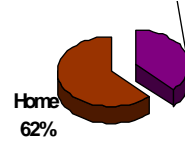
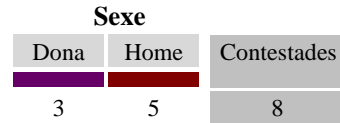


ANY 2023

Biblioteca: 9

Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històrico-mèdica, jardí botànic)

Enquestes recollides 8



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Frequències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,12	0	1	1	3	2	1					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,25	0	0	0	1	4	3					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,00	0	0	1	1	3	3					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,88	0	0	0	3	3	2					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,00	0	1	0	1	2	4					
Conec la missió de l'SBD	4,12	0	1	0	0	3	4					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,88	0	1	0	1	3	3					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	4,29	1	0	0	2	1	4					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,86	1	0	1	1	3	2					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,60	3	0	0	0	2	3					
Considere que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,25	0	0	1	0	3	4					
PROCESSOS												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,12	0	0	1	0	4	3					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,50	0	0	1	2	5	0					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,29	1	0	1	0	2	4					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,86	1	0	1	1	3	2					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,25	0	0	0	1	4	3					

ANY 2023

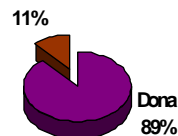
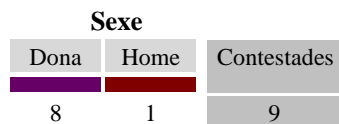
 Biblioteca: 9 **Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històrico-mèdica, jardí botànic)**

PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5																					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																										
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,38	0	0	0	0	5	3																										
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,88	0	0	1	1	4	2																										
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,25	0	2	0	1	4	1																										
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,25	0	1	1	2	3	1																										
Es fomenta el treball en equip	4,12	0	0	1	1	2	4																										
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,00	0	0	0	2	4	2																										
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,62	0	0	2	1	3	2																										
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,00	0	1	2	1	4	0																										
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	4,25	0	0	0	1	4	3																										
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	4,00	0	0	0	3	2	3																										
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	4,50	0	0	0	0	4	4																										
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	4,50	0	0	0	0	4	4																										
LIDERATGE																																	
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	4,50	2	0	0	1	1	4																										
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en	4,29	1	0	0	1	3	3																										
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,29	1	0	0	2	1	4																										
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	4,00	0	0	0	3	2	3																										
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	4,38	0	0	0	1	3	4																										
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,25	0	0	0	2	2	4																										
En general, estic satisfet/a amb el meu treball.																																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">Freqüències de resposta</th> </tr> <tr> <th>MITJANES</th> <th>N/C</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4,25</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>6</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>													Freqüències de resposta							MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	4,25	0	0	0	0	6	2
Freqüències de resposta																																	
MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																											
4,25	0	0	0	0	6	2																											

ANY 2023

Biblioteca: 1

Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

 Enquestes recollides **10**


Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,90	0	1	0	2	3	4					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,40	0	0	0	1	4	5					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,56	1	0	0	1	2	6					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	4,11	1	0	0	2	4	3					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,30	0	0	0	1	5	4					
Conec la missió de l'SBD	4,20	0	0	0	2	4	4					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,00	0	0	0	3	4	3					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,33	1	1	1	2	4	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,25	2	1	1	2	3	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,67	1	1	0	2	4	2					
Considere que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,80	0	1	1	1	3	4					
PROCESSOS												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,00	0	1	0	0	6	3					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	4,00	0	1	0	0	6	3					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,20	0	0	0	2	4	4					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,33	1	1	1	2	4	1					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,80	0	1	0	1	6	2					

