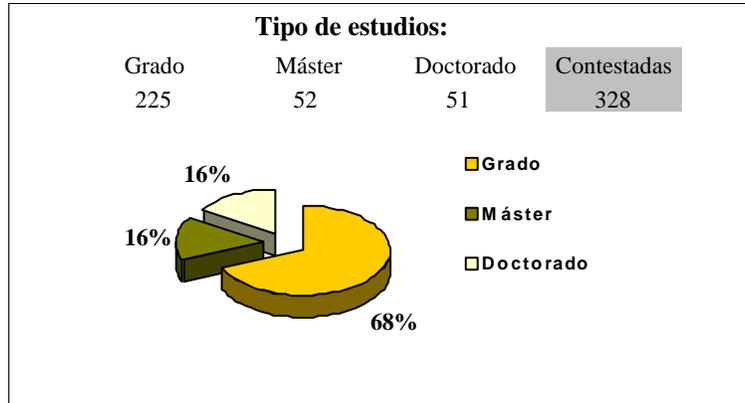
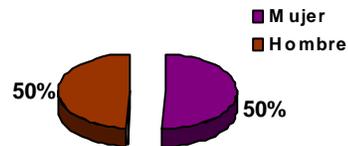


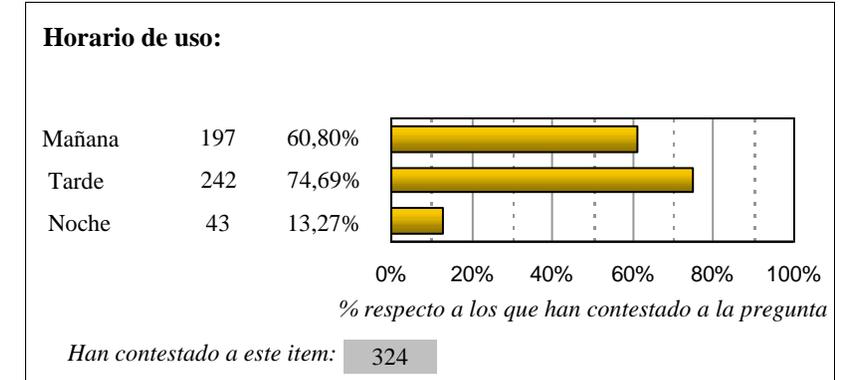
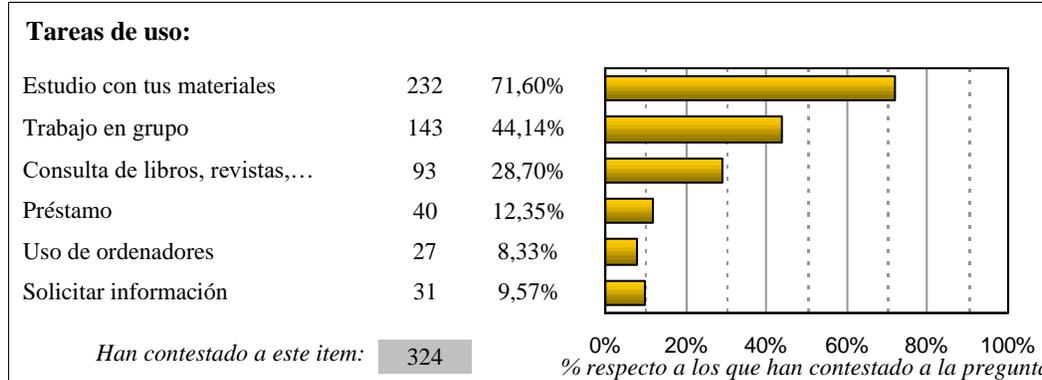
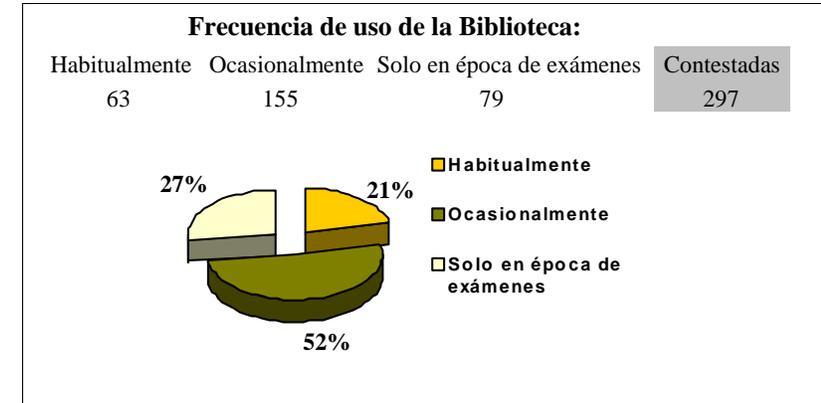
Encuestas recogidas: 328

Sexo:

Mujer	Hombre	Contestadas
163	160	323



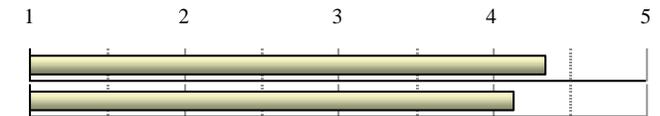
En el anexo pueden consultar las titulaciones



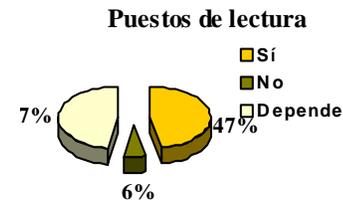
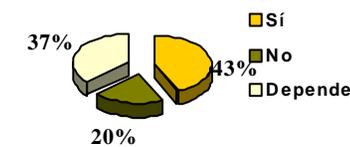
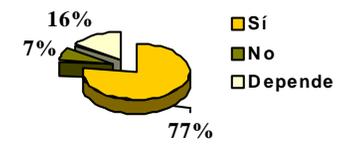
Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción

INSTALACIONES

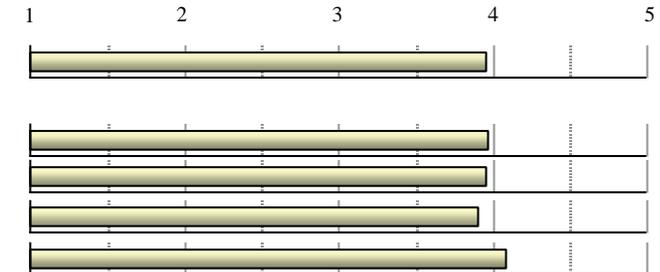
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
El espacio de la biblioteca es adecuado para el estudio y el aprendizaje.	4,34	14	2	5	26	131	150
El horario de la biblioteca es adecuado.	4,14	24	3	12	49	114	126



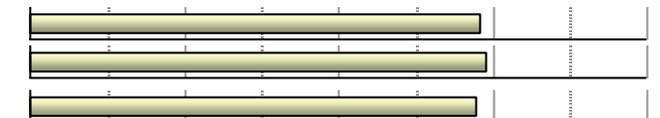
	Sí	No	Depende de la época del año
¿El número de puestos de lectura y estudio es suficiente?	142	17	143
¿El número de espacios para el trabajo en grupo es suficiente?	125	57	106
¿El número de puestos de acceso a Internet es suficiente?	219	21	46


Espacios trabajo en grupo

Acceso Internet

FONDOS

	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliográfico recomendado por el profesor o profesora está disponible.	3,95	62	9	10	50	112	85
Valora el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:							
Libros impresos	3,97	76	9	3	51	113	76
Libros electrónicos	3,95	71	6	11	55	103	82
Revistas (impresas y electrónicas)	3,90	91	7	10	54	94	72
Bases de datos	4,08	87	6	6	43	94	92


WEB

	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
La página web de la biblioteca es clara.	3,91	33	7	17	62	120	89
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.	3,96	44	6	12	54	126	86
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.	3,89	58	6	20	58	100	86



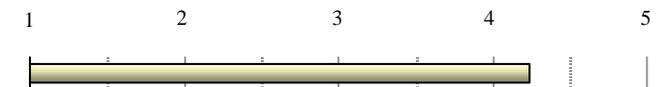
Conoces los servicios de la biblioteca que puedes utilizar desde la web (renovar un préstamo, hacer una reserva, hacer consultas ...)?

