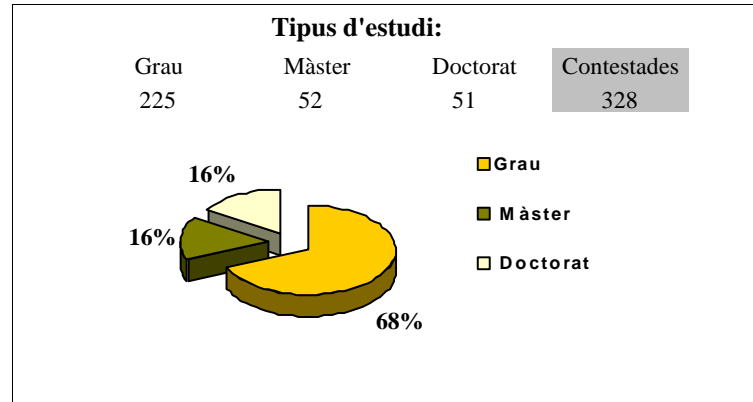
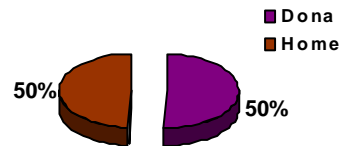


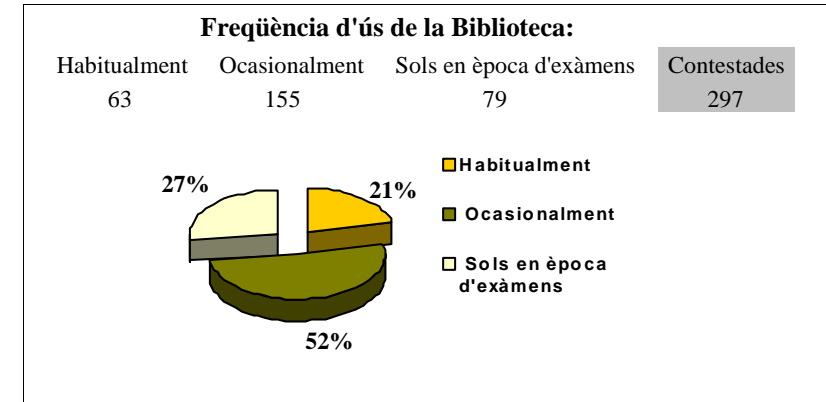
Enquestes recollides 328

Sexe:

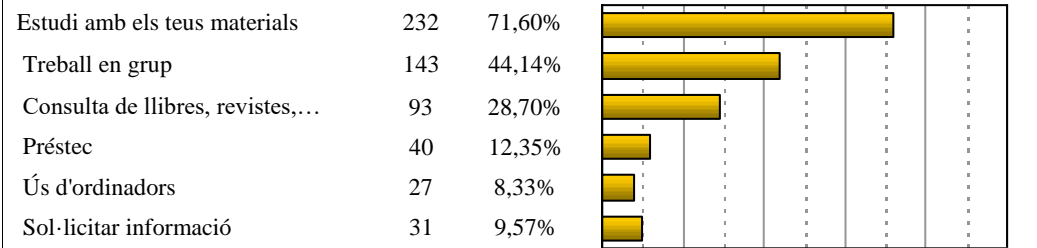
Dona	Home	Contestades
163	160	323



A l'annex podeu consultar les titulacions



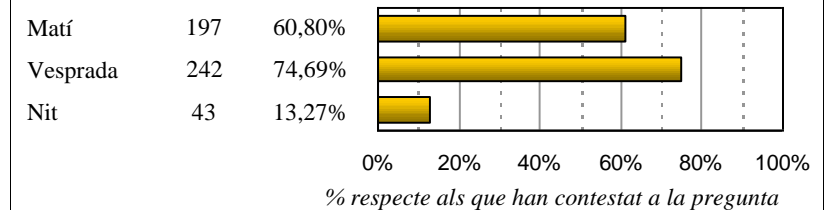
Tasques d'ús:



Han contestat a aquest ítem: 324

% respecte als que han contestat a la pregunta

Horari d'ús:



Han contestat a aquest ítem: 324

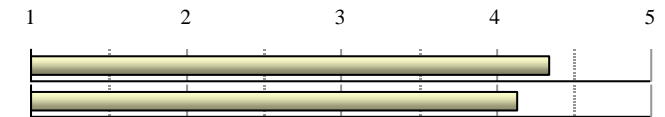
ANY 2024

Biblioteca 7

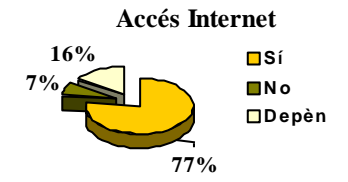
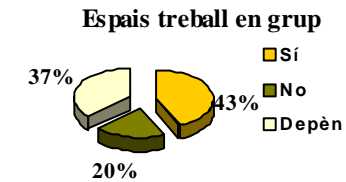
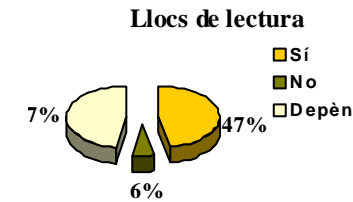
Serveis Centrals

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

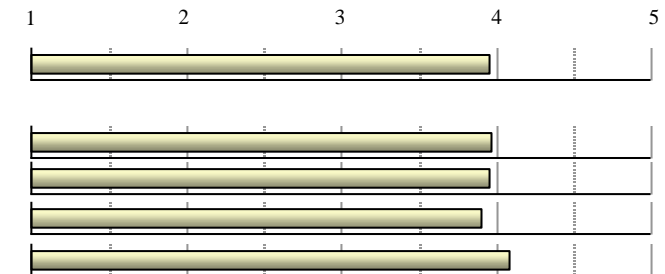
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge.	4,34	14	2	5	26	131	150
L'horari de la biblioteca és adequat.	4,14	24	3	12	49	114	126



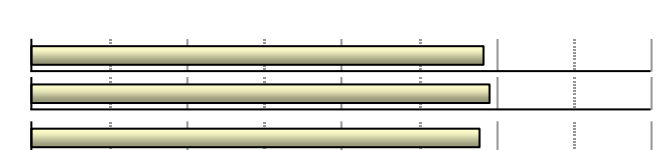
	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	Depèn
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient?	142	17	143
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient?	125	57	106
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient?	219	21	46



FONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor o professora està disponible.	3,95	62	9	10	50	112	85
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres impresos	3,97	76	9	3	51	113	76
Llibres electrònics	3,95	71	6	11	55	103	82
Revistes (impreses i electròniques)	3,90	91	7	10	54	94	72
Bases de dades	4,08	87	6	6	43	94	92



WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara.	3,91	33	7	17	62	120	89
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	3,96	44	6	12	54	126	86
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	3,89	58	6	20	58	100	86



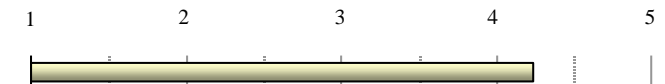
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
150	178	328



En cas de resposta afirmativa, assenyalala el grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,24	185	2	2	13	68	58

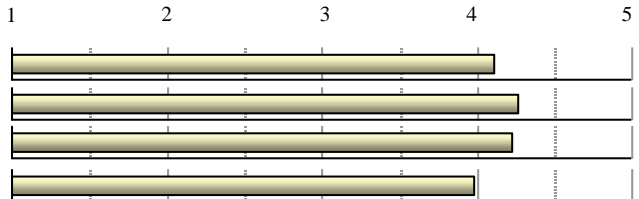


ANY 2024

Biblioteca 7

Serveis Centrals

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats.	4,11	92	3	8	36	101	88
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada.	4,27	44	2	6	39	104	133
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada.	4,23	83	6	4	33	87	115
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada.	3,98	56	5	18	49	106	94



Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
129	199	328

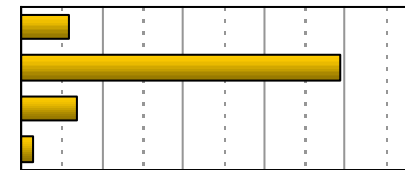


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

4,15	205	1	6	18	47	51
------	-----	---	---	----	----	----

En cas de resposta negativa, indica els motius

No t'interessa	14	11,97%
No en coneixes la realització	92	78,63%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	16	13,68%
Altres	3	2,56%

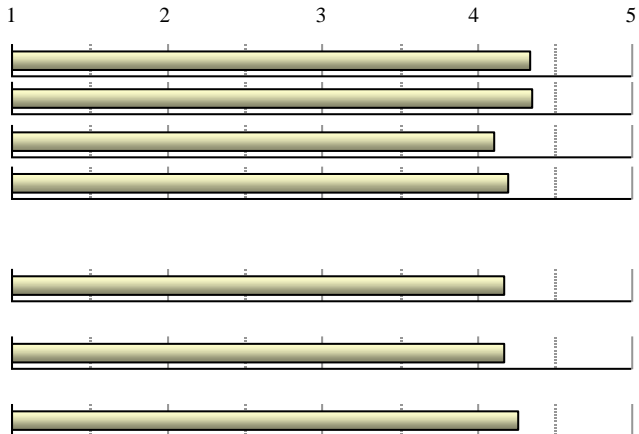


Han contestat a aquest ítem: 117

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,34	40	2	4	27	116	139
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,35	73	3	4	29	84	135
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,11	101	4	5	42	87	89
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,20	132	2	8	28	69	89

GLOBAL	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,18	19	4	8	36	142	119
Les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,18	63	3	9	32	114	107
Recomanaries els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de	4,27	26	1	12	29	122	138



ANY 2024

Biblioteca 7

Serveis Centrals

<i>Centre on estàs matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	6
FACULTAT DE QUÍMICA	4
FACULTAT DE DRET	9
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	10
FACULTAT D'ECONOMIA	24
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	4
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	12
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	44
FACULTAT DE FARMÀCIA	12
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	11
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	20
FACULTAT DE MAGISTERI	22
FACULTAT DE PSICOLOGIA	24
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	8
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	5
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	6
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	7
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	100

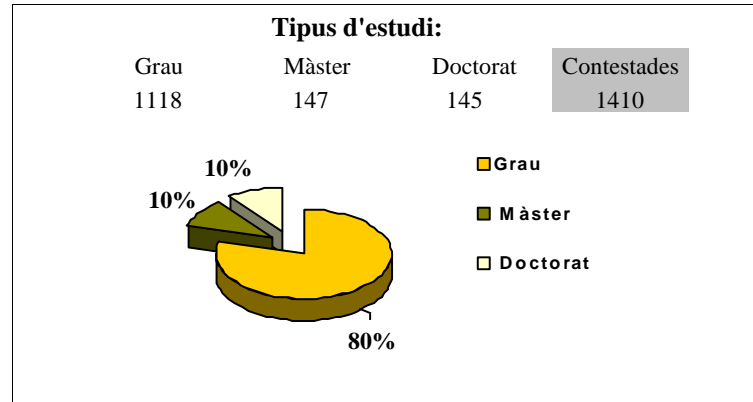
ANY 2024

Biblioteca 1 **Biblioteca de Ciències Eduard Boscà**

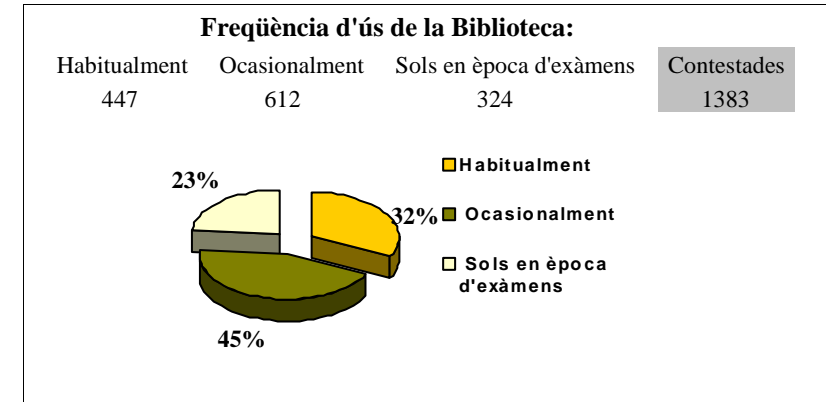
Enquestes recollides **1.410**

Sexe:

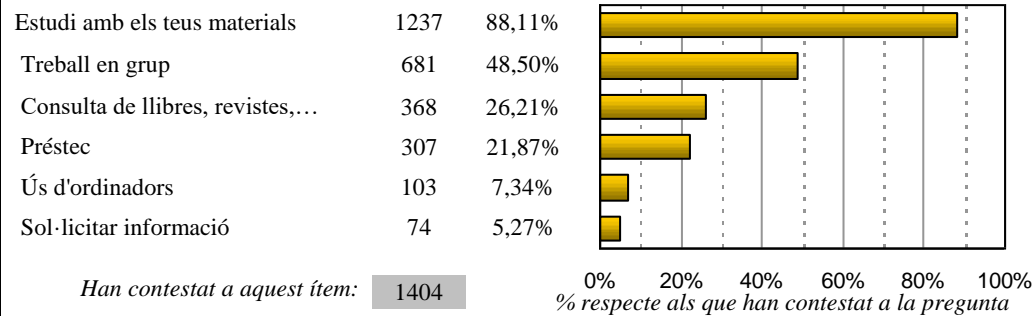
Dona	Home	Contestades
831	547	1378



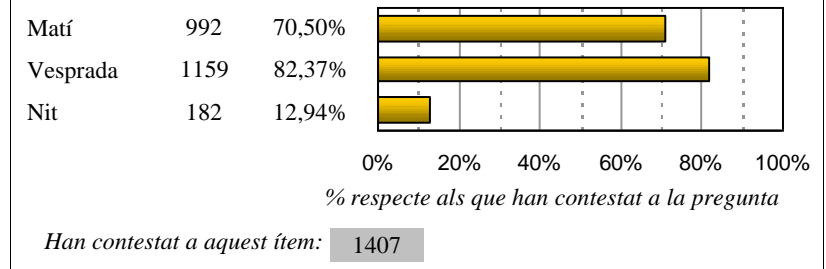
A l'annex podeu consultar les titulacions



Tasques d'ús:



Horari d'ús:



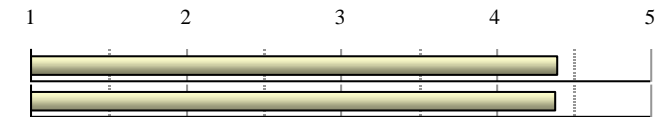
ANY 2024

Biblioteca 1

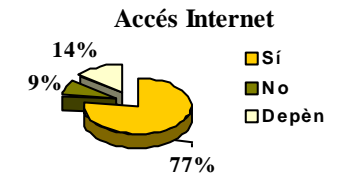
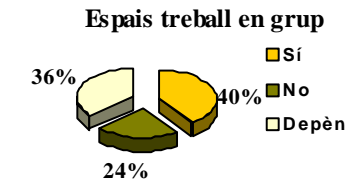
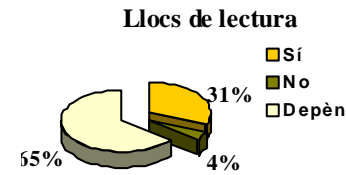
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

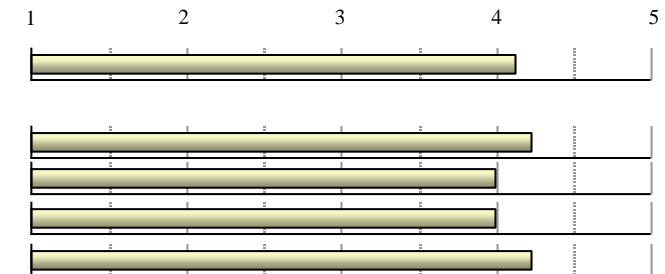
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge.	4,39	22	6	15	94	596	677
L'horari de la biblioteca és adequat.	4,38	37	5	31	136	469	732



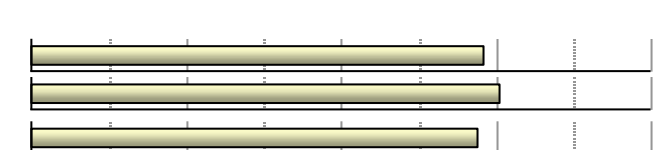
	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient?	426	60	889
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient?	519	305	467
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient?	914	102	171



FONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor o professora està disponible.	4,12	275	9	38	168	515	405
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres impresos	4,22	349	5	19	120	508	409
Llibres electrònics	3,99	496	18	48	182	344	322
Revistes (impreses i electròniques)	3,99	634	8	29	164	333	242
Bases de dades	4,23	495	10	21	112	376	396



WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara.	3,91	140	19	76	274	534	367
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	4,02	177	12	45	238	551	387
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	3,88	222	24	94	261	431	378



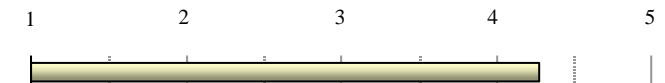
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
784	626	1410



En cas de resposta afirmativa, assenyalala el grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,28	652	1	11	82	342	322

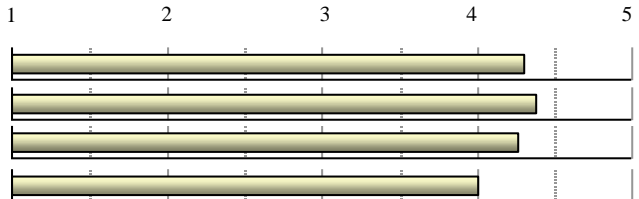


ANY 2024

Biblioteca 1

Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats.	4,30	352	5	14	122	433	484
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada.	4,38	99	4	19	125	489	674
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada.	4,26	279	2	22	141	478	488
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada.	4,00	187	21	79	230	443	450



Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
559	851	1410

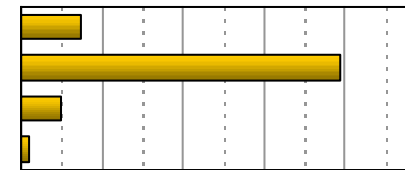


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

4,25	863	2	12	64	236	233
------	-----	---	----	----	-----	-----

En cas de resposta negativa, indica els motius

No t'interessa	86	15,50%
No en coneixes la realització	440	79,28%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	57	10,27%
Altres	11	1,98%

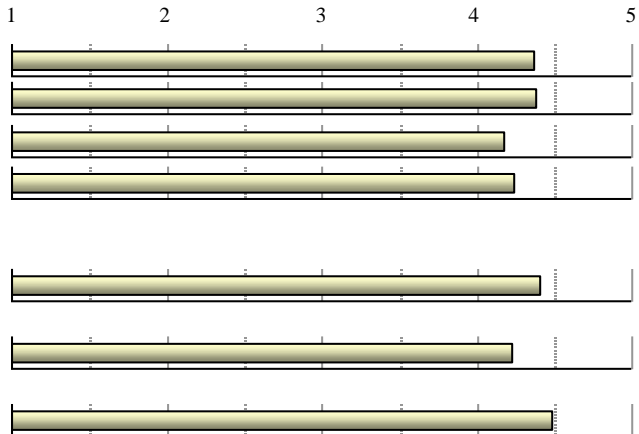


Han contestat a aquest ítem: 555

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,37	79	6	27	106	517	675
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,38	261	3	23	104	426	593
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,18	532	8	25	151	314	380
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,24	682	7	22	110	239	350

GLOBAL	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,40	62	2	8	72	636	630
Les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,22	289	5	28	143	483	462
Recomanaries els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de	4,48	85	3	8	84	481	749



<i>Centre on estàs matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	210
FACULTAT DE QUÍMICA	173
FACULTAT DE DRET	10
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	4
FACULTAT D'ECONOMIA	11
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	7
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	294
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	41
FACULTAT DE FARMÀCIA	276
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	4
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	17
FACULTAT DE MAGISTERI	21
FACULTAT DE PSICOLOGIA	7
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	3
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	128
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	4
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	4
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	196

ANY 2024

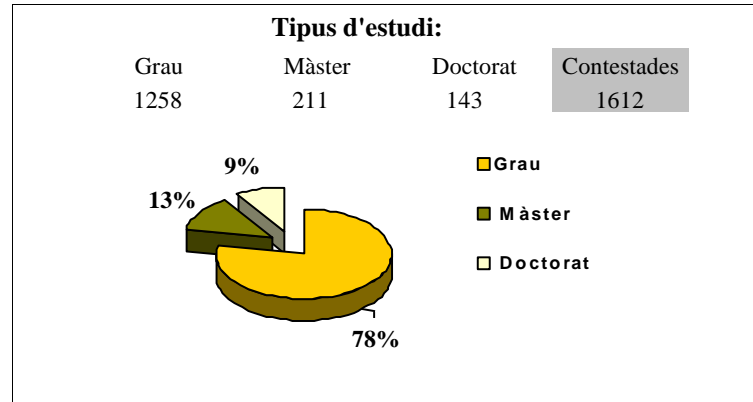
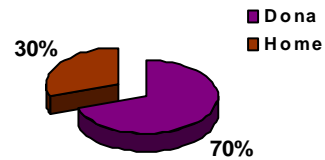
Biblioteca 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

