei de Biblioteques i Documentació.

D'altra banda, el dimarts 26 d'abril de 2022 es va realitzar el sorteig d'un iPad entre els i les estudiants que havien contestat l'enquesta d'opinió i satisfacció del Servei de Biblioteques i Documentació, amb presència de Carlos Hermenegildo Caudevilla, vicerector d'Investigació, Victoria García Esteve, directora de l'SBD, Inmaculada Colorado Lluch i Irene Balaguer Olives, tècniques de la Unitat de Qualitat, i Cristina Tomás Martínez, secretària del Comitè de Qualitat de l'SBD.



Acte de lliurament de l'Ípad a M. Cristina Sánchez Escoba.

La guanyadora de l'Ípad va ser M. Cristina Sánchez Escobar, estudiant del grau en Turisme.

També es van sortejar 5 memòries d'1 TB entre el professorat que havia contestat l'enquesta i altres 5 memòries entre el personal del Servei de Biblioteques i Documentació.

L'any 2022, amb l'objectiu de presentar els resultats de participació en les enquestes de satisfacció que han convertit l'SBD en un referent de la Universitat de València, Cristina Tomás - secretària del Comitè de Qualitat de l'SBD - i Maria Trigo- Coordinadora de Web i Màrqueting- van presentar el treball *Libretas y piruletas: una campaña de animación de encuestas que se convierte en la carta de presentación de las bibliotecas de la Universitat de València*, en el 19è Workshop de REBIUN.

2.6 Accions de millora

Els resultats de les enquestes d'opinió i satisfacció es van analitzar exhaustivament en cada biblioteca i es va estudiar amb el Comitè de Qualitat per a la concreció de millores a implementar. En total, el 2022 se'n van proposar 79, de les quals es van dur a terme 55, que es van distribuir de la manera següent:

ÀREES DE MILLORA	
Infraestructura i instal·lacions	44
Fons	18
Servei	8
Persones	3
Processos	2

Distribució de les accions de millora per àrees.

Per àmbit d'aplicació, es van trobar millores que van afectar tot l'SBD i d'altres que van ser específiques de cada biblioteca, com es pot observar en les dades de la taula.

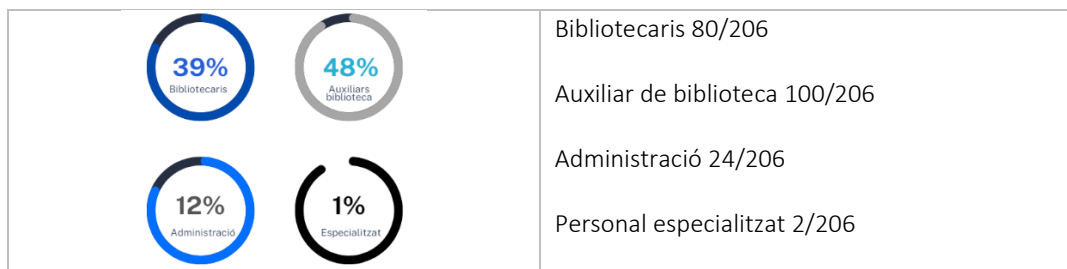
ÀMBIT D'APLICACIÓ	
SBD	1
Biblioteca d'Humanitats	24
Biblioteca de Socials	3
Biblioteca de Ciències	10
Biblioteca de Ciències de la Salut	8
Biblioteca Històrica	3
Biblioteca d'Educació	3
Biblioteca de Psicologia i Esport	9
Biblioteca Historicomèdica	1

Distribució de les accions de millora per àmbit d'aplicació.

3. Recursos humans

3.1 Personal

La plantilla de l'SBD en 2022 està formada per un total de 206 persones a temps complet. Segons el grup a què pertanyen, la distribució és la següent:



Distribució plantilla de l'SBD per grups l'any 2022.

Si tenim en compte la distribució del personal per biblioteques¹:

BIBLIOTEQUES I ARXIUS	1	2	3	4
Servei de Biblioteques i Documentació	19	1	2	3
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	15	27	0	5
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	6	11	0	5
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	15	24	0	3
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	6	10	0	3
Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives	3	8	0	1
Biblioteca d'Educació María Moliner	3	7	0	1
Biblioteca Campus d'Ontinyent Carme Miquel i Diego	1	0	0	0
Biblioteca del Jardí Botànic	1	1	0	0
Biblioteca Dipòsit	1	1	0	0
Biblioteca Històrica	7	7	0	1
Biblioteca Historicomèdica	1	1	0	0
Arxiu Històric	1	1	0	2
Arxiu Intermedi	1	1	0	0
TOTAL	80	100	2	24

¹ Dades obtingudes de la RLT 2022 UV https://www.uv.es/pas/nuevaWEB/RLT/RLT%201-2023/RPT_completa%20_2023.pdf

Distribució plantilla de l'SBD per grups i biblioteques l'any 2022 1. Bibliotecaris/àries; 2. Auxiliars de biblioteca; 3. Personal especialitzat; 4. Personal administratiu.

Convocatòria processos selectius

Durant l'any 2022 a la Universitat de València es van realitzar 5 processos selectius en escales dependents del Servei de Biblioteques i Documentació. En total es van convocar 27 places de promoció interna i 26 de torn lliure.

PROCESSOS SELECTIUS	Torn	Promoció
	Lliure	Interna
Escala auxiliar tècnica bàsica d'arxius i biblioteques	17	9
Escala d'ajudants d'arxius i biblioteques	8	17
Escala tècnica superior de gestió cultural i patrimoni, perfil restaurador/a	1	

3.2 Formació

En relació amb l'objectiu de la línia 13 d'accions estratègiques del Servei de Biblioteques i Documentació, es va potenciar la capacitat de l'equip humà de l'SBD amb la realització de les 5 formacions següents:

- **CONÈIXER LES FUNCIONALITATS D'ALMA EN CIRCULACIÓ.** Conèixer les funcionalitats del mòdul de circulació: préstec, devolucions, reserves del programa utilitzat al Servei de Biblioteques i documentació ALMA. 4 sessions en línia síncrones. 15 hores. Formadors: Ana Mira Vidal, Laura Queipo, Enara Arias i Cristina García Testal.
- **DATA STUDIO PER A ESTADÍSTIQUES BIBLIOTECÀRIES.** Aprendre a utilitzar una eina de tractament de dades estadístiques i visualització de dades. 15 hores. 4 sessions presencials. Impartit per Dídac Margaix i María Abad Nebot (UOC).
- **EINES PER A PUBLICAR CONTINGUT EN INTERNET: EXEARNING, LIBGUIDES I CANVA.** Conèixer profundament eines per a preparar continguts d'aprenentatge i difusió per als usuaris de les biblioteques. 15 hores. 7 sessions. Formadors: María Trigo i Eva Montilla.
- **EL SERVEI SUPORT+INDICIS. REALITZACIÓ D'INFORMES.** Conèixer els aspectes fonamentals de la convocatòria de sexennis, els indicadors de qualitat que es demanen i on trobar-los, aprendre a presentar la informació als investigadors. 4 sessions. 20 hores 12 presencial i 8 en línia. Formadors: Beatriz Climent i Amelia López.
- **EINES DIGITALS PER A LA GESTIÓ DE XARXES SOCIALS PER ALS PROFESSIONALS DE LA INFORMACIÓ.** Coneixement mínim sobre la gestió de totes les tasques que envolten l'organització, selecció de continguts i finalment la publicació de continguts en les xarxes socials. 2 edicions, cadascuna de 4 sessions. 20 hores 6 presencial i 14 en línia. Formador: Juan José Boté (UB).

