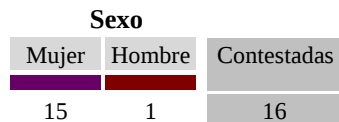


AÑO 2024

Biblioteca: 7

Serveis Centrals

Encuestas recogidas: 20



Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción

RECURSOS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
El espacio donde trabajo reúne las condiciones adecuadas (mobiliario, iluminación, ergonomía,	3,75	0	2	2	2	7	7					
Los recursos materiales disponibles para desarrollar mi trabajo (ordenador, material de oficina...) son adecuados.	4,40	0	0	0	1	10	9					
Las aplicaciones informáticas que utilizo están adaptadas a las necesidades de mi puesto de trabajo y facilitan mi trabajo.	4,25	0	0	0	3	9	8					
La intranet del SBD es útil para el desarrollo de mi trabajo.	3,79	1	1	0	4	11	3					
POLÍTICA Y ESTRATEGIA												
Conozco la Carta de Servicios del SBD.	4,53	1	0	0	2	5	12					
Conozco el Plan Director del SBD.	4,05	1	1	0	4	6	8					
El modelo de organización del SBD es adecuado para desarrollar las funciones que este servicio tiene encomendadas.	3,44	4	0	2	6	7	1					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla el SBD.	4,05	0	0	0	5	9	6					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla mi biblioteca.	4,06	3	0	0	4	8	5					
Las bibliotecas, archivos y secciones centrales del SBD son un referente dentro de las bibliotecas de la Comunidad Valenciana.	3,81	4	0	2	3	7	4					
Las bibliotecas, archivos y secciones centrales del SBD trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información y el fondo patrimonial además de colaborar en la creación de conocimiento.	4,30	0	0	0	1	12	7					
PROCESOS												
Los procesos relacionados con mi puesto de trabajo están identificados.	4,05	0	0	1	2	12	5					
Los procesos y tareas de mi puesto de trabajo están documentados.	4,00	0	0	1	3	11	5					
Sé quiénes són los responsables de los principales procesos y tareas del SBD.	4,50	0	0	0	2	6	12					
La coordinación entre diferentes secciones o unidades que intervienen en los mismos procesos y tareas es adecuada.	3,78	2	0	0	8	6	4					
Cuando tengo dudas sobre el desarrollo de una determinada tarea sé dónde y a quién tengo que recurrir.	3,90	0	0	1	5	9	5					

AÑO 2024

Biblioteca: 7

Serveis Centrals

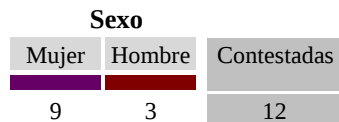
		Frecuencias de respuesta											
PERSONAS		MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Conozco las tareas de mi puesto de trabajo.		4,70	0	0	0	0	6	14					
Participo en las decisiones que afectan a las tareas de mi puesto de trabajo.		4,30	0	1	0	3	4	12					
La carga de trabajo asociada al puesto que ocupo es adecuada.		3,20	0	2	3	7	5	3					
Las cargas de trabajo en mi centro están bien distribuidas.		2,72	2	4	2	7	5	0					
Se fomenta el trabajo en equipo.		3,80	0	2	0	5	6	7					
Dispongo de la información actualizada para realizar mi trabajo.		4,05	0	0	1	4	8	7					
La formación recibida es adecuada para el desempeño de las tareas asignadas a mi puesto de tra		3,65	0	0	1	10	4	5					
Las posibilidades de promoción en la Universitat de València son adecuadas.		3,33	2	1	3	6	5	3					
Tengo clara la repercusión de mi trabajo dentro del funcionamiento global del SBD.		4,50	0	0	0	3	4	13					
El trabajo que desarrollo está reconocido y valorado.		3,79	1	0	3	2	10	4					
La comunicación entre el personal de mi centro es fluida.		3,68	1	1	2	4	7	5					
El ambiente de trabajo de mi centro es adecuado.		4,10	0	1	0	3	8	8					
LIDERAZGO		Frecuencias de respuesta											
El SBD en conjunto se implica activamente en el desarrollo de la misión y valores de la UV.		4,16	1	0	0	3	10	6					
La dirección del SBD apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los pro		4,17	2	0	0	4	7	7					
La dirección del SBD genera un clima de comunicación y de crítica constructiva.		4,16	1	0	0	4	8	7					
Estoy informado/a de las decisiones que afectan a mi trabajo.		4,11	2	0	0	5	6	7					
La dirección de mi centro de trabajo apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los procesos y tareas.		4,31	4	0	0	3	5	8					
La dirección de mi centro de trabajo genera un clima de comunicación y de crítica constructiva.		4,06	2	1	0	3	7	7					
		Frecuencias de respuesta											
		MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estoy satisfecho/a con mi trabajo.		3,95	0	0	2	2	11	5					
Recomendaría a otras personas (familiares, amistades, ..) trabajar en el SBD.		4,12	3	0	1	3	6	7					

AÑO 2024

Biblioteca: 1

Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

Encuestas recogidas: 12



Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción

RECURSOS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
El espacio donde trabajo reúne las condiciones adecuadas (mobiliario, iluminación, ergonomía,	4,00	0	0	1	0	9	2					
Los recursos materiales disponibles para desarrollar mi trabajo (ordenador, material de oficina...) son adecuados.	3,92	0	0	1	3	4	4					
Las aplicaciones informáticas que utilizo están adaptadas a las necesidades de mi puesto de trabajo y facilitan mi trabajo.	4,42	0	0	0	0	7	5					
La intranet del SBD es útil para el desarrollo de mi trabajo.	4,08	0	0	0	2	7	3					
POLÍTICA Y ESTRATEGIA												
Conozco la Carta de Servicios del SBD.	3,75	0	1	1	2	4	4					
Conozco el Plan Director del SBD.	3,67	0	1	1	2	5	3					
El modelo de organización del SBD es adecuado para desarrollar las funciones que este servicio tiene encomendadas.	3,58	0	0	1	5	4	2					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla el SBD.	3,91	1	0	1	2	5	3					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla mi biblioteca.	4,00	2	0	1	1	5	3					
Las bibliotecas, archivos y secciones centrales del SBD son un referente dentro de las bibliotecas de la Comunidad Valenciana.	4,09	1	0	0	2	6	3					
Las bibliotecas, archivos y secciones centrales del SBD trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información y el fondo patrimonial además de colaborar en la creación de conocimiento.	4,09	1	0	0	3	4	4					
PROCESOS												
Los procesos relacionados con mi puesto de trabajo están identificados.	3,67	0	1	0	3	6	2					
Los procesos y tareas de mi puesto de trabajo están documentados.	3,27	1	1	1	3	6	0					
Sé quiénes són los responsables de los principales procesos y tareas del SBD.	4,18	1	0	0	3	3	5					
La coordinación entre diferentes secciones o unidades que intervienen en los mismos procesos y tareas es adecuada.	3,36	1	1	0	6	2	2					
Cuando tengo dudas sobre el desarrollo de una determinada tarea sé dónde y a quién tengo que recurrir.	4,33	0	0	0	2	4	6					

AÑO 2024

Biblioteca: 1

Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

		Frecuencias de respuesta										
PERSONAS	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Conozco las tareas de mi puesto de trabajo.	4,25	0	1	0	0	5	6					
Participo en las decisiones que afectan a las tareas de mi puesto de trabajo.	4,00	1	1	0	1	5	4					
La carga de trabajo asociada al puesto que ocupo es adecuada.	3,17	0	1	3	4	1	3					
Las cargas de trabajo en mi centro están bien distribuidas.	3,00	0	1	4	4	0	3					
Se fomenta el trabajo en equipo.	3,58	0	2	0	2	5	3					
Dispongo de la información actualizada para realizar mi trabajo.	3,82	1	1	0	2	5	3					
La formación recibida es adecuada para el desempeño de las tareas asignadas a mi puesto de tra	3,82	1	0	1	3	4	3					
Las posibilidades de promoción en la Universitat de València son adecuadas.	2,60	2	3	1	3	3	0					
Tengo clara la repercusión de mi trabajo dentro del funcionamiento global del SBD.	4,00	1	0	1	2	4	4					
El trabajo que desarrollo está reconocido y valorado.	3,27	1	1	3	2	2	3					
La comunicación entre el personal de mi centro es fluida.	3,42	0	2	0	4	3	3					
El ambiente de trabajo de mi centro es adecuado.	3,67	0	1	1	3	3	4					
LIDERAZGO		Frecuencias de respuesta										
El SBD en conjunto se implica activamente en el desarrollo de la misión y valores de la UV.	4,09	1	0	0	1	8	2					
La dirección del SBD apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los pro	3,71	5	0	0	3	3	1					
La dirección del SBD genera un clima de comunicación y de crítica constructiva.	3,71	5	0	0	3	3	1					
Estoy informado/a de las decisiones que afectan a mi trabajo.	3,89	3	0	0	3	4	2					
La dirección de mi centro de trabajo apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los procesos y tareas.	3,67	3	1	1	2	1	4					
La dirección de mi centro de trabajo genera un clima de comunicación y de crítica constructiva.	3,89	3	1	0	2	2	4					
		Frecuencias de respuesta										
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estoy satusfecho/a con mi trabajo.	4,08	0	0	0	3	5	4					
Recomendaría a otras personas (familiares, amistades, ..) trabajar en el SBD.	4,27	1	0	0	1	6	4					

AÑO 2024

Biblioteca: 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

Encuestas recogidas: 30



Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción

RECURSOS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
El espacio donde trabajo reúne las condiciones adecuadas (mobiliario, iluminación, ergonomía,	3,63	0	1	2	10	11	6					
Los recursos materiales disponibles para desarrollar mi trabajo (ordenador, material de oficina...) son adecuados.	3,47	0	2	2	10	12	4					
Las aplicaciones informáticas que utilizo están adaptadas a las necesidades de mi puesto de trabajo y facilitan mi trabajo.	3,83	0	1	2	6	13	8					
La intranet del SBD es útil para el desarrollo de mi trabajo.	3,77	0	2	1	5	16	6					
POLÍTICA Y ESTRATEGIA												
Conozco la Carta de Servicios del SBD.	4,03	0	0	0	8	13	9					
Conozco el Plan Director del SBD.	3,93	0	0	0	11	10	9					
El modelo de organización del SBD es adecuado para desarrollar las funciones que este servicio tiene encomendadas.	3,17	1	3	5	7	12	2					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla el SBD.	3,10	1	4	4	8	11	2					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla mi biblioteca.	3,07	2	4	6	5	10	3					
Las bibliotecas, archivos y secciones centrales del SBD son un referente dentro de las bibliotecas de la Comunidad Valenciana.	3,42	4	0	6	7	9	4					
Las bibliotecas, archivos y secciones centrales del SBD trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información y el fondo patrimonial además de colaborar en la creación de conocimiento.	3,75	2	1	1	6	16	4					
PROCESOS												
Los procesos relacionados con mi puesto de trabajo están identificados.	3,46	2	2	4	7	9	6					
Los procesos y tareas de mi puesto de trabajo están documentados.	3,45	1	1	6	6	11	5					
Sé quiénes són los responsables de los principales procesos y tareas del SBD.	3,72	1	0	4	5	15	5					
La coordinación entre diferentes secciones o unidades que intervienen en los mismos procesos y tareas es adecuada.	2,48	1	7	6	12	3	1					
Cuando tengo dudas sobre el desarrollo de una determinada tarea sé dónde y a quién tengo que recurrir.	3,70	0	1	3	9	8	9					

