

AÑO 2024

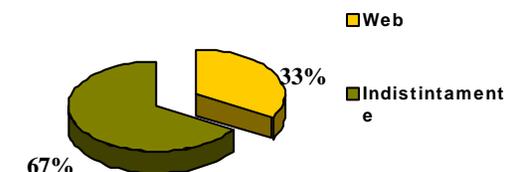
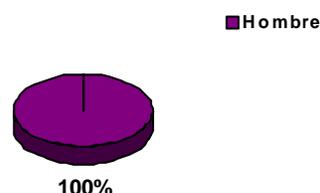
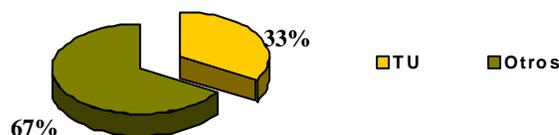
Centro: Altre Altre

Encuestas recogidas: 3

Tipología de PDI									Contestadas
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	A. Dr.	Ayudante Asociado	Otros		3 (100,00%)
0	1	0	0	0	0	0	0	2	

Sexo			Contestadas
Mujer	Hombre		3
0	3		

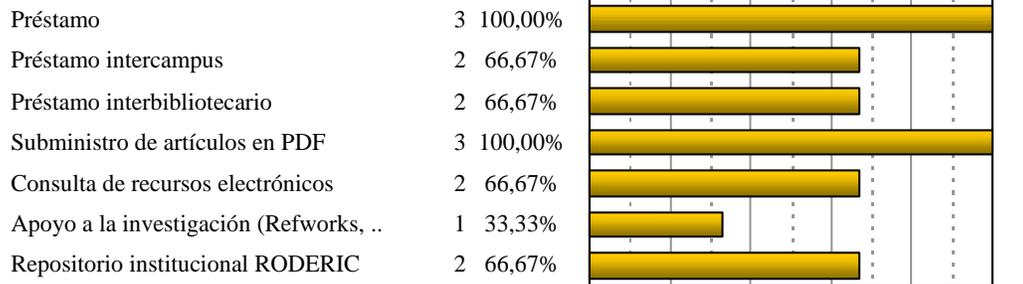
Uso de la biblioteca:			Contestadas
Presencial	Web	Indistintamente	3 (100,00%)
0	1	2	

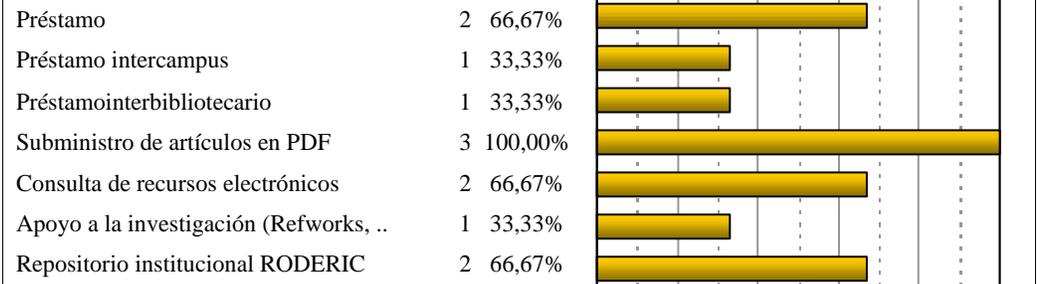


	Frecuencias de respuesta							Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción				
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>INSTALACIONES</b>												
Las instalaciones de la biblioteca le parecen adecuadas.	3,67	0	0	0	1	2	0					
<b>FONDOS</b>												
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades docentes.	3,67	0	0	0	1	2	0					
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades de investigación.	3,33	0	0	0	2	1	0					
Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:												
Libros impresos	3,33	0	0	1	0	2	0					
Libros electrónicos	3,00	0	0	0	3	0	0					
Revistas (impresas y electrónicas)	3,67	0	0	0	1	2	0					
Bases de datos	3,50	1	0	0	1	1	0					
<b>WEB</b>												
La página web de la biblioteca es clara.	4,00	0	0	0	0	3	0					
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.	3,67	0	0	0	1	2	0					
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.	4,00	0	0	0	0	3	0					
Está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de los servicios que puede realizar desde la Web.	4,00	1	0	0	0	2	0					

**AÑO 2024**

Centro: Altre Altre

**Marque los servicios que CONOCE que se ofertan en la biblioteca:**

 Han contestado a este ítem: **3** % respecto a los que han contestado a la pregunta

**Marque los servicios que UTILITZA en la biblioteca:**

 Han contestado a este ítem: **3** % respecto a los que han contestado a la pregunta

**SERVICIOS**

Valore el grado de satisfacción con los siguientes servicios:

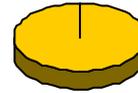
SERVICIOS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
Préstamo	4,50	1	0	0	0	1	1					
Préstamo interbibliotecario (recibir documentos de fuera de la UV)	4,00	2	0	0	0	1	0					
Préstamo intercampus( recibir en vuestra biblioteca libros de otras bibliotecas)	5,00	2	0	0	0	0	1					
Subministro de artículos en PDF	3,67	0	0	0	1	2	0					
Consulta de recursos electrónicos	4,00	1	0	0	0	2	0					
Apoyo a la investigación (indicios de calidad de las publicaciones, análisis)	4,00	2	0	0	0	1	0					
Repositorio institucional RODERIC	4,00	1	0	0	0	2	0					

AÑO 2024

Centro: Altre Altre

Ha recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
0	3	3 ( 100,00% )



■ No

Grado de satisfacción con la formación recibida

	3						
--	---	--	--	--	--	--	--



ATENCIÓN	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	
Está satisfecho o satisfecha con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,50	1	0	0	0	1	1	
El personal de la biblioteca le ayuda a encontrar la información y los materiales que nec	4,00	1	0	0	0	2	0	
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	4,00	2	0	0	0	1	0	
Sus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.		3						

GLOBAL	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	
En general, está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,00	0	0	0	0	3	0	
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,33	0	0	0	0	2	1	
Recomendaría los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat de V	4,33	0	0	0	0	2	1	

AÑO 2024

Centro: Altre Altre

AÑO 2024

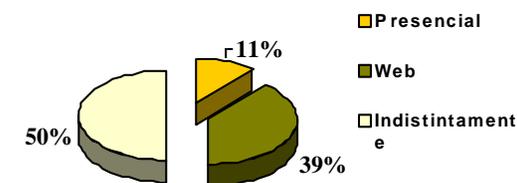
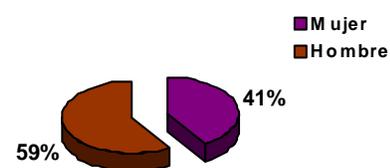
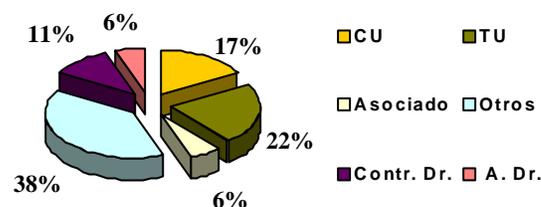
Centro: C001 FACULTAT DE FÍSICA

Encuestas recogidas: 18

Tipología de PDI									Contestadas
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	A. Dr.	Ayudante Asociado	Otros		18 (100,00%)
3	4	0	0	2	1	0	1	7	

Sexo			Contestadas
Mujer	Hombre		17
7	10		

Uso de la biblioteca:			Contestadas
Presencial	Web	Indistintamente	18 (100,00%)
2	7	9	

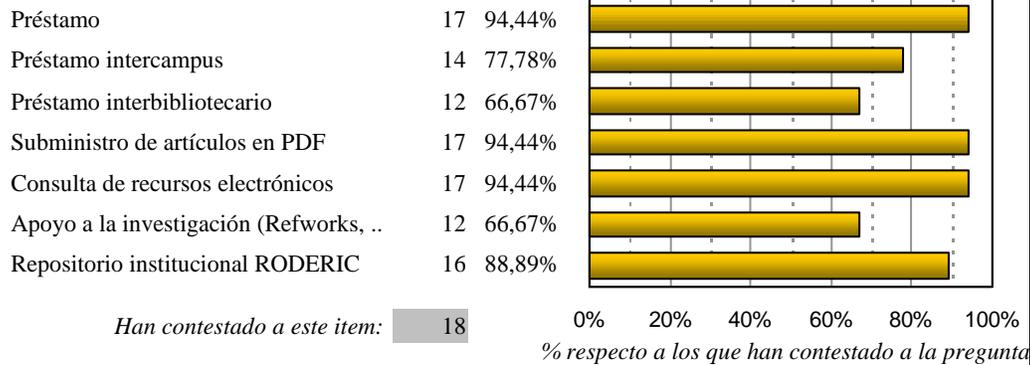


	Frecuencias de respuesta							Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción				
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>INSTALACIONES</b>												
Las instalaciones de la biblioteca le parecen adecuadas.	4,24	1	0	1	1	8	7					
<b>FONDOS</b>												
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades docentes.	4,06	1	1	0	2	8	6					
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades de investigación.	4,12	1	1	0	1	9	6					
Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:												
Libros impresos	4,12	1	1	0	1	9	6					
Libros electrónicos	4,21	4	0	1	1	6	6					
Revistas (impresas y electrónicas)	4,27	3	0	0	1	9	5					
Bases de datos	4,58	6	0	0	1	3	8					
<b>WEB</b>												
La página web de la biblioteca es clara.	4,11	0	1	1	2	5	9					
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.	4,28	0	1	1	1	4	11					
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.	4,06	0	2	0	2	5	9					
Está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de los servicios que puede realizar desde la Web.	4,33	0	1	1	0	5	11					

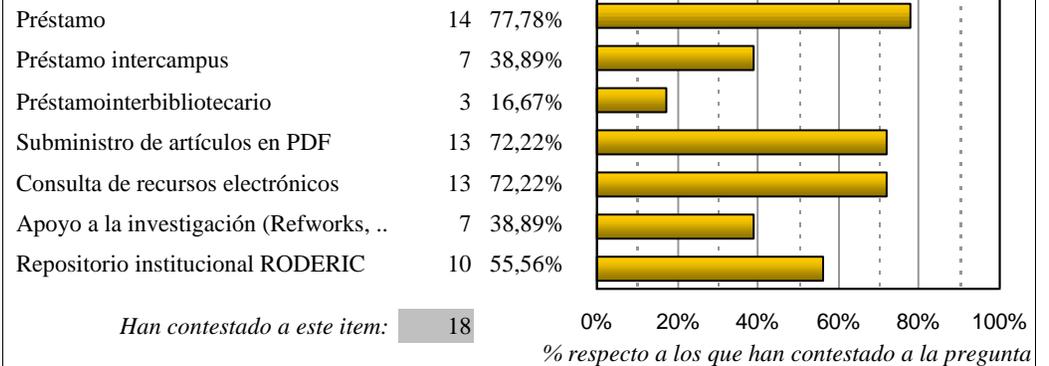
AÑO 2024

Centro: C001 FACULTAT DE FÍSICA

**Marque los servicios que CONOCE que se ofertan en la biblioteca:**



**Marque los servicios que UTILITZA en la biblioteca:**



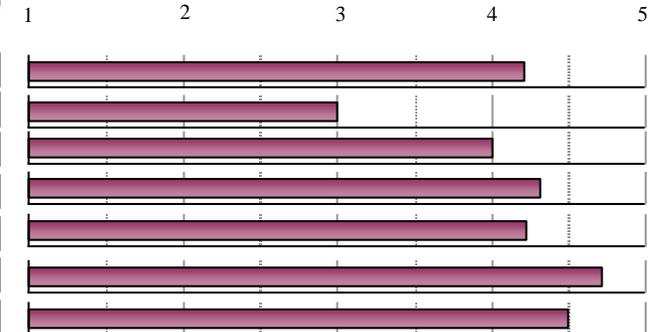
**SERVICIOS**

Valore el grado de satisfacción con los siguientes servicios:

Frecuencias de respuesta

MEDIAS N/C 1 2 3 4 5

SERVICIOS	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
Préstamo	4,21	4	2	0	0	3	9
Préstamo interbibliotecario (recibir documentos de fuera de la UV)	3,00	15	1	0	1	0	1
Préstamo intercampus( recibir en vuestra biblioteca libros de otras bibliotecas)	4,00	11	1	0	1	1	4
Subministro de artículos en PDF	4,31	5	1	0	1	3	8
Consulta de recursos electrónicos	4,23	5	1	0	1	4	7
Apoyo a la investigación (indicios de calidad de las publicaciones, análisis)	4,71	11	0	0	0	2	5
Repositorio institucional RODERIC	4,50	8	0	0	2	1	7

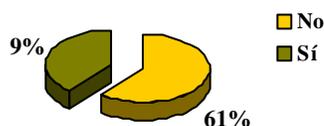


AÑO 2024

Centro: C001 FACULTAT DE FÍSICA

Ha recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
7	11	18 ( 100,00% )



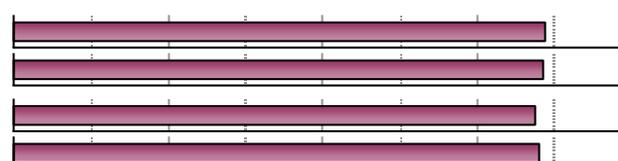
Grado de satisfacción con la formación recibida

3,86	11	0	1	1	3	2
------	----	---	---	---	---	---



**ATENCIÓN**

	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
Está satisfecho o satisfecha con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,44	0	1	0	1	4	12
El personal de la biblioteca le ayuda a encontrar la información y los materiales que nec	4,43	4	1	1	0	1	11
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	4,38	5	1	0	1	2	9
Sus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.	4,40	8	1	0	0	2	7



**GLOBAL**

En general, está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,41	1	1	1	0	3	12
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,27	3	1	0	1	5	8
Recomendaría los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat de V	4,44	2	0	0	2	5	9



AÑO 2024

Centro: C001 FACULTAT DE FÍSICA

AÑO 2024

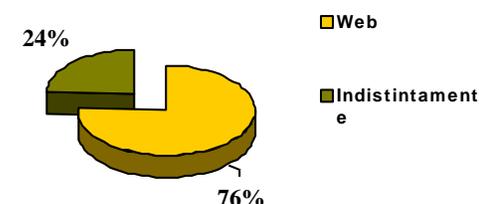
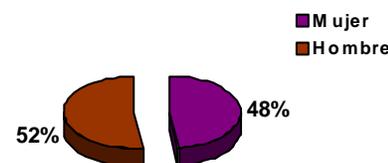
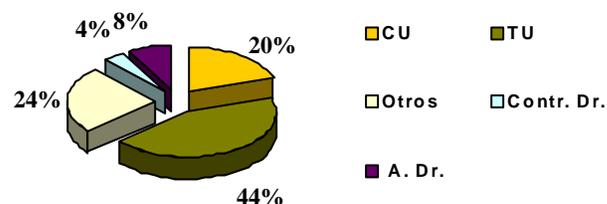
 Centro: **C002 FACULTAT DE QUÍMICA**

 Encuestas recogidas: **25**

Tipología de PDI									Contestadas
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	A. Dr.	Ayudante Asociado	Otros		25 (100,00%)
5	11	0	0	1	2	0	0	6	

Sexo			Contestadas
Mujer	Hombre		25
12	13		

Uso de la biblioteca:			Contestadas
Presencial	Web	Indistintamente	25 (100,00%)
0	19	6	