Sí	No	Contestadas
150	178	328



En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
4,24	185	2	2	13	68	58

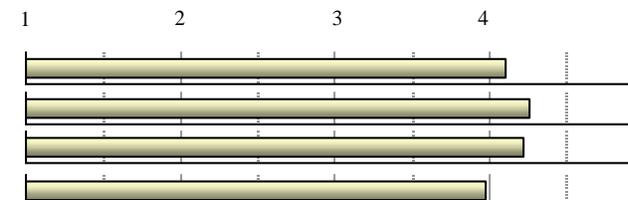


AÑO 2024

Biblioteca 7

Serveis Centrals

SERVICIOS	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servicio de préstamo satisface tus necesidades.	4,11	92	3	8	36	101	88
La señalización de la biblioteca es clara y adecuada.	4,27	44	2	6	39	104	133
La ordenación de los libros es fácil y adecuada.	4,23	83	6	4	33	87	115
La información que tienes sobre los servicios de la biblioteca es adecuada.	3,98	56	5	18	49	106	94



Has recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
129	199	328



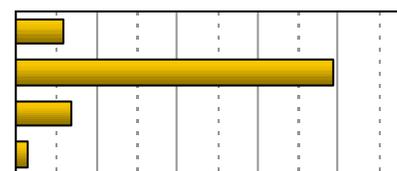
En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

4,15	205	1	6	18	47	51
------	-----	---	---	----	----	----



En caso de respuesta negativa, indica los motivos

No te interesa	14	11,97%
No conocías su realización	92	78,63%
Las fechas y los horarios no se ajustaban a tus necesidades	16	13,68%
Otros	3	2,56%



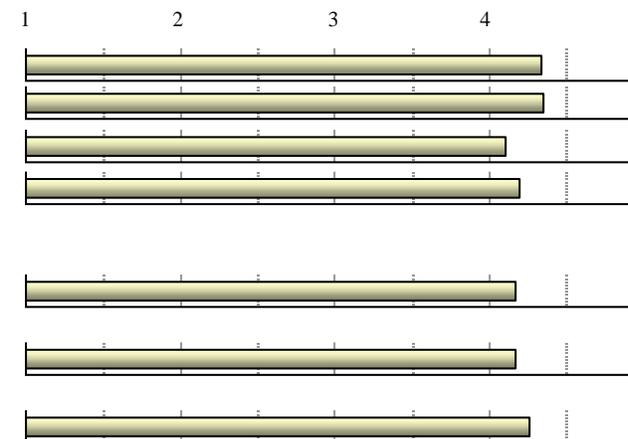
Han contestado a este ítem:

117

% respecto a los que han contestado a la pregunta

ATENCIÓN	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grado de satisfacción con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,34	40	2	4	27	116	139
El personal de la biblioteca te ayuda a encontrar la información y los materiales que	4,35	73	3	4	29	84	135
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	4,11	101	4	5	42	87	89
Tus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.	4,20	132	2	8	28	69	89

GLOBAL	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
En general, estás satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,18	19	4	8	36	142	119
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,18	63	3	9	32	114	107
Recomendarías los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat	4,27	26	1	12	29	122	138

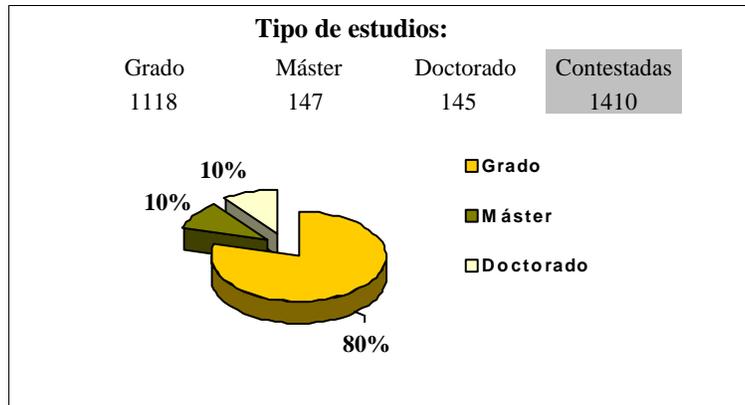
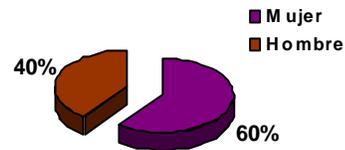


<i>Centro donde estás matriculado:</i>	<i>Frecuencia</i>
FACULTAT DE FÍSICA	6
FACULTAT DE QUÍMICA	4
FACULTAT DE DRET	9
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	10
FACULTAT D'ECONOMIA	24
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	4
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	12
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	44
FACULTAT DE FARMÀCIA	12
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	11
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	20
FACULTAT DE MAGISTERI	22
FACULTAT DE PSICOLOGIA	24
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	8
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	5
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	6
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	7
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	100

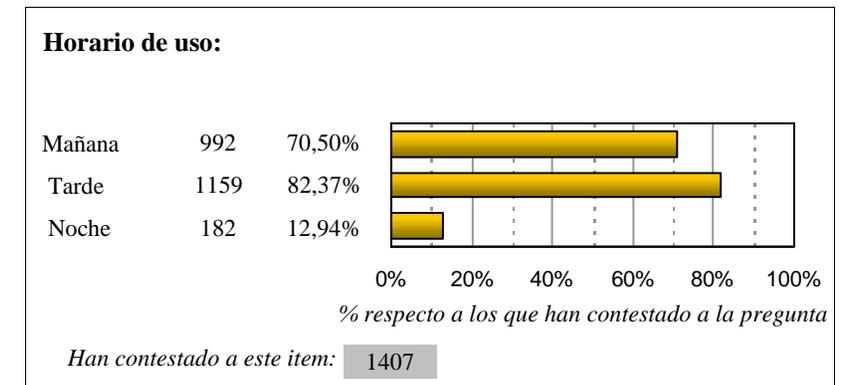
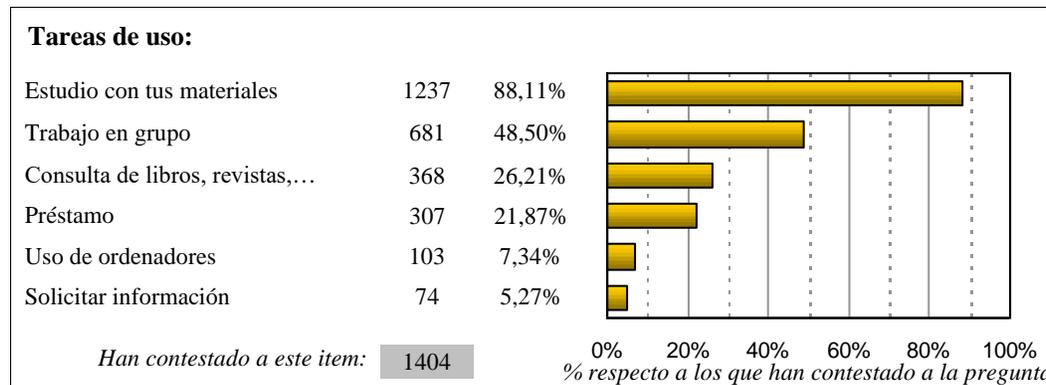
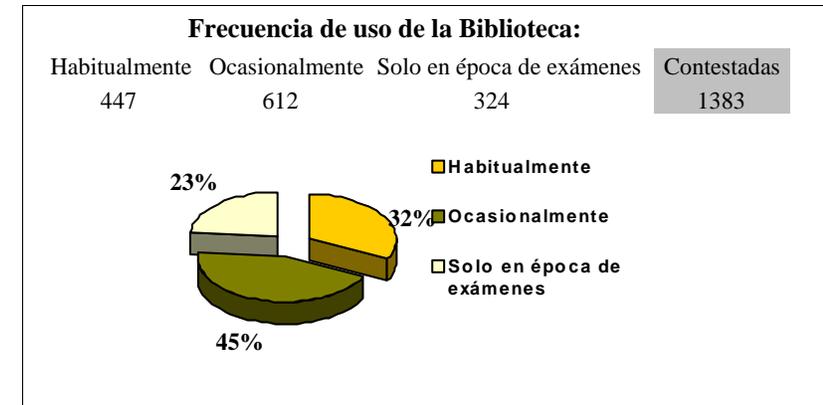
Encuestas recogidas: 1.410

Sexo:

Mujer	Hombre	Contestadas
831	547	1378



En el anexo pueden consultar las titulaciones

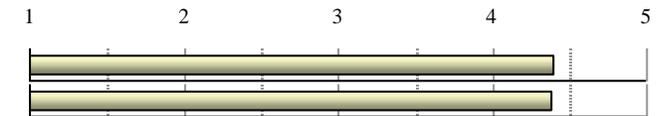


AÑO 2024

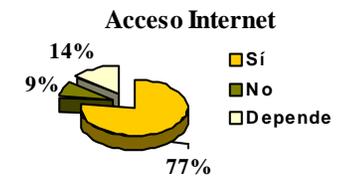
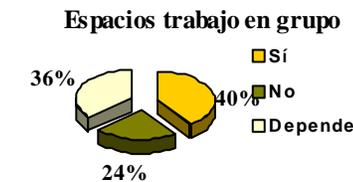
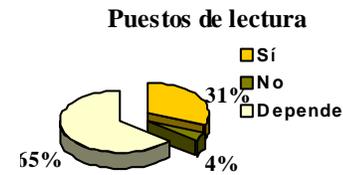
 Biblioteca 1 **Biblioteca de Ciències Eduard Boscà**

Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción

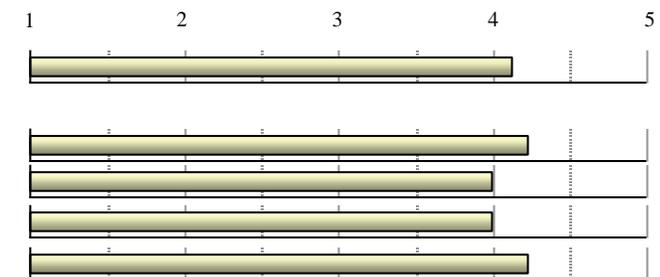
INSTALACIONES	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El espacio de la biblioteca es adecuado para el estudio y el aprendizaje.	4,39	22	6	15	94	596	677
El horario de la biblioteca es adecuado.	4,38	37	5	31	136	469	732



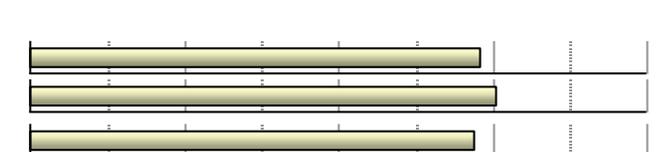
	Sí	No	Depende de la época del año
¿El número de puestos de lectura y estudio es suficiente?	426	60	889
¿El número de espacios para el trabajo en grupo es suficiente?	519	305	467
¿El número de puestos de acceso a Internet es suficiente?	914	102	171



FONDOS	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliográfico recomendado por el profesor o profesora está disponible.	4,12	275	9	38	168	515	405
Valora el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:							
Libros impresos	4,22	349	5	19	120	508	409
Libros electrónicos	3,99	496	18	48	182	344	322
Revistas (impresas y electrónicas)	3,99	634	8	29	164	333	242
Bases de datos	4,23	495	10	21	112	376	396

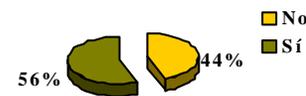


WEB	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
La página web de la biblioteca es clara.	3,91	140	19	76	274	534	367
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.	4,02	177	12	45	238	551	387
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.	3,88	222	24	94	261	431	378



Conoces los servicios de la biblioteca que puedes utilizar desde la web (renovar un préstamo, hacer una reserva, hacer consultas ...)?

Sí	No	Contestadas
784	626	1410



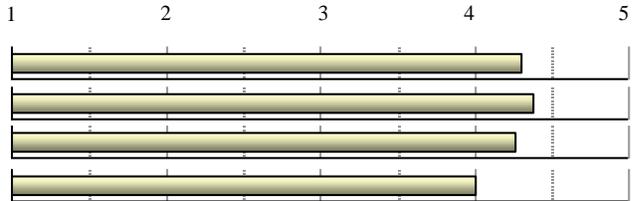
En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
4,28	652	1	11	82	342	322



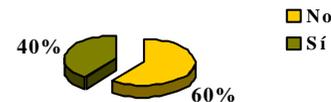
AÑO 2024
Biblioteca 1 Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

SERVICIOS	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servicio de préstamo satisface tus necesidades.	4,30	352	5	14	122	433	484
La señalización de la biblioteca es clara y adecuada.	4,38	99	4	19	125	489	674
La ordenación de los libros es fácil y adecuada.	4,26	279	2	22	141	478	488
La información que tienes sobre los servicios de la biblioteca es adecuada.	4,00	187	21	79	230	443	450



Has recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
559	851	1410

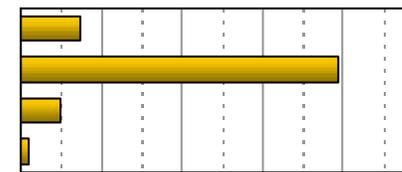


En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

4,25	863	2	12	64	236	233
------	-----	---	----	----	-----	-----

En caso de respuesta negativa, indica los motivos

No te interesa	86	15,50%
No conocías su realización	440	79,28%
Las fechas y los horarios no se ajustaban a tus necesidades	57	10,27%
Otros	11	1,98%



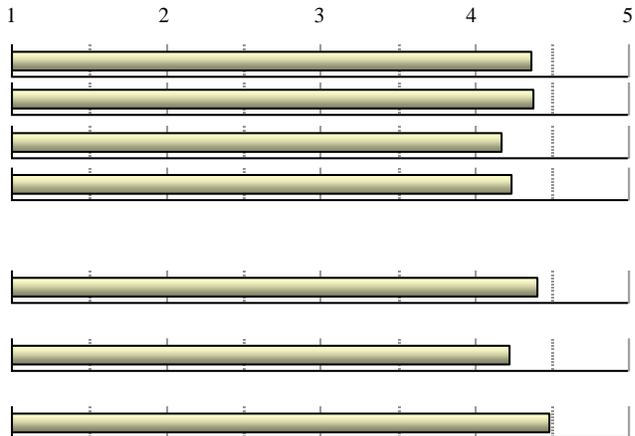
Han contestado a este ítem:

555

% respecto a los que han contestado a la pregunta

ATENCIÓN	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grado de satisfacción con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,37	79	6	27	106	517	675
El personal de la biblioteca te ayuda a encontrar la información y los materiales que	4,38	261	3	23	104	426	593
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	4,18	532	8	25	151	314	380
Tus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.	4,24	682	7	22	110	239	350

GLOBAL	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
En general, estás satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,40	62	2	8	72	636	630
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,22	289	5	28	143	483	462
Recomendarías los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat	4,48	85	3	8	84	481	749



AÑO 2024

Biblioteca 1 **Biblioteca de Ciències Eduard Boscà**

<i>Centro donde estás matriculado:</i>	<i>Frecuencia</i>
FACULTAT DE FÍSICA	210
FACULTAT DE QUÍMICA	173
FACULTAT DE DRET	10
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	4
FACULTAT D'ECONOMIA	11
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	7
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	294
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	41
FACULTAT DE FARMÀCIA	276
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	4
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	17
FACULTAT DE MAGISTERI	21
FACULTAT DE PSICOLOGIA	7
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	3
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	128
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	4
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	4
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	196

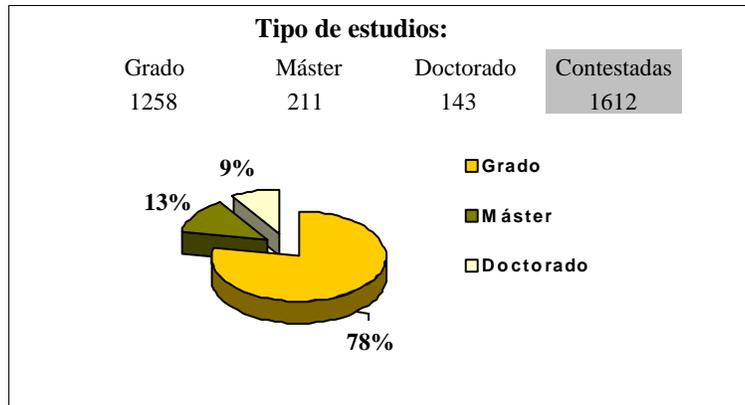
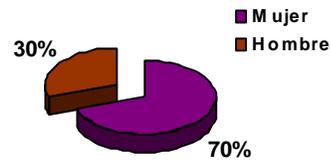
AÑO 2024

Biblioteca 3 Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

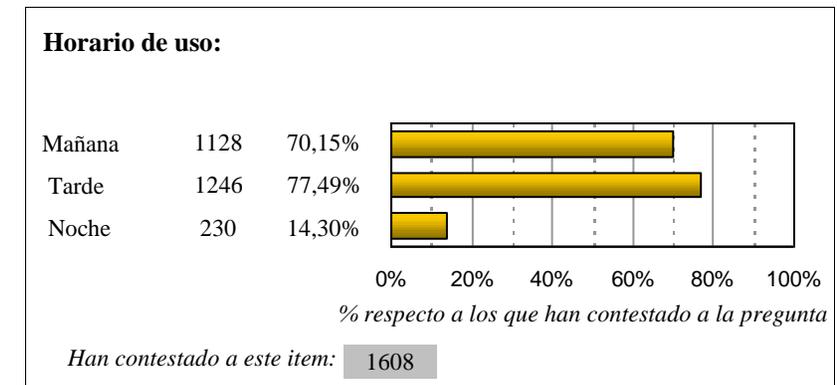
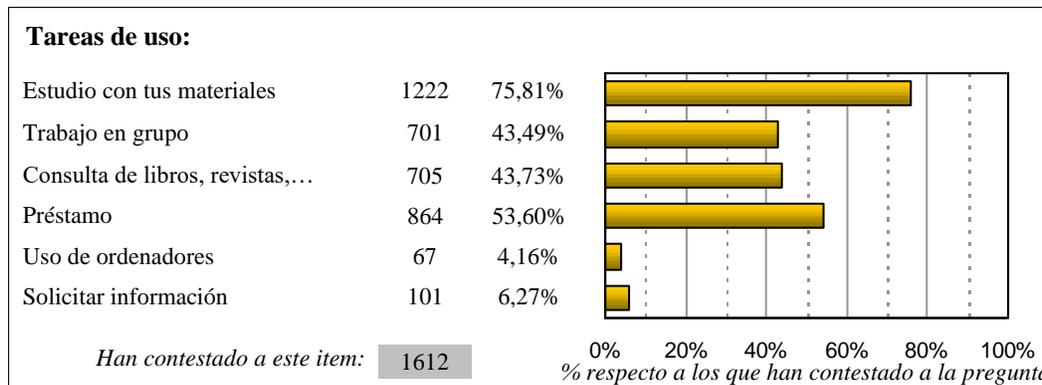
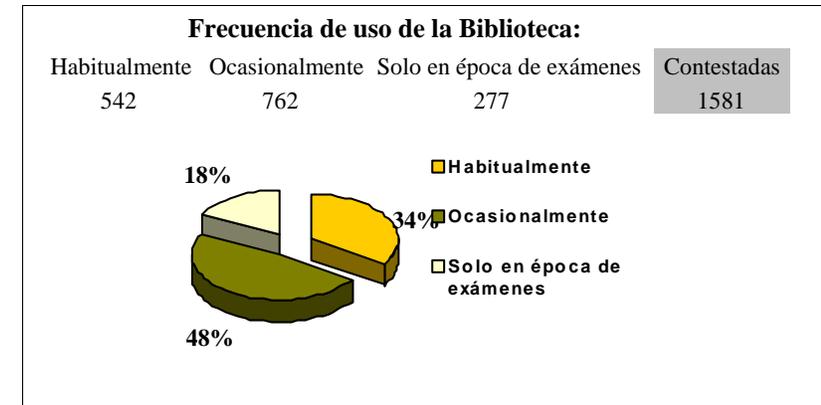
Encuestas recogidas: 1.612

Sexo:

Mujer	Hombre	Contestadas
1108	483	1591



En el anexo pueden consultar las titulaciones



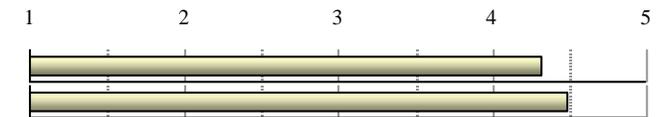
AÑO 2024

Biblioteca 3

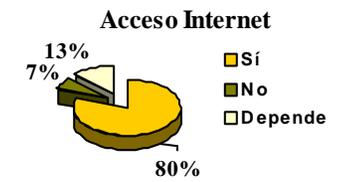
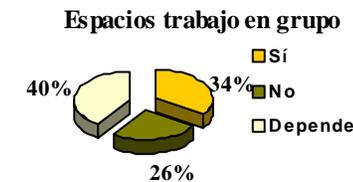
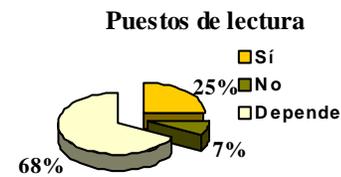
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción

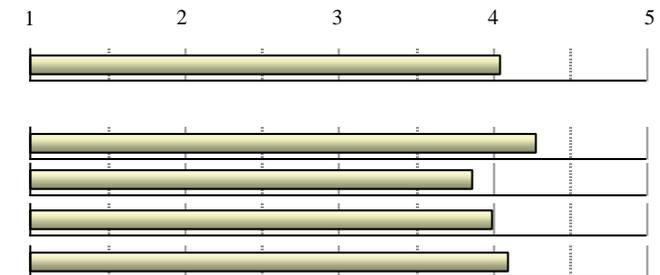
INSTALACIONES	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El espacio de la biblioteca es adecuado para el estudio y el aprendizaje.	4,32	30	15	26	136	660	745
El horario de la biblioteca es adecuado.	4,49	40	18	29	102	446	977



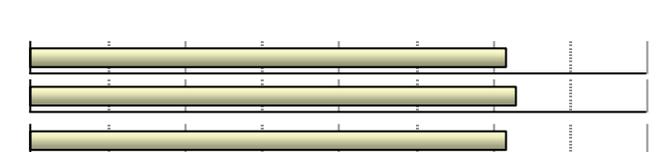
	Sí	No	Depende de la época del año
¿El número de puestos de lectura y estudio es suficiente?	391	117	1059
¿El número de espacios para el trabajo en grupo es suficiente?	487	366	572
¿El número de puestos de acceso a Internet es suficiente?	1032	91	165



FONDOS	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El material bibliográfico recomendado por el profesor o profesora está disponible.	4,05	146	21	51	274	609	511
Valora el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:							
Libros impresos	4,28	184	10	31	137	616	634
Libros electrónicos	3,86	416	37	100	254	412	393
Revistas (impresas y electrónicas)	3,99	487	19	51	236	440	379
Bases de datos	4,10	508	22	48	169	423	442

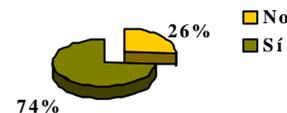


WEB							
La página web de la biblioteca es clara.	4,08	73	17	80	259	586	597
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.	4,15	93	11	57	222	627	602
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.	4,08	99	36	87	246	492	652



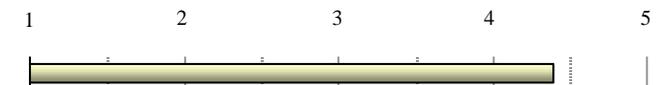
Conoces los servicios de la biblioteca que puedes utilizar desde la web (renovar un préstamo, hacer una reserva, hacer consultas ...)?

Sí	No	Contestadas
1197	415	1612



En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

1	2	3	4	5
6	10	97	466	596

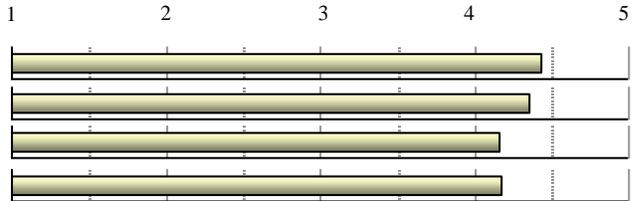


AÑO 2024

Biblioteca 3

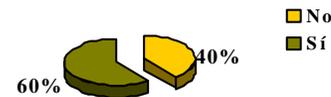
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

SERVICIOS	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servicio de préstamo satisface tus necesidades.	4,43	167	10	23	108	503	801
La señalización de la biblioteca es clara y adecuada.	4,35	64	7	33	178	524	806
La ordenación de los libros es fácil y adecuada.	4,16	156	10	55	232	548	611
La información que tienes sobre los servicios de la biblioteca es adecuada.	4,18	101	25	53	218	550	665



Has recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

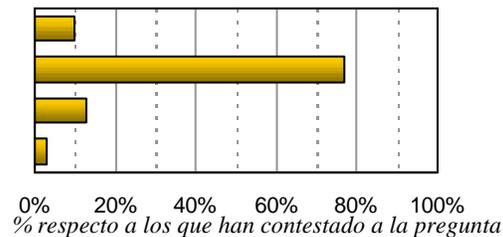
Sí	No	Contestadas
974	638	1612


 En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

4,27	651	8	21	123	359	450
------	-----	---	----	-----	-----	-----

En caso de respuesta negativa, indica los motivos

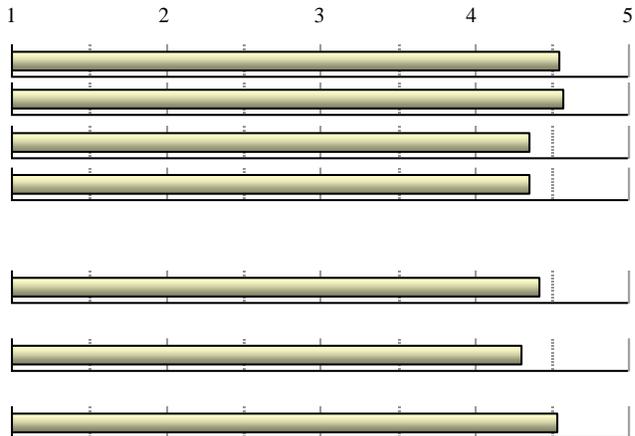
No te interesa	34	9,69%
No conocías su realización	271	77,21%
Las fechas y los horarios no se ajustaban a tus necesidades	46	13,11%
Otros	10	2,85%


 Han contestado a este ítem:

351

ATENCIÓN	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grado de satisfacción con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,55	43	10	17	96	429	1017
El personal de la biblioteca te ayuda a encontrar la información y los materiales que	4,58	130	7	18	80	385	992
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	4,35	476	15	30	120	353	618
Tus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.	4,36	624	15	25	109	276	563

GLOBAL	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
En general, estás satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,42	54	9	19	95	625	810
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,30	232	11	38	143	527	661
Recomendarías los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat	4,53	69	6	18	97	457	965

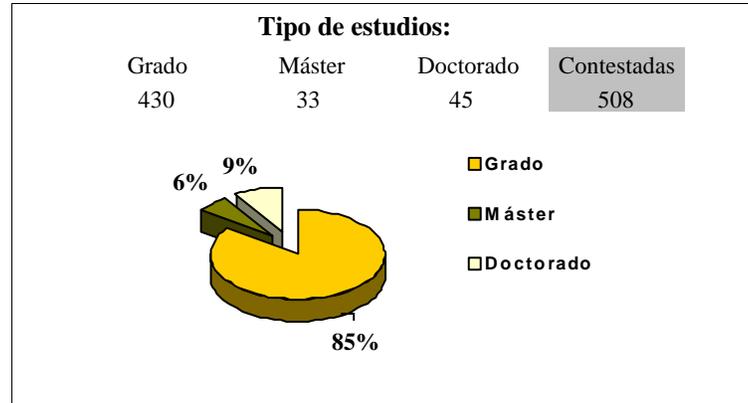
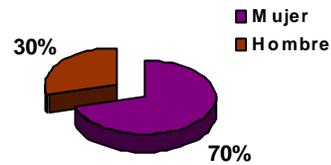


<i>Centro donde estás matriculado:</i>	<i>Frecuencia</i>
FACULTAT DE FÍSICA	10
FACULTAT DE QUÍMICA	3
FACULTAT DE DRET	48
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	417
FACULTAT D'ECONOMIA	36
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	563
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	15
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	60
FACULTAT DE FARMÀCIA	20
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	235
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	22
FACULTAT DE MAGISTERI	60
FACULTAT DE PSICOLOGIA	35
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	10
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	10
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	8
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	34
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	26

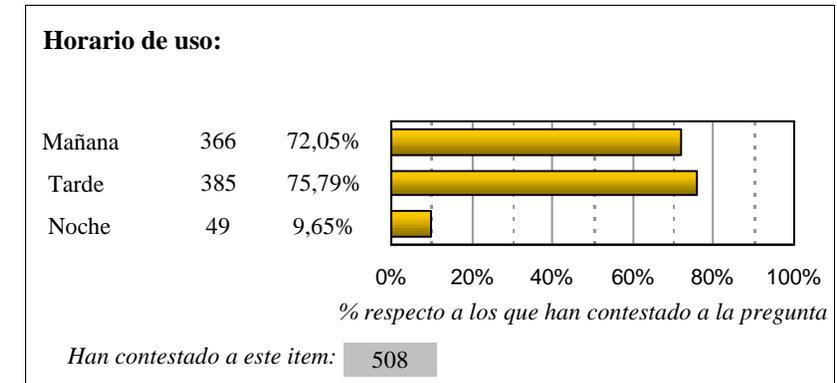
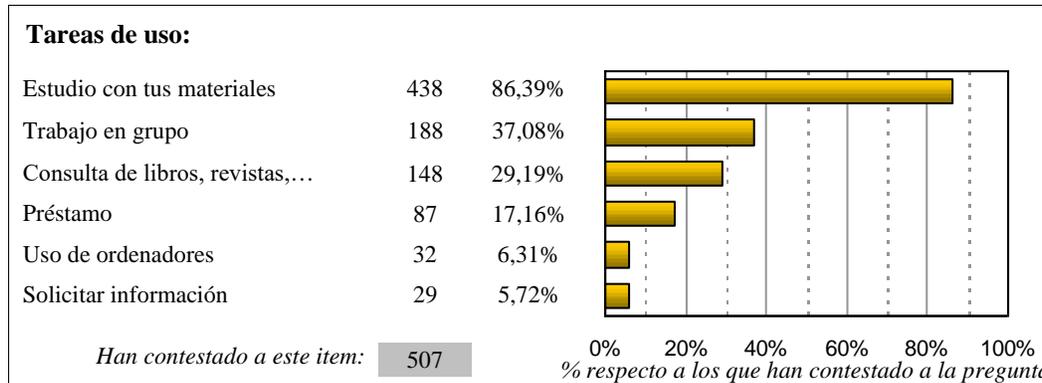
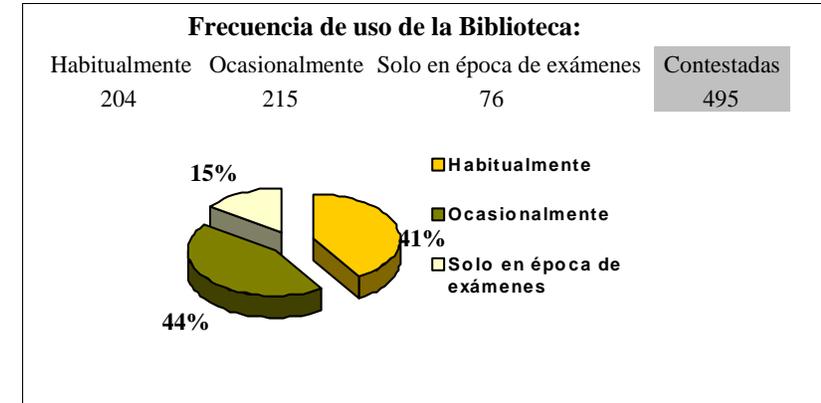
Encuestas recogidas: 508

Sexo:

Mujer	Hombre	Contestadas
353	148	501



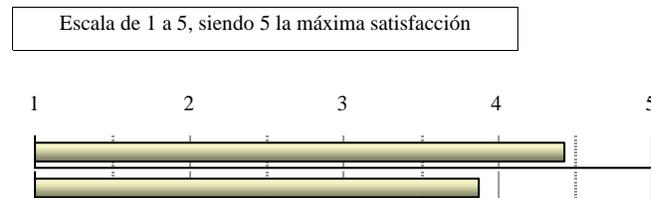
En el anexo pueden consultar las titulaciones



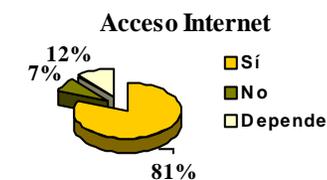
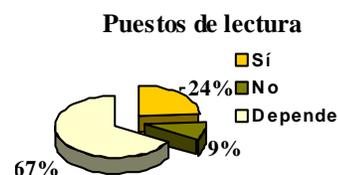
AÑO 2024

 Biblioteca 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

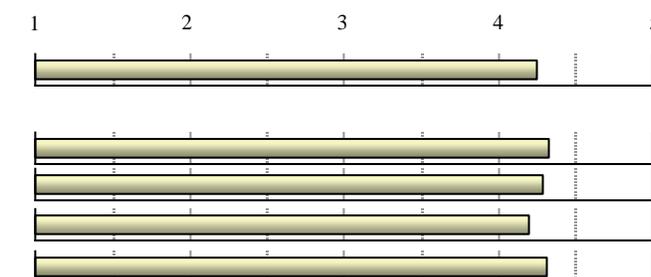
INSTALACIONES	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El espacio de la biblioteca es adecuado para el estudio y el aprendizaje.	4,43	9	4	4	32	194	265
El horario de la biblioteca es adecuado.	3,88	12	21	45	93	153	184



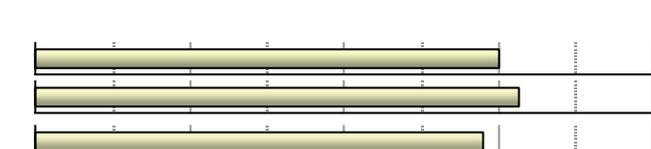
	Sí	No	Depende de la época del año
¿El número de puestos de lectura y estudio es suficiente?	117	47	333
¿El número de espacios para el trabajo en grupo es suficiente?	201	98	149
¿El número de puestos de acceso a Internet es suficiente?	342	31	49



FONDOS	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliográfico recomendado por el profesor o profesora está disponible.	4,25	84	1	7	58	179	179
Valora el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:							
Libros impresos	4,33	90	3	5	47	161	202
Libros electrónicos	4,29	90	3	10	47	160	198
Revistas (impresas y electrónicas)	4,20	140	4	6	61	140	157
Bases de datos	4,32	123	4	6	47	133	195

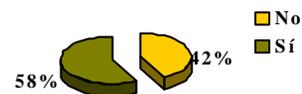


WEB	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
La página web de la biblioteca es clara.	4,01	28	9	16	110	172	173
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.	4,14	37	4	14	76	193	184
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.	3,90	40	15	34	95	161	163



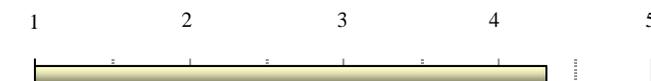
Conoces los servicios de la biblioteca que puedes utilizar desde la web (renovar un préstamo, hacer una reserva, hacer consultas ...)?