AÑO 2024

Biblioteca: 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

		Frecuencias de respuesta										
PERSONAS	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Conozco las tareas de mi puesto de trabajo.	4,17	0	1	3	0	12	14					
Participo en las decisiones que afectan a las tareas de mi puesto de trabajo.	3,23	0	4	6	5	9	6					
La carga de trabajo asociada al puesto que ocupo es adecuada.	2,90	0	5	7	8	6	4					
Las cargas de trabajo en mi centro están bien distribuidas.	2,30	0	14	5	4	2	5					
Se fomenta el trabajo en equipo.	3,07	1	5	6	6	6	6					
Dispongo de la información actualizada para realizar mi trabajo.	3,72	1	2	2	5	13	7					
La formación recibida es adecuada para el desempeño de las tareas asignadas a mi puesto de tra	3,52	1	1	4	7	13	4					
Las posibilidades de promoción en la Universitat de València son adecuadas.	2,83	0	7	5	8	6	4					
Tengo clara la repercusión de mi trabajo dentro del funcionamiento global del SBD.	3,64	2	3	2	4	12	7					
El trabajo que desarrollo está reconocido y valorado.	3,04	2	6	2	10	5	5					
La comunicación entre el personal de mi centro es fluida.	2,86	1	5	7	8	5	4					
El ambiente de trabajo de mi centro es adecuado.	3,31	1	4	3	7	10	5					
LIDERAZGO												
El SBD en conjunto se implica activamente en el desarrollo de la misión y valores de la UV.	3,43	2	2	4	8	8	6					
La dirección del SBD apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los pro	3,30	3	2	4	9	8	4					
La dirección del SBD genera un clima de comunicación y de crítica constructiva.	3,41	3	3	2	7	11	4					
Estoy informado/a de las decisiones que afectan a mi trabajo.	3,17	1	3	5	9	8	4					
La dirección de mi centro de trabajo apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los procesos y tareas.	3,07	0	4	5	10	7	4					
La dirección de mi centro de trabajo genera un clima de comunicación y de crítica constructiva.	2,93	1	4	5	12	5	3					
		Frecuencias de respuesta										
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estoy satisfecho/a con mi trabajo.	3,83	0	0	3	6	14	7					
Recomendaría a otras personas (familiares, amistades, ..) trabajar en el SBD.	3,96	2	0	4	2	13	9					

AÑO 2024

Biblioteca: 4

Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova

Encuestas recogidas: 15



Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción

RECURSOS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
El espacio donde trabajo reúne las condiciones adecuadas (mobiliario, iluminación, ergonomía,	4,07	0	0	1	1	9	4					
Los recursos materiales disponibles para desarrollar mi trabajo (ordenador, material de oficina...) son adecuados.	4,53	0	0	0	1	5	9					
Las aplicaciones informáticas que utilizo están adaptadas a las necesidades de mi puesto de trabajo y facilitan mi trabajo.	4,27	0	0	1	1	6	7					
La intranet del SBD es útil para el desarrollo de mi trabajo.	4,13	0	0	0	5	3	7					
POLÍTICA Y ESTRATEGIA												
Conozco la Carta de Servicios del SBD.	4,40	0	0	0	0	9	6					
Conozco el Plan Director del SBD.	4,07	0	0	0	3	8	4					
El modelo de organización del SBD es adecuado para desarrollar las funciones que este servicio tiene encomendadas.	3,73	0	0	1	4	8	2					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla el SBD.	4,20	0	0	0	2	8	5					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla mi biblioteca.	4,15	2	1	0	2	3	7					
Las bibliotecas, archivos y secciones centrales del SBD son un referente dentro de las bibliotecas de la Comunidad Valenciana.	4,15	2	0	0	2	7	4					
Las bibliotecas, archivos y secciones centrales del SBD trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información y el fondo patrimonial además de colaborar en la creación de conocimiento.	4,36	1	0	0	2	5	7					
PROCESOS												
Los procesos relacionados con mi puesto de trabajo están identificados.	4,20	0	0	0	2	8	5					
Los procesos y tareas de mi puesto de trabajo están documentados.	4,00	0	0	0	4	7	4					
Sé quiénes són los responsables de los principales procesos y tareas del SBD.	4,27	0	0	0	2	7	6					
La coordinación entre diferentes secciones o unidades que intervienen en los mismos procesos y tareas es adecuada.	3,93	0	0	0	4	8	3					
Cuando tengo dudas sobre el desarrollo de una determinada tarea sé dónde y a quién tengo que recurrir.	4,20	0	0	0	4	4	7					

AÑO 2024

Biblioteca: 4

Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova

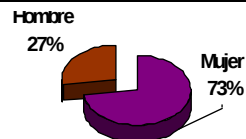
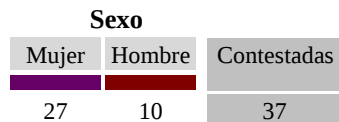
		Frecuencias de respuesta											
PERSONAS	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Conozco las tareas de mi puesto de trabajo.	4,47	0	0	0	2	4	9						
Participo en las decisiones que afectan a las tareas de mi puesto de trabajo.	3,93	0	1	0	3	6	5						
La carga de trabajo asociada al puesto que ocupo es adecuada.	4,07	0	0	0	3	8	4						
Las cargas de trabajo en mi centro están bien distribuidas.	3,73	0	0	1	4	8	2						
Se fomenta el trabajo en equipo.	3,87	0	1	1	1	8	4						
Dispongo de la información actualizada para realizar mi trabajo.	4,20	0	0	0	3	6	6						
La formación recibida es adecuada para el desempeño de las tareas asignadas a mi puesto de tra	4,00	0	0	0	4	7	4						
Las posibilidades de promoción en la Universitat de València son adecuadas.	3,43	1	2	2	2	4	4						
Tengo clara la repercusión de mi trabajo dentro del funcionamiento global del SBD.	4,00	0	0	0	3	9	3						
El trabajo que desarrollo está reconocido y valorado.	4,00	0	1	0	2	7	5						
La comunicación entre el personal de mi centro es fluida.	3,80	0	2	0	1	8	4						
El ambiente de trabajo de mi centro es adecuado.	4,27	0	1	0	0	7	7						
LIDERAZGO													
El SBD en conjunto se implica activamente en el desarrollo de la misión y valores de la UV.	3,93	1	0	1	2	8	3						
La dirección del SBD apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los pro	4,07	1	0	0	2	9	3						
La dirección del SBD genera un clima de comunicación y de crítica constructiva.	3,93	0	0	0	3	10	2						
Estoy informado/a de las decisiones que afectan a mi trabajo.	4,00	0	0	0	5	5	5						
La dirección de mi centro de trabajo apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los procesos y tareas.	4,33	0	0	0	2	6	7						
La dirección de mi centro de trabajo genera un clima de comunicación y de crítica constructiva.	4,27	0	0	0	2	7	6						
		Frecuencias de respuesta											
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5						
En general, estoy satisfecho/a con mi trabajo.	4,36	1	0	0	2	5	7						
Recomendaría a otras personas (familiares, amistades, ..) trabajar en el SBD.	4,36	1	0	0	2	5	7						

AÑO 2024

Biblioteca: 2

Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

Encuestas recogidas: 40



Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción

RECURSOS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
El espacio donde trabajo reúne las condiciones adecuadas (mobiliario, iluminación, ergonomía,	3,70	0	1	6	7	16	10					
Los recursos materiales disponibles para desarrollar mi trabajo (ordenador, material de oficina...) son adecuados.	4,25	0	0	1	7	13	19					
Las aplicaciones informáticas que utilizo están adaptadas a las necesidades de mi puesto de trabajo y facilitan mi trabajo.	4,30	0	0	1	6	13	20					
La intranet del SBD es útil para el desarrollo de mi trabajo.	3,85	1	1	1	10	18	9					
POLÍTICA Y ESTRATEGIA												
Conozco la Carta de Servicios del SBD.	4,12	0	1	0	8	15	16					
Conozco el Plan Director del SBD.	3,95	0	1	2	9	14	14					
El modelo de organización del SBD es adecuado para desarrollar las funciones que este servicio tiene encomendadas.	3,58	9	1	2	10	14	4					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla el SBD.	3,61	2	3	3	8	16	8					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla mi biblioteca.	3,56	1	3	4	10	12	10					
Las bibliotecas, archivos y secciones centrales del SBD son un referente dentro de las bibliotecas de la Comunidad Valenciana.	3,76	6	1	2	10	12	9					
Las bibliotecas, archivos y secciones centrales del SBD trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información y el fondo patrimonial además de colaborar en la creación de conocimiento.	3,83	5	2	1	7	16	9					
PROCESOS												
Los procesos relacionados con mi puesto de trabajo están identificados.	3,87	1	1	4	6	16	12					
Los procesos y tareas de mi puesto de trabajo están documentados.	3,85	1	2	4	7	11	15					
Sé quiénes són los responsables de los principales procesos y tareas del SBD.	4,03	2	0	3	6	16	13					
La coordinación entre diferentes secciones o unidades que intervienen en los mismos procesos y tareas es adecuada.	3,11	4	6	6	8	10	6					
Cuando tengo dudas sobre el desarrollo de una determinada tarea sé dónde y a quién tengo que recurrir.	3,98	0	0	5	5	16	14					

AÑO 2024

Biblioteca: 2

Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

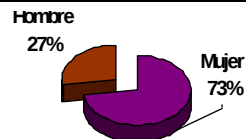
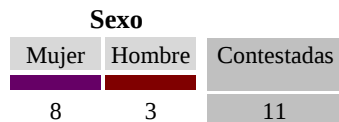
		Frecuencias de respuesta										
PERSONAS	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Conozco las tareas de mi puesto de trabajo.	4,25	0	0	2	4	16	18					
Participo en las decisiones que afectan a las tareas de mi puesto de trabajo.	3,67	1	1	4	12	12	10					
La carga de trabajo asociada al puesto que ocupo es adecuada.	3,70	0	3	5	5	15	12					
Las cargas de trabajo en mi centro están bien distribuidas.	3,05	3	3	9	12	9	4					
Se fomenta el trabajo en equipo.	3,44	1	7	3	6	12	11					
Dispongo de la información actualizada para realizar mi trabajo.	3,77	1	3	3	9	9	15					
La formación recibida es adecuada para el desempeño de las tareas asignadas a mi puesto de tra	3,43	3	5	4	9	8	11					
Las posibilidades de promoción en la Universitat de València son adecuadas.	3,12	6	4	7	11	5	7					
Tengo clara la repercusión de mi trabajo dentro del funcionamiento global del SBD.	3,76	6	4	2	4	12	12					
El trabajo que desarrollo está reconocido y valorado.	3,31	4	6	4	8	9	9					
La comunicación entre el personal de mi centro es fluida.	3,10	1	9	3	10	9	8					
El ambiente de trabajo de mi centro es adecuado.	3,77	1	5	2	4	14	14					
LIDERAZGO		Frecuencias de respuesta										
El SBD en conjunto se implica activamente en el desarrollo de la misión y valores de la UV.	3,70	7	1	3	7	16	6					
La dirección del SBD apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los pro	3,55	9	4	0	8	13	6					
La dirección del SBD genera un clima de comunicación y de crítica constructiva.	3,55	9	4	0	8	13	6					
Estoy informado/a de las decisiones que afectan a mi trabajo.	3,49	1	4	2	12	13	8					
La dirección de mi centro de trabajo apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los procesos y tareas.	3,32	6	7	1	8	10	8					
La dirección de mi centro de trabajo genera un clima de comunicación y de crítica constructiva.	3,14	5	9	1	9	8	8					
		Frecuencias de respuesta										
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estoy satisfecho/a con mi trabajo.	4,11	2	0	3	5	15	15					
Recomendaría a otras personas (familiares, amistades, ..) trabajar en el SBD.	4,05	2	1	3	4	15	15					

AÑO 2024

Biblioteca: 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

Encuestas recogidas: 13



Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción

RECURSOS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
El espacio donde trabajo reúne las condiciones adecuadas (mobiliario, iluminación, ergonomía,	4,00	0	0	0	4	5	4					
Los recursos materiales disponibles para desarrollar mi trabajo (ordenador, material de oficina...) son adecuados.	4,42	1	0	0	0	7	5					
Las aplicaciones informáticas que utilizo están adaptadas a las necesidades de mi puesto de trabajo y facilitan mi trabajo.	4,58	1	0	0	0	5	7					
La intranet del SBD es útil para el desarrollo de mi trabajo.	4,31	0	0	0	1	7	5					
POLÍTICA Y ESTRATEGIA												
Conozco la Carta de Servicios del SBD.	4,46	0	0	0	0	7	6					
Conozco el Plan Director del SBD.	4,38	0	0	0	1	6	6					
El modelo de organización del SBD es adecuado para desarrollar las funciones que este servicio tiene encomendadas.	4,15	0	0	1	2	4	6					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla el SBD.	4,08	1	0	0	1	9	2					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla mi biblioteca.	4,75	1	0	0	0	3	9					
Las bibliotecas, archivos y secciones centrales del SBD son un referente dentro de las bibliotecas de la Comunidad Valenciana.	4,55	2	0	0	0	5	6					
Las bibliotecas, archivos y secciones centrales del SBD trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información y el fondo patrimonial además de colaborar en la creación de conocimiento.	4,38	0	0	0	0	8	5					
PROCESOS												
Los procesos relacionados con mi puesto de trabajo están identificados.	4,38	0	0	0	1	6	6					
Los procesos y tareas de mi puesto de trabajo están documentados.	4,15	0	0	0	2	7	4					
Sé quiénes són los responsables de los principales procesos y tareas del SBD.	4,38	0	0	0	2	4	7					
La coordinación entre diferentes secciones o unidades que intervienen en los mismos procesos y tareas es adecuada.	3,75	1	0	0	3	9	0					
Cuando tengo dudas sobre el desarrollo de una determinada tarea sé dónde y a quién tengo que recurrir.	4,23	0	0	0	3	4	6					

AÑO 2024

Biblioteca: 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

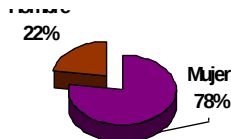
		Frecuencias de respuesta										
PERSONAS	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Conozco las tareas de mi puesto de trabajo.	4,62	0	0	0	0	5	8					
Participo en las decisiones que afectan a las tareas de mi puesto de trabajo.	4,67	1	0	0	0	4	8					
La carga de trabajo asociada al puesto que ocupo es adecuada.	3,92	0	0	2	1	6	4					
Las cargas de trabajo en mi centro están bien distribuidas.	3,92	0	0	1	4	3	5					
Se fomenta el trabajo en equipo.	4,77	0	0	0	0	3	10					
Dispongo de la información actualizada para realizar mi trabajo.	4,38	0	0	0	0	8	5					
La formación recibida es adecuada para el desempeño de las tareas asignadas a mi puesto de tra	3,69	0	0	1	5	4	3					
Las posibilidades de promoción en la Universitat de València son adecuadas.	3,62	0	0	1	5	5	2					
Tengo clara la repercusión de mi trabajo dentro del funcionamiento global del SBD.	4,62	0	0	0	0	5	8					
El trabajo que desarrollo está reconocido y valorado.	4,38	0	0	0	1	6	6					
La comunicación entre el personal de mi centro es fluida.	4,77	0	0	0	0	3	10					
El ambiente de trabajo de mi centro es adecuado.	4,92	0	0	0	0	1	12					
LIDERAZGO		Frecuencias de respuesta										
El SBD en conjunto se implica activamente en el desarrollo de la misión y valores de la UV.	4,38	0	0	0	0	8	5					
La dirección del SBD apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los pro	4,42	1	0	0	0	7	5					
La dirección del SBD genera un clima de comunicación y de crítica constructiva.	4,58	1	0	0	0	5	7					
Estoy informado/a de las decisiones que afectan a mi trabajo.	4,38	0	0	0	0	8	5					
La dirección de mi centro de trabajo apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los procesos y tareas.	4,92	0	0	0	0	1	12					
La dirección de mi centro de trabajo genera un clima de comunicación y de crítica constructiva.	5,00	0	0	0	0	0	13					
		Frecuencias de respuesta										
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estoy satusfecho/a con mi trabajo.	4,46	0	0	0	0	7	6					
Recomendaría a otras personas (familiares, amistades, ..) trabajar en el SBD.	4,42	1	0	0	1	5	6					

AÑO 2024

Biblioteca: 8

Biblioteca històrica

Encuestas recogidas: 12



Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción

	Frecuencias de respuesta											
RECURSOS	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El espacio donde trabajo reúne las condiciones adecuadas (mobiliario, iluminación, ergonomía,	3,33	0	1	1	4	5	1					
Los recursos materiales disponibles para desarrollar mi trabajo (ordenador, material de oficina...) son adecuados.	3,83	0	0	1	3	5	3					
Las aplicaciones informáticas que utilizo están adaptadas a las necesidades de mi puesto de trabajo y facilitan mi trabajo.	3,83	0	0	0	3	8	1					
La intranet del SBD es útil para el desarrollo de mi trabajo.	3,58	0	0	0	6	5	1					
POLÍTICA Y ESTRATEGIA												
Conozco la Carta de Servicios del SBD.	4,08	0	0	0	2	7	3					
Conozco el Plan Director del SBD.	4,18	1	0	0	2	5	4					
El modelo de organización del SBD es adecuado para desarrollar las funciones que este servicio tiene encomendadas.	3,50	0	1	0	4	6	1					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla el SBD.	3,91	1	0	0	4	4	3					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla mi biblioteca.	4,08	0	1	0	1	5	5					
Las bibliotecas, archivos y secciones centrales del SBD son un referente dentro de las bibliotecas de la Comunidad Valenciana.	3,91	1	0	0	3	6	2					
Las bibliotecas, archivos y secciones centrales del SBD trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información y el fondo patrimonial además de colaborar en la creación de conocimiento.	4,17	0	0	1	1	5	5					
PROCESOS												
Los procesos relacionados con mi puesto de trabajo están identificados.	3,50	0	0	1	7	1	3					
Los procesos y tareas de mi puesto de trabajo están documentados.	3,50	0	0	1	5	5	1					
Sé quiénes són los responsables de los principales procesos y tareas del SBD.	3,92	0	0	0	4	5	3					
La coordinación entre diferentns secciones o unidades que intervienen en los mismos procesos y tareas es adecuada.	3,27	1	1	1	5	2	2					
Cuando tengo dudas sobre el desarrollo de una determinada tarea sé dónde y a quién tengo que recurrir.	4,00	0	0	1	2	5	4					

AÑO 2024

Biblioteca: 8

Biblioteca històrica

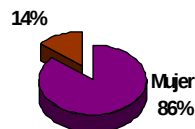
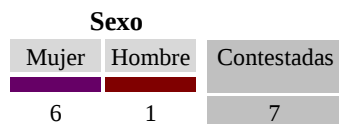
		Frecuencias de respuesta										
PERSONAS	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Conozco las tareas de mi puesto de trabajo.	4,33	0	0	0	2	4	6					
Participo en las decisiones que afectan a las tareas de mi puesto de trabajo.	4,00	0	0	0	4	4	4					
La carga de trabajo asociada al puesto que ocupo es adecuada.	3,50	0	1	1	4	3	3					
Las cargas de trabajo en mi centro están bien distribuidas.	3,08	0	1	2	5	3	1					
Se fomenta el trabajo en equipo.	4,00	0	0	0	4	4	4					
Dispongo de la información actualizada para realizar mi trabajo.	3,92	0	0	0	4	5	3					
La formación recibida es adecuada para el desempeño de las tareas asignadas a mi puesto de tra	3,75	0	0	0	4	7	1					
Las posibilidades de promoción en la Universitat de València son adecuadas.	3,33	0	0	2	5	4	1					
Tengo clara la repercusión de mi trabajo dentro del funcionamiento global del SBD.	3,92	0	0	0	5	3	4					
El trabajo que desarrollo está reconocido y valorado.	3,67	0	0	0	6	4	2					
La comunicación entre el personal de mi centro es fluida.	3,67	0	0	0	6	4	2					
El ambiente de trabajo de mi centro es adecuado.	4,08	0	0	0	3	5	4					
LIDERAZGO		Frecuencias de respuesta										
El SBD en conjunto se implica activamente en el desarrollo de la misión y valores de la UV.	4,00	1	0	0	3	5	3					
La dirección del SBD apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los pro	4,08	0	0	0	3	5	4					
La dirección del SBD genera un clima de comunicación y de crítica constructiva.	3,91	1	0	0	4	4	3					
Estoy informado/a de las decisiones que afectan a mi trabajo.	3,83	0	0	1	3	5	3					
La dirección de mi centro de trabajo apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los procesos y tareas.	4,17	0	0	0	3	4	5					
La dirección de mi centro de trabajo genera un clima de comunicación y de crítica constructiva.	4,08	0	0	0	3	5	4					
		Frecuencias de respuesta										
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estoy satisfecho/a con mi trabajo.	4,17	0	0	0	1	8	3					
Recomendaría a otras personas (familiares, amistades, ..) trabajar en el SBD.	4,18	1	0	0	2	5	4					

AÑO 2024

Biblioteca: 5

Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives

Encuestas recogidas: 7



Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción

	Frecuencias de respuesta											
RECURSOS	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El espacio donde trabajo reúne las condiciones adecuadas (mobiliario, iluminación, ergonomía,	3,57	0	1	1	0	3	2					
Los recursos materiales disponibles para desarrollar mi trabajo (ordenador, material de oficina...) son adecuados.	4,43	0	0	0	1	2	4					
Las aplicaciones informáticas que utilizo están adaptadas a las necesidades de mi puesto de trabajo y facilitan mi trabajo.	4,43	0	0	0	1	2	4					
La intranet del SBD es útil para el desarrollo de mi trabajo.	3,86	0	0	0	1	6	0					
POLÍTICA Y ESTRATEGIA												
Conozco la Carta de Servicios del SBD.	4,43	0	0	0	0	4	3					
Conozco el Plan Director del SBD.	3,86	0	0	1	2	1	3					
El modelo de organización del SBD es adecuado para desarrollar las funciones que este servicio tiene encomendadas.	3,50	1	0	0	3	3	0					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla el SBD.	3,86	0	0	0	1	6	0					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla mi biblioteca.	4,00	0	0	1	0	4	2					
Las bibliotecas, archivos y secciones centrales del SBD son un referente dentro de las bibliotecas de la Comunidad Valenciana.	3,50	3	0	1	0	3	0					
Las bibliotecas, archivos y secciones centrales del SBD trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información y el fondo patrimonial además de colaborar en la creación de conocimiento.	4,00	1	0	0	2	2	2					
PROCESOS												
Los procesos relacionados con mi puesto de trabajo están identificados.	3,86	0	0	0	2	4	1					
Los procesos y tareas de mi puesto de trabajo están documentados.	3,83	1	0	0	3	1	2					
Sé quiénes són los responsables de los principales procesos y tareas del SBD.	4,14	0	0	0	2	2	3					
La coordinación entre diferentns secciones o unidades que intervienen en los mismos procesos y tareas es adecuada.	3,60	2	0	0	3	1	1					
Cuando tengo dudas sobre el desarrollo de una determinada tarea sé dónde y a quién tengo que recurrir.	4,33	1	0	0	1	2	3					

AÑO 2024

Biblioteca: 5

Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives

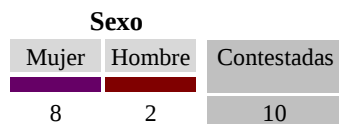
		Frecuencias de respuesta										
PERSONAS	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Conozco las tareas de mi puesto de trabajo.	4,71	0	0	0	0	2	5					
Participo en las decisiones que afectan a las tareas de mi puesto de trabajo.	4,43	0	0	1	0	1	5					
La carga de trabajo asociada al puesto que ocupo es adecuada.	3,29	0	1	2	1	0	3					
Las cargas de trabajo en mi centro están bien distribuidas.	2,50	1	1	3	1	0	1					
Se fomenta el trabajo en equipo.	3,43	0	1	0	2	3	1					
Dispongo de la información actualizada para realizar mi trabajo.	4,33	1	0	0	1	2	3					
La formación recibida es adecuada para el desempeño de las tareas asignadas a mi puesto de tra	3,57	0	0	1	3	1	2					
Las posibilidades de promoción en la Universitat de València son adecuadas.	2,67	1	1	2	1	2	0					
Tengo clara la repercusión de mi trabajo dentro del funcionamiento global del SBD.	3,67	1	0	1	1	3	1					
El trabajo que desarrollo está reconocido y valorado.	3,29	0	1	1	1	3	1					
La comunicación entre el personal de mi centro es fluida.	4,00	1	0	0	2	2	2					
El ambiente de trabajo de mi centro es adecuado.	4,17	1	0	0	2	1	3					
LIDERAZGO												
El SBD en conjunto se implica activamente en el desarrollo de la misión y valores de la UV.	4,33	4	0	0	0	2	1					
La dirección del SBD apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los pro	4,00	4	0	0	0	3	0					
La dirección del SBD genera un clima de comunicación y de crítica constructiva.	4,25	3	0	0	0	3	1					
Estoy informado/a de las decisiones que afectan a mi trabajo.	4,17	1	0	0	0	5	1					
La dirección de mi centro de trabajo apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los procesos y tareas.	4,83	1	0	0	0	1	5					
La dirección de mi centro de trabajo genera un clima de comunicación y de crítica constructiva.	4,83	1	0	0	0	1	5					
		Frecuencias de respuesta										
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estoy satisfecho/a con mi trabajo.	4,50	3	0	0	0	2	2					
Recomendaría a otras personas (familiares, amistades, ..) trabajar en el SBD.	4,50	3	0	0	0	2	2					

AÑO 2024

Biblioteca: 9

Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històric-mèdica, jardí botànic)

Encuestas recogidas: 11



Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción

RECURSOS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
El espacio donde trabajo reúne las condiciones adecuadas (mobiliario, iluminación, ergonomía,	3,09	0	1	3	2	4	1					
Los recursos materiales disponibles para desarrollar mi trabajo (ordenador, material de oficina...) son adecuados.	4,18	0	0	1	1	4	5					
Las aplicaciones informáticas que utilizo están adaptadas a las necesidades de mi puesto de trabajo y facilitan mi trabajo.	4,36	0	0	1	1	2	7					
La intranet del SBD es útil para el desarrollo de mi trabajo.	4,30	1	0	0	1	5	4					
POLÍTICA Y ESTRATEGIA												
Conozco la Carta de Servicios del SBD.	4,20	1	0	0	2	4	4					
Conozco el Plan Director del SBD.	4,00	1	0	0	3	4	3					
El modelo de organización del SBD es adecuado para desarrollar las funciones que este servicio tiene encomendadas.	4,00	1	0	0	4	2	4					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla el SBD.	4,10	1	0	1	2	2	5					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla mi biblioteca.	4,00	3	1	0	1	2	4					
Las bibliotecas, archivos y secciones centrales del SBD son un referente dentro de las bibliotecas de la Comunidad Valenciana.	4,12	3	0	1	0	4	3					
Las bibliotecas, archivos y secciones centrales del SBD trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información y el fondo patrimonial además de colaborar en la creación de conocimiento.	4,45	0	0	0	2	2	7					
PROCESOS												
Los procesos relacionados con mi puesto de trabajo están identificados.	4,36	0	0	0	1	5	5					
Los procesos y tareas de mi puesto de trabajo están documentados.	4,00	1	0	0	1	8	1					
Sé quiénes són los responsables de los principales procesos y tareas del SBD.	4,45	0	0	0	2	2	7					
La coordinación entre diferentes secciones o unidades que intervienen en los mismos procesos y tareas es adecuada.	3,80	1	0	1	3	3	3					
Cuando tengo dudas sobre el desarrollo de una determinada tarea sé dónde y a quién tengo que recurrir.	4,45	0	0	0	1	4	6					

AÑO 2024

Biblioteca: 9

Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històrico-mèdica, jardí botànic)

		Frecuencias de respuesta										
PERSONAS	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Conozco las tareas de mi puesto de trabajo.	4,73	0	0	0	0	3	8					
Participo en las decisiones que afectan a las tareas de mi puesto de trabajo.	4,30	1	0	0	2	3	5					
La carga de trabajo asociada al puesto que ocupo es adecuada.	4,20	1	0	0	2	4	4					
Las cargas de trabajo en mi centro están bien distribuidas.	4,30	1	0	0	2	3	5					
Se fomenta el trabajo en equipo.	4,45	0	0	0	1	4	6					
Dispongo de la información actualizada para realizar mi trabajo.	4,64	0	0	0	0	4	7					
La formación recibida es adecuada para el desempeño de las tareas asignadas a mi puesto de tra	4,56	2	0	0	0	4	5					
Las posibilidades de promoción en la Universitat de València son adecuadas.	2,80	6	1	2	0	1	1					
Tengo clara la repercusión de mi trabajo dentro del funcionamiento global del SBD.	4,40	1	0	1	0	3	6					
El trabajo que desarrollo está reconocido y valorado.	3,80	1	0	3	1	1	5					
La comunicación entre el personal de mi centro es fluida.	4,27	0	1	0	0	4	6					
El ambiente de trabajo de mi centro es adecuado.	4,73	0	0	0	0	3	8					
LIDERAZGO		Frecuencias de respuesta										
El SBD en conjunto se implica activamente en el desarrollo de la misión y valores de la UV.	4,33	2	0	0	2	2	5					
La dirección del SBD apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los pro	4,38	3	0	0	2	1	5					
La dirección del SBD genera un clima de comunicación y de crítica constructiva.	4,29	4	0	1	0	2	4					
Estoy informado/a de las decisiones que afectan a mi trabajo.	3,89	2	0	3	0	1	5					
La dirección de mi centro de trabajo apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los procesos y tareas.	4,78	2	0	0	0	2	7					
La dirección de mi centro de trabajo genera un clima de comunicación y de crítica constructiva.	4,36	0	0	1	1	2	7					
		Frecuencias de respuesta										
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estoy satisfecho/a con mi trabajo.	4,55	0	0	0	0	5	6					
Recomendaría a otras personas (familiares, amistades, ..) trabajar en el SBD.	4,78	2	0	0	0	2	7					