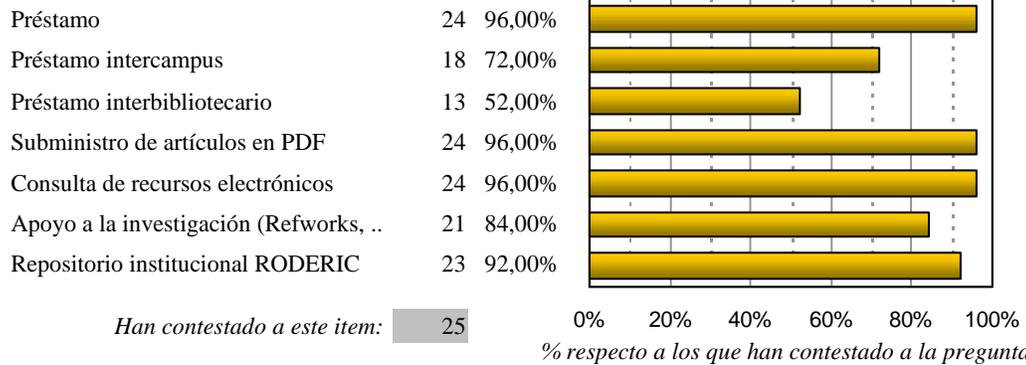


	Frecuencias de respuesta							Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción				
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>INSTALACIONES</b>												
Las instalaciones de la biblioteca le parecen adecuadas.	4,29	4	0	0	1	13	7					
<b>FONDOS</b>												
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades docentes.	4,08	0	0	0	3	17	5					
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades de investigación.	3,84	0	0	1	7	12	5					
Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:												
Libros impresos	4,00	3	0	2	1	14	5					
Libros electrónicos	3,60	5	0	1	9	7	3					
Revistas (impresas y electrónicas)	4,17	1	0	1	3	11	9					
Bases de datos	4,35	2	0	0	2	11	10					
<b>WEB</b>												
La página web de la biblioteca es clara.	3,48	2	0	3	9	8	3					
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.	3,87	2	0	0	8	10	5					
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.	3,36	0	0	5	9	8	3					
Está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de los servicios que puede realizar desde la Web.	3,96	1	0	0	7	11	6					

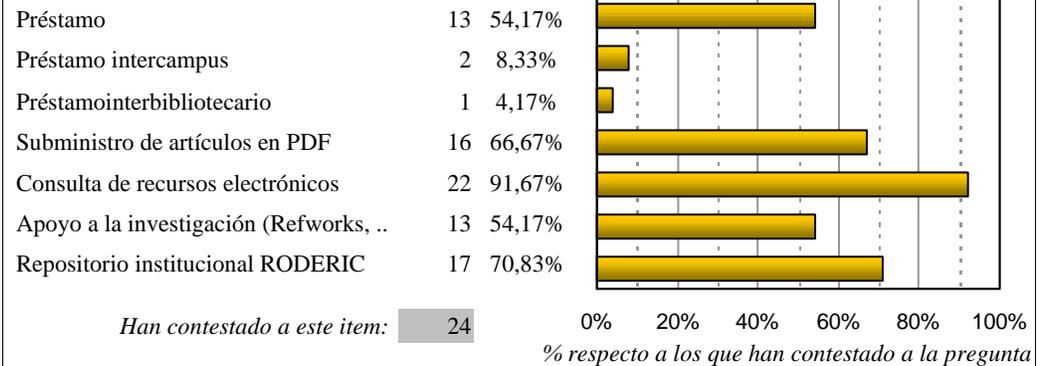
AÑO 2024

Centro: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

**Marque los servicios que CONOCE que se ofertan en la biblioteca:**



**Marque los servicios que UTILITZA en la biblioteca:**



**SERVICIOS**

Valore el grado de satisfacción con los siguientes servicios:

SERVICIOS	Frecuencias de respuesta						
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
Préstamo	4,46	12	0	0	0	7	6
Préstamo interbibliotecario (recibir documentos de fuera de la UV)	5,00	24	0	0	0	0	1
Préstamo intercampus( recibir en vuestra biblioteca libros de otras bibliotecas)	4,50	23	0	0	0	1	1
Subministro de artículos en PDF	4,62	9	0	0	0	6	10
Consulta de recursos electrónicos	4,32	3	0	0	3	9	10
Apoyo a la investigación (indicios de calidad de las publicaciones, análisis)	4,15	12	0	0	3	5	5
Repositorio institucional RODERIC	4,06	9	0	0	2	11	3

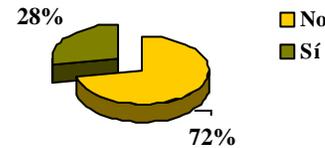


AÑO 2024

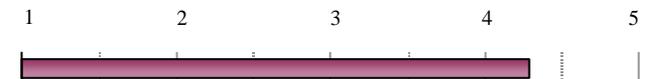
 Centro: **C002 FACULTAT DE QUÍMICA**

Ha recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
7	18	25 ( 100,00% )


 Grado de satisfacción con la formación recibida
 

4,29	18	0	0	1	3	3
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓN	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
Está satisfecho o satisfecha con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,47	6	0	0	2	6	11
El personal de la biblioteca le ayuda a encontrar la información y los materiales que nec	4,32	6	0	0	3	7	9
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	4,32	6	0	0	2	9	8
Sus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.	4,38	12	0	0	0	8	5

GLOBAL	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
En general, está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,29	1	0	0	0	17	7
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,18	3	0	0	6	6	10
Recomendaría los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat de V	4,43	2	0	0	2	9	12

AÑO 2024

Centro: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

AÑO 2024

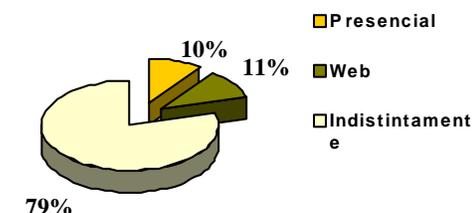
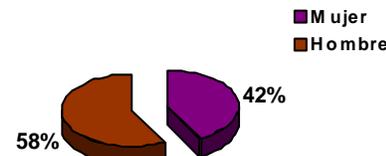
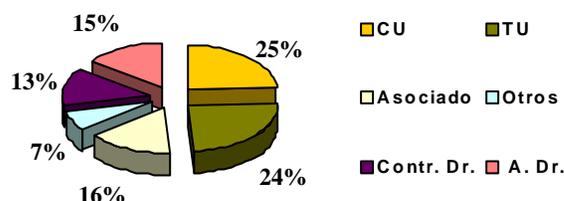
 Centro: **C003 FACULTAT DE DRET**

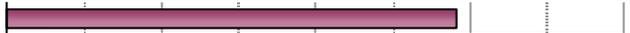
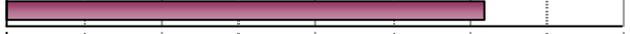
 Encuestas recogidas: **82**

Tipología de PDI									
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	A. Dr.	Ayudante Asociado	Otros	Contestadas	
20	20	0	0	11	12	0	13	6	82 (100,00%)

Sexo		
Mujer	Hombre	Contestadas
33	45	78

Uso de la biblioteca:			
Presencial	Web	Indistintamente	Contestadas
8	9	65	82 (100,00%)



	Frecuencias de respuesta							Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción				
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>INSTALACIONES</b>												
Las instalaciones de la biblioteca le parecen adecuadas.	4,33	0	1	0	8	35	38					
<b>FONDOS</b>												
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades docentes.	4,42	5	1	1	6	26	43					
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades de investigación.	4,21	5	2	0	8	37	30					
Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:												
Libros impresos	4,27	0	1	1	6	41	33					
Libros electrónicos	3,84	8	5	3	9	39	18					
Revistas (impresas y electrónicas)	4,18	5	1	2	6	41	27					
Bases de datos	4,31	8	1	2	4	33	34					
<b>WEB</b>												
La página web de la biblioteca es clara.	3,91	1	0	9	13	35	24					
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.	4,10	1	0	6	9	37	29					
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.	3,87	0	2	10	8	39	23					
Está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de los servicios que puede realizar desde la Web.	4,06	0	2	6	7	37	30					

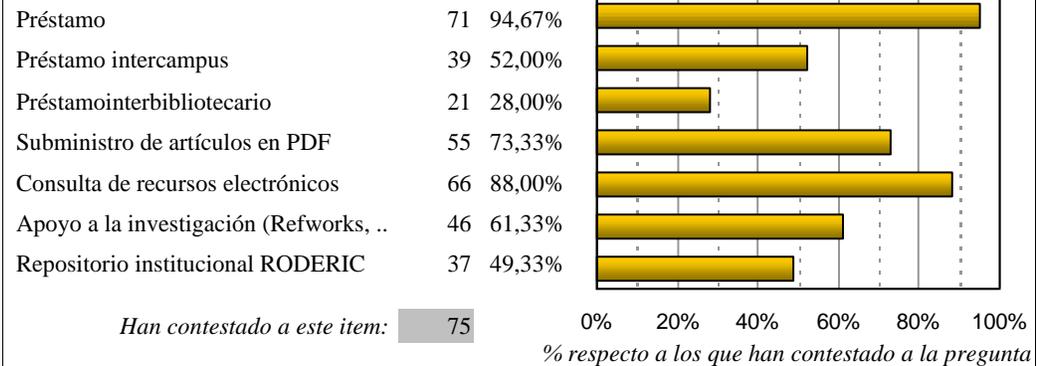
AÑO 2024

Centro: C003 FACULTAT DE DRET

**Marque los servicios que CONOCE que se ofertan en la biblioteca:**



**Marque los servicios que UTILITZA en la biblioteca:**



**SERVICIOS**

Valore el grado de satisfacción con los siguientes servicios:

SERVICIOS	Frecuencias de respuesta						
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
Préstamo	4,81	13	0	0	1	11	57
Préstamo interbibliotecario (recibir documentos de fuera de la UV)	4,71	61	0	0	1	4	16
Préstamo intercampus( recibir en vuestra biblioteca libros de otras bibliotecas)	4,82	43	0	0	0	7	32
Subministro de artículos en PDF	4,73	27	2	0	1	5	47
Consulta de recursos electrónicos	4,38	16	2	1	4	22	37
Apoyo a la investigación (indicios de calidad de las publicaciones, análisis)	4,67	37	0	1	2	8	34
Repositorio institucional RODERIC	4,49	45	0	1	4	8	24



AÑO 2024

Centro: C003 FACULTAT DE DRET

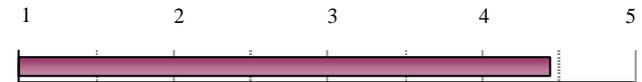
Ha recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
38	44	82 ( 100,00% )



Grado de satisfacción con la formación recibida

4,45	44	0	0	4	13	21
------	----	---	---	---	----	----



ATENCIÓN	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
Está satisfecho o satisfecha con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,66	0	0	2	4	14	62
El personal de la biblioteca le ayuda a encontrar la información y los materiales que nec	4,66	3	1	0	3	17	58
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	4,59	8	2	0	1	20	51
Sus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.	4,63	31	0	0	4	11	36

GLOBAL	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
En general, está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,45	2	0	2	6	26	46
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,43	14	0	2	7	19	40
Recomendaría los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat de V	4,60	2	0	0	5	22	53

AÑO 2024

Centro: C003 FACULTAT DE DRET

AÑO 2024

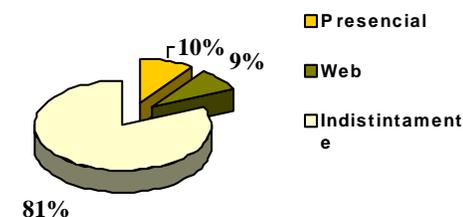
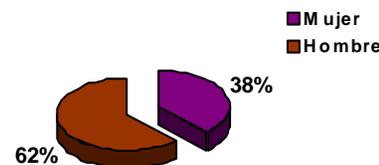
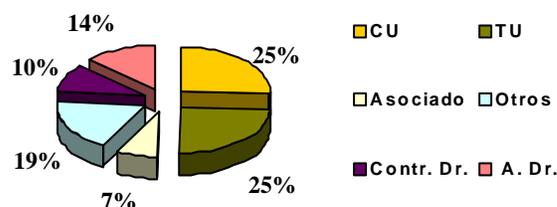
Centro: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

Encuestas recogidas: 81

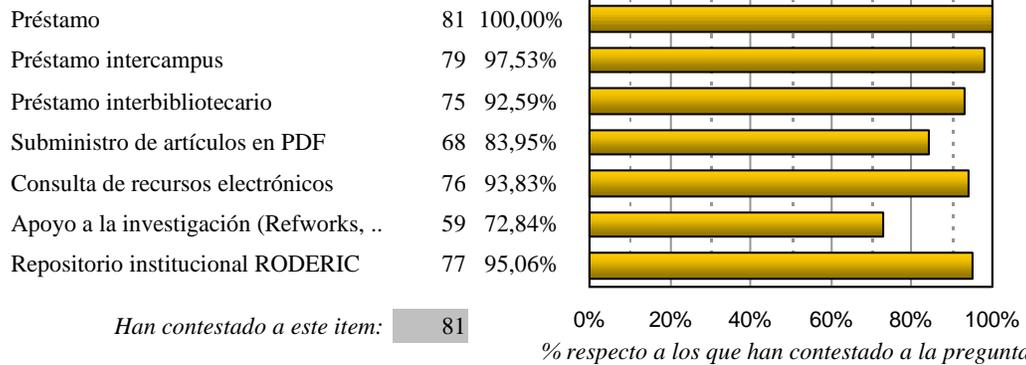
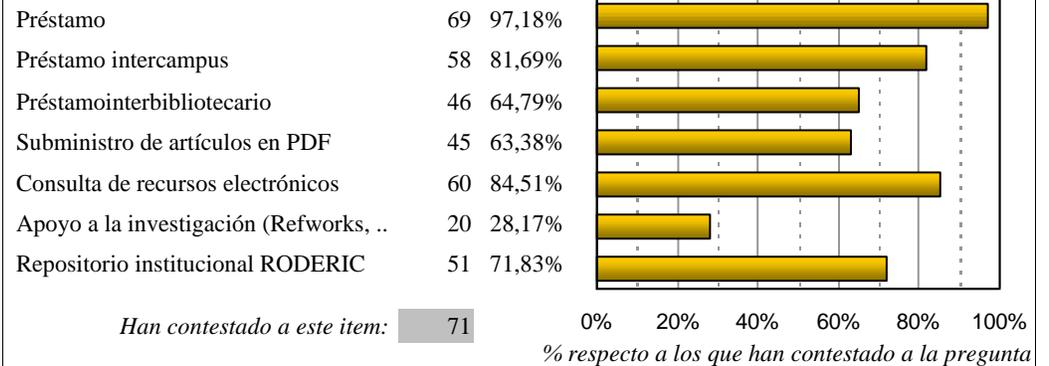
Tipología de PDI									Contestadas
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	A. Dr.	Ayudante Asociado	Otros		81 (100,00%)
21	20	0	0	8	11	0	6	15	

Sexo			Contestadas
Mujer	Hombre		77
29	48		

Uso de la biblioteca:			Contestadas
Presencial	Web	Indistintamente	81 (100,00%)
8	7	66	



	Frecuencias de respuesta							Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción				
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>INSTALACIONES</b>												
Las instalaciones de la biblioteca le parecen adecuadas.	4,34	1	0	1	4	42	33					
<b>FONDOS</b>												
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades docentes.	4,32	2	0	1	7	37	34					
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades de investigación.	3,75	1	3	4	19	38	16					
Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:												
Libros impresos	4,08	1	1	2	11	42	24					
Libros electrónicos	3,86	3	0	3	22	36	17					
Revistas (impresas y electrónicas)	4,01	2	0	4	15	36	24					
Bases de datos	3,86	18	2	2	15	28	16					
<b>WEB</b>												
La página web de la biblioteca es clara.	4,14	1	0	1	18	30	31					
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.	4,29	4	0	1	9	34	33					
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.	3,91	1	1	6	18	29	26					
Está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de los servicios que puede realizar desde la Web.	4,32	1	0	0	12	30	38					

**AÑO 2024**
**Centro: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA**
**Marque los servicios que CONOCE que se ofertan en la biblioteca:**

**Marque los servicios que UTILITZA en la biblioteca:**

**SERVICIOS**

Valore el grado de satisfacción con los siguientes servicios:

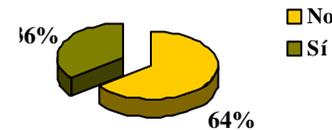
SERVICIOS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
Préstamo	4,84	13	0	0	0	11	57					
Préstamo interbibliotecario (recibir documentos de fuera de la UV)	4,57	35	0	2	3	8	33					
Préstamo intercampus( recibir en vuestra biblioteca libros de otras bibliotecas)	4,81	23	0	0	1	9	48					
Subministro de artículos en PDF	4,61	37	0	0	2	13	29					
Consulta de recursos electrónicos	4,21	23	0	4	5	24	25					
Apoyo a la investigación (indicios de calidad de las publicaciones, análisis)	4,63	62	0	0	0	7	12					
Repositorio institucional RODERIC	4,35	33	0	3	3	16	26					

AÑO 2024

Centro: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

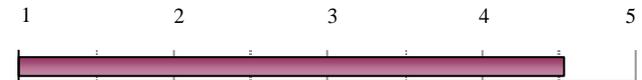
Ha recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
29	52	81 ( 100,00% )



Grado de satisfacción con la formación recibida

1	2	3	4	5
4,54	53	0	0	2
9	17			



ATENCIÓN	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
Está satisfecho o satisfecha con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,80	1	0	0	3	10	67
El personal de la biblioteca le ayuda a encontrar la información y los materiales que nec	4,78	3	0	0	4	9	65
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	4,73	7	0	2	3	8	61
Sus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.	4,57	21	0	1	4	15	40

GLOBAL	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
En general, está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,49	2	0	0	5	30	44
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,45	8	0	1	5	27	40
Recomendaría los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat de V	4,60	4	0	0	5	21	51

AÑO 2024

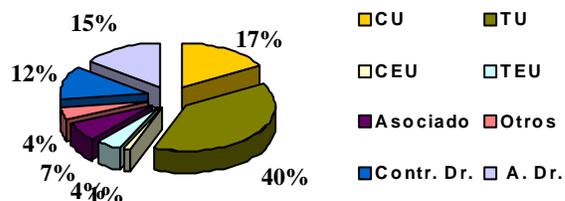
Centro: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

AÑO 2024

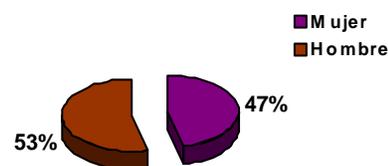
 Centro: **C005 FACULTAT D'ECONOMIA**

 Encuestas recogidas: **89**
**Tipología de PDI**

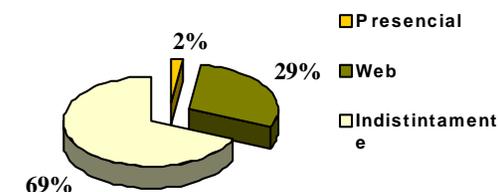
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	A. Dr.	Ayudante Asociado	Otros	Contestadas
15	35	1	4	11	13	0	6	4
								89 (100,00%)


**Sexo**

Mujer	Hombre	Contestadas
40	46	86


**Uso de la biblioteca:**

Presencial	Web	Indistintamente	Contestadas
2	26	61	89 (100,00%)

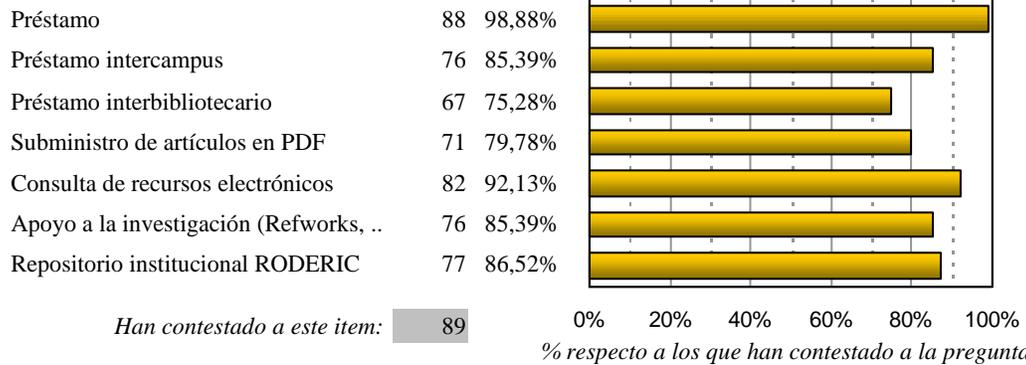


	Frecuencias de respuesta							Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción				
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>INSTALACIONES</b>												
Las instalaciones de la biblioteca le parecen adecuadas.	4,48	2	1	2	4	27	53					
<b>FONDOS</b>												
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades docentes.	4,42	1	1	0	8	31	48					
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades de investigación.	4,35	3	1	2	8	30	45					
Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:												
Libros impresos	4,33	10	1	0	6	37	35					
Libros electrónicos	3,96	13	1	3	15	36	21					
Revistas (impresas y electrónicas)	4,39	5	1	2	8	25	48					
Bases de datos	4,22	9	1	2	10	32	35					
<b>WEB</b>												
La página web de la biblioteca es clara.	4,07	2	0	4	18	33	32					
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.	4,27	3	0	2	17	23	44					
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.	4,05	1	1	4	23	22	38					
Está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de los servicios que puede realizar desde la Web.	4,38	2	0	2	11	26	48					

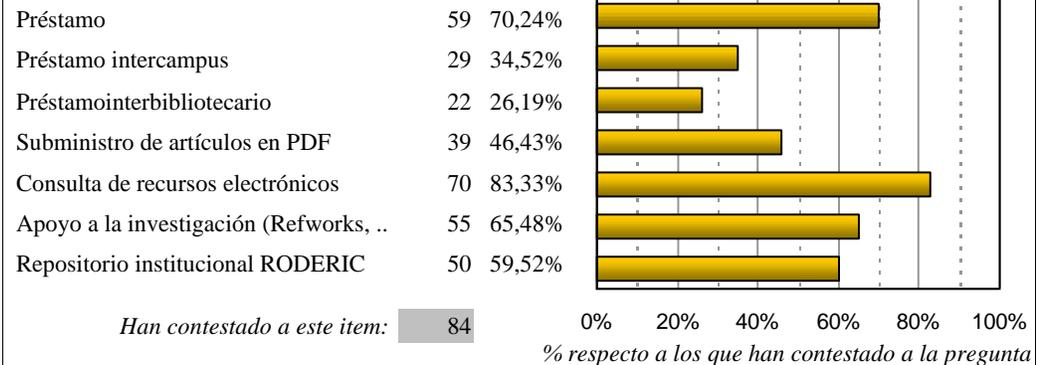
AÑO 2024

Centro: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

**Marque los servicios que CONOCE que se ofertan en la biblioteca:**



**Marque los servicios que UTILITZA en la biblioteca:**



**SERVICIOS**

Valore el grado de satisfacción con los siguientes servicios:

SERVICIOS	Frecuencias de respuesta						
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
Préstamo	4,66	30	1	0	1	14	43
Préstamo interbibliotecario (recibir documentos de fuera de la UV)	4,55	67	1	0	1	4	16
Préstamo intercampus( recibir en vuestra biblioteca libros de otras bibliotecas)	4,62	60	1	1	0	4	23
Subministro de artículos en PDF	4,64	50	0	1	2	7	29
Consulta de recursos electrónicos	4,55	20	0	0	5	21	43
Apoyo a la investigación (indicios de calidad de las publicaciones, análisis)	4,80	35	1	0	0	7	46
Repositorio institucional RODERIC	4,34	39	0	0	7	19	24

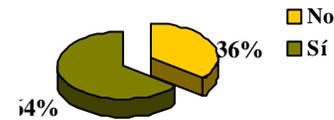


AÑO 2024

Centro: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

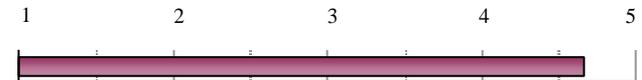
Ha recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
57	32	89 ( 100,00% )



Grado de satisfacción con la formación recibida

4,67	32	0	0	3	13	41
------	----	---	---	---	----	----



ATENCIÓN	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
Está satisfecho o satisfecha con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,75	0	0	1	6	7	75
El personal de la biblioteca le ayuda a encontrar la información y los materiales que nec	4,69	2	0	0	8	11	68
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	4,67	6	0	2	5	11	65
Sus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.	4,63	32	1	0	7	3	46

GLOBAL	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
En general, está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,64	1	1	2	3	16	66
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,55	5	1	1	7	17	58
Recomendaría los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat de V	4,66	3	1	1	5	12	67

AÑO 2024

Centro: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

AÑO 2024

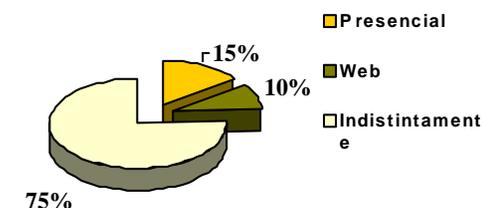
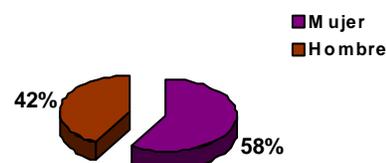
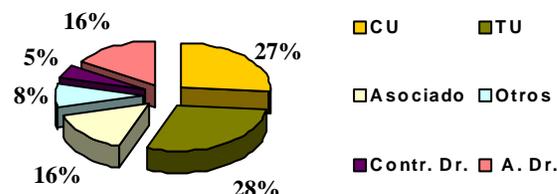
Centro: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

Encuestas recogidas: 83

Tipología de PDI									Contestadas
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	A. Dr.	Ayudante Asociado	Otros		83 (100,00%)
22	24	0	0	4	13	0	13	7	

Sexo			Contestadas
Mujer	Hombre		81
47	34		

Uso de la biblioteca:			Contestadas
Presencial	Web	Indistintamente	82 (98,80%)
12	8	62	

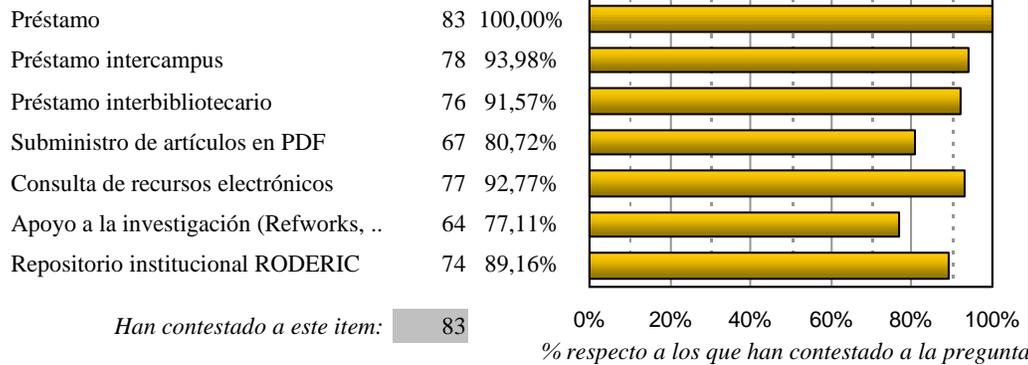


	Frecuencias de respuesta							Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción				
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>INSTALACIONES</b>												
Las instalaciones de la biblioteca le parecen adecuadas.	4,36	6	0	1	7	32	37					
<b>FONDOS</b>												
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades docentes.	4,21	1	0	1	12	38	31					
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades de investigación.	3,80	1	2	6	16	40	18					
Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:												
Libros impresos	4,07	0	1	4	10	41	27					
Libros electrónicos	3,99	11	2	2	14	31	23					
Revistas (impresas y electrónicas)	3,77	6	3	5	19	30	20					
Bases de datos	3,91	19	2	3	13	27	19					
<b>WEB</b>												
La página web de la biblioteca es clara.	4,28	1	0	4	11	25	42					
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.	4,44	2	0	1	8	26	46					
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.	4,23	0	0	6	10	26	41					
Está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de los servicios que puede realizar desde la Web.	4,47	0	0	1	8	25	49					

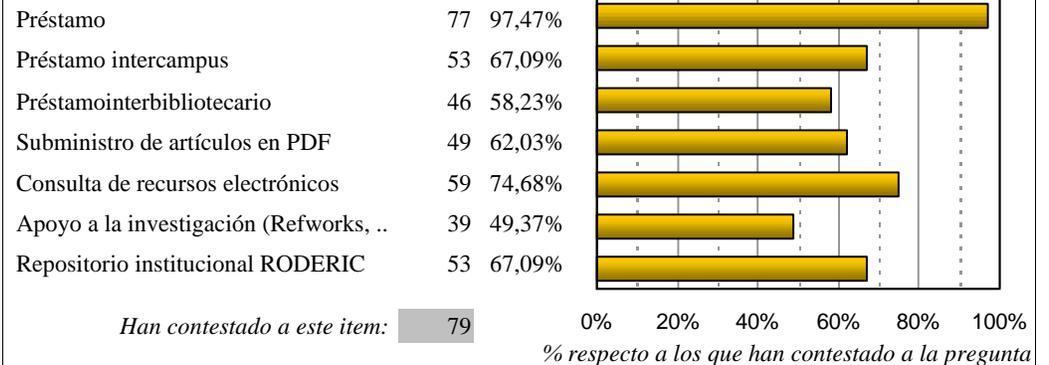
AÑO 2024

Centro: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

**Marque los servicios que CONOCE que se ofertan en la biblioteca:**



**Marque los servicios que UTILITZA en la biblioteca:**



**SERVICIOS**

Valore el grado de satisfacción con los siguientes servicios:

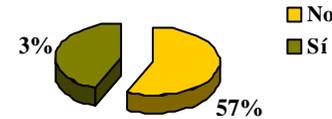
SERVICIOS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
Préstamo	4,81	6	0	0	1	13	63					
Préstamo interbibliotecario (recibir documentos de fuera de la UV)	4,76	37	0	0	1	9	36					
Préstamo intercampus( recibir en vuestra biblioteca libros de otras bibliotecas)	4,77	31	0	0	2	8	42					
Subministro de artículos en PDF	4,76	37	0	0	1	9	36					
Consulta de recursos electrónicos	4,48	25	0	1	2	23	32					
Apoyo a la investigación (indicios de calidad de las publicaciones, análisis)	4,62	44	0	0	2	11	26					
Repositorio institucional RODERIC	4,50	33	0	1	5	12	32					

AÑO 2024

Centro: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

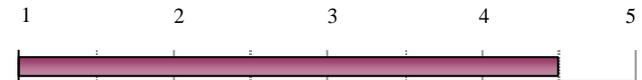
Ha recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
36	47	83 ( 100,00% )



Grado de satisfacción con la formación recibida

4,50	47	0	0	3	12	21
------	----	---	---	---	----	----



ATENCIÓN	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
Está satisfecho o satisfecha con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,84	0	0	0	2	9	72
El personal de la biblioteca le ayuda a encontrar la información y los materiales que nec	4,82	0	0	1	2	8	72
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	4,86	12	0	0	0	10	61
Sus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.	4,81	25	0	1	0	8	49

GLOBAL	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
En general, está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,56	3	0	2	3	23	52
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,56	10	0	1	4	21	47
Recomendaría los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat de V	4,68	3	0	1	3	17	59

AÑO 2024

Centro: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

AÑO 2024

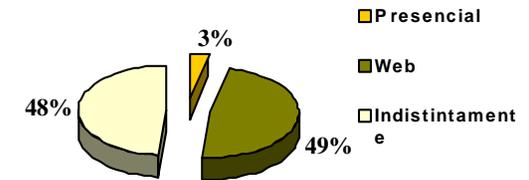
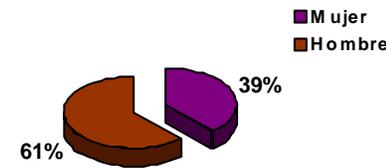
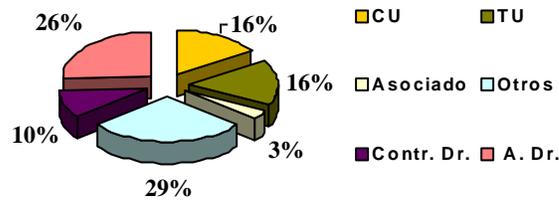
Centro: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

Encuestas recogidas: 31

Tipología de PDI									Contestadas
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	A. Dr.	Ayudante Asociado	Otros		31 (100,00%)
5	5	0	0	3	8	0	1	9	

Sexo			Contestadas
Mujer	Hombre		31
12	19		

Uso de la biblioteca:			Contestadas
Presencial	Web	Indistintamente	29 (93,55%)
1	14	14	

