

ANY 2023

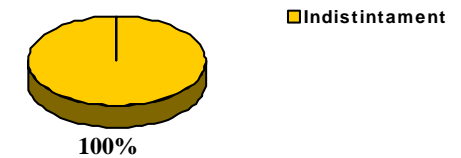
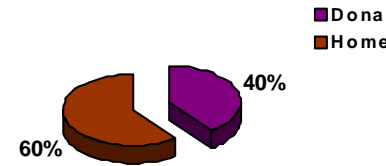
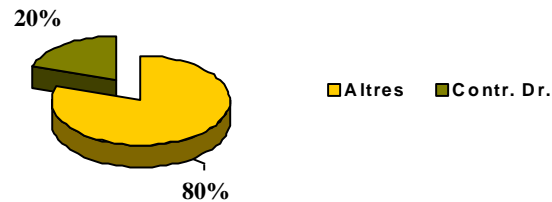
Centre: Altre Altre







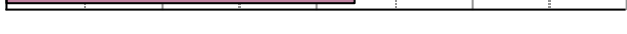
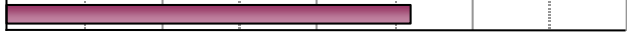



Enquestes recollides 5

Tipologia de PDI:									
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
0	0	0	0	1	0	0	0	4	5 (100,00%)

Sexe:		
Dona	Home	Contestades
2	3	5

Ús de la biblioteca:			
Presencial	Web	Indistintament	Contestades
0	0	5	5 (100,00%)

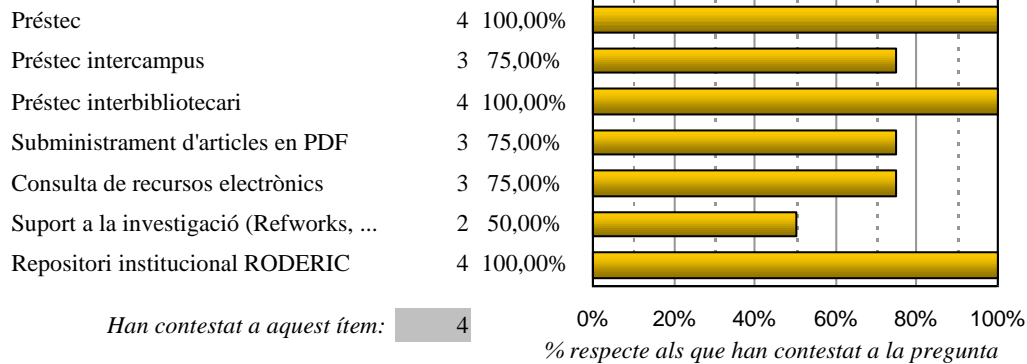


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,20	0	0	0	1	2	2					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	3,60	0	1	0	0	3	1					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,80	0	1	0	0	2	2					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,60	0	1	0	1	1	2					
Llibres electrònics	3,80	0	1	0	1	0	3					
Revistes (impreses i electròniques)	3,60	0	1	0	1	1	2					
Bases de dades	3,25	1	1	0	1	1	1					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,60	0	1	0	0	3	1					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,80	0	1	0	0	2	2					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,80	0	1	0	0	2	2					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,00	0	0	1	0	2	2					

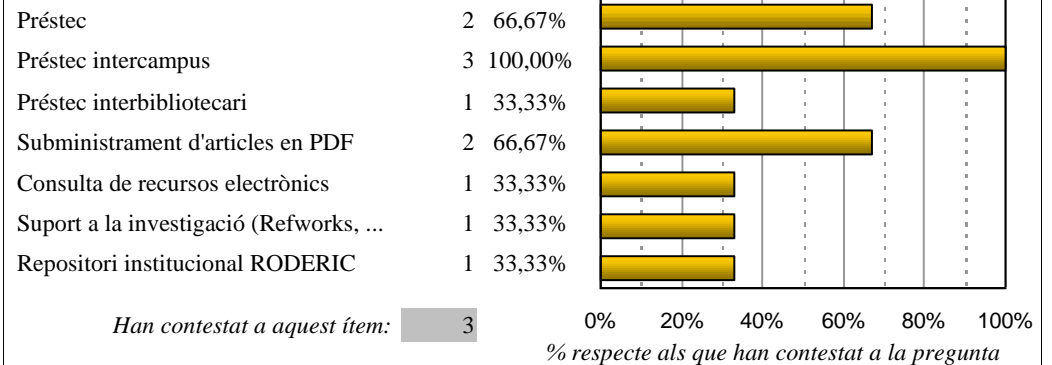
ANY 2023

Centre: Altre Altre

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

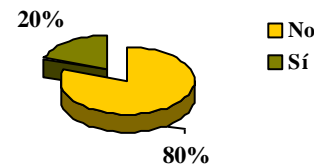
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec	4,50	3	0	0	0	1	1				
Préstec interbibliotecari	4,00	4	0	0	0	1	0				
Préstec intercampus	4,50	3	0	0	0	1	1				
Subministrament d'articles en PDF	5,00	3	0	0	0	0	2				
Consulta de recursos electrònics	4,00	4	0	0	0	1	0				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	5,00	4	0	0	0	0	1				
Repositori institucional RODERIC		5									

ANY 2023

Centre: Altre Altre

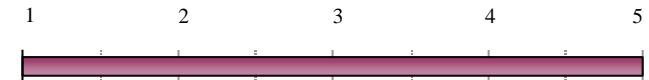
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
1	4	5 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

5,00	4	0	0	0	0	1
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,00	1	1	0	0	0	3
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,00	1	1	0	0	0	3
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,67	2	0	0	0	1	2
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	3,67	2	1	0	0	0	2



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,00	0	1	0	0	1	3
--	------	---	---	---	---	---	---

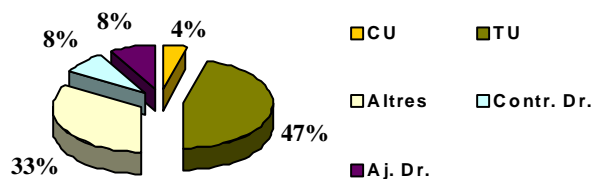


ANY 2023

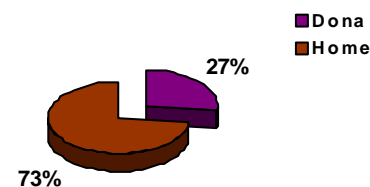
 Centre: **C001 FACULTAT DE FÍSICA**

 Enquestes recollides **24**
Tipologia de PDI:

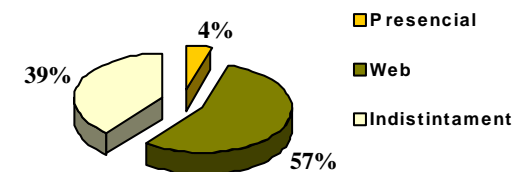
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
1	11	0	0	2	2	0	0	8	24 (100,00%)


Sexe:

Dona	Home	Contestades
6	16	22


Ús de la biblioteca:

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
1	13	9	23 (95,83%)

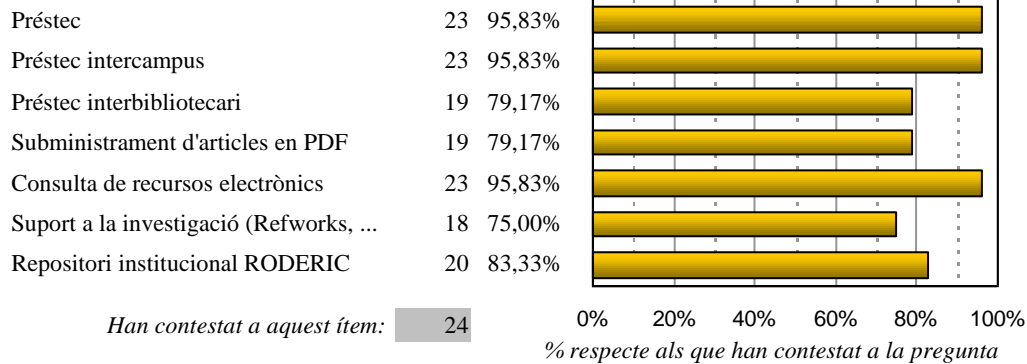


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,38	3	0	0	1	11	9					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,35	1	0	0	3	9	11					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,87	1	0	0	9	8	6					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,95	3	0	1	6	7	7					
Llibres electrònics	3,90	3	1	0	2	15	3					
Revistes (impreses i electròniques)	3,95	2	1	0	5	9	7					
Bases de dades	4,24	7	0	0	4	5	8					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,92	0	0	1	7	9	7					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,08	0	0	0	4	14	6					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,00	0	0	1	4	13	6					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,13	1	0	0	5	10	8					

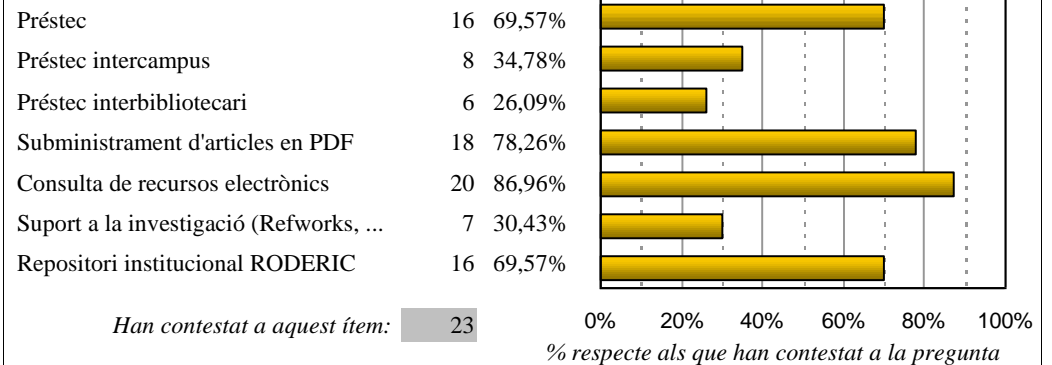
ANY 2023

Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

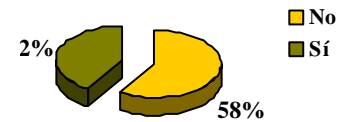
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec	4,60	9	0	0	0	6	9				
Préstec interbibliotecari	4,80	19	0	0	0	1	4				
Préstec intercampus	4,88	16	0	0	0	1	7				
Subministrament d'articles en PDF	4,56	6	0	0	3	2	13				
Consulta de recursos electrònics	4,10	4	0	1	2	11	6				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,57	17	0	0	1	1	5				
Repositori institucional RODERIC	4,27	9	0	0	1	9	5				

ANY 2023

Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

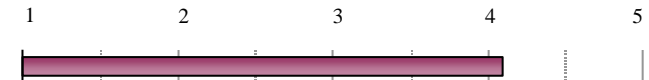
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
10	14	24 (100,00%)



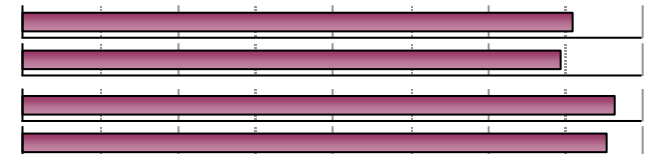
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,10	14	0	0	2	5	3
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,55	2	0	1	1	5	15
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,47	5	1	0	1	4	13
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,82	7	0	0	0	3	14
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,77	11	0	0	0	3	10



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,33	0	0	0	1	14	9
--	------	---	---	---	---	----	---

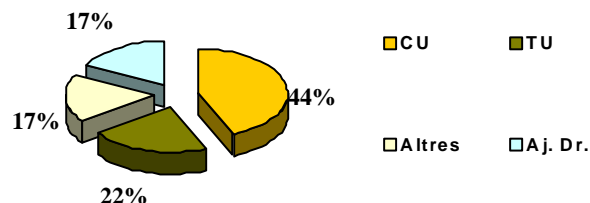


ANY 2023

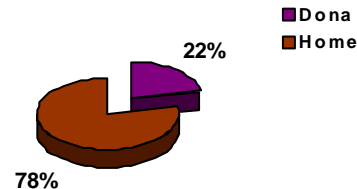
Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

Enquestes recollides 23

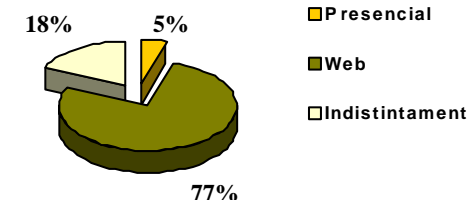
Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	23 (100,00%)
10	5	0	0	0	4	0	0	4	



Sexe:			Contestades
Dona	Home		23
5	18		



Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	22 (95,65%)
1	17	4	

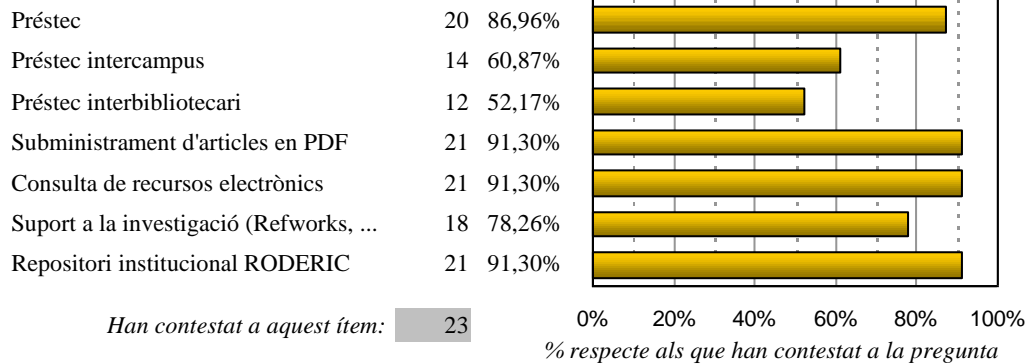


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
INSTAL·LACIONS								
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,60	3	0	0	1	6	13	
FONS								
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,35	0	0	0	1	13	9	
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,27	1	0	1	3	7	11	
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:								
Llibres impresos	4,17	5	0	0	2	11	5	
Llibres electrònics	3,95	3	0	0	5	11	4	
Revistes (impreses i electròniques)	4,24	2	0	2	2	6	11	
Bases de dades	4,35	0	0	0	3	9	11	
WEB								
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,70	0	0	1	10	7	5	
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,96	0	0	0	7	10	6	
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,65	0	0	3	7	8	5	
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,13	0	0	0	7	6	10	

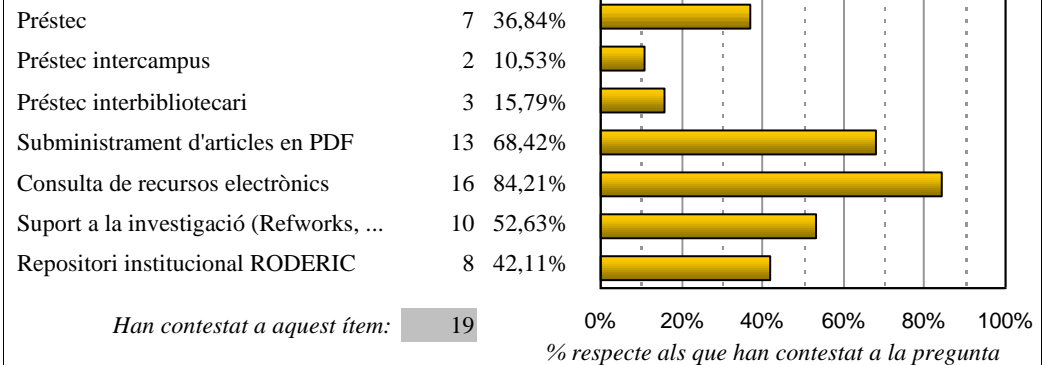
ANY 2023

Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



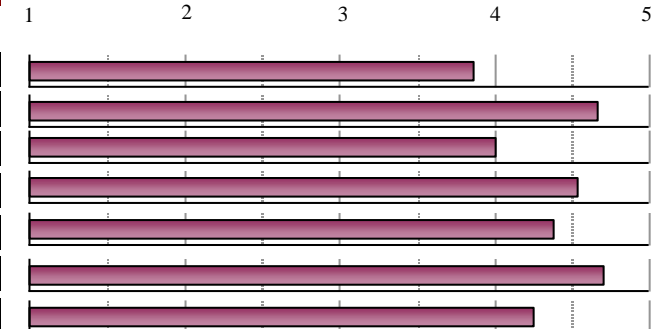
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	3,86	16	0	1	1	3	2
Préstec interbibliotecari	4,67	20	0	0	0	1	2
Préstec intercampus	4,00	21	0	0	1	0	1
Subministrament d'articles en PDF	4,54	10	0	0	0	6	7
Consulta de recursos electrònics	4,38	7	0	0	0	10	6
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,70	13	0	0	0	3	7
Repositori institucional RODERIC	4,25	15	0	0	1	4	3

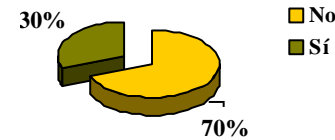


ANY 2023

Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

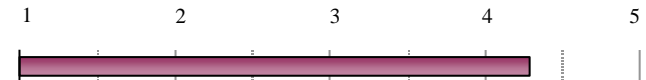
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
7	16	23 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,29	16	0	0	1	3	3
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,50	1	0	0	1	9	12
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,41	6	0	0	3	4	10
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,26	4	0	0	4	6	9
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,17	11	0	0	4	2	6



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,41	1	0	0	3	7	12
--	------	---	---	---	---	---	----



ANY 2023

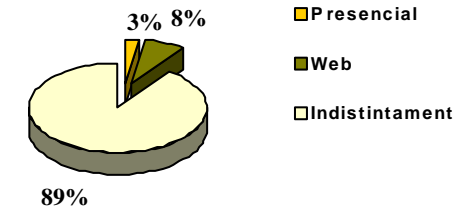
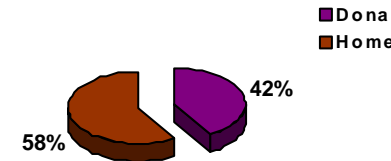
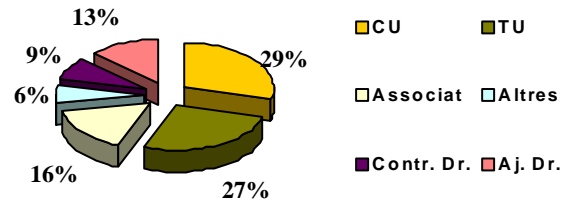
Centre: C003 FACULTAT DE DRET

Enquestes recollides 79

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	79 (100,00%)
23	21	0	0	7	10	0	13	5	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		77
32	45		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	79 (100,00%)
2	6	71	

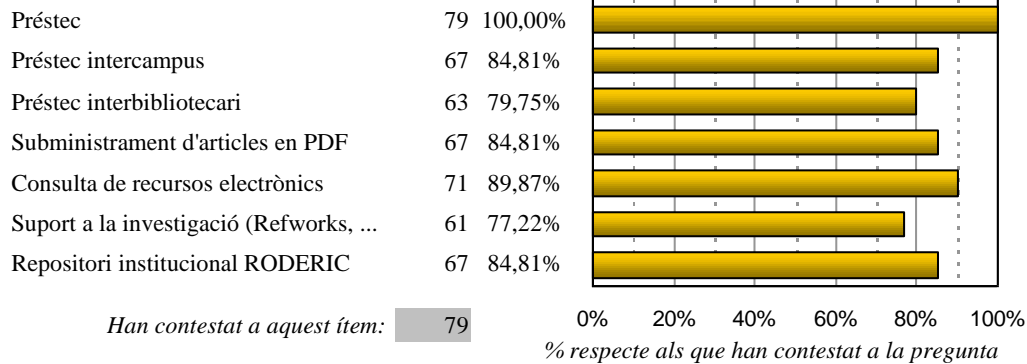


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,40	2	0	0	10	26	41					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,23	1	2	1	8	33	34					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,08	7	1	1	12	35	23					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,20	0	1	0	9	41	28					
Llibres electrònics	3,99	9	0	2	18	29	21					
Revistes (impreses i electròniques)	4,00	5	2	3	15	27	27					
Bases de dades	4,36	9	1	1	9	20	39					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,92	1	2	3	19	29	25					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,06	1	0	2	16	35	25					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,78	0	6	5	15	27	26					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,14	1	2	3	10	30	33					

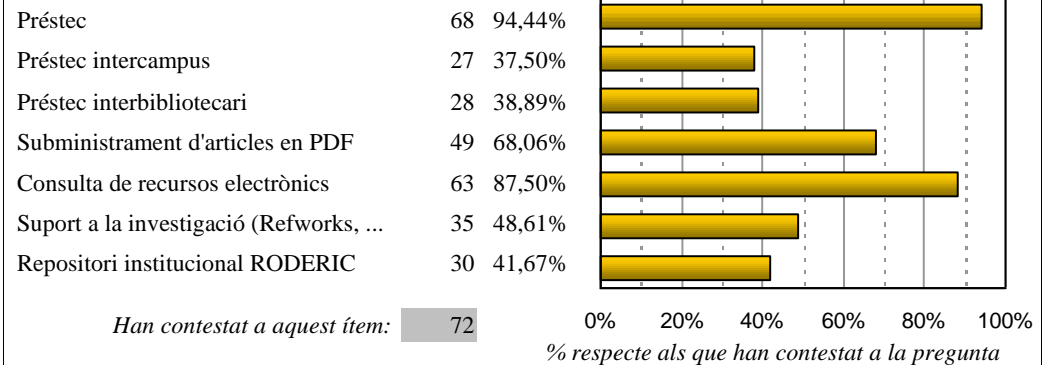
ANY 2023

Centre: C003 FACULTAT DE DRET

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



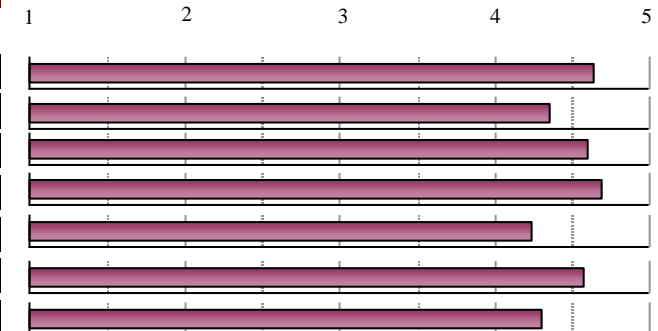
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,64	12	0	0	3	18	46
Préstec interbibliotecari	4,36	54	0	1	3	7	14
Préstec intercampus	4,60	54	0	1	1	5	18
Subministrament d'articles en PDF	4,69	30	1	0	3	5	40
Consulta de recursos electrònics	4,24	17	1	1	9	22	29
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,57	44	0	2	2	5	26
Repositori institucional RODERIC	4,30	49	0	1	2	14	13

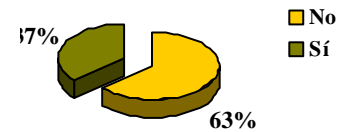


ANY 2023

Centre: C003 FACULTAT DE DRET

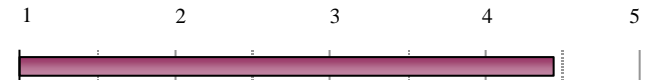
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
29	50	79 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,45	50	0	0	3	10	16
------	----	---	---	---	----	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,72	3	0	1	2	14	59
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,62	8	0	2	3	15	51
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,48	13	1	1	5	17	42
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,50	31	1	1	5	7	34



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,39	4	0	2	3	34	36
--	------	---	---	---	---	----	----



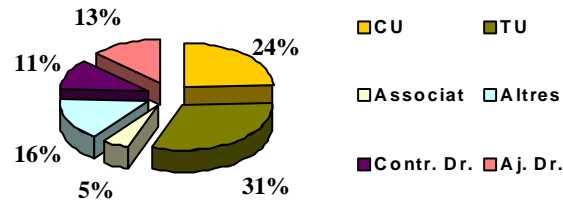
ANY 2023

Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

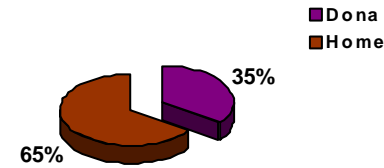
Enquestes recollides 63

Tipologia de PDI:

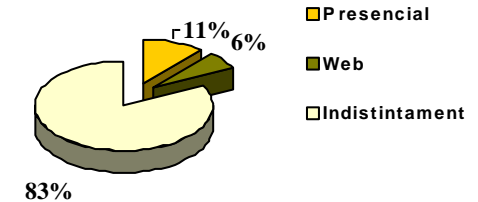
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
15	20	0	0	7	8	0	3	10	63 (100,00%)

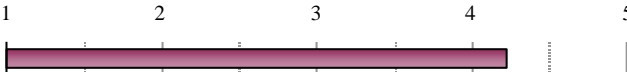
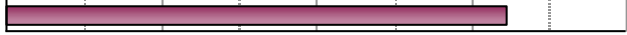








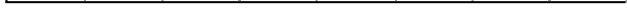

Sexe:

Dona	Home	Contestades
21	39	60


Ús de la biblioteca:

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
7	4	51	62 (98,41%)

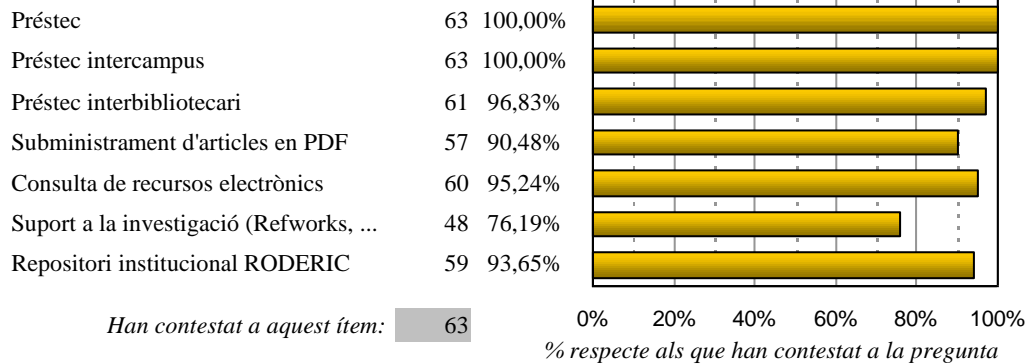


INSTAL·LACIONS	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,23	1	0	2	3	36	21					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,22	0	0	1	7	32	23					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,73	1	0	4	17	33	8					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,10	0	1	0	6	41	15					
Llibres electrònics	3,73	4	0	5	15	30	9					
Revistes (impreses i electròniques)	3,89	0	0	3	16	29	15					
Bases de dades	3,74	13	0	4	13	25	8					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,34	2	0	0	7	26	28					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,48	2	0	0	4	24	33					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,05	2	0	4	12	22	23					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,42	3	0	0	4	27	29					

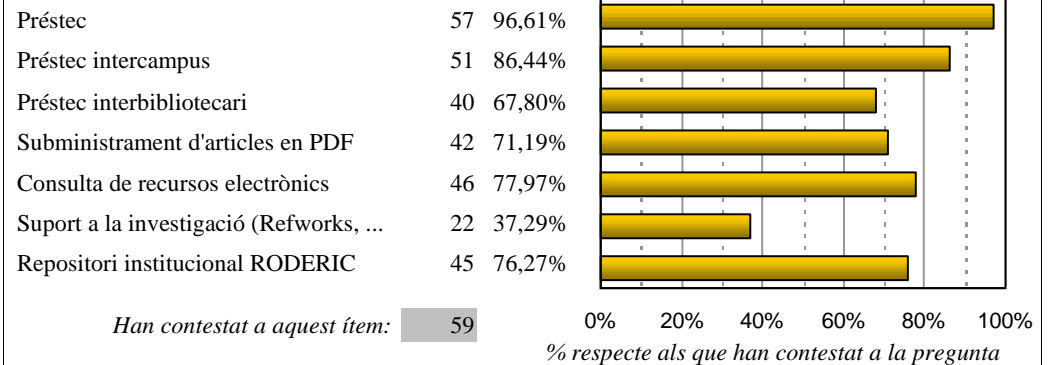
ANY 2023

Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



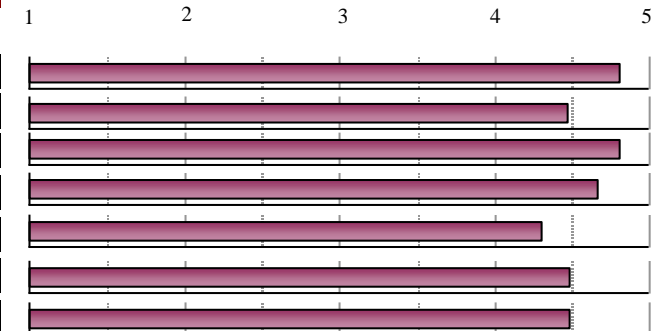
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,81	6	0	0	0	11	46
Préstec interbibliotecari	4,47	23	0	0	3	15	22
Préstec intercampus	4,80	13	0	0	0	10	40
Subministrament d'articles en PDF	4,66	22	0	0	2	10	29
Consulta de recursos electrònics	4,30	19	0	0	3	25	16
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,48	42	0	0	3	5	13
Repositori institucional RODERIC	4,49	20	0	0	2	18	23



ANY 2023

Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
25	38	63 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,48	38	0	0	1	11	13
------	----	---	---	---	----	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,94	0	0	0	0	4	59
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,87	0	0	0	2	4	57
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,78	8	0	1	2	5	47
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,73	19	0	0	2	8	34



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,58	1	0	0	1	24	37
--	------	---	---	---	---	----	----



ANY 2023

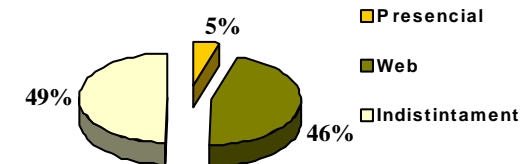
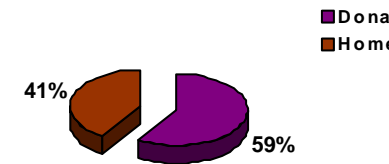
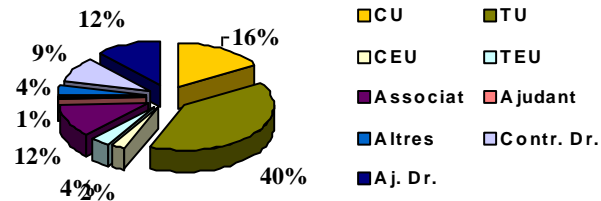
Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

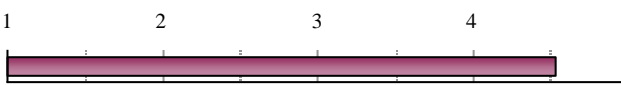
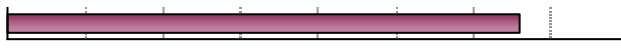
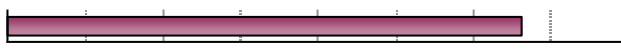


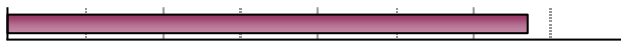

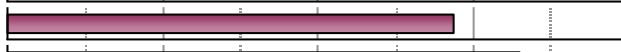



Enquestes recollides 85

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	85 (100,00%)
14	34	2	3	8	10	1	10	3	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		83
49	34		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	85 (100,00%)
4	39	42	

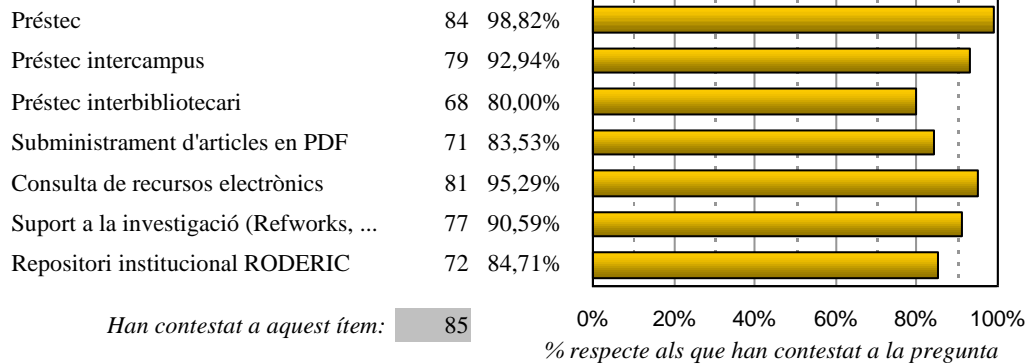


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,53	4	1	0	2	30	48					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,30	2	0	1	7	41	34					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,31	5	0	1	8	36	35					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,28	13	0	0	8	36	28					
Llibres electrònics	4,00	12	0	0	22	29	22					
Revistes (impreses i electròniques)	4,40	2	0	0	9	32	42					
Bases de dades	4,35	5	0	2	7	32	39					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,06	0	2	2	13	40	28					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,32	0	0	0	14	30	41					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,88	0	2	7	17	32	27					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,30	1	0	0	13	33	38					

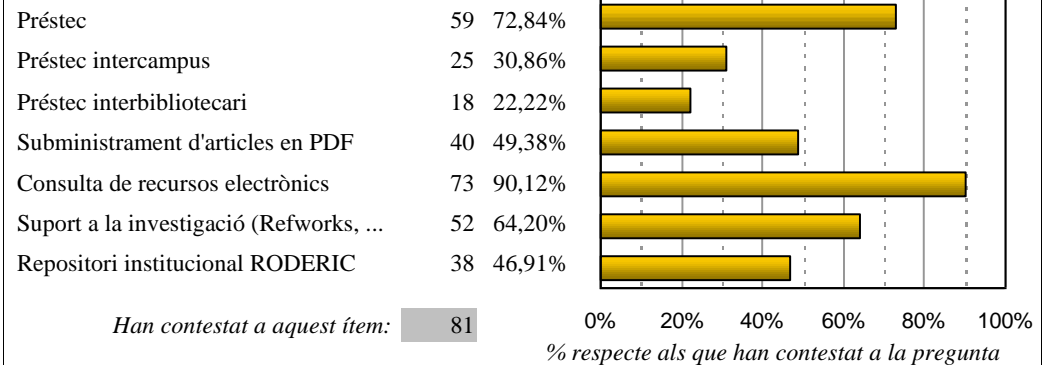
ANY 2023

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



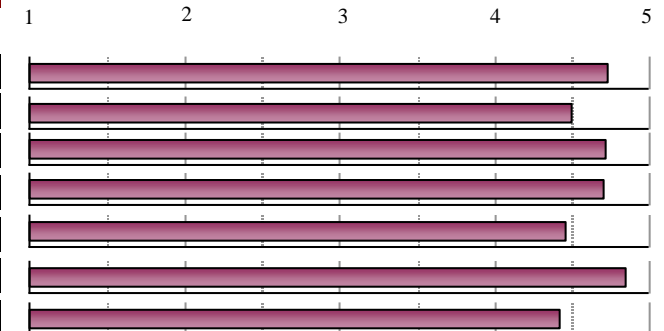
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,73	26	0	0	2	12	45
Préstec interbibliotecari	4,50	67	0	0	3	3	12
Préstec intercampus	4,71	61	0	0	1	5	18
Subministrament d'articles en PDF	4,70	45	0	1	0	9	30
Consulta de recursos electrònics	4,46	14	0	0	7	24	40
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,85	33	0	0	0	8	44
Repositori institucional RODERIC	4,42	47	0	0	4	14	20

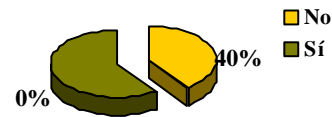


ANY 2023

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

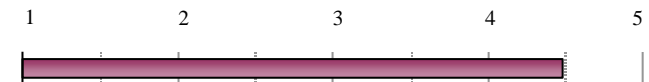
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
51	34	85 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,49	34	0	1	3	17	30
------	----	---	---	---	----	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,72	3	0	1	3	14	64
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,74	7	0	1	2	13	62
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,72	10	0	1	2	14	58
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,79	32	0	0	2	7	44



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,51	1	0	1	2	34	47
--	------	---	---	---	---	----	----



ANY 2023

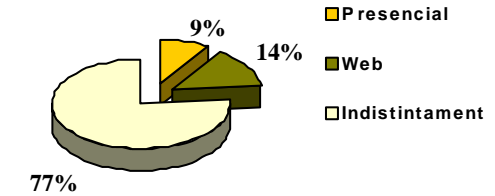
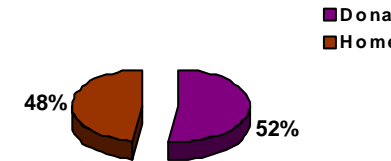
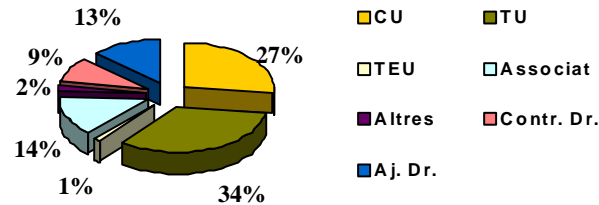
Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

Enquestes recollides 86

Tipologia de PDI:									
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
23	29	0	1	8	11	0	12	2	86 (100,00%)

Sexe:		
Dona	Home	Contestades
45	41	86

Ús de la biblioteca:			
Presencial	Web	Indistintament	Contestades
8	12	66	86 (100,00%)

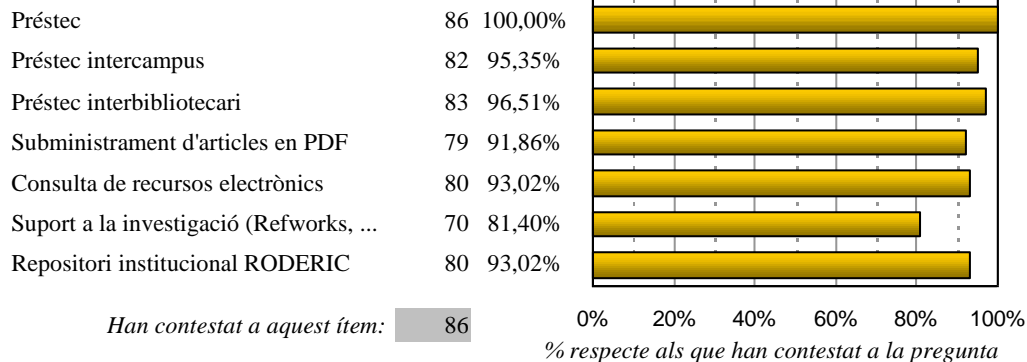


INSTAL·LACIONS	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,36	0	0	2	8	33	43					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,24	0	1	1	11	36	37					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,72	1	4	8	17	35	21					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,02	2	1	6	14	32	31					
Llibres electrònics	3,95	10	1	5	20	21	29					
Revistes (impreses i electròniques)	3,88	5	3	4	16	35	23					
Bases de dades	4,01	14	4	1	9	34	24					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,09	0	0	5	15	33	33					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,14	0	0	5	15	29	37					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,04	2	2	7	11	30	34					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,28	1	0	2	15	25	43					

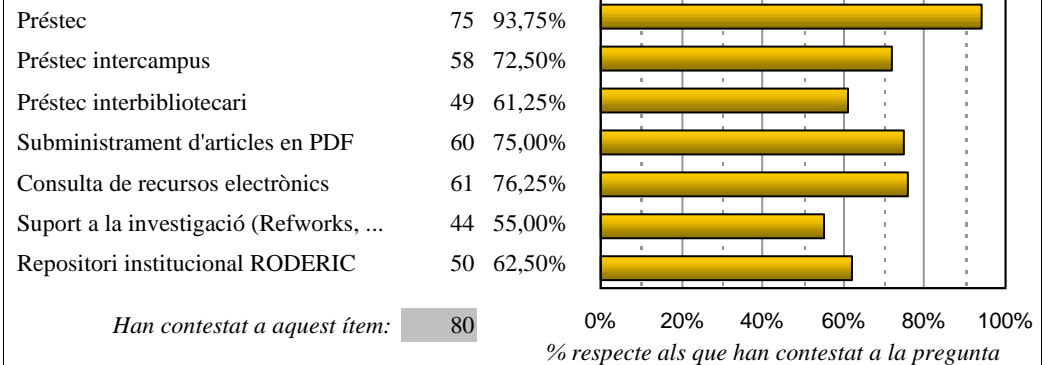
ANY 2023

Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



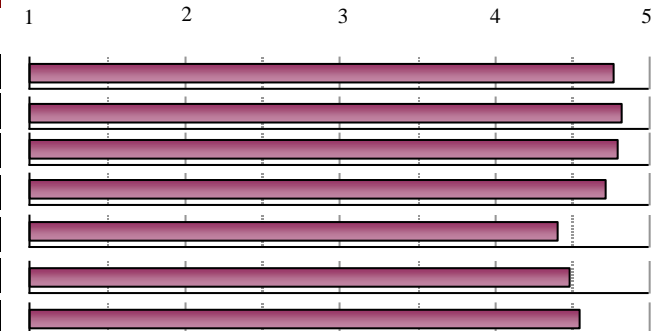
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,77	11	0	0	0	17	58
Préstec interbibliotecari	4,82	37	0	1	0	6	42
Préstec intercampus	4,79	30	0	0	2	8	46
Subministrament d'articles en PDF	4,71	27	0	1	1	12	45
Consulta de recursos electrònics	4,41	25	0	1	6	21	33
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,48	44	1	1	3	9	28
Repositori institucional RODERIC	4,55	37	0	0	3	16	30