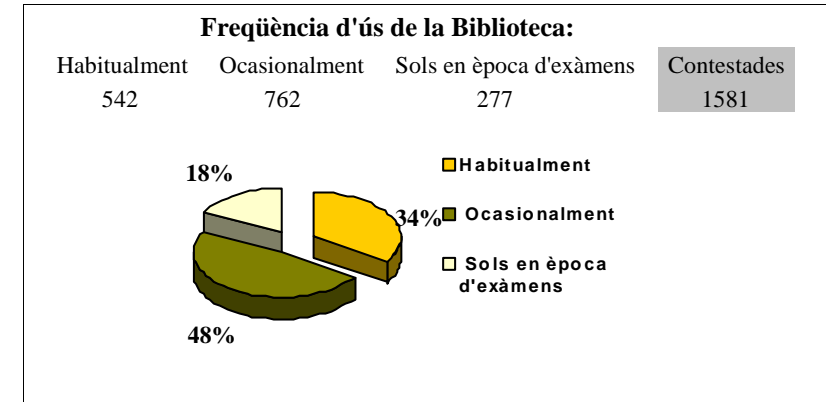
Enquestes recollides **1.612**

Sexe:

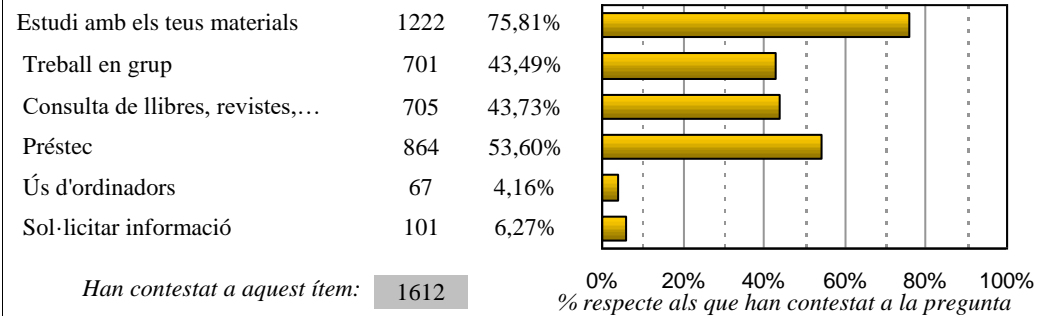
Dona	Home	Contestades
1108	483	1591



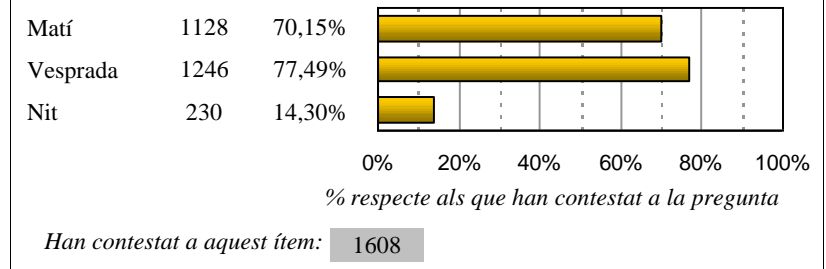
A l'annex podeu consultar les titulacions



Tasques d'ús:



Horari d'ús:

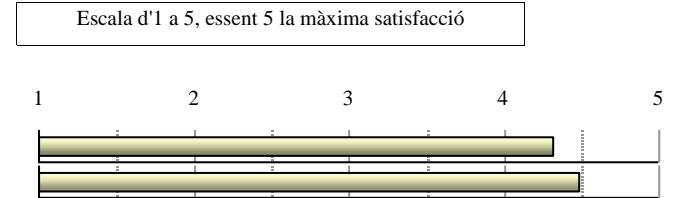


ANY 2024

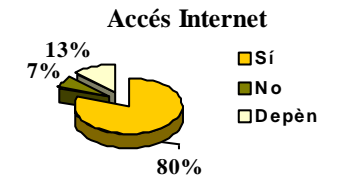
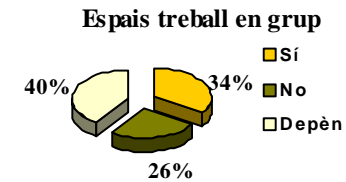
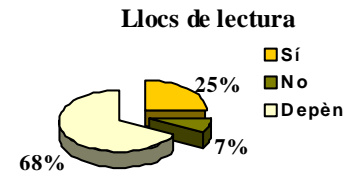
Biblioteca 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

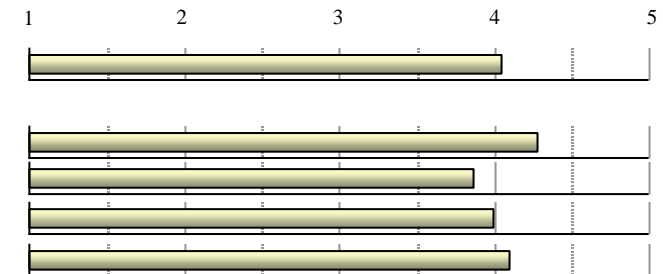
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge.	4,32	30	15	26	136	660	745
L'horari de la biblioteca és adequat.	4,49	40	18	29	102	446	977



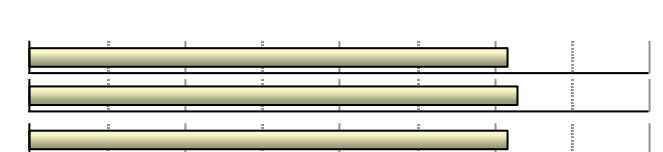
	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient?	391	117	1059
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient?	487	366	572
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient?	1032	91	165



FONS	MITJANES	N/C					
			1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor o professora està disponible.	4,05	146	21	51	274	609	511
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres impresos	4,28	184	10	31	137	616	634
Llibres electrònics	3,86	416	37	100	254	412	393
Revistes (impreses i electròniques)	3,99	487	19	51	236	440	379
Bases de dades	4,10	508	22	48	169	423	442

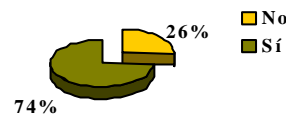


WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara.	4,08	73	17	80	259	586	597
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	4,15	93	11	57	222	627	602
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	4,08	99	36	87	246	492	652



Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
1197	415	1612



En cas de resposta afirmativa, assenyalala el grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,39	437	6	10	97	466	596

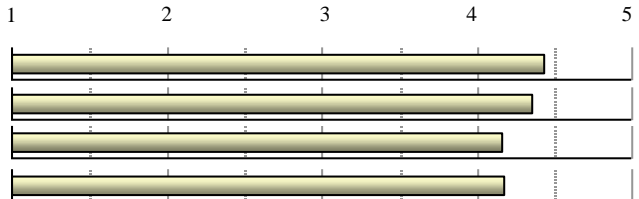


ANY 2024

Biblioteca 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats.	4,43	167	10	23	108	503	801
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada.	4,35	64	7	33	178	524	806
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada.	4,16	156	10	55	232	548	611
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada.	4,18	101	25	53	218	550	665



Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
974	638	1612

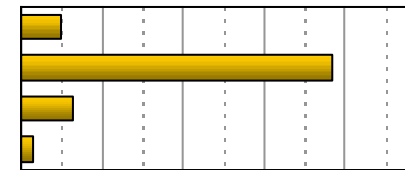


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

4,27	651	8	21	123	359	450
------	-----	---	----	-----	-----	-----

En cas de resposta negativa, indica els motius

No t'interessa	34	9,69%
No en coneixes la realització	271	77,21%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	46	13,11%
Altres	10	2,85%



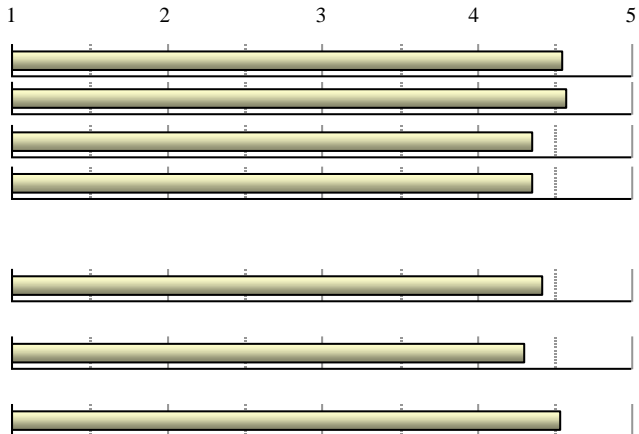
Han contestat a aquest ítem:

351

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,55	43	10	17	96	429	1017
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,58	130	7	18	80	385	992
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,35	476	15	30	120	353	618
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,36	624	15	25	109	276	563

GLOBAL	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,42	54	9	19	95	625	810
Les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,30	232	11	38	143	527	661
Recomanaries els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de	4,53	69	6	18	97	457	965



<i>Centre on estàs matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	10
FACULTAT DE QUÍMICA	3
FACULTAT DE DRET	48
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	417
FACULTAT D'ECONOMIA	36
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	563
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	15
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	60
FACULTAT DE FARMÀCIA	20
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	235
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	22
FACULTAT DE MAGISTERI	60
FACULTAT DE PSICOLOGIA	35
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	10
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	10
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	8
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	34
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	26

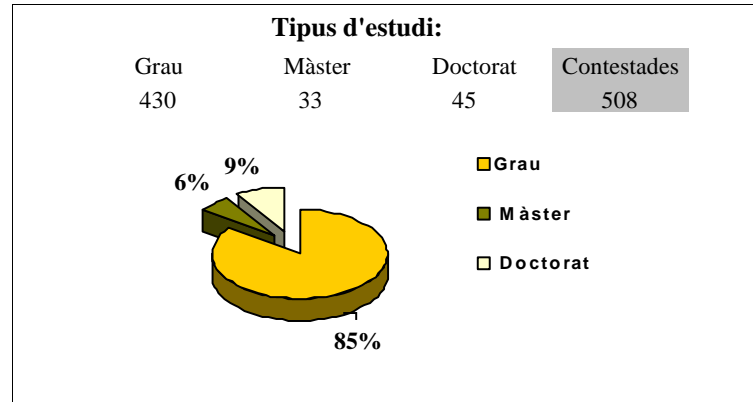
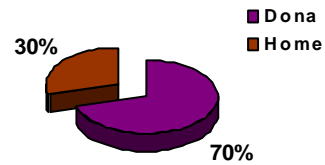
ANY 2024

Biblioteca 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

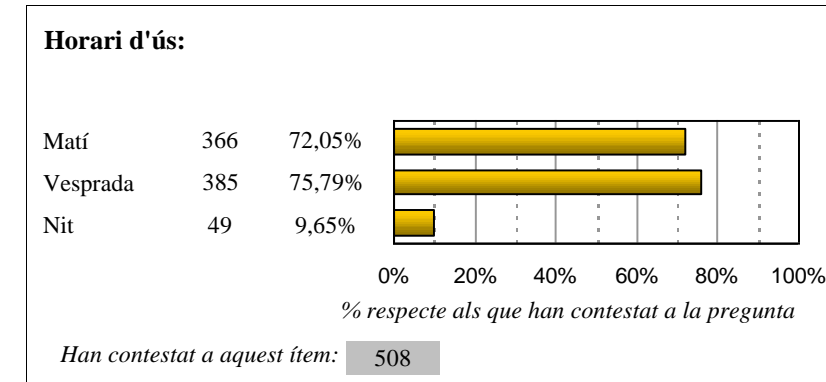
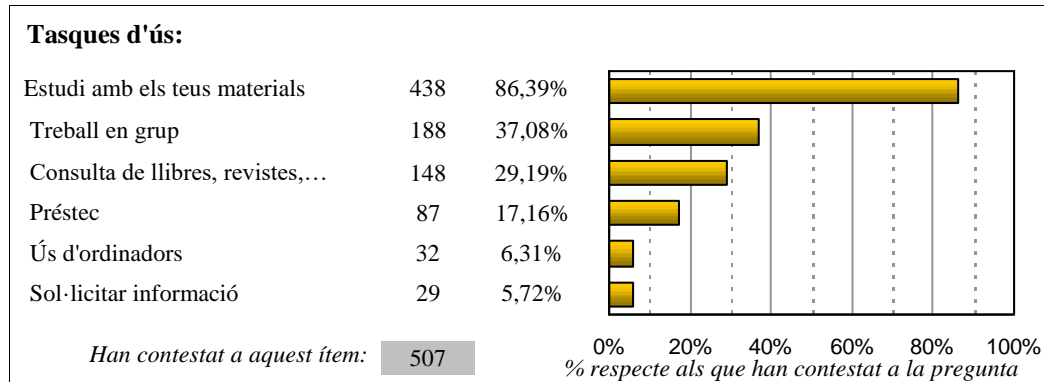
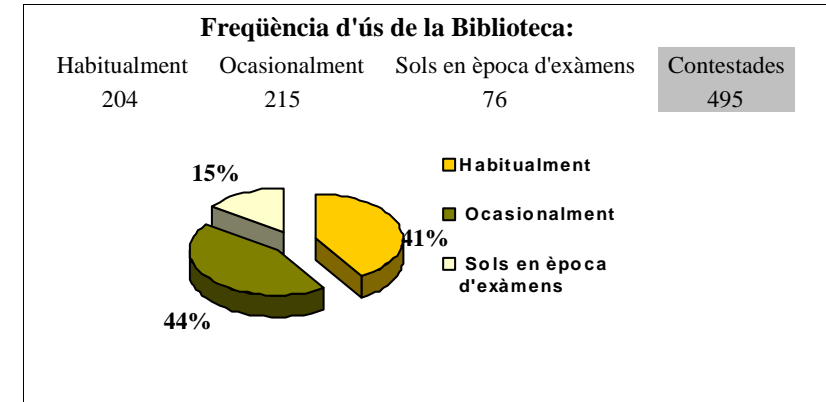
Enquestes recollides **508**

Sexe:

Dona	Home	Contestades
353	148	501



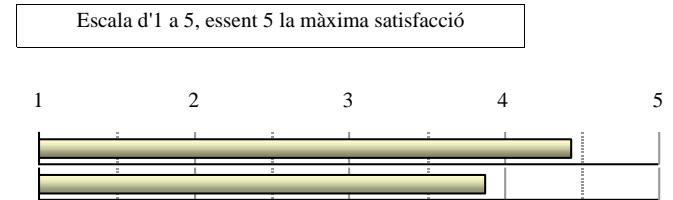
A l'annex podeu consultar les titulacions



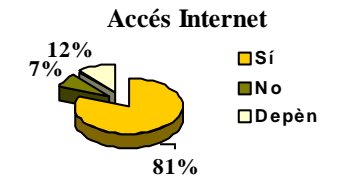
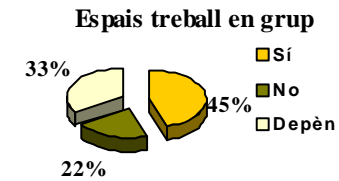
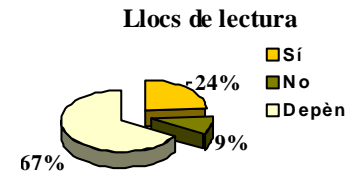
ANY 2024

 Biblioteca 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

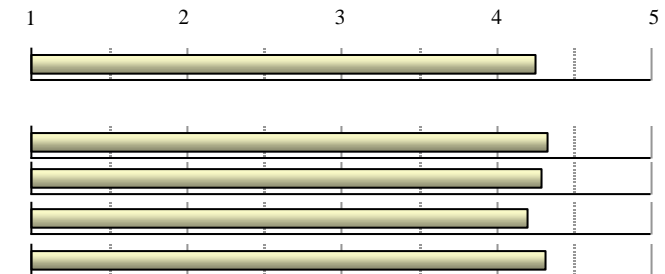
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge.	4,43	9	4	4	32	194	265
L'horari de la biblioteca és adequat.	3,88	12	21	45	93	153	184



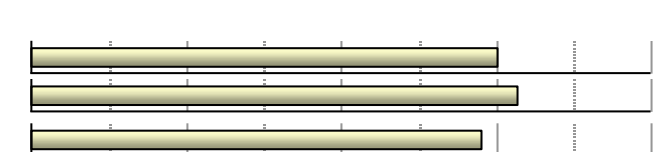
	Sí	No	Depèn de l'època de l'any	Llocs de lectura		
				Sí	No	Depèn
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient?	117	47	333	67%	24%	9%
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient?	201	98	149			
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient?	342	31	49			



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor o professora està disponible.	4,25	84	1	7	58	179	179
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres impresos	4,33	90	3	5	47	161	202
Llibres electrònics	4,29	90	3	10	47	160	198
Revistes (impreses i electròniques)	4,20	140	4	6	61	140	157
Bases de dades	4,32	123	4	6	47	133	195

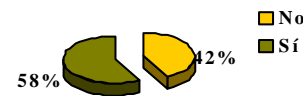


WEB	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
La pàgina web de la biblioteca és clara.	4,01	28	9	16	110	172	173
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	4,14	37	4	14	76	193	184
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	3,90	40	15	34	95	161	163



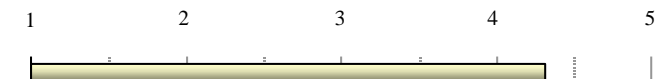
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
294	214	508



En cas de resposta afirmativa, assenyalala el grau de satisfacció

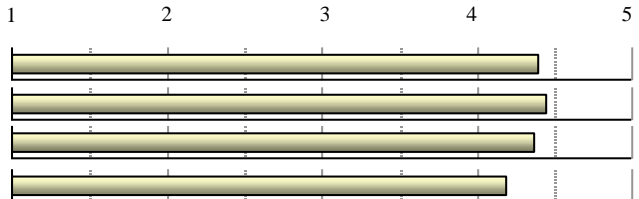
MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,31	222	2	4	22	132	126



ANY 2024

 Biblioteca 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats.	4,39	99	1	6	40	148	214
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada.	4,44	30	4	7	41	149	277
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada.	4,37	85	2	5	37	168	211
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada.	4,19	44	7	15	55	194	193



Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
247	261	508

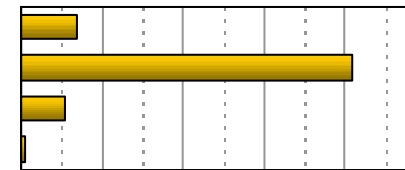


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

4,36	264	1	2	25	97	119
------	-----	---	---	----	----	-----

En cas de resposta negativa, indica els motius

No t'interessa	22	13,84%
No en coneixes la realització	130	81,76%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	17	10,69%
Altres	2	1,26%

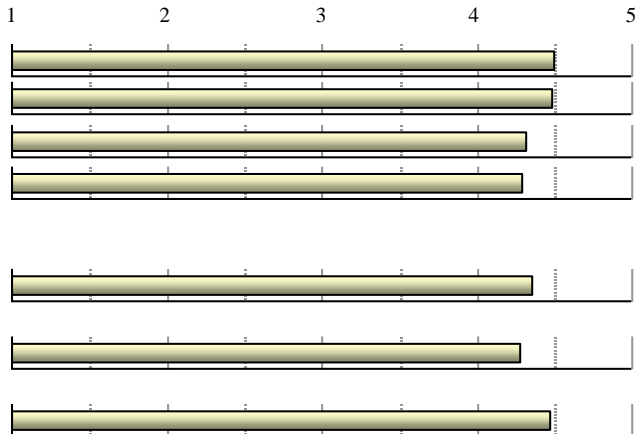


Han contestat a aquest ítem: 159

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,50	25	2	6	32	151	292
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessites	4,48	69	1	6	33	141	258
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,32	161	3	9	41	116	178
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,29	207	2	13	39	89	158

GLOBAL	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,36	19	3	7	34	211	234
Les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,28	71	2	11	58	156	210
Recomanaries els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de	4,47	25	1	10	29	163	280



ANY 2024

Biblioteca 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

<i>Centre on estàs matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	5
FACULTAT DE DRET	3
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	1
FACULTAT D'ECONOMIA	1
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	1
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	3
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	346
FACULTAT DE FARMÀCIA	11
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	3
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	81
FACULTAT DE MAGISTERI	2
FACULTAT DE PSICOLOGIA	4
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	34
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	3
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	4
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	4
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	2

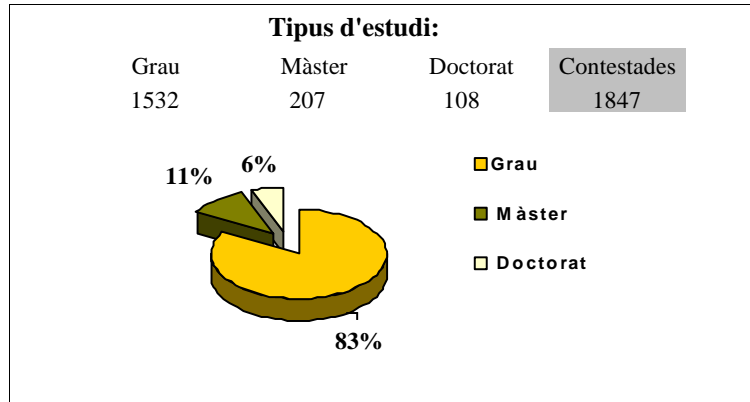
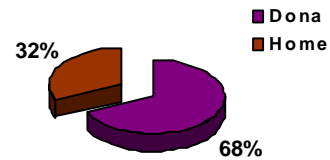
ANY 2024

Biblioteca 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

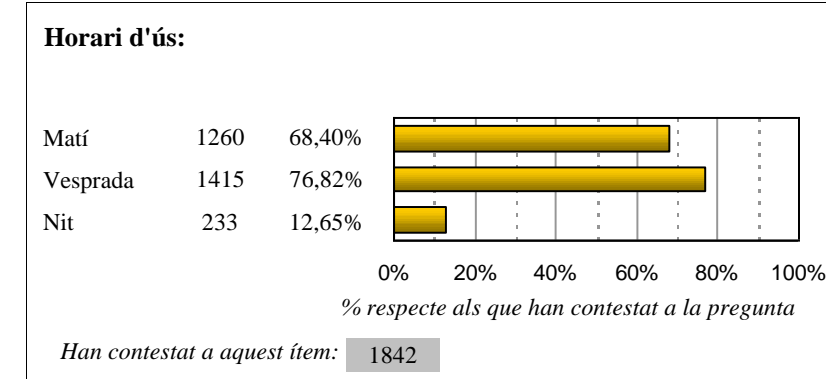
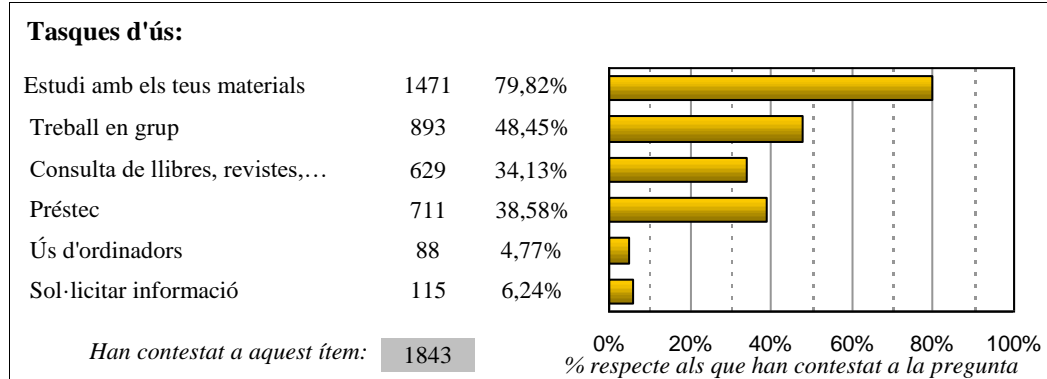
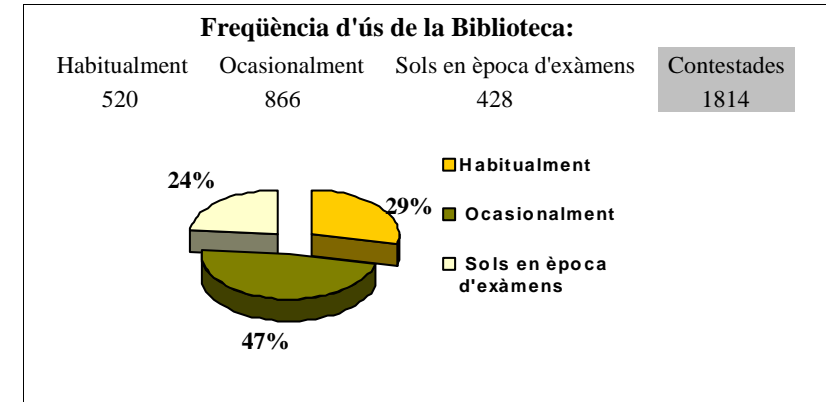
Enquestes recollides **1.847**

Sexe:

Dona	Home	Contestades
1245	575	1820



A l'annex podeu consultar les titulacions

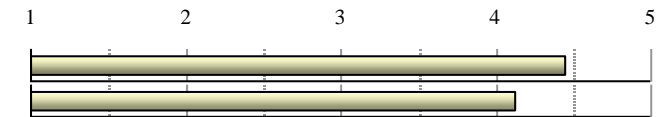


ANY 2024

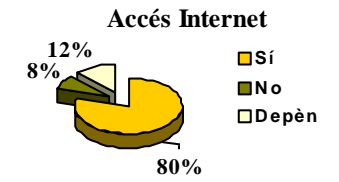
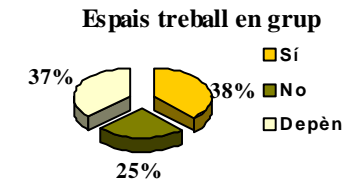
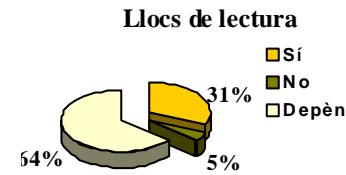
 Biblioteca 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

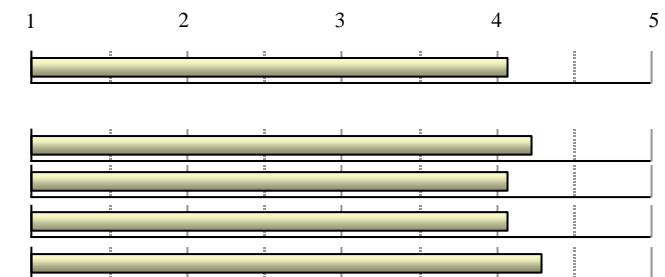
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge.	4,44	21	9	18	96	740	963
L'horari de la biblioteca és adequat.	4,12	34	35	93	262	652	771



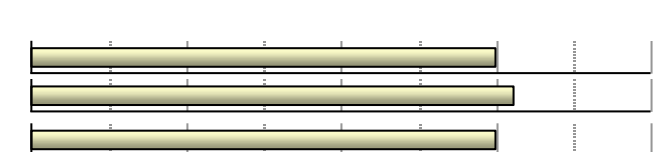
	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient?	562	82	1154
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient?	633	429	622
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient?	1262	127	192



FONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor o professora està disponible.	4,07	129	14	57	333	703	611
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres impresos	4,23	232	11	30	210	692	672
Llibres electrònics	4,07	331	20	67	285	553	591
Revistes (impreses i electròniques)	4,07	574	12	51	228	529	453
Bases de dades	4,29	324	12	33	187	556	735

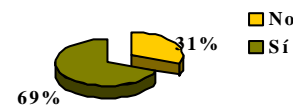


WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara.	3,99	94	20	85	387	659	602
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	4,11	125	11	61	277	745	628
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	3,99	105	37	115	358	553	679

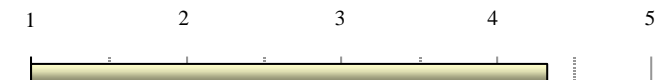


Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
1281	566	1847



En cas de resposta afirmativa, assenyalala el grau de satisfacció	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
	4,33	601	6	11	120	535	574



ANY 2024

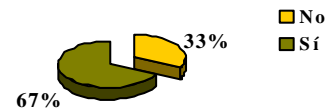
Biblioteca 2

Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats.	4,37	273	8	19	141	614	792					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada.	4,28	91	14	45	222	630	845					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada.	4,12	188	19	68	286	610	676					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada.	4,13	121	24	69	272	650	711					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
1246	601	1847



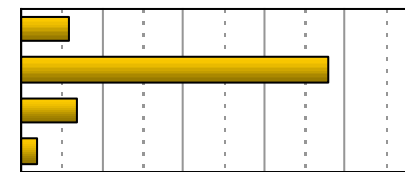
En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

4,18	618	12	31	192	480	514
------	-----	----	----	-----	-----	-----



En cas de resposta negativa, indica els motius

No t'interessa	39	12,07%
No en coneixes la realització	244	75,54%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	46	14,24%
Altres	12	3,72%



Han contestat a aquest ítem: 323

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,44	90	7	29	125	617	979					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessites	4,45	230	11	24	130	509	943					
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,20	520	12	46	202	471	596					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,28	716	19	24	154	353	581					
GLOBAL												
En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,39	76	8	10	110	805	838					
Les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,28	278	9	28	184	642	706					
Recomanaries els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de	4,49	102	5	12	112	608	1008					

<i>Centre on estàs matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	4
FACULTAT DE QUÍMICA	5
FACULTAT DE DRET	683
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	17
FACULTAT D'ECONOMIA	723
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	15
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	6
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	11
FACULTAT DE FARMÀCIA	8
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	16
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	8
FACULTAT DE MAGISTERI	36
FACULTAT DE PSICOLOGIA	15
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	4
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	4
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	5
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	274
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	13

ANY 2024

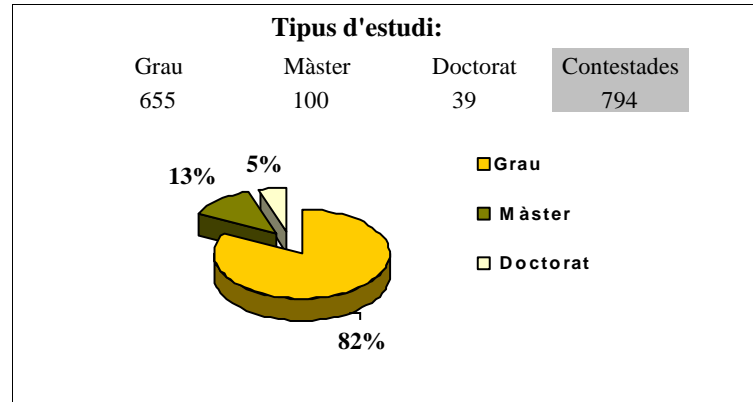
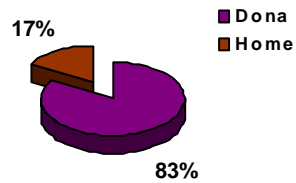
Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

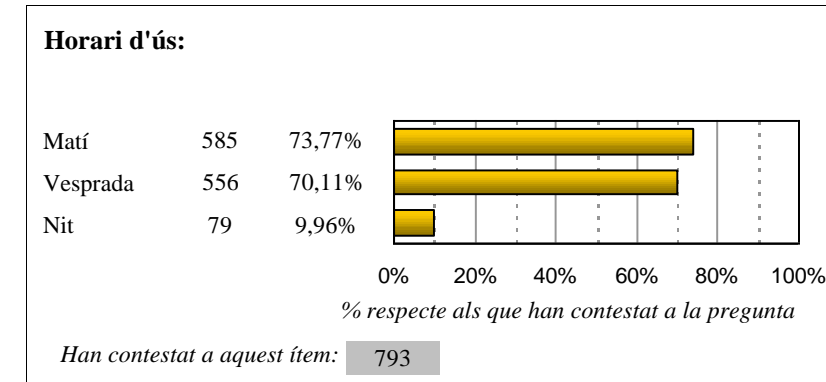
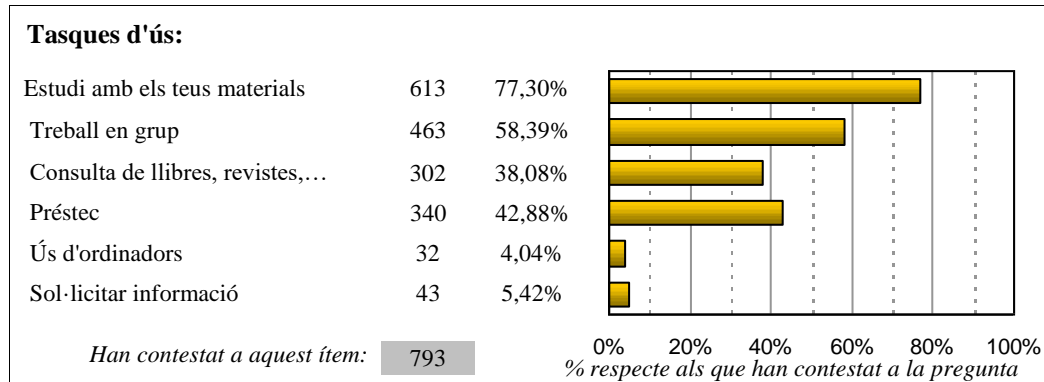
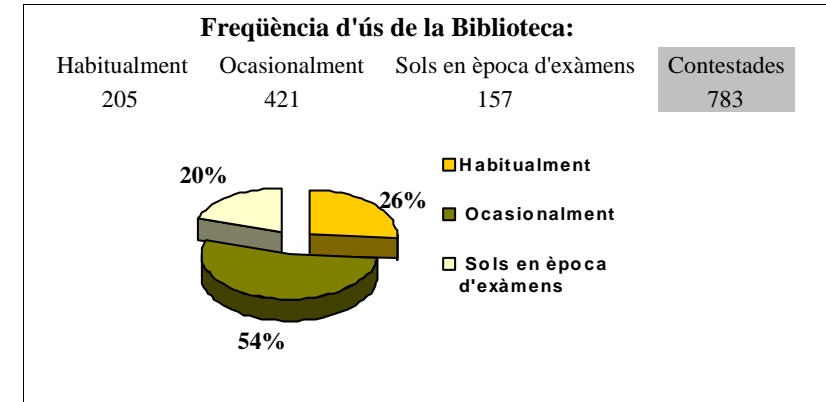
Enquestes recollides 794

Sexe:

Dona	Home	Contestades
654	131	785



A l'annex podeu consultar les titulacions

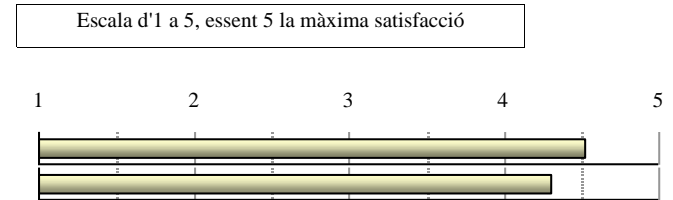


ANY 2024

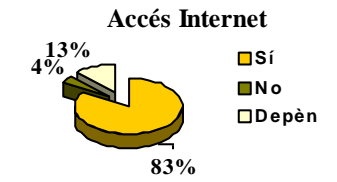
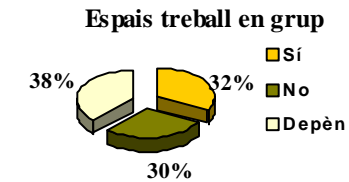
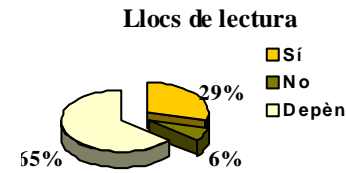
Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

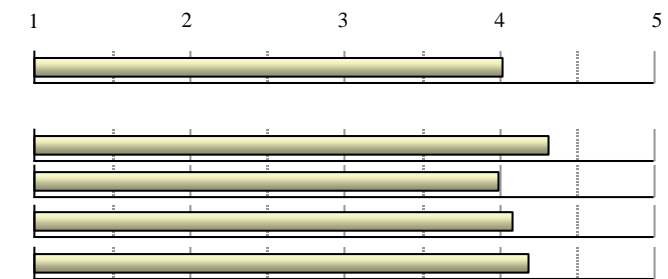
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge.	4,52	22	2	6	36	271	457
L'horari de la biblioteca és adequat.	4,30	21	10	25	86	253	399



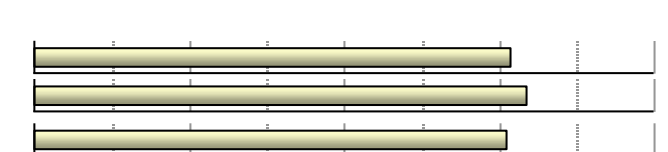
	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient?	223	47	492
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient?	236	218	275
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient?	577	25	87



FONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor o professora està disponible.	4,02	84	3	32	142	302	231
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres impresos	4,32	119	4	6	67	293	305
Llibres electrònics	3,99	208	12	31	126	200	217
Revistes (impreses i electròniques)	4,08	241	8	12	119	204	210
Bases de dades	4,19	183	7	24	86	224	270

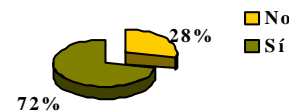


WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara.	4,07	46	5	37	132	298	276
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	4,18	55	4	23	97	328	287
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	4,05	53	11	56	122	246	306



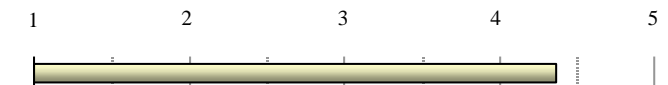
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
571	223	794



En cas de resposta afirmativa, assenyalala el grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,37	237	2	6	48	227	274

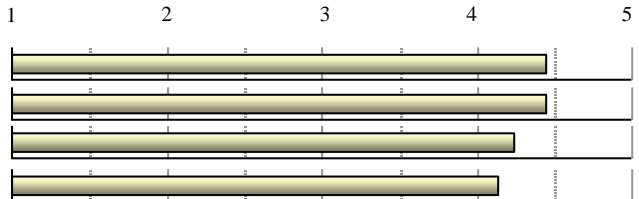


ANY 2024

Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats.	4,44	110	3	6	60	235	380
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada.	4,45	33	2	10	60	257	432
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada.	4,24	95	2	15	116	247	319
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada.	4,14	61	8	25	128	264	308



Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
415	379	794

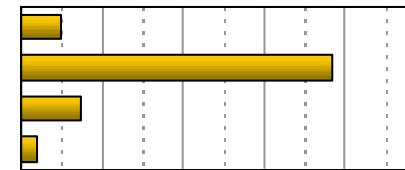


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

4,15	385	2	14	72	154	167
------	-----	---	----	----	-----	-----

En cas de resposta negativa, indica els motius

No t'interessa	23	9,96%
No en coneixes la realització	179	77,49%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	34	14,72%
Altres	10	4,33%

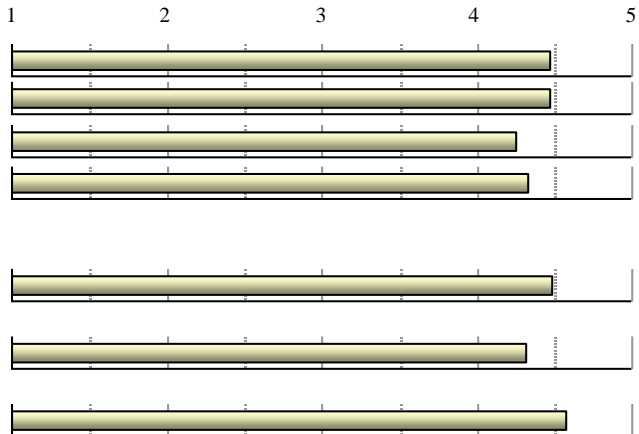


Han contestat a aquest ítem: 231

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,47	28	5	12	51	247	451
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,47	69	4	6	69	209	437
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,25	249	5	21	71	185	263
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,33	337	5	13	50	148	241

GLOBAL	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,48	27	1	3	32	322	409
Les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,32	121	4	12	78	249	330
Recomanaries els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de	4,57	39	1	5	40	223	486



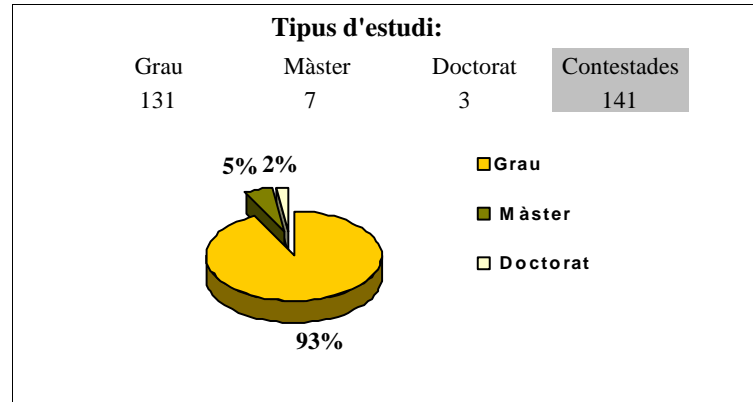
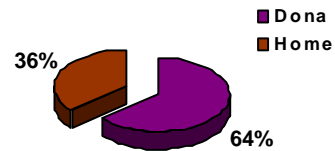
<i>Centre on estàs matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	5
FACULTAT DE QUÍMICA	2
FACULTAT DE DRET	23
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	1
FACULTAT D'ECONOMIA	40
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	12
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	4
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	14
FACULTAT DE FARMÀCIA	13
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	19
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	6
FACULTAT DE MAGISTERI	495
FACULTAT DE PSICOLOGIA	11
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	4
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	3
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	2
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	134
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	6

ANY 2024

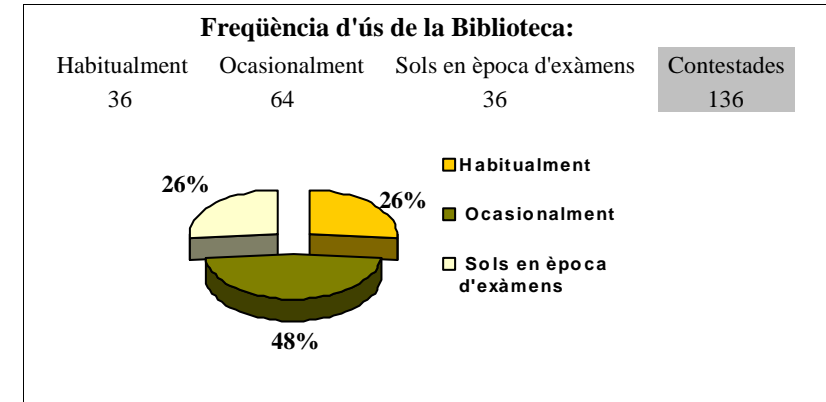
Biblioteca 10 Biblioteca campus d'Ontinyent

Enquestes recollides 141

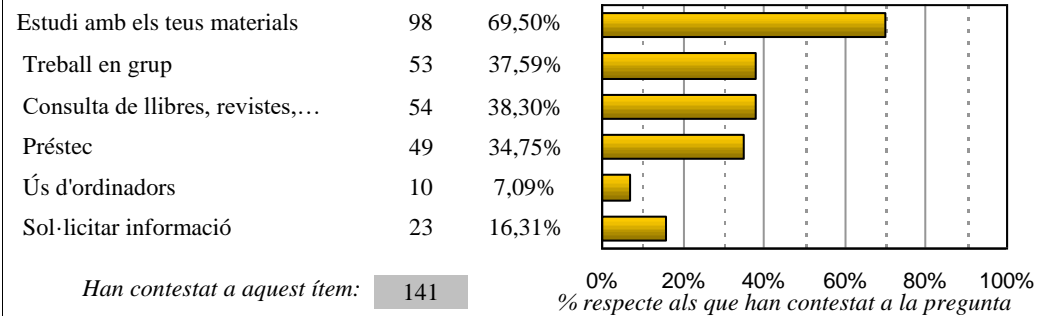
Sexe:		
Dona	Home	Contestades
90	51	141



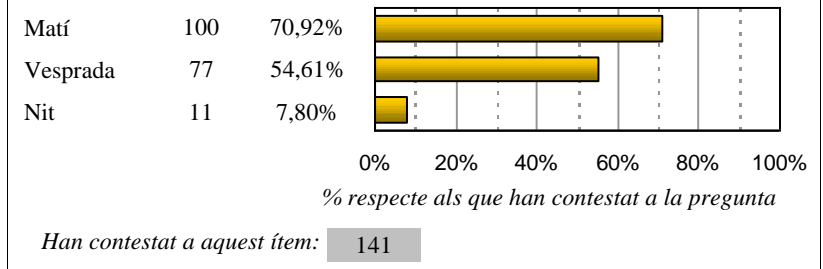
A l'annex podeu consultar les titulacions



Tasques d'ús:



Horari d'ús:

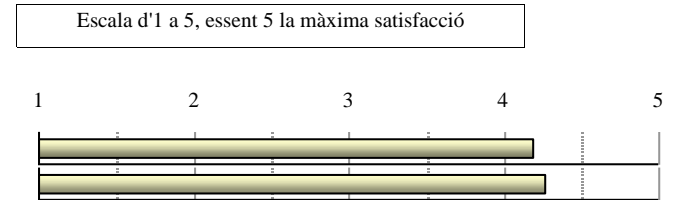


ANY 2024

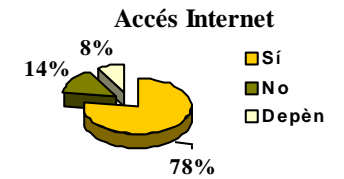
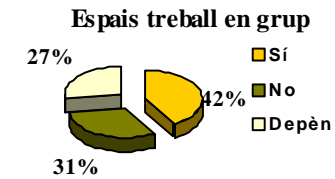
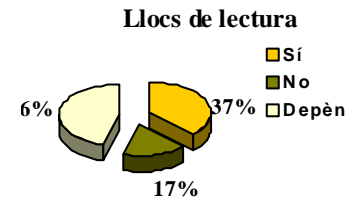
Biblioteca 10

Biblioteca campus d'Ontinyent

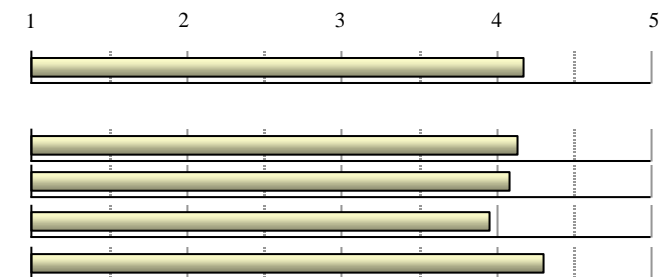
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge.	4,19	2	2	5	16	58	58
L'horari de la biblioteca és adequat.	4,26	3	3	4	11	56	64



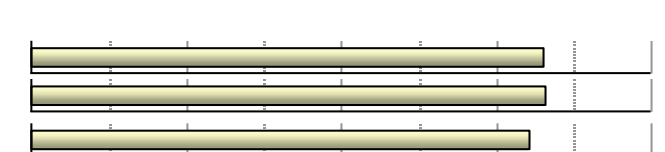
	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	Depèn
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient?	50	23	61
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient?	55	41	36
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient?	97	18	10



FONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor o professora està disponible.	4,17	9	0	6	20	51	55
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres impresos	4,13	16	1	4	26	41	53
Llibres electrònics	4,09	21	1	4	26	41	48
Revistes (impreses i electròniques)	3,96	29	1	7	27	37	40
Bases de dades	4,30	20	1	3	16	40	61



WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara.	4,30	7	0	2	15	58	59
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	4,32	9	0	1	18	51	62
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	4,21	8	0	4	24	45	60



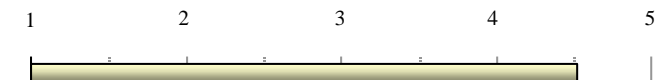
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
86	55	141



En cas de resposta afirmativa, assenyalala el grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,52	55	0	0	7	27	52

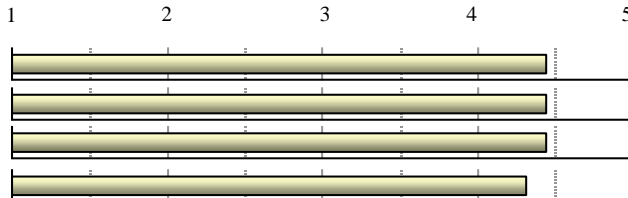


ANY 2024

Biblioteca 10

Biblioteca campus d'Ontinyent

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats.	4,45	12	0	1	14	40	74
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada.	4,44	8	0	2	10	49	72
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada.	4,45	13	0	2	9	47	70
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada.	4,32	11	0	3	20	39	68



Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
90	51	141

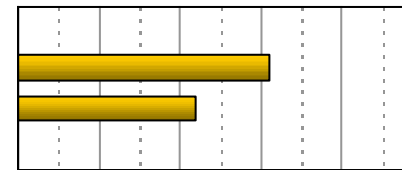


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

4,33	53	0	2	12	29	45
------	----	---	---	----	----	----

En cas de resposta negativa, indica els motius

No t'interessa	0	0,00%
No en coneixes la realització	10	62,50%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	7	43,75%
Altres	0	0,00%

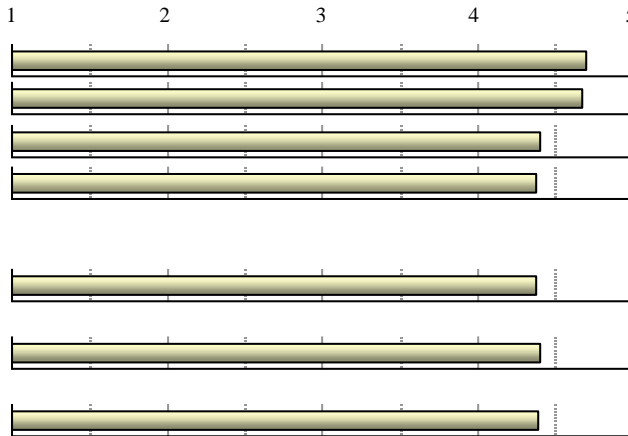


Han contestat a aquest ítem: 16

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,70	6	0	0	6	28	101
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessites	4,68	5	0	1	5	30	100
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,41	18	0	1	14	42	66
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,38	33	2	2	12	29	63

GLOBAL	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,38	5	0	5	10	49	72
Les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,41	17	0	1	9	52	62
Recomanaries els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de	4,39	7	2	2	11	46	73



ANY 2024

Biblioteca 10

Biblioteca campus d'Ontinyent

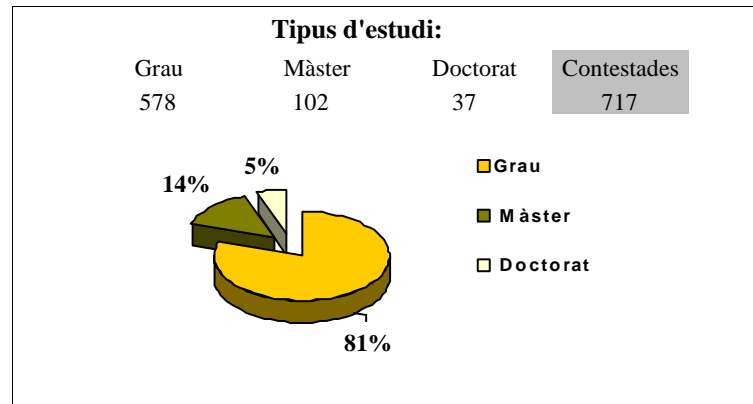
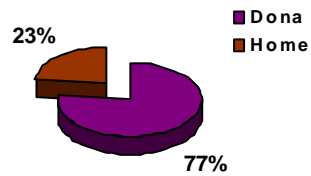
<i>Centre on estàs matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE DRET	1
FACULTAT D'ECONOMIA	29
FACULTAT DE FARMÀCIA	2
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	1
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	32
FACULTAT DE MAGISTERI	33
FACULTAT DE PSICOLOGIA	5
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	36
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	1
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	1

ANY 2024

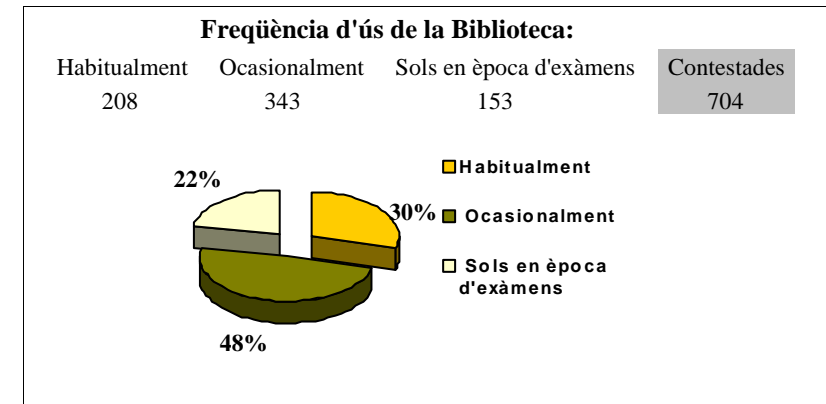
Biblioteca 5 **Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives**

Enquestes recollides **717**

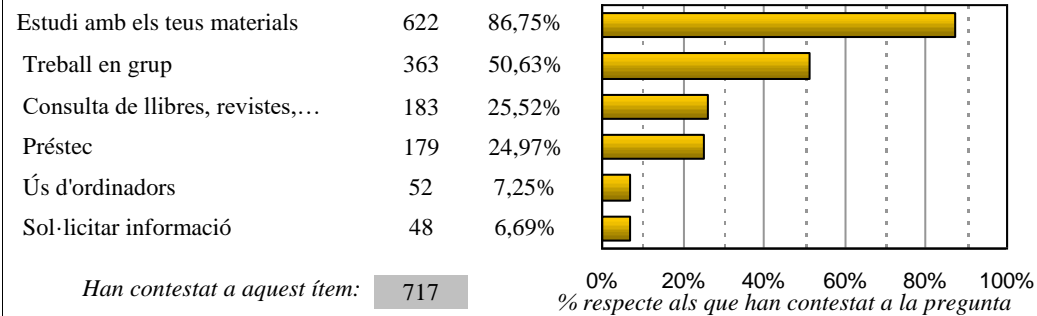
Sexe:		
Dona	Home	Contestades
544	164	708



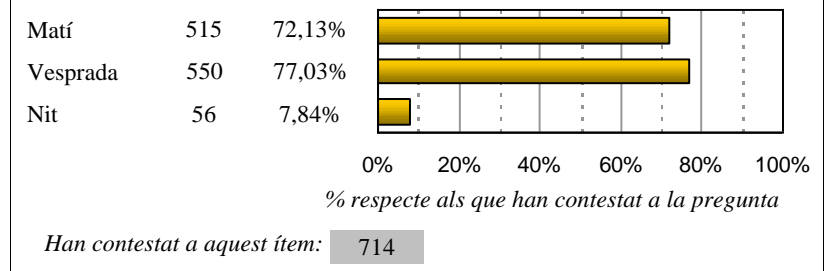
A l'annex podeu consultar les titulacions



Tasques d'ús:



Horari d'ús:

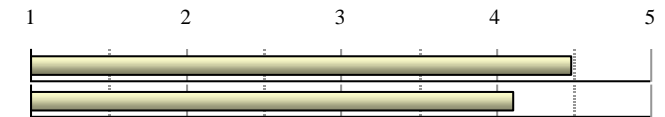


ANY 2024

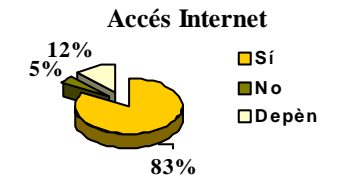
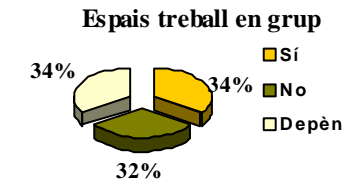
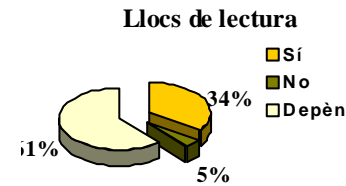
 Biblioteca 5 **Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives**

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

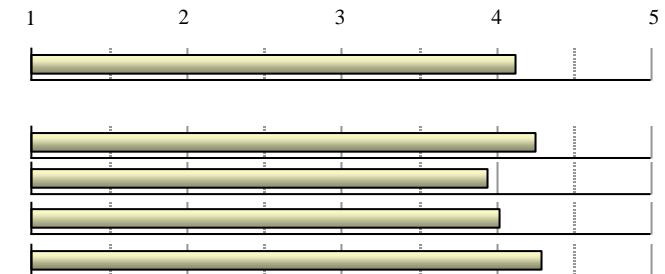
INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge.	4,49	13	3	2	39	260	400
L'horari de la biblioteca és adequat.	4,11	24	14	32	103	258	286



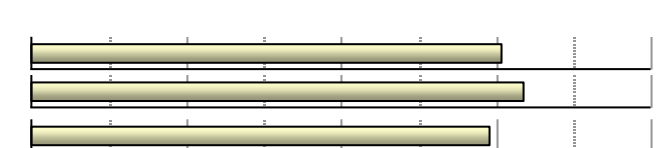
	Sí	No	Depèn de l'època de l'any	Llocs de lectura		
				Sí	No	Depèn
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient?	238	33	426	34%	5%	61%
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient?	221	205	215	34%	32%	34%
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient?	492	28	72	83%	12%	5%



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres impresos	4,25	173	1	9	68	242	224
Llibres electrònics	3,94	252	12	22	99	181	151
Revistes (impreses i electròniques)	4,02	270	8	21	79	184	155
Bases de dades	4,29	197	2	9	71	190	248



WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara.	4,03	57	6	41	108	280	225
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	4,17	75	1	19	85	304	233
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	3,95	84	13	38	138	224	220



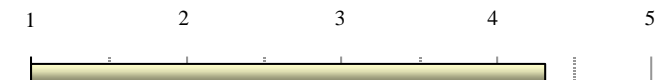
Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
454	263	717



En cas de resposta afirmativa, assenyalala el grau de satisfacció

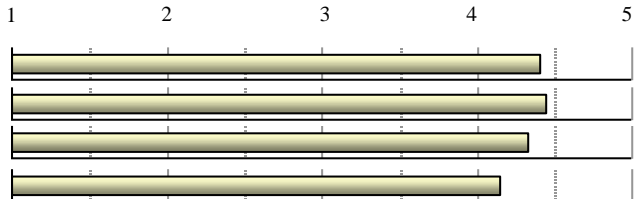
1	2	3	4	5
4	3	42	192	200



ANY 2024

 Biblioteca 5 **Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives**

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats.	4,41	141	1	5	55	211	304
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada.	4,45	41	1	14	59	205	397
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada.	4,33	134	2	13	66	209	293
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada.	4,15	62	10	25	101	243	276



Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
307	410	717

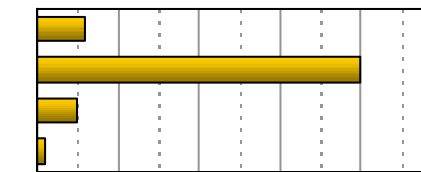


En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
4,36	413	3	5	30	109	157

En cas de resposta negativa, indica els motius

No t'interessa	32	11,64%
No en coneixes la realització	221	80,36%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	28	10,18%
Altres	5	1,82%

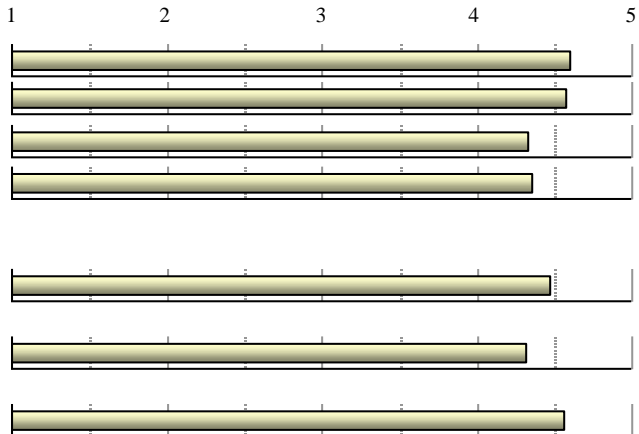


Han contestat a aquest ítem: 275

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,60	20	0	4	27	214	452
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessites	4,58	104	1	5	42	152	413
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,33	243	3	15	53	154	249
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,35	306	2	8	56	124	221

GLOBAL	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,47	21	1	2	38	284	371
Les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,32	104	2	11	75	224	301
Recomanaries els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de	4,56	24	1	2	37	224	429



<i>Centre on estàs matriculat:</i>	<i>Freqüència</i>
FACULTAT DE FÍSICA	2
FACULTAT DE DRET	5
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	3
FACULTAT D'ECONOMIA	10
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	9
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	5
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	30
FACULTAT DE FARMÀCIA	2
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	27
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	62
FACULTAT DE MAGISTERI	7
FACULTAT DE PSICOLOGIA	425
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	47
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	3
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	75
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	3
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	2