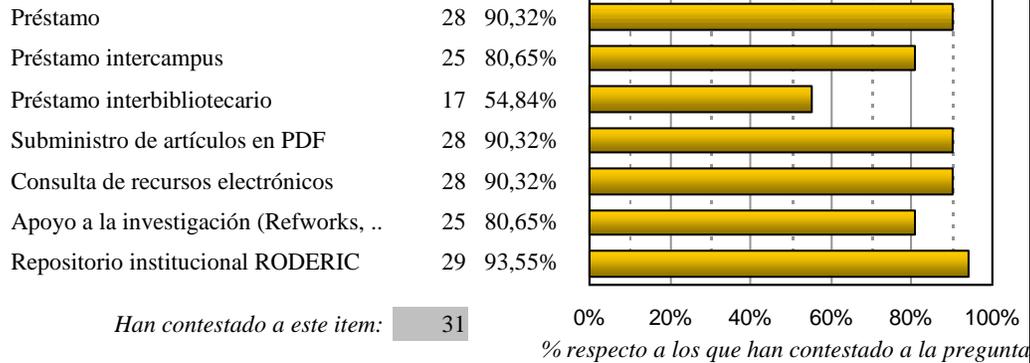


	Frecuencias de respuesta							Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción				
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>INSTALACIONES</b>												
Las instalaciones de la biblioteca le parecen adecuadas.	4,24	2	0	0	3	16	10					
<b>FONDOS</b>												
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades docentes.	4,28	2	0	0	2	17	10					
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades de investigación.	4,07	2	0	1	2	20	6					
Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:												
Libros impresos	4,08	6	0	1	1	18	5					
Libros electrónicos	3,85	5	0	0	8	14	4					
Revistas (impresas y electrónicas)	4,17	2	0	0	2	20	7					
Bases de datos	4,16	6	0	0	4	13	8					
<b>WEB</b>												
La página web de la biblioteca es clara.	4,04	4	0	1	4	15	7					
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.	4,11	4	0	1	3	15	8					
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.	3,67	4	0	1	11	11	4					
Está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de los servicios que puede realizar desde la Web.	4,31	2	0	0	3	14	12					

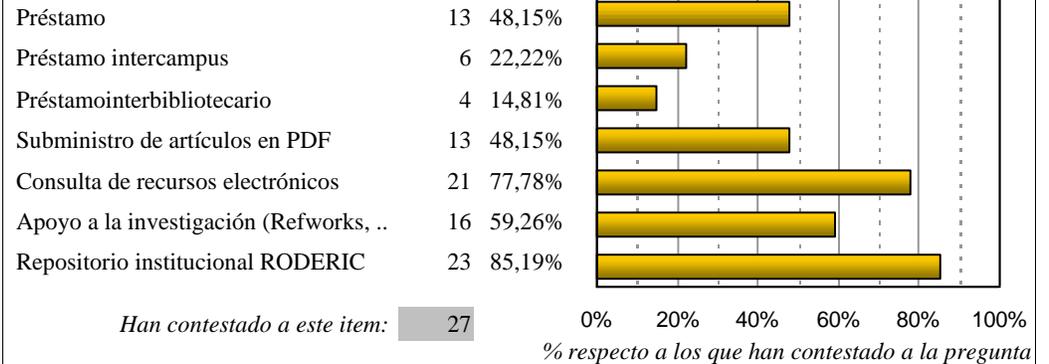
AÑO 2024

Centro: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

**Marque los servicios que CONOCE que se ofertan en la biblioteca:**

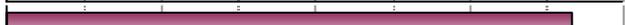
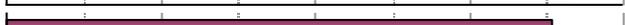
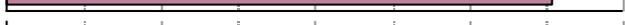


**Marque los servicios que UTILITZA en la biblioteca:**



**SERVICIOS**

Valore el grado de satisfacción con los siguientes servicios:

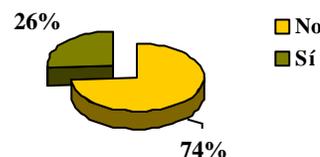
SERVICIOS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
Préstamo	4,69	18	0	0	0	4	9					
Préstamo interbibliotecario (recibir documentos de fuera de la UV)	4,75	27	0	0	0	1	3					
Préstamo intercampus( recibir en vuestra biblioteca libros de otras bibliotecas)	4,67	25	0	0	0	2	4					
Subministro de artículos en PDF	4,54	18	0	0	0	6	7					
Consulta de recursos electrónicos	4,50	11	0	0	0	10	10					
Apoyo a la investigación (indicios de calidad de las publicaciones, análisis)	4,56	15	0	0	0	7	9					
Repositorio institucional RODERIC	4,48	8	0	0	0	12	11					

AÑO 2024

Centro: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

Ha recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
8	23	31 ( 100,00% )



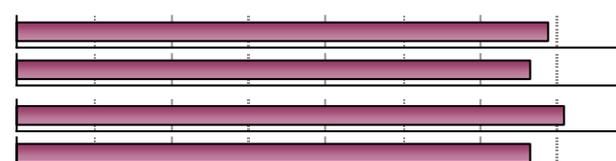
Grado de satisfacción con la formación recibida

4,25	23	0	0	0	6	2
------	----	---	---	---	---	---



**ATENCIÓN**

	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
Está satisfecho o satisfecha con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,44	4	0	0	2	11	14
El personal de la biblioteca le ayuda a encontrar la información y los materiales que nec	4,33	7	0	0	2	12	10
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	4,55	9	0	0	1	8	13
Sus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.	4,33	16	0	0	2	6	7



**GLOBAL**

En general, está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,23	0	0	0	2	20	9
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,22	4	0	0	5	11	11
Recomendaría los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat de V	4,20	1	0	0	2	20	8



AÑO 2024

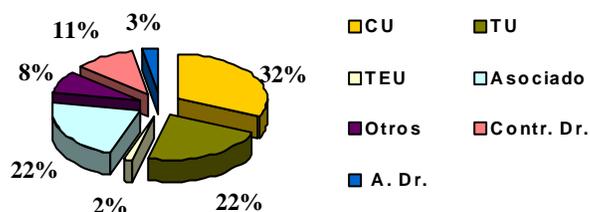
Centro: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

AÑO 2024

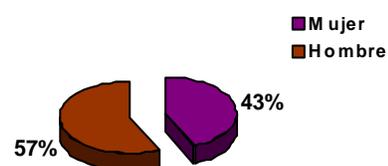
 Centro: **C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA**

 Encuestas recogidas: **63**
**Tipología de PDI**

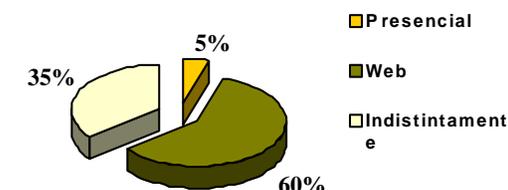
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	A. Dr.	Ayudante Asociado	Otros	Contestadas
20	14	0	1	7	2	0	14	5
								63 (100,00%)


**Sexo**

Mujer	Hombre	Contestadas
26	34	60


**Uso de la biblioteca:**

Presencial	Web	Indistintamente	Contestadas
3	37	22	62 (98,41%)

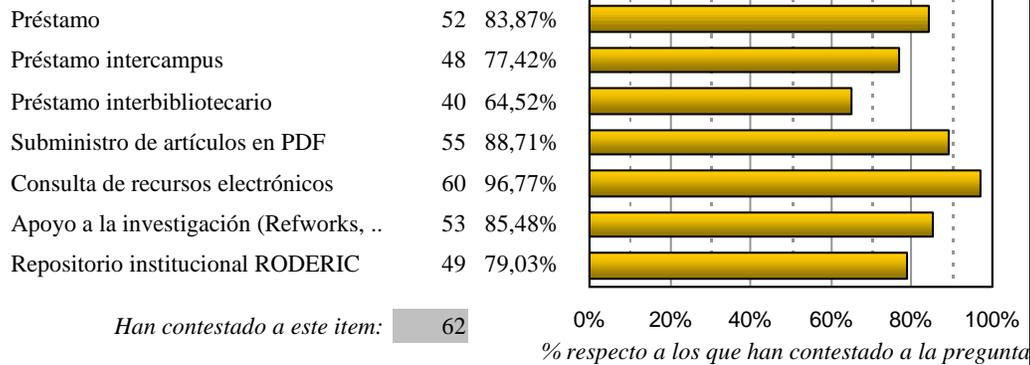


	Frecuencias de respuesta							Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción				
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>INSTALACIONES</b>												
Las instalaciones de la biblioteca le parecen adecuadas.	4,48	5	0	0	4	22	32					
<b>FONDOS</b>												
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades docentes.	4,36	5	1	0	4	25	28					
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades de investigación.	4,25	6	1	1	5	26	24					
Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:												
Libros impresos	4,24	12	0	0	6	27	18					
Libros electrónicos	4,24	9	1	0	6	25	22					
Revistas (impresas y electrónicas)	4,35	8	0	1	8	17	29					
Bases de datos	4,47	12	0	2	3	15	31					
<b>WEB</b>												
La página web de la biblioteca es clara.	4,16	5	0	2	8	27	21					
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.	4,21	5	1	1	6	27	23					
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.	3,97	4	1	5	7	28	18					
Está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de los servicios que puede realizar desde la Web.	4,30	3	0	2	3	30	25					

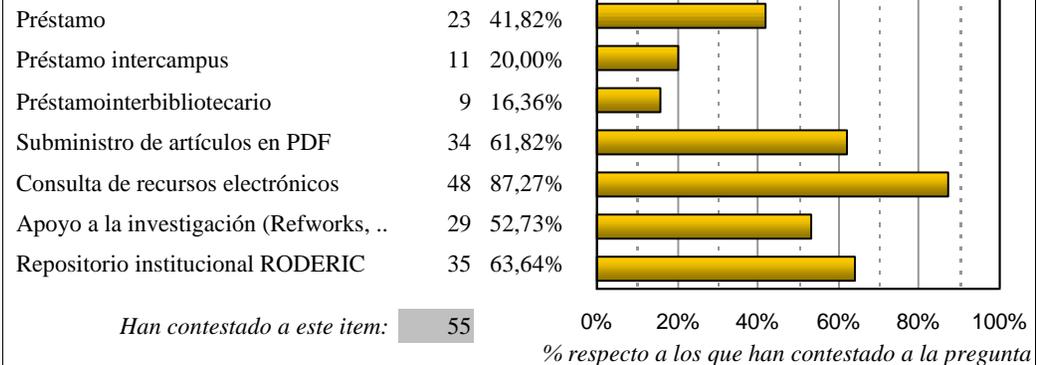
AÑO 2024

Centro: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

**Marque los servicios que CONOCE que se ofertan en la biblioteca:**



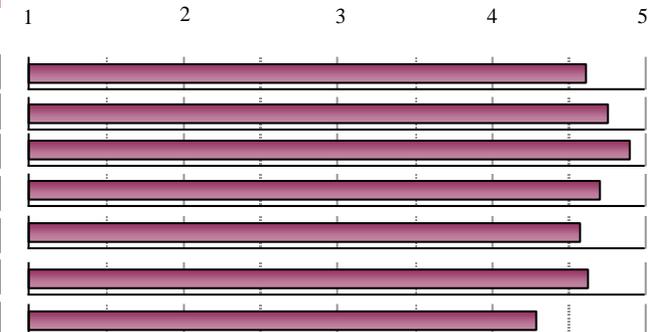
**Marque los servicios que UTILITZA en la biblioteca:**



**SERVICIOS**

Valore el grado de satisfacción con los siguientes servicios:

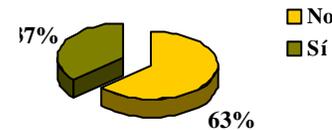
SERVICIOS	Frecuencias de respuesta						
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
Préstamo	4,61	40	0	1	0	6	16
Préstamo interbibliotecario (recibir documentos de fuera de la UV)	4,75	55	0	0	1	0	7
Préstamo intercampus( recibir en vuestra biblioteca libros de otras bibliotecas)	4,90	53	0	0	0	1	9
Subministro de artículos en PDF	4,70	30	0	1	0	7	25
Consulta de recursos electrónicos	4,57	16	0	0	3	14	30
Apoyo a la investigación (indicios de calidad de las publicaciones, análisis)	4,62	34	1	0	0	7	21
Repositorio institucional RODERIC	4,29	28	1	0	6	9	19



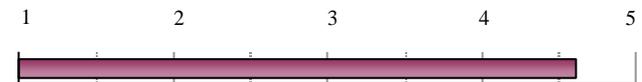
**AÑO 2024**
**Centro: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA**

Ha recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
23	40	63 ( 100,00% )


 Grado de satisfacción con la formación recibida
 

4,61	40	0	0	0	9	14
------	----	---	---	---	---	----



ATENCIÓN	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
Está satisfecho o satisfecha con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,79	6	0	1	0	9	47
El personal de la biblioteca le ayuda a encontrar la información y los materiales que nec	4,76	9	0	0	1	11	42
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	4,76	9	0	0	2	9	43
Sus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.	4,63	25	0	1	3	5	29

GLOBAL	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
En general, está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,60	6	0	1	1	18	37
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,59	9	0	1	2	15	36
Recomendaría los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat de V	4,73	7	0	0	2	11	43

AÑO 2024

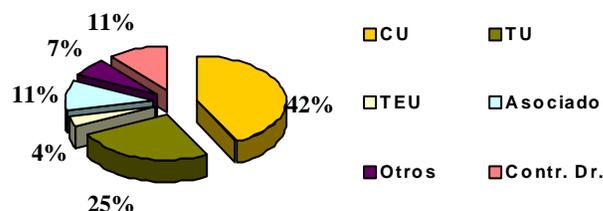
Centro: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

AÑO 2024

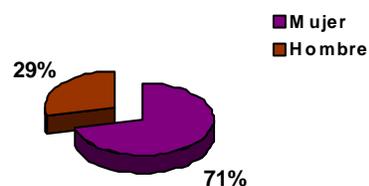
 Centro: **C010 FACULTAT DE FARMÀCIA**

 Encuestas recogidas: **28**
**Tipología de PDI**

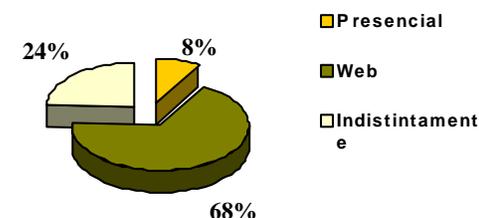
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	A. Dr.	Ayudante Asociado	Otros	Contestadas
12	7	0	1	3	0	0	3	2
								28 (100,00%)


**Sexo**

Mujer	Hombre	Contestadas
20	8	28


**Uso de la biblioteca:**

Presencial	Web	Indistintamente	Contestadas
2	17	6	25 (89,29%)

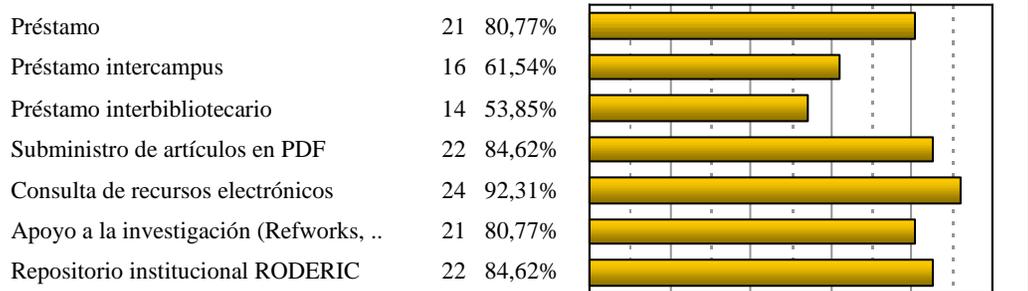


INSTALACIONES	Frecuencias de respuesta							Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción				
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Las instalaciones de la biblioteca le parecen adecuadas.	4,23	6	0	0	2	13	7					
<b>FONDOS</b>												
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades docentes.	4,42	4	0	0	1	12	11					
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades de investigación.	4,16	3	0	0	3	15	7					
Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:												
Libros impresos	4,11	9	0	0	4	9	6					
Libros electrónicos	4,33	7	0	0	2	10	9					
Revistas (impresas y electrónicas)	4,29	4	0	0	1	15	8					
Bases de datos	4,56	3	0	0	0	11	14					
<b>WEB</b>												
La página web de la biblioteca es clara.	4,07	1	1	1	3	12	10					
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.	4,07	1	1	1	3	12	10					
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.	3,89	1	2	0	7	8	10					
Está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de los servicios que puede realizar desde la Web.	4,33	1	1	1	2	7	16					

AÑO 2024

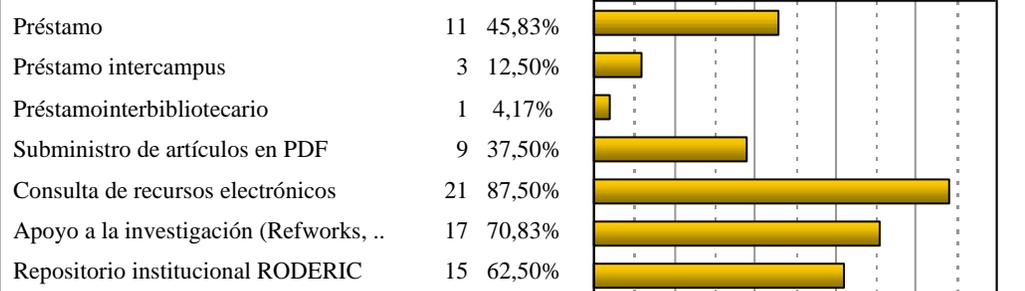
Centro: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

**Marque los servicios que CONOCE que se ofertan en la biblioteca:**



Han contestado a este ítem: 26  
% respecto a los que han contestado a la pregunta

**Marque los servicios que UTILITZA en la biblioteca:**



Han contestado a este ítem: 24  
% respecto a los que han contestado a la pregunta

**SERVICIOS**

Valore el grado de satisfacción con los siguientes servicios:

SERVICIOS	Frecuencias de respuesta						
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
Préstamo	4,80	18	0	0	0	2	8
Préstamo interbibliotecario (recibir documentos de fuera de la UV)	4,00	27	0	0	0	1	0
Préstamo intercampus( recibir en vuestra biblioteca libros de otras bibliotecas)	4,67	25	0	0	0	1	2
Subministro de artículos en PDF	4,56	19	0	0	0	4	5
Consulta de recursos electrónicos	4,57	7	0	0	1	7	13
Apoyo a la investigación (indicios de calidad de las publicaciones, análisis)	4,53	11	0	0	2	4	11
Repositorio institucional RODERIC	4,36	14	0	0	2	5	7

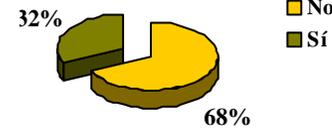


AÑO 2024

Centro: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

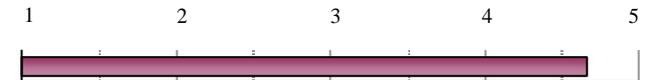
Ha recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
9	19	28 ( 100,00% )



Grado de satisfacción con la formación recibida

4,67	19	0	0	0	3	6
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓN	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
Está satisfecho o satisfecha con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,77	6	0	0	0	5	17
El personal de la biblioteca le ayuda a encontrar la información y los materiales que nec	4,73	6	0	0	0	6	16
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	4,67	7	0	0	1	5	15
Sus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.	4,43	14	1	0	0	4	9

GLOBAL	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
En general, está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,48	3	0	0	2	9	14
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,54	4	0	0	2	7	15
Recomendaría los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat de V	4,62	4	0	0	2	5	17

AÑO 2024

Centro: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

AÑO 2024

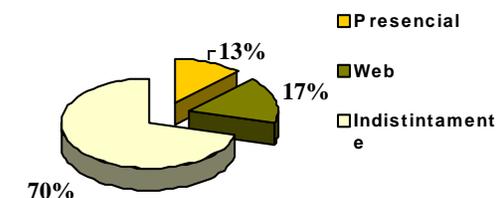
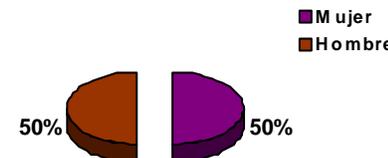
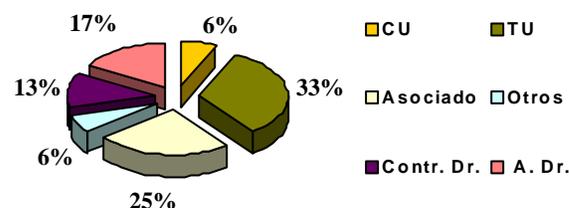
Centro: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

Encuestas recogidas: 48

Tipología de PDI									Contestadas
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	A. Dr.	Ayudante Asociado	Otros		48 (100,00%)
3	16	0	0	6	8	0	12	3	

Sexo			Contestadas
Mujer	Hombre		44
22	22		

Uso de la biblioteca:			Contestadas
Presencial	Web	Indistintamente	48 (100,00%)
6	8	34	

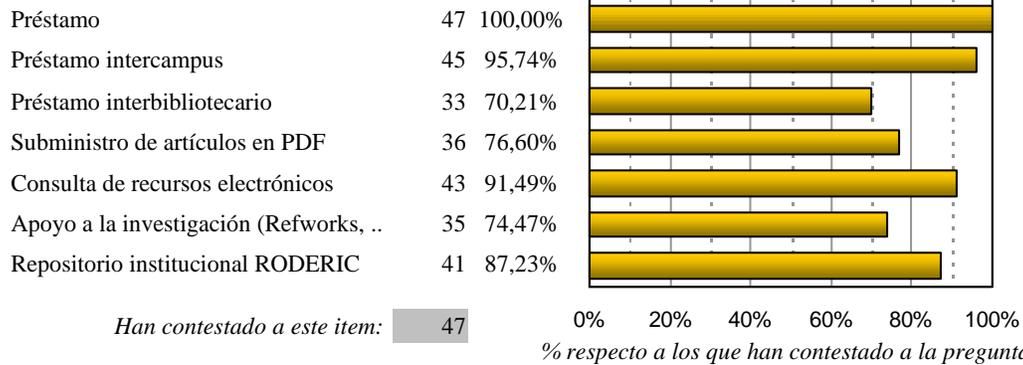


	Frecuencias de respuesta							Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción				
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>INSTALACIONES</b>												
Las instalaciones de la biblioteca le parecen adecuadas.	4,27	0	0	0	7	21	20					
<b>FONDOS</b>												
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades docentes.	4,13	1	0	1	4	30	12					
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades de investigación.	3,92	0	0	4	7	26	11					
Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:												
Libros impresos	4,02	1	0	1	10	23	13					
Libros electrónicos	3,87	3	0	2	11	23	9					
Revistas (impresas y electrónicas)	4,24	2	0	0	6	23	17					
Bases de datos	4,28	8	0	0	7	15	18					
<b>WEB</b>												
La página web de la biblioteca es clara.	4,17	1	0	1	8	20	18					
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.	4,32	1	0	0	4	24	19					
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.	4,17	0	0	3	7	17	21					
Está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de los servicios que puede realizar desde la Web.	4,25	0	0	1	7	19	21					

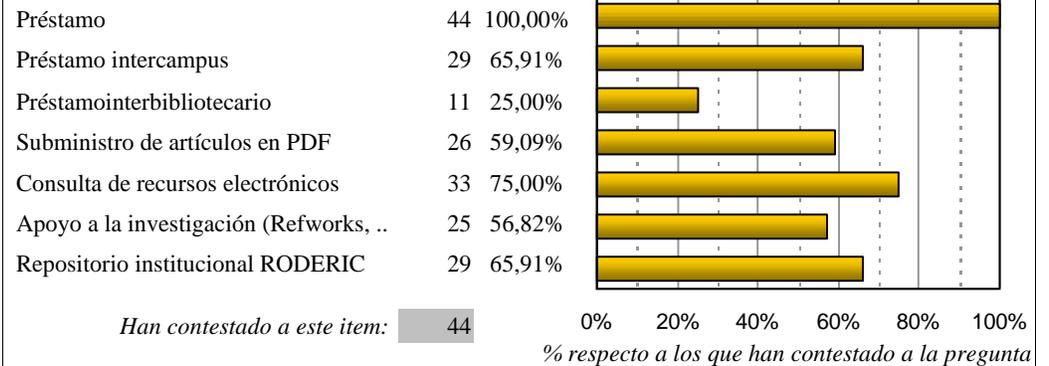
AÑO 2024

Centro: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

**Marque los servicios que CONOCE que se ofertan en la biblioteca:**



**Marque los servicios que UTILITZA en la biblioteca:**



**SERVICIOS**

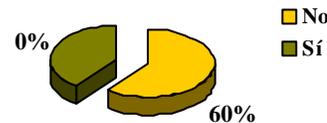
Valore el grado de satisfacción con los siguientes servicios:

SERVICIOS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
Préstamo	4,70	4	1	0	0	9	34					
Préstamo interbibliotecario (recibir documentos de fuera de la UV)	4,64	37	0	0	0	4	7					
Préstamo intercampus( recibir en vuestra biblioteca libros de otras bibliotecas)	4,79	19	0	0	0	6	23					
Subministro de artículos en PDF	4,73	22	0	0	0	7	19					
Consulta de recursos electrónicos	4,58	15	0	0	1	12	20					
Apoyo a la investigación (indicios de calidad de las publicaciones, análisis)	4,60	23	0	1	1	5	18					
Repositorio institucional RODERIC	4,52	19	0	0	3	8	18					

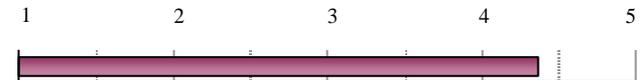
**AÑO 2024**
**Centro: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ**

Ha recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
19	29	48 ( 100,00% )


 Grado de satisfacción con la formación recibida
 

4,37	29	0	0	1	10	8
------	----	---	---	---	----	---



ATENCIÓN	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
Está satisfecho o satisfecha con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,79	0	0	0	2	6	40
El personal de la biblioteca le ayuda a encontrar la información y los materiales que nec	4,69	0	0	0	2	11	35
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	4,59	4	0	1	2	11	30
Sus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.	4,58	17	0	0	3	7	21

GLOBAL	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
En general, está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,43	1	0	0	1	25	21
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,36	4	0	0	4	20	20
Recomendaría los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat de V	4,55	1	0	0	1	19	27

AÑO 2024

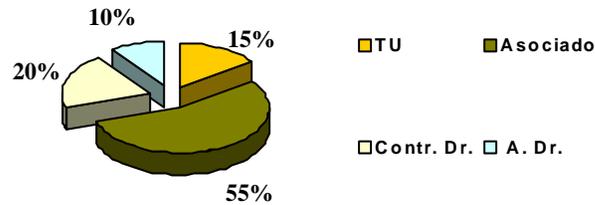
Centro: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

AÑO 2024

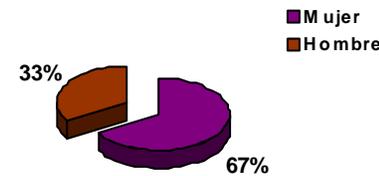
Centro: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

Encuestas recogidas: 20

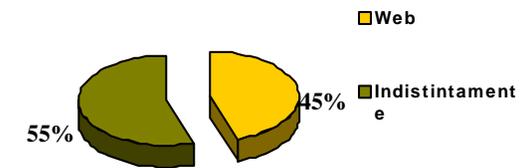
Tipología de PDI									Contestadas
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	A. Dr.	Ayudante	Asociado	Otros	20 (100,00%)
0	3	0	0	4	2	0	11	0	

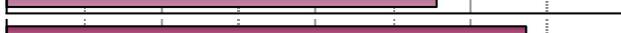


Sexo			Contestadas
Mujer	Hombre		18
12	6		



Uso de la biblioteca:			Contestadas
Presencial	Web	Indistintamente	20 (100,00%)
0	9	11	

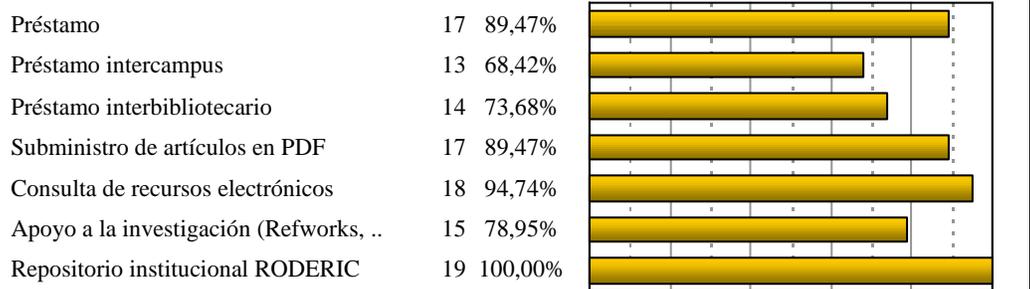


	Frecuencias de respuesta							Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción				
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>INSTALACIONES</b>												
Las instalaciones de la biblioteca le parecen adecuadas.	4,33	2	0	1	1	7	9					
<b>FONDOS</b>												
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades docentes.	4,42	1	0	1	0	8	10					
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades de investigación.	4,32	1	0	1	1	8	9					
Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:												
Libros impresos	3,69	4	0	2	4	7	3					
Libros electrónicos	4,22	2	0	0	2	10	6					
Revistas (impresas y electrónicas)	4,58	1	0	1	1	3	14					
Bases de datos	4,58	1	0	0	1	6	12					
<b>WEB</b>												
La página web de la biblioteca es clara.	4,21	1	0	0	3	9	7					
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.	4,26	1	0	0	3	8	8					
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.	3,79	1	0	1	7	6	5					
Está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de los servicios que puede realizar desde la Web.	4,37	1	0	0	1	10	8					

AÑO 2024

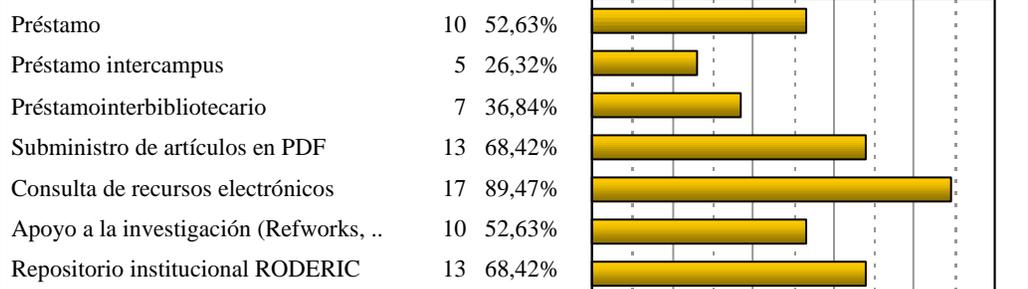
Centro: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

**Marque los servicios que CONOCE que se ofertan en la biblioteca:**



Han contestado a este ítem: 19  
% respecto a los que han contestado a la pregunta

**Marque los servicios que UTILITZA en la biblioteca:**



Han contestado a este ítem: 19  
% respecto a los que han contestado a la pregunta

**SERVICIOS**

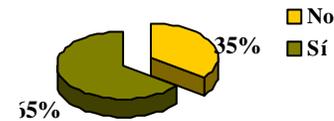
Valore el grado de satisfacción con los siguientes servicios:

SERVICIOS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
Préstamo	4,50	10	0	0	1	3	6					
Préstamo interbibliotecario (recibir documentos de fuera de la UV)	4,57	13	0	0	0	3	4					
Préstamo intercampus( recibir en vuestra biblioteca libros de otras bibliotecas)	4,60	15	0	0	0	2	3					
Subministro de artículos en PDF	4,69	7	0	0	0	4	9					
Consulta de recursos electrónicos	4,59	3	0	0	1	5	11					
Apoyo a la investigación (indicios de calidad de las publicaciones, análisis)	4,67	11	0	0	0	3	6					
Repositorio institucional RODERIC	4,33	8	0	1	0	5	6					

**AÑO 2024**
**Centro: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA**

Ha recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
13	7	20 ( 100,00% )


 Grado de satisfacción con la formación recibida
 

4,62	7	0	0	2	1	10
------	---	---	---	---	---	----

1 2 3 4 5

ATENCIÓN	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
Está satisfecho o satisfecha con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,80	0	0	0	0	4	16
El personal de la biblioteca le ayuda a encontrar la información y los materiales que nec	4,70	0	0	0	0	6	14
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	4,74	1	0	0	0	5	14
Sus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.	4,82	3	0	0	0	3	14

GLOBAL	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
En general, está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,56	2	0	0	0	8	10
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,56	2	0	0	1	6	11
Recomendaría los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat de V	4,61	2	0	0	1	5	12

AÑO 2024

Centro: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

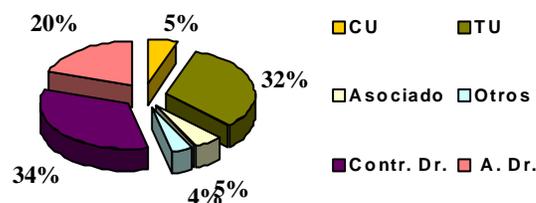
AÑO 2024

Centro: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

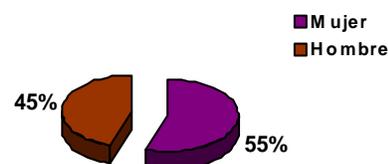
Encuestas recogidas: 56

**Tipología de PDI**

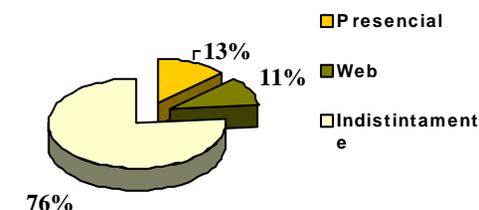
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	A. Dr.	Ayudante Asociado	Otros	Contestadas
3	18	0	0	19	11	0	3	2
								56 (100,00%)

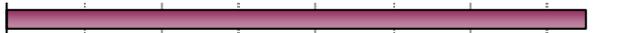
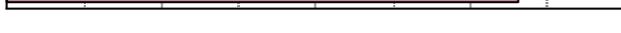
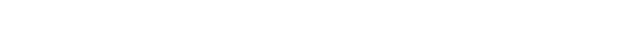

**Sexo**

Mujer	Hombre	Contestadas
31	25	56

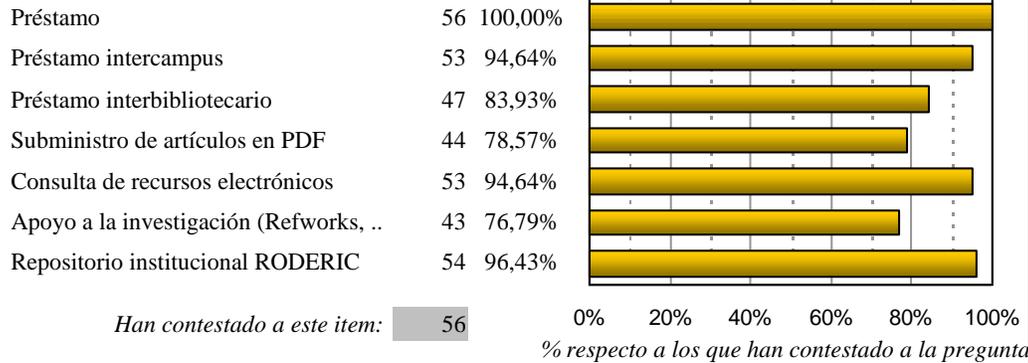
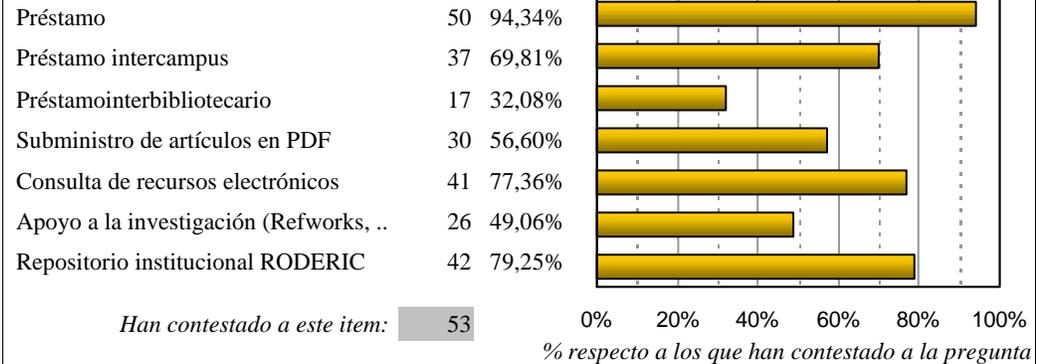

**Uso de la biblioteca:**

Presencial	Web	Indistintamente	Contestadas
7	6	42	55 (98,21%)



	Frecuencias de respuesta							Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	
<b>INSTALACIONES</b>								
Las instalaciones de la biblioteca le parecen adecuadas.	4,75	1	0	0	0	14	41	
<b>FONDOS</b>								
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades docentes.	4,16	0	0	2	7	27	20	
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades de investigación.	4,12	0	0	1	7	32	16	
Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:								
Libros impresos	4,26	2	0	2	2	30	20	
Libros electrónicos	4,15	4	0	1	6	29	16	
Revistas (impresas y electrónicas)	4,35	1	0	1	4	25	25	
Bases de datos	4,31	5	0	1	6	20	24	
<b>WEB</b>								
La página web de la biblioteca es clara.	4,20	1	0	2	10	18	25	
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.	4,36	1	0	0	7	21	27	
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.	4,13	1	1	3	10	15	26	
Está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de los servicios que puede realizar desde la Web.	4,56	1	0	0	4	16	35	

**AÑO 2024**

 Centro: **C020 FACULTAT DE MAGISTERI**
**Marque los servicios que CONOCE que se ofertan en la biblioteca:**

**Marque los servicios que UTILITZA en la biblioteca:**

**SERVICIOS**

Valore el grado de satisfacción con los siguientes servicios:

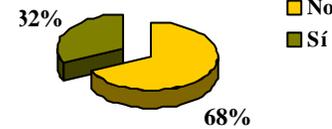
SERVICIOS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
Préstamo	4,84	7	0	0	0	8	41					
Préstamo interbibliotecario (recibir documentos de fuera de la UV)	4,67	41	0	0	1	3	11					
Préstamo intercampus( recibir en vuestra biblioteca libros de otras bibliotecas)	4,78	20	0	0	1	6	29					
Subministro de artículos en PDF	4,80	26	0	0	1	4	25					
Consulta de recursos electrónicos	4,50	16	0	0	2	16	22					
Apoyo a la investigación (indicadores de calidad de las publicaciones, análisis)	4,42	30	1	0	3	5	17					
Repositorio institucional RODERIC	4,34	15	0	1	5	14	21					

AÑO 2024

Centro: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

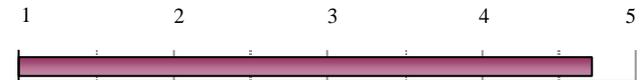
Ha recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
18	38	56 ( 100,00% )



Grado de satisfacción con la formación recibida

4,71	39	0	0	1	3	13
------	----	---	---	---	---	----



ATENCIÓN	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
Está satisfecho o satisfecha con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,85	1	0	0	0	8	47
El personal de la biblioteca le ayuda a encontrar la información y los materiales que nec	4,78	2	0	0	2	8	44
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	4,78	5	0	0	2	7	42
Sus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.	4,73	15	0	0	3	5	33

GLOBAL	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
En general, está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,66	3	0	1	1	13	38
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,63	5	0	0	4	11	36
Recomendaría los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat de V	4,75	3	0	0	0	13	40

AÑO 2024

Centro: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

AÑO 2024

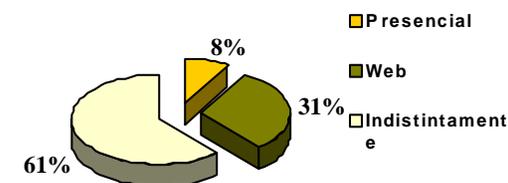
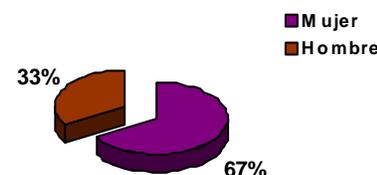
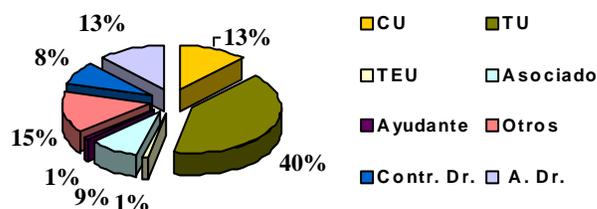
Centro: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

Encuestas recogidas: 88

Tipología de PDI									Contestadas
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	A. Dr.	Ayudante	Asociado	Otros	88 (100,00%)
11	36	0	1	7	11	1	8	13	

Sexo			Contestadas
Mujer	Hombre		84
56	28		

Uso de la biblioteca:			Contestadas
Presencial	Web	Indistintamente	88 (100,00%)
7	27	54	

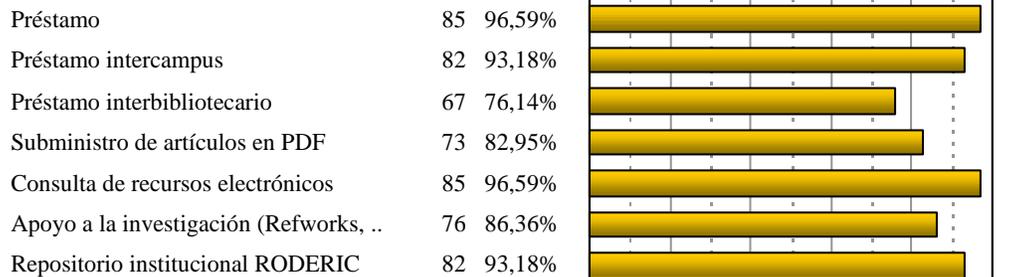


	Frecuencias de respuesta							Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción				
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>INSTALACIONES</b>												
Las instalaciones de la biblioteca le parecen adecuadas.	4,59	1	0	0	5	26	56					
<b>FONDOS</b>												
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades docentes.	4,41	1	0	0	4	43	40					
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades de investigación.	4,29	5	0	1	8	40	34					
Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:												
Libros impresos	4,28	9	0	0	8	41	30					
Libros electrónicos	4,13	10	2	1	9	39	27					
Revistas (impresas y electrónicas)	4,47	3	0	1	2	38	44					
Bases de datos	4,63	2	0	0	3	26	57					
<b>WEB</b>												
La página web de la biblioteca es clara.	4,32	0	1	3	4	39	41					
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.	4,49	3	0	1	4	32	48					
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.	4,18	3	1	3	10	37	34					
Está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de los servicios que puede realizar desde la Web.	4,48	2	1	1	5	28	51					

AÑO 2024

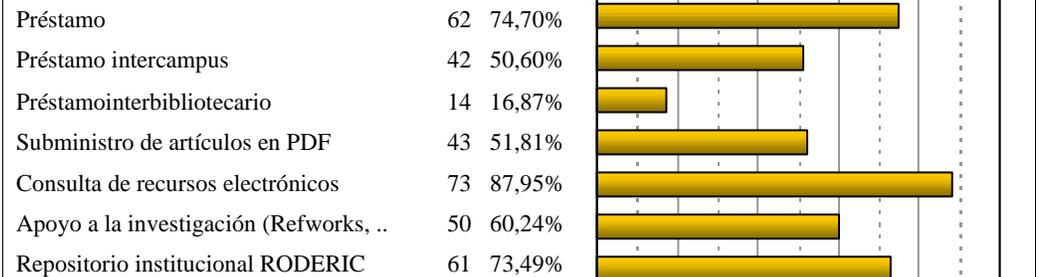
Centro: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

**Marque los servicios que CONOCE que se ofertan en la biblioteca:**



Han contestado a este ítem: **88** % respecto a los que han contestado a la pregunta

**Marque los servicios que UTILITZA en la biblioteca:**

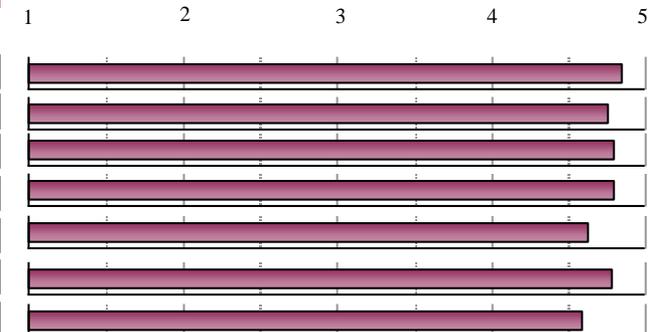


Han contestado a este ítem: **83** % respecto a los que han contestado a la pregunta

**SERVICIOS**

Valore el grado de satisfacción con los siguientes servicios:

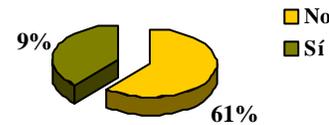
SERVICIOS	Frecuencias de respuesta						
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
Préstamo	4,85	26	0	0	0	9	53
Préstamo interbibliotecario (recibir documentos de fuera de la UV)	4,75	76	0	0	0	3	9
Préstamo intercampus( recibir en vuestra biblioteca libros de otras bibliotecas)	4,79	46	0	0	1	7	34
Subministro de artículos en PDF	4,79	45	0	0	1	7	35
Consulta de recursos electrónicos	4,62	17	0	1	3	18	49
Apoyo a la investigación (indicios de calidad de las publicaciones, análisis)	4,78	39	0	1	2	4	42
Repositorio institucional RODERIC	4,59	27	0	0	6	13	42



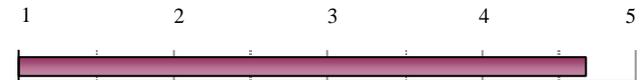
**AÑO 2024**
**Centro: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA**

Ha recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
34	54	88 ( 100,00% )


 Grado de satisfacción con la formación recibida
 

4,68	54	0	1	0	8	25
------	----	---	---	---	---	----



ATENCIÓN	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
Está satisfecho o satisfecha con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,87	2	0	0	1	9	76
El personal de la biblioteca le ayuda a encontrar la información y los materiales que nec	4,84	8	0	0	2	9	69
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	4,87	13	0	0	2	6	67
Sus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.	4,85	28	0	0	2	5	53

GLOBAL	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
En general, está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,75	4	0	0	0	21	63
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,69	13	0	0	3	17	55
Recomendaría los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat de V	4,77	4	0	0	3	13	68

AÑO 2024

Centro: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

AÑO 2024

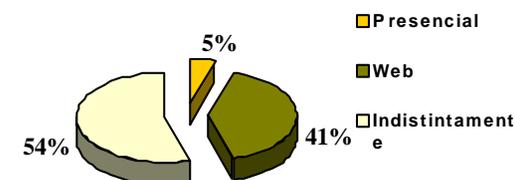
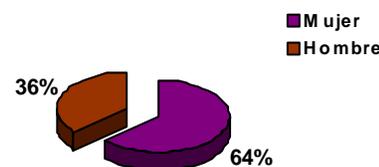
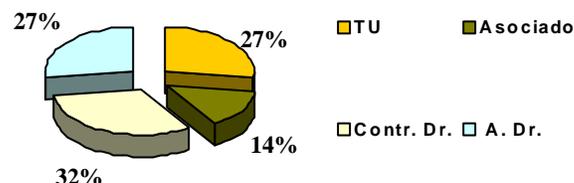
Centro: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

Encuestas recogidas: 22

Tipología de PDI									Contestadas
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	A. Dr.	Ayudante	Asociado	Otros	22 (100,00%)
0	6	0	0	7	6	0	3	0	

Sexo			Contestadas
Mujer	Hombre		22
14	8		

Uso de la biblioteca:			Contestadas
Presencial	Web	Indistintamente	22 (100,00%)
1	9	12	