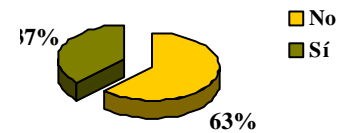


ANY 2023

Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

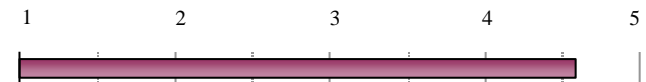
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
32	54	86 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,59	54	0	0	1	11	20
------	----	---	---	---	----	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,82	1	0	0	1	13	71
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,87	4	0	0	0	11	71
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,79	9	0	1	1	11	64
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,68	23	0	2	2	10	49



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,45	1	0	1	5	34	45
--	------	---	---	---	---	----	----



ANY 2023

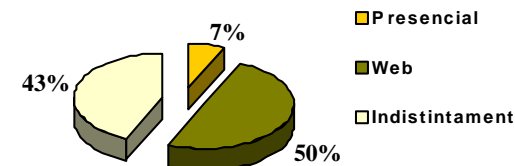
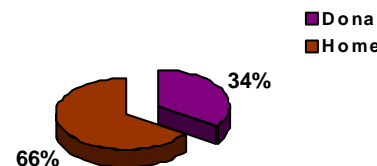
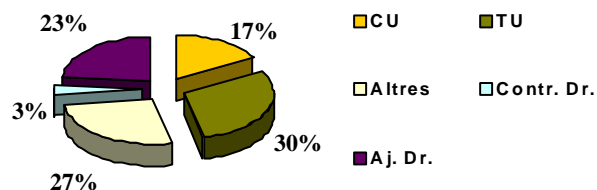
Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

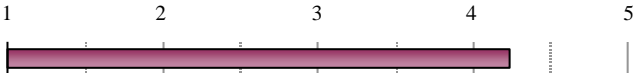



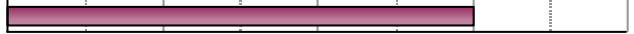





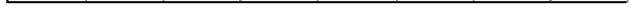
Enquestes recollides 30

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	30 (100,00%)
5	9	0	0	1	7	0	0	8	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		29
10	19		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	30 (100,00%)
2	15	13	

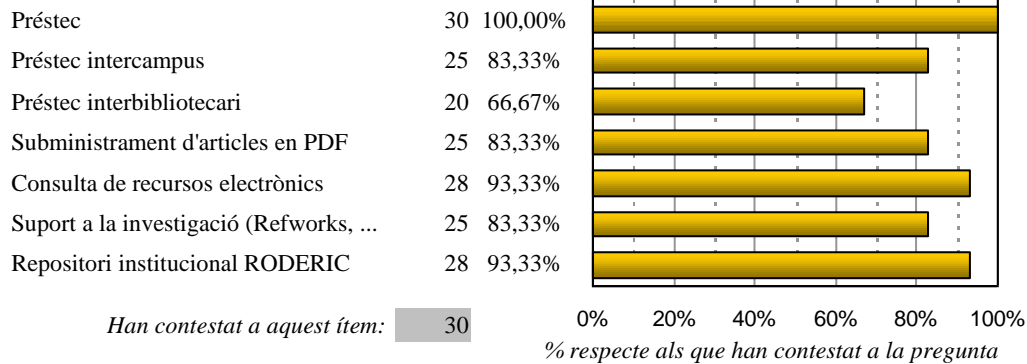


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
INSTAL·LACIONS								
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,24	1	0	0	3	16	10	
FONS								
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,11	2	0	0	4	17	7	
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,86	1	0	3	7	10	9	
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:								
Llibres impresos	3,91	8	0	1	6	9	6	
Llibres electrònics	4,00	3	1	0	5	13	8	
Revistes (impreses i electròniques)	4,11	3	0	1	5	11	10	
Bases de dades	4,36	8	0	0	3	8	11	
WEB								
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,81	3	0	2	8	10	7	
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,89	3	0	1	8	11	7	
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,78	3	1	2	7	9	8	
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,07	2	0	2	4	12	10	

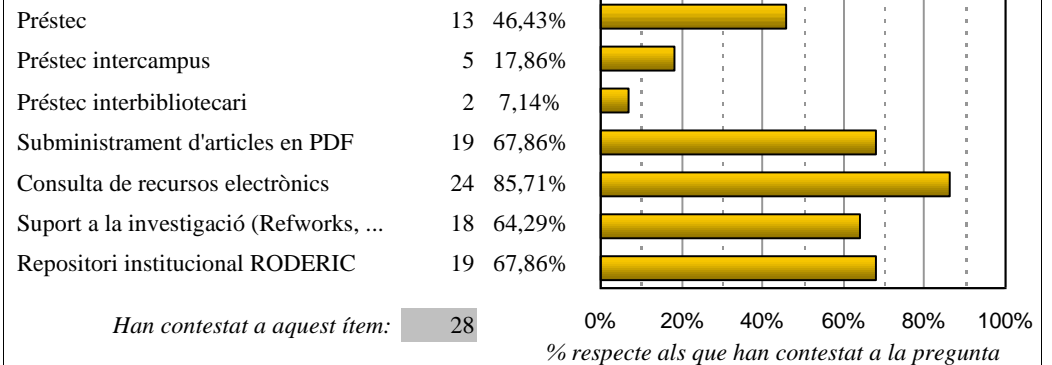
ANY 2023

Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



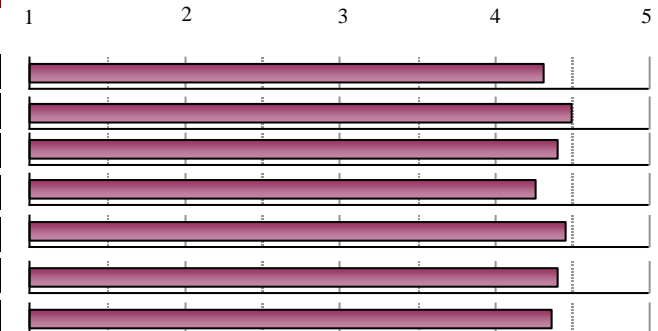
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta				
			1	2	3	4	5
Préstec	4,31	17	0	0	2	5	6
Préstec interbibliotecari	4,50	28	0	0	0	1	1
Préstec intercampus	4,40	25	0	0	1	1	3
Subministrament d'articles en PDF	4,26	11	0	0	3	8	8
Consulta de recursos electrònics	4,46	6	0	0	3	7	14
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,41	13	0	0	2	6	9
Repositori institucional RODERIC	4,37	11	0	0	1	10	8

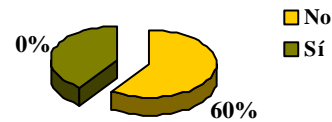


ANY 2023

Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

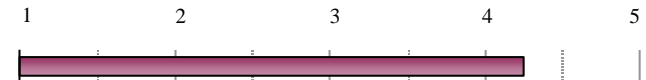
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
12	18	30 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,25	18	0	0	2	5	5
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,65	4	0	0	1	7	18
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,65	7	0	0	1	6	16
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,52	7	0	1	1	6	15
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,25	14	0	0	3	6	7



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,31	1	0	0	1	18	10
--	------	---	---	---	---	----	----

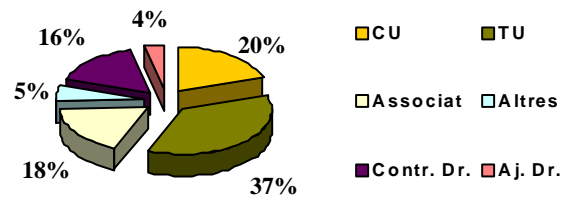


ANY 2023

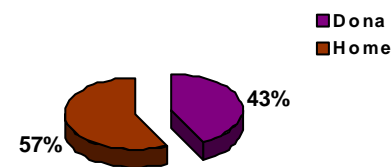
 Centre: **C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA**

 Enquestes recollides **55**
Tipologia de PDI:

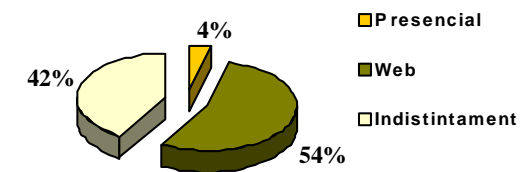
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
11	20	0	0	9	2	0	10	3	55 (100,00%)


Sexe:

Dona	Home	Contestades
23	31	54


Ús de la biblioteca:

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
2	29	22	53 (96,36%)

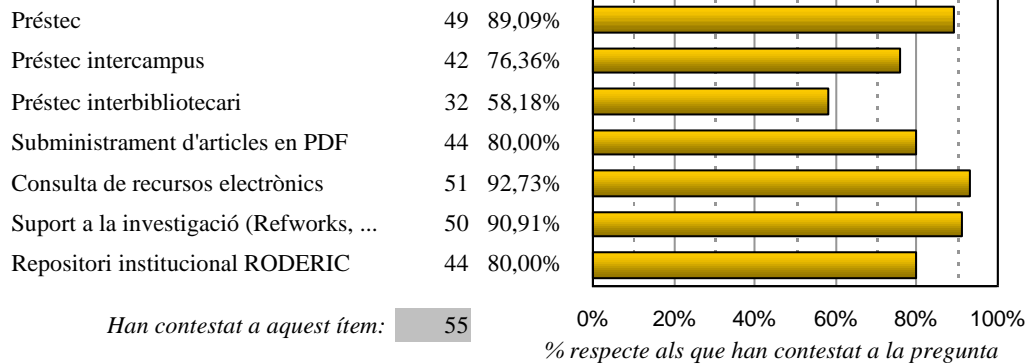


INSTAL·LACIONS	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,52	5	0	0	2	20	28					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,43	4	0	1	6	14	30					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,27	3	1	1	6	19	25					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,38	10	0	1	3	19	22					
Llibres electrònics	4,39	6	0	2	2	20	25					
Revistes (impreses i electròniques)	4,31	1	0	0	8	21	25					
Bases de dades	4,56	14	0	0	4	10	27					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,25	4	1	1	5	21	23					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,43	4	0	1	3	20	27					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,06	2	1	2	10	20	20					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,44	3	0	0	4	21	27					

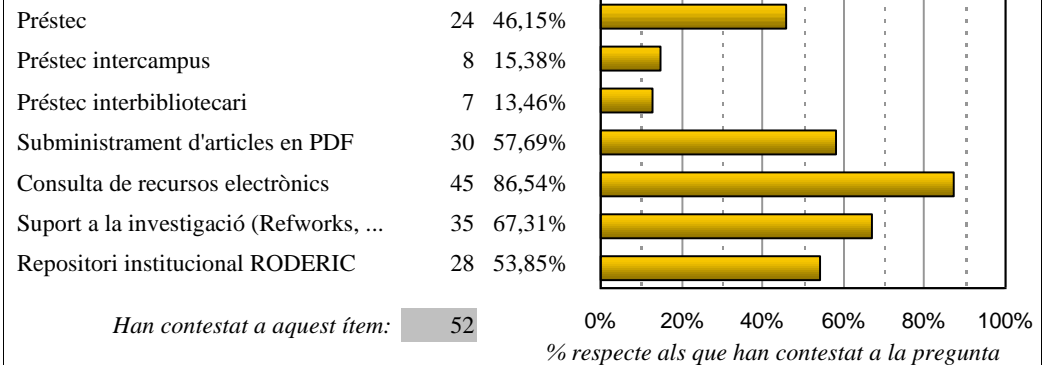
ANY 2023

Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



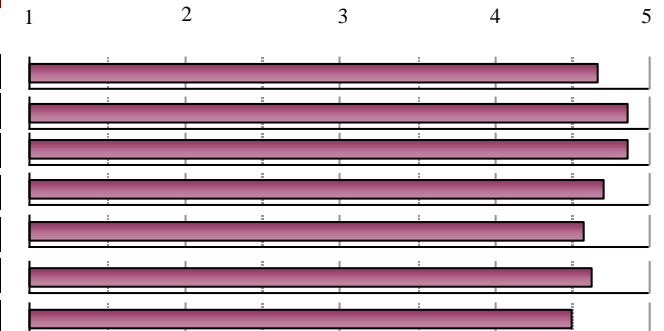
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,67	31	0	0	1	6	17
Préstec interbibliotecari	4,86	48	0	0	0	1	6
Préstec intercampus	4,86	48	0	0	0	1	6
Subministrament d'articles en PDF	4,70	25	0	0	1	7	22
Consulta de recursos electrònics	4,58	10	0	0	1	17	27
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,63	20	0	0	2	9	24
Repositori institucional RODERIC	4,50	27	0	0	2	10	16

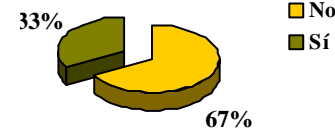


ANY 2023

Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

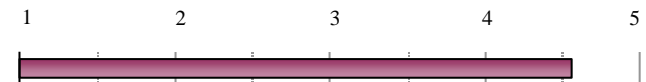
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
18	37	55 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,56	37	0	0	0	8	10
------	----	---	---	---	---	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,84	5	0	0	0	8	42
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,85	7	0	0	1	5	42
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,83	9	0	0	1	6	39
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,92	18	0	0	0	3	34



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,70	2	0	0	0	16	37
--	------	---	---	---	---	----	----

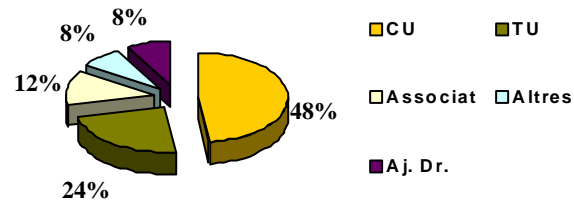


ANY 2023

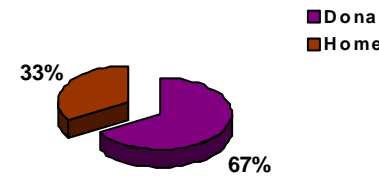
Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

Enquestes recollides 25

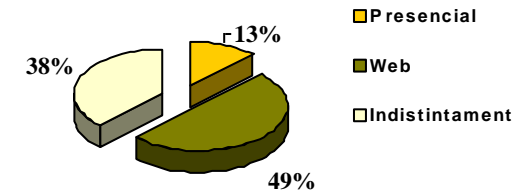
Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	25 (100,00%)
12	6	0	0	0	2	0	3	2	



Sexe:			Contestades
Dona	Home		24
16	8		



Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	24 (96,00%)
3	12	9	

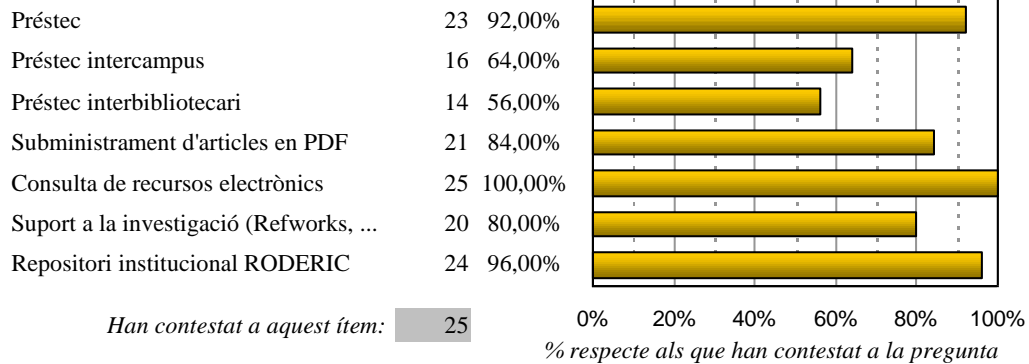


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,27	3	0	0	2	12	8					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,24	0	0	0	2	15	8					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,04	0	0	0	5	14	6					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,05	6	0	0	4	10	5					
Llibres electrònics	3,95	5	0	1	4	10	5					
Revistes (impreses i electròniques)	4,21	1	0	0	3	13	8					
Bases de dades	4,32	0	0	0	3	11	11					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,08	0	0	0	5	13	7					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,28	0	0	0	4	10	11					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,82	3	1	1	5	9	6					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,24	0	0	0	3	13	9					

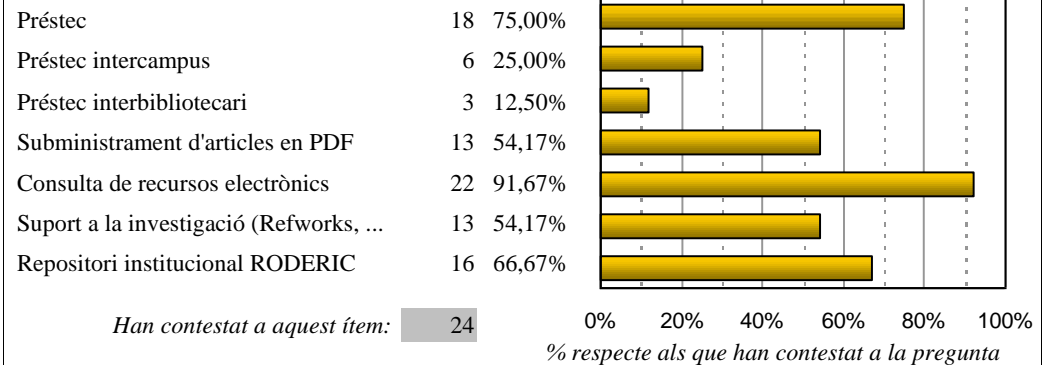
ANY 2023

Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



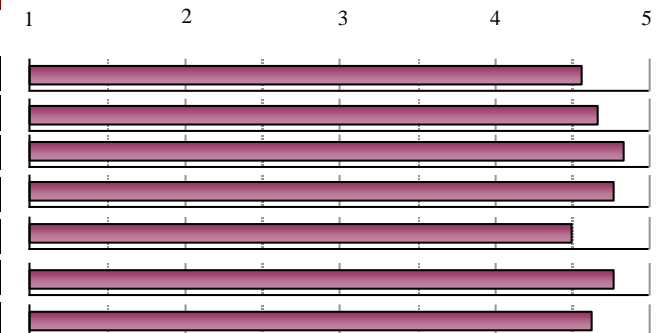
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,56	7	0	0	0	8	10
Préstec interbibliotecari	4,67	22	0	0	0	1	2
Préstec intercampus	4,83	19	0	0	0	1	5
Subministrament d'articles en PDF	4,77	12	0	0	0	3	10
Consulta de recursos electrònics	4,50	3	0	0	0	11	11
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,77	12	0	0	0	3	10
Repositori institucional RODERIC	4,62	9	0	0	0	6	10

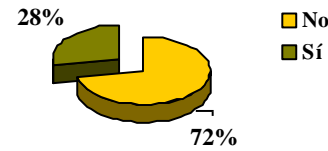


ANY 2023

Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

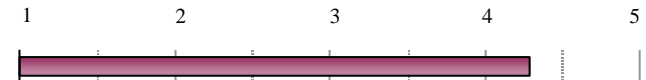
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
7	18	25 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,29	18	0	0	1	3	3
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,76	4	0	0	0	5	16
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,89	7	0	0	0	2	16
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,67	7	0	0	1	4	13
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,71	11	0	0	0	4	10

GLOBAL	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,46	1	0	0	1	11	12

ANY 2023

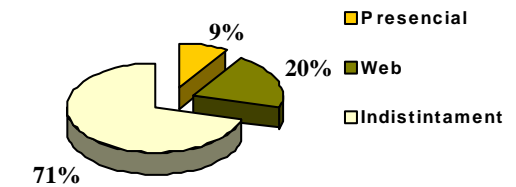
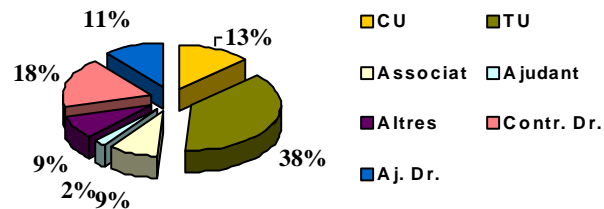
Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

Enquestes recollides 45

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	45 (100,00%)
6	17	0	0	8	5	1	4	4	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		44
23	21		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	45 (100,00%)
4	9	32	

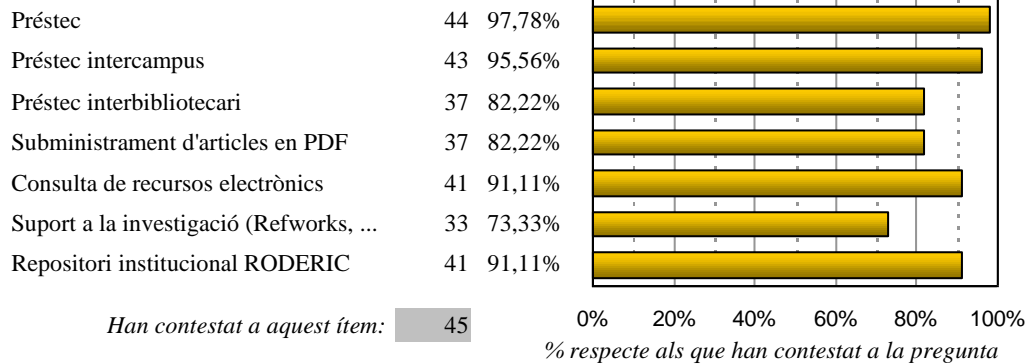


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,33	3	0	0	4	20	18					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,33	0	0	0	3	24	18					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,91	0	0	3	5	30	7					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,13	0	0	0	5	29	11					
Llibres electrònics	3,73	4	0	1	14	21	5					
Revistes (impreses i electròniques)	4,05	2	0	0	8	25	10					
Bases de dades	4,13	7	1	0	8	13	16					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,14	1	1	1	5	21	16					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,34	1	1	1	2	18	22					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,07	0	2	1	6	19	17					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,30	1	1	1	3	18	21					

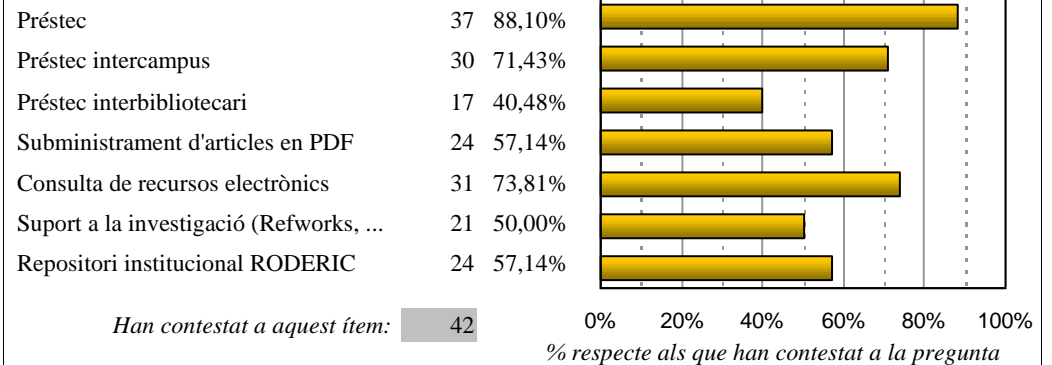
ANY 2023

Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

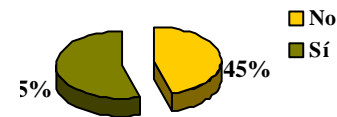
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					N/C		
		1	2	3	4	5			
Préstec	4,75	9	0	0	0	9	27		
Préstec interbibliotecari	4,75	29	0	0	0	4	12		
Préstec intercampus	4,72	16	0	0	0	8	21		
Subministrament d'articles en PDF	4,61	22	0	0	2	5	16		
Consulta de recursos electrònics	4,29	17	0	1	3	11	13		
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,52	24	0	0	1	8	12		
Repositori institucional RODERIC	4,43	22	0	0	2	9	12		

ANY 2023

Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

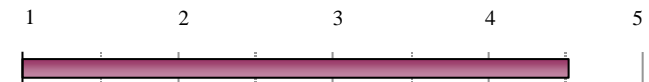
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
24	20	44 (97,78%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,52	22	0	0	0	11	12
------	----	---	---	---	----	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,74	2	0	0	0	11	32
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,76	4	0	0	1	8	32
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,80	5	0	0	0	8	32
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,85	12	0	0	0	5	28



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,50	1	0	0	0	22	22
--	------	---	---	---	---	----	----



ANY 2023

Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

Enquestes recollides 20

Tipologia de PDI:

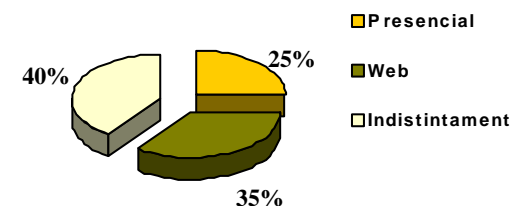
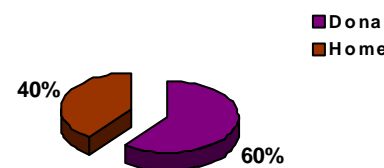
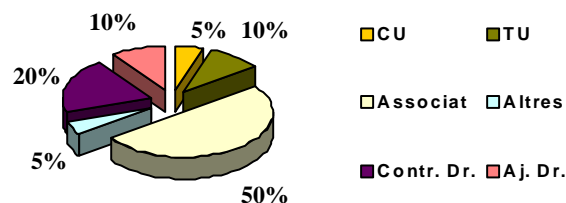
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
1	2	0	0	4	2	0	10	1	20 (100,00%)

Sexe:

Dona	Home	Contestades
12	8	20

Ús de la biblioteca:

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
5	7	8	20 (100,00%)

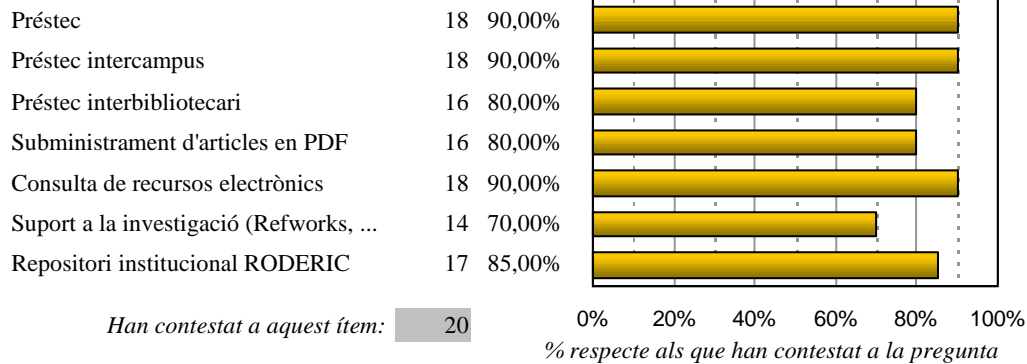


INSTAL·LACIONS	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,29	3	1	0	1	6	9					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,26	1	0	1	1	9	8					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,50	4	0	0	1	6	9					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,00	4	0	1	2	9	4					
Llibres electrònics	4,35	3	0	0	1	9	7					
Revistes (impreses i electròniques)	4,59	3	0	0	0	7	10					
Bases de dades	4,61	2	0	0	0	7	11					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,15	0	0	0	5	7	8					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,25	0	0	0	4	7	9					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,95	0	0	1	3	12	4					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,45	0	0	1	1	6	12					