Com en darreres edicions, s'imparteix formació en el curs de preparació al personal investigador en formació. Enguany s'ha impartit formació en els mòduls de:

- **EINES I RECURSOS PER A LA PUBLICACIÓ EN ACCÉS OBERT.** Formadora: Amelia López. 11 hores
- **EL MOVIMENT OPEN I LA CIÈNCIA.** Formadora: Amelia López. 15 hores
- **SOLICITAR AMB ÈXIT L'ACREDITACIÓ I ELS SEXENNIS.** Formadora: Amelia López. 15 hores
- **L'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT INVESTIGADORA I PUBLICACIÓ CIENTÍFICA EN OBERT.** Formadora: Cristina Tomás, Beatriz Climent. 15 hores
- **RECURSOS I SERVEIS BIBLIOGRÀFICS PER A LA INVESTIGACIÓ.** Formadora: Cristina Tomás. 2 hores
- **REVISTES ESPECIALITZADES I ÍNDEX DE QUALITAT.** Formadora: María José Gimeno. 4 hores

A més a més, es va participar en

- **Jornades Ibercarto.** Tesoros cartográficos: Gestión y difusión. José Rueda Murria
- **19è Workshop REBIUN.** Libretas y piruletas: una campaña de animación de encuestas que se convierte en la carta de presentación de las bibliotecas de la Universitat de València. María Trigo
- **II Jornades de Metodologies d'investigació en Comunicació i Interculturalitat.** El apoyo documental a la investigación. Cristina Tomás

Es van organitzar 6 microformacions d'una hora de durada que van versar sobre les diferents biblioteques de la Universitat i sobre les eines de gestió que aquestes utilitzen amb indicació dels principals serveis, tipus d'usuaris, instal·lacions o les col·leccions especials. En concret:

- BIBLIOTECA D'ONTINYENT. Febrer. Formació impartida per María José Cháfer
- BIBLIOTECA HISTÒRICA. Febrer. Formació impartida per Federico Romero i Silvia Vilaplana
- BIBLIOTECA HISTORICOMÈDICA. Març. Formació impartida per Pilar Aguiló
- BIBLIOTECA UV i ODS. Març. Formació impartida per María Consuelo Pons
- INTRANET DE L'SBD. Març. Formació impartida per María Trigo i Blanca Salom
- BIBLIOTECA DIPÒSIT. Abril. Formació impartida per Celia Martín Palomar

Així mateix, es va tenir en compte que el personal de l'SBD va rebre altres cursos de formació: cursos de temàtica general organitzats per l'SFPIE, cursos d'idiomes, cursos externs, etc. En total, es van realitzar 56 cursos amb un total de 4.216,5 hores de formació i suposa que més de la meitat del personal del Servei de Biblioteques i Documentació s'havia format en el 2022.

Total PAS SBD	206
Total PAS amb Formació	132
Hores totals	4216,5
Personal format/total	64,07%
Mitjana hores/persona	20,46
Cursos realitzats	56

Dades estadístiques de formació del personal de l'SBD.

- **Mobilitat del PAS: programes formatius**

Erasmus+

Les biblioteques de la Universitat de València van rebre la visita de dos bibliotecaris europeus dins del programa ERASMUS PAS. Abdullah Turan, de la biblioteca de la İstanbul Bilgi University (Turquia), i Orsolya Tirpák, de la biblioteca de la University of Debrecen (Hongria), que van recórrer durant quatre dies les nostres instal·lacions i van conèixer els nostres edificis i serveis.

3.3 Comunicació interna

La Coordinació de Web i Màrqueting del Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València va informar al llarg del 2022 de les novetats sorgides a l'SBD, així com de les notícies publicades al Portal de Suport a la Investigació, mitjançant el *Butlletí de novetats SBD*. En 2022 es van enviar 10 números del *Butlletí de novetats SBD* a les 206 persones que formen part del Servei.

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Setembre	Octubre	Novembre/ Desembre	TOTAL
OBERTURA	173	156	147	173	115	120	136	143	119	131	1413
CLICS	182	110	101	163	95	113	77	105	174	174	1294

Nombre d'obertures i clics del *Butlletí de novetats de l'SBD* en 2022.

En novembre del 2022 la Secció de Tecnologia, Normalització i Sistemes inicia la publicació del butlletí *TecNIS_Today*, un mitjà pensat per a informar sobre canvis, implementacions i iniciatives que afecten les plataformes ALMA i Trobes, així com per a recordar normatives i bones pràctiques relacionades amb la catalogació i altres processos tècnics. En 2022 s'enviaren 2 números del butlletí.

Ambdós butlletins es poden consultar a l'espai de treball de l'SBD.

3.4 Grups de treball

Segons el Procediment per a la creació de grups de treball, aprovat per la Junta Tècnica del Servei de Biblioteques i Documentació (SBD) a l'abril de 2021, un grup de treball és un conjunt de persones voluntàries o designades que es reuneixen amb un coordinador per a dur a terme projectes o propostes de millora i es caracteritzen perquè tenen una composició transversal, un objectiu concret i una data de finalització determinada.

Al llarg del 2022 a l'SBD es van encetar els dos grups de treball d'implementació següents:

- **Grup de Treball Jornades de Gestió del Patrimoni Bibliogràfic REBIUN.**

Coordinat per María Jesús García Mateu i que va estar format per 24 membres que van treballar amb la finalitat d'organitzar les III Jornades de Gestió del Patrimoni Bibliogràfic REBIUN.

- **Grup de Treball Dia del Llibre Valencià 2022**

Coordinat per Elisa Millás Mascarós, va estar format per 8 membres, que van treballar amb la finalitat d'organitzar l'activitat per al Dia del Llibre Valencià 2022.

4. Espais i equipaments

4.1 Espais

Al 2022, les biblioteques de la Universitat de València van continuar esforçant-se per millorar els serveis als usuaris i al personal. Al llarg de l'any van rebre 1.980.657 visites a les seues instal·lacions.



Nombre d'entrades a les biblioteques de l'SBD durant l'any 2022.

Pel que fa als espais, entre les principals accions realitzades, s'ha treballat en:

- Impulsar i promoure espais accessibles, que converteixen l'SBD en un servei integrador, que afavorisca la inclusió i la igualtat, com a la biblioteca d'Humanitats on s'ha adequat la sala multiús per a millorar l'acústica i s'ha canviat la porta per a millorar l'accessibilitat.
- Incrementar les sales de treball en grup respecte a l'any 2021 en 30 llocs i les prestatgeries, tant de lliure accés com de dipòsit, que s'han augmentat en 313,84 metres lineals.
- Millorar les condicions físiques i ambientals de les sales per a una millor conservació de la col·lecció i per a augmentar la satisfacció dels usuaris. A la Biblioteca de Ciències s'ha creat un nou espai per a obres de divulgació científica, dones en la ciència i diversitats i a

la biblioteca d'Humanitats, l'artista Barbiturikills ha creat un mural per a acompanyar la donació de còmics realitzada pel PDI Álvaro Pons.



Espai Comiecteca a la Biblioteca d'Humanitats.

4.2 Equipament

El 2022 les biblioteques de la Universitat de València van continuar esforçant-se per millorar els serveis als usuaris i al personal. Entre les principals accions realitzades, destaquem:

- Equipar les cabines d'estudi en grup perquè grups d'estudiants puguin fer els seus treballs en un espai tancat equipat amb pissarres, pantalla, projector, cadires de rodes adaptades, etc.
- Adaptar les màquines d'autoprèstec i els lectors òptics utilitzats en les biblioteques de la UV a la targeta d'identificació virtual de l'estudiantat.
- Millorar la seguretat dels usuaris i del personal instal·lant noves alarmes d'obertura a les eixides d'emergència a la Biblioteca d'Humanitats.
- Millorar la sostenibilitat de les biblioteques amb la substitució dels llums de les taules d'estudi i de les escales per tecnologia LED.
- Augmentar l'accessibilitat als diferents espais que oferim amb la renovació de l'ascensor a la Biblioteca de Ciències o eliminant la cartelleria brillant a la Biblioteca d'Educació.
- Treballar en la senyalització per a la millora en la localització del servei, com la col·locació d'una placa d'entrada a la biblioteca d'Ontinyent o la compra de pantalles per a les entrades de les biblioteques amb la finalitat de fer-ne difusió.

4.3 Horaris

L'any 2022 el Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València va tenir constantment actualitzats en la seua pàgina web els horaris d'obertura de les biblioteques per a la seua consulta. En la mateixa pàgina web es poden consultar tant els horaris ordinaris com els extraordinaris, i els que, per altres circumstàncies, afectaven l'obertura i el tancament de les biblioteques i serveis.



Horaris ordinaris

Els horaris d'obertura de les biblioteques de la Universitat de València es van publicar en el web del Servei. Al 2022 les biblioteques del Servei de Biblioteques i Documentació van obrir un total de 319 dies, enfront dels 303 en 2021.

Horaris extraordinaris i 24 hores

L'any 2022 els dies d'obertura extraordinària 24h i caps de setmana van ser 59 i 48 respectivament, enfront dels 24 i 15 en 2021.

En Pasqua les biblioteques de l'SBD van obrir els dies no lectius així com els festius de desembre i el mes de gener, coincidint amb el període d'estudi dels exàmens del primer quadrimestre. També cal destacar l'obertura de la Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà, que va obrir tots els dissabtes i diumenges de 9.00 a 21.00 hores fins que van començar els horaris extraordinaris de maig – juny.

Les biblioteques només van romandre tancades en Falles del 12 al 20 de març, excepte la Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà, que va obrir el primer cap de setmana; els dissabtes d'agost i setembre; el divendres 9 de setembre es va celebrar l'obertura de curs 2022/2023 a la Universitat de València, els dies 12 i 13 de març, de 9 a 21 hores, el dissabte 8 i dimecres 12 d'octubre, i del 29 d'octubre a l'1 de novembre amb motiu de la festivitat de Tots Sants, excepte la Biblioteca d'Humanitats, que va obrir dissabte 29, diumenge 30 i dilluns 31 de 9 a 21 hores.

5. Col·lecció

El Servei de Biblioteques i Documentació, com s'indica en la carta de serveis, pretén "oferir a la comunitat universitària i a la societat en general, una col·lecció de recursos d'informació adequada a les necessitats de la docència, l'aprenentatge i la investigació".

Respecte a la col·lecció impresa, l'any 2022 es van ingressar 15.249 nous ítems de monografies, dels quals 10.147 ho van fer per compra. Els 5.102 restants ho han fet per donació o intercanvi.

En el cas de les publicacions periòdiques en paper, n'hi ha 2.192 vives, és a dir, que encara es reben. D'aquestes, 897 ho fan per compra i 1.295 ho fan per donatiu o intercanvi. Pel que fa al material audiovisual i no-llibre, en 2022 es van ingressar 448 nous ítems, dels quals 141 ho van fer per compra i els 146 restants per donatiu o intercanvi.

Col·lecció impresa 2022	
Títols de monografies	887.329
Títols de publicacions periòdiques	20.960
Títols d'audiovisuals i material no-llibre	19.650

Col·lecció electrònica 2022	
Monografies electròniques de pagament	578.748
Publicacions periòdiques electròniques de pagament	56.456
Bases de dades de pagament	115

D'altra banda, i referent a la col·lecció, el 2022 es van adquirir, entre d'altres, els següents nous recursos:

- **Plataforma O'Reilly**

El Servei de Biblioteques i Documentació ofereix aquest recurs electrònic que conté material relacionat amb diversos camps com **la informàtica, l'estadística i l'empresa**. Els temes abasten des de la programació fins a les xarxes, la gestió de projectes, el disseny gràfic i l'estratègia empresarial.

- **ClinicalKey Student Medicina i Odontologia**

Aquesta plataforma interactiva d'aprenentatge en línia conté els principals manuals de referència en línia de medicina, odontologia, microbiologia i altres disciplines biomèdiques combinats amb eines interactives i d'anàlisi per a donar suport a l'ensenyament i l'aprenentatge en els programes de medicina. També inclou imatges, vídeos i resums clínics.

- **ClinicalKey Student Infermeria**

Plataforma d'aprenentatge que dona accés a continguts de referència en infermeria i a eines interactives d'estudi que inclouen 68 manuals de més de 20 especialitats d'infermeria, vídeos i

un ampli banc d'imatges d'alta resolució i autoritzades per a l'ús en classe i reforçar l'aprenentatge visual.

- **Levante-EMV**

Es va subscriure la versió web del *Levante-EMV*, el tradicional periòdic valencià fundat en 1872, amb accés als continguts Premium amb la identificació IP dels ordinadors de la Universitat de València.

Per facilitar l'accés als fons, tant en paper com electrònics, el Servei posa a la disposició dels usuaris el cercador **Trobes**, una eina amb una caixa de cerca simple des de la qual es poden limitar els resultats per perfils i facetes i que permet accedir a tots els recursos, tant en paper com en format electrònic. L'any 2022 es van fer **1.701.096** cerques mitjançant Trobes, un 0,96% menys que l'any anterior.

5.1 Arxiu Històric

Cal destacar que l'Arxiu Històric de la Universitat de València va recuperar 81 documents històrics trobats entre els fons de la Universidad de Zaragoza. La directora de la Biblioteca Universitaria saragossana, Cristina Seguí, va fer arribar a l'Arxiu Històric els documents descoberts per la directora de la Biblioteca de Humanidades "Maria Moliner", Matilde Cantín, en l'arxiu personal de Carlos Riba García, qui va ser professor en les dues universitats.

5.2 RODERIC

RODERIC (Repositori d'Objectes Digitals per a l'Ensenyament, la Investigació i la Cultura) és el repositori institucional de la UV que té com a finalitat recollir i difondre la producció digital generada pels membres de la comunitat universitària en matèria d'investigació, cultura, docència i col·leccions digitals diverses

L'any 2022 es va incrementar el nombre de documents dipositats a text complet, que va arribar a 61.818 (3.066 documents més que l'any anterior), i ofereix als investigadors de la UV la possibilitat de disposar d'un perfil d'investigador propi. En concret, en 2022 RODERIC va arribar als 354 perfils, que es corresponen amb investigadors amb 10 o més documents dipositats al repositori.

Repositori institucional RODERIC 2022	
Total de documents d'investigació	46.553
Total de tesis doctorals	7.263
Total de treballs acadèmics (treballs final de grau i final de màster)	382
Total de materials docents i objectes d'aprenentatge	5.018
Total de documents en SOMNI (inclosos en RODERIC)	8.268

Si es compara respecte a les dades de 2021 s'ha incrementat:

- 487 tesis doctorals
- 42 treballs acadèmics de final de grau i de final de màster
- 483 materials docents i objectes d'aprenentatge
- 106 documents digitals de fons històric

D'altra banda, el Servei de Publicacions de la Universitat de València, a través del seu segell editorial Publicacions de la Universitat de València (PUV), compromès amb la difusió en accés obert de les seues publicacions i amb la finalitat de tenir una major visibilitat de la producció científica i intel·lectual de la Universitat de València, va fer accessibles els seus llibres a la comunitat universitària i a la resta del món mitjançant RODERIC.

Al 2022 van destacar 3 monografies que han rebut més de 100 visites:

- Proceedings from the 9th European Congress of Methodology (193 visites i 277 descàrregues).
- Crònica universal de 1427 (166 visites i 47 descàrregues).
- Actualización de la docencia y metodologías activas del aprendizaje del Derecho en el entorno digital (118 visites i 32 descàrregues).

Pla de gestió de la col·lecció de publicacions periòdiques

Al maig la secció de Gestió de Recursos d'Informació (GRI) presenta la Proposta del Pla de gestió de la col·lecció, que tendeix a superar la gestió de la col·lecció per biblioteques i planteja la gestió des d'un punt de vista global, de tot el Servei. El 2022 s'han revisat totes les col·leccions de publicacions periòdiques amb més de tres ubicacions, s'han preparat els informes amb les revistes duplicades amb dos o tres ubicacions i amb les propostes de conservació per a dur a terme més endavant.

6. Serveis

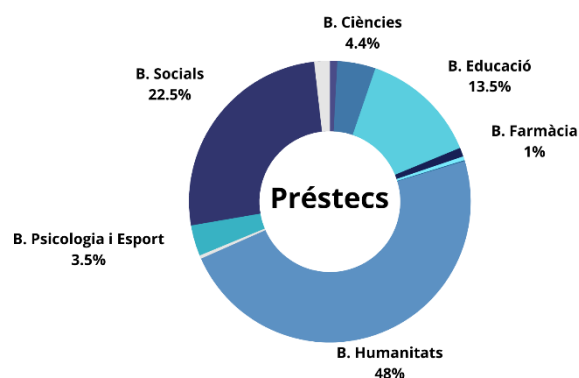
6.1. Préstec

Aquest servei està ofert a la comunitat universitària, membres del col·lectiu Alumni UV, professors i professores i investigadors i investigadores visitants, col·lectius autoritzats en virtut dels convenis subscrits per la Universitat de València, i personal jubilat dels col·lectius de PDI i PAS. Es pot realitzar als taulells de les biblioteques, màquines d'autopréstec o mitjançant una reserva en Trobes.

L'any 2022 el nombre de préstecs va ser de 101.761, un 1,65% menys que en 2021 (103.475).

Entre les biblioteques, la d'Humanitats, la de Socials i la d'Educació van destacar pel seu volum de préstecs davant les biblioteques de Ciències, de Psicologia i Esport, i de Salut.

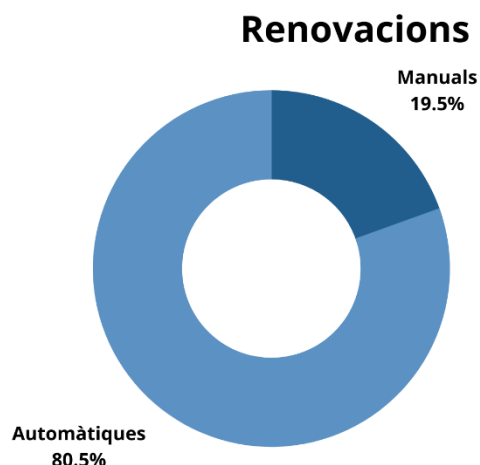
BIBLIOTECA	PRÉSTECOS
B. Campus Ontinyent	858
B. Ciències	4.469
B. Educació	13.767
B. Farmàcia	1.041
B. Historicomèdica	454
B. Històrica	90
B. Humanitats	48.879
B. Jardí Botànic	393
B. Psicologia i Esport	3.595
B. Salut	3.490
B. Socials	22.883
B. Dipòsit	1.820
TOTAL	101.739



Les renovacions dels préstecs es poden realitzar mitjançant "El meu compte" de Trobes, tot i que també es fan de manera automàtica, sempre i quan l'exemplar no haja estat reservat per una altra persona, i que l'usuari o usuària no estiga sancionat. Tots els usuaris i les usuàries disposen d'un total de 6 renovacions automàtiques, excepte el PDI, que té un total de 9 renovacions per als llibres de préstec "general".

L'any 2022 es van fer 238.011 renovacions i la majoria van ser automàtiques (80,50% sobre el total).

RENOVACIONS	
Manuais	46.435
Automàtiques	191.576
TOTAL	238.011



Préstec al Despatx

El "Préstec al Despatx" és un servei destinat al PDI i PAS de la Universitat de València. Durant l'any 2022 es va oferir des de totes les biblioteques de la Universitat. Aquest servei permet que PAS i PDI de la UV demanen, reservant-los mitjançant el catàleg Trobes, els llibres que els interessin de les biblioteques UV, i, des de les biblioteques se'ls envien al despatx o al lloc de treball. Els llibres tenen un préstec de 120 dies per al PDI i de 30 dies per al PAS.

En 2022 s'han realitzat un total de 1103 préstecs al despatx, un 9,42% dels quals van ser demanats pel personal d'administració i serveis i un 90,58% pel personal docent i investigador.

PRÉSTEC AL DESPATX	PDI	PAS	TOTAL
B. Ciències	6	1	7
B. Educació	19	30	49
B. Historicomèdica	15	-	15
B. Humanitats	340	30	370
B. Jardí Botànic	5	2	7
B. Psicologia i Esport	2	1	3
B. Salut	14	1	15
B. Socials	596	39	635
B. Dipòsit	2	-	2
TOTAL	999	104	1.103

Distribució del nombre de préstecs al despatx per tipologia d'usuari.

6.2. Préstec de portàtils

Les biblioteques de la Universitat de València presten ordinadors portàtils als estudiants, PAS i PDI de la UV, professors visitants i usuaris amb la vinculació Alumni.

L'any 2022, com es mostra desglossat per biblioteques en la taula següent, el còmput total va ser superior en 107 unitats respecte a l'any 2021 i en 839 unitats respecte al 2020, una evolució bastant significativa.

	2020	2021	2022
B. Humanitats	442	669	633
B. Socials	353	592	655
B. Educació	397	396	361
B. Ciències	238	386	370
B. Psicologia i Esport	148	288	424
B. Farmàcia	48	196	147
B. Salut	349	191	239
B. Campus d'Ontinyent	90	82	63
Sense ubicació	11	12	16
B. Jardí Botànic	9	10	17
B. Històrica	5	0	4
TOTAL	2.090	2.822	2.929

Evolució del préstec de portàtils per biblioteca.

6.3. Préstec interbibliotecari

La finalitat d'aquest servei, un dels més valorats per la comunitat universitària, és facilitar als usuaris i usuàries de la Universitat de València documents que no es troben a les biblioteques de la nostra universitat, i facilitar als usuaris i usuàries registrats l'accés a documents d'altres biblioteques, espanyoles i estrangeres, que la Universitat de València no posseeix. Aquest servei s'ofereix des de 3 punts: Secció de Préstec Interbibliotecari de l'SBD, Biblioteca de Ciències de la Salut i la Biblioteca de Ciències.

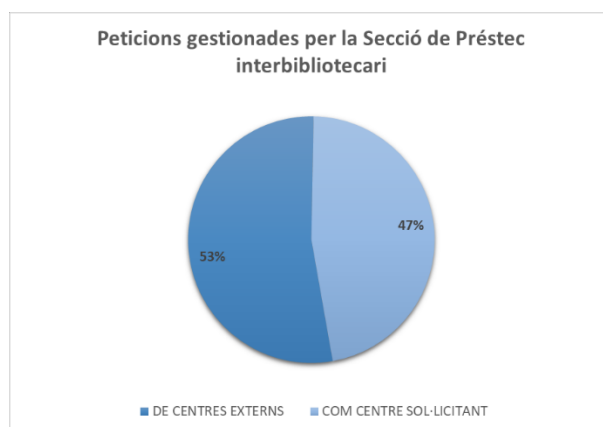
A més, les biblioteques de la Universitat de València també ofereixen els seus fons a altres biblioteques i institucions espanyoles i estrangeres que els sol·liciten, col·laborant amb el Catàleg Col·lectiu C17 Catàleg Col·lectiu de Publicacions Periòdiques de les Biblioteques de Ciències de la Salut Espanyoles, denominat C-17, catàleg que conté informació referent a les col·leccions de les biblioteques de ciències de la salut de les 17 CA espanyoles i amb WorldCat d'OCLC (Online Computer Library Center), que agrupa sota una única interfície de consulta col·leccions de més de 15.000 biblioteques de 107 països. És la base de dades bibliogràfica més gran del món. El catàleg Trobes és un dels inclosos en WorldCat. Els catàlegs locals de les biblioteques membres d'OCLC se sincronitzen de manera periòdica amb la base de dades.

L'any 2022 es van gestionar mitjançant el programa GtBib-SOD 5.649 noves peticions, que van

suposar 6.067 peticions cursades. Un total de 4.703 d'aquestes peticions van ser servides als seus sol·licitants.

Van ser tramitades 2985 peticions com a centre proveïdor i 2641 com a centre sol·licitant.

PETICIONS PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI				
NOVES	CURSADES	SERVIDES	NEGATIVES	RECLAMADES
5649	6067	4703	1255	77



6.4 Informació bibliogràfica i referència virtual

Els serveis bibliotecaris s'ofereixen tan presencialment com remotament. Dins del Servei d'Informació Bibliogràfica i Referència Virtual s'atén, s'orienta i es resolen els dubtes sobre els serveis, els recursos i les activitats de les biblioteques.

S'utilitzen diferents eines per a oferir un servei de referència virtual. Durant 2022 aquestes han sigut les dades d'ús de les diferents eines.



El XatUv contesta mitjançant intel·ligència artificial les 24 hores del dia, qualsevol dia de la setmana. Si la consulta és més complexa, passa a ser resolta pels agents de la biblioteca.

Consultes resoltes	BOT	AGENTS
Consultes en castellà	553	179
Consultes en valencià	597	209
Consultes en anglès	25	6
Total de consultes	1175	394

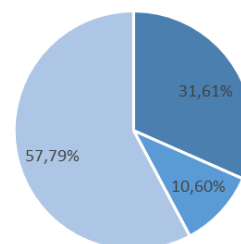
tiquetingUV

Per a consultes més específiques sobre carnet, recursos electrònics, el repositori RODERIC, préstec interbibliotecari..., s'ha de triar l'aplicació Tiquetinguv, la qual divideix la informació en 5 grans àrees que atenen les consultes dels usuaris: Informació General, Préstec, Formació i Consultes Bibliogràfiques, Suport a la Investigació, i Consultes i Incidències sobre Recursos Electrònics.

Consultes rebudes als formularis Tiqueting	
Tecnologia, normalització i sistemes (TECNIS)	77
Gestió de recursos d'informació	90
Préstec Interbibliotecari i Recursos Digitals Propis	11
Suport a la Investigació	519
TOTAL	981

Consultes rebudes	TOTAL
BOT	1175
Agents	394
LimeSurvey + TiquetingUV	2148
TOTAL	3717

Distribució de les consultes



■ BOT ■ Agents ■ LimeSurvey + TiquetingUV

6.5 Formació

Els cursos Aprèn estan dissenyats pel Servei de Biblioteques i Documentació i el Servei d'Informàtica de la Universitat de València amb l'objectiu de formar els estudiants de la UV en les habilitats digitals per a desenvolupar amb èxit els estudis universitaris i/o poder fer el treball de final de grau (TFG).



Es realitzen mitjançant la plataforma Aula Virtual de la Universitat de València, en la qual els estudiants poden triar fer el curs en castellà o en valencià. Els cursos compten amb el reconeixement d'1,5 crèdits ECTS cadascun i són totalment en línia. Aprèn CI2 està recomanat per a estudiants de 1r i 2n grau i Aprèn TFG per als de 3r a 5è grau.

L'any 2022 els estudiants que van rebre els cursos es va distribuir de la manera següent:

Nombre d'estudiants que han rebut formació	
Curs APRÈNCI2	93
Curs APRÈNTFG	370
Total Formació en CI2 durant el curs acadèmic	463
Percentatge d'estudiants de grau amb formació en CI2 respecte del total de grau	1,17%

La Secció de Comunicació i de Formació es va encarregar de la difusió del curs per cadascuna de les biblioteques.

Respecte als cursos, el nombre d'hores i els assistents es van concentrar en el primer semestre del curs, i les sessions de benvinguda impartides per les biblioteques són les que van tenir un nombre més gran d'assistents.

De la resta de cursos que du a terme la biblioteca per als estudiants i PDI trobem les dades següents

Nombre de cursos impartits 2022	434
Nombre de materials formatius	144
Formació reglada	261
Nombre d'hores de formació reglada	230
Assistents a la formació reglada	9.916
Formació no reglada	173
Nombre d'hores de formació no reglada	142
Assistents a la formació no reglada	3.888

6.6 Suport a la investigació i a l'edició científica

L'objectiu del Servei de Suport a la Investigació és ajudar el personal investigador de la Universitat de València en les tasques de recerca i publicació dels resultats.

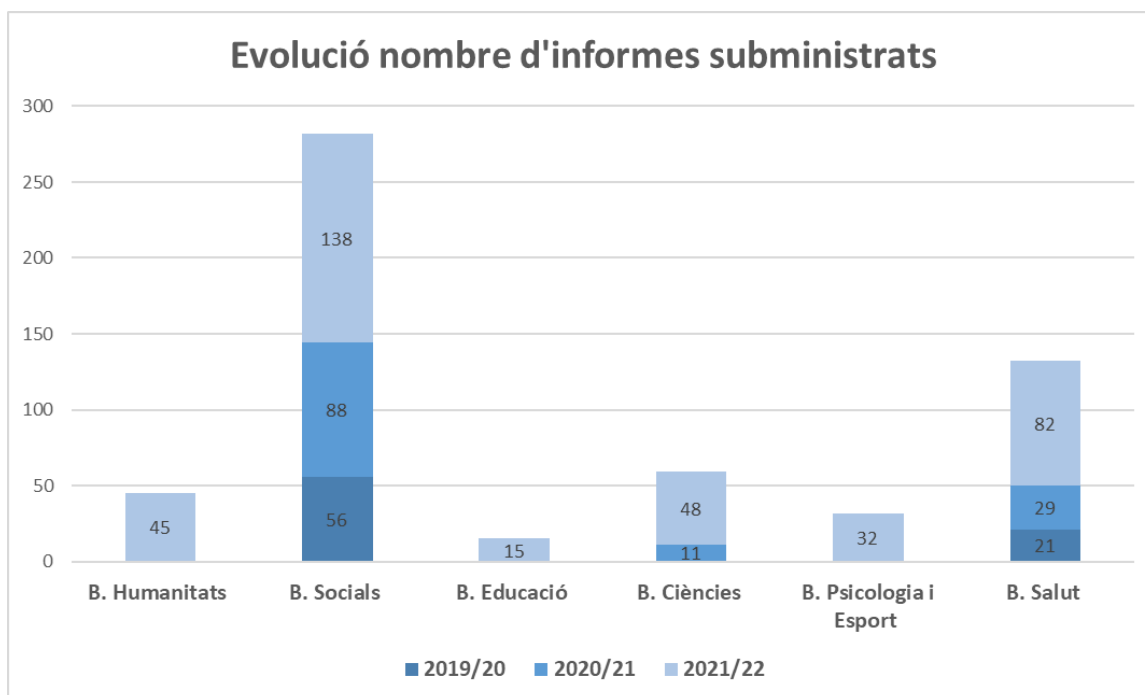
- Aquest any demanes un sexenni? La biblioteca t'ajuda

En 2022 es va continuar amb el servei Suport + Indicis per a sexennis. Actualment s'ofereix des de totes les biblioteques de la UV. L'objectiu és ajudar el personal investigador de la Universitat de València proporcionant-li dades objectives sobre l'índex de qualitat de les seues publicacions científiques (mètriques i cites), i facilitar el camí en els processos d'acreditació i avaluació. Les convocatòries de sexennis estan dirigides a tot el PDI de la Universitat de València, independentment del camp CNEAI pel qual es presenta, i es limita a la capacitat de cada biblioteca.

A la taula següent es mostra l'evolució del nombre d'informes per biblioteca. El nombre d'informes s'ha duplicat en cada curs i és quatre vegades major en el 2021/2022 respecte al 2019/2020.

	2019/2020	2020/2021	2021/2022
B. Humanitats	n/a	n/a	45
B. Socials	56	88	138
B. Educació	n/a	n/a	15
B. Ciències	n/a	11	48
B. Psicologia i Esport	n/a	n/a	32
B. Salut	21	29	82
Total	77	138	360

Nombre d'informes de sexennis realitzat per cada biblioteca.



- **Acords transformatius:**

La Universitat de València té acords amb alguns editors per a donar suport a la publicació en accés obert (OA). Gràcies a aquests acords, els autors de la UV que desitgen publicar en OA es beneficien d'uns certs descomptes la quantia dels quals és variable depenent de l'editor del qual es tracte. Els editors amb qui es manté acords són Elsevier, Springer, Wiley, ACS i Cambridge.

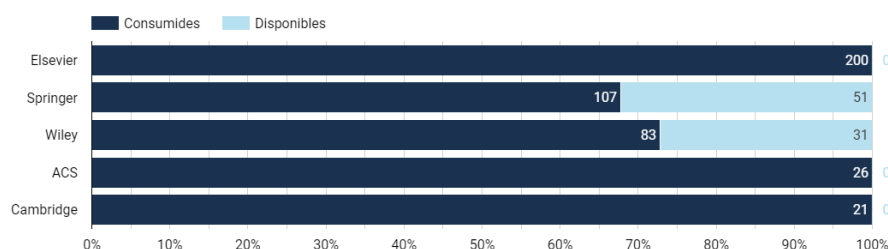
En 2022 es va disposar de 519 APC's (*Article Processing Charges*), taxes que es paguen per a publicar articles científics en obert. Els investigadors de la Universitat de València van usar un total de 437 que es distribueixen segons la taula següent:

Resum d'APC consumides i disponibles l'any 2022

APC consumides
437

APC disponibles
82

Distribució per editorial



Entre d'altres, les accions que es van desenvolupar al llarg del 2022 relacionades amb el suport a la investigació, van ser:

- **Taller informatiu per a autors de l'acord transformatiu amb Springer Nature**

L'editorial Springer Nature va oferir un taller informatiu. L'objectiu va ser mostrar detalladament el procés que han de seguir els autors per a poder publicar els seus articles en accés obert sota l'acord transformatiu entre CRUE i Springer Nature.

- **Publicar en obert en la Universitat de València amb els acords transformatius**

Amb motiu de l'Open Access Week 2022, el Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València va fer una xarrada en línia per a donar a conèixer els acords transformatius. Aquests acords van ser signats per la CRUE i el CSIC amb les principals editorials científiques i van permetre al personal de les universitats espanyoles publicar en obert imputant el cost a les subscripcions dels seus centres.

- **XXVIII Jornades d'Investigació de les Universitats Espanyoles**

En novembre de 2022 la Universitat de València va acollir la celebració de les XXVIII Jornades d'Investigació de les Universitats Espanyoles. La trobada va reunir els principals responsables de la política científica i la gestió de la investigació, la transferència i la innovació de les universitats espanyoles. Va suposar una ocasió excepcional per a intercanviar experiències, aconseguir consensos i analitzar, debatre i proposar recomanacions i protocols d'actuació sobre les qüestions clau dels plans i estratègies que afecten la R+D+I de les universitats espanyoles.

7. Nous projectes

7.1 Guia per a la gestió de dades d'investigació

Al setembre de 2022 el Servei de Biblioteques i Documentació va elaborar una guia sobre la gestió de dades d'investigació amb la finalitat d'orientar els investigadors de la Universitat de València en el compliment dels requisits que estableixen els organismes de finançament en relació amb la gestió de dades de les seues investigacions.

D'aquesta manera, el Servei de Biblioteques i Documentació promou l'accés obert a les dades d'investigació i la difusió de la producció científica de la Universitat de València en el context d'una ciència oberta a la societat, col·laborativa i transparent.

	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	TOTAL
VISITES GUIA Gestió de dades d'investigació	134	328	174	100	736

7.2 Portal d'investigació

En els mesos finals de 2022 s'avança cap a la creació del Portal de Producció Científica UV.

Es tracta d'un CRIS (*Current Research Information System*), una infraestructura per comunicar i donar difusió als resultats de les activitats científiques que es desenvolupen pels membres de la Universitat, gestionat des de l'SBD. És una manera de fer visible el treball del nostre personal investigador.

El portal recollirà tota la producció científica del personal investigador de la Universitat de València i és una iniciativa plenament alineada amb l'Estrategia Nacional de Ciencia Abierta, amb la Llei de la ciència, la tecnologia i la innovació i amb altres programes i normatives que fomenten l'accés obert al coneixement (línia estratègica 2 de REBIUN "Transformació digital i coneixement obert" i el Pla director de l'SBD).

Per a la creació i configuració d'aquest hauran de col·laborar, entre altres, la Secció de Suport a la Investigació, el Vicerectorat d'Investigació, la Unitat Web i Màrqueting, el Servei d'Informàtica i la mateixa Dialnet.

En novembre de 2022 es va tenir accés al portal de prova, es van establir quins perfils de personal investigador s'inclouran en el portal (en queden fora associats, associats institucionals i totes les categories de PAS). En desembre es van netejar i modificar dades de la importació, es van incloure categories que no apareixien i es va definir com a idioma primari el català.

El conveni amb la Fundació Dialnet i el rector de la Universitat de La Rioja el signa la rectora Maria Vicenta Mestre Escrivà el 20 de desembre.

8. Difusió

8.1 Desenvolupament del Pla de màrqueting 2021-2023

Aquest pla és una eina que permet adequar els serveis i productes de l'SBD a les necessitats reals dels usuaris i oferint-los-els amb la màxima qualitat, en un entorn de millora contínua.

Durant 2022, es van fer campanyes relatives a:

- Enquestes de satisfacció: s'han realitzat enquestes de satisfacció a estudiants, PAS i PDI al gener i febrer
- Difusió de l'SBD: creació d'un vídeo de presentació de totes les biblioteques.
- Jornades: campanyes de difusió de les III Jornades de Gestió del Patrimoni Bibliogràfic i activitats al voltant del Dia del Llibre en València.
- Recursos d'informació: diferents difusions dels recursos d'informació subscrits per les biblioteques. Promoció del fons de les diferents biblioteques amb les campanyes "La sèrie del capde" i "El còmic de la setmana".
- Exposicions: difusió de les diferents exposicions realitzades per la Biblioteca Històrica i la Biblioteca d'Humanitats.
- Accessibilitat: promoció i difusió dels productes de suport disponibles a les diferents biblioteques junt amb la Unitat UVdiscapacitat.
- Sostenibilitat: campanya de difusió de recursos per a difondre els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
- Responsabilitat social: 8 març. Campanya de dones en la publicació de llibres, estudis sobre dones, campanya sobre el Dia de l'Orgull.
- Suport a la investigació: publicació dels acords transformatius que s'ofereixen amb diferents revistes científiques en el Portal de Suport a la Investigació, al web i a les xarxes socials, difusió de la campanya d'ajuda amb la sol·licitud de sexennis.
- Nous serveis: difusió del servei nou "El meu Lloc" per a la reserva d'espais i cabines de treball en grup, implantació d'una nova eina de referència virtual: TiquetingUV.
- Equipament: difusió de nous productes, com cadenats per a protegir els portàtils dels robatoris, que es presten a la biblioteca.

8.2 Portal web i xarxes socials

El portal web de la biblioteca és la seua principal finestra a l'exterior. Està a càrrec de la Coordinació de Web i Màrqueting. L'any 2022, el nombre de visites al portal web del Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València va ser de 1.136.230, amb un augment respecte a les xifres de 2021.

	2020	2021	2022
VISITES WEB	1.168.668	1.121.022	1.136.230

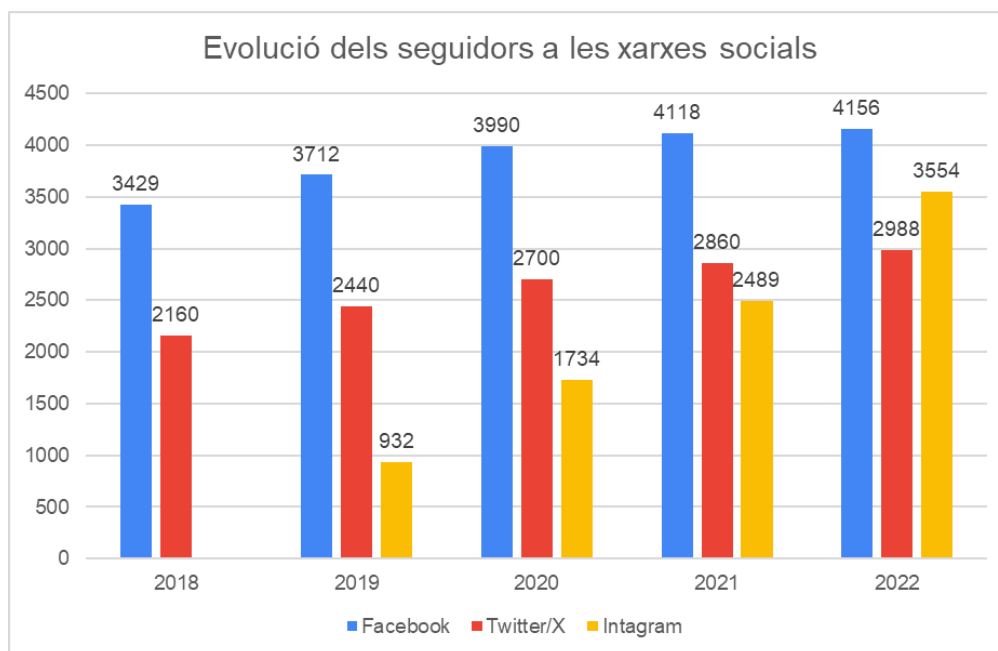
Xarxes socials

En 2022 el Servei de Biblioteques i Documentació està present en diferent xarxes socials com Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest o Youtube.

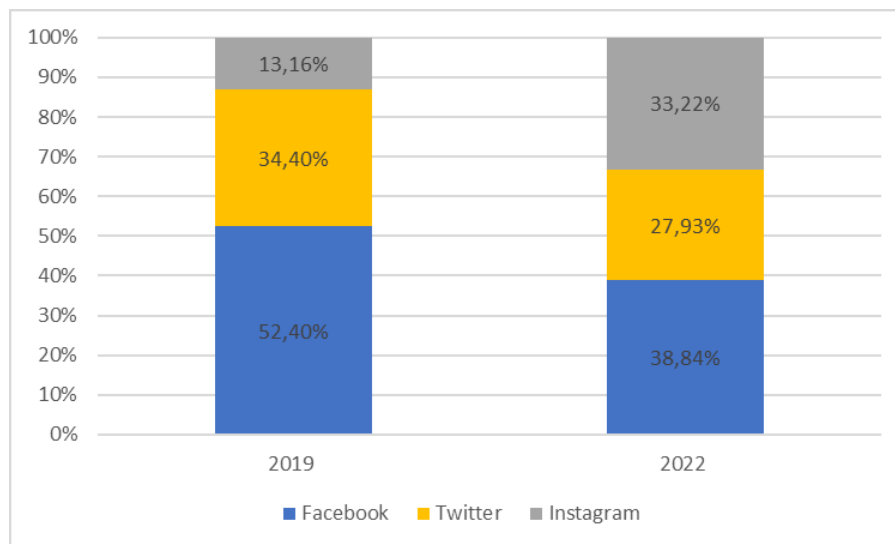
	2018	2019	2020	2021	2022
Facebook	3429	3712	3990	4118	4156
Twitter	2160	2440	2700	2860	2988
Instagram	--	932	1734	2489	3554
Pinterest	1906	1900	2000	2000	2002
Youtube	27	63	184	269	320

Evolució dels seguidors en les diferents xarxes socials.

Totes les plataformes mostren un creixement en el nombre de seguidors al llarg del temps. En Facebook i Twitter l'increment no ha sigut tan pronunciat com en Instagram, que ha experimentat un creixement destacat.



Podem observar com en 2019 el percentatge més gran dels nostres seguidors provenia de Facebook amb el 52.4%, mentre que en 2022 està quasi repartit entre Instagram i Facebook.



Distribució del seguidors de l'SBD en les principals xarxes socials.

Guies temàtiques

En 2022 van estar actives 200 guies de lectura i van rebre més de 140.000 visites, un increment de més de 10.000 visites respecte a 2021.

	2020	2021	2022
Libguides	62.689	133.274	145.252

Nombre visites de les guies elaborades per l'SBD.

Destaca la presentació de la Guia de recursos de fons patrimonials de la Biblioteca Històrica i la presentació de Sala d'Espera, un bloc divulgatiu de la Biblioteca de Ciències de la Salut per a donar a conèixer el fons literari de la Biblioteca.

Per nombre de visites, aquestes són les més consultades:

Nom de la guia	Visites 2022
Catàleg biblioteques UV	13669
Llibres electrònics de bibliotequesuv	11368
Guies temàtiques de grau	8727
Aprèn-bibliotequesuv	6718
Recursos-e salut: clinicalkey student	6400
Mendeley: guia d'ús	5389
Infermeria	4638
Biblioteca de Ciències Socials	4454

Guia de recursos de fons patrimonials	3816
Medicina	3755
Dret	3635
La biblio a casa	3555
Sala d'espera	3061
ODS biblioteques UV	3023
Manuel Sanchis Guarner i la llengua dels valencians	2557

9. SBD i societat

Entre les diverses activitats que va realitzar el Servei de Biblioteques i Documentació el 2022, cal destacar 13 exposicions, dues celebracions de jornades i una presentació de llibre. La distribució per biblioteques va ser la següent:

	Exposicions	Llibres	Celebracions
B. Humanitats	4		
B. Socials	1		
B. Educació	1		
B. Ciències			1
B. Psicologia i Esport	2		
Cartoteca	1		
B. Històrica	4	1	1
Total	13	1	2

A la **Biblioteca d'Humanitats** es van realitzar 4 exposicions amb la temàtica següent:

- Exposició virtual sobre Manuel Sanchis Guarner amb la col·laboració del Departament de Filologia Catalana, amb l'objectiu d'analitzar les orientacions lingüístiques i literàries de la seua obra.
- Exposició virtual sobre el centenari del naixement de Joan Fuster; la Càtedra Joan Fuster de la Universitat de València va organitzar el Simposi Internacional Joan Fuster.
- "Passat i present, 100 anys fent arqueologia a la Universitat de València" es va plantejar com un acte cultural per al gaudiment de la societat.
- Exposició fotogràfica sobre paisatges valencians "Un paisatge, diverses mirades", amb una selecció de les fotografies rebudes en la 6a edició del Concurs de Fotografia de Paisatges Valencians, que convoca anualment la Càtedra de Participació Ciutadana i Paisatges Valencians de la Universitat de València.

La **Cartoteca** va realitzar una exposició:

- "Història i Paisatges de la Pantanà de Tous, *40 anys del desastre a la Ribera del Xúquer*", juntament amb un seminari amb intervenció d'historiadors, geògrafs, personal de la Confederació Hidrogràfica del Xúquer i meteoròlegs.

A la **Biblioteca Històrica** es van fer 4 exposicions, una presentació d'un llibre i la celebració del Dia del Llibre Valencià.

- Exposició "Dels cronistes al carboni 14: un viatge per l'arqueologia valenciana a través dels llibres"
- Exposició "Malferits", sobre un aspecte poc conegut del patrimoni bibliogràfic i documental, en què es van observar documents que, en general, no se solen incloure en les exposicions a causa precisament dels danys que presenten.
- Exposició "Les joies de Bernal", una petita selecció de les inoblidables portades que Antonio Bernal Romero va fer per a la col·lecció Joyas Literarias Juveniles, de l'Editorial Bruguera, durant els anys 70.

- Exposició "No tan invisibles. Dones en la impremta valenciana. Segles XVI al XXI". La mostra ens va oferir un recorregut que abasta des de l'arribada de la impremta a València fins a l'actualitat, amb les dones impressores com a protagonistes.
- Presentació del *Llibre de Sent Soví*, un facsímil del receptari de cuina medieval. Manuscrit 216.
- Dia del Llibre Valencià amb una lectura d'Enric Valor amb l'activitat «Llegim rondalles! Lectura continuada de les 'Rondalles valencianes', d'Enric Valor». La Biblioteca Històrica va organitzar aquesta iniciativa amb l'objectiu d'acostar el patrimoni bibliogràfic de la Universitat a tota la societat i promoure el coneixement de la llengua i la cultura valencianes.

A la **Biblioteca de Ciències** es va realitzar una jornada.

- "Còmic i Salut", en què es va tractar la innovació educativa a través del còmic *Fisiologia gràfica 3.0*, desenvolupada pel Departament de Fisiologia de la UV i el seu Club de Lectura Medicina gràfica, i la presentació del certamen FisiCòmic: Certamen Nacional de Còmics de Fisiologia, que celebra enguany la seua segona edició. També va presentar la col·lecció especialitzada de còmics de la biblioteca i el bloc de divulgació "Sala d'Espera".



Cartell de les jornades "Còmic i salut"

A la **Biblioteca de Psicologia i Esport** es van dur a terme dues exposicions:

- Exposició fotogràfica "Discapacitat i Excel·lència sense límit", una col·lecció de fotografies del professor de la Facultat de Ciències de l'Esport de la Universitat de Múrcia, Luis Conte.
- Exposició "Les relacions igualitàries", amb 6 cartells de gran format, elaborats per estudiants de la Facultat de Psicologia, l'objectiu de la qual va ser donar a conèixer eines per a la construcció de relacions igualitàries.

A la **Biblioteca de Ciències Socials** es va organitzar una exposició:

- Exposició "Refugi i ODS II", en què es mostrava la influència del compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) en la població refugiada.

A la **Biblioteca d'Educació** es va realitzar una exposició:

- “Lectura, educació i gènere” amb el Departament de Didàctica de la Llengua i la Literatura de la Facultat de Magisteri.



Cartell de l'exposició "Lectura, educació i gènere".

10. Col·laboració

Al 2022 el Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València va participar en diversos projectes de col·laboració.

- **BUVAL**



VNIVERSITAT
D VALÈNCIA



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



UNIVERSITAT
JAUME I



UNIVERSITAS
Miguel Hernández

El Consorci BUVAL està format per les cinc biblioteques universitàries públiques de la Comunitat Valenciana. Es va constituir l'11 de maig de 2021 amb la signatura dels 5 rectors i rectores de les universitats públiques valencianes.

En 2022 el Consorci s'ha reunit 4 vegades: al maig, al juny i dues voltes al juliol. S'han creat diversos grups de treball: Web, Préstec i Ciència oberta, a més de l'ampliació del préstec interuniversitari també per als estudiants i el préstec interbibliotecari gratuït entre biblioteques BUVAL.

el web del Consorci de Biblioteques Universitàries Valencianes (BUVAL) va presentar un nou disseny al juny de 2022 amb més protagonisme de les notícies de les cinc universitats.

Ciència Oberta en el Consorci BUVAL

El Consorci BUVAL, compromès amb la ciència oberta, una ciència més col·laborativa, transparent i accessible a tothom, va treballar al 2022 en el desenvolupament de les recomanacions europees i ens presenta un nou apartat al [web del Consorci](#).

- **RED DE BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS Y CIENTÍFICAS (REBIUN)**



L'SBD participa des de 2020 en la línia estratègica 2 i grups de REBIUN següents:

- **Línia 2 IV Pla estratègic de la xarxa de biblioteques REBIUN 2020-2023. Transformació digital i coneixement obert**

El desenvolupament de la meta 2, ("ajudar les biblioteques universitàries i científiques a exercir el seu paper en la creació i accés al coneixement, la ciència oberta i el suport a la innovació

docent”) correspon a la Línia 2 - Transformació digital i coneixement obert, incloent la coordinació i supervisió del Grup de Treball de Repositoris i la coordinació del Projecte de preservació de tesis doctorals.

Dins la Línia 2 l'SBD participa en els grups següents:

- **Propietat Intel·lectual**, amb l'objectiu de facilitar i difondre informació sobre el dret de la propietat intel·lectual d'interès per a les biblioteques universitàries.
- **Repositoris**, amb l'objectiu de potenciar els repositoris de continguts i dades de recerca i docència institucionals i aprofitar les tecnologies i interoperabilitat per a impulsar nous serveis.
- **Grup de Treball de Patrimoni Bibliogràfic**. Aquest grup és l'encarregat de difondre el patrimoni bibliogràfic de les biblioteques pertanyents a REBIUN.
- **Grup de Treball de Serveis Compartit**. Aquest grup treballa en els serveis de préstec interbibliotecari, així com en l'estudi d'aquells serveis que puguin ser d'interès per a les biblioteques universitàries.

- **DIALNET**



Durant l'any 2022, en **Dialnet**, es van donar d'alta un total de 111.782 nous usuaris en la plataforma, que van fer que Dialnet superara els 2,4 milions d'usuaris registrats.

Van accedir a més de 32 milions d'usuaris que van generar un total de 140,6 milions de pàgines visitades.

Quant a l'aportació de les biblioteques col·laboradores, durant el 2022, es va indexar un total de 522.068 registres de documents, distribuïts de la manera següent:

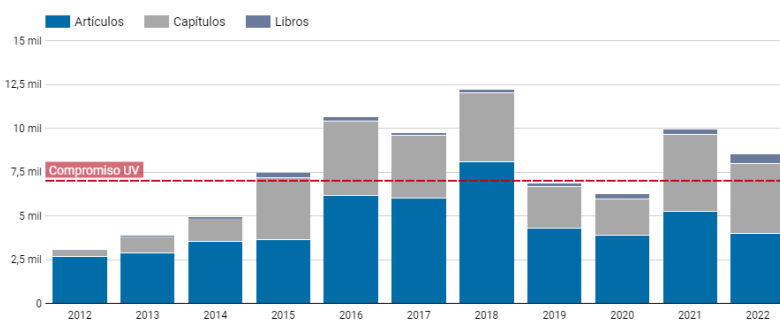
- 312.545 Articles de revistes
- 185.421 Capítols de llibres col·lectius i congressos
- 16.210 Llibres
- 7.892 Tesis doctorals

Com a novetat, el 2022 es van agregar dos nous àmbits temàtics a l'IDR, que van ser Arquitectura i Infermeria. Al llarg de 2022 també cal destacar que s'ha fet un important esforç a augmentar la qualitat de la base de dades, s'han afegit dades de finançament en més de 60.000 registres, dades d'afiliació d'investigadors en més de 150.000 registres, més de 7.000 ressenyes bibliogràfiques vinculades als llibres als quals fan referència i s'han afegit en els investigadors de Dialnet 147.687 identificadors en altres bases de dades.

El Servei de Biblioteques de la Universitat de València ha contribuït a aquestes xifres incorporant 4.005 articles, més de 500 llibres i quasi 4.000 capítols de llibre.

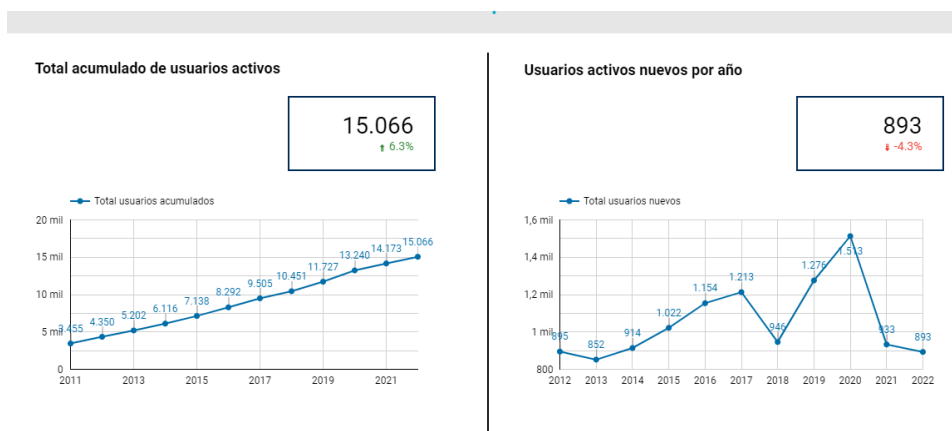


Evolución desde 2012



Evolució dels documents creats per la Universitat de València en Dialnet.

La Universitat de València té més de 15.000 usuaris actius, dels quals quasi 900 s'han creat en 2022.



Evolució dels usuaris de la Universitat de València en Dialnet.

- Altres col·laboracions

Signatura de conveni entre la Universitat de València i la Fundació María Antonia Clavel de Chelva

Al 2022, es va formalitzar el conveni de col·laboració entre la Universitat de València i la Fundació María Antonia Clavel, que té per objecte valorar i difondre en la societat el patrimoni bibliogràfic de la Universitat, així com l'estudi i divulgació de la història i cultura de Xelva i la seua comarca amb la realització de diverses activitats.

11. BibliotequesUV en xifres