ANY 2023

Biblioteca: 1

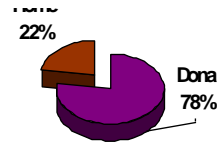
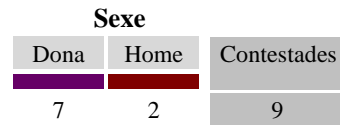
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,40	0	0	0	1	4	5					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,67	1	1	1	1	3	3					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,67	1	1	0	3	2	3					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,38	2	1	0	3	3	1					
Es fomenta el treball en equip	4,11	1	0	0	2	4	3					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,10	0	0	0	2	5	3					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,80	0	0	1	3	3	3					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,11	1	2	0	3	3	1					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	3,75	2	1	0	1	4	2					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,33	1	1	2	1	3	2					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,78	1	1	1	0	4	3					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	4,33	1	0	0	1	4	4					
LIDERATGE												
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,70	0	1	0	2	5	2					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en	3,29	3	1	1	1	3	1					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,00	3	2	1	0	3	1					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,80	0	0	1	3	3	3					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	4,11	1	1	0	0	4	4					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,22	1	1	0	0	3	5					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball.												
	4,20	0	0	0	2	4	4					

ANY 2023

Biblioteca: 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

 Enquestes recollides **10**


Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,40	0	1	0	3	6	0					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,40	0	0	0	0	6	4					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,60	0	0	0	0	4	6					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	4,30	0	0	0	1	5	4					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,40	0	0	0	1	4	5					
Conec la missió de l'SBD	4,70	0	0	0	0	3	7					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,00	0	1	0	1	4	4					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,80	0	0	0	4	4	2					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,80	0	0	0	4	4	2					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,80	0	0	0	0	2	8					
Considere que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,40	0	0	0	1	4	5					
PROCESSOS												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,20	0	0	1	0	5	4					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,60	0	0	1	3	5	1					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,10	0	0	1	1	4	4					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,70	0	0	1	4	2	3					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,10	0	0	1	1	4	4					

ANY 2023

Biblioteca: 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

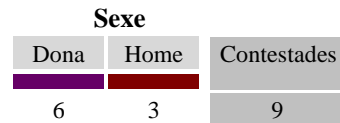
PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5																										
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																															
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,40	0	0	1	0	3	6																															
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	4,60	0	0	0	0	4	6																															
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	4,10	0	0	1	1	4	4																															
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,70	0	0	2	2	3	3																															
Es fomenta el treball en equip	4,30	0	0	1	0	4	5																															
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,20	0	0	1	1	3	5																															
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	4,11	1	0	0	1	6	2																															
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,22	1	2	0	2	4	1																															
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	4,33	1	0	0	1	4	4																															
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,89	1	1	0	1	4	3																															
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	4,00	1	0	1	1	4	3																															
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	4,11	1	1	0	1	2	5																															
LIDERATGE																																						
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	4,30	0	0	0	2	3	5																															
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en	4,10	0	0	0	2	5	3																															
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,10	0	0	0	1	7	2																															
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	4,00	0	0	2	0	4	4																															
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	4,80	0	0	0	1	0	9																															
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,70	0	0	0	1	1	8																															
En general, estic satisfet/a amb el meu treball.																																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">Freqüències de resposta</th> </tr> <tr> <th>MITJANES</th> <th>N/C</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4,20</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>5</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>													Freqüències de resposta							MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	4,20	0	0	1	0	5	4					
Freqüències de resposta																																						
MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																																
4,20	0	0	1	0	5	4																																

ANY 2023

Biblioteca: 8

Biblioteca històrica

Enquestes recollides 11



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,18	0	1	1	5	3	1					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,00	0	0	0	4	3	4					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	3,91	0	0	1	2	5	3					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,90	1	0	0	3	5	2					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,64	0	0	0	0	4	7					
Conec la missió de l'SBD	4,55	0	0	0	1	3	7					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,40	1	1	0	0	2	7					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,30	1	1	1	3	4	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,64	0	0	1	4	4	2					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,45	0	0	1	0	3	7					
Considere que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,82	0	0	1	1	8	1					
PROCESSOS												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,10	1	0	1	1	4	4					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,90	1	0	1	2	4	3					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	3,80	1	1	1	1	3	4					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,56	2	0	2	1	5	1					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,90	1	0	1	3	2	4					

ANY 2023

Biblioteca: 8

Biblioteca històrica

PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5																																							
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																																												
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,36	0	0	1	0	4	6																																												
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	4,00	0	0	1	2	4	4																																												
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,27	0	1	2	2	5	1																																												
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,18	0	1	1	5	3	1																																												
Es fomenta el treball en equip	4,18	0	0	1	2	2	6																																												
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,09	0	0	1	1	5	4																																												
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,36	0	2	1	2	3	3																																												
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,27	0	1	1	4	4	1																																												
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	4,18	0	0	1	1	4	5																																												
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,73	0	0	1	3	5	2																																												
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,55	0	1	1	2	5	2																																												
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	4,00	0	0	0	3	5	3																																												
LIDERATGE																																																			
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,78	2	0	0	2	7	0																																												
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en	3,67	2	0	0	3	6	0																																												
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,50	1	0	0	5	5	0																																												
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,70	1	0	0	4	5	1																																												
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	4,40	1	0	0	1	4	5																																												
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,30	1	0	0	1	5	4																																												
En general, estic satisfet/a amb el meu treball.																																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="13">Freqüències de resposta</th> </tr> <tr> <th>MITJANES</th> <th>N/C</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th colspan="6"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4,20</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>4</td> <td colspan="6"></td> </tr> </tbody> </table>													Freqüències de resposta													MITJANES	N/C	1	2	3	4	5							4,20	1	0	0	2	4	4						
Freqüències de resposta																																																			
MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																																													
4,20	1	0	0	2	4	4																																													

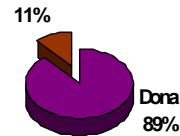
ANY 2023

Biblioteca: 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

 Enquestes recollides **34**

Sexe		Contestades
Dona	Home	27
24	3	



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,62	0	0	5	10	12	7					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,76	1	0	5	7	12	9					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	3,85	1	1	3	4	17	8					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,38	0	4	5	4	16	5					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,42	1	0	0	3	13	17					
Conec la missió de l'SBD	4,36	1	0	1	3	12	17					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,12	2	1	2	4	10	15					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,09	2	2	5	16	6	3					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	2,91	1	3	9	11	8	2					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,24	1	3	4	11	12	3					
Considere que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,55	1	3	3	7	13	7					
PROCESSOS												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,59	0	1	6	4	18	5					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,06	0	1	10	12	8	3					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	3,73	1	2	2	8	12	9					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	2,59	2	5	9	13	4	1					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,53	2	1	4	10	11	6					

ANY 2023

Biblioteca: 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

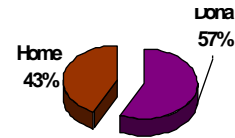
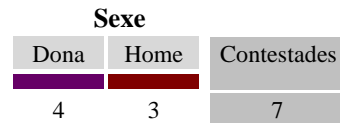
PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,06	0	0	3	5	13	13					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,06	0	5	5	11	9	4					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,47	2	1	6	7	13	5					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	2,48	3	9	7	8	5	2					
Es fomenta el treball en equip	3,00	0	4	10	7	8	5					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,42	1	1	2	16	10	4					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,12	1	4	3	14	9	3					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,58	3	9	6	8	5	3					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	3,38	5	4	1	10	8	6					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,06	1	3	7	12	7	4					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	2,73	4	6	8	7	6	3					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,33	1	5	4	9	5	10					
LIDERATGE												
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,22	7	4	2	9	8	4					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en	2,69	5	6	6	10	5	2					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,62	5	6	7	10	4	2					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	2,84	3	3	9	10	8	1					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,10	5	6	1	11	6	5					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,16	2	6	2	12	5	7					
Freqüències de resposta												
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball.	3,69	5	0	5	5	13	6					

ANY 2023

Biblioteca: 5

Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives

Enquestes recollides 8



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Frequències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	4,12	0	0	1	1	2	4					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,50	0	0	0	1	2	5					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,62	0	0	0	0	3	5					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	4,38	0	0	0	0	5	3					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,57	1	0	0	1	1	5					
Conec la missió de l'SBD	4,57	1	0	0	1	1	5					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,43	1	0	0	1	2	4					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,83	2	0	0	2	3	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	4,00	1	0	0	1	5	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,14	1	0	0	1	4	2					
Considere que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,14	1	0	0	1	4	2					
PROCESSOS												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,00	0	0	0	2	4	2					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,25	0	1	1	3	1	2					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,00	0	0	0	1	6	1					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	4,14	1	0	0	1	4	2					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,88	0	0	0	3	3	2					

ANY 2023

Biblioteca: 5

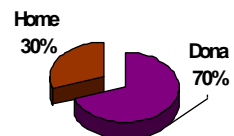
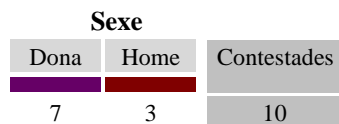
Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives

PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,88	0	0	0	0	1	7					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	4,12	0	0	0	2	3	3					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	4,12	0	0	1	1	2	4					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,14	1	1	1	2	2	1					
Es fomenta el treball en equip	3,38	0	1	1	2	2	2					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,12	0	0	0	2	3	3					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	2,88	0	2	0	4	1	1					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,50	0	3	1	1	3	0					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	3,57	1	0	0	3	4	0					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,38	0	2	0	1	3	2					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,75	0	1	0	1	4	2					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,75	0	1	0	2	2	3					
LIDERATGE												
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	4,20	3	0	0	1	2	2					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en	4,00	3	0	0	1	3	1					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,17	2	0	0	0	5	1					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,83	2	0	0	2	3	1					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	4,60	3	0	0	1	0	4					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,60	3	0	0	1	0	4					
Freqüències de resposta												
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball.	4,33	2	0	0	1	2	3					

ANY 2023

 Biblioteca: 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

Enquestes recollides 12



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	4,50	0	0	0	0	6	6					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,50	0	0	0	0	6	6					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,08	0	1	0	1	5	5					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	4,09	1	0	0	2	6	3					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,33	0	0	0	1	6	5					
Conec la missió de l'SBD	4,33	0	0	0	1	6	5					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,42	0	0	0	1	5	6					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,64	1	0	1	3	6	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,33	0	0	1	7	3	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,09	1	0	1	0	7	3					
Considere que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,10	2	0	0	2	5	3					
PROCESSOS												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,08	0	0	0	4	3	5					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,92	0	0	1	3	4	4					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,36	1	0	0	1	5	5					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	4,10	2	0	0	1	7	2					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,27	1	0	0	1	6	4					

ANY 2023

 Biblioteca: 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,33	0	0	0	2	4	6					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	4,25	0	0	0	2	5	5					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,75	0	1	1	2	4	4					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,36	1	1	2	2	4	2					
Es fomenta el treball en equip	4,33	0	0	0	2	4	6					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,17	0	0	1	2	3	6					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,83	0	0	1	4	3	4					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,08	0	0	3	5	4	0					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	3,75	0	0	1	4	4	3					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,91	1	0	1	3	3	4					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,92	0	0	1	3	4	4					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	4,25	0	0	0	3	3	6					
LIDERATGE												
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,70	2	0	1	3	4	2					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en	3,45	1	0	1	5	4	1					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,18	1	0	3	4	3	1					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	4,00	0	0	1	2	5	4					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	4,45	1	0	0	2	2	7					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,42	0	0	0	2	3	7					
Freqüències de resposta												
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball.	4,17	0	0	0	3	4	5					

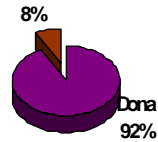
ANY 2023

Biblioteca: 7

Serveis Centrals

Enquestes recollides 15

Sexe		Contestades
Dona	Home	
12	1	13



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,73	0	1	1	3	6	4					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,80	0	1	0	4	6	4					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,00	0	1	0	2	7	5					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,85	2	1	1	1	6	4					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,13	0	1	0	1	7	6					
Conec la missió de l'SBD	4,27	0	1	0	0	7	7					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,00	0	1	1	1	6	6					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,23	2	1	2	4	5	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,73	0	1	1	4	4	5					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,00	2	1	0	2	5	5					
Considere que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,08	3	1	0	1	5	5					
PROCESSOS												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,00	1	1	0	1	8	4					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,93	0	1	0	3	6	5					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	3,93	0	1	0	1	10	3					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,00	3	2	1	5	3	1					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,58	3	2	0	2	5	3					

Període realització enquesta: 24/01/2023-05/03/2023

Data impressió 07/03/2023

ANY 2023

Biblioteca: 7

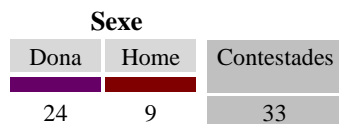
Serveis Centrals

PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5	
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5						
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,21	1	1	0	1	5	7						
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	4,00	0	1	1	0	8	5						
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,23	2	1	2	3	7	0						
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,13	0	2	2	5	4	2						
Es fomenta el treball en equip	3,47	0	2	1	3	6	3						
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,00	0	1	0	1	9	4						
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,54	2	1	1	4	4	3						
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,43	1	2	0	4	6	2						
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	4,00	0	1	0	2	7	5						
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,71	1	2	0	1	8	3						
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,79	1	1	0	4	5	4						
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,93	1	1	0	2	7	4						
LIDERATGE													
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	4,00	0	1	0	1	9	4						
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en	3,79	1	1	0	4	5	4						
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,47	0	2	2	2	5	4						
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,87	0	1	0	4	5	5						
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,67	0	2	1	1	7	4						
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,71	1	1	1	3	5	4						
En general, estic satisfet/a amb el meu treball.													
		Freqüències de resposta											
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5						
En general, estic satisfet/a amb el meu treball.	4,13	0	1	0	0	9	5						

ANY 2023

Biblioteca: 2

Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

 Enquestes recollides **34**


Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,71	0	0	5	7	15	7					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,97	0	0	2	6	17	9					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,06	0	0	1	6	17	10					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,41	2	0	6	12	9	5					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,24	0	0	1	3	17	13					
Conec la missió de l'SBD	4,24	0	0	2	3	14	15					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,00	1	0	2	7	13	11					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,33	1	2	6	10	9	6					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,00	3	4	5	11	9	2					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,09	1	5	5	8	12	3					
Considere que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,62	0	3	2	8	13	8					
PROCESSOS												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,79	0	1	3	9	10	11					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,53	0	3	2	11	10	8					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	3,68	0	1	5	7	12	9					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	2,97	1	5	6	11	7	4					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,76	1	4	0	9	7	13					

ANY 2023

Biblioteca: 2

Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5																					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																										
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,15	0	0	2	6	11	15																										
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,24	1	5	4	7	12	5																										
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,71	0	2	3	7	13	9																										
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,00	0	6	6	9	8	5																										
Es fomenta el treball en equip	3,18	0	7	4	7	8	8																										
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,53	0	5	4	2	14	9																										
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,28	2	3	6	9	7	7																										
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,00	2	4	5	13	7	3																										
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	3,76	1	4	1	6	10	12																										
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,38	0	5	3	8	10	8																										
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,21	1	7	4	4	11	7																										
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,73	1	4	1	5	13	10																										
LIDERATGE																																	
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,17	4	4	4	8	11	3																										
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en	2,87	4	5	4	13	6	2																										
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,77	4	7	4	9	9	1																										
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	2,90	3	6	3	12	8	2																										
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,27	1	6	3	6	12	6																										
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,29	0	7	2	5	14	6																										
En general, estic satisfet/a amb el meu treball.																																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">Freqüències de resposta</th> </tr> <tr> <th>MITJANES</th> <th>N/C</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3,82</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>6</td> <td>15</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>													Freqüències de resposta							MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	3,82	0	1	3	6	15	9
Freqüències de resposta																																	
MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																											
3,82	0	1	3	6	15	9																											