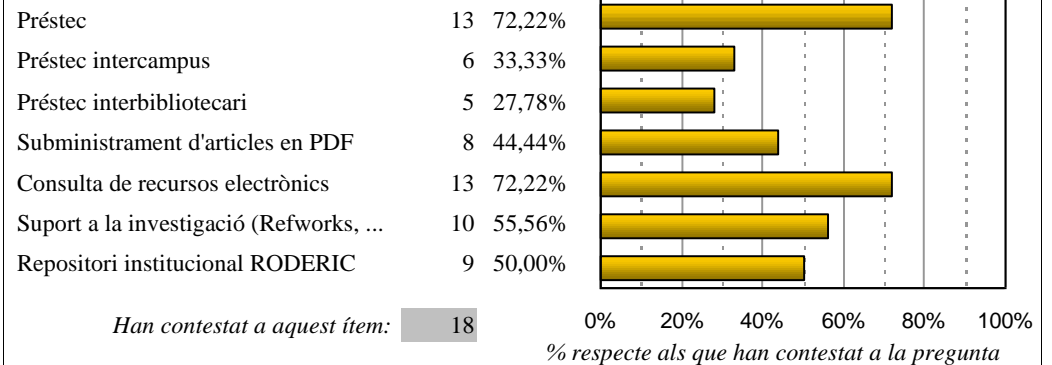
ANY 2023

Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



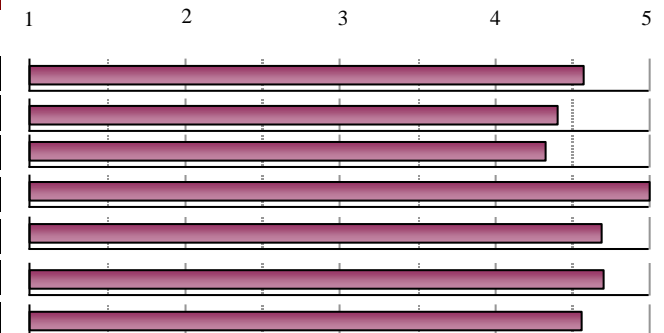
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,58	8	0	0	0	5	7
Préstec interbibliotecari	4,40	15	0	0	0	3	2
Préstec intercampus	4,33	14	0	0	1	2	3
Subministrament d'articles en PDF	5,00	13	0	0	0	0	7
Consulta de recursos electrònics	4,69	7	0	0	1	2	10
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,70	10	0	0	1	1	8
Repositori institucional RODERIC	4,56	11	0	0	0	4	5



ANY 2023

Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

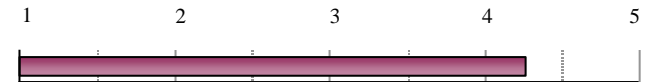
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
11	9	20 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,27	9	0	0	3	2	6
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,58	1	0	0	1	6	12
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,53	1	0	0	1	7	11
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,63	1	0	0	1	5	13
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,69	7	0	0	1	2	10



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,47	1	0	0	1	8	10
--	------	---	---	---	---	---	----



ANY 2023

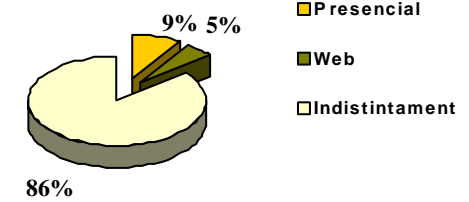
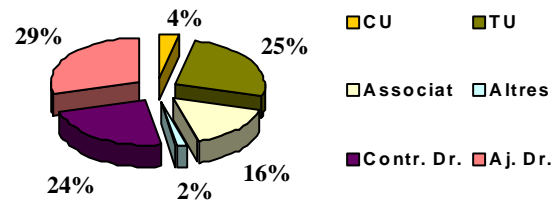
Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

Enquestes recollides 55

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	55 (100,00%)
2	14	0	0	13	16	0	9	1	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		52
26	26		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	55 (100,00%)
5	3	47	

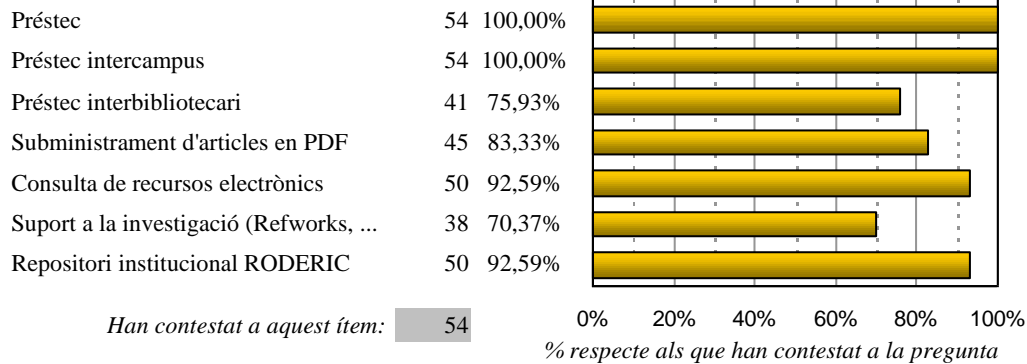


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
INSTAL·LACIONS								
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,75	2	0	0	2	9	42	
FONS								
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,13	2	0	2	8	24	19	
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,00	2	0	3	8	28	14	
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:								
Llibres impresos	4,15	0	0	2	7	27	19	
Llibres electrònics	3,83	2	0	6	10	24	13	
Revistes (impreses i electròniques)	4,13	2	0	2	9	22	20	
Bases de dades	4,12	7	0	2	9	18	19	
WEB								
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,36	2	0	1	8	15	29	
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,37	1	0	0	8	18	28	
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,19	2	1	3	10	10	29	
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,25	2	1	1	9	15	27	

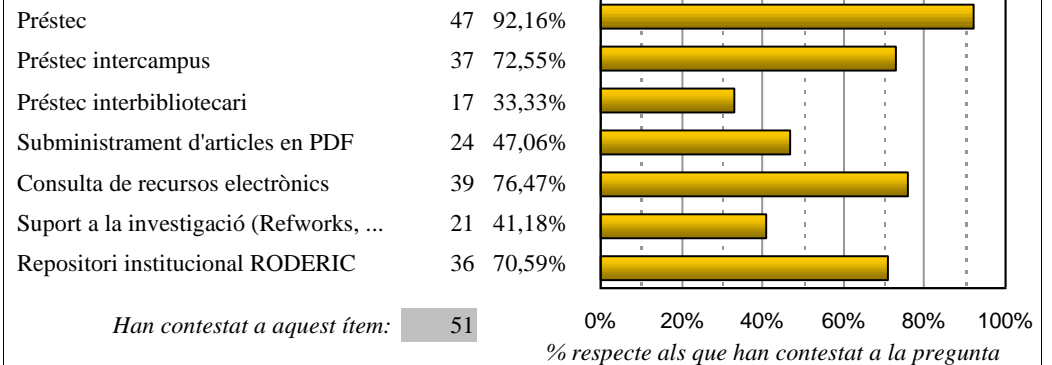
ANY 2023

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

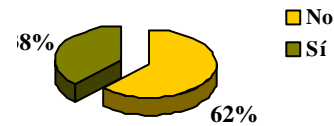
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					N/C	
		1	2	3	4	5		
Préstec	4,83	8	0	0	0	8	39	
Préstec interbibliotecari	4,81	39	0	0	1	1	14	
Préstec intercampus	4,86	19	0	0	0	5	31	
Subministrament d'articles en PDF	4,58	31	0	0	2	6	16	
Consulta de recursos electrònics	4,51	16	0	0	3	13	23	
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,55	35	0	0	1	7	12	
Repositori institucional RODERIC	4,58	19	0	0	2	11	23	

ANY 2023

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

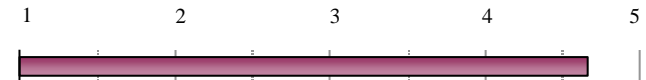
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
21	34	55 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,67	34	0	0	0	7	14
------	----	---	---	---	---	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,76	0	0	1	3	4	47
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,74	1	1	0	1	8	44
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,83	9	0	0	1	6	39
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,79	16	0	0	1	6	32



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,65	1	0	0	1	17	36
--	------	---	---	---	---	----	----



ANY 2023

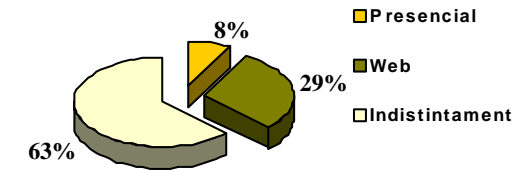
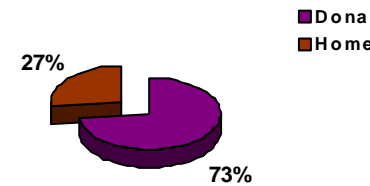
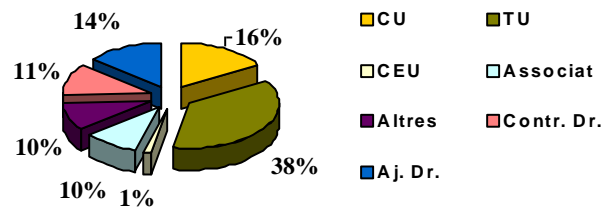
Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

Enquestes recollides 79

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	79 (100,00%)
13	29	1	0	9	11	0	8	8	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		77
56	21		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	78 (98,73%)
6	23	49	

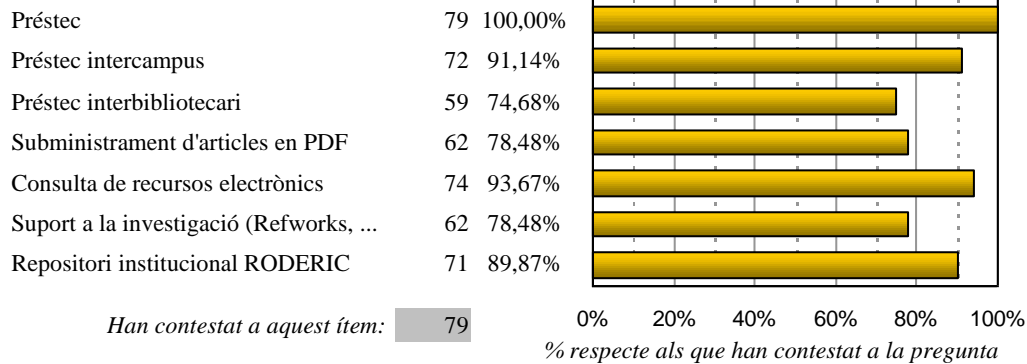


INSTAL·LACIONS	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,49	2	0	2	3	27	45	
FONS								
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,30	0	0	1	7	38	33	
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,09	1	2	5	7	34	30	
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:								
Llibres impresos	4,15	6	0	1	13	33	26	
Llibres electrònics	3,87	9	3	5	13	26	23	
Revistes (impreses i electròniques)	4,31	4	0	2	9	28	36	
Bases de dades	4,60	4	0	2	2	20	51	
WEB								
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,15	1	1	5	9	29	34	
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,31	1	1	3	6	29	39	
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,22	1	2	4	9	23	40	
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,35	1	1	3	8	22	44	

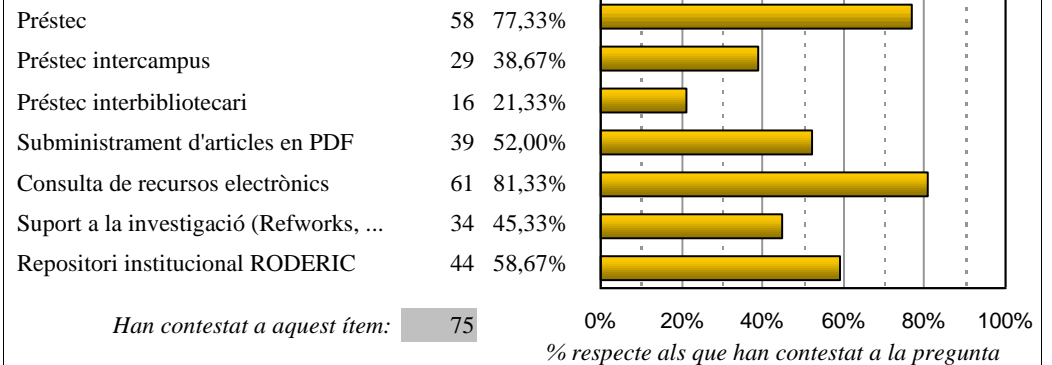
ANY 2023

Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

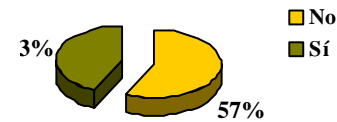
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					N/C		
		1	2	3	4	5			
Préstec	4,51	22	2	1	2	13	39		
Préstec interbibliotecari	4,50	63	0	1	1	3	11		
Préstec intercampus	4,61	51	0	1	1	6	20		
Subministrament d'articles en PDF	4,67	40	0	1	0	10	28		
Consulta de recursos electrònics	4,54	18	1	1	2	17	40		
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,56	45	0	1	1	10	22		
Repositori institucional RODERIC	4,63	36	0	0	2	12	29		

ANY 2023

Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

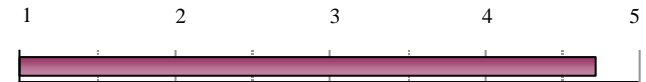
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
34	45	79 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,71	45	0	0	0	10	24
------	----	---	---	---	----	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,66	2	1	1	3	13	59
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,71	6	1	1	1	12	58
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,69	9	1	1	2	11	55
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,75	24	1	1	1	5	47



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,53	0	2	1	1	24	51
--	------	---	---	---	---	----	----



ANY 2023

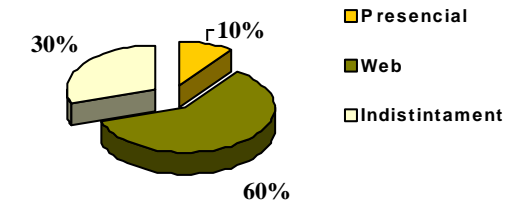
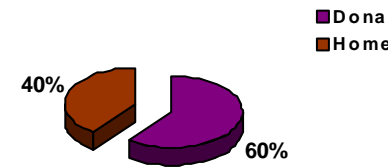
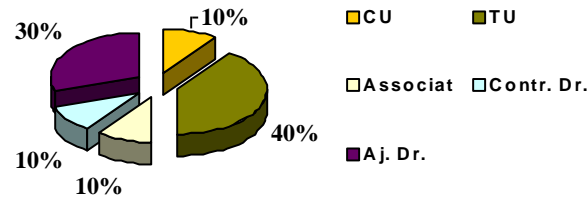
Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

Enquestes recollides 10

Tipologia de PDI:									
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
1	4	0	0	1	3	0	1	0	10 (100,00%)

Sexe:		
Dona	Home	Contestades
6	4	10

Ús de la biblioteca:			
Presencial	Web	Indistintament	Contestades
1	6	3	10 (100,00%)

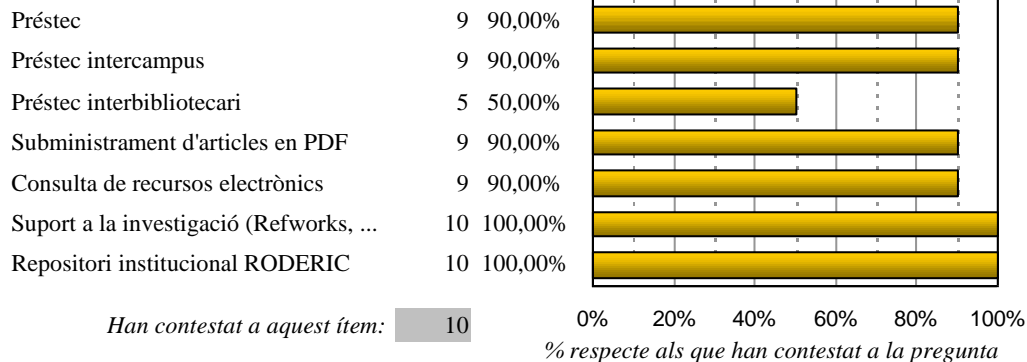


INSTAL·LACIONS	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,70	0	0	0	0	3	7	
FONS								
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,50	0	0	0	0	5	5	
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,56	1	0	0	0	4	5	
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:								
Llibres impresos	4,30	0	0	0	0	7	3	
Llibres electrònics	4,33	1	1	0	0	2	6	
Revistes (impreses i electròniques)	4,50	0	0	0	1	3	6	
Bases de dades	4,38	2	0	0	1	3	4	
WEB								
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,10	0	0	1	1	4	4	
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,20	0	0	1	1	3	5	
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,20	0	0	0	3	2	5	
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,50	0	0	0	1	3	6	

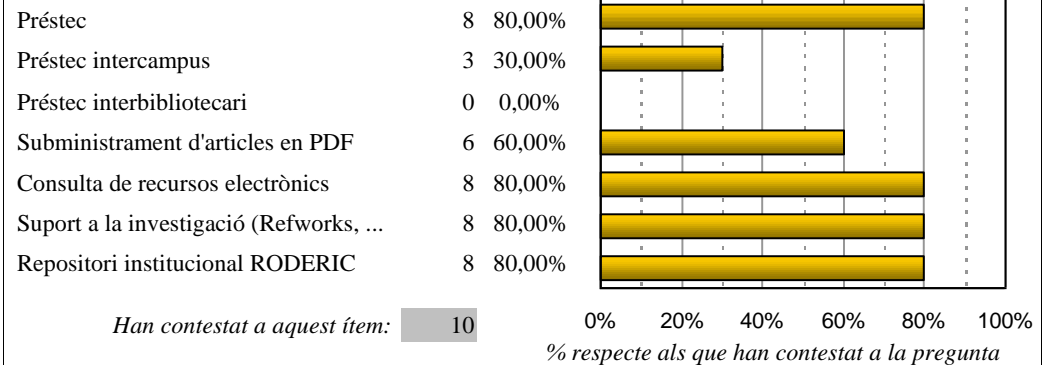
ANY 2023

Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

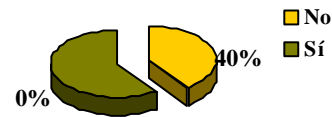
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec	4,62	2	0	0	1	1	6				
Préstec interbibliotecari		10									
Préstec intercampus	4,33	7	0	0	1	0	2				
Subministrament d'articles en PDF	4,67	4	0	0	0	2	4				
Consulta de recursos electrònics	4,50	2	0	0	1	2	5				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,75	2	0	0	1	0	7				
Repositori institucional RODERIC	4,86	3	0	0	0	1	6				

ANY 2023

Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

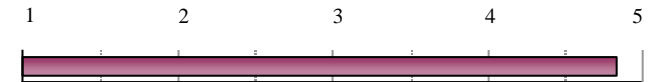
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
6	4	10 (100,00%)



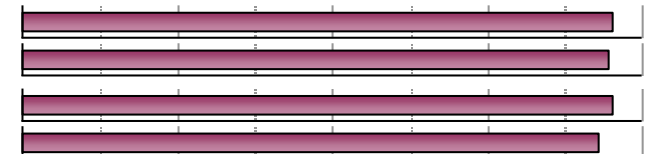
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,83	4	0	0	0	1	5
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,80	0	0	0	0	2	8
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,78	1	0	0	0	2	7
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,80	0	0	0	0	2	8
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,71	3	0	0	0	2	5



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,70	0	0	0	0	3	7
--	------	---	---	---	---	---	---

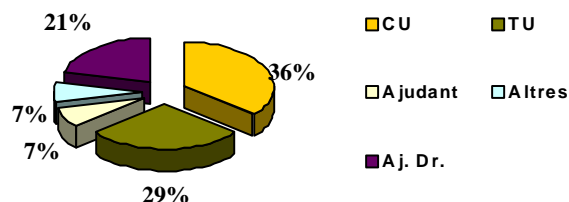


ANY 2023

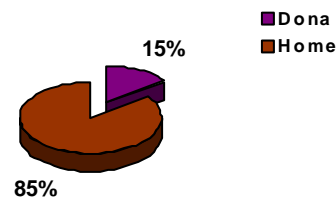
Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

Enquestes recollides 14

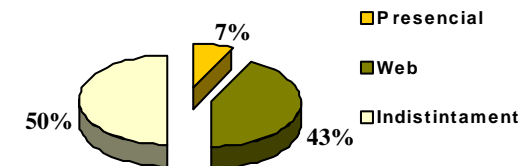
Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	14 (100,00%)
5	4	0	0	0	3	1	0	1	



Sexe:			Contestades
Dona	Home		13
2	11		



Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	14 (100,00%)
1	6	7	

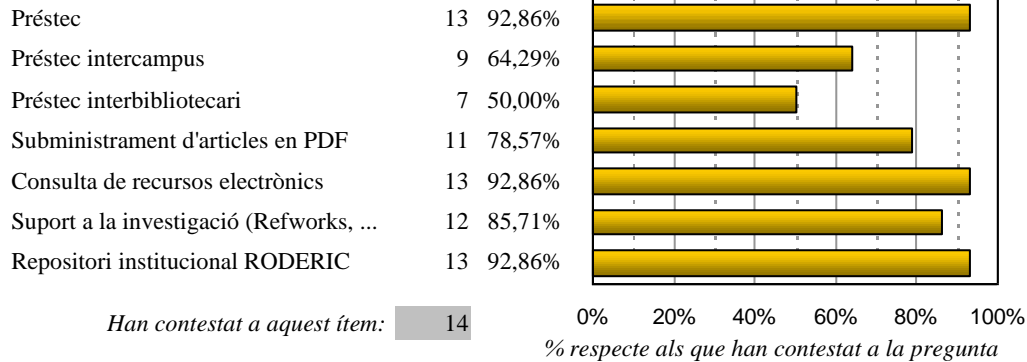


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,33	2	0	0	2	4	6					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,00	0	0	1	4	3	6					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,71	0	1	2	2	4	5					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,85	1	0	1	3	6	3					
Llibres electrònics	3,36	3	0	3	3	3	2					
Revistes (impreses i electròniques)	4,17	2	0	1	0	7	4					
Bases de dades	4,56	5	0	0	0	4	5					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,71	0	0	3	3	3	5					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,92	1	1	0	3	4	5					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,71	0	1	0	5	4	4					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	3,92	1	1	0	2	6	4					

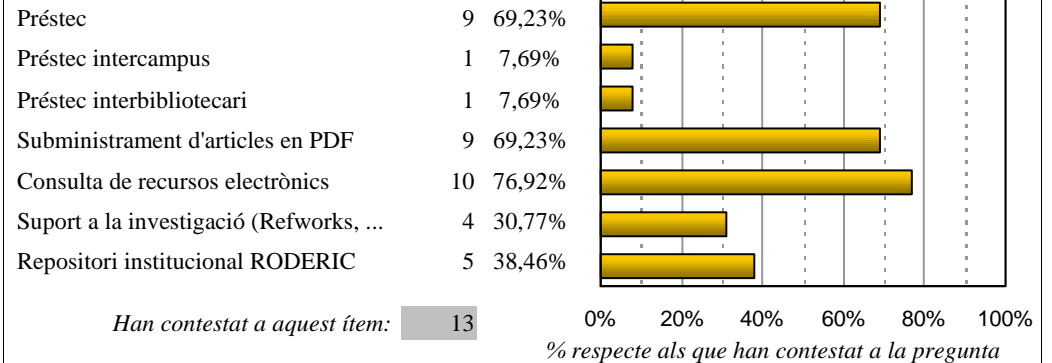
ANY 2023

Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca




Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec	4,33	5	0	0	1	4	4				
Préstec interbibliotecari	4,00	13	0	0	0	1	0				
Préstec intercampus	4,00	13	0	0	0	1	0				
Subministrament d'articles en PDF	4,67	5	0	0	0	3	6				
Consulta de recursos electrònics	4,10	4	0	0	3	3	4				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,00	10	0	0	1	2	1				
Repositori institucional RODERIC	4,60	9	0	0	0	2	3				

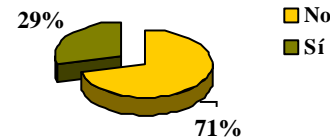


ANY 2023

Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

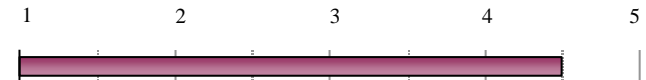
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
4	10	14 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,50	10	0	0	1	0	3
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,50	2	0	1	0	3	8
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,42	2	0	1	0	4	7
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,55	3	0	0	1	3	7
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,38	6	0	1	0	2	5



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,00	0	0	1	3	5	5
--	------	---	---	---	---	---	---



ANY 2023

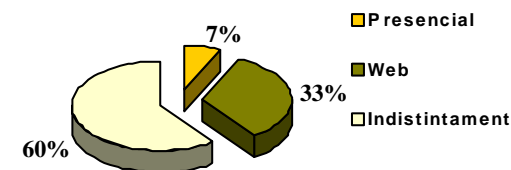
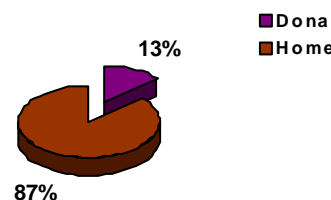
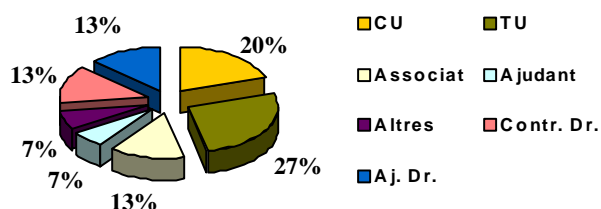
Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

Enquestes recollides 15

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	15 (100,00%)
3	4	0	0	2	2	1	2	1	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		15
2	13		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	15 (100,00%)
1	5	9	

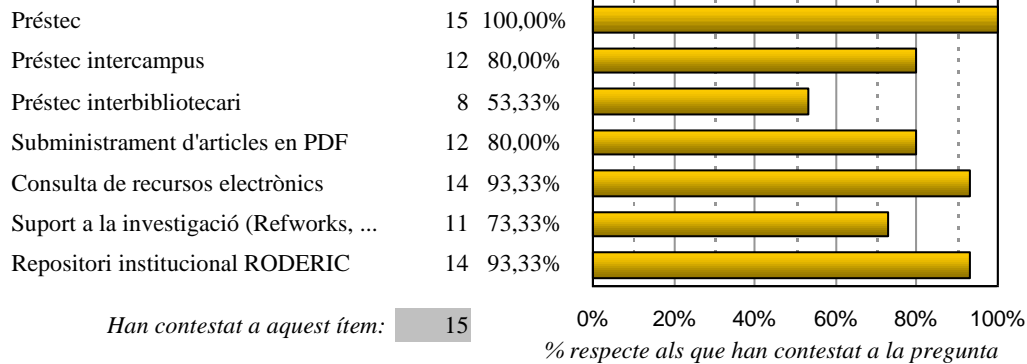


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,54	2	0	0	0	6	7					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,27	0	0	1	1	6	7					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,29	1	0	1	1	5	7					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,43	1	0	0	1	6	7					
Llibres electrònics	3,69	2	1	2	1	5	4					
Revistes (impreses i electròniques)	4,14	1	0	2	0	6	6					
Bases de dades	5,00	2	0	0	0	0	13					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,50	1	0	0	0	7	7					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,57	1	0	0	0	6	8					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,20	0	0	0	2	8	5					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,50	1	0	0	1	5	8					

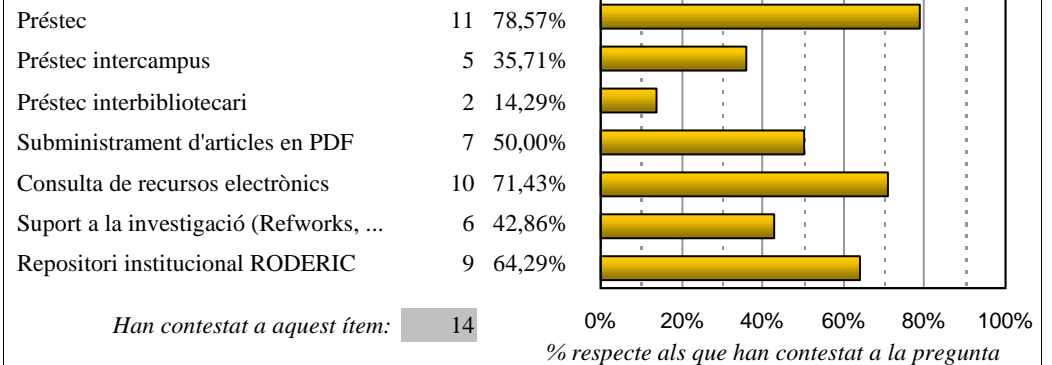
ANY 2023

Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



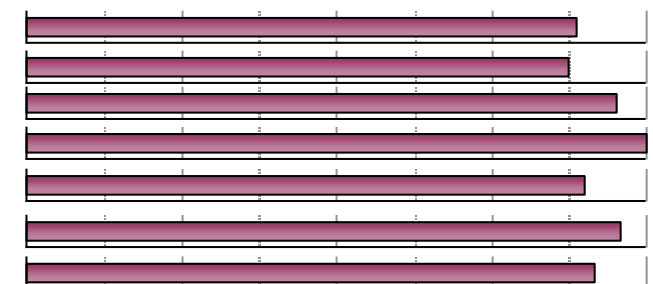
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec	4,55	4	0	1	0	2	8				
Préstec interbibliotecari	4,50	13	0	0	0	1	1				
Préstec intercampus	4,80	10	0	0	0	1	4				
Subministrament d'articles en PDF	5,00	8	0	0	0	0	7				
Consulta de recursos electrònics	4,60	5	0	0	1	2	7				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,83	9	0	0	0	1	5				
Repositori institucional RODERIC	4,67	6	0	0	0	3	6				

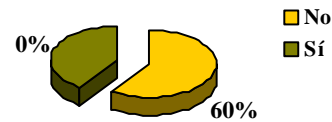


ANY 2023

Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

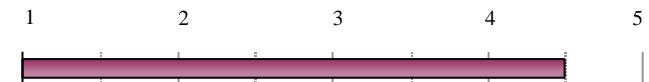
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
6	9	15 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,50	9	0	0	0	3	3
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,87	0	0	0	0	2	13
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,87	0	0	0	0	2	13
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,69	2	0	0	1	2	10
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,56	6	0	0	1	2	6



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,60	0	0	0	0	6	9
--	------	---	---	---	---	---	---

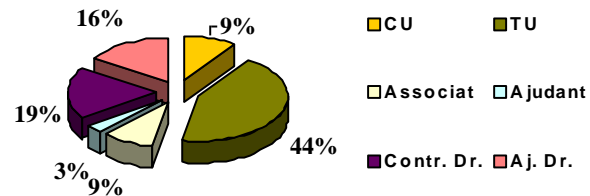


ANY 2023

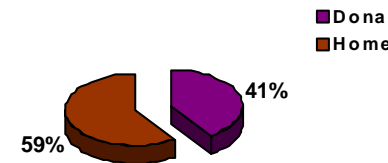
Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

Enquestes recollides 32

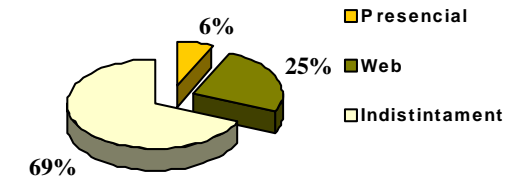
Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	32 (100,00%)
3	14	0	0	6	5	1	3	0	



Sexe:			Contestades
Dona	Home		32
13	19		



Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	32 (100,00%)
2	8	22	

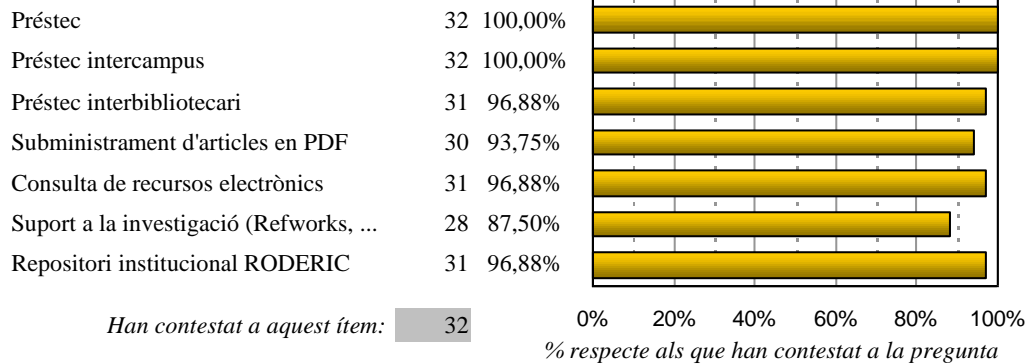


INSTAL·LACIONS	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,62	0	0	0	2	8	22	
FONS								
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,38	0	0	0	4	12	16	
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,06	0	1	2	4	12	13	
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:								
Llibres impresos	4,34	0	0	1	4	10	17	
Llibres electrònics	4,16	1	1	0	4	14	12	
Revistes (impreses i electròniques)	4,13	1	1	2	5	7	16	
Bases de dades	4,30	5	0	0	5	9	13	
WEB								
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,47	2	0	0	5	6	19	
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,37	2	0	0	5	9	16	
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,13	1	0	3	3	12	13	
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,58	1	0	0	0	13	18	

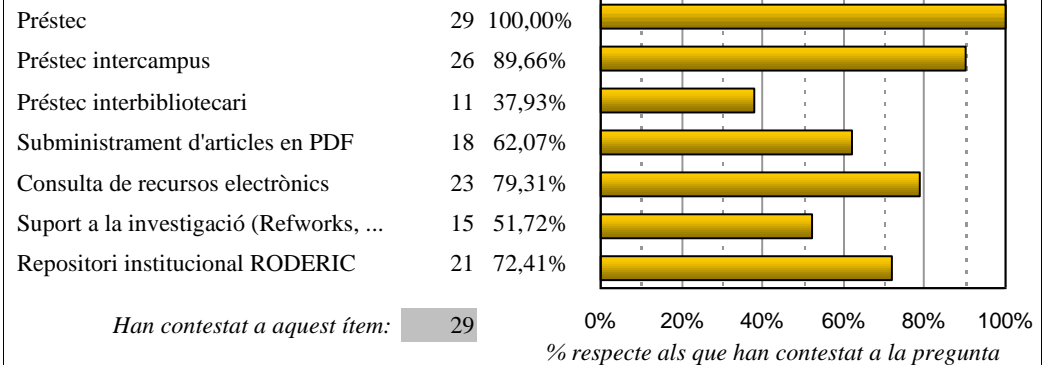
ANY 2023

Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

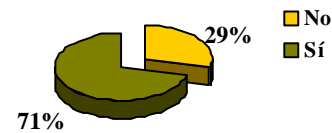
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					N/C		
		1	2	3	4	5			
Préstec	4,93	4	0	0	0	2	26		
Préstec interbibliotecari	4,80	22	0	0	0	2	8		
Préstec intercampus	4,95	10	0	0	0	1	21		
Subministrament d'articles en PDF	4,83	14	0	0	0	3	15		
Consulta de recursos electrònics	4,57	9	0	0	1	8	14		
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,69	19	0	0	1	2	10		
Repositori institucional RODERIC	4,75	12	0	0	1	3	16		

ANY 2023

Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

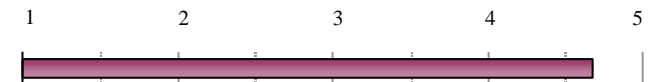
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
22	9	31 (96,88%)



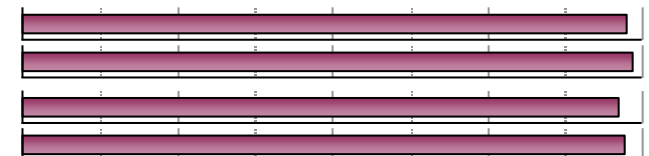
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,68	10	0	0	1	5	16
------	----	---	---	---	---	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,90	1	0	0	0	3	28
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,93	5	0	0	0	2	25
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,84	7	0	0	1	2	22
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,89	14	0	0	0	2	16



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,77	1	0	0	0	7	24
--	------	---	---	---	---	---	----

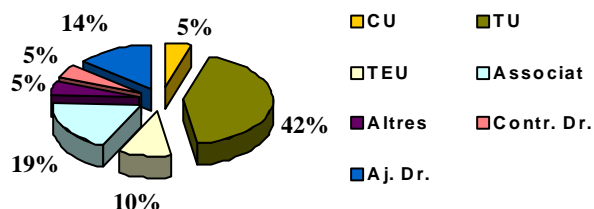


ANY 2023

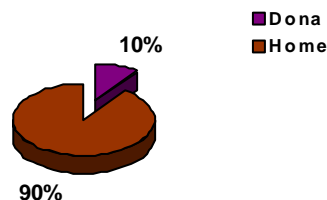
Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

Enquestes recollides 21

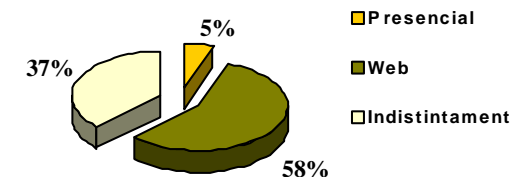
Tipologia de PDI:									
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
1	9	0	2	1	3	0	4	1	21 (100,00%)

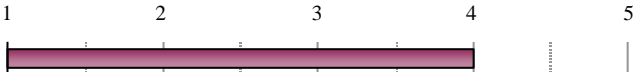









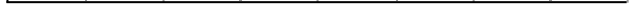


Sexe:		
Dona	Home	Contestades
2	18	20



Ús de la biblioteca:			
Presencial	Web	Indistintament	Contestades
1	11	7	19 (90,48%)

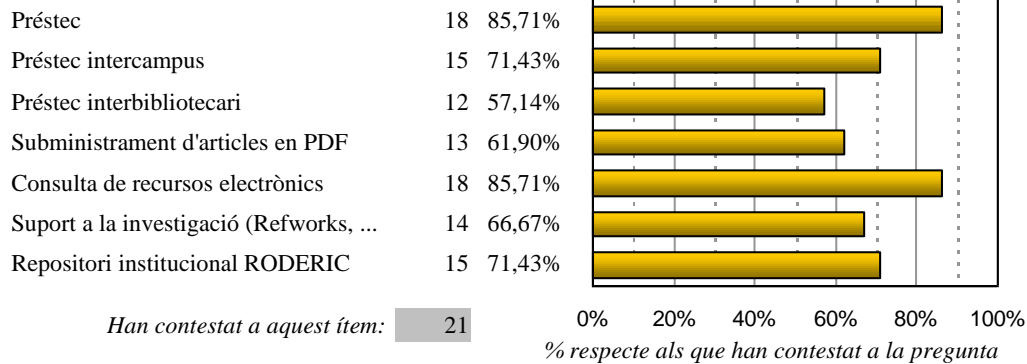


INSTAL·LACIONS	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,00	4	1	0	2	9	5					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,20	1	1	0	0	12	7					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,16	2	1	0	3	6	9					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,76	4	1	0	4	9	3					
Llibres electrònics	4,00	0	0	1	2	14	4					
Revistes (impreses i electròniques)	4,26	2	1	1	1	5	11					
Bases de dades	4,38	5	0	1	2	3	10					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,71	0	0	3	4	10	4					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,90	0	0	1	5	10	5					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,86	0	1	0	4	12	4					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,00	1	1	1	1	11	6					

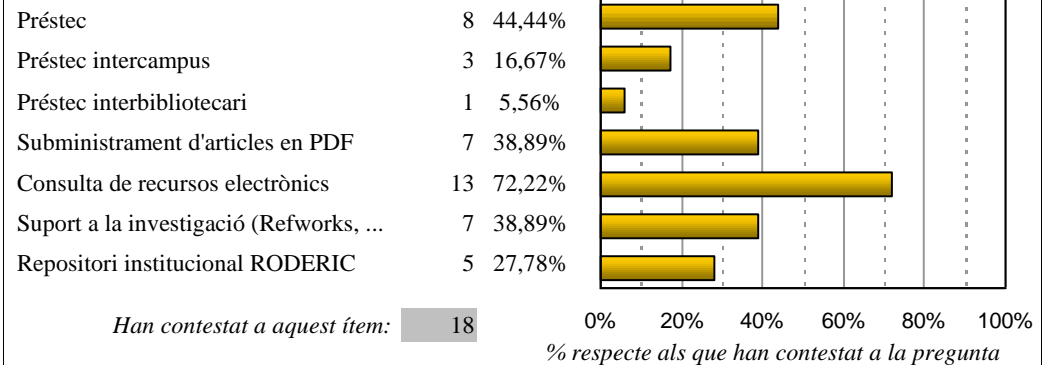
ANY 2023

Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



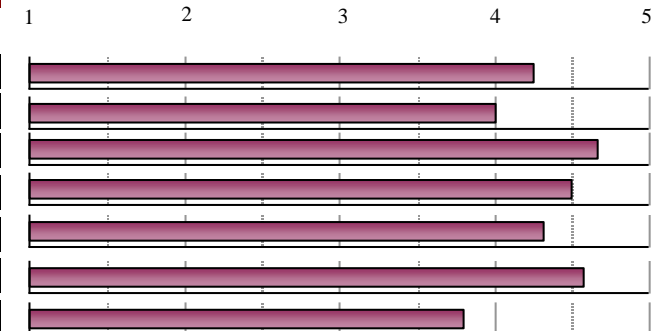
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,25	13	0	1	0	3	4
Préstec interbibliotecari	4,00	20	0	0	0	1	0
Préstec intercampus	4,67	18	0	0	0	1	2
Subministrament d'articles en PDF	4,50	15	0	0	0	3	3
Consulta de recursos electrònics	4,31	8	0	0	1	7	5
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,57	14	0	0	0	3	4
Repositori institucional RODERIC	3,80	16	0	0	1	4	0

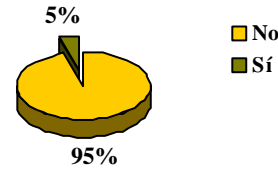


ANY 2023

Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

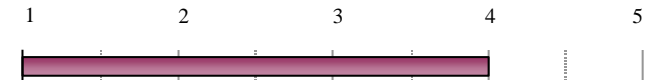
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
1	20	21 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,00	20	0	0	0	1	0
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,47	4	1	0	1	3	12
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,17	9	1	1	0	3	7
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,29	7	0	1	1	5	7
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,00	10	1	1	0	4	5



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,15	1	1	0	1	11	7
--	------	---	---	---	---	----	---