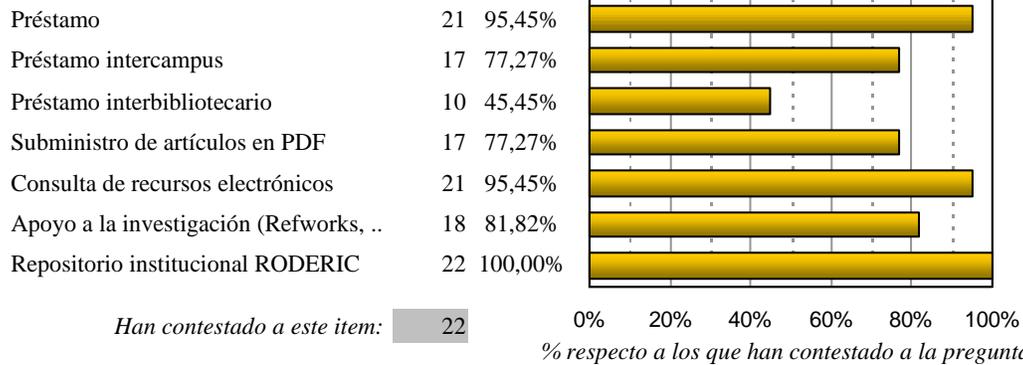


	Frecuencias de respuesta							Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción				
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>INSTALACIONES</b>												
Las instalaciones de la biblioteca le parecen adecuadas.	4,53	3	0	0	1	7	11					
<b>FONDOS</b>												
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades docentes.	4,76	1	0	0	0	5	16					
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades de investigación.	4,38	1	0	0	1	11	9					
Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:												
Libros impresos	4,70	2	0	0	0	6	14					
Libros electrónicos	4,55	0	0	0	1	8	13					
Revistas (impresas y electrónicas)	4,41	0	0	0	3	7	12					
Bases de datos	4,62	1	0	0	1	6	14					
<b>WEB</b>												
La página web de la biblioteca es clara.	4,55	0	0	0	0	10	12					
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.	4,64	0	0	0	0	8	14					
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.	4,67	1	0	0	1	5	15					
Está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de los servicios que puede realizar desde la Web.	4,82	0	0	0	0	4	18					

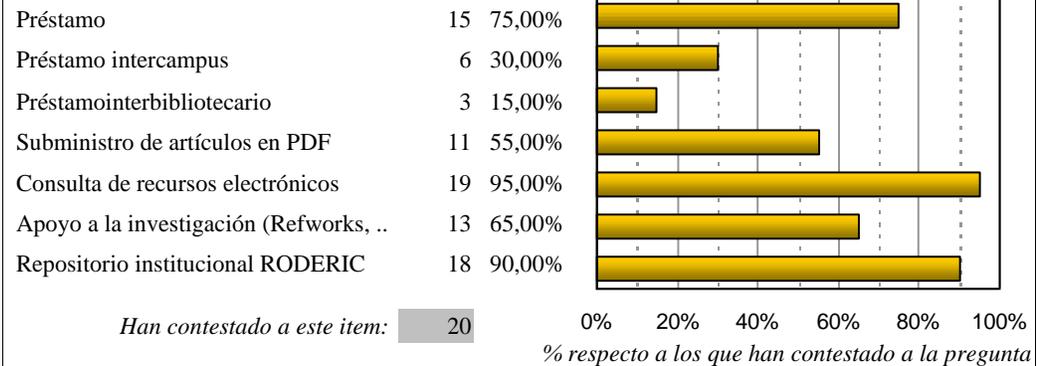
AÑO 2024

Centro: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

**Marque los servicios que CONOCE que se ofertan en la biblioteca:**



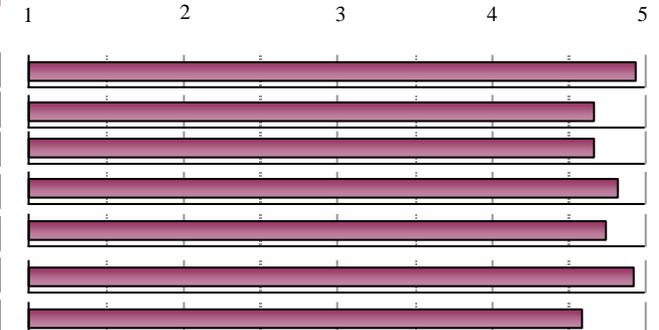
**Marque los servicios que UTILITZA en la biblioteca:**



**SERVICIOS**

Valore el grado de satisfacción con los siguientes servicios:

SERVICIOS	Frecuencias de respuesta						
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
Préstamo	4,93	7	0	0	0	1	14
Préstamo interbibliotecario (recibir documentos de fuera de la UV)	4,67	19	0	0	0	1	2
Préstamo intercampus( recibir en vuestra biblioteca libros de otras bibliotecas)	4,67	16	0	0	1	0	5
Subministro de artículos en PDF	4,82	11	0	0	1	0	10
Consulta de recursos electrónicos	4,74	3	0	0	0	5	14
Apoyo a la investigación (indicios de calidad de las publicaciones, análisis)	4,92	9	0	0	0	1	12
Repositorio institucional RODERIC	4,59	5	0	1	0	4	12

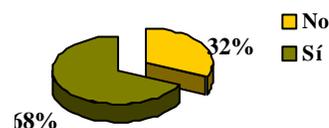


AÑO 2024

Centro: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

Ha recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
15	7	22 ( 100,00% )



Grado de satisfacción con la formación recibida

4,67	7	0	0	0	5	10
------	---	---	---	---	---	----



**ATENCIÓN**

	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
Está satisfecho o satisfecha con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,91	0	0	0	0	2	20
El personal de la biblioteca le ayuda a encontrar la información y los materiales que nec	4,82	0	0	0	0	4	18
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	5,00	3	0	0	0	0	19
Sus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.	4,94	5	0	0	0	1	16

**GLOBAL**

En general, está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,76	1	0	0	0	5	16
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,81	1	0	0	0	4	17
Recomendaría los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat de V	4,86	1	0	0	0	3	18

AÑO 2024

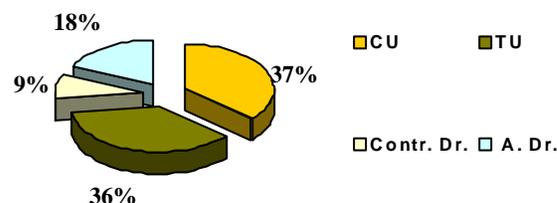
Centro: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

AÑO 2024

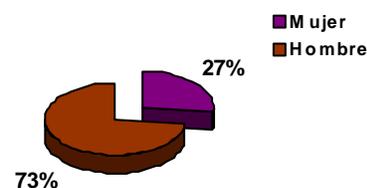
Centro: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

Encuestas recogidas: 11

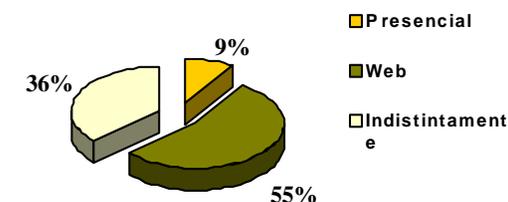
Tipología de PDI									Contestadas
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	A. Dr.	Ayudante Asociado	Otros		11 (100,00%)
4	4	0	0	1	2	0	0	0	

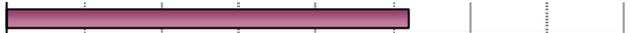
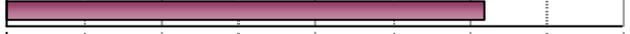


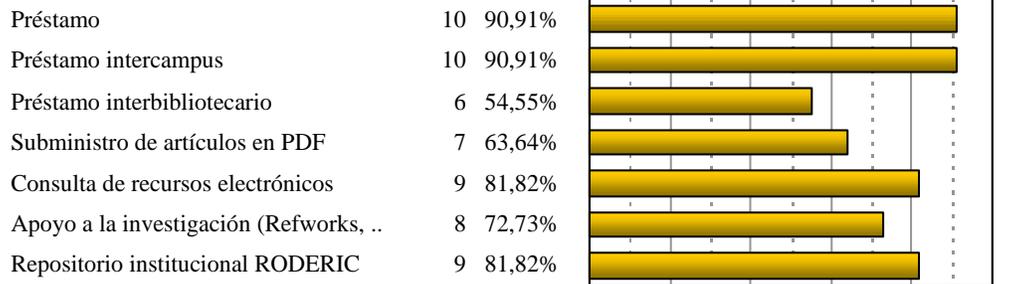
Sexo			Contestadas
Mujer	Hombre		11
3	8		



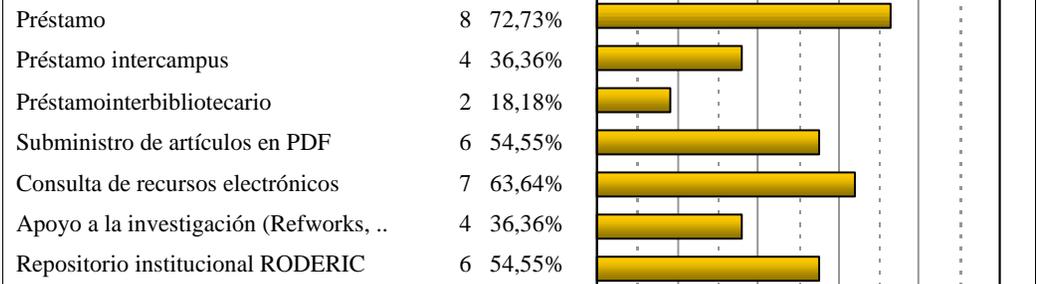
Uso de la biblioteca:			Contestadas
Presencial	Web	Indistintamente	11 (100,00%)
1	6	4	



	Frecuencias de respuesta							Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción				
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>INSTALACIONES</b>												
Las instalaciones de la biblioteca le parecen adecuadas.	4,43	4	0	0	0	4	3					
<b>FONDOS</b>												
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades docentes.	4,30	1	0	0	1	5	4					
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades de investigación.	3,80	1	0	1	1	7	1					
Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:												
Libros impresos	4,10	1	0	0	1	7	2					
Libros electrónicos	3,60	1	0	2	2	4	2					
Revistas (impresas y electrónicas)	3,91	0	0	0	2	8	1					
Bases de datos	3,40	6	1	1	0	1	2					
<b>WEB</b>												
La página web de la biblioteca es clara.	3,60	1	0	1	3	5	1					
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.	4,10	1	0	0	1	7	2					
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.	3,55	0	1	1	1	7	1					
Está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de los servicios que puede realizar desde la Web.	3,91	0	0	1	1	7	2					

**AÑO 2024**
**Centro: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES**
**Marque los servicios que CONOCE que se ofertan en la biblioteca:**


Han contestado a este ítem: **11** % respecto a los que han contestado a la pregunta

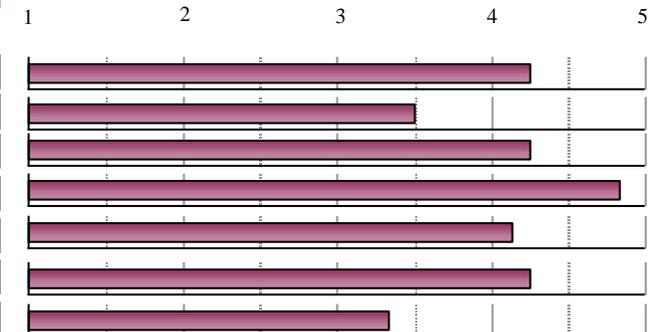
**Marque los servicios que UTILITZA en la biblioteca:**


Han contestado a este ítem: **11** % respecto a los que han contestado a la pregunta

**SERVICIOS**

Valore el grado de satisfacción con los siguientes servicios:

SERVICIOS	Frecuencias de respuesta						
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
Préstamo	4,25	3	0	0	2	2	4
Préstamo interbibliotecario (recibir documentos de fuera de la UV)	3,50	9	0	0	1	1	0
Préstamo intercampus( recibir en vuestra biblioteca libros de otras bibliotecas)	4,25	7	0	0	1	1	2
Subministro de artículos en PDF	4,83	5	0	0	0	1	5
Consulta de recursos electrónicos	4,14	4	0	1	0	3	3
Apoyo a la investigación (indicios de calidad de las publicaciones, análisis)	4,25	7	0	0	1	1	2
Repositorio institucional RODERIC	3,33	5	1	0	1	4	0

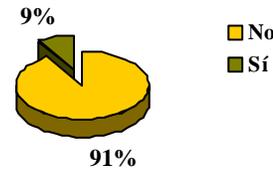


AÑO 2024

Centro: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

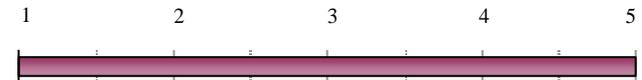
Ha recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
1	10	11 ( 100,00% )



Grado de satisfacción con la formación recibida

5,00	10	0	0	0	0	1
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓN	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
Está satisfecho o satisfecha con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,56	2	0	0	1	2	6
El personal de la biblioteca le ayuda a encontrar la información y los materiales que nec	4,43	4	0	0	1	2	4
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	4,33	5	0	0	0	4	2
Sus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.	4,00	8	0	0	0	3	0

GLOBAL	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
En general, está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,10	1	0	0	1	7	2
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,00	4	0	1	0	4	2
Recomendaría los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat de V	4,11	2	0	0	0	8	1

AÑO 2024

Centro: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

AÑO 2024

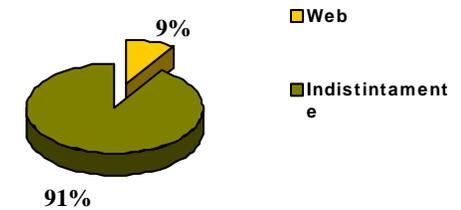
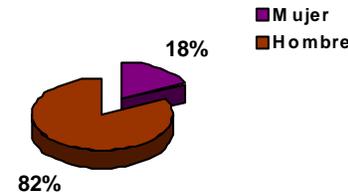
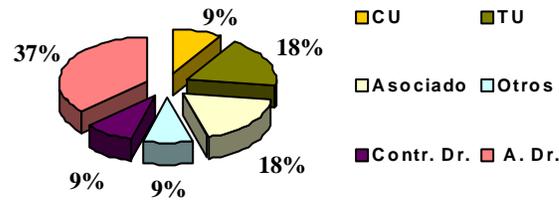
Centro: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

Encuestas recogidas: 11

Tipología de PDI									Contestadas
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	A. Dr.	Ayudante Asociado	Otros		11 (100,00%)
1	2	0	0	1	4	0	2	1	

Sexo			Contestadas
Mujer	Hombre		11
2	9		

Uso de la biblioteca:			Contestadas
Presencial	Web	Indistintamente	11 (100,00%)
0	1	10	

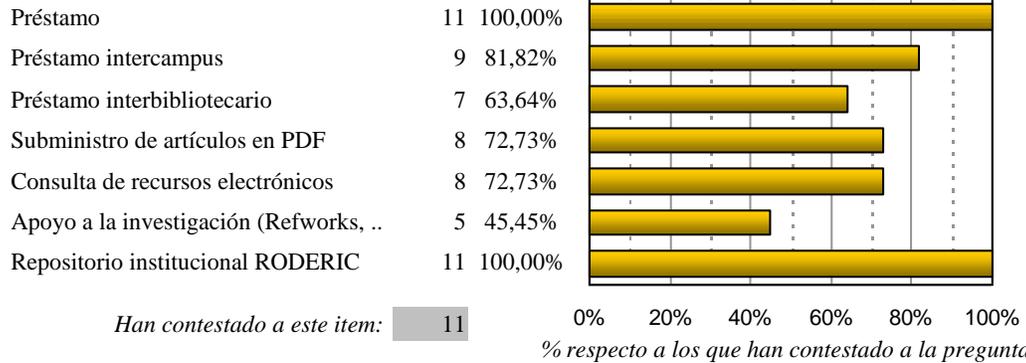


	Frecuencias de respuesta							Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción				
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>INSTALACIONES</b>												
Las instalaciones de la biblioteca le parecen adecuadas.	4,27	0	0	0	1	6	4					
<b>FONDOS</b>												
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades docentes.	4,27	0	0	0	1	6	4					
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades de investigación.	4,00	1	0	1	1	5	3					
Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:												
Libros impresos	4,18	0	0	0	2	5	4					
Libros electrónicos	3,80	1	0	1	2	5	2					
Revistas (impresas y electrónicas)	3,90	1	0	1	1	6	2					
Bases de datos	4,33	2	0	0	1	4	4					
<b>WEB</b>												
La página web de la biblioteca es clara.	4,55	0	0	0	1	3	7					
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.	4,55	0	0	0	1	3	7					
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.	4,36	0	0	1	0	4	6					
Está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de los servicios que puede realizar desde la Web.	4,45	0	0	1	0	3	7					

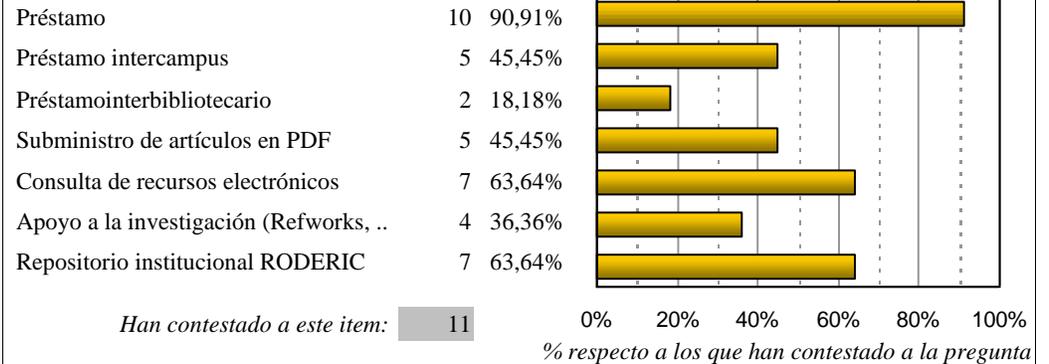
AÑO 2024

Centro: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

**Marque los servicios que CONOCE que se ofertan en la biblioteca:**



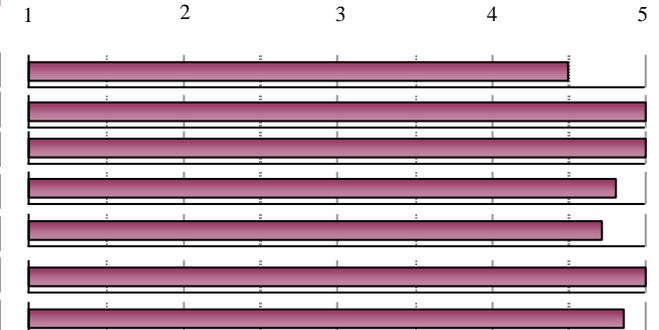
**Marque los servicios que UTILITZA en la biblioteca:**



**SERVICIOS**

Valore el grado de satisfacción con los siguientes servicios:

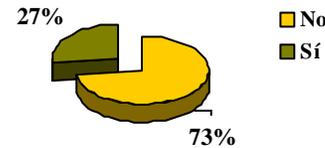
SERVICIOS	Frecuencias de respuesta						
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
Préstamo	4,50	1	0	0	1	3	6
Préstamo interbibliotecario (recibir documentos de fuera de la UV)	5,00	9	0	0	0	0	2
Préstamo intercampus( recibir en vuestra biblioteca libros de otras bibliotecas)	5,00	7	0	0	0	0	4
Subministro de artículos en PDF	4,80	6	0	0	0	1	4
Consulta de recursos electrónicos	4,71	4	0	0	1	0	6
Apoyo a la investigación (indicios de calidad de las publicaciones, análisis)	5,00	7	0	0	0	0	4
Repositorio institucional RODERIC	4,86	4	0	0	0	1	6



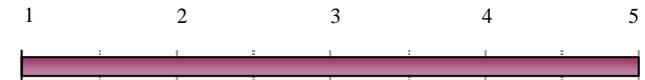
**AÑO 2024**
**Centro: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT**

Ha recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
3	8	11 ( 100,00% )


 Grado de satisfacción con la formación recibida
 

5,00	8	0	0	0	0	3
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓN	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
Está satisfecho o satisfecha con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,82	0	0	0	0	2	9
El personal de la biblioteca le ayuda a encontrar la información y los materiales que nec	4,70	1	0	0	1	1	8
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	4,75	3	0	0	1	0	7
Sus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.	4,71	4	0	0	1	0	6

GLOBAL	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
En general, está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,80	1	0	0	0	2	8
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,89	2	0	0	0	1	8
Recomendaría los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat de V	4,89	2	0	0	0	1	8

AÑO 2024

Centro: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

AÑO 2024

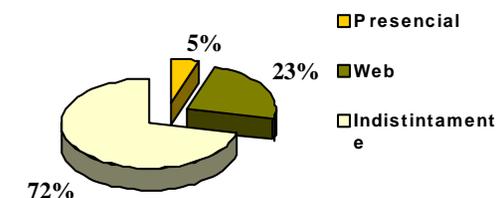
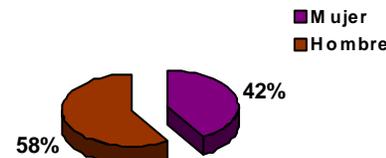
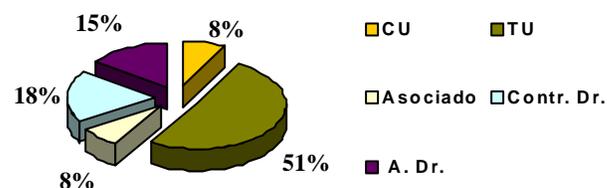
Centro: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

Encuestas recogidas: 39

Tipología de PDI									Contestadas
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	A. Dr.	Ayudante Asociado	Otros		39 (100,00%)
3	20	0	0	7	6	0	3	0	

Sexo			Contestadas
Mujer	Hombre		36
15	21		

Uso de la biblioteca:			Contestadas
Presencial	Web	Indistintamente	39 (100,00%)
2	9	28	

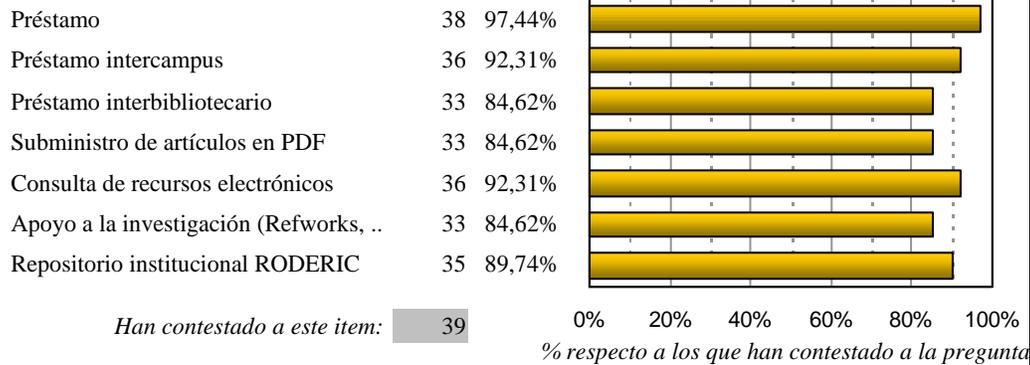


	Frecuencias de respuesta							Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción				
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>INSTALACIONES</b>												
Las instalaciones de la biblioteca le parecen adecuadas.	4,62	0	0	0	3	9	27					
<b>FONDOS</b>												
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades docentes.	4,49	0	0	0	3	14	22					
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades de investigación.	4,31	0	0	2	4	13	20					
Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:												
Libros impresos	4,37	1	0	1	4	13	20					
Libros electrónicos	4,34	1	0	0	5	15	18					
Revistas (impresas y electrónicas)	4,38	0	0	0	3	18	18					
Bases de datos	4,45	6	0	0	3	12	18					
<b>WEB</b>												
La página web de la biblioteca es clara.	4,26	0	0	1	5	16	17					
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.	4,29	1	0	1	4	16	17					
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.	4,08	0	1	3	4	15	16					
Está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de los servicios que puede realizar desde la Web.	4,44	0	0	1	4	11	23					

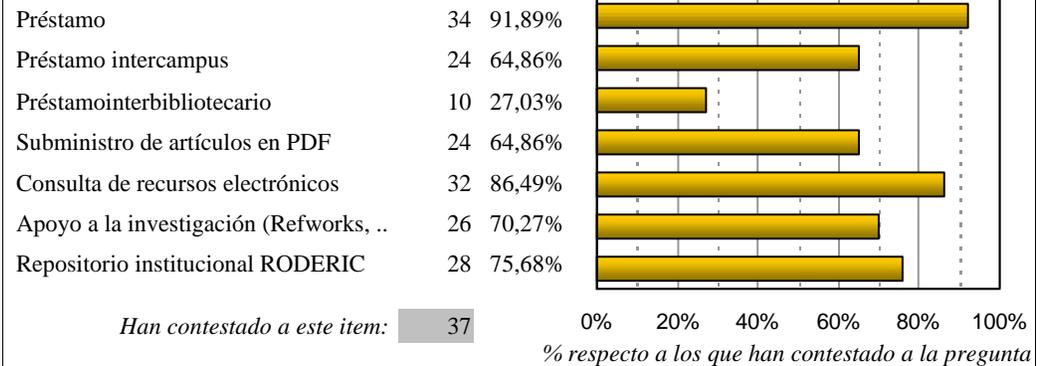
AÑO 2024

Centro: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

**Marque los servicios que CONOCE que se ofertan en la biblioteca:**



**Marque los servicios que UTILITZA en la biblioteca:**



**SERVICIOS**

Valore el grado de satisfacción con los siguientes servicios:

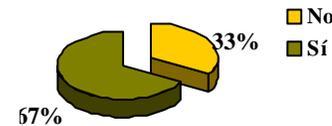
SERVICIOS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
Préstamo	4,76	5	0	0	2	4	28					
Préstamo interbibliotecario (recibir documentos de fuera de la UV)	4,80	29	0	0	0	2	8					
Préstamo intercampus( recibir en vuestra biblioteca libros de otras bibliotecas)	4,87	16	0	0	0	3	20					
Subministro de artículos en PDF	4,83	15	0	0	0	4	20					
Consulta de recursos electrónicos	4,52	8	0	0	4	7	20					
Apoyo a la investigación (indicios de calidad de las publicaciones, análisis)	4,77	13	0	0	0	6	20					
Repositorio institucional RODERIC	4,56	12	0	0	2	8	17					

AÑO 2024

Centro: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

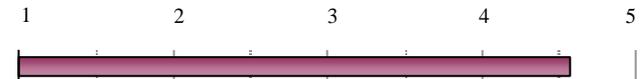
Ha recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
26	13	39 ( 100,00% )



Grado de satisfacción con la formación recibida

4,58	13	0	0	2	7	17
------	----	---	---	---	---	----



ATENCIÓN	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
Está satisfecho o satisfecha con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,84	1	0	0	1	4	33
El personal de la biblioteca le ayuda a encontrar la información y los materiales que nec	4,81	3	0	0	2	3	31
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	4,77	4	0	0	3	2	30
Sus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.	4,76	14	0	0	2	2	21

GLOBAL	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
En general, está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,69	4	0	0	2	7	26
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,67	6	0	0	2	7	24
Recomendaría los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat de V	4,71	4	0	0	2	6	27

AÑO 2024

Centro: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

AÑO 2024

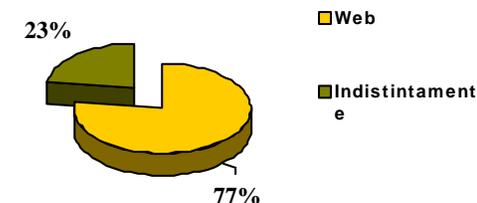
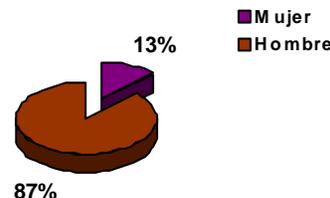
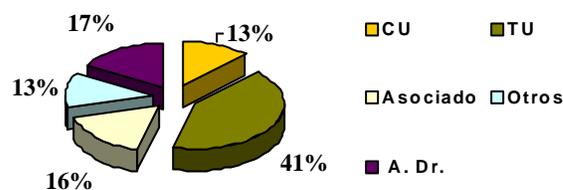
Centro: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

Encuestas recogidas: 24

Tipología de PDI									Contestadas
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	A. Dr.	Ayudante Asociado	Otros		24 (100,00%)
3	10	0	0	0	4	0	4	3	

Sexo			Contestadas
Mujer	Hombre		23
3	20		

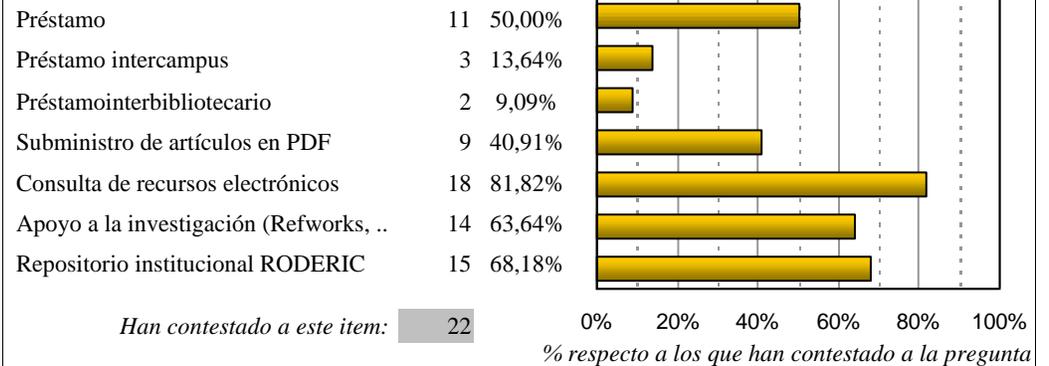
Uso de la biblioteca:			Contestadas
Presencial	Web	Indistintamente	22 (91,67%)
0	17	5	



	Frecuencias de respuesta							Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción				
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>INSTALACIONES</b>												
Las instalaciones de la biblioteca le parecen adecuadas.	4,10	3	0	1	4	8	8					
<b>FONDOS</b>												
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades docentes.	4,00	1	0	3	2	10	8					
La colección bibliográfica de la UV le parece adecuada para sus necesidades de investigación.	4,18	2	0	1	3	9	9					
Valore el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:												
Libros impresos	3,94	7	0	2	2	8	5					
Libros electrónicos	3,95	2	2	1	1	10	8					
Revistas (impresas y electrónicas)	4,55	4	0	0	1	7	12					
Bases de datos	4,00	8	0	1	4	5	6					
<b>WEB</b>												
La página web de la biblioteca es clara.	3,95	2	1	2	2	9	8					
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.	4,09	2	0	1	3	11	7					
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.	3,91	2	0	4	2	8	8					
Está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de los servicios que puede realizar desde la Web.	4,22	1	0	0	5	8	10					

**AÑO 2024**

 Centro: **C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA**
**Marque los servicios que CONOCE que se ofertan en la biblioteca:**

**Marque los servicios que UTILITZA en la biblioteca:**

**SERVICIOS**

Valore el grado de satisfacción con los siguientes servicios:

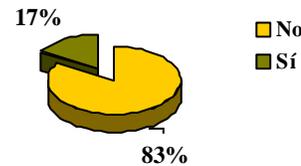
SERVICIOS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
Préstamo	4,50	14	0	0	0	5	5					
Préstamo interbibliotecario (recibir documentos de fuera de la UV)	4,50	22	0	0	0	1	1					
Préstamo intercampus( recibir en vuestra biblioteca libros de otras bibliotecas)	4,67	21	0	0	0	1	2					
Subministro de artículos en PDF	4,00	15	0	2	0	3	4					
Consulta de recursos electrónicos	4,18	7	1	1	0	7	8					
Apoyo a la investigación (indicios de calidad de las publicaciones, análisis)	4,50	10	0	1	0	4	9					
Repositorio institucional RODERIC	4,36	10	0	0	1	7	6					

**AÑO 2024**

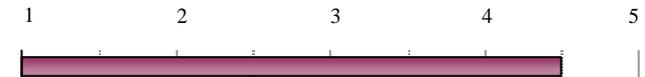
 Centro: **C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA**

Ha recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
4	20	24 ( 100,00% )


 Grado de satisfacción con la formación recibida
 

4,50	20	0	0	0	2	2
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓN	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
Está satisfecho o satisfecha con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,76	3	0	0	1	3	17
El personal de la biblioteca le ayuda a encontrar la información y los materiales que nec	4,53	5	0	1	1	4	13
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	4,65	4	0	0	1	5	14
Sus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.	4,64	10	0	0	1	3	10

GLOBAL	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
En general, está satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,25	4	0	1	0	12	7
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,32	5	0	1	1	8	9
Recomendaría los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat de V	4,35	4	1	0	0	9	10

AÑO 2024

Centro: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA