

ANY 2024

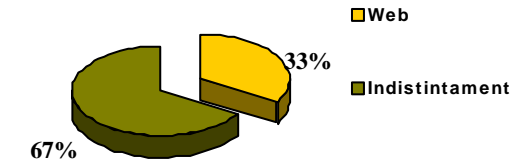
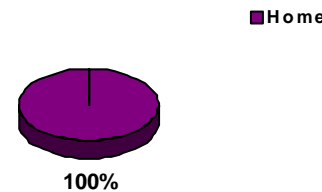
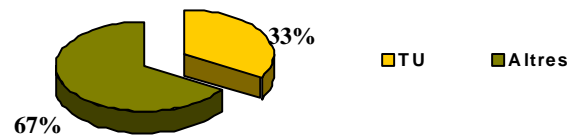
Centre: Altre Altre

Enquestes recollides 3

Tipologia de PDI:									
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
0	1	0	0	0	0	0	0	2	3 (100,00%)

Sexe:		
Dona	Home	Contestades
0	3	3

Ús de la biblioteca:			
Presencial	Web	Indistintament	Contestades
0	1	2	3 (100,00%)

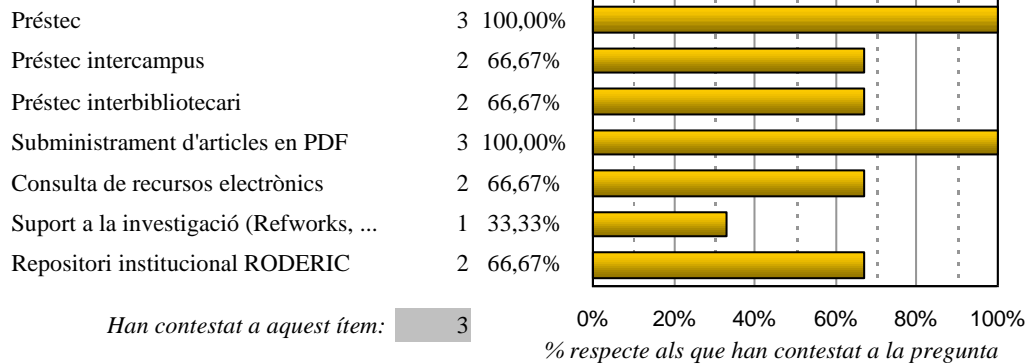


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca li semblen adequades.	3,67	0	0	0	1	2	0					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats docents.	3,67	0	0	0	1	2	0					
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació.	3,33	0	0	0	2	1	0					
Valore el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,33	0	0	1	0	2	0					
Llibres electrònics	3,00	0	0	0	3	0	0					
Revistes (impreses i electròniques)	3,67	0	0	0	1	2	0					
Bases de dades	3,50	1	0	0	1	1	0					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara.	4,00	0	0	0	0	3	0					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	3,67	0	0	0	1	2	0					
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	4,00	0	0	0	0	3	0					
Està satisfet o satisfeta amb el funcionament dels serveis que pot realitzar des de la Web.	4,00	1	0	0	0	2	0					

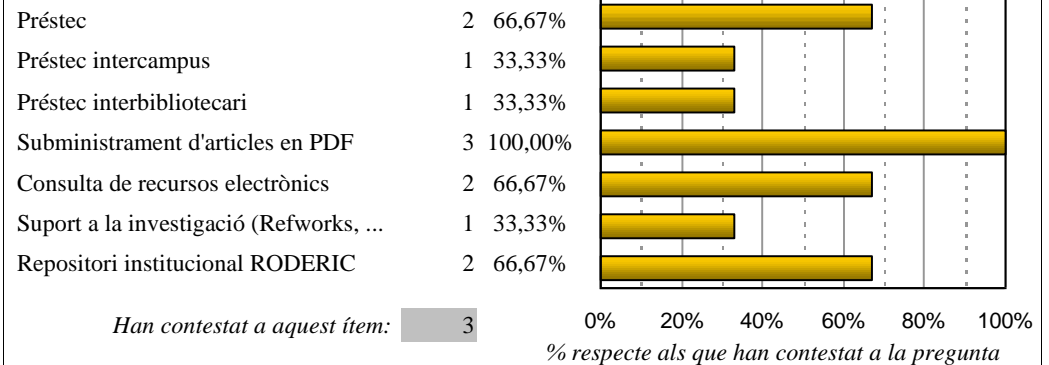
ANY 2024

Centre: Altre Altre

Marque els serveis que CONEIX que s'oferten a la biblioteca:



Marca els serveis que UTILITZA a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec	4,50	1	0	0	0	1	1				
Préstec interbibliotecari (rebre documents de fora de la UV)	4,00	2	0	0	0	1	0				
Préstec intercampus (rebre en la vostra biblioteca llibres d'altres biblioteques)	5,00	2	0	0	0	0	1				
Subministrament d'articles en PDF	3,67	0	0	0	1	2	0				
Consulta de recursos electrònics	4,00	1	0	0	0	2	0				
Suport a la investigació (indicis de qualitat de les publicacions, anàlisi de re	4,00	2	0	0	0	1	0				
Repositori institucional RODERIC	4,00	1	0	0	0	2	0				

ANY 2024

Centre: Altre Altre

Ha rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
0	3	3 (100,00%)



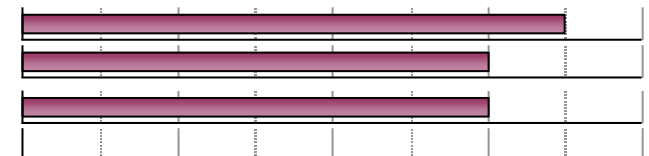
■ No

En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció



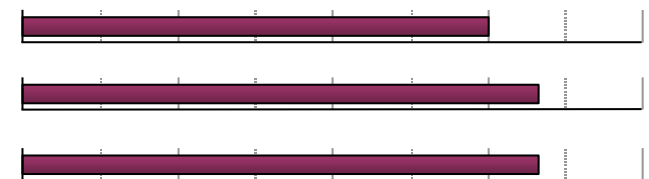
ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Està satisfet o satisfeta amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,50	1	0	0	0	1	1
El personal de la biblioteca l'ajuda a trobar la informació i els materials que necessita.	4,00	1	0	0	0	2	0
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,00	2	0	0	0	1	0
Les seues queixes i els seus suggeriments s'han atès correctament.		3					



GLOBAL

En general, està satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,00	0	0	0	0	3	0
Les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,33	0	0	0	0	2	1
Recomanaria els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de Val	4,33	0	0	0	0	2	1



ANY 2024

Centre: Altre Altre

ANY 2024

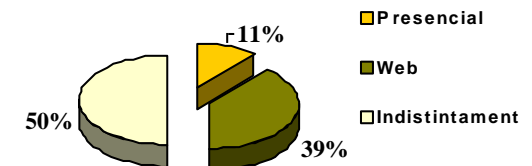
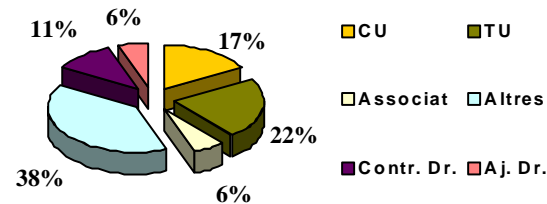
Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

Enquestes recollides 18

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	18 (100,00%)
3	4	0	0	2	1	0	1	7	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		17
7	10		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	18 (100,00%)
2	7	9	

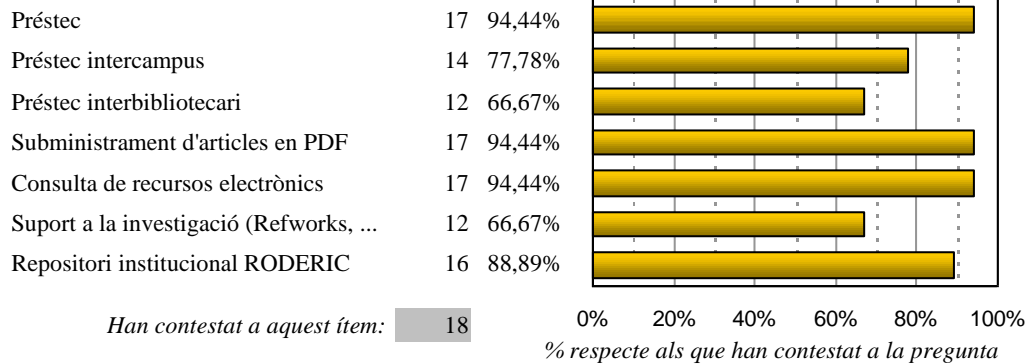


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca li semblen adequades.	4,24	1	0	1	1	8	7					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats docents.	4,06	1	1	0	2	8	6					
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació.	4,12	1	1	0	1	9	6					
Valore el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,12	1	1	0	1	9	6					
Llibres electrònics	4,21	4	0	1	1	6	6					
Revistes (impreses i electròniques)	4,27	3	0	0	1	9	5					
Bases de dades	4,58	6	0	0	1	3	8					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara.	4,11	0	1	1	2	5	9					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	4,28	0	1	1	1	4	11					
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	4,06	0	2	0	2	5	9					
Està satisfet o satisfeta amb el funcionament dels serveis que pot realitzar des de la Web.	4,33	0	1	1	0	5	11					

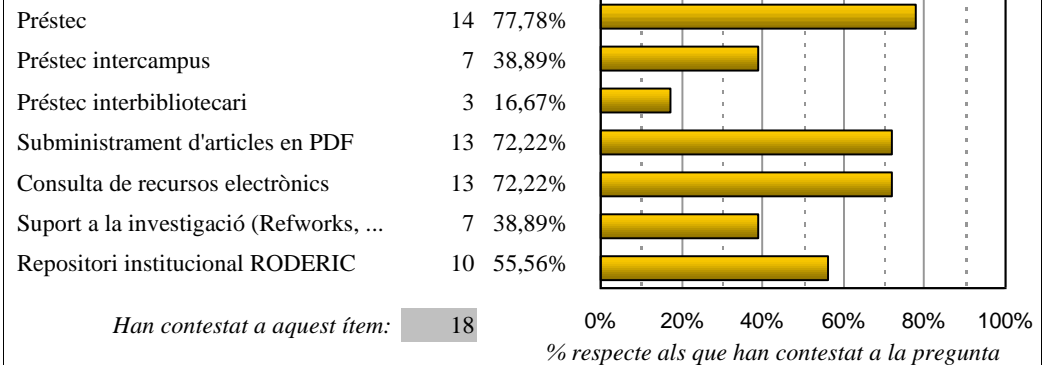
ANY 2024

Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

Marque els serveis que CONEIX que s'oferten a la biblioteca:



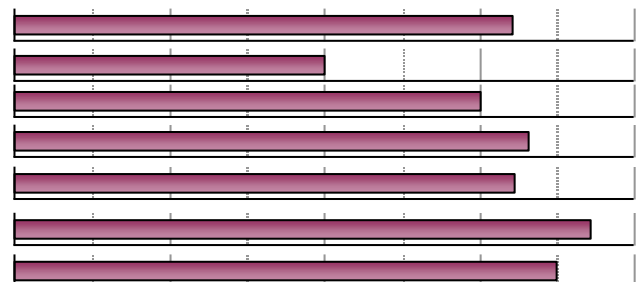
Marca els serveis que UTILITZA a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec	4,21	4	2	0	0	3	9				
Préstec interbibliotecari (rebre documents de fora de la UV)	3,00	15	1	0	1	0	1				
Préstec intercampus (rebre en la vostra biblioteca llibres d'altres biblioteques)	4,00	11	1	0	1	1	4				
Subministrament d'articles en PDF	4,31	5	1	0	1	3	8				
Consulta de recursos electrònics	4,23	5	1	0	1	4	7				
Suport a la investigació (indicis de qualitat de les publicacions, anàlisi de re	4,71	11	0	0	0	2	5				
Repositori institucional RODERIC	4,50	8	0	0	2	1	7				



ANY 2024

Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

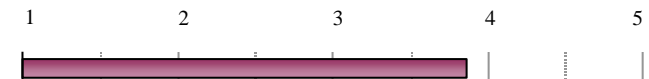
Ha rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
7	11	18 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,86	11	0	1	1	3	2
------	----	---	---	---	---	---



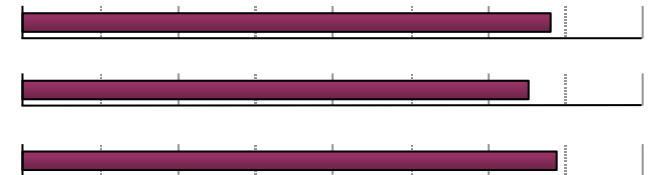
ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Està satisfet o satisfeta amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,44	0	1	0	1	4	12
El personal de la biblioteca l'ajuda a trobar la informació i els materials que necessita.	4,43	4	1	1	0	1	11
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,38	5	1	0	1	2	9
Les seues queixes i els seus suggeriments s'han atès correctament.	4,40	8	1	0	0	2	7



GLOBAL

En general, està satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,41	1	1	1	0	3	12
Les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,27	3	1	0	1	5	8
Recomanaria els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de Val	4,44	2	0	0	2	5	9



ANY 2024

Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

ANY 2024

 Centre: **C002 FACULTAT DE QUÍMICA**

 Enquestes recollides **25**
Tipologia de PDI:

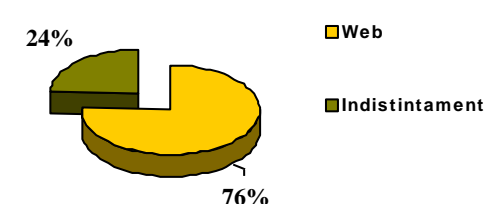
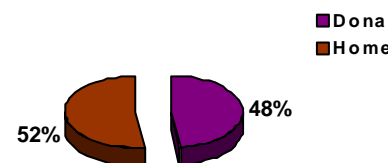
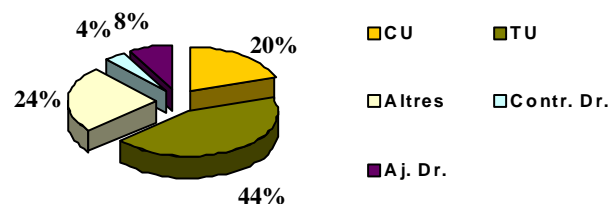
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
5	11	0	0	1	2	0	0	6	25 (100,00%)

Sexe:

Dona	Home	Contestades
12	13	25

Ús de la biblioteca:

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
0	19	6	25 (100,00%)

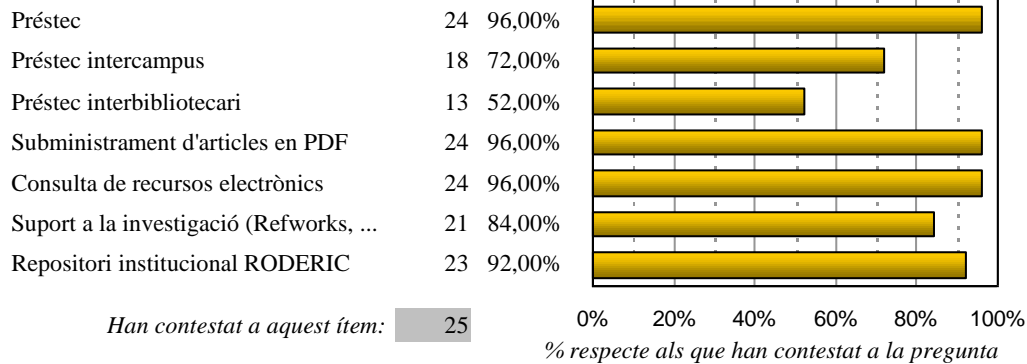


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca li semblen adequades.	4,29	4	0	0	1	13	7					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats docents.	4,08	0	0	0	3	17	5					
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació.	3,84	0	0	1	7	12	5					
Valore el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,00	3	0	2	1	14	5					
Llibres electrònics	3,60	5	0	1	9	7	3					
Revistes (impreses i electròniques)	4,17	1	0	1	3	11	9					
Bases de dades	4,35	2	0	0	2	11	10					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara.	3,48	2	0	3	9	8	3					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	3,87	2	0	0	8	10	5					
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	3,36	0	0	5	9	8	3					
Està satisfet o satisfeta amb el funcionament dels serveis que pot realitzar des de la Web.	3,96	1	0	0	7	11	6					

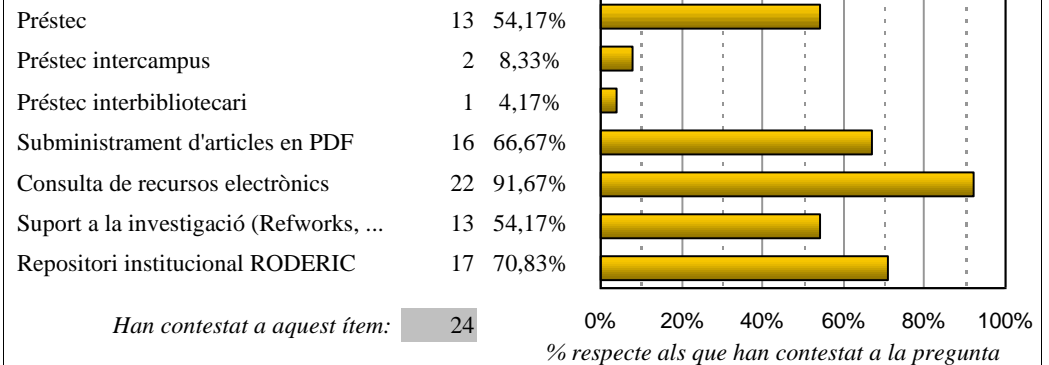
ANY 2024

Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

Marque els serveis que CONEIX que s'oferten a la biblioteca:



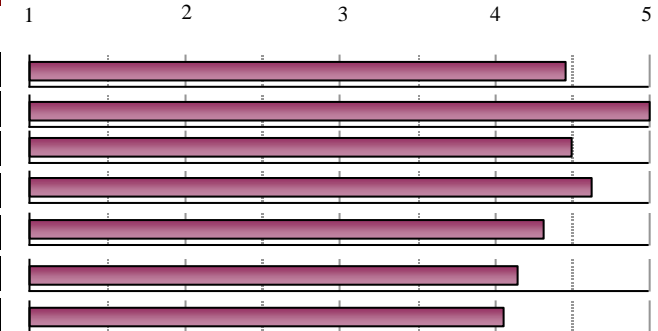
Marca els serveis que UTILITZA a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,46	12	0	0	0	7	6
Préstec interbibliotecari (rebre documents de fora de la UV)	5,00	24	0	0	0	0	1
Préstec intercampus (rebre en la vostra biblioteca llibres d'altres biblioteques)	4,50	23	0	0	0	1	1
Subministrament d'articles en PDF	4,62	9	0	0	0	6	10
Consulta de recursos electrònics	4,32	3	0	0	3	9	10
Suport a la investigació (indicis de qualitat de les publicacions, anàlisi de re	4,15	12	0	0	3	5	5
Repositori institucional RODERIC	4,06	9	0	0	2	11	3

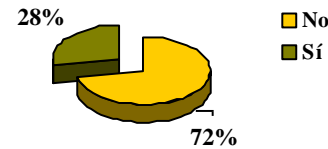


ANY 2024

Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

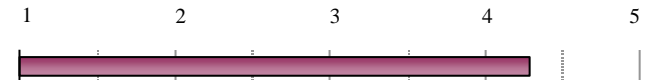
Ha rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
7	18	25 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,29	18	0	0	1	3	3
------	----	---	---	---	---	---



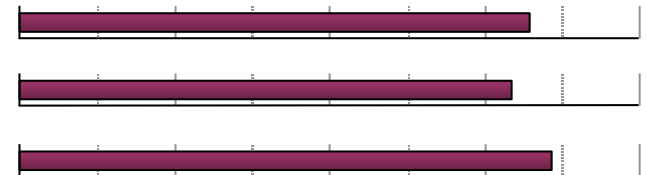
ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Està satisfet o satisfeta amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,47	6	0	0	2	6	11
El personal de la biblioteca l'ajuda a trobar la informació i els materials que necessita.	4,32	6	0	0	3	7	9
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,32	6	0	0	2	9	8
Les seues queixes i els seus suggeriments s'han atès correctament.	4,38	12	0	0	0	8	5



GLOBAL

En general, està satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,29	1	0	0	0	17	7
Les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,18	3	0	0	6	6	10
Recomanaria els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de Val	4,43	2	0	0	2	9	12



ANY 2024

Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

ANY 2024

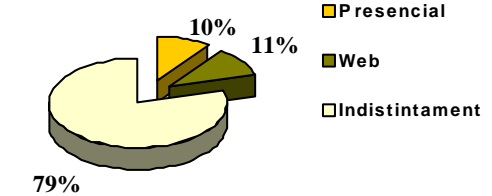
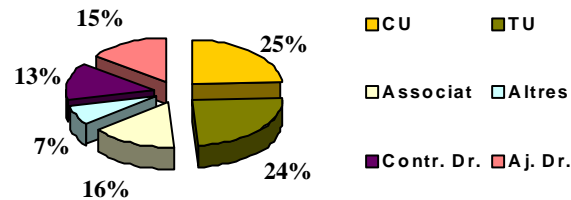
Centre: C003 FACULTAT DE DRET

Enquestes recollides 82

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	82 (100,00%)
20	20	0	0	11	12	0	13	6	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		78
33	45		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	82 (100,00%)
8	9	65	

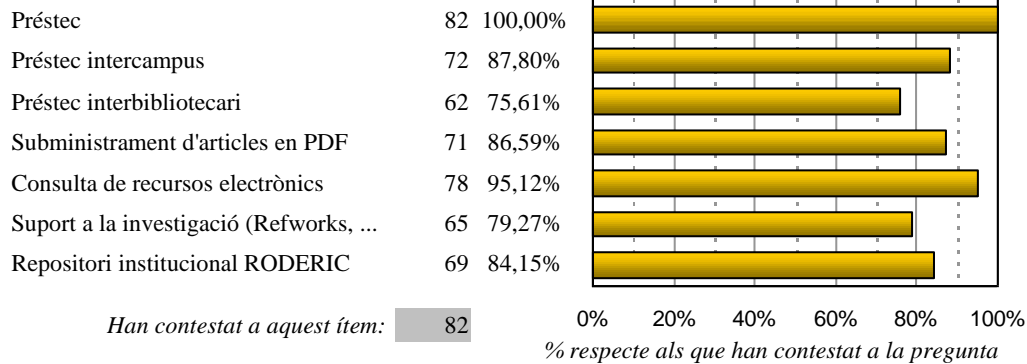


INSTAL·LACIONS	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	
Les instal·lacions de la biblioteca li semblen adequades.	4,33	0	1	0	8	35	38
FONS							
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats docents.	4,42	5	1	1	6	26	43
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació.	4,21	5	2	0	8	37	30
Valore el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres impresos	4,27	0	1	1	6	41	33
Llibres electrònics	3,84	8	5	3	9	39	18
Revistes (impreses i electròniques)	4,18	5	1	2	6	41	27
Bases de dades	4,31	8	1	2	4	33	34
WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara.	3,91	1	0	9	13	35	24
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	4,10	1	0	6	9	37	29
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	3,87	0	2	10	8	39	23
Està satisfet o satisfeta amb el funcionament dels serveis que pot realitzar des de la Web.	4,06	0	2	6	7	37	30

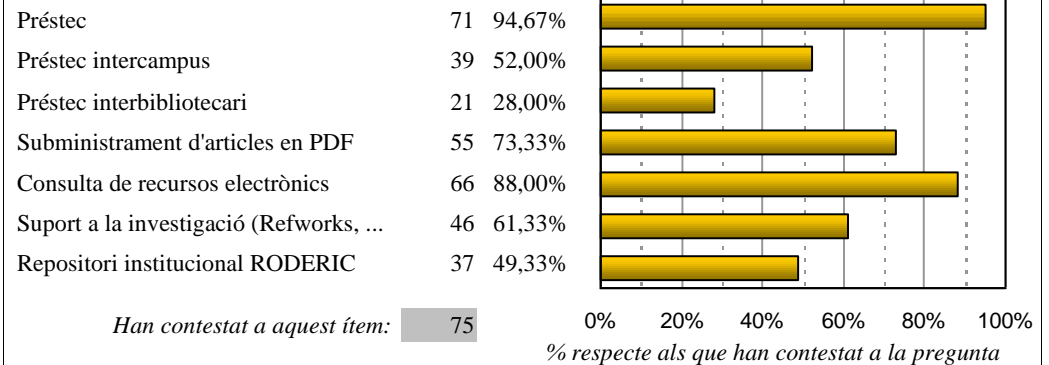
ANY 2024

Centre: C003 FACULTAT DE DRET

Marque els serveis que CONEIX que s'oferten a la biblioteca:



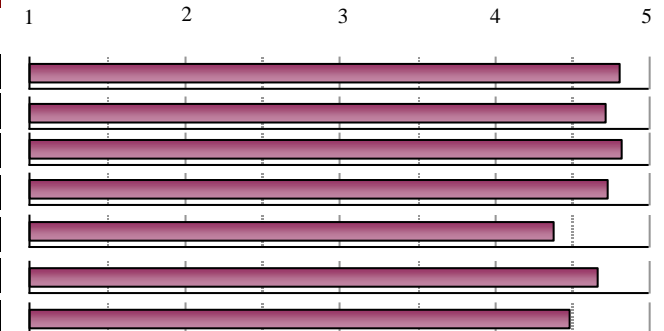
Marca els serveis que UTILITZA a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,81	13	0	0	1	11	57
Préstec interbibliotecari (rebre documents de fora de la UV)	4,71	61	0	0	1	4	16
Préstec intercampus (rebre en la vostra biblioteca llibres d'altres biblioteques)	4,82	43	0	0	0	7	32
Subministrament d'articles en PDF	4,73	27	2	0	1	5	47
Consulta de recursos electrònics	4,38	16	2	1	4	22	37
Suport a la investigació (indicis de qualitat de les publicacions, anàlisi de re	4,67	37	0	1	2	8	34
Repositori institucional RODERIC	4,49	45	0	1	4	8	24



ANY 2024

Centre: C003 FACULTAT DE DRET

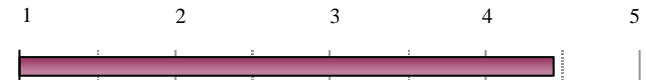
Ha rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
38	44	82 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,45	44	0	0	4	13	21
------	----	---	---	---	----	----



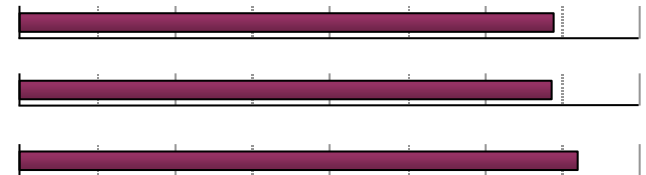
ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Està satisfet o satisfeta amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,66	0	0	2	4	14	62
El personal de la biblioteca l'ajuda a trobar la informació i els materials que necessita.	4,66	3	1	0	3	17	58
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,59	8	2	0	1	20	51
Les seues queixes i els seus suggeriments s'han atès correctament.	4,63	31	0	0	4	11	36



GLOBAL

En general, està satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,45	2	0	2	6	26	46
Les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,43	14	0	2	7	19	40
Recomanaria els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de Val	4,60	2	0	0	5	22	53



ANY 2024

Centre: C003 FACULTAT DE DRET

ANY 2024

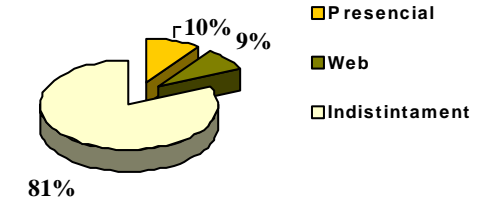
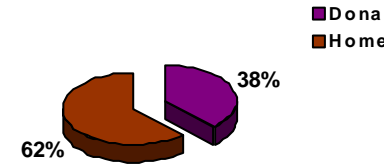
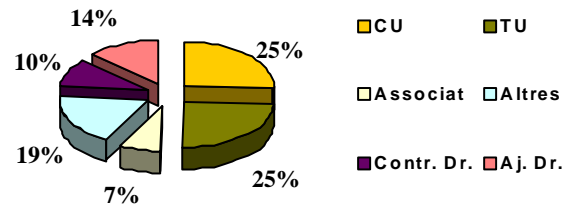
Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

Enquestes recollides 81

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	81 (100,00%)
21	20	0	0	8	11	0	6	15	

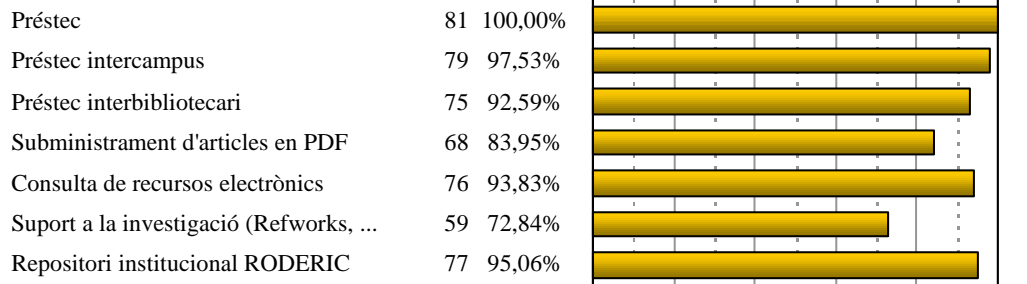
Sexe:			Contestades
Dona	Home		77
29	48		

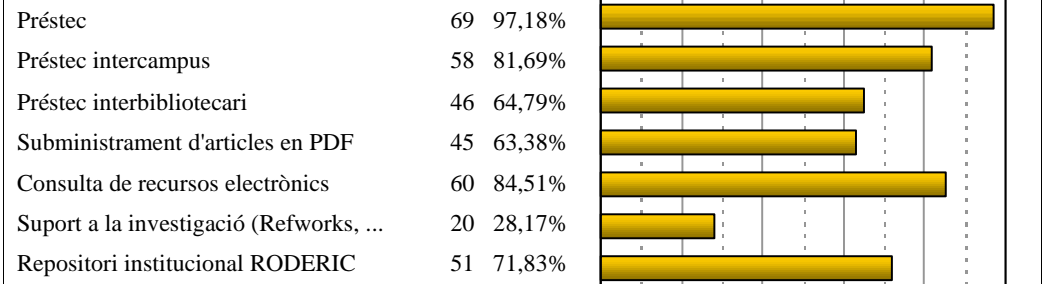
Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	81 (100,00%)
8	7	66	



	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca li semblen adequades.	4,34	1	0	1	4	42	33					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats docents.	4,32	2	0	1	7	37	34					
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació.	3,75	1	3	4	19	38	16					
Valore el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,08	1	1	2	11	42	24					
Llibres electrònics	3,86	3	0	3	22	36	17					
Revistes (impreses i electròniques)	4,01	2	0	4	15	36	24					
Bases de dades	3,86	18	2	2	15	28	16					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara.	4,14	1	0	1	18	30	31					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	4,29	4	0	1	9	34	33					
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	3,91	1	1	6	18	29	26					
Està satisfet o satisfeta amb el funcionament dels serveis que pot realitzar des de la Web.	4,32	1	0	0	12	30	38					

ANY 2024

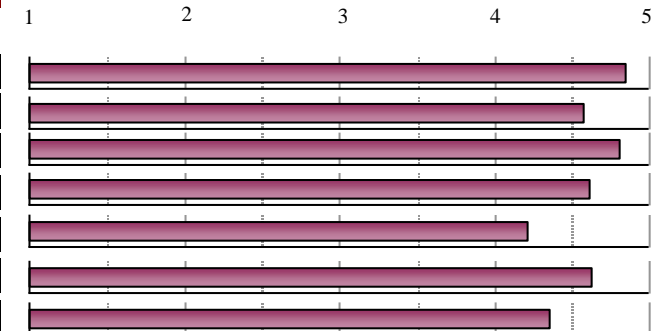
 Centre: **C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA**
Marque els serveis que CONEIX que s'oferten a la biblioteca:

 Han contestat a aquest ítem: **81** % respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZA a la biblioteca :

 Han contestat a aquest ítem: **71** % respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

Valore el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,84	13	0	0	0	11	57
Préstec interbibliotecari (rebre documents de fora de la UV)	4,57	35	0	2	3	8	33
Préstec intercampus (rebre en la vostra biblioteca llibres d'altres biblioteques)	4,81	23	0	0	1	9	48
Subministrament d'articles en PDF	4,61	37	0	0	2	13	29
Consulta de recursos electrònics	4,21	23	0	4	5	24	25
Suport a la investigació (indicis de qualitat de les publicacions, anàlisi de re	4,63	62	0	0	0	7	12
Repositori institucional RODERIC	4,35	33	0	3	3	16	26



ANY 2024

Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

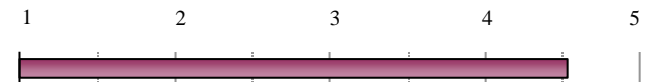
Ha rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
29	52	81 (100,00%)



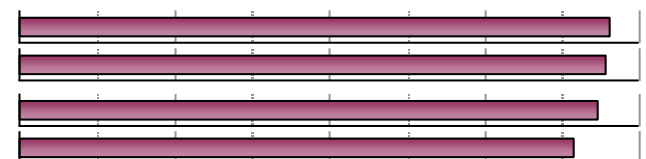
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,54	53	0	0	2	9	17
------	----	---	---	---	---	----



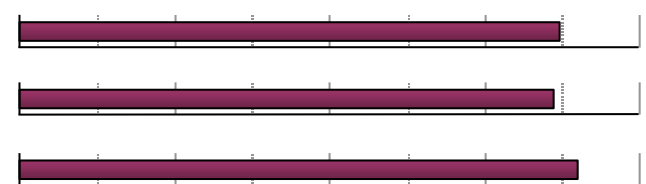
ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Està satisfet o satisfeta amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,80	1	0	0	3	10	67
El personal de la biblioteca l'ajuda a trobar la informació i els materials que necessita.	4,78	3	0	0	4	9	65
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,73	7	0	2	3	8	61
Les seues queixes i els seus suggeriments s'han atès correctament.	4,57	21	0	1	4	15	40



GLOBAL

En general, està satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,49	2	0	0	5	30	44
Les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,45	8	0	1	5	27	40
Recomanaria els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de València.	4,60	4	0	0	5	21	51



ANY 2024

Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

ANY 2024

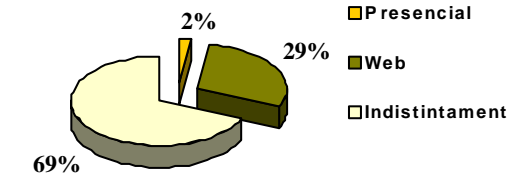
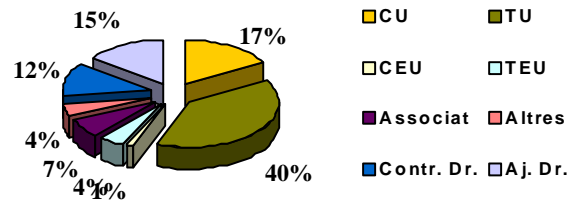
Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

Enquestes recollides 89

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	89 (100,00%)
15	35	1	4	11	13	0	6	4	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		86
40	46		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	89 (100,00%)
2	26	61	

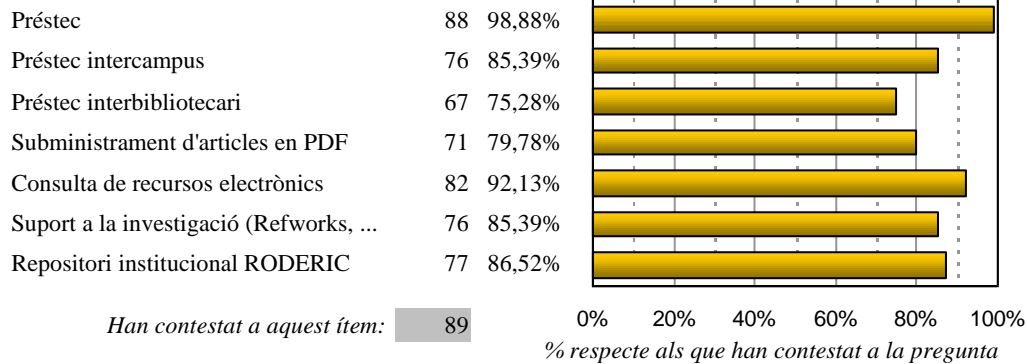


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca li semblen adequades.	4,48	2	1	2	4	27	53					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats docents.	4,42	1	1	0	8	31	48					
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació.	4,35	3	1	2	8	30	45					
Valore el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,33	10	1	0	6	37	35					
Llibres electrònics	3,96	13	1	3	15	36	21					
Revistes (impreses i electròniques)	4,39	5	1	2	8	25	48					
Bases de dades	4,22	9	1	2	10	32	35					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara.	4,07	2	0	4	18	33	32					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	4,27	3	0	2	17	23	44					
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	4,05	1	1	4	23	22	38					
Està satisfet o satisfeta amb el funcionament dels serveis que pot realitzar des de la Web.	4,38	2	0	2	11	26	48					

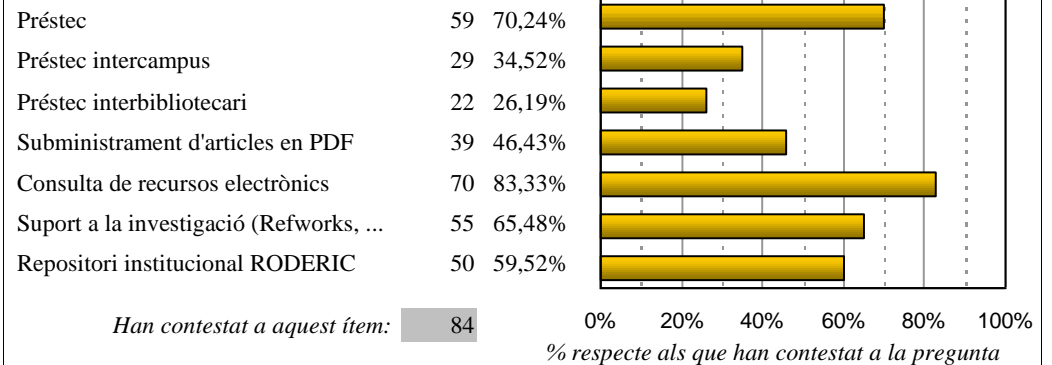
ANY 2024

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

Marque els serveis que CONEIX que s'oferten a la biblioteca:



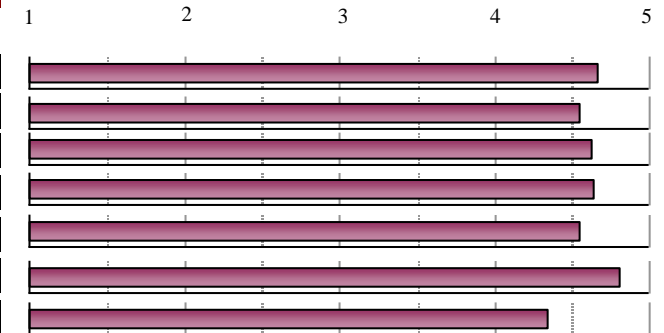
Marca els serveis que UTILITZA a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,66	30	1	0	1	14	43
Préstec interbibliotecari (rebre documents de fora de la UV)	4,55	67	1	0	1	4	16
Préstec intercampus (rebre en la vostra biblioteca llibres d'altres biblioteques)	4,62	60	1	1	0	4	23
Subministrament d'articles en PDF	4,64	50	0	1	2	7	29
Consulta de recursos electrònics	4,55	20	0	0	5	21	43
Suport a la investigació (indicis de qualitat de les publicacions, anàlisi de re	4,80	35	1	0	0	7	46
Repositori institucional RODERIC	4,34	39	0	0	7	19	24



ANY 2024

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

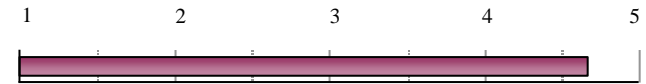
Ha rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
57	32	89 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,67	32	0	0	3	13	41
------	----	---	---	---	----	----



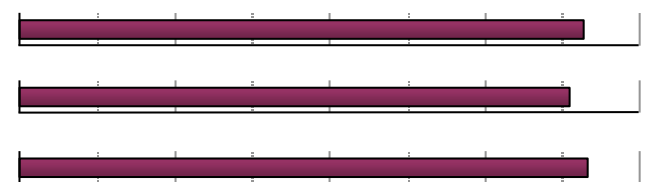
ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Està satisfet o satisfeta amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,75	0	0	1	6	7	75
El personal de la biblioteca l'ajuda a trobar la informació i els materials que necessita.	4,69	2	0	0	8	11	68
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,67	6	0	2	5	11	65
Les seues queixes i els seus suggeriments s'han atès correctament.	4,63	32	1	0	7	3	46



GLOBAL

En general, està satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,64	1	1	2	3	16	66
Les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,55	5	1	1	7	17	58
Recomanaria els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de Val	4,66	3	1	1	5	12	67



ANY 2024

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

ANY 2024

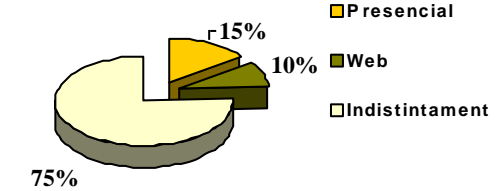
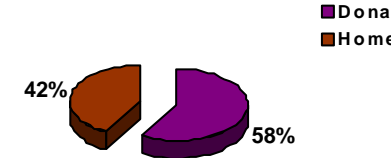
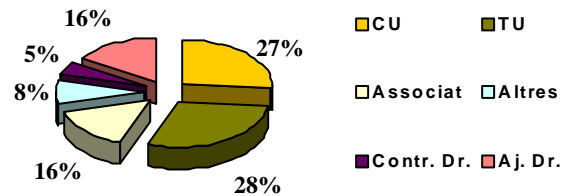
Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

Enquestes recollides 83

Tipologia de PDI:									
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
22	24	0	0	4	13	0	13	7	83 (100,00%)

Sexe:		
Dona	Home	Contestades
47	34	81

Ús de la biblioteca:			
Presencial	Web	Indistintament	Contestades
12	8	62	82 (98,80%)

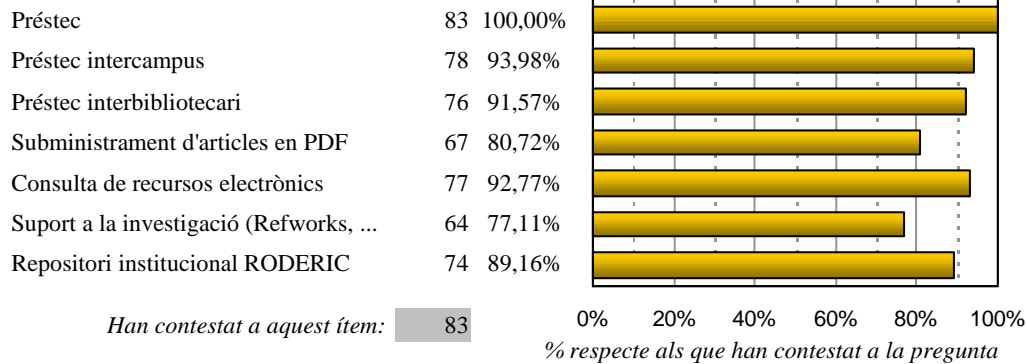


INSTAL·LACIONS	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca li semblen adequades.	4,36	6	0	1	7	32	37					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats docents.	4,21	1	0	1	12	38	31					
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació.	3,80	1	2	6	16	40	18					
Valore el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,07	0	1	4	10	41	27					
Llibres electrònics	3,99	11	2	2	14	31	23					
Revistes (impreses i electròniques)	3,77	6	3	5	19	30	20					
Bases de dades	3,91	19	2	3	13	27	19					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara.	4,28	1	0	4	11	25	42					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	4,44	2	0	1	8	26	46					
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	4,23	0	0	6	10	26	41					
Està satisfet o satisfeta amb el funcionament dels serveis que pot realitzar des de la Web.	4,47	0	0	1	8	25	49					

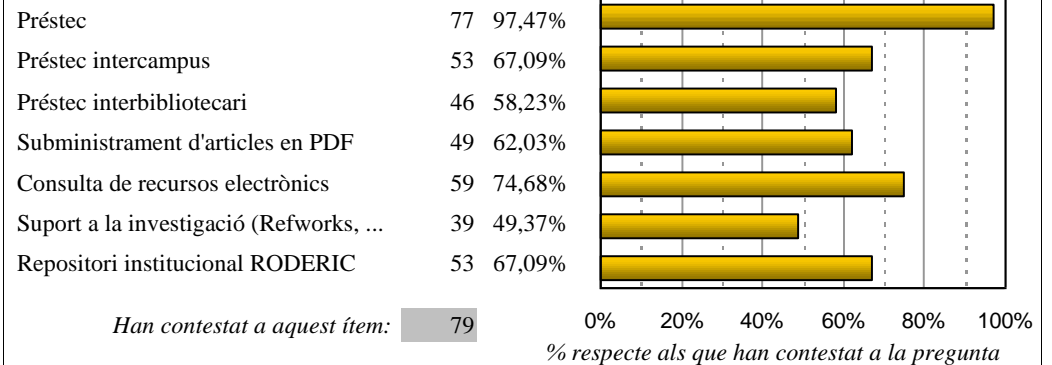
ANY 2024

Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

Marque els serveis que CONEIX que s'oferten a la biblioteca:



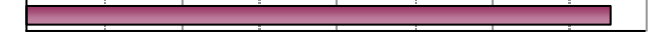






Marca els serveis que UTILITZA a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grau de satisfacció amb els serveis següents:

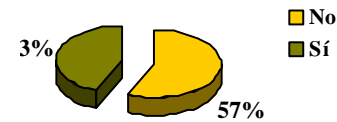
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					N/C	
		1	2	3	4	5		
Préstec	4,81	6	0	0	1	13	63	
Préstec interbibliotecari (rebre documents de fora de la UV)	4,76	37	0	0	1	9	36	
Préstec intercampus (rebre en la vostra biblioteca llibres d'altres biblioteques)	4,77	31	0	0	2	8	42	
Subministrament d'articles en PDF	4,76	37	0	0	1	9	36	
Consulta de recursos electrònics	4,48	25	0	1	2	23	32	
Suport a la investigació (indicis de qualitat de les publicacions, anàlisi de re	4,62	44	0	0	2	11	26	
Repositori institucional RODERIC	4,50	33	0	1	5	12	32	

ANY 2024

Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

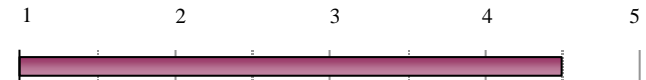
Ha rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
36	47	83 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,50	47	0	0	3	12	21
------	----	---	---	---	----	----



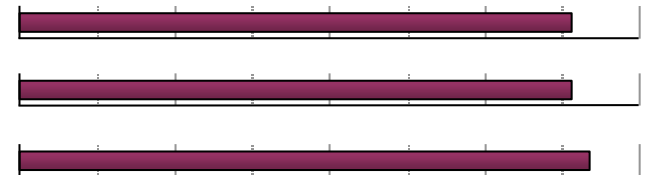
ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Està satisfet o satisfeta amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,84	0	0	0	2	9	72
El personal de la biblioteca l'ajuda a trobar la informació i els materials que necessita.	4,82	0	0	1	2	8	72
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,86	12	0	0	0	10	61
Les seues queixes i els seus suggeriments s'han atès correctament.	4,81	25	0	1	0	8	49



GLOBAL

En general, està satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,56	3	0	2	3	23	52
Les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,56	10	0	1	4	21	47
Recomanaria els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de Val	4,68	3	0	1	3	17	59



ANY 2024

Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

ANY 2024

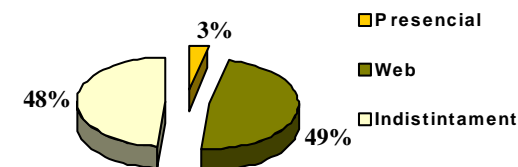
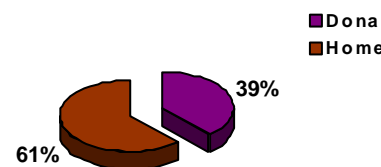
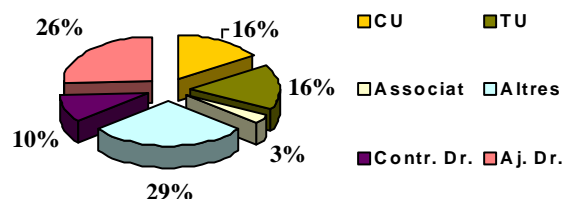
Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

Enquestes recollides 31

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	31 (100,00%)
5	5	0	0	3	8	0	1	9	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		31
12	19		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	29 (93,55%)
1	14	14	

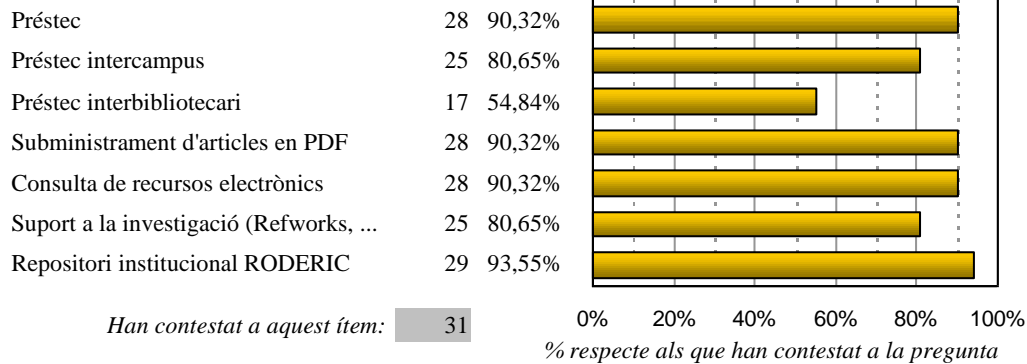


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca li semblen adequades.	4,24	2	0	0	3	16	10					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats docents.	4,28	2	0	0	2	17	10					
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació.	4,07	2	0	1	2	20	6					
Valore el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,08	6	0	1	1	18	5					
Llibres electrònics	3,85	5	0	0	8	14	4					
Revistes (impreses i electròniques)	4,17	2	0	0	2	20	7					
Bases de dades	4,16	6	0	0	4	13	8					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara.	4,04	4	0	1	4	15	7					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	4,11	4	0	1	3	15	8					
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	3,67	4	0	1	11	11	4					
Està satisfet o satisfeta amb el funcionament dels serveis que pot realitzar des de la Web.	4,31	2	0	0	3	14	12					

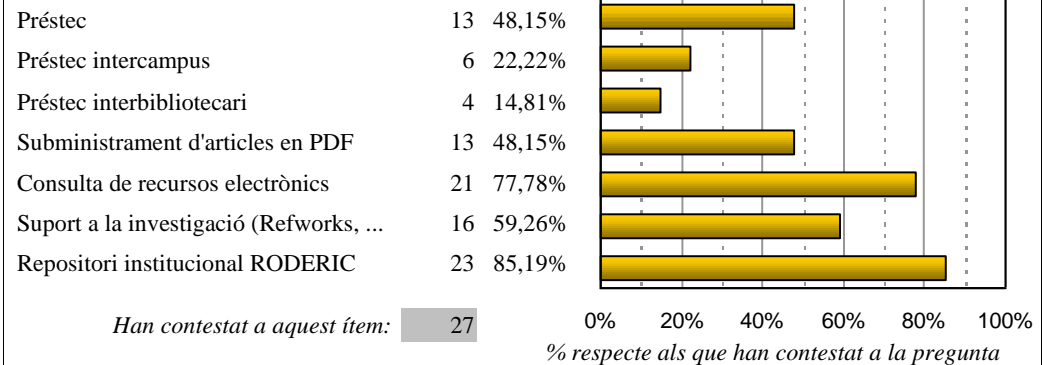
ANY 2024

Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

Marque els serveis que CONEIX que s'oferten a la biblioteca:



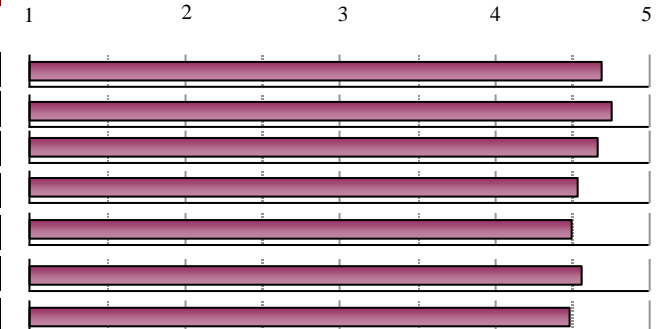
Marca els serveis que UTILITZA a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta				
			1	2	3	4	5
Préstec	4,69	18	0	0	0	4	9
Préstec interbibliotecari (rebre documents de fora de la UV)	4,75	27	0	0	0	1	3
Préstec intercampus (rebre en la vostra biblioteca llibres d'altres biblioteques)	4,67	25	0	0	0	2	4
Subministrament d'articles en PDF	4,54	18	0	0	0	6	7
Consulta de recursos electrònics	4,50	11	0	0	0	10	10
Suport a la investigació (indicis de qualitat de les publicacions, anàlisi de re	4,56	15	0	0	0	7	9
Repositori institucional RODERIC	4,48	8	0	0	0	12	11

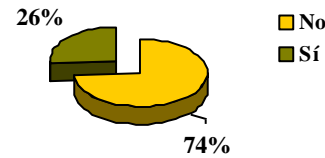


ANY 2024

Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

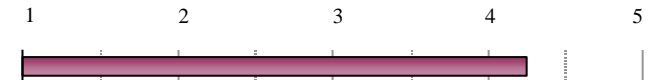
Ha rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
8	23	31 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,25	23	0	0	0	6	2
------	----	---	---	---	---	---



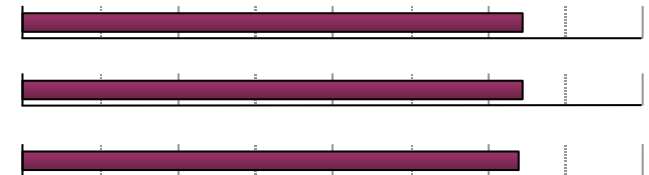
ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Està satisfet o satisfeta amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,44	4	0	0	2	11	14
El personal de la biblioteca l'ajuda a trobar la informació i els materials que necessita.	4,33	7	0	0	2	12	10
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,55	9	0	0	1	8	13
Les seues queixes i els seus suggeriments s'han atès correctament.	4,33	16	0	0	2	6	7



GLOBAL

En general, està satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,23	0	0	0	2	20	9
Les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,22	4	0	0	5	11	11
Recomanaria els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de Val	4,20	1	0	0	2	20	8



ANY 2024

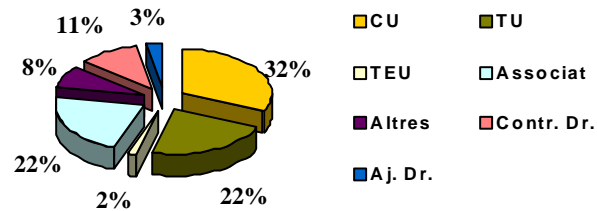
Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

ANY 2024

Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

Enquestes recollides 63

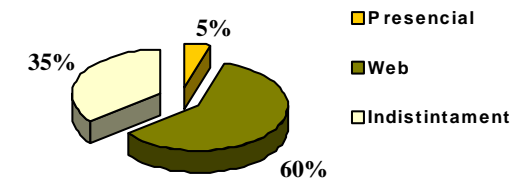
Tipologia de PDI:									
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
20	14	0	1	7	2	0	14	5	63 (100,00%)


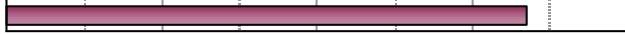








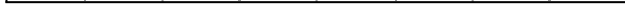


Sexe:		
Dona	Home	Contestades
26	34	60



Ús de la biblioteca:			
Presencial	Web	Indistintament	Contestades
3	37	22	62 (98,41%)

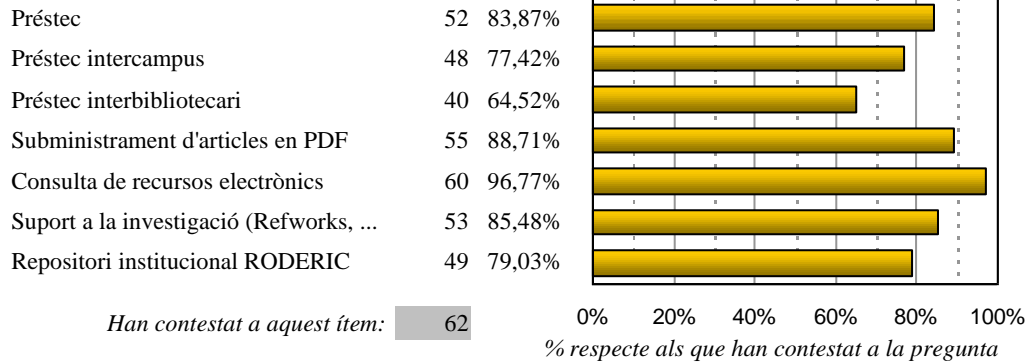


INSTAL·LACIONS	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
Les instal·lacions de la biblioteca li semblen adequades.	4,48	5	0	0	4	22	32	
FONS								
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats docents.	4,36	5	1	0	4	25	28	
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació.	4,25	6	1	1	5	26	24	
Valore el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:								
Llibres impresos	4,24	12	0	0	6	27	18	
Llibres electrònics	4,24	9	1	0	6	25	22	
Revistes (impreses i electròniques)	4,35	8	0	1	8	17	29	
Bases de dades	4,47	12	0	2	3	15	31	
WEB								
La pàgina web de la biblioteca és clara.	4,16	5	0	2	8	27	21	
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	4,21	5	1	1	6	27	23	
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	3,97	4	1	5	7	28	18	
Està satisfet o satisfeta amb el funcionament dels serveis que pot realitzar des de la Web.	4,30	3	0	2	3	30	25	

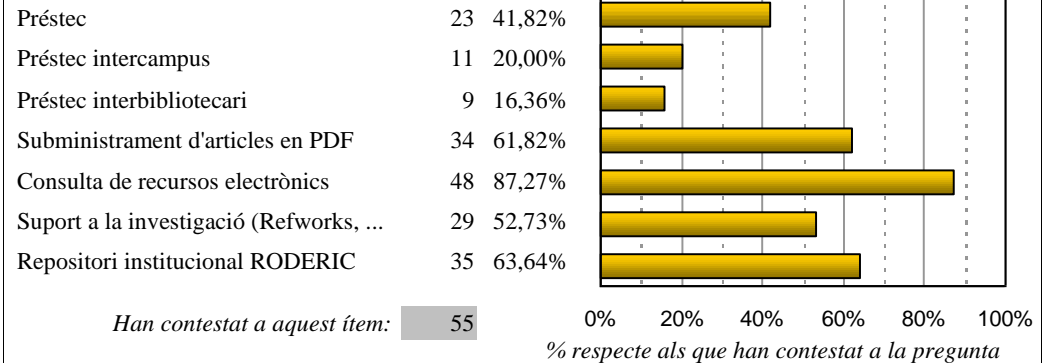
ANY 2024

Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

Marque els serveis que CONEIX que s'oferten a la biblioteca:



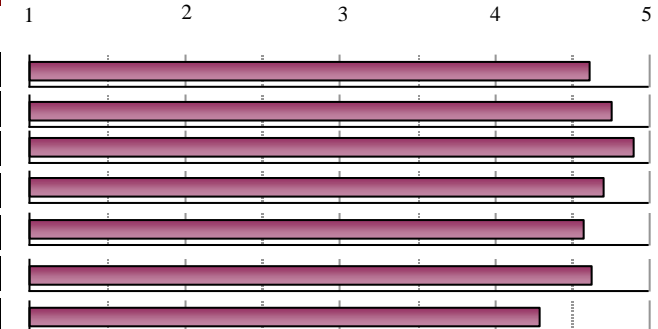
Marca els serveis que UTILITZA a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta				
			1	2	3	4	5
Préstec	4,61	40	0	1	0	6	16
Préstec interbibliotecari (rebre documents de fora de la UV)	4,75	55	0	0	1	0	7
Préstec intercampus (rebre en la vostra biblioteca llibres d'altres biblioteques)	4,90	53	0	0	0	1	9
Subministrament d'articles en PDF	4,70	30	0	1	0	7	25
Consulta de recursos electrònics	4,57	16	0	0	3	14	30
Suport a la investigació (indicis de qualitat de les publicacions, anàlisi de re	4,62	34	1	0	0	7	21
Repositori institucional RODERIC	4,29	28	1	0	6	9	19

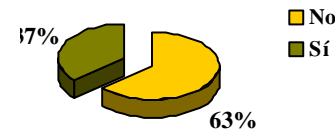


ANY 2024

Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

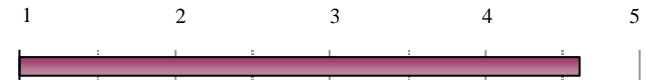
Ha rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
23	40	63 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,61	40	0	0	0	9	14
------	----	---	---	---	---	----



ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Està satisfet o satisfeta amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,79	6	0	1	0	9	47
El personal de la biblioteca l'ajuda a trobar la informació i els materials que necessita.	4,76	9	0	0	1	11	42
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,76	9	0	0	2	9	43
Les seues queixes i els seus suggeriments s'han atès correctament.	4,63	25	0	1	3	5	29
GLOBAL							
En general, està satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,60	6	0	1	1	18	37
Les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,59	9	0	1	2	15	36
Recomanaria els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de Val	4,73	7	0	0	2	11	43

ANY 2024

Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

ANY 2024

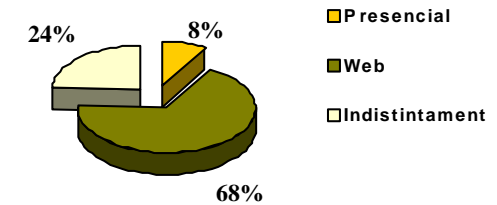
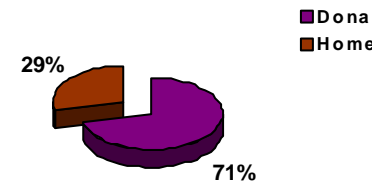
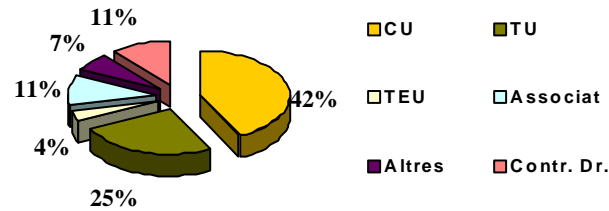
Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

Enquestes recollides 28

Tipologia de PDI:									
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
12	7	0	1	3	0	0	3	2	28 (100,00%)

Sexe:		
Dona	Home	Contestades
20	8	28

Ús de la biblioteca:			
Presencial	Web	Indistintament	Contestades
2	17	6	25 (89,29%)

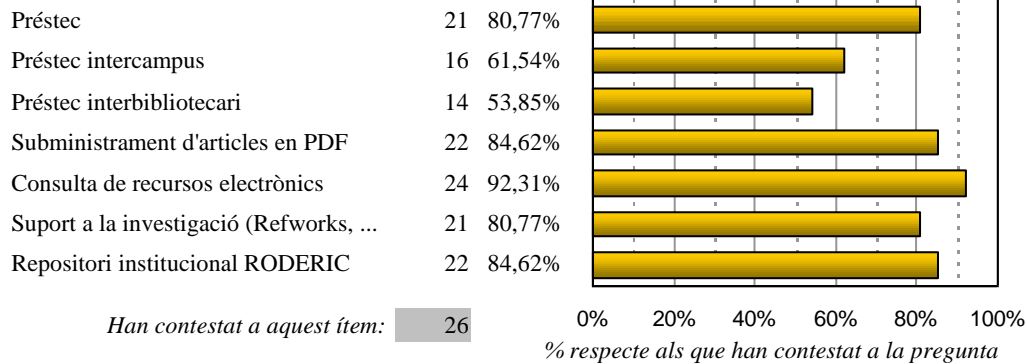


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca li semblen adequades.	4,23	6	0	0	2	13	7					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats docents.	4,42	4	0	0	1	12	11					
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació.	4,16	3	0	0	3	15	7					
Valore el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,11	9	0	0	4	9	6					
Llibres electrònics	4,33	7	0	0	2	10	9					
Revistes (impreses i electròniques)	4,29	4	0	0	1	15	8					
Bases de dades	4,56	3	0	0	0	11	14					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara.	4,07	1	1	1	3	12	10					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	4,07	1	1	1	3	12	10					
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	3,89	1	2	0	7	8	10					
Està satisfet o satisfeta amb el funcionament dels serveis que pot realitzar des de la Web.	4,33	1	1	1	2	7	16					

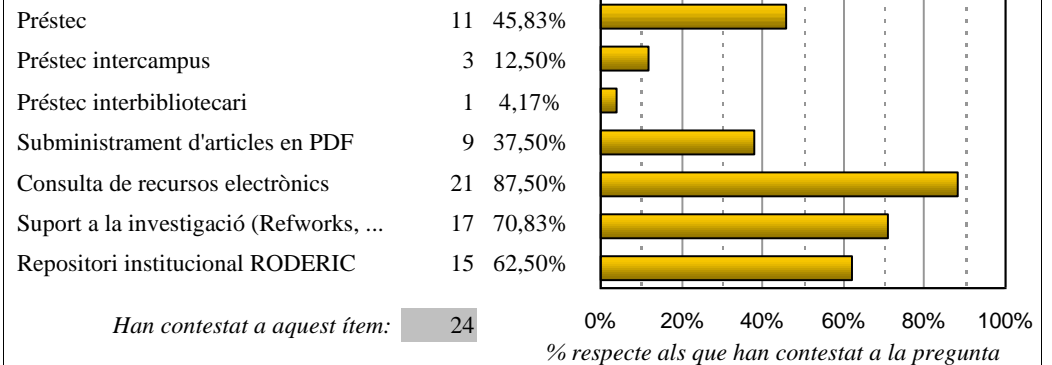
ANY 2024

Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

Marque els serveis que CONEIX que s'oferten a la biblioteca:



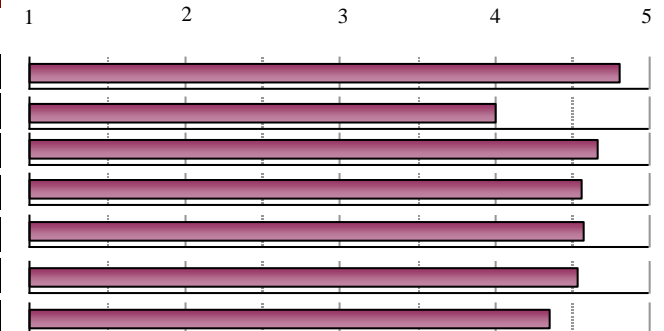
Marca els serveis que UTILITZA a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta				
			1	2	3	4	5
Préstec	4,80	18	0	0	0	2	8
Préstec interbibliotecari (rebre documents de fora de la UV)	4,00	27	0	0	0	1	0
Préstec intercampus (rebre en la vostra biblioteca llibres d'altres biblioteques)	4,67	25	0	0	0	1	2
Subministrament d'articles en PDF	4,56	19	0	0	0	4	5
Consulta de recursos electrònics	4,57	7	0	0	1	7	13
Suport a la investigació (indicis de qualitat de les publicacions, anàlisi de re	4,53	11	0	0	2	4	11
Repositori institucional RODERIC	4,36	14	0	0	2	5	7



ANY 2024

Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

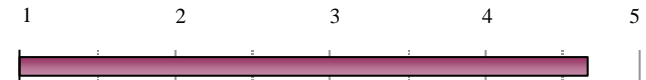
Ha rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
9	19	28 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,67	19	0	0	0	3	6
------	----	---	---	---	---	---



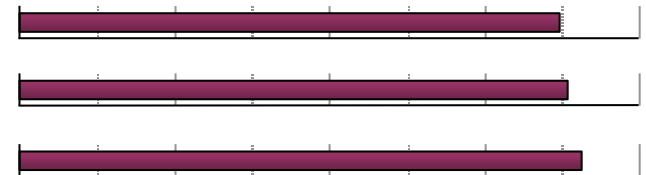
ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Està satisfet o satisfeta amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,77	6	0	0	0	5	17
El personal de la biblioteca l'ajuda a trobar la informació i els materials que necessita.	4,73	6	0	0	0	6	16
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,67	7	0	0	1	5	15
Les seues queixes i els seus suggeriments s'han atès correctament.	4,43	14	1	0	0	4	9



GLOBAL

En general, està satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,48	3	0	0	2	9	14
Les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,54	4	0	0	2	7	15
Recomanaria els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de Val	4,62	4	0	0	2	5	17



ANY 2024

Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

ANY 2024

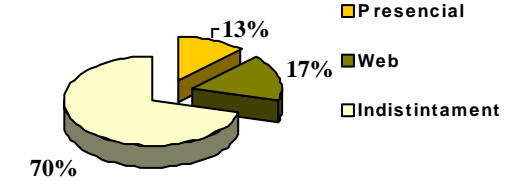
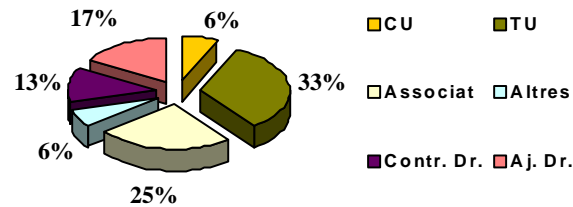
Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

Enquestes recollides 48

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	48 (100,00%)
3	16	0	0	6	8	0	12	3	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		44
22	22		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	48 (100,00%)
6	8	34	

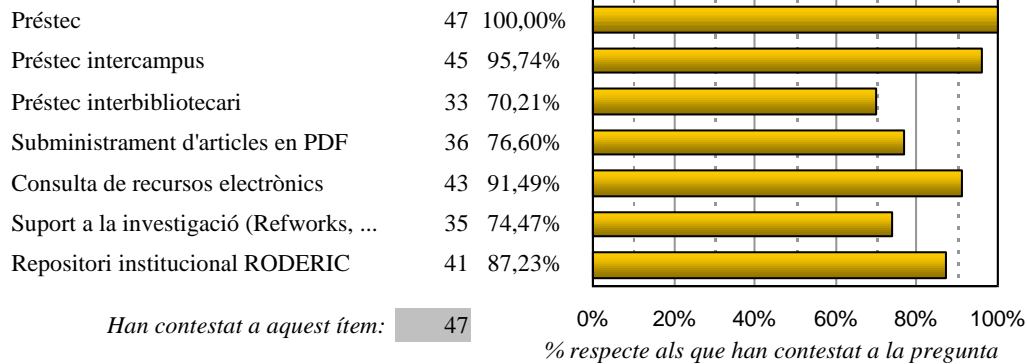


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca li semblen adequades.	4,27	0	0	0	7	21	20					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats docents.	4,13	1	0	1	4	30	12					
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació.	3,92	0	0	4	7	26	11					
Valore el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,02	1	0	1	10	23	13					
Llibres electrònics	3,87	3	0	2	11	23	9					
Revistes (impreses i electròniques)	4,24	2	0	0	6	23	17					
Bases de dades	4,28	8	0	0	7	15	18					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara.	4,17	1	0	1	8	20	18					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	4,32	1	0	0	4	24	19					
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	4,17	0	0	3	7	17	21					
Està satisfet o satisfeta amb el funcionament dels serveis que pot realitzar des de la Web.	4,25	0	0	1	7	19	21					

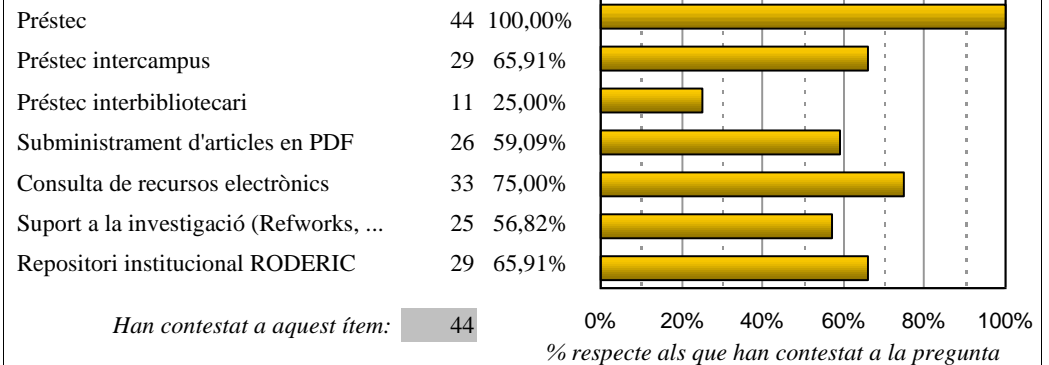
ANY 2024

Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

Marque els serveis que CONEIX que s'oferten a la biblioteca:



Marca els serveis que UTILITZA a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grau de satisfacció amb els serveis següents:

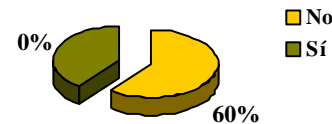
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					N/C	
		1	2	3	4	5		
Préstec	4,70	4	1	0	0	9	34	
Préstec interbibliotecari (rebre documents de fora de la UV)	4,64	37	0	0	0	4	7	
Préstec intercampus (rebre en la vostra biblioteca llibres d'altres biblioteques)	4,79	19	0	0	0	6	23	
Subministrament d'articles en PDF	4,73	22	0	0	0	7	19	
Consulta de recursos electrònics	4,58	15	0	0	1	12	20	
Suport a la investigació (indicis de qualitat de les publicacions, anàlisi de re	4,60	23	0	1	1	5	18	
Repositori institucional RODERIC	4,52	19	0	0	3	8	18	

ANY 2024

Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

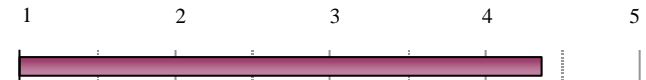
Ha rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
19	29	48 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,37	29	0	0	1	10	8
------	----	---	---	---	----	---



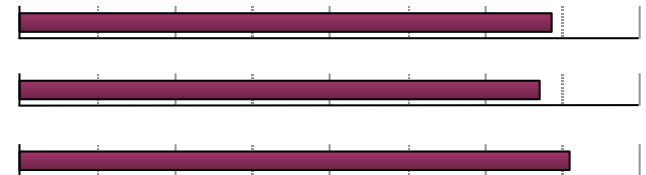
ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Està satisfet o satisfeta amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,79	0	0	0	2	6	40
El personal de la biblioteca l'ajuda a trobar la informació i els materials que necessita.	4,69	0	0	0	2	11	35
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,59	4	0	1	2	11	30
Les seues queixes i els seus suggeriments s'han atès correctament.	4,58	17	0	0	3	7	21



GLOBAL

En general, està satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,43	1	0	0	1	25	21
Les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,36	4	0	0	4	20	20
Recomanaria els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de Val	4,55	1	0	0	1	19	27



ANY 2024

Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

ANY 2024

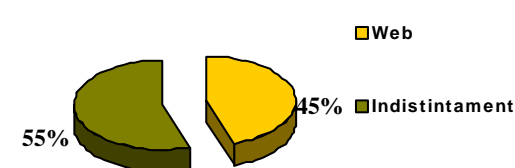
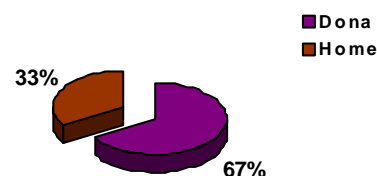
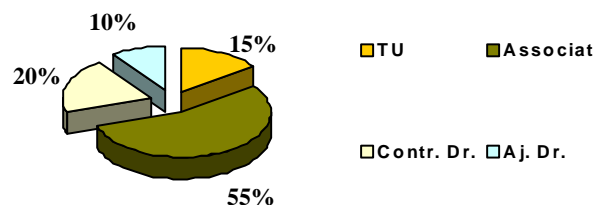
Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

Enquestes recollides 20

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	20 (100,00%)
0	3	0	0	4	2	0	11	0	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		18
12	6		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	20 (100,00%)
0	9	11	

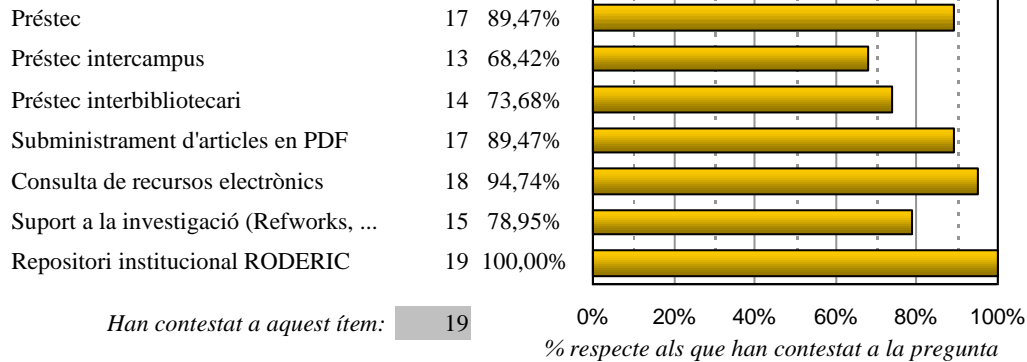


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca li semblen adequades.	4,33	2	0	1	1	7	9					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats docents.	4,42	1	0	1	0	8	10					
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació.	4,32	1	0	1	1	8	9					
Valore el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,69	4	0	2	4	7	3					
Llibres electrònics	4,22	2	0	0	2	10	6					
Revistes (impreses i electròniques)	4,58	1	0	1	1	3	14					
Bases de dades	4,58	1	0	0	1	6	12					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara.	4,21	1	0	0	3	9	7					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	4,26	1	0	0	3	8	8					
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	3,79	1	0	1	7	6	5					
Està satisfet o satisfeta amb el funcionament dels serveis que pot realitzar des de la Web.	4,37	1	0	0	1	10	8					

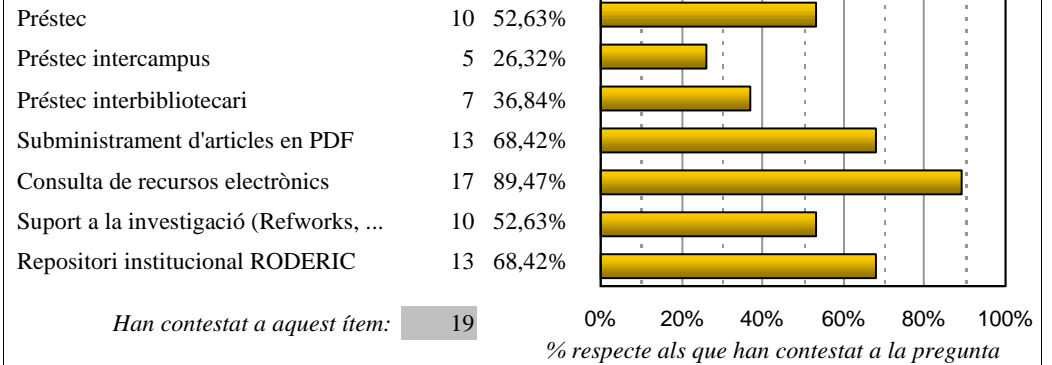
ANY 2024

Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

Marque els serveis que CONEIX que s'oferten a la biblioteca:



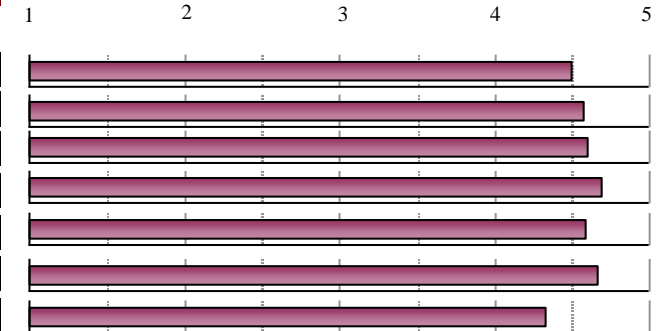
Marca els serveis que UTILITZA a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,50	10	0	0	1	3	6
Préstec interbibliotecari (rebre documents de fora de la UV)	4,57	13	0	0	0	3	4
Préstec intercampus (rebre en la vostra biblioteca llibres d'altres biblioteques)	4,60	15	0	0	0	2	3
Subministrament d'articles en PDF	4,69	7	0	0	0	4	9
Consulta de recursos electrònics	4,59	3	0	0	1	5	11
Suport a la investigació (indicis de qualitat de les publicacions, anàlisi de re	4,67	11	0	0	0	3	6
Repositori institucional RODERIC	4,33	8	0	1	0	5	6



ANY 2024

Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

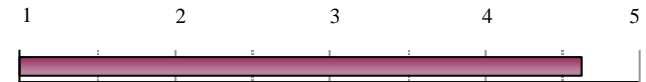
Ha rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
13	7	20 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,62	7	0	0	2	1	10
------	---	---	---	---	---	----



ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Està satisfet o satisfeta amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,80	0	0	0	0	4	16
El personal de la biblioteca l'ajuda a trobar la informació i els materials que necessita.	4,70	0	0	0	0	6	14
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,74	1	0	0	0	5	14
Les seues queixes i els seus suggeriments s'han atès correctament.	4,82	3	0	0	0	3	14

GLOBAL	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
En general, està satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,56	2	0	0	0	8	10
Les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,56	2	0	0	1	6	11
Recomanaria els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de Val	4,61	2	0	0	1	5	12

ANY 2024

Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

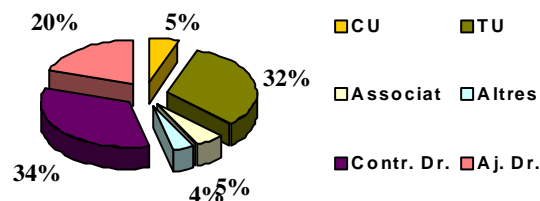
ANY 2024

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

Enquestes recollides 56

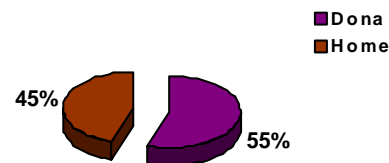
Tipologia de PDI:

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
3	18	0	0	19	11	0	3	2	56 (100,00%)



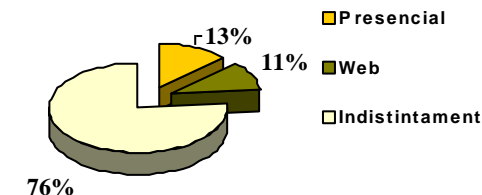
Sexe:

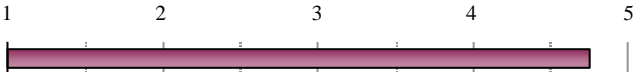









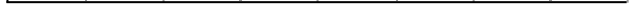
Dona	Home	Contestades
31	25	56



Ús de la biblioteca:

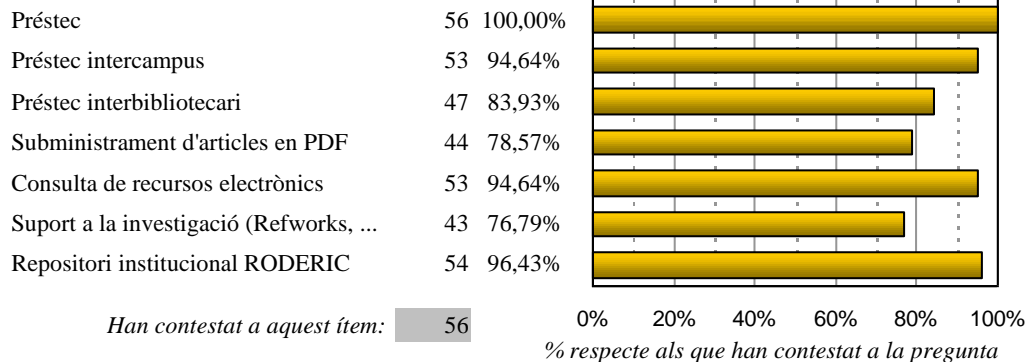
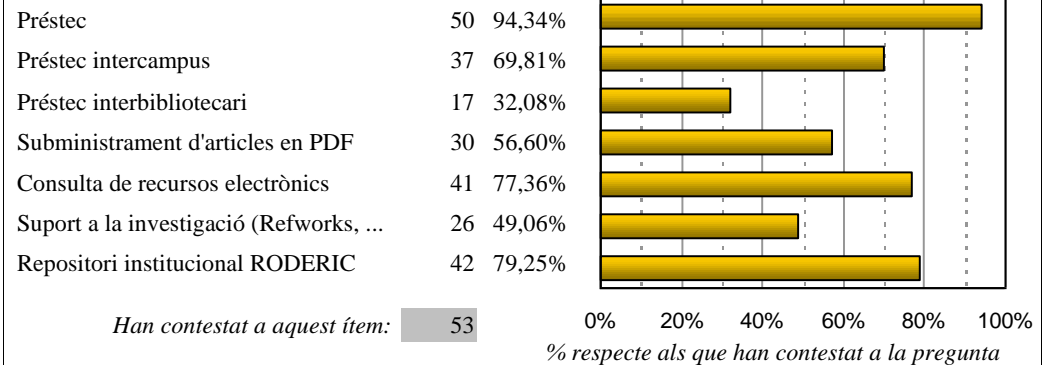
Presencial	Web	Indistintament	Contestades
7	6	42	55 (98,21%)



INSTAL·LACIONS	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
Les instal·lacions de la biblioteca li semblen adequades.	4,75	1	0	0	0	14	41	
FONS								
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats docents.	4,16	0	0	2	7	27	20	
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació.	4,12	0	0	1	7	32	16	
Valore el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:								
Llibres impresos	4,26	2	0	2	2	30	20	
Llibres electrònics	4,15	4	0	1	6	29	16	
Revistes (impreses i electròniques)	4,35	1	0	1	4	25	25	
Bases de dades	4,31	5	0	1	6	20	24	
WEB								
La pàgina web de la biblioteca és clara.	4,20	1	0	2	10	18	25	
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	4,36	1	0	0	7	21	27	
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	4,13	1	1	3	10	15	26	
Està satisfet o satisfeta amb el funcionament dels serveis que pot realitzar des de la Web.	4,56	1	0	0	4	16	35	

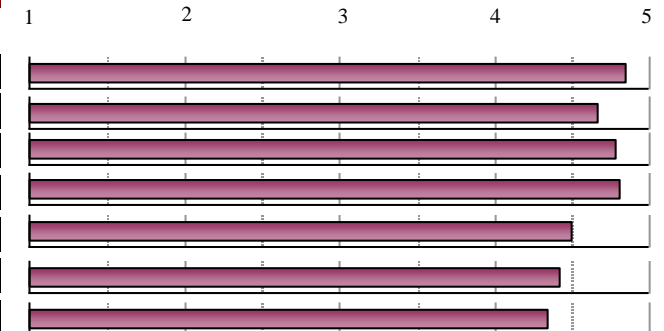
ANY 2024

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

Marque els serveis que CONEIX que s'oferten a la biblioteca:

Marca els serveis que UTILITZA a la biblioteca :

SERVEIS

Valore el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,84	7	0	0	0	8	41
Préstec interbibliotecari (rebre documents de fora de la UV)	4,67	41	0	0	1	3	11
Préstec intercampus (rebre en la vostra biblioteca llibres d'altres biblioteques)	4,78	20	0	0	1	6	29
Subministrament d'articles en PDF	4,80	26	0	0	1	4	25
Consulta de recursos electrònics	4,50	16	0	0	2	16	22
Suport a la investigació (indicis de qualitat de les publicacions, anàlisi de re	4,42	30	1	0	3	5	17
Repositori institucional RODERIC	4,34	15	0	1	5	14	21



ANY 2024

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

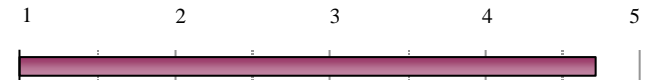
Ha rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
18	38	56 (100,00%)



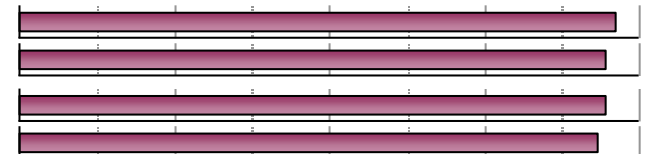
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,71	39	0	0	1	3	13
------	----	---	---	---	---	----



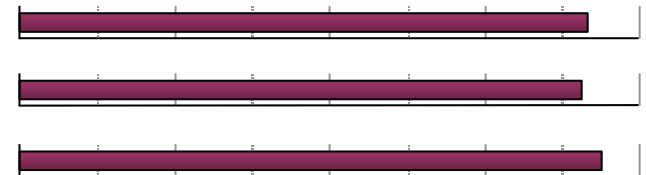
ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Està satisfet o satisfeta amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,85	1	0	0	0	8	47
El personal de la biblioteca l'ajuda a trobar la informació i els materials que necessita.	4,78	2	0	0	2	8	44
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,78	5	0	0	2	7	42
Les seues queixes i els seus suggeriments s'han atès correctament.	4,73	15	0	0	3	5	33



GLOBAL

En general, està satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,66	3	0	1	1	13	38
Les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,63	5	0	0	4	11	36
Recomanaria els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de Val	4,75	3	0	0	0	13	40



ANY 2024

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

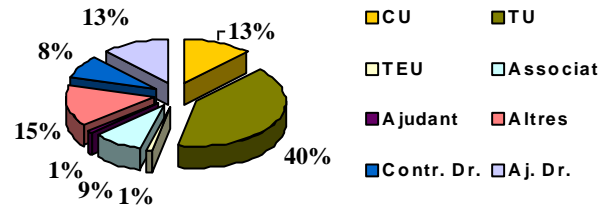
ANY 2024

Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

Enquestes recollides 88

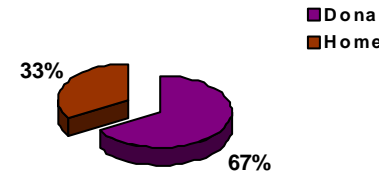
Tipologia de PDI:

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
11	36	0	1	7	11	1	8	13	88 (100,00%)



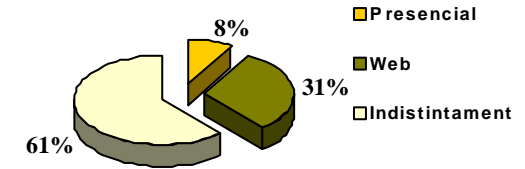
Sexe:

Dona	Home	Contestades
56	28	84



Ús de la biblioteca:

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
7	27	54	88 (100,00%)

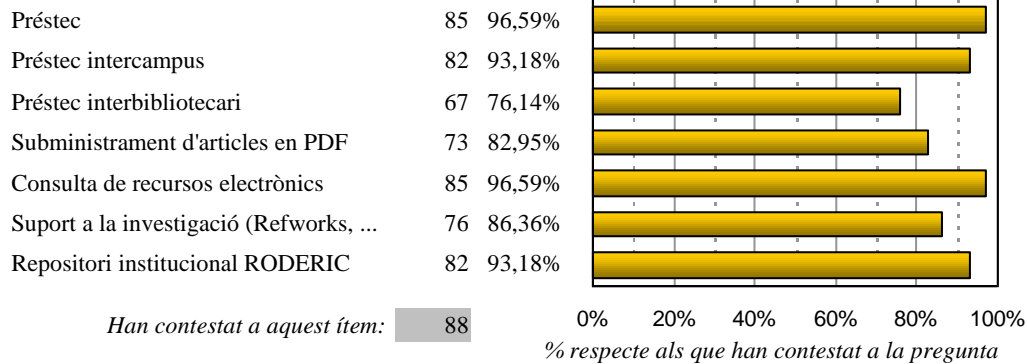


INSTAL·LACIONS	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca li semblen adequades.	4,59	1	0	0	5	26	56					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats docents.	4,41	1	0	0	4	43	40					
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació.	4,29	5	0	1	8	40	34					
Valore el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,28	9	0	0	8	41	30					
Llibres electrònics	4,13	10	2	1	9	39	27					
Revistes (impreses i electròniques)	4,47	3	0	1	2	38	44					
Bases de dades	4,63	2	0	0	3	26	57					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara.	4,32	0	1	3	4	39	41					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	4,49	3	0	1	4	32	48					
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	4,18	3	1	3	10	37	34					
Està satisfet o satisfeta amb el funcionament dels serveis que pot realitzar des de la Web.	4,48	2	1	1	5	28	51					

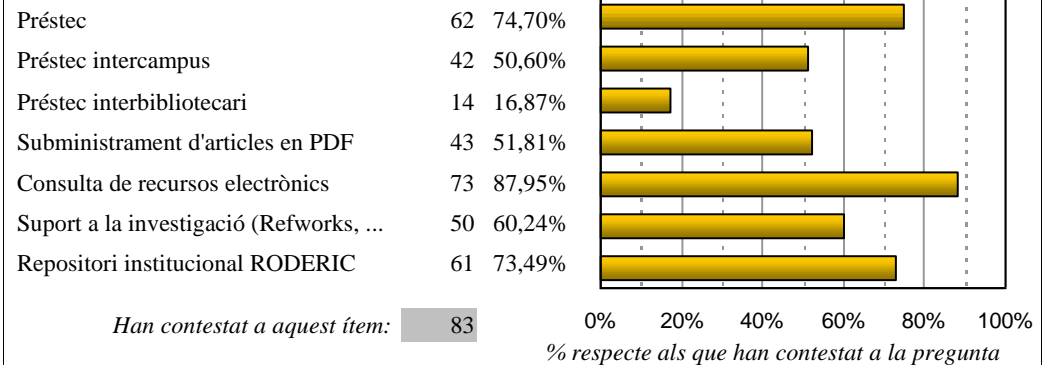
ANY 2024

Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

Marque els serveis que CONEIX que s'oferten a la biblioteca:



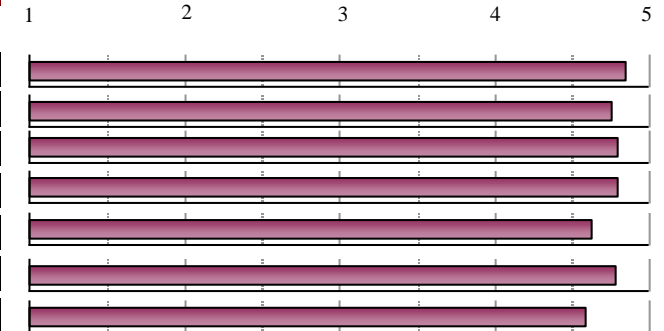
Marca els serveis que UTILITZA a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,85	26	0	0	0	9	53
Préstec interbibliotecari (rebre documents de fora de la UV)	4,75	76	0	0	0	3	9
Préstec intercampus (rebre en la vostra biblioteca llibres d'altres biblioteques)	4,79	46	0	0	1	7	34
Subministrament d'articles en PDF	4,79	45	0	0	1	7	35
Consulta de recursos electrònics	4,62	17	0	1	3	18	49
Suport a la investigació (indicis de qualitat de les publicacions, anàlisi de re	4,78	39	0	1	2	4	42
Repositori institucional RODERIC	4,59	27	0	0	6	13	42



ANY 2024

Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

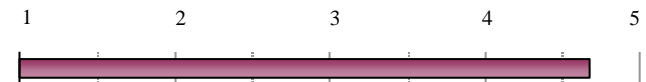
Ha rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
34	54	88 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,68	54	0	1	0	8	25
------	----	---	---	---	---	----



ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Està satisfet o satisfeta amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,87	2	0	0	1	9	76
El personal de la biblioteca l'ajuda a trobar la informació i els materials que necessita.	4,84	8	0	0	2	9	69
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,87	13	0	0	2	6	67
Les seues queixes i els seus suggeriments s'han atès correctament.	4,85	28	0	0	2	5	53
GLOBAL							
En general, està satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,75	4	0	0	0	21	63
Les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,69	13	0	0	3	17	55
Recomanaria els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de Val	4,77	4	0	0	3	13	68

ANY 2024

Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

ANY 2024

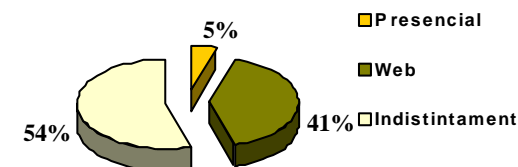
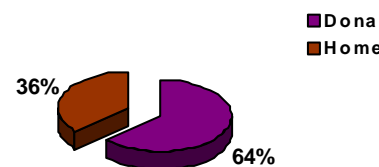
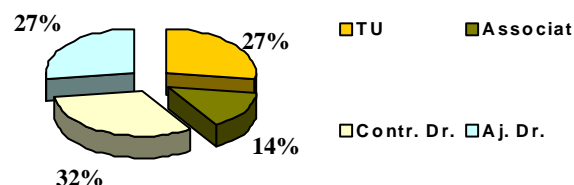
Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

Enquestes recollides 22

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	22 (100,00%)
0	6	0	0	7	6	0	3	0	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		22
14	8		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	22 (100,00%)
1	9	12	

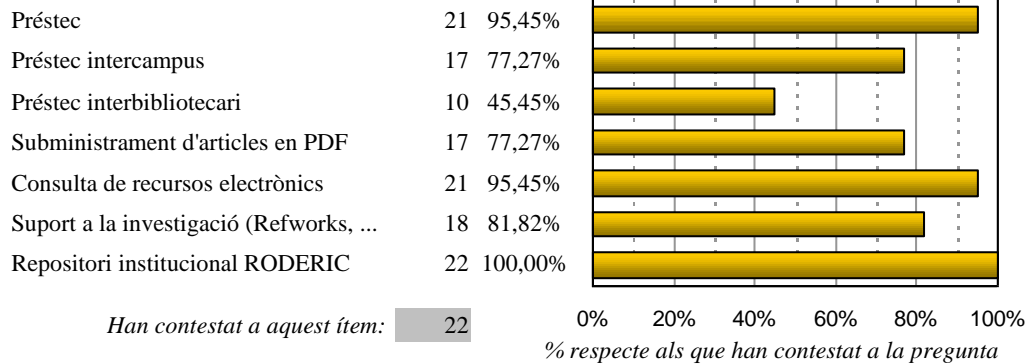


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca li semblen adequades.	4,53	3	0	0	1	7	11					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats docents.	4,76	1	0	0	0	5	16					
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació.	4,38	1	0	0	1	11	9					
Valore el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,70	2	0	0	0	6	14					
Llibres electrònics	4,55	0	0	0	1	8	13					
Revistes (impreses i electròniques)	4,41	0	0	0	3	7	12					
Bases de dades	4,62	1	0	0	1	6	14					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara.	4,55	0	0	0	0	10	12					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	4,64	0	0	0	0	8	14					
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	4,67	1	0	0	1	5	15					
Està satisfet o satisfeta amb el funcionament dels serveis que pot realitzar des de la Web.	4,82	0	0	0	0	4	18					

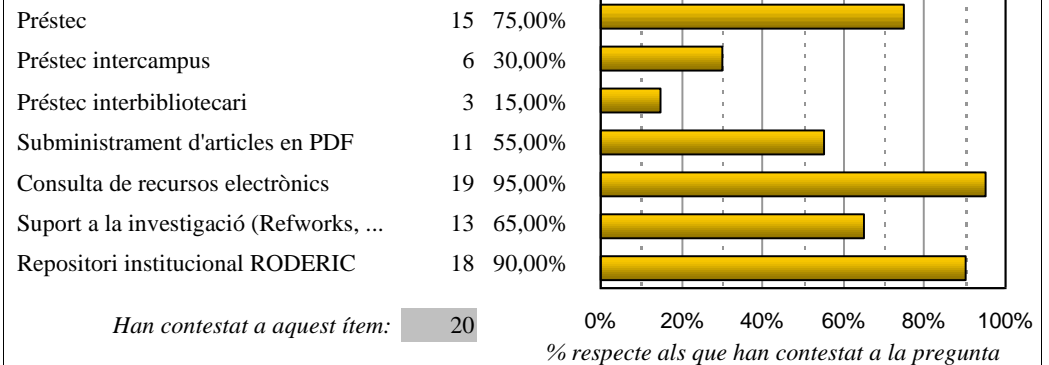
ANY 2024

Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

Marque els serveis que CONEIX que s'oferten a la biblioteca:



Marca els serveis que UTILITZA a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec	4,93	7	0	0	0	1	14				
Préstec interbibliotecari (rebre documents de fora de la UV)	4,67	19	0	0	0	1	2				
Préstec intercampus (rebre en la vostra biblioteca llibres d'altres biblioteques)	4,67	16	0	0	1	0	5				
Subministrament d'articles en PDF	4,82	11	0	0	1	0	10				
Consulta de recursos electrònics	4,74	3	0	0	0	5	14				
Suport a la investigació (indicis de qualitat de les publicacions, anàlisi de re	4,92	9	0	0	0	1	12				
Repositori institucional RODERIC	4,59	5	0	1	0	4	12				

ANY 2024

Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

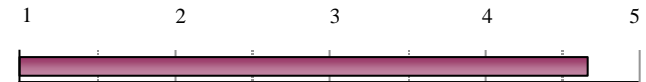
Ha rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
15	7	22 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,67	7	0	0	0	5	10
------	---	---	---	---	---	----



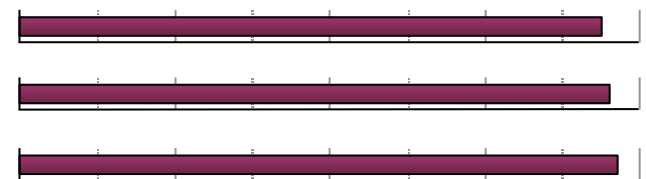
ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Està satisfet o satisfeta amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,91	0	0	0	0	2	20
El personal de la biblioteca l'ajuda a trobar la informació i els materials que necessita.	4,82	0	0	0	0	4	18
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	5,00	3	0	0	0	0	19
Les seues queixes i els seus suggeriments s'han atès correctament.	4,94	5	0	0	0	1	16



GLOBAL

En general, està satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,76	1	0	0	0	5	16
Les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,81	1	0	0	0	4	17
Recomanaria els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de Val	4,86	1	0	0	0	3	18



ANY 2024

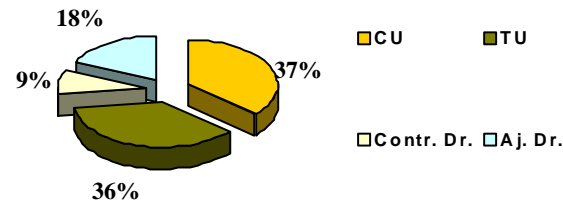
Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

ANY 2024

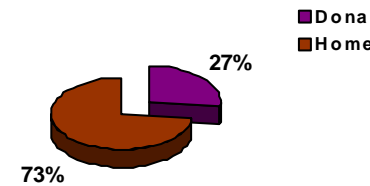
Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

Enquestes recollides 11

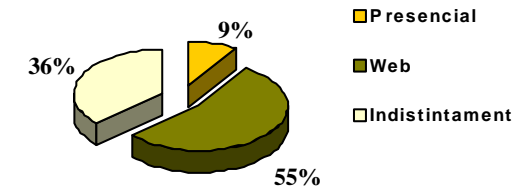
Tipologia de PDI:									
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
4	4	0	0	1	2	0	0	0	11 (100,00%)



Sexe:		
Dona	Home	Contestades
3	8	11



Ús de la biblioteca:			
Presencial	Web	Indistintament	Contestades
1	6	4	11 (100,00%)

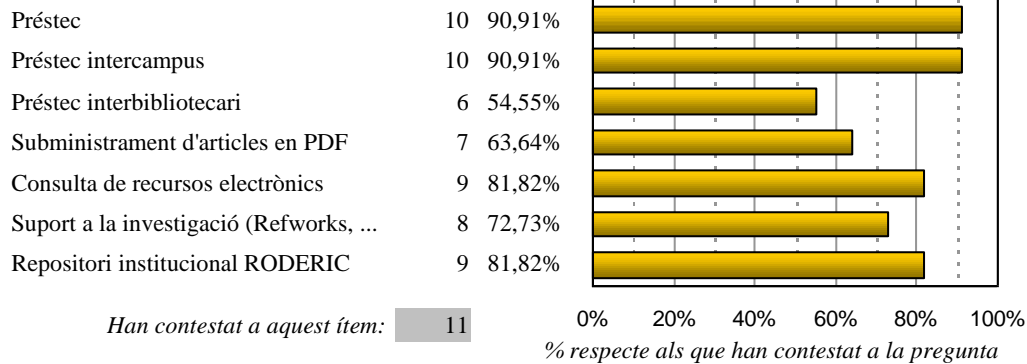


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca li semblen adequades.	4,43	4	0	0	0	4	3					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats docents.	4,30	1	0	0	1	5	4					
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació.	3,80	1	0	1	1	7	1					
Valore el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,10	1	0	0	1	7	2					
Llibres electrònics	3,60	1	0	2	2	4	2					
Revistes (impreses i electròniques)	3,91	0	0	0	2	8	1					
Bases de dades	3,40	6	1	1	0	1	2					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara.	3,60	1	0	1	3	5	1					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	4,10	1	0	0	1	7	2					
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	3,55	0	1	1	1	7	1					
Està satisfet o satisfeta amb el funcionament dels serveis que pot realitzar des de la Web.	3,91	0	0	1	1	7	2					

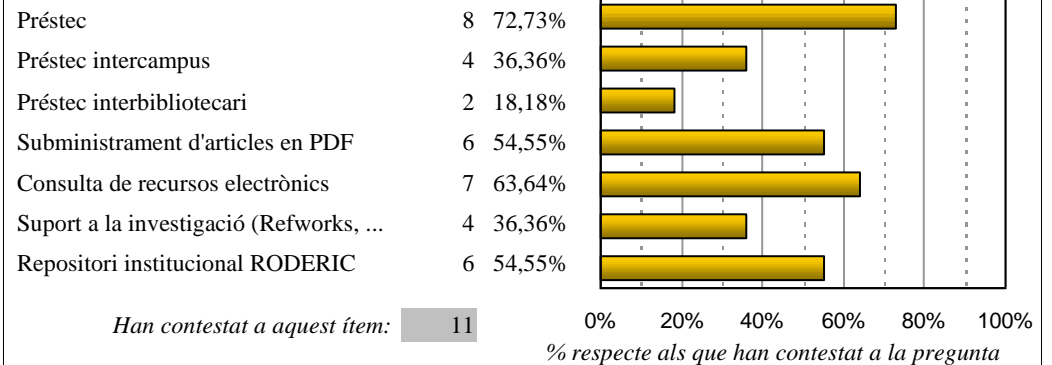
ANY 2024

Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

Marque els serveis que CONEIX que s'oferten a la biblioteca:



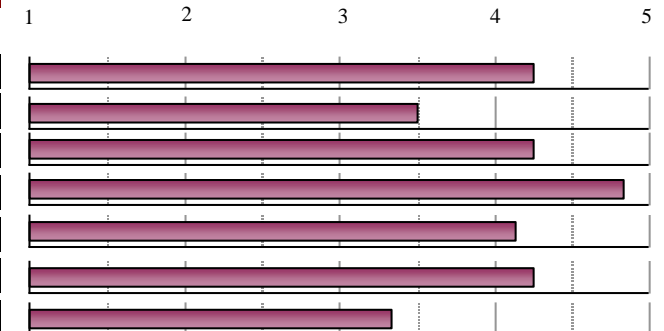
Marca els serveis que UTILITZA a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,25	3	0	0	2	2	4
Préstec interbibliotecari (rebre documents de fora de la UV)	3,50	9	0	0	1	1	0
Préstec intercampus (rebre en la vostra biblioteca llibres d'altres biblioteques)	4,25	7	0	0	1	1	2
Subministrament d'articles en PDF	4,83	5	0	0	0	1	5
Consulta de recursos electrònics	4,14	4	0	1	0	3	3
Suport a la investigació (indicis de qualitat de les publicacions, anàlisi de re	4,25	7	0	0	1	1	2
Repositori institucional RODERIC	3,33	5	1	0	1	4	0

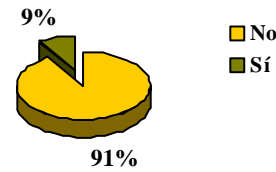


ANY 2024

Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

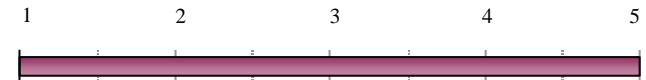
Ha rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
1	10	11 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

5,00	10	0	0	0	0	1
------	----	---	---	---	---	---



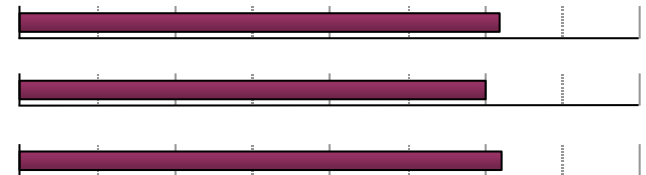
ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Està satisfet o satisfeta amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,56	2	0	0	1	2	6
El personal de la biblioteca l'ajuda a trobar la informació i els materials que necessita.	4,43	4	0	0	1	2	4
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,33	5	0	0	0	4	2
Les seues queixes i els seus suggeriments s'han atès correctament.	4,00	8	0	0	0	3	0



GLOBAL

En general, està satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,10	1	0	0	1	7	2
Les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,00	4	0	1	0	4	2
Recomanaria els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de Val	4,11	2	0	0	0	8	1



ANY 2024

Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

ANY 2024

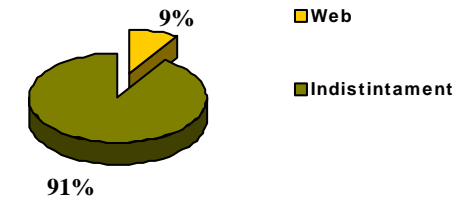
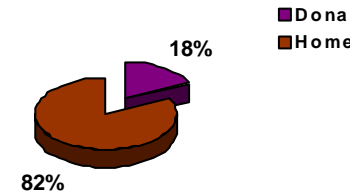
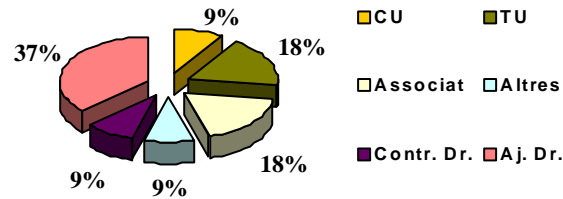
Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

Enquestes recollides 11

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	11 (100,00%)
1	2	0	0	1	4	0	2	1	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		11
2	9		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	11 (100,00%)
0	1	10	

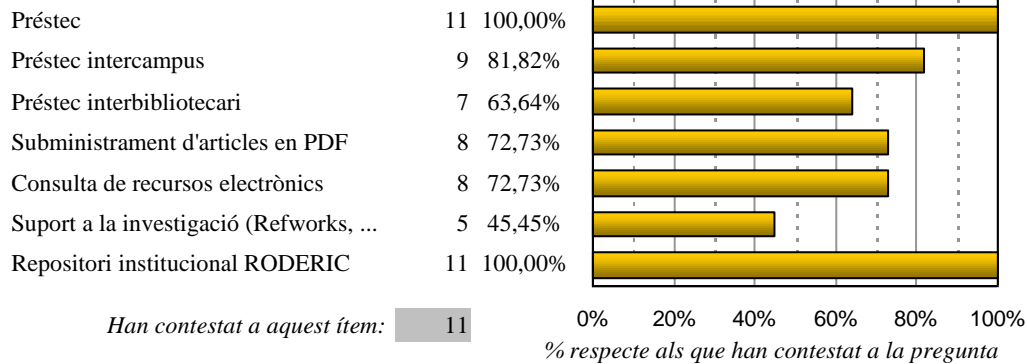


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca li semblen adequades.	4,27	0	0	0	1	6	4					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats docents.	4,27	0	0	0	1	6	4					
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació.	4,00	1	0	1	1	5	3					
Valore el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,18	0	0	0	2	5	4					
Llibres electrònics	3,80	1	0	1	2	5	2					
Revistes (impreses i electròniques)	3,90	1	0	1	1	6	2					
Bases de dades	4,33	2	0	0	1	4	4					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara.	4,55	0	0	0	1	3	7					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	4,55	0	0	0	1	3	7					
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	4,36	0	0	1	0	4	6					
Està satisfet o satisfeta amb el funcionament dels serveis que pot realitzar des de la Web.	4,45	0	0	1	0	3	7					

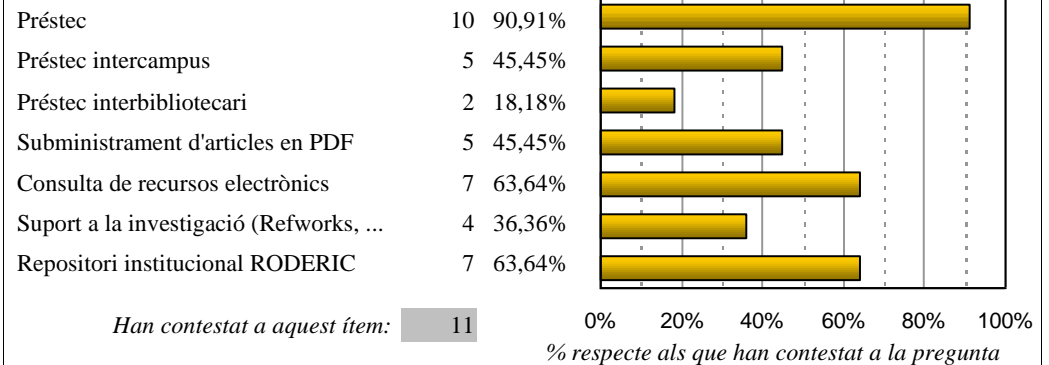
ANY 2024

Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

Marque els serveis que CONEIX que s'oferten a la biblioteca:



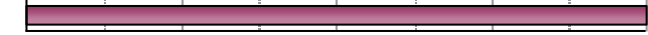






Marca els serveis que UTILITZA a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grau de satisfacció amb els serveis següents:

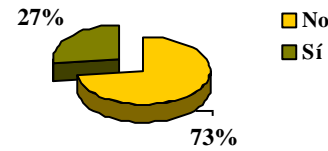
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Préstec	4,50	1	0	0	1	3	6					
Préstec interbibliotecari (rebre documents de fora de la UV)	5,00	9	0	0	0	0	2					
Préstec intercampus (rebre en la vostra biblioteca llibres d'altres biblioteques)	5,00	7	0	0	0	0	4					
Subministrament d'articles en PDF	4,80	6	0	0	0	1	4					
Consulta de recursos electrònics	4,71	4	0	0	1	0	6					
Suport a la investigació (indicis de qualitat de les publicacions, anàlisi de re	5,00	7	0	0	0	0	4					
Repositori institucional RODERIC	4,86	4	0	0	0	1	6					

ANY 2024

Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

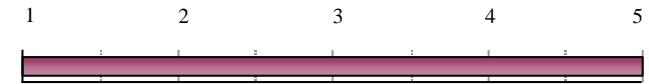
Ha rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
3	8	11 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

5,00	8	0	0	0	0	3
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Està satisfet o satisfeta amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,82	0	0	0	0	2	9
El personal de la biblioteca l'ajuda a trobar la informació i els materials que necessita.	4,70	1	0	0	1	1	8
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,75	3	0	0	1	0	7
Les seues queixes i els seus suggeriments s'han atès correctament.	4,71	4	0	0	1	0	6
GLOBAL							
En general, està satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,80	1	0	0	0	2	8
Les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,89	2	0	0	0	1	8
Recomanaria els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de Val	4,89	2	0	0	0	1	8

ANY 2024

Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

ANY 2024

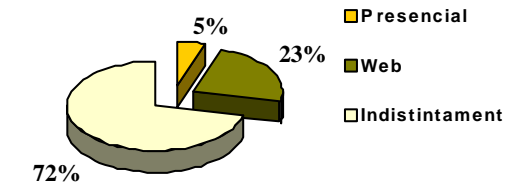
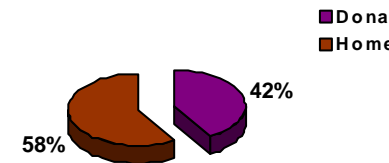
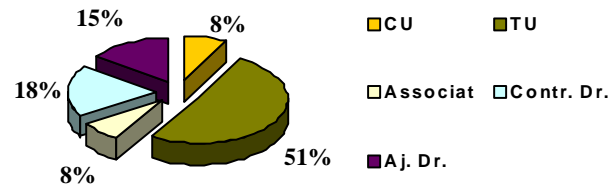
Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

Enquestes recollides 39

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	39 (100,00%)
3	20	0	0	7	6	0	3	0	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		36
15	21		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	39 (100,00%)
2	9	28	

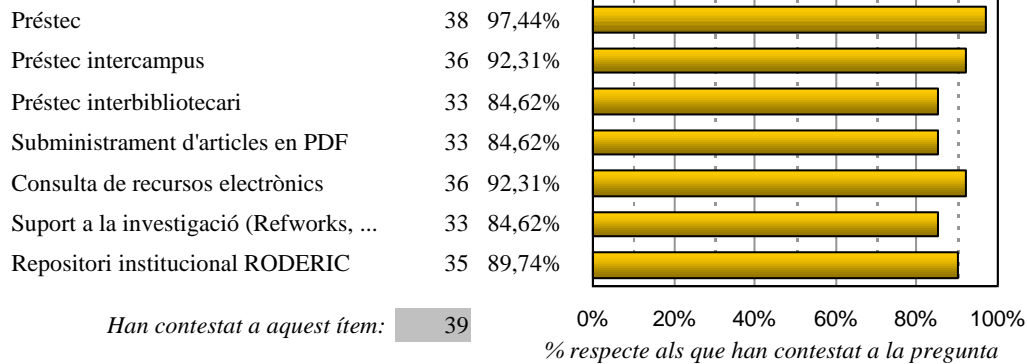


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca li semblen adequades.	4,62	0	0	0	3	9	27					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats docents.	4,49	0	0	0	3	14	22					
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació.	4,31	0	0	2	4	13	20					
Valore el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,37	1	0	1	4	13	20					
Llibres electrònics	4,34	1	0	0	5	15	18					
Revistes (impreses i electròniques)	4,38	0	0	0	3	18	18					
Bases de dades	4,45	6	0	0	3	12	18					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara.	4,26	0	0	1	5	16	17					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	4,29	1	0	1	4	16	17					
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	4,08	0	1	3	4	15	16					
Està satisfet o satisfeta amb el funcionament dels serveis que pot realitzar des de la Web.	4,44	0	0	1	4	11	23					

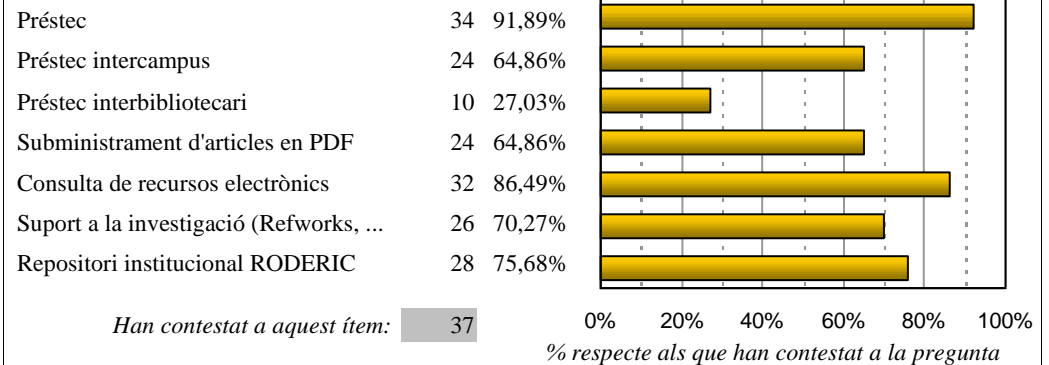
ANY 2024

Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

Marque els serveis que CONEIX que s'oferten a la biblioteca:



Marca els serveis que UTILITZA a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					N/C		
		1	2	3	4	5			
Préstec	4,76	5	0	0	2	4	28		
Préstec interbibliotecari (rebre documents de fora de la UV)	4,80	29	0	0	0	2	8		
Préstec intercampus (rebre en la vostra biblioteca llibres d'altres biblioteques)	4,87	16	0	0	0	3	20		
Subministrament d'articles en PDF	4,83	15	0	0	0	4	20		
Consulta de recursos electrònics	4,52	8	0	0	4	7	20		
Suport a la investigació (indicis de qualitat de les publicacions, anàlisi de re	4,77	13	0	0	0	6	20		
Repositori institucional RODERIC	4,56	12	0	0	2	8	17		

ANY 2024

Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

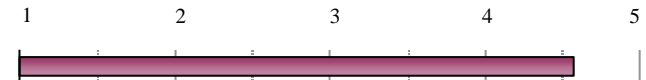
Ha rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
26	13	39 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,58	13	0	0	2	7	17
------	----	---	---	---	---	----



ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Està satisfet o satisfeta amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,84	1	0	0	1	4	33
El personal de la biblioteca l'ajuda a trobar la informació i els materials que necessita.	4,81	3	0	0	2	3	31
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,77	4	0	0	3	2	30
Les seues queixes i els seus suggeriments s'han atès correctament.	4,76	14	0	0	2	2	21

GLOBAL	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
En general, està satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,69	4	0	0	2	7	26
Les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,67	6	0	0	2	7	24
Recomanaria els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de Val	4,71	4	0	0	2	6	27

ANY 2024

Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

ANY 2024

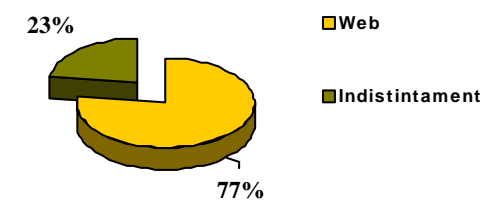
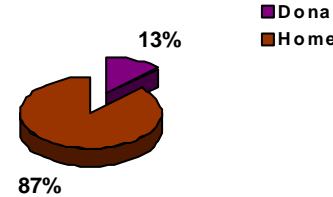
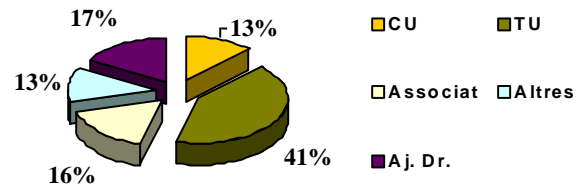
Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

Enquestes recollides 24

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	24 (100,00%)
3	10	0	0	0	4	0	4	3	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		23
3	20		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	22 (91,67%)
0	17	5	

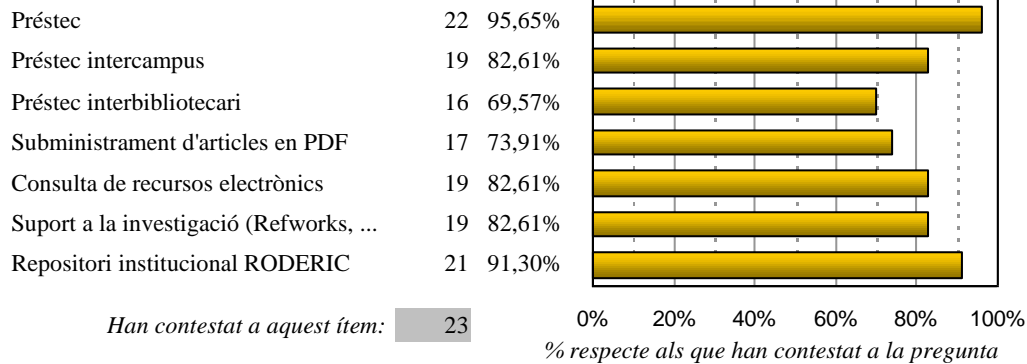


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
INSTAL·LACIONS								
Les instal·lacions de la biblioteca li semblen adequades.	4,10	3	0	1	4	8	8	
FONS								
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats docents.	4,00	1	0	3	2	10	8	
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació.	4,18	2	0	1	3	9	9	
Valore el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:								
Llibres impresos	3,94	7	0	2	2	8	5	
Llibres electrònics	3,95	2	2	1	1	10	8	
Revistes (impreses i electròniques)	4,55	4	0	0	1	7	12	
Bases de dades	4,00	8	0	1	4	5	6	
WEB								
La pàgina web de la biblioteca és clara.	3,95	2	1	2	2	9	8	
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	4,09	2	0	1	3	11	7	
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	3,91	2	0	4	2	8	8	
Està satisfet o satisfeta amb el funcionament dels serveis que pot realitzar des de la Web.	4,22	1	0	0	5	8	10	

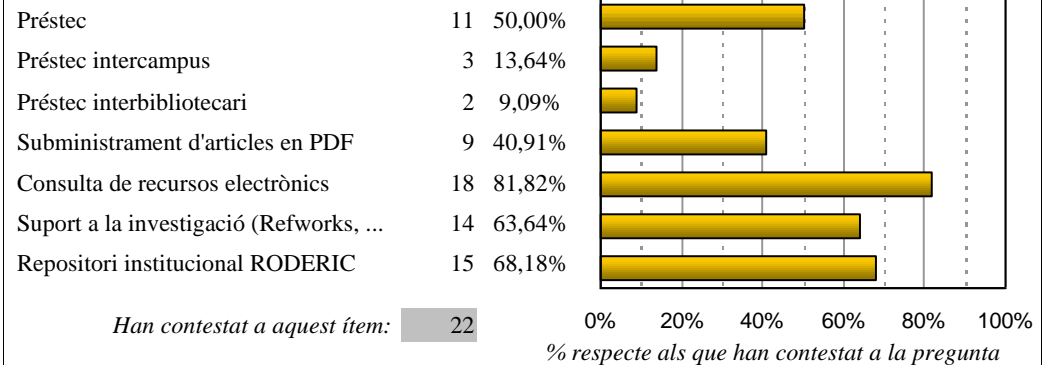
ANY 2024

Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

Marque els serveis que CONEIX que s'oferten a la biblioteca:



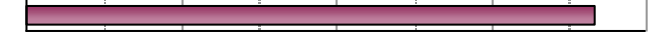






Marca els serveis que UTILITZA a la biblioteca :



SERVEIS

Valore el grau de satisfacció amb els serveis següents:

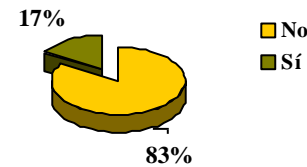
SERVEIS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Préstec	4,50	14	0	0	0	5	5					
Préstec interbibliotecari (rebre documents de fora de la UV)	4,50	22	0	0	0	1	1					
Préstec intercampus (rebre en la vostra biblioteca llibres d'altres biblioteques)	4,67	21	0	0	0	1	2					
Subministrament d'articles en PDF	4,00	15	0	2	0	3	4					
Consulta de recursos electrònics	4,18	7	1	1	0	7	8					
Suport a la investigació (indicis de qualitat de les publicacions, anàlisi de re	4,50	10	0	1	0	4	9					
Repositori institucional RODERIC	4,36	10	0	0	1	7	6					

ANY 2024

Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

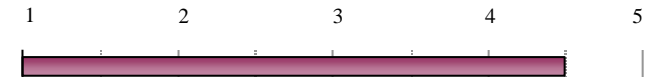
Ha rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
4	20	24 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,50	20	0	0	0	2	2
------	----	---	---	---	---	---



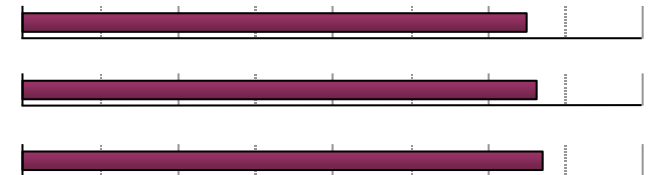
ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Està satisfet o satisfeta amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,76	3	0	0	1	3	17
El personal de la biblioteca l'ajuda a trobar la informació i els materials que necessita.	4,53	5	0	1	1	4	13
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,65	4	0	0	1	5	14
Les seues queixes i els seus suggeriments s'han atès correctament.	4,64	10	0	0	1	3	10



GLOBAL

En general, està satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,25	4	0	1	0	12	7
Les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,32	5	0	1	1	8	9
Recomanaria els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de Val	4,35	4	1	0	0	9	10



ANY 2024

Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA