

ANY 2023

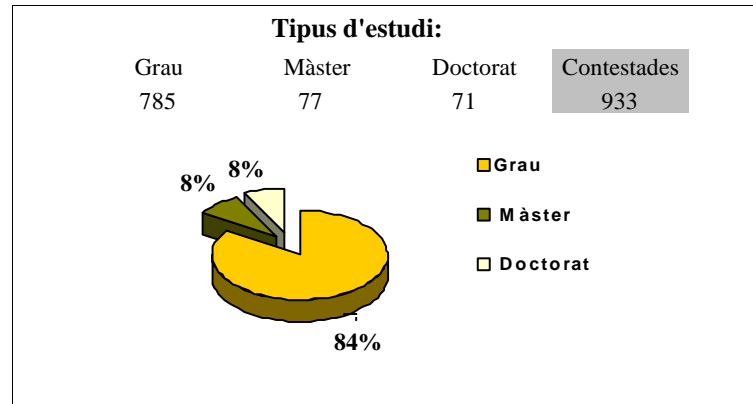
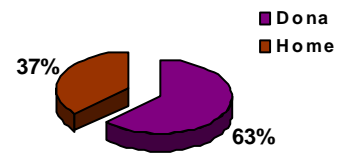
Biblioteca 1

Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

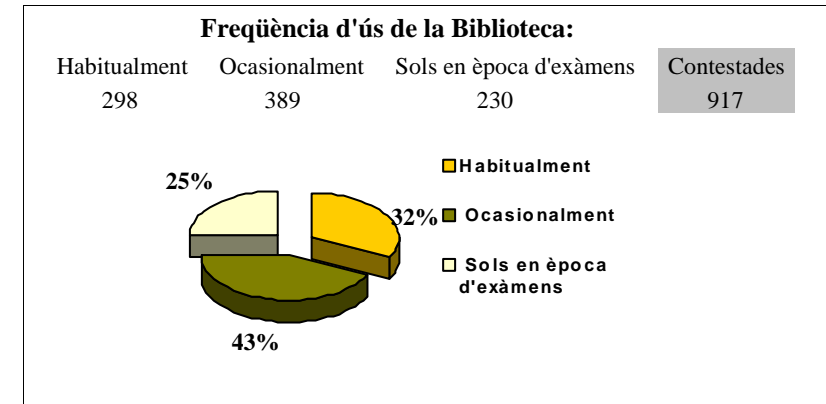
Enquestes recollides 933

Sexe:

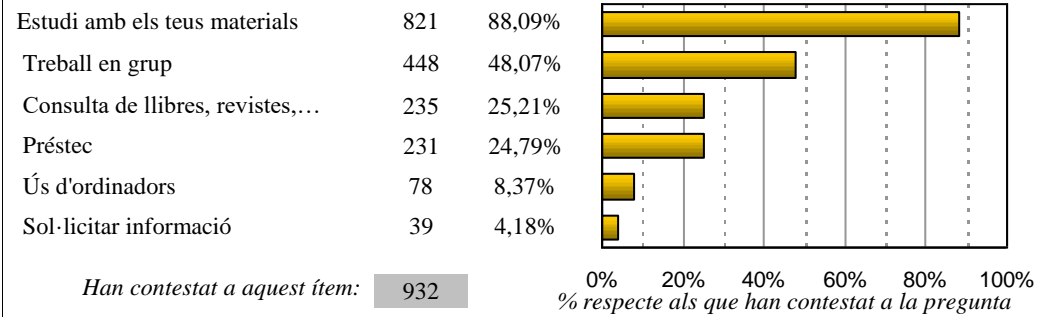
Dona	Home	Contestades
575	333	908



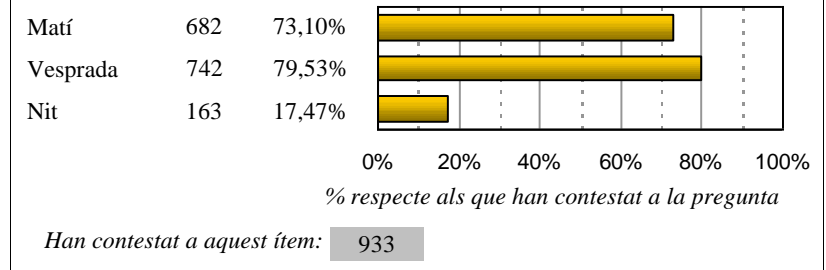
A l'annex podeu consultar les titulacions



Tasques d'ús:



Horari d'ús:



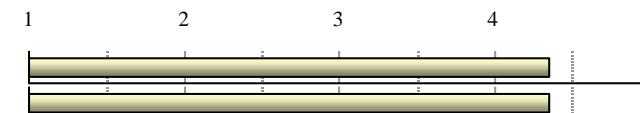
ANY 2023

Biblioteca 1

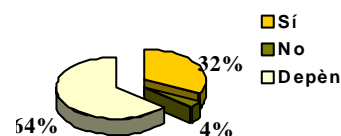
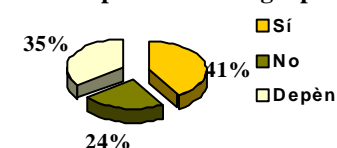
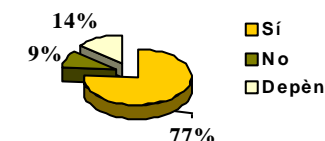
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

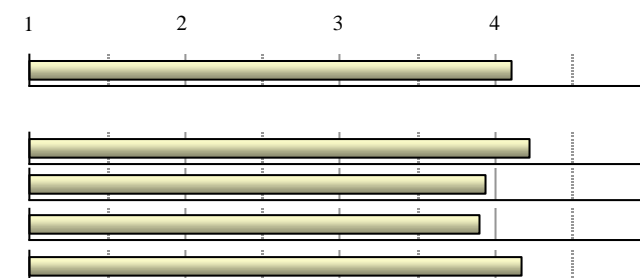
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge.	4,36	9	7	18	67	376	456
L'horari de la biblioteca és adequat.	4,36	17	8	29	73	319	487



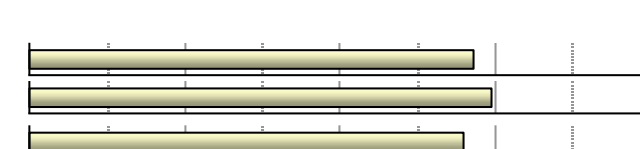
	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient?	293	33	581
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient?	352	201	297
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient?	590	72	110

Llocs de lectura

Espais treball en grup

Accés Internet


FONS	MITJANES	N/C					
			1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	4,11	186	10	23	115	323	276
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,22	240	7	14	83	302	287
Llibres Electrònics	3,94	345	16	35	120	213	204
Revistes (impreses i electròniques)	3,90	442	15	24	107	194	151
Bases de dades	4,17	354	12	10	86	233	238



WEB	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,87	105	15	50	185	353	225
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,98	144	7	38	154	355	235
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,80	161	22	65	181	281	223



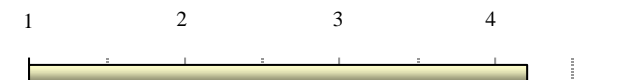
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
531	402	933



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,21	431	5	8	67	220	202

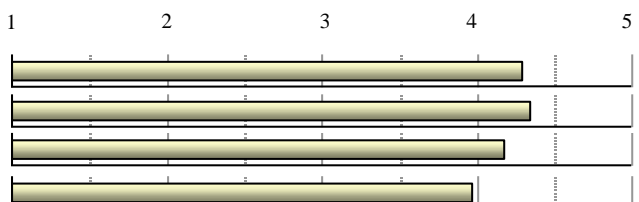


ANY 2023

Biblioteca 1

Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,29	248	8	6	69	295	307
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,34	63	9	14	84	328	435
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	4,18	189	9	19	113	294	309
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,97	124	19	56	139	311	284



Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
389	544	933

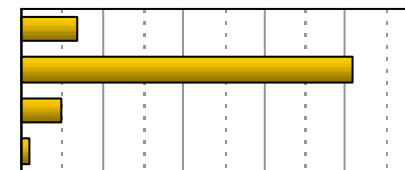


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

4,08	555	2	13	67	167	129
------	-----	---	----	----	-----	-----

En cas de resposta negativa, indica els motius

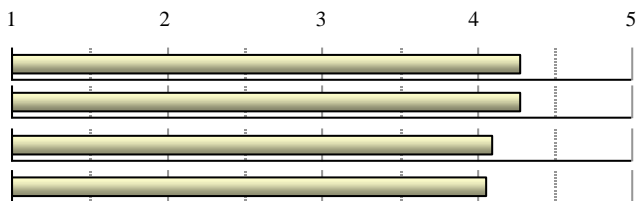
No t'interessa	48	13,95%
No en coneixes la realització	283	82,27%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	35	10,17%
Altres	6	1,74%



Han contestat a aquest ítem: 344

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,28	46	10	17	101	345	414
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,28	208	9	16	94	248	358
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,10	399	10	19	95	195	215
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,06	479	17	12	83	155	187


GLOBAL

En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,36	28	4	6	52	440	403
--	------	----	---	---	----	-----	-----



ANY 2023

Biblioteca 1

Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

<i>Centre on estàs matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	149
FACULTAT DE QUÍMICA	103
FACULTAT DE DRET	14
FACULTAT D'ECONOMIA	7
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	6
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	229
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	19
FACULTAT DE FARMÀCIA	198
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	3
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	18
FACULTAT DE MAGISTERI	5
FACULTAT DE PSICOLOGIA	6
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	9
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	70
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	4
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	3
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	90

ANY 2023

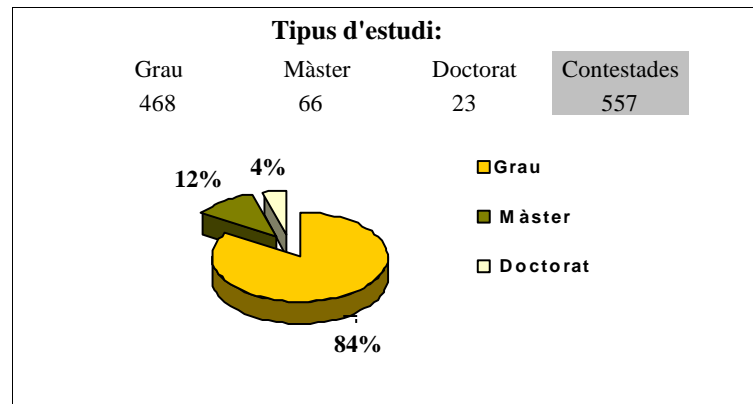
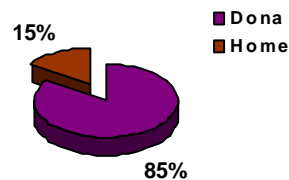
Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

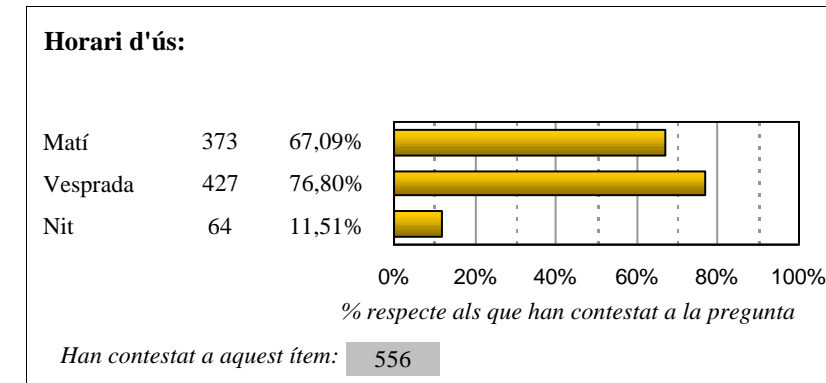
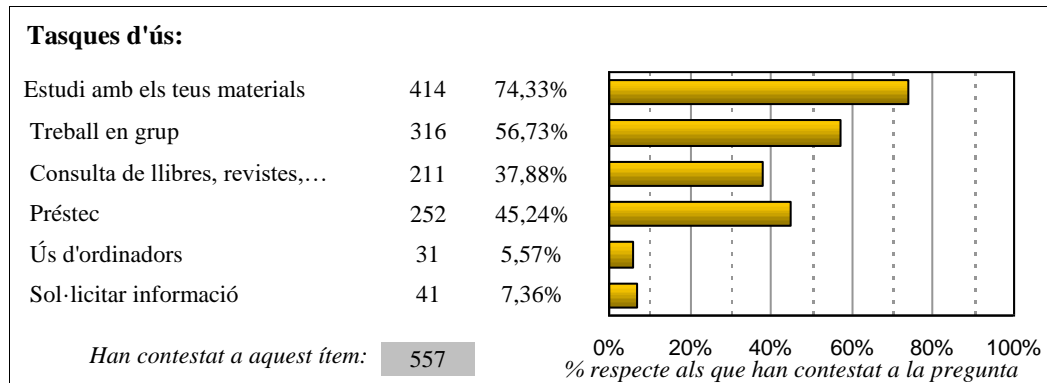
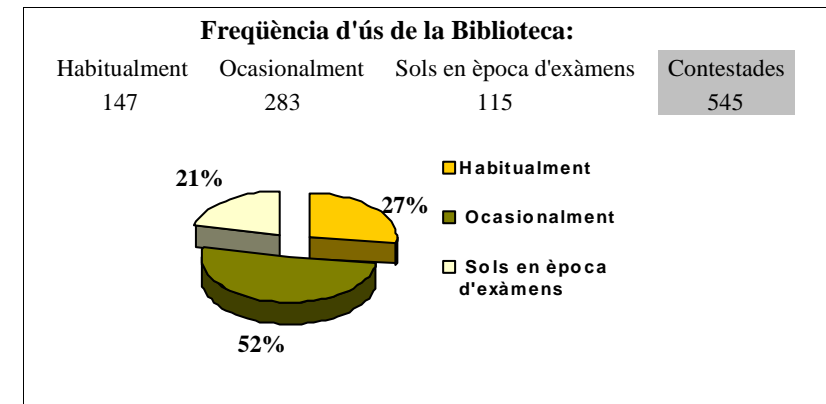
Enquestes recollides 557

Sexe:

Dona	Home	Contestades
469	85	554



A l'annex podeu consultar les titulacions



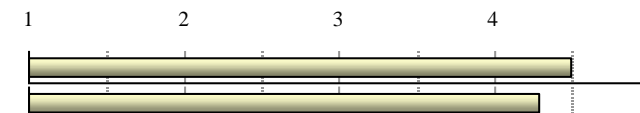
ANY 2023

Biblioteca 6

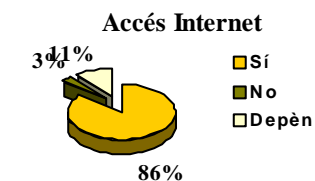
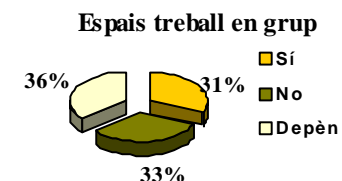
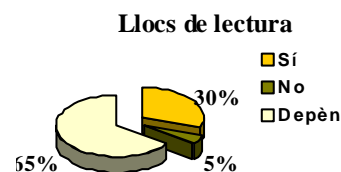
Biblioteca d'Educació Maria Moliner

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

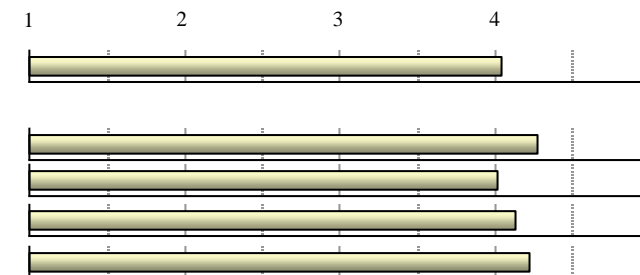
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge.	4,50	10	3	5	22	201	316
L'horari de la biblioteca és adequat.	4,29	9	3	17	60	205	263



	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient?	162	28	351
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient?	156	166	180
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient?	399	16	52



FONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	4,05	64	3	21	88	215	166
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,28	85	1	3	60	208	200
Llibres Electrònics	4,02	166	6	16	73	166	130
Revistes (impreses i electròniques)	4,14	183	1	12	63	154	144
Bases de dades	4,23	145	1	7	58	175	171

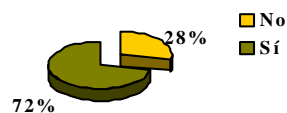


WEB	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,05	26	7	20	110	197	197
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,13	40	7	10	92	210	198
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	4,04	26	7	35	104	169	216



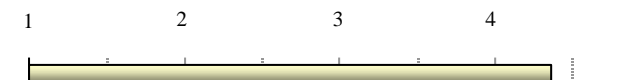
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
400	157	557



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,37	168	0	5	30	170	184

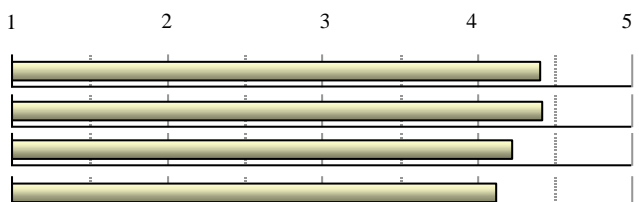


ANY 2023

Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,41	62	0	8	43	180	264
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,42	25	2	11	46	175	298
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	4,22	56	1	14	79	189	218
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	4,12	44	8	19	90	182	214



Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
294	263	557

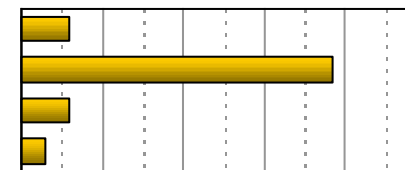


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

1	2	3	4	5	
266	2	7	48	113	121

En cas de resposta negativa, indica els motius

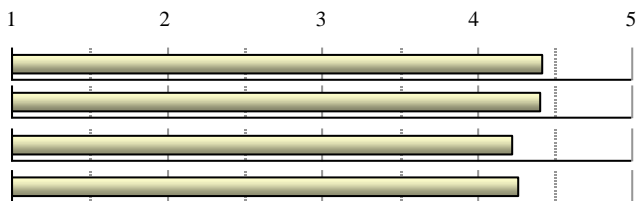
No t'interessa	20	11,56%
No en coneixes la realització	134	77,46%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	21	12,14%
Altres	10	5,78%



Han contestat a aquest ítem: 173


% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,42	15	5	7	38	196	296
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,40	55	8	7	42	165	280
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,23	174	4	12	58	125	184
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,26	237	6	11	46	87	170



GLOBAL

En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,43	18	2	6	32	218	281
--	------	----	---	---	----	-----	-----



ANY 2023

Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

<i>Centre on està matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	2
FACULTAT DE QUÍMICA	3
FACULTAT DE DRET	15
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	4
FACULTAT D'ECONOMIA	34
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	8
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	4
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	13
FACULTAT DE FARMÀCIA	11
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	7
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	2
FACULTAT DE MAGISTERI	352
FACULTAT DE PSICOLOGIA	12
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	2
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	2
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	84
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	1

ANY 2023

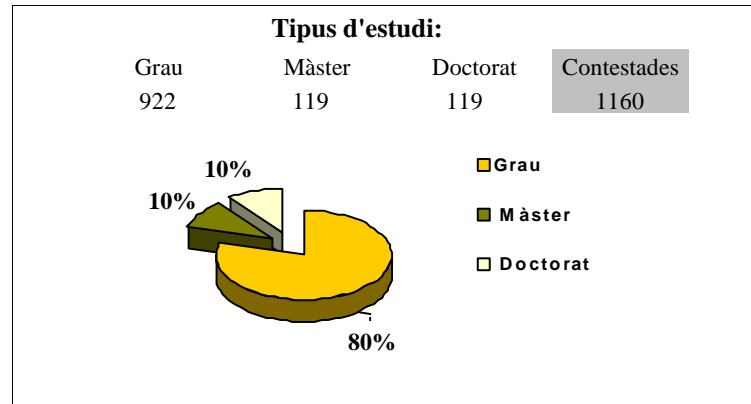
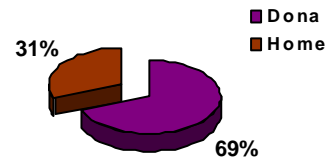
Biblioteca 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

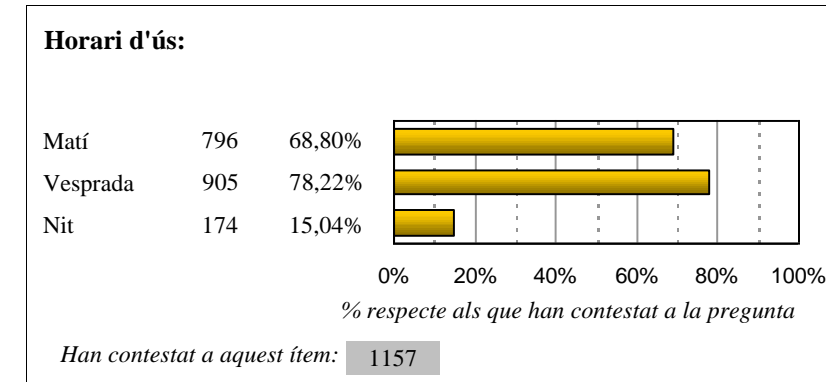
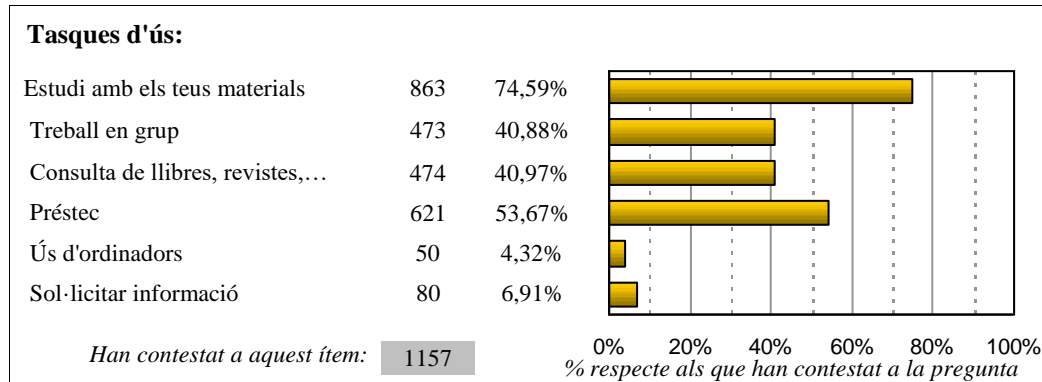
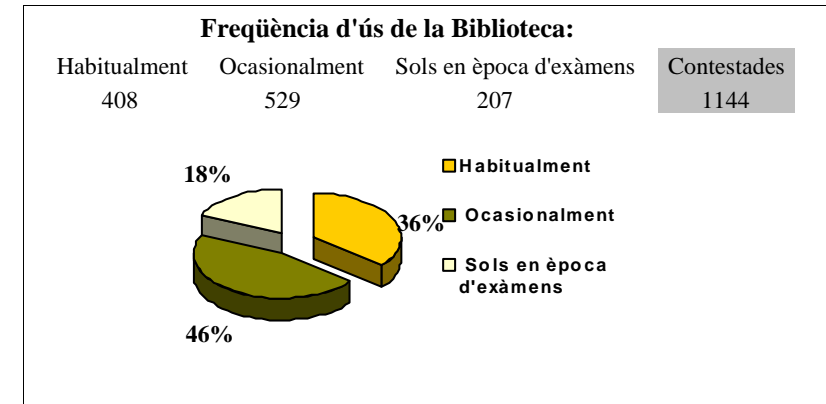
Enquestes recollides 1.160

Sexe:

Dona	Home	Contestades
778	349	1127



A l'annex podeu consultar les titulacions



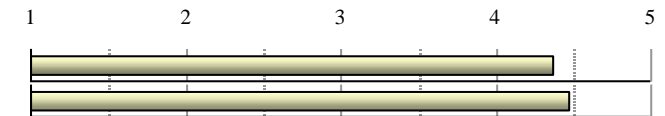
ANY 2023

Biblioteca 3

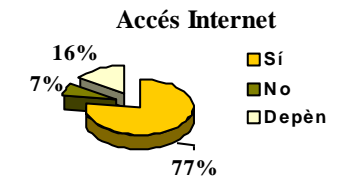
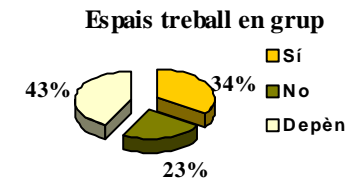
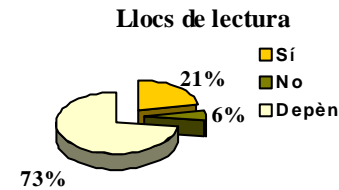
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

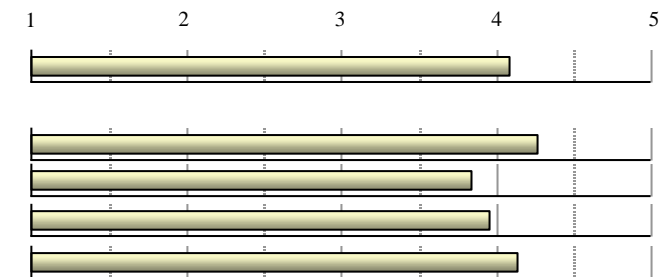
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge.	4,37	23	8	12	82	479	556
L'horari de la biblioteca és adequat.	4,47	31	9	21	87	320	692



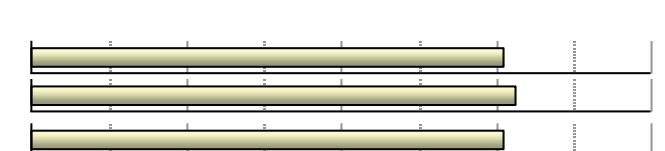
	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient?	239	62	811
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient?	345	236	431
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient?	698	64	141



FONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	4,09	131	11	27	195	423	373
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,27	148	7	19	120	415	451
Llibres Electrònics	3,84	340	33	59	176	288	264
Revistes (impreses i electròniques)	3,95	388	17	36	162	312	245
Bases de dades	4,13	392	12	29	106	324	297

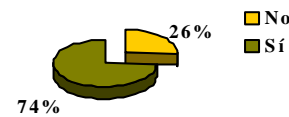


WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,05	64	28	61	167	412	428
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,12	76	18	35	165	449	417
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	4,04	74	30	73	183	340	460



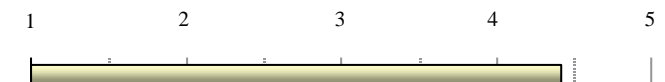
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
863	297	1160



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,42	310	1	15	57	333	444

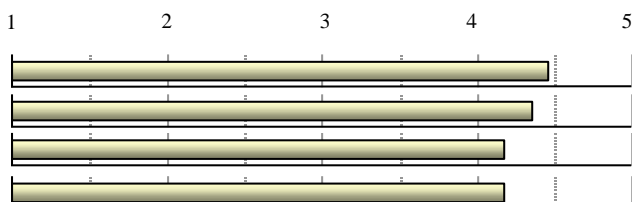


ANY 2023

Biblioteca 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,46	129	6	13	84	323	605
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,35	50	13	27	111	371	588
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	4,18	131	14	34	155	378	448
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	4,17	86	17	34	163	396	464



Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
724	436	1160

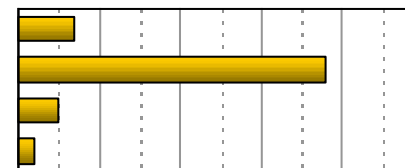


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

4,22	445	9	22	89	279	316
------	-----	---	----	----	-----	-----

En cas de resposta negativa, indica els motius

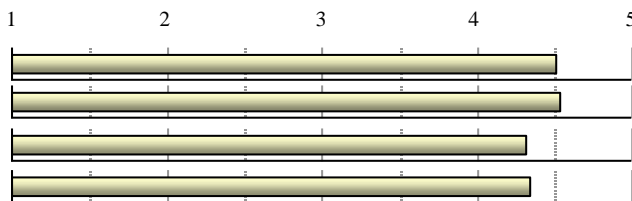
No t'interessa	36	14,06%
No en coneixes la realització	195	76,17%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	25	9,77%
Altres	9	3,52%




Han contestat a aquest ítem: 256

 0% 20% 40% 60% 80% 100%
 % respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,51	36	8	10	70	344	692
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,54	112	8	14	65	282	679
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,32	375	8	22	101	235	419
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,34	481	12	19	82	180	386


GLOBAL

En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,44	30	5	9	71	443	602
--	------	----	---	---	----	-----	-----



ANY 2023

Biblioteca 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

<i>Centre on està matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	9
FACULTAT DE QUÍMICA	1
FACULTAT DE DRET	30
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	297
FACULTAT D'ECONOMIA	17
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	378
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	16
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	40
FACULTAT DE FARMÀCIA	15
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	206
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	31
FACULTAT DE MAGISTERI	28
FACULTAT DE PSICOLOGIA	23
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	15
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	11
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	8
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	24
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	11

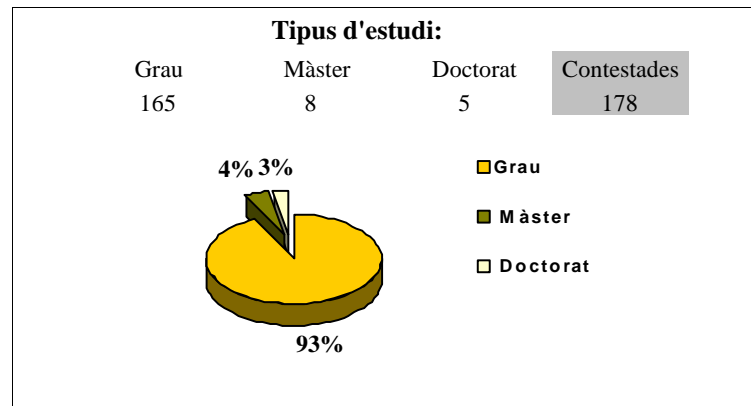
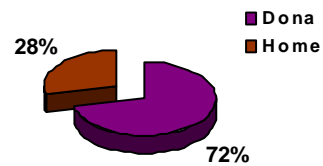
ANY 2023

Biblioteca 10 Biblioteca campus d'Ontinyent

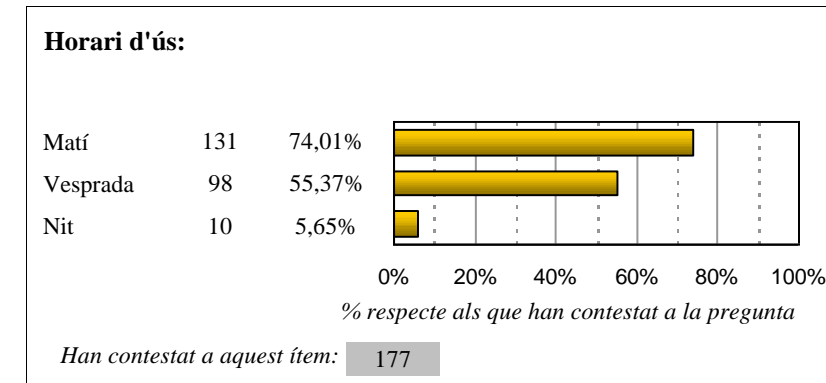
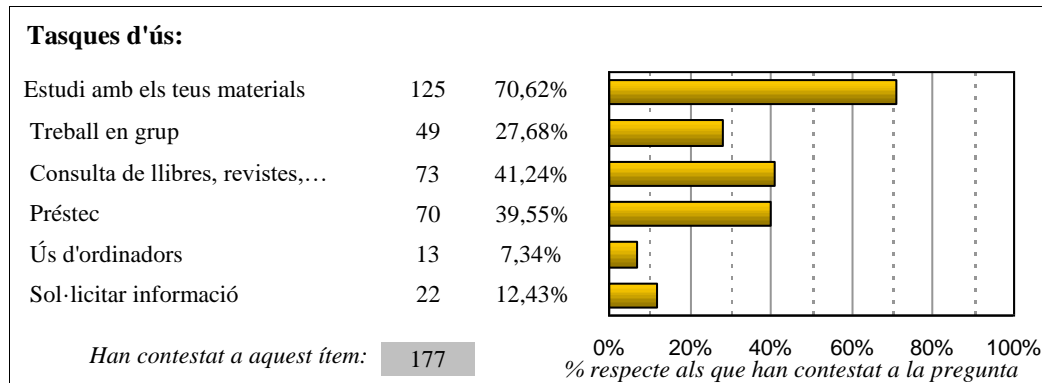
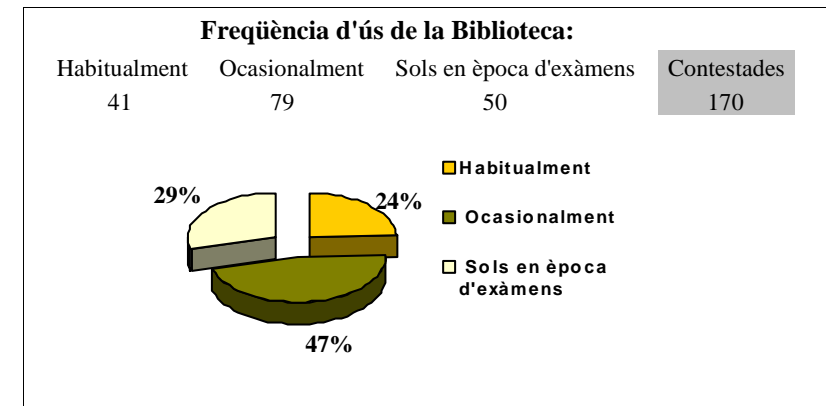
Enquestes recollides 178

Sexe:

Dona	Home	Contestades
127	50	177



A l'annex podeu consultar les titulacions

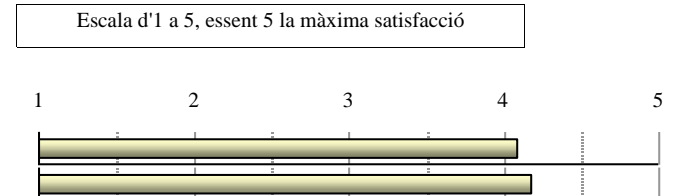


ANY 2023

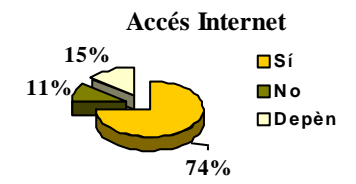
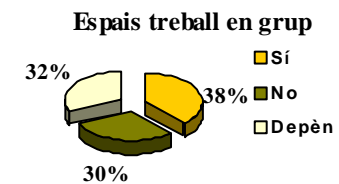
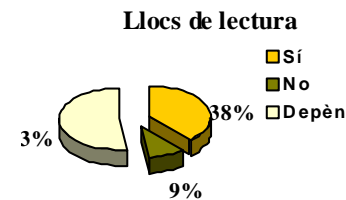
Biblioteca 10

Biblioteca campus d'Ontinyent

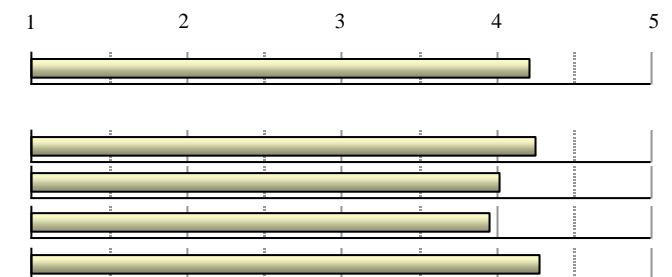
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge.	4,08	3	2	6	33	69	65
L'horari de la biblioteca és adequat.	4,17	3	1	4	34	62	74



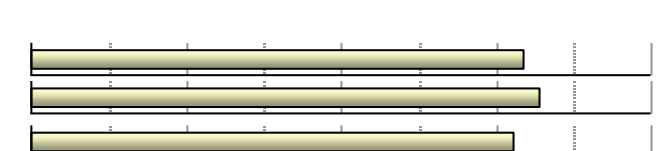
	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient?	65	16	89
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient?	63	50	52
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient?	120	18	24



FONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	4,21	13	1	7	22	62	73
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,25	15	1	4	17	73	68
Llibres Electrònics	4,02	21	6	4	34	50	63
Revistes (impreses i electròniques)	3,95	31	4	10	24	60	49
Bases de dades	4,28	22	3	4	12	65	72

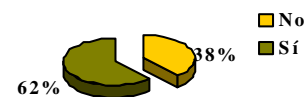


WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,17	8	2	4	27	67	70
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,28	9	1	1	21	73	73
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	4,11	9	3	7	29	60	70



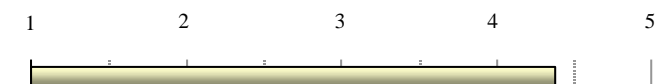
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
110	68	178



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

1	2	3	4	5
71	1	0	11	40

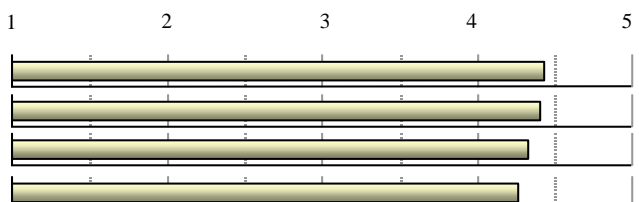


ANY 2023

Biblioteca 10

Biblioteca campus d'Ontinyent

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,43	15	1	2	18	47	95
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,40	5	1	2	19	56	95
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	4,33	13	2	1	18	64	80
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	4,26	8	1	5	23	60	81



Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
111	67	178

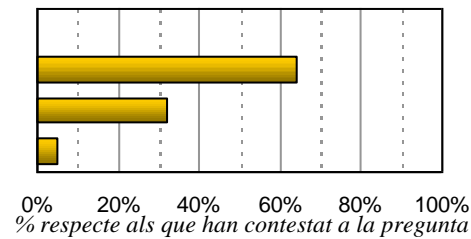


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,40	69	1	2	11	33	62

En cas de resposta negativa, indica els motius

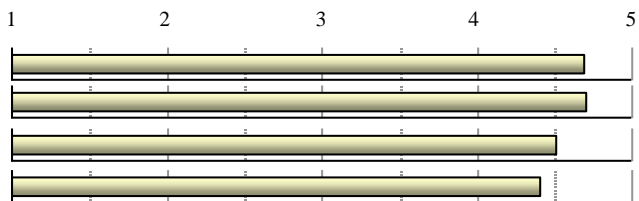
No t'interessa	0	0,00%
No en coneixes la realització	14	63,64%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	7	31,82%
Altres	1	4,55%



Han contestat a aquest ítem:

22

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,69	6	1	3	6	28	134
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,70	10	1	1	3	37	126
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,51	26	0	4	15	33	100
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,41	38	1	5	15	34	85



GLOBAL

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,51	8	0	4	10	52	104

ANY 2023

Biblioteca 10 Biblioteca campus d'Ontinyent

<i>Centre on està matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE QUÍMICA	1
FACULTAT DE DRET	1
FACULTAT D'ECONOMIA	45
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	1
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	1
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	2
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	1
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	59
FACULTAT DE MAGISTERI	35
FACULTAT DE PSICOLOGIA	6
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	23
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	3

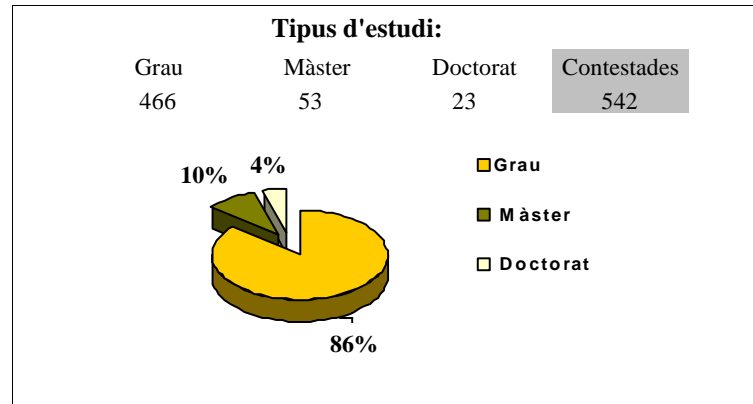
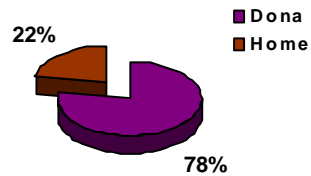
ANY 2023

Biblioteca 5 **Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives**

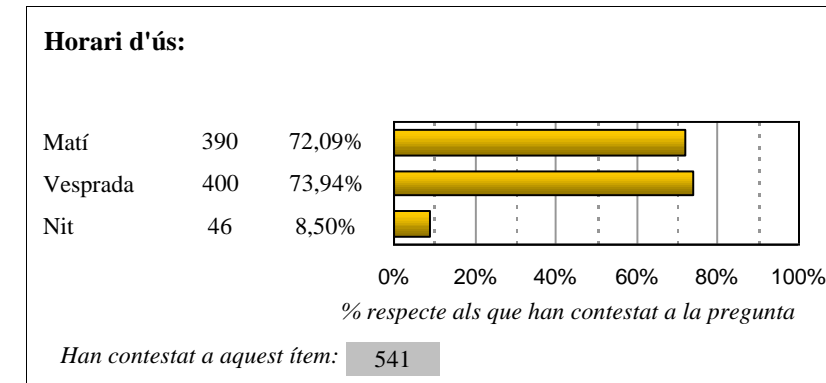
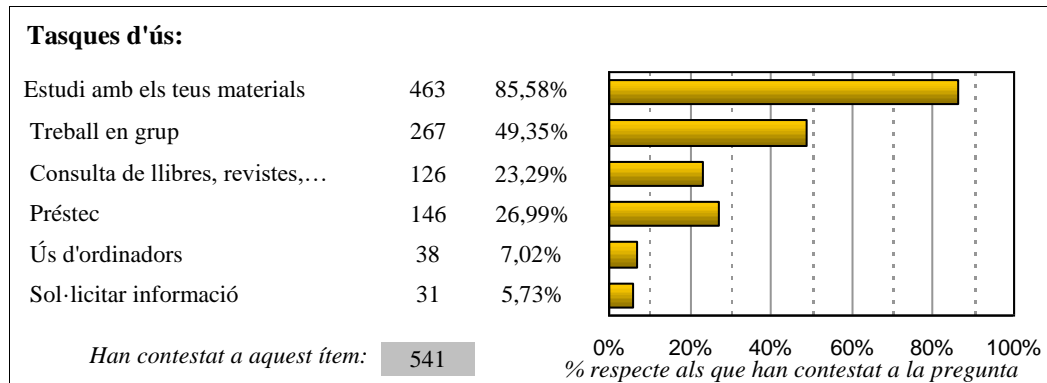
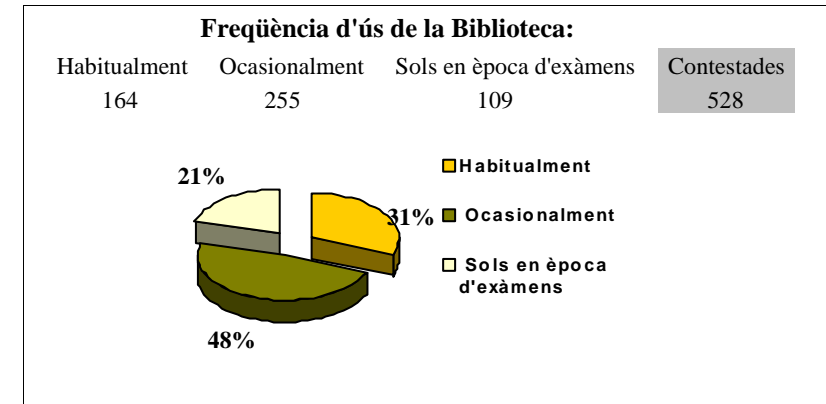
Enquestes recollides **542**

Sexe:

Dona	Home	Contestades
414	120	534



A l'annex podeu consultar les titulacions



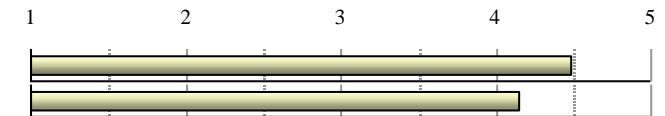
ANY 2023

Biblioteca 5

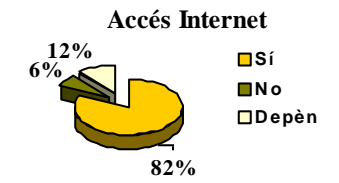
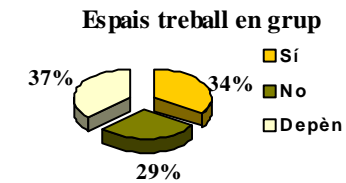
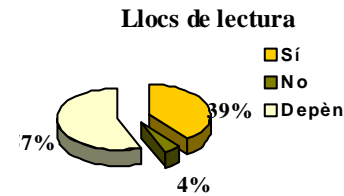
Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

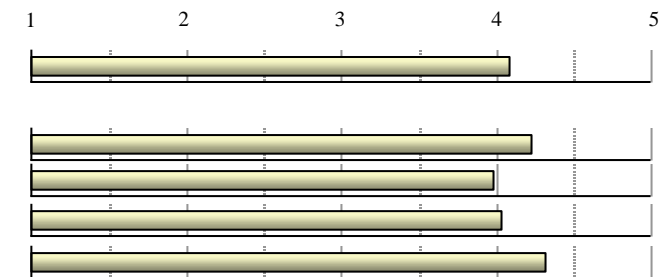
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge.	4,48	7	2	3	26	211	293
L'horari de la biblioteca és adequat.	4,15	11	8	20	78	204	221



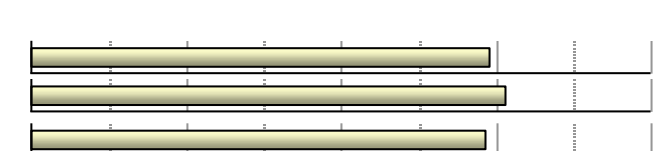
	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient?	205	23	294
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient?	162	141	177
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient?	373	28	53



FONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	4,08	94	5	15	74	198	156
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,22	112	4	7	49	202	168
Llibres Electrònics	3,98	185	8	17	76	128	128
Revistes (impreses i electròniques)	4,03	193	3	14	75	136	121
Bases de dades	4,32	133	2	9	53	138	207

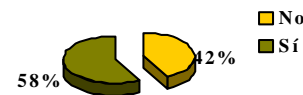


WEB	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,95	32	8	31	99	210	162
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,06	44	5	20	76	236	161
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,93	61	14	31	97	172	167



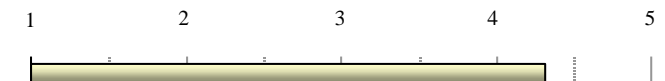
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
313	229	542



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

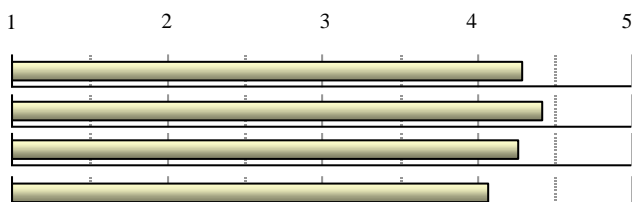
MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,31	234	1	2	29	143	133



ANY 2023

 Biblioteca 5 **Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives**

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,29	108	3	9	43	182	197
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,42	32	2	10	43	170	285
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	4,26	95	1	13	63	160	210
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	4,07	43	6	35	72	189	197



Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
242	300	542

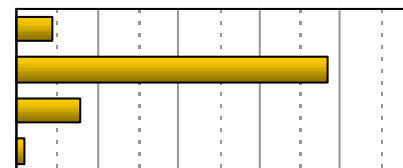


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

4,22	304	2	4	32	101	99
------	-----	---	---	----	-----	----

En cas de resposta negativa, indica els motius

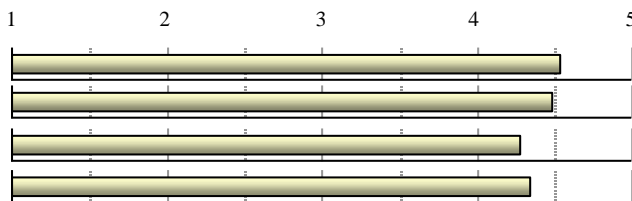
No t'interessa	18	8,87%
No en coneixes la realització	156	76,85%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	33	16,26%
Altres	5	2,46%




Han contestat a aquest ítem: 203

 0% 20% 40% 60% 80% 100%
 % respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,54	14	2	6	36	145	339
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,48	61	2	10	31	150	288
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,28	163	4	11	49	125	190
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,34	209	3	11	35	106	178


GLOBAL

En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,44	18	1	7	25	217	274
--	------	----	---	---	----	-----	-----



ANY 2023

Biblioteca 5 **Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives**

<i>Centre on està matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	1
FACULTAT DE QUÍMICA	1
FACULTAT DE DRET	1
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	1
FACULTAT D'ECONOMIA	2
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	9
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	2
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	14
FACULTAT DE FARMÀCIA	3
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	12
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	78
FACULTAT DE MAGISTERI	8
FACULTAT DE PSICOLOGIA	293
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	67
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	46
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	3

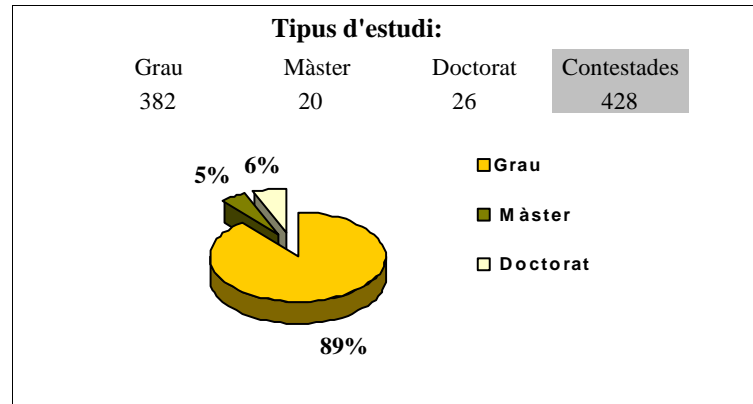
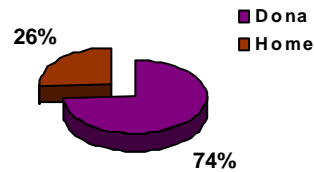
ANY 2023

Biblioteca 4 Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova

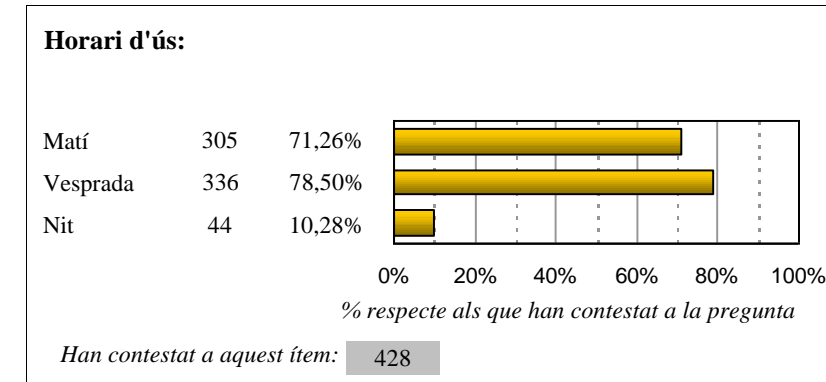
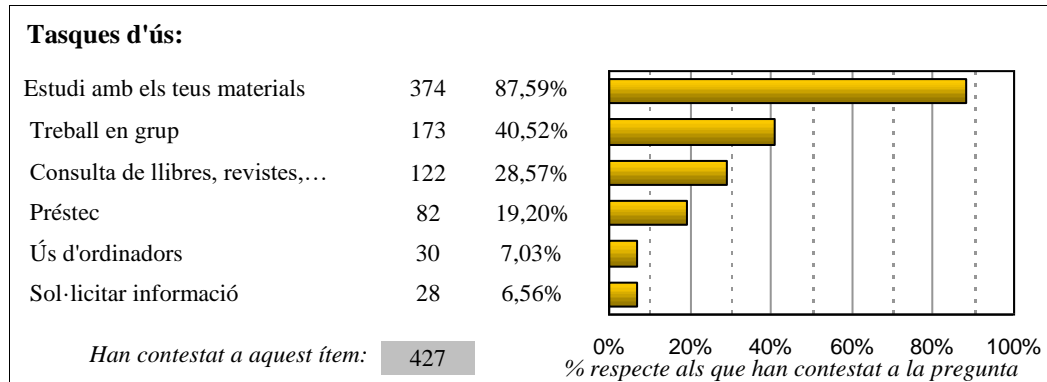
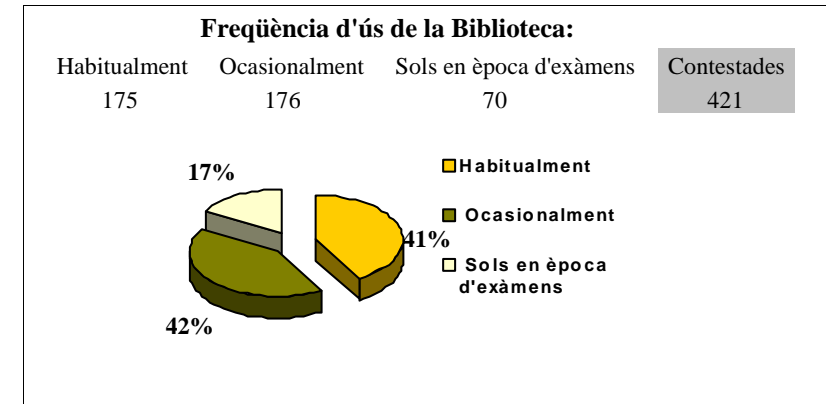
Enquestes recollides 428

Sexe:

Dona	Home	Contestades
315	108	423



A l'annex podeu consultar les titulacions

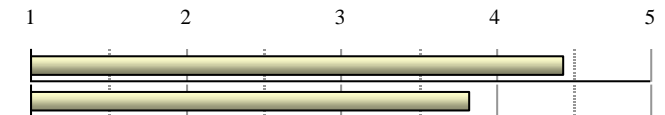


ANY 2023

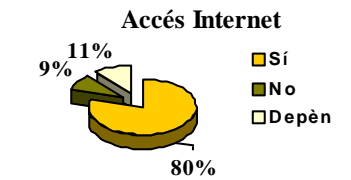
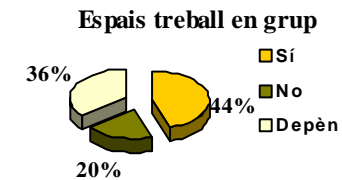
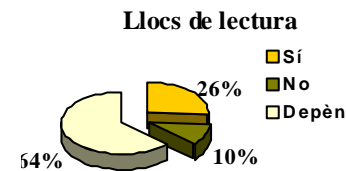
Biblioteca 4 Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

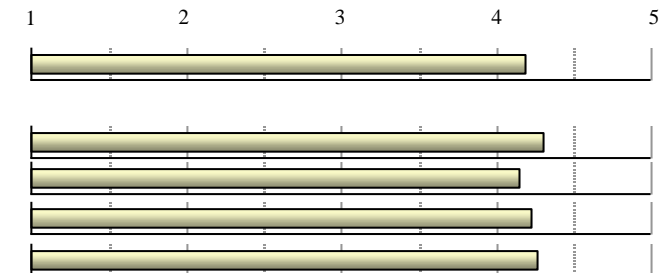
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge.	4,43	7	2	5	35	148	231
L'horari de la biblioteca és adequat.	3,82	12	23	28	77	159	129



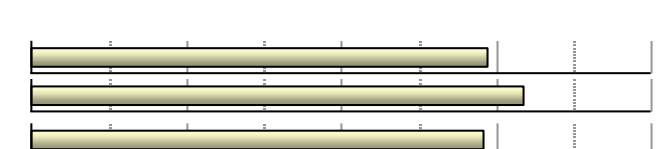
	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient?	108	43	262
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient?	168	73	133
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient?	289	34	40



FONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	4,19	71	4	3	59	147	144
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,30	82	1	5	37	148	155
Llibres Electrònics	4,15	81	3	13	60	123	148
Revistes (impreses i electròniques)	4,23	119	2	8	50	107	142
Bases de dades	4,26	90	5	6	41	129	157



WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,94	30	7	28	84	141	138
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,18	46	3	11	59	151	158
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,91	43	12	26	84	124	139



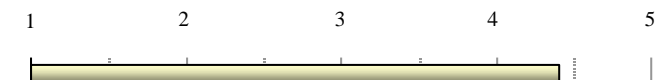
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
236	192	428



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

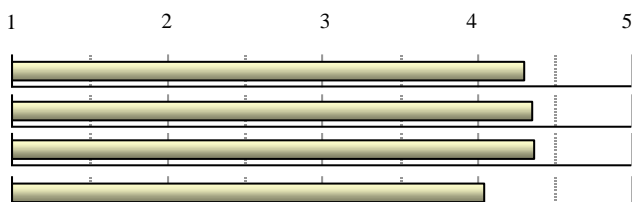
MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,40	204	1	2	16	93	112



ANY 2023

Biblioteca 4 Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,30	84	3	3	44	132	162
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,35	32	1	10	36	150	199
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	4,37	84	1	4	32	138	169
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	4,04	39	6	30	65	130	158



Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
213	215	428

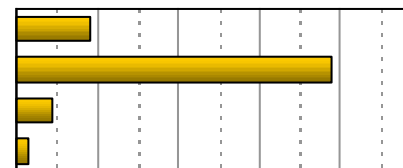


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

4,41	219	1	1	25	66	116
------	-----	---	---	----	----	-----

En cas de resposta negativa, indica els motius

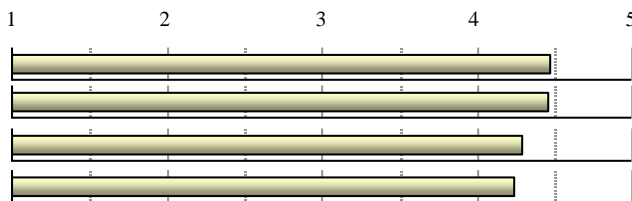
No t'interessa	19	17,59%
No en coneixes la realització	84	77,78%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	10	9,26%
Altres	3	2,78%




Han contestat a aquest ítem: 108

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,47	20	2	8	25	134	239
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,46	68	1	6	19	135	199
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,29	136	3	7	41	93	148
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,24	167	6	9	31	85	130


GLOBAL

En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,38	11	2	9	27	168	211
--	------	----	---	---	----	-----	-----



ANY 2023

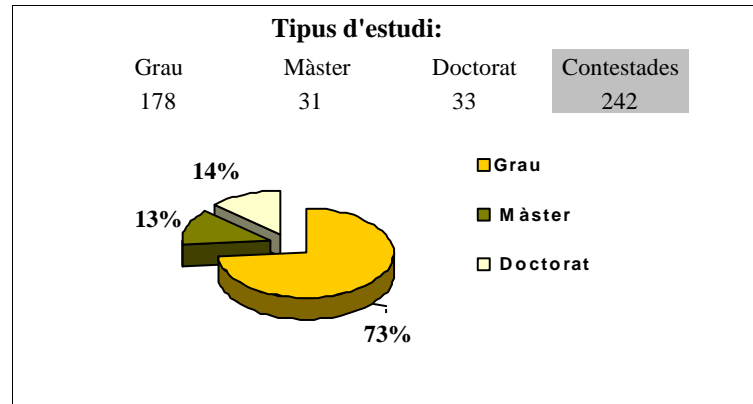
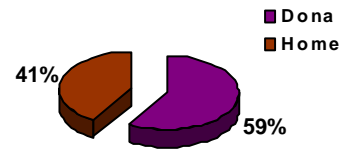
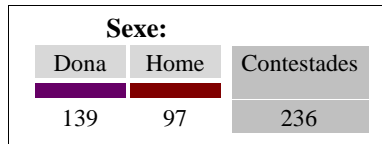
Biblioteca 4 Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova

<i>Centre on està matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	1
FACULTAT DE DRET	2
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	1
FACULTAT D'ECONOMIA	5
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	2
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	5
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	271
FACULTAT DE FARMÀCIA	7
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	1
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	86
FACULTAT DE PSICOLOGIA	14
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	29
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	2
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	2

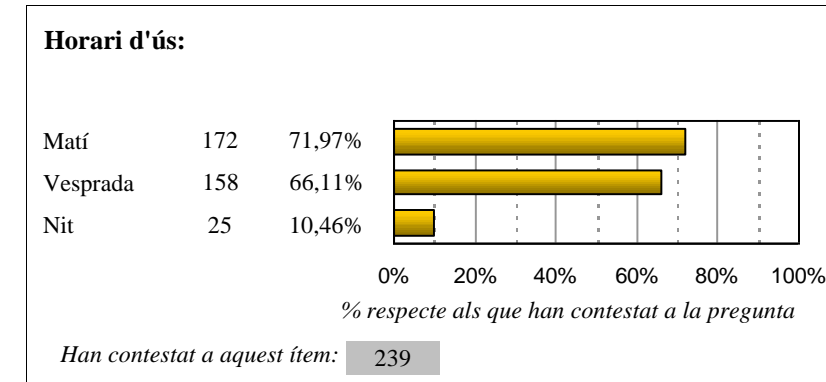
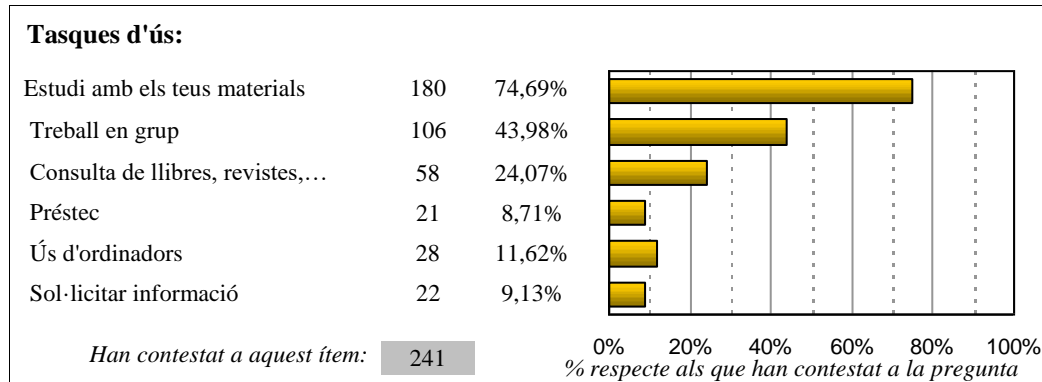
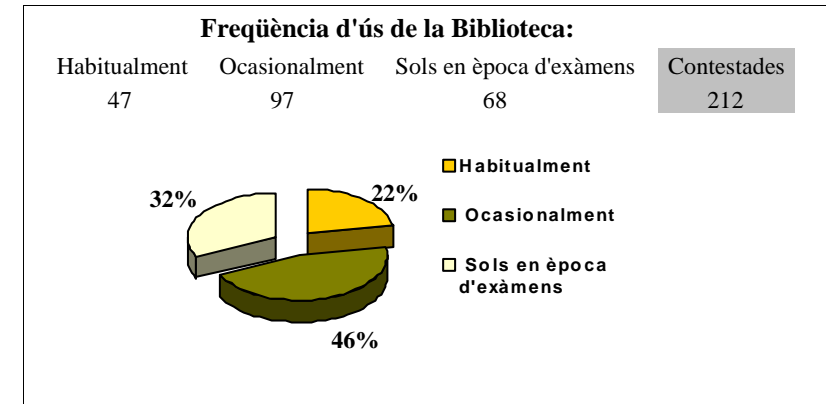
ANY 2023

Biblioteca 7 Serveis Centrals

Enquestes recollides 242



A l'annex podeu consultar les titulacions

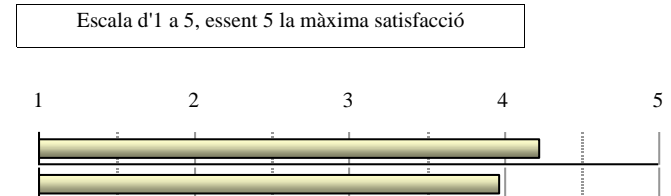


ANY 2023

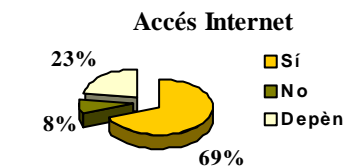
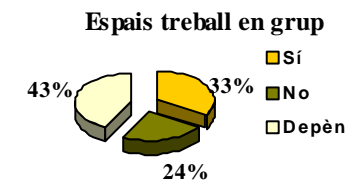
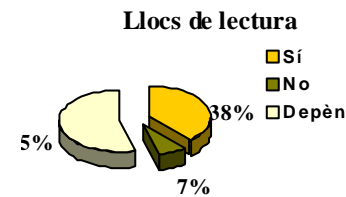
Biblioteca 7

Serveis Centrals

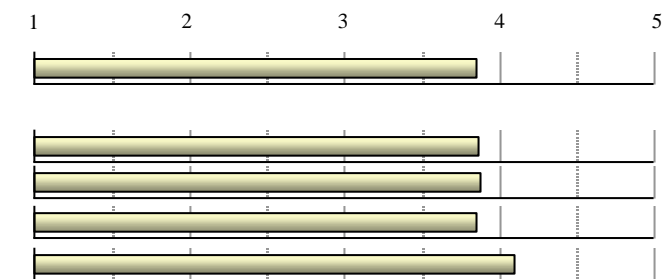
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge.	4,23	16	2	5	27	96	96
L'horari de la biblioteca és adequat.	3,97	23	6	11	36	96	70



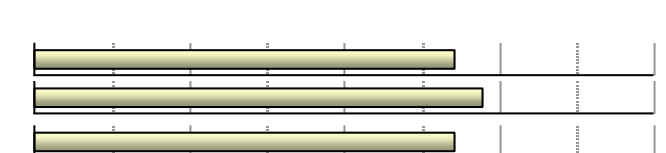
	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient?	83	16	117
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient?	70	51	88
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient?	139	17	46



FONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	3,85	58	7	14	36	69	58
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	3,86	62	9	13	31	68	59
Llibres Electrònics	3,88	61	6	9	44	63	59
Revistes (impreses i electròniques)	3,85	70	7	11	37	63	54
Bases de dades	4,10	61	1	10	28	72	70



WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,71	29	11	13	59	74	56
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,89	36	4	14	46	78	64
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,71	44	7	17	58	60	56



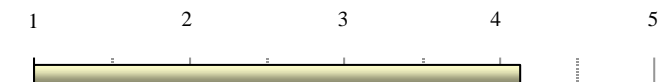
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
96	146	242



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

1	2	3	4	5
2	1	16	38	36

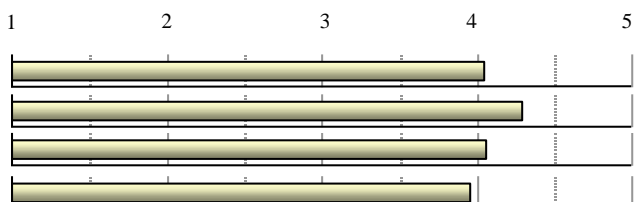


ANY 2023

Biblioteca 7

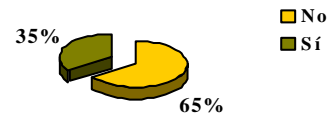
Serveis Centrals

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,05	77	3	6	31	64	61
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,29	42	1	4	27	72	96
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	4,06	77	4	5	32	60	64
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	3,95	54	5	8	39	75	61



Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
84	158	242

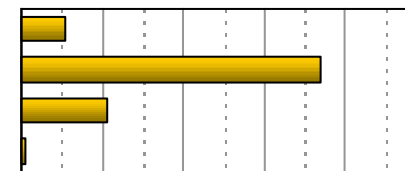


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

4,08	162	2	3	13	31	31
------	-----	---	---	----	----	----

En cas de resposta negativa, indica els motius

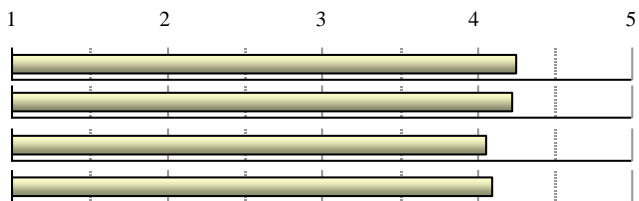
No t'interessa	10	10,99%
No en coneixes la realització	67	73,63%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	19	20,88%
Altres	1	1,10%



Han contestat a aquest ítem: 91


% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,25	44	5	4	23	70	96
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,22	71	5	3	18	68	77
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,06	81	3	7	28	62	61
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,10	116	5	3	22	41	55



GLOBAL

En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,13	22	2	6	34	97	81
--	------	----	---	---	----	----	----



ANY 2023

Biblioteca 7 Serveis Centrals

<i>Centre on està matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	8
FACULTAT DE QUÍMICA	2
FACULTAT DE DRET	4
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	5
FACULTAT D'ECONOMIA	20
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	5
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	5
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	37
FACULTAT DE FARMÀCIA	11
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	11
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	19
FACULTAT DE MAGISTERI	24
FACULTAT DE PSICOLOGIA	15
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	11
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	3
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	5
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	57

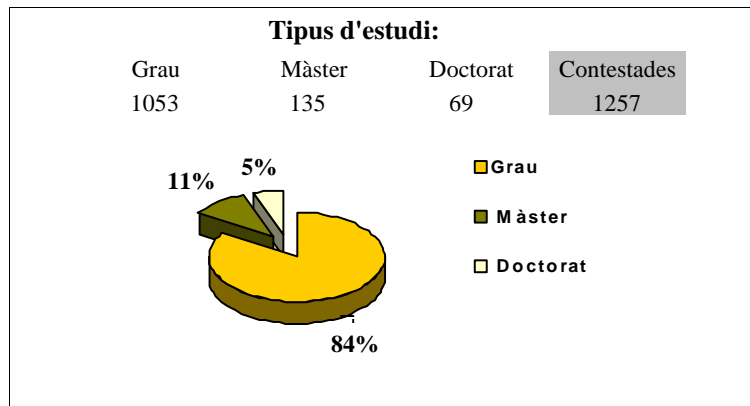
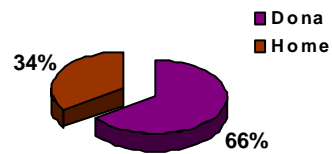
ANY 2023

Biblioteca 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

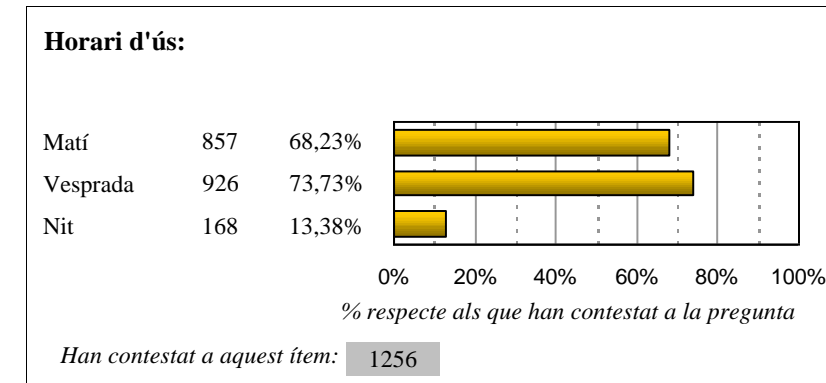
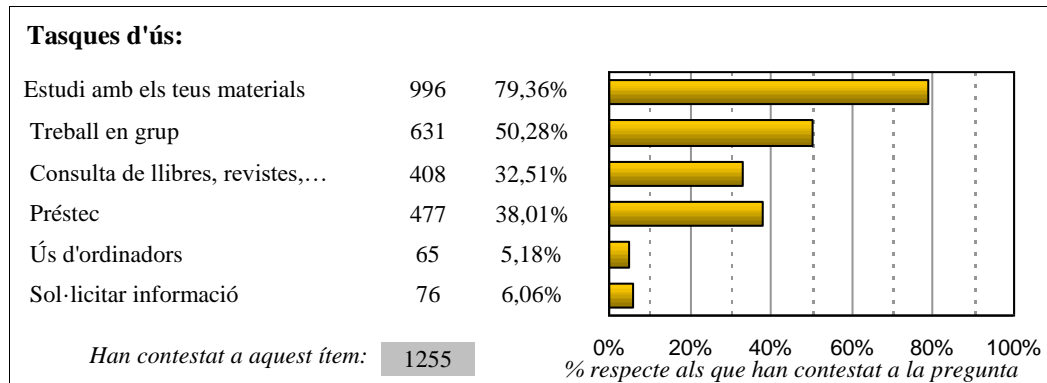
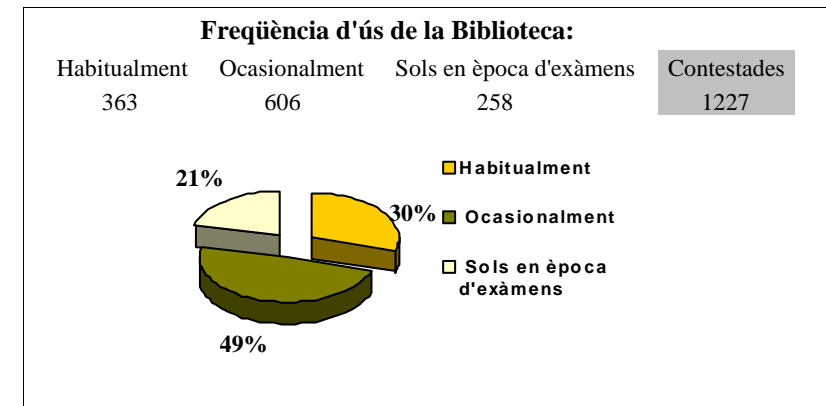
Enquestes recollides **1.257**

Sexe:

Dona	Home	Contestades
812	425	1237



A l'annex podeu consultar les titulacions

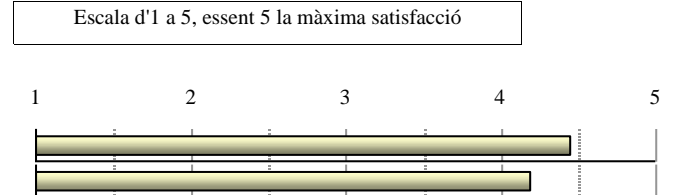


ANY 2023

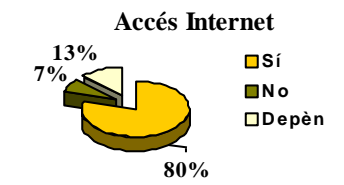
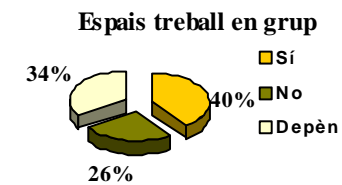
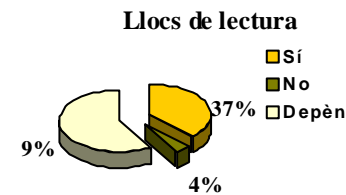
Biblioteca 2

Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

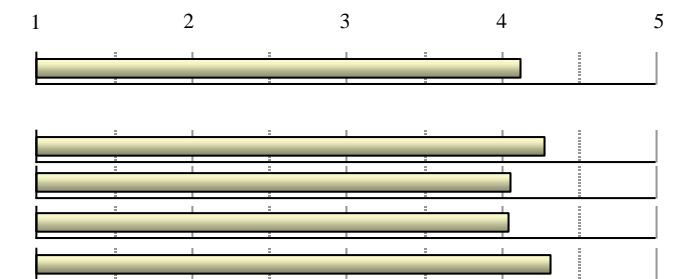
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge.	4,45	20	6	10	76	469	676
L'horari de la biblioteca és adequat.	4,19	32	29	51	166	393	586



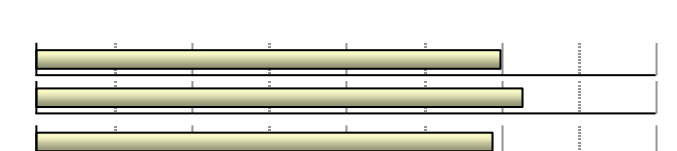
	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient?	451	50	706
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient?	453	294	383
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient?	839	75	138



FONS	MITJANES	N/C					
			1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor està disponible	4,12	129	11	37	195	452	433
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres Impresos	4,28	187	8	16	124	440	482
Llibres Electrònics	4,06	265	16	43	191	358	384
Revistes (impreses i electròniques)	4,04	404	13	40	160	330	310
Bases de dades	4,31	251	9	21	113	369	494



WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,99	62	28	58	231	460	418
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,14	82	12	38	170	506	449
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,94	81	44	63	250	387	432



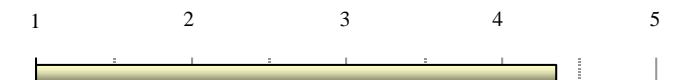
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
871	386	1257



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

1	2	3	4	5
5	8	68	366	398



ANY 2023

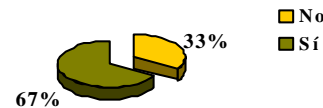
Biblioteca 2

Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1 2 3 4 5					
		N/C	1	2	3	4	5					
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,36	176	9	26	88	400	558					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,29	65	11	41	140	399	601					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	4,12	138	19	45	174	427	454					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	4,18	101	11	38	171	446	490					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
843	414	1257



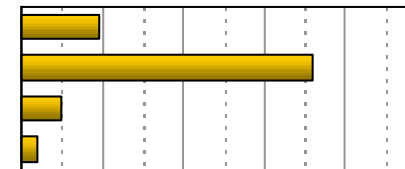
En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

4,21	423	8	23	112	336	355
------	-----	---	----	-----	-----	-----



En cas de resposta negativa, indica els motius

No t'interessa	42	19,27%
No en coneixes la realització	157	72,02%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	22	10,09%
Altres	9	4,13%



Han contestat a aquest ítem: 218

 0% 20% 40% 60% 80% 100%
 % respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					1 2 3 4 5					
		N/C	1	2	3	4	5					
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,44	52	7	20	98	386	694					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,44	162	9	23	80	345	638					
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,15	364	19	30	150	289	405					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,19	521	20	28	94	247	347					

GLOBAL

En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,41	44	9	6	74	519	605					
--	------	----	---	---	----	-----	-----	--	--	--	--	--

ANY 2023

Biblioteca 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

<i>Centre on està matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	2
FACULTAT DE QUÍMICA	1
FACULTAT DE DRET	459
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	12
FACULTAT D'ECONOMIA	470
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	11
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	7
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	9
FACULTAT DE FARMÀCIA	11
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	7
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	12
FACULTAT DE MAGISTERI	25
FACULTAT DE PSICOLOGIA	7
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	11
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	9
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	198
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	5