

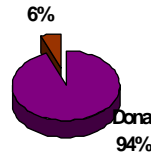
ANY 2024

Biblioteca: 7

Serveis Centrals

Enquestes recollides 20

Sexe		Contestades
Dona	Home	16
15	1	



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,75	0	2	2	2	7	7					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats.	4,40	0	0	0	1	10	9					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball.	4,25	0	0	0	3	9	8					
La intranet de l'SBD és útil per al desenvolupament del meu treball.	3,79	1	1	0	4	11	3					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis de l'SBD.	4,53	1	0	0	2	5	12					
Conec el Pla director de l'SBD.	4,05	1	1	0	4	6	8					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades.	3,44	4	0	2	6	7	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD.	4,05	0	0	0	5	9	6					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca.	4,06	3	0	0	4	8	5					
Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD són un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana.	3,81	4	0	2	3	7	4					
Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD treballen activament per a gestionar i difondre els recursos d'informació i el fons patrimonial a més de col·laborar en la creació de coneixement.	4,30	0	0	0	1	12	7					
PROCESSOS												
Els processos relacionats amb el meu lloc de treball estan identificats.	4,05	0	0	1	2	12	5					
Els processos i tasques del meu lloc de treball estan documentats.	4,00	0	0	1	3	11	5					
Sé qui són els responsables dels principals processos i tasques de l'SBD.	4,50	0	0	0	2	6	12					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos i tasques és adequada.	3,78	2	0	0	8	6	4					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinada tasca sé on i a qui he de recórrer.	3,90	0	0	1	5	9	5					

ANY 2024

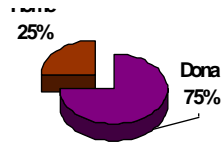
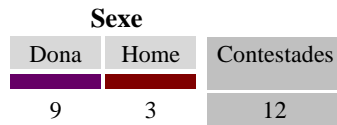
Biblioteca: 7

Serveis Centrals

PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball.	4,70	0	0	0	0	6	14					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball.	4,30	0	1	0	3	4	12					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada.	3,20	0	2	3	7	5	3					
Les càrregues de treball en el meu centre estan ben distribuïdes.	2,72	2	4	2	7	5	0					
Es fomenta el treball en equip.	3,80	0	2	0	5	6	7					
Disposo de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball.	4,05	0	0	1	4	8	7					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al meu lloc d	3,65	0	0	1	10	4	5					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades.	3,33	2	1	3	6	5	3					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del funcionament global de l'SBD.	4,50	0	0	0	3	4	13					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat.	3,79	1	0	3	2	10	4					
La comunicació entre el personal del meu centre és fluida.	3,68	1	1	2	4	7	5					
L'ambient de treball del meu centre és adequat.	4,10	0	1	0	3	8	8					
LIDERATGE												
L'SBD en conjunt s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV.	4,16	1	0	0	3	10	6					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els proces	4,17	2	0	0	4	7	7					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.	4,16	1	0	0	4	8	7					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball.	4,11	2	0	0	5	6	7					
La direcció del meu centre de treball recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos i tasques.	4,31	4	0	0	3	5	8					
La direcció del meu centre de treball genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.	4,06	2	1	0	3	7	7					
Freqüències de resposta												
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball.	3,95	0	0	2	2	11	5					
Recomanaria a altres persones (familiars, amestats, ...) treballar a l'SBD.	4,12	3	0	1	3	6	7					

ANY 2024

 Biblioteca: 1 **Biblioteca de Ciències Eduard Boscà**

 Enquestes recollides **12**


Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
RECURSOS												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	4,00	0	0	1	0	9	2					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats.	3,92	0	0	1	3	4	4					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball.	4,42	0	0	0	0	7	5					
La intranet de l'SBD és útil per al desenvolupament del meu treball.	4,08	0	0	0	2	7	3					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis de l'SBD.	3,75	0	1	1	2	4	4					
Conec el Pla director de l'SBD.	3,67	0	1	1	2	5	3					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades.	3,58	0	0	1	5	4	2					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD.	3,91	1	0	1	2	5	3					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca.	4,00	2	0	1	1	5	3					
Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD són un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana.	4,09	1	0	0	2	6	3					
Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD treballen activament per a gestionar i difondre els recursos d'informació i el fons patrimonial a més de col·laborar en la creació de coneixement.	4,09	1	0	0	3	4	4					
PROCESSOS												
Els processos relacionats amb el meu lloc de treball estan identificats.	3,67	0	1	0	3	6	2					
Els processos i tasques del meu lloc de treball estan documentats.	3,27	1	1	1	3	6	0					
Sé qui són els responsables dels principals processos i tasques de l'SBD.	4,18	1	0	0	3	3	5					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos i tasques és adequada.	3,36	1	1	0	6	2	2					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinada tasca sé on i a qui he de recórrer.	4,33	0	0	0	2	4	6					

Biblioteca: 1

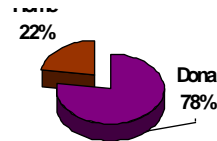
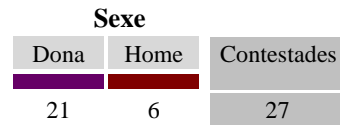
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball.	4,25	0	1	0	0	5	6					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball.	4,00	1	1	0	1	5	4					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada.	3,17	0	1	3	4	1	3					
Les càrregues de treball en el meu centre estan ben distribuïdes.	3,00	0	1	4	4	0	3					
Es fomenta el treball en equip.	3,58	0	2	0	2	5	3					
Disposo de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball.	3,82	1	1	0	2	5	3					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al meu lloc d	3,82	1	0	1	3	4	3					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades.	2,60	2	3	1	3	3	0					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del funcionament global de l'SBD.	4,00	1	0	1	2	4	4					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat.	3,27	1	1	3	2	2	3					
La comunicació entre el personal del meu centre és fluida.	3,42	0	2	0	4	3	3					
L'ambient de treball del meu centre és adequat.	3,67	0	1	1	3	3	4					
LIDERATGE												
L'SBD en conjunt s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV.	4,09	1	0	0	1	8	2					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els proces	3,71	5	0	0	3	3	1					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.	3,71	5	0	0	3	3	1					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball.	3,89	3	0	0	3	4	2					
La direcció del meu centre de treball recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos i tasques.	3,67	3	1	1	2	1	4					
La direcció del meu centre de treball genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.	3,89	3	1	0	2	2	4					
Resum de satisfacció												
Freqüències de resposta												
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball.	4,08	0	0	0	3	5	4					
Recomanaria a altres persones (familiars, amats, ...) treballar a l'SBD.	4,27	1	0	0	1	6	4					

ANY 2024

Biblioteca: 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

 Enquestes recollides **30**


Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta						
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	
RECURSOS							
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,63	0	1	2	10	11	6
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats.	3,47	0	2	2	10	12	4
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball.	3,83	0	1	2	6	13	8
La intranet de l'SBD és útil per al desenvolupament del meu treball.	3,77	0	2	1	5	16	6
POLÍTICA I ESTRATÈGIA							
Conec la Carta de Serveis de l'SBD.	4,03	0	0	0	8	13	9
Conec el Pla director de l'SBD.	3,93	0	0	0	11	10	9
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades.	3,17	1	3	5	7	12	2
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD.	3,10	1	4	4	8	11	2
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca.	3,07	2	4	6	5	10	3
Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD són un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana.	3,42	4	0	6	7	9	4
Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD treballen activament per a gestionar i difondre els recursos d'informació i el fons patrimonial a més de col·laborar en la creació de coneixement.	3,75	2	1	1	6	16	4
PROCESSOS							
Els processos relacionats amb el meu lloc de treball estan identificats.	3,46	2	2	4	7	9	6
Els processos i tasques del meu lloc de treball estan documentats.	3,45	1	1	6	6	11	5
Sé qui són els responsables dels principals processos i tasques de l'SBD.	3,72	1	0	4	5	15	5
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos i tasques és adequada.	2,48	1	7	6	12	3	1
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinada tasca sé on i a qui he de recórrer.	3,70	0	1	3	9	8	9

ANY 2024

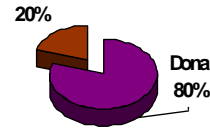
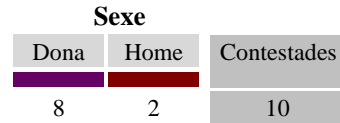
Biblioteca: 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball.	4,17	0	1	3	0	12	14					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball.	3,23	0	4	6	5	9	6					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada.	2,90	0	5	7	8	6	4					
Les càrregues de treball en el meu centre estan ben distribuïdes.	2,30	0	14	5	4	2	5					
Es fomenta el treball en equip.	3,07	1	5	6	6	6	6					
Disposo de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball.	3,72	1	2	2	5	13	7					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al meu lloc d	3,52	1	1	4	7	13	4					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades.	2,83	0	7	5	8	6	4					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del funcionament global de l'SBD.	3,64	2	3	2	4	12	7					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat.	3,04	2	6	2	10	5	5					
La comunicació entre el personal del meu centre és fluida.	2,86	1	5	7	8	5	4					
L'ambient de treball del meu centre és adequat.	3,31	1	4	3	7	10	5					
LIDERATGE												
L'SBD en conjunt s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV.	3,43	2	2	4	8	8	6					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els proces	3,30	3	2	4	9	8	4					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.	3,41	3	3	2	7	11	4					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball.	3,17	1	3	5	9	8	4					
La direcció del meu centre de treball recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos i tasques.	3,07	0	4	5	10	7	4					
La direcció del meu centre de treball genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.	2,93	1	4	5	12	5	3					
Resum de satisfacció												
Freqüències de resposta												
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball.	3,83	0	0	3	6	14	7					
Recomanaria a altres persones (familiars, amats, ...) treballar a l'SBD.	3,96	2	0	4	2	13	9					

ANY 2024

 Biblioteca: 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

 Enquestes recollides **15**


Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Frequències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	4,07	0	0	1	1	9	4					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats.	4,53	0	0	0	1	5	9					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball.	4,27	0	0	1	1	6	7					
La intranet de l'SBD és útil per al desenvolupament del meu treball.	4,13	0	0	0	5	3	7					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis de l'SBD.	4,40	0	0	0	0	9	6					
Conec el Pla director de l'SBD.	4,07	0	0	0	3	8	4					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades.	3,73	0	0	1	4	8	2					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD.	4,20	0	0	0	2	8	5					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca.	4,15	2	1	0	2	3	7					
Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD són un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana.	4,15	2	0	0	2	7	4					
Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD treballen activament per a gestionar i difondre els recursos d'informació i el fons patrimonial a més de col·laborar en la creació de coneixement.	4,36	1	0	0	2	5	7					
PROCESSOS												
Els processos relacionats amb el meu lloc de treball estan identificats.	4,20	0	0	0	2	8	5					
Els processos i tasques del meu lloc de treball estan documentats.	4,00	0	0	0	4	7	4					
Sé qui són els responsables dels principals processos i tasques de l'SBD.	4,27	0	0	0	2	7	6					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos i tasques és adequada.	3,93	0	0	0	4	8	3					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinada tasca sé on i a qui he de recórrer.	4,20	0	0	0	4	4	7					

ANY 2024

 Biblioteca: 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball.	4,47	0	0	0	2	4	9					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball.	3,93	0	1	0	3	6	5					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada.	4,07	0	0	0	3	8	4					
Les càrregues de treball en el meu centre estan ben distribuïdes.	3,73	0	0	1	4	8	2					
Es fomenta el treball en equip.	3,87	0	1	1	1	8	4					
Disposo de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball.	4,20	0	0	0	3	6	6					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al meu lloc d	4,00	0	0	0	4	7	4					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades.	3,43	1	2	2	2	4	4					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del funcionament global de l'SBD.	4,00	0	0	0	3	9	3					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat.	4,00	0	1	0	2	7	5					
La comunicació entre el personal del meu centre és fluida.	3,80	0	2	0	1	8	4					
L'ambient de treball del meu centre és adequat.	4,27	0	1	0	0	7	7					
LIDERATGE	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
MITJANES	N/C	1	2	3	4	5						
L'SBD en conjunt s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV.	3,93	1	0	1	2	8	3					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els proces	4,07	1	0	0	2	9	3					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.	3,93	0	0	0	3	10	2					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball.	4,00	0	0	0	5	5	5					
La direcció del meu centre de treball recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos i tasques.	4,33	0	0	0	2	6	7					
La direcció del meu centre de treball genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.	4,27	0	0	0	2	7	6					
Freqüències de resposta												
MITJANES	N/C	1	2	3	4	5						
En general, estic satisfet/a amb el meu treball.	4,36	1	0	0	2	5	7					
Recomanaria a altres persones (familiars, amats, ...) treballar a l'SBD.	4,36	1	0	0	2	5	7					

ANY 2024

 Biblioteca: 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

 Enquestes recollides **40**

Sexe		Contestades
Dona	Home	37
27	10	



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Frequències de resposta						1	2	3	4	5	
	MITJANES	N/C	1	2	3	4						5
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,70	0	1	6	7	16	10					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats.	4,25	0	0	1	7	13	19					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball.	4,30	0	0	1	6	13	20					
La intranet de l'SBD és útil per al desenvolupament del meu treball.	3,85	1	1	1	10	18	9					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis de l'SBD.	4,12	0	1	0	8	15	16					
Conec el Pla director de l'SBD.	3,95	0	1	2	9	14	14					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades.	3,58	9	1	2	10	14	4					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD.	3,61	2	3	3	8	16	8					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca.	3,56	1	3	4	10	12	10					
Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD són un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana.	3,76	6	1	2	10	12	9					
Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD treballen activament per a gestionar i difondre els recursos d'informació i el fons patrimonial a més de col·laborar en la creació de coneixement.	3,83	5	2	1	7	16	9					
PROCESSOS												
Els processos relacionats amb el meu lloc de treball estan identificats.	3,87	1	1	4	6	16	12					
Els processos i tasques del meu lloc de treball estan documentats.	3,85	1	2	4	7	11	15					
Sé qui són els responsables dels principals processos i tasques de l'SBD.	4,03	2	0	3	6	16	13					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos i tasques és adequada.	3,11	4	6	6	8	10	6					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinada tasca sé on i a qui he de recórrer.	3,98	0	0	5	5	16	14					

ANY 2024

Biblioteca: 2

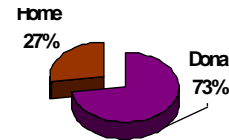
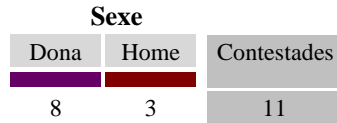
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball.	4,25	0	0	2	4	16	18					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball.	3,67	1	1	4	12	12	10					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada.	3,70	0	3	5	5	15	12					
Les càrregues de treball en el meu centre estan ben distribuïdes.	3,05	3	3	9	12	9	4					
Es fomenta el treball en equip.	3,44	1	7	3	6	12	11					
Disposo de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball.	3,77	1	3	3	9	9	15					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al meu lloc d	3,43	3	5	4	9	8	11					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades.	3,12	6	4	7	11	5	7					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del funcionament global de l'SBD.	3,76	6	4	2	4	12	12					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat.	3,31	4	6	4	8	9	9					
La comunicació entre el personal del meu centre és fluida.	3,10	1	9	3	10	9	8					
L'ambient de treball del meu centre és adequat.	3,77	1	5	2	4	14	14					
LIDERATGE												
L'SBD en conjunt s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV.	3,70	7	1	3	7	16	6					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els proces	3,55	9	4	0	8	13	6					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.	3,55	9	4	0	8	13	6					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball.	3,49	1	4	2	12	13	8					
La direcció del meu centre de treball recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos i tasques.	3,32	6	7	1	8	10	8					
La direcció del meu centre de treball genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.	3,14	5	9	1	9	8	8					
	Freqüències de resposta											
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball.	4,11	2	0	3	5	15	15					
Recomanaria a altres persones (familiars, amats, ...) treballar a l'SBD.	4,05	2	1	3	4	15	15					

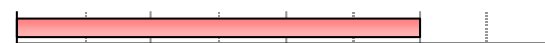



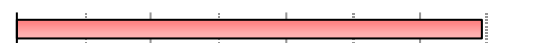
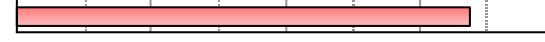
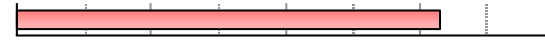
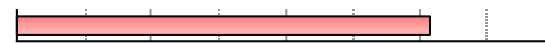
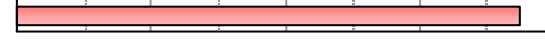
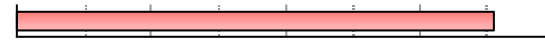


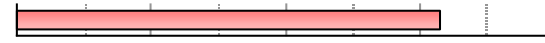
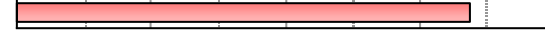
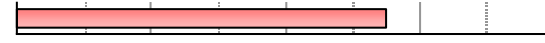

ANY 2024

Biblioteca: 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

 Enquestes recollides **13**


Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Frequències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
RECURSOS												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	4,00	0	0	0	4	5	4					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats.	4,42	1	0	0	0	7	5					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball.	4,58	1	0	0	0	5	7					
La intranet de l'SBD és útil per al desenvolupament del meu treball.	4,31	0	0	0	1	7	5					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis de l'SBD.	4,46	0	0	0	0	7	6					
Conec el Pla director de l'SBD.	4,38	0	0	0	1	6	6					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades.	4,15	0	0	1	2	4	6					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD.	4,08	1	0	0	1	9	2					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca.	4,75	1	0	0	0	3	9					
Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD són un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana.	4,55	2	0	0	0	5	6					
Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD treballen activament per a gestionar i difondre els recursos d'informació i el fons patrimonial a més de col·laborar en la creació de coneixement.	4,38	0	0	0	0	8	5					
PROCESSOS												
Els processos relacionats amb el meu lloc de treball estan identificats.	4,38	0	0	0	1	6	6					
Els processos i tasques del meu lloc de treball estan documentats.	4,15	0	0	0	2	7	4					
Sé qui són els responsables dels principals processos i tasques de l'SBD.	4,38	0	0	0	2	4	7					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos i tasques és adequada.	3,75	1	0	0	3	9	0					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinada tasca sé on i a qui he de recórrer.	4,23	0	0	0	3	4	6					

ANY 2024

Biblioteca: 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

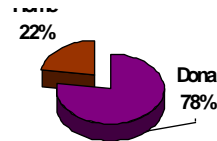
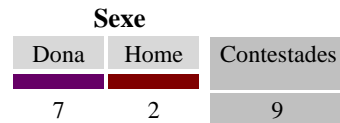
PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball.	4,62	0	0	0	0	5	8					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball.	4,67	1	0	0	0	4	8					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada.	3,92	0	0	2	1	6	4					
Les càrregues de treball en el meu centre estan ben distribuïdes.	3,92	0	0	1	4	3	5					
Es fomenta el treball en equip.	4,77	0	0	0	0	3	10					
Disposo de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball.	4,38	0	0	0	0	8	5					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al meu lloc d	3,69	0	0	1	5	4	3					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades.	3,62	0	0	1	5	5	2					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del funcionament global de l'SBD.	4,62	0	0	0	0	5	8					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat.	4,38	0	0	0	1	6	6					
La comunicació entre el personal del meu centre és fluida.	4,77	0	0	0	0	3	10					
L'ambient de treball del meu centre és adequat.	4,92	0	0	0	0	1	12					
LIDERATGE	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
MITJANES	N/C	1	2	3	4	5						
L'SBD en conjunt s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV.	4,38	0	0	0	0	8	5					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els proces	4,42	1	0	0	0	7	5					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.	4,58	1	0	0	0	5	7					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball.	4,38	0	0	0	0	8	5					
La direcció del meu centre de treball recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos i tasques.	4,92	0	0	0	0	1	12					
La direcció del meu centre de treball genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.	5,00	0	0	0	0	0	13					
Freqüències de resposta												
MITJANES	N/C	1	2	3	4	5						
En general, estic satisfet/a amb el meu treball.	4,46	0	0	0	0	7	6					
Recomanaria a altres persones (familiars, amats, ...) treballar a l'SBD.	4,42	1	0	0	1	5	6					

ANY 2024

Biblioteca: 8

Biblioteca històrica

Enquestes recollides 12



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	FREQÜÈNCIES DE RESPOSTA							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,33	0	1	1	4	5	1					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats.	3,83	0	0	1	3	5	3					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball.	3,83	0	0	0	3	8	1					
La intranet de l'SBD és útil per al desenvolupament del meu treball.	3,58	0	0	0	6	5	1					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis de l'SBD.	4,08	0	0	0	2	7	3					
Conec el Pla director de l'SBD.	4,18	1	0	0	2	5	4					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades.	3,50	0	1	0	4	6	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD.	3,91	1	0	0	4	4	3					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca.	4,08	0	1	0	1	5	5					
Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD són un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana.	3,91	1	0	0	3	6	2					
Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD treballen activament per a gestionar i difondre els recursos d'informació i el fons patrimonial a més de col·laborar en la creació de coneixement.	4,17	0	0	1	1	5	5					
PROCESSOS												
Els processos relacionats amb el meu lloc de treball estan identificats.	3,50	0	0	1	7	1	3					
Els processos i tasques del meu lloc de treball estan documentats.	3,50	0	0	1	5	5	1					
Sé qui són els responsables dels principals processos i tasques de l'SBD.	3,92	0	0	0	4	5	3					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos i tasques és adequada.	3,27	1	1	1	5	2	2					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinada tasca sé on i a qui he de recórrer.	4,00	0	0	1	2	5	4					

ANY 2024

Biblioteca: 8

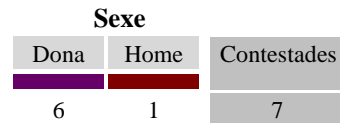
Biblioteca històrica

PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball.	4,33	0	0	0	2	4	6					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball.	4,00	0	0	0	4	4	4					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada.	3,50	0	1	1	4	3	3					
Les càrregues de treball en el meu centre estan ben distribuïdes.	3,08	0	1	2	5	3	1					
Es fomenta el treball en equip.	4,00	0	0	0	4	4	4					
Disposo de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball.	3,92	0	0	0	4	5	3					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al meu lloc d	3,75	0	0	0	4	7	1					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades.	3,33	0	0	2	5	4	1					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del funcionament global de l'SBD.	3,92	0	0	0	5	3	4					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat.	3,67	0	0	0	6	4	2					
La comunicació entre el personal del meu centre és fluida.	3,67	0	0	0	6	4	2					
L'ambient de treball del meu centre és adequat.	4,08	0	0	0	3	5	4					
LIDERATGE	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'SBD en conjunt s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV.	4,00	1	0	0	3	5	3					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els proces	4,08	0	0	0	3	5	4					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.	3,91	1	0	0	4	4	3					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball.	3,83	0	0	1	3	5	3					
La direcció del meu centre de treball recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos i tasques.	4,17	0	0	0	3	4	5					
La direcció del meu centre de treball genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.	4,08	0	0	0	3	5	4					
	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball.	4,17	0	0	0	1	8	3					
Recomanaria a altres persones (familiars, amats, ...) treballar a l'SBD.	4,18	1	0	0	2	5	4					

ANY 2024

 Biblioteca: 5 **Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives**

Enquestes recollides 7



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Frequències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,57	0	1	1	0	3	2					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats.	4,43	0	0	0	1	2	4					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball.	4,43	0	0	0	1	2	4					
La intranet de l'SBD és útil per al desenvolupament del meu treball.	3,86	0	0	0	1	6	0					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis de l'SBD.	4,43	0	0	0	0	4	3					
Conec el Pla director de l'SBD.	3,86	0	0	1	2	1	3					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades.	3,50	1	0	0	3	3	0					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD.	3,86	0	0	0	1	6	0					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca.	4,00	0	0	1	0	4	2					
Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD són un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana.	3,50	3	0	1	0	3	0					
Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD treballen activament per a gestionar i difondre els recursos d'informació i el fons patrimonial a més de col·laborar en la creació de coneixement.	4,00	1	0	0	2	2	2					
PROCESSOS												
Els processos relacionats amb el meu lloc de treball estan identificats.	3,86	0	0	0	2	4	1					
Els processos i tasques del meu lloc de treball estan documentats.	3,83	1	0	0	3	1	2					
Sé qui són els responsables dels principals processos i tasques de l'SBD.	4,14	0	0	0	2	2	3					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos i tasques és adequada.	3,60	2	0	0	3	1	1					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinada tasca sé on i a qui he de recórrer.	4,33	1	0	0	1	2	3					

ANY 2024

Biblioteca: 5

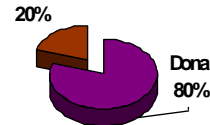
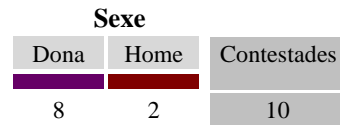
Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives

PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball.	4,71	0	0	0	0	2	5					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball.	4,43	0	0	1	0	1	5					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada.	3,29	0	1	2	1	0	3					
Les càrregues de treball en el meu centre estan ben distribuïdes.	2,50	1	1	3	1	0	1					
Es fomenta el treball en equip.	3,43	0	1	0	2	3	1					
Disposo de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball.	4,33	1	0	0	1	2	3					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al meu lloc d	3,57	0	0	1	3	1	2					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades.	2,67	1	1	2	1	2	0					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del funcionament global de l'SBD.	3,67	1	0	1	1	3	1					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat.	3,29	0	1	1	1	3	1					
La comunicació entre el personal del meu centre és fluida.	4,00	1	0	0	2	2	2					
L'ambient de treball del meu centre és adequat.	4,17	1	0	0	2	1	3					
LIDERATGE												
L'SBD en conjunt s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV.	4,33	4	0	0	0	2	1					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els proces	4,00	4	0	0	0	3	0					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.	4,25	3	0	0	0	3	1					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball.	4,17	1	0	0	0	5	1					
La direcció del meu centre de treball recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos i tasques.	4,83	1	0	0	0	1	5					
La direcció del meu centre de treball genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.	4,83	1	0	0	0	1	5					
Resum												
Freqüències de resposta												
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball.	4,50	3	0	0	0	2	2					
Recomanaria a altres persones (familiars, amats, ...) treballar a l'SBD.	4,50	3	0	0	0	2	2					

ANY 2024

Biblioteca: 9

Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històrico-mèdica, jardí botànic)

 Enquestes recollides **11**


Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Frequències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,09	0	1	3	2	4	1					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats.	4,18	0	0	1	1	4	5					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball.	4,36	0	0	1	1	2	7					
La intranet de l'SBD és útil per al desenvolupament del meu treball.	4,30	1	0	0	1	5	4					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis de l'SBD.	4,20	1	0	0	2	4	4					
Conec el Pla director de l'SBD.	4,00	1	0	0	3	4	3					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades.	4,00	1	0	0	4	2	4					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD.	4,10	1	0	1	2	2	5					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca.	4,00	3	1	0	1	2	4					
Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD són un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana.	4,12	3	0	1	0	4	3					
Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD treballen activament per a gestionar i difondre els recursos d'informació i el fons patrimonial a més de col·laborar en la creació de coneixement.	4,45	0	0	0	2	2	7					
PROCESSOS												
Els processos relacionats amb el meu lloc de treball estan identificats.	4,36	0	0	0	1	5	5					
Els processos i tasques del meu lloc de treball estan documentats.	4,00	1	0	0	1	8	1					
Sé qui són els responsables dels principals processos i tasques de l'SBD.	4,45	0	0	0	2	2	7					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos i tasques és adequada.	3,80	1	0	1	3	3	3					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinada tasca sé on i a qui he de recórrer.	4,45	0	0	0	1	4	6					

ANY 2024

 Biblioteca: 9 **Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històrico-mèdica, jardí botànic)**

PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball.	4,73	0	0	0	0	3	8					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball.	4,30	1	0	0	2	3	5					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada.	4,20	1	0	0	2	4	4					
Les càrregues de treball en el meu centre estan ben distribuïdes.	4,30	1	0	0	2	3	5					
Es fomenta el treball en equip.	4,45	0	0	0	1	4	6					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball.	4,64	0	0	0	0	4	7					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al meu lloc d	4,56	2	0	0	0	4	5					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades.	2,80	6	1	2	0	1	1					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del funcionament global de l'SBD.	4,40	1	0	1	0	3	6					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat.	3,80	1	0	3	1	1	5					
La comunicació entre el personal del meu centre és fluida.	4,27	0	1	0	0	4	6					
L'ambient de treball del meu centre és adequat.	4,73	0	0	0	0	3	8					
LIDERATGE												
L'SBD en conjunt s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV.	4,33	2	0	0	2	2	5					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els proces	4,38	3	0	0	2	1	5					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.	4,29	4	0	1	0	2	4					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball.	3,89	2	0	3	0	1	5					
La direcció del meu centre de treball recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos i tasques.	4,78	2	0	0	0	2	7					
La direcció del meu centre de treball genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.	4,36	0	0	1	1	2	7					
Resum												
Freqüències de resposta												
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball.	4,55	0	0	0	0	5	6					
Recomanaria a altres persones (familiars, amats, ...) treballar a l'SBD.	4,78	2	0	0	0	2	7					