Sí	No	Contestadas
294	214	508



En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
4,31	222	2	4	22	132	126



AÑO 2024
Biblioteca 4 Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova

SERVICIOS	MEDIAS	Frecuencias de respuesta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servicio de préstamo satisface tus necesidades.	4,39	99	1	6	40	148	214					
La señalización de la biblioteca es clara y adecuada.	4,44	30	4	7	41	149	277					
La ordenación de los libros es fácil y adecuada.	4,37	85	2	5	37	168	211					
La información que tienes sobre los servicios de la biblioteca es adecuada.	4,19	44	7	15	55	194	193					

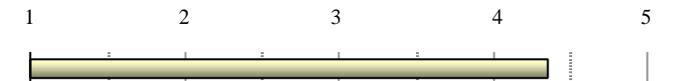
Has recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
247	261	508



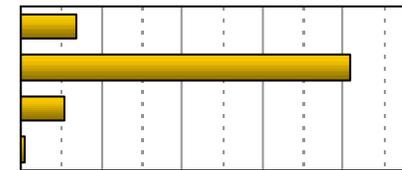
En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

4,36	264	1	2	25	97	119
------	-----	---	---	----	----	-----



En caso de respuesta negativa, indica los motivos

No te interesa	22	13,84%
No conocías su realización	130	81,76%
Las fechas y los horarios no se ajustaban a tus necesidades	17	10,69%
Otros	2	1,26%



Han contestado a este ítem:

159

% respecto a los que han contestado a la pregunta

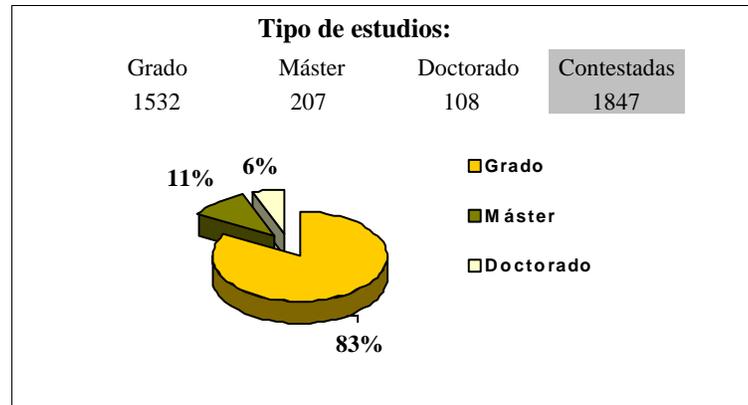
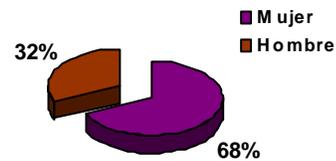
ATENCIÓN	MEDIAS	Frecuencias de respuesta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grado de satisfacción con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,50	25	2	6	32	151	292					
El personal de la biblioteca te ayuda a encontrar la información y los materiales que	4,48	69	1	6	33	141	258					
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	4,32	161	3	9	41	116	178					
Tus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.	4,29	207	2	13	39	89	158					
GLOBAL												
En general, estás satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,36	19	3	7	34	211	234					
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,28	71	2	11	58	156	210					
Recomendarías los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat	4,47	25	1	10	29	163	280					

<i>Centro donde estás matriculado:</i>	<i>Frecuencia</i>
FACULTAT DE FÍSICA	5
FACULTAT DE DRET	3
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	1
FACULTAT D'ECONOMIA	1
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	1
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	3
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	346
FACULTAT DE FARMÀCIA	11
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	3
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	81
FACULTAT DE MAGISTERI	2
FACULTAT DE PSICOLOGIA	4
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	34
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	3
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	4
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	4
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	2

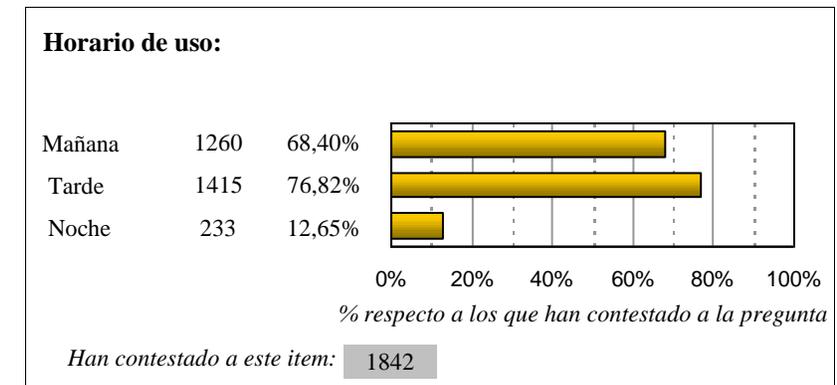
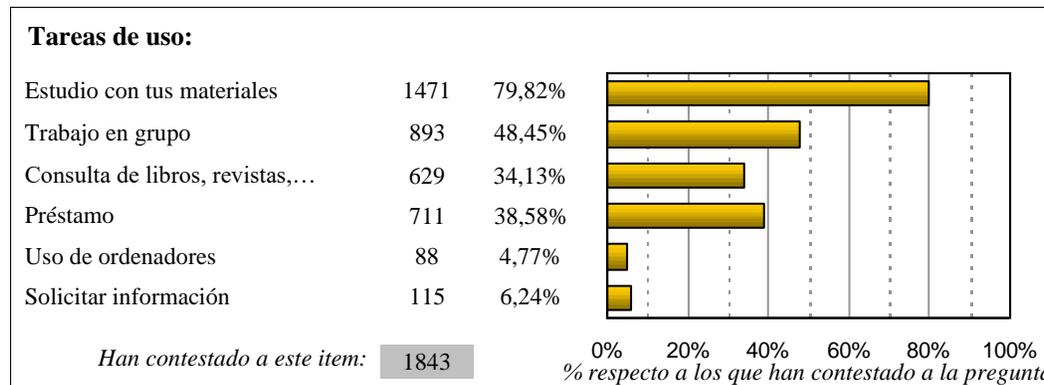
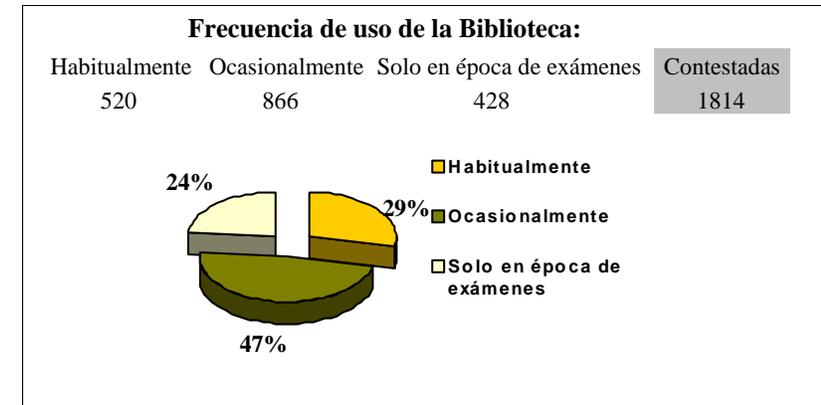
Encuestas recogidas: 1.847

Sexo:

Mujer	Hombre	Contestadas
1245	575	1820



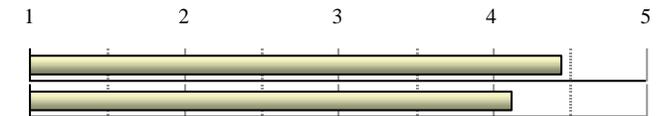
En el anexo pueden consultar las titulaciones



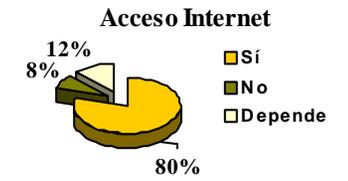
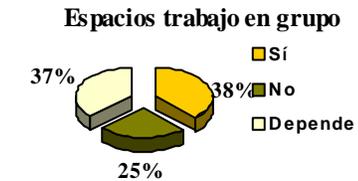
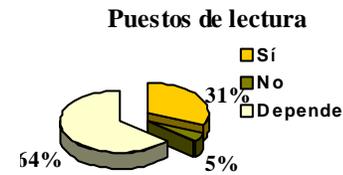
Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción

INSTALACIONES

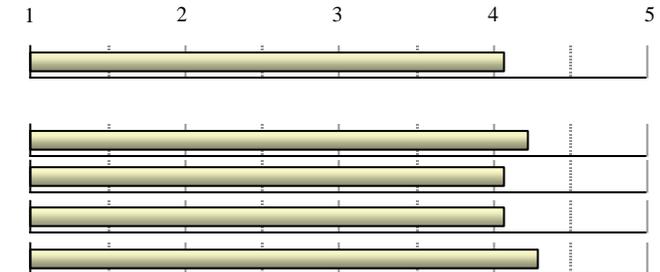
	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El espacio de la biblioteca es adecuado para el estudio y el aprendizaje.	4,44	21	9	18	96	740	963
El horario de la biblioteca es adecuado.	4,12	34	35	93	262	652	771



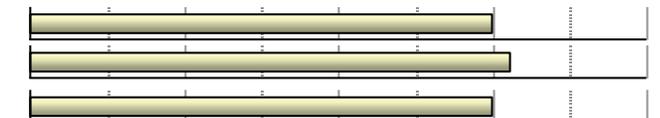
	Sí	No	Depende de la época del año
¿El número de puestos de lectura y estudio es suficiente?	562	82	1154
¿El número de espacios para el trabajo en grupo es suficiente?	633	429	622
¿El número de puestos de acceso a Internet es suficiente?	1262	127	192


FONDOS

	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliográfico recomendado por el profesor o profesora está disponible.	4,07	129	14	57	333	703	611
Valora el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:							
Libros impresos	4,23	232	11	30	210	692	672
Libros electrónicos	4,07	331	20	67	285	553	591
Revistas (impresas y electrónicas)	4,07	574	12	51	228	529	453
Bases de datos	4,29	324	12	33	187	556	735

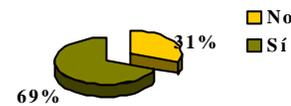

WEB

	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
La página web de la biblioteca es clara.	3,99	94	20	85	387	659	602
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.	4,11	125	11	61	277	745	628
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.	3,99	105	37	115	358	553	679



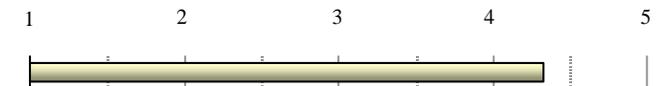
Conoces los servicios de la biblioteca que puedes utilizar desde la web (renovar un préstamo, hacer una reserva, hacer consultas ...)?

Sí	No	Contestadas
1281	566	1847



En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
4,33	601	6	11	120	535	574

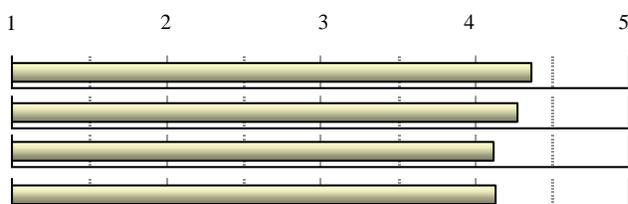


AÑO 2024

Biblioteca 2

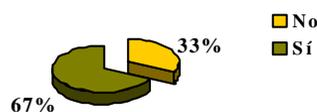
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

SERVICIOS	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servicio de préstamo satisface tus necesidades.	4,37	273	8	19	141	614	792
La señalización de la biblioteca es clara y adecuada.	4,28	91	14	45	222	630	845
La ordenación de los libros es fácil y adecuada.	4,12	188	19	68	286	610	676
La información que tienes sobre los servicios de la biblioteca es adecuada.	4,13	121	24	69	272	650	711



Has recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
1246	601	1847

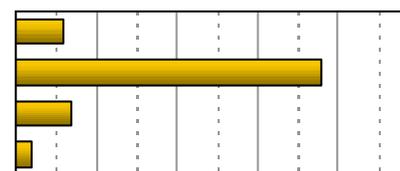


En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

4,18	618	12	31	192	480	514
------	-----	----	----	-----	-----	-----

En caso de respuesta negativa, indica los motivos

No te interesa	39	12,07%
No conocías su realización	244	75,54%
Las fechas y los horarios no se ajustaban a tus necesidades	46	14,24%
Otros	12	3,72%



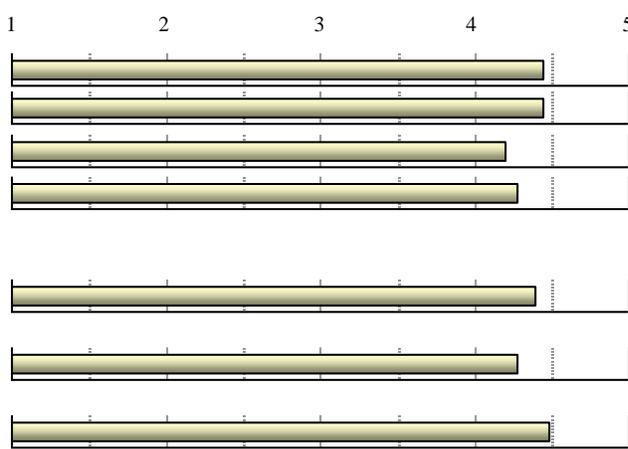
Han contestado a este ítem:

323

% respecto a los que han contestado a la pregunta

ATENCIÓN	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grado de satisfacción con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,44	90	7	29	125	617	979
El personal de la biblioteca te ayuda a encontrar la información y los materiales que	4,45	230	11	24	130	509	943
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	4,20	520	12	46	202	471	596
Tus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.	4,28	716	19	24	154	353	581

GLOBAL	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
En general, estás satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,39	76	8	10	110	805	838
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,28	278	9	28	184	642	706
Recomendarías los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat	4,49	102	5	12	112	608	1008

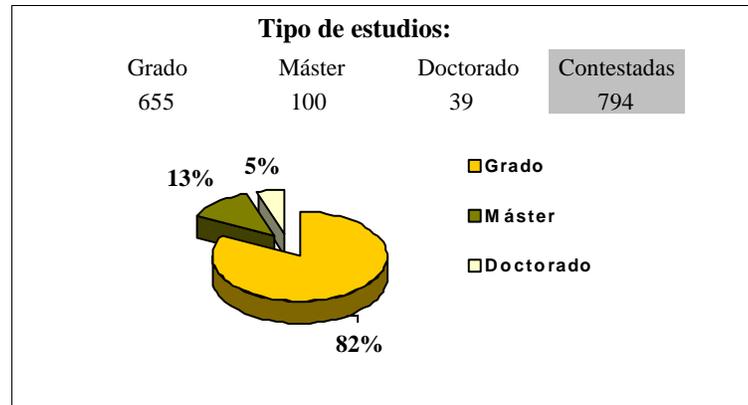
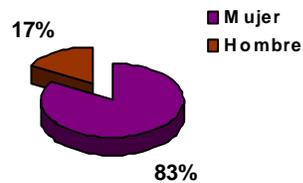


<i>Centro donde estás matriculado:</i>	<i>Frecuencia</i>
FACULTAT DE FÍSICA	4
FACULTAT DE QUÍMICA	5
FACULTAT DE DRET	683
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	17
FACULTAT D'ECONOMIA	723
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	15
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	6
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	11
FACULTAT DE FARMÀCIA	8
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	16
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	8
FACULTAT DE MAGISTERI	36
FACULTAT DE PSICOLOGIA	15
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	4
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	4
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	5
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	274
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	13

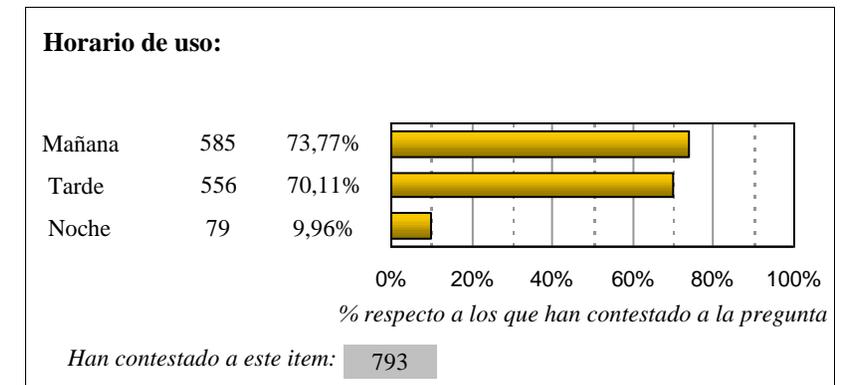
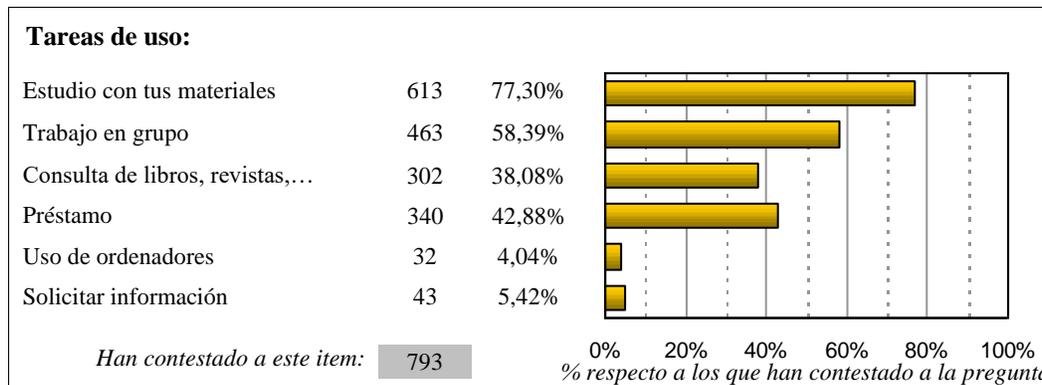
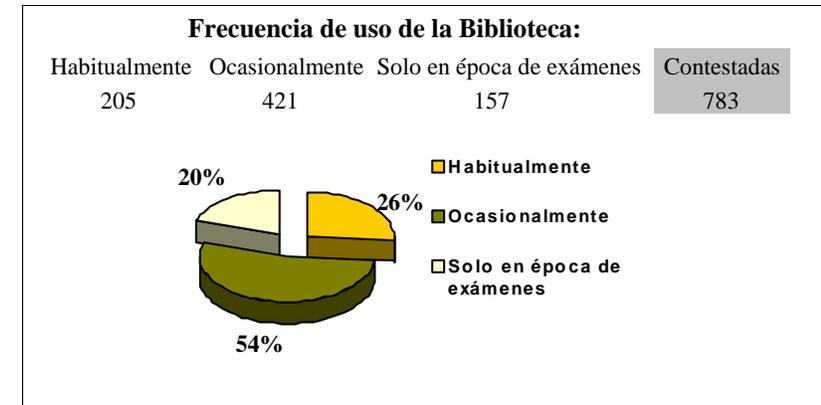
Encuestas recogidas: 794

Sexo:

Mujer	Hombre	Contestadas
654	131	785



En el anexo pueden consultar las titulaciones



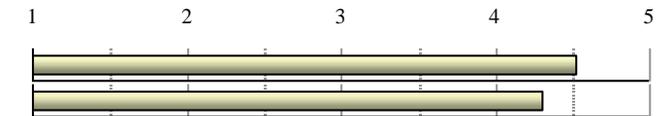
AÑO 2024

Biblioteca 6

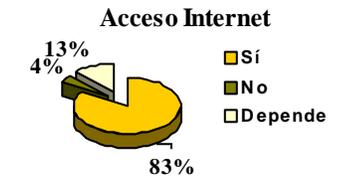
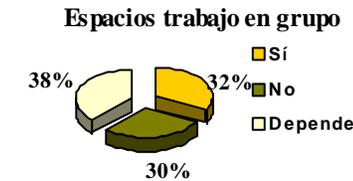
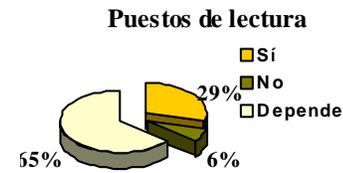
Biblioteca d'Educació Maria Moliner

Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción

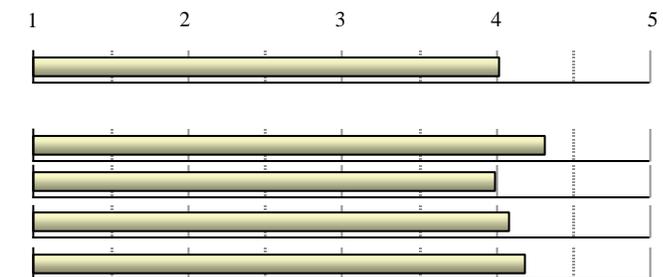
INSTALACIONES	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El espacio de la biblioteca es adecuado para el estudio y el aprendizaje.	4,52	22	2	6	36	271	457
El horario de la biblioteca es adecuado.	4,30	21	10	25	86	253	399



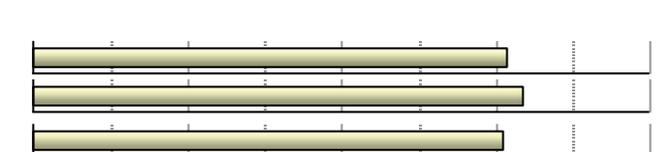
	Sí	No	Depende de la época del año
¿El número de puestos de lectura y estudio es suficiente?	223	47	492
¿El número de espacios para el trabajo en grupo es suficiente?	236	218	275
¿El número de puestos de acceso a Internet es suficiente?	577	25	87



FONDOS	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El material bibliográfico recomendado por el profesor o profesora está disponible.	4,02	84	3	32	142	302	231
Valora el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:							
Libros impresos	4,32	119	4	6	67	293	305
Libros electrónicos	3,99	208	12	31	126	200	217
Revistas (impresas y electrónicas)	4,08	241	8	12	119	204	210
Bases de datos	4,19	183	7	24	86	224	270

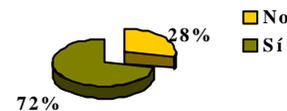


WEB	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
La página web de la biblioteca es clara.	4,07	46	5	37	132	298	276
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.	4,18	55	4	23	97	328	287
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.	4,05	53	11	56	122	246	306



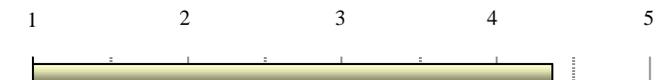
Conoces los servicios de la biblioteca que puedes utilizar desde la web (renovar un préstamo, hacer una reserva, hacer consultas ...)?

Sí	No	Contestadas
571	223	794



En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
4,37	237	2	6	48	227	274

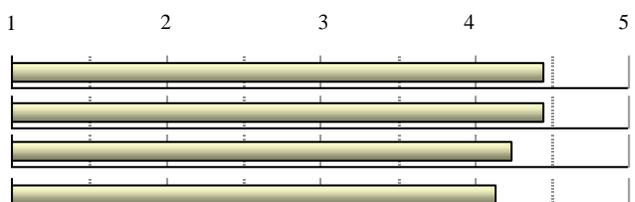


AÑO 2024

Biblioteca 6

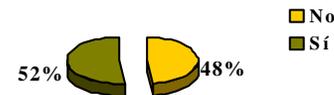
Biblioteca d'Educació Maria Moliner

SERVICIOS	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servicio de préstamo satisface tus necesidades.	4,44	110	3	6	60	235	380
La señalización de la biblioteca es clara y adecuada.	4,45	33	2	10	60	257	432
La ordenación de los libros es fácil y adecuada.	4,24	95	2	15	116	247	319
La información que tienes sobre los servicios de la biblioteca es adecuada.	4,14	61	8	25	128	264	308



Has recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
415	379	794

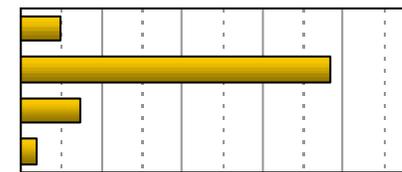


En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

4,15	385	2	14	72	154	167
------	-----	---	----	----	-----	-----

En caso de respuesta negativa, indica los motivos

No te interesa	23	9,96%
No conocías su realización	179	77,49%
Las fechas y los horarios no se ajustaban a tus necesidades	34	14,72%
Otros	10	4,33%

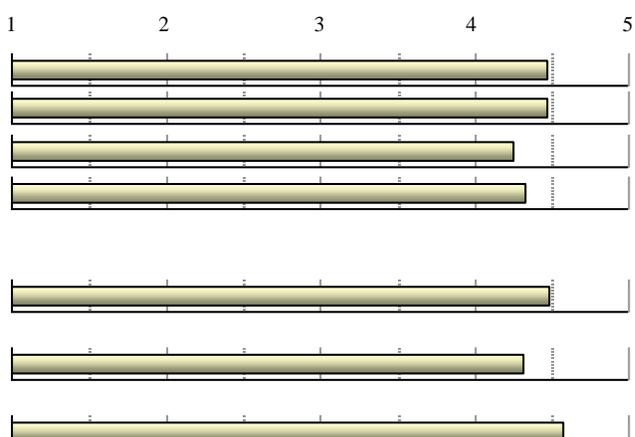


Han contestado a este ítem: 231

% respecto a los que han contestado a la pregunta

ATENCIÓN	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grado de satisfacción con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,47	28	5	12	51	247	451
El personal de la biblioteca te ayuda a encontrar la información y los materiales que	4,47	69	4	6	69	209	437
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	4,25	249	5	21	71	185	263
Tus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.	4,33	337	5	13	50	148	241

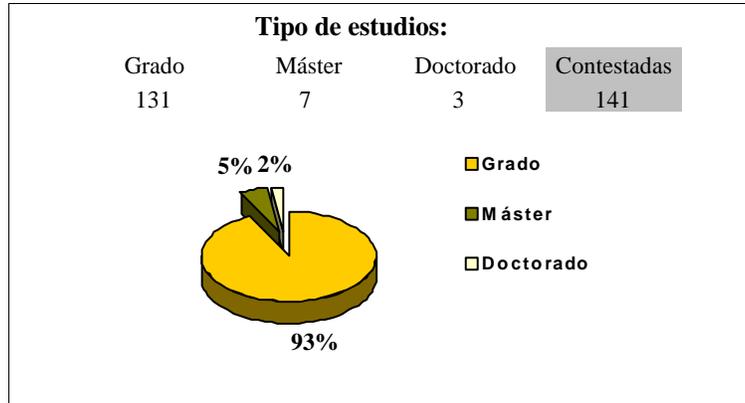
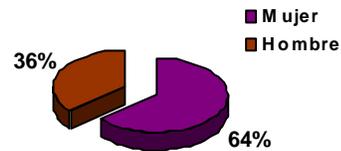
GLOBAL	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
En general, estás satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,48	27	1	3	32	322	409
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,32	121	4	12	78	249	330
Recomendarías los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat	4,57	39	1	5	40	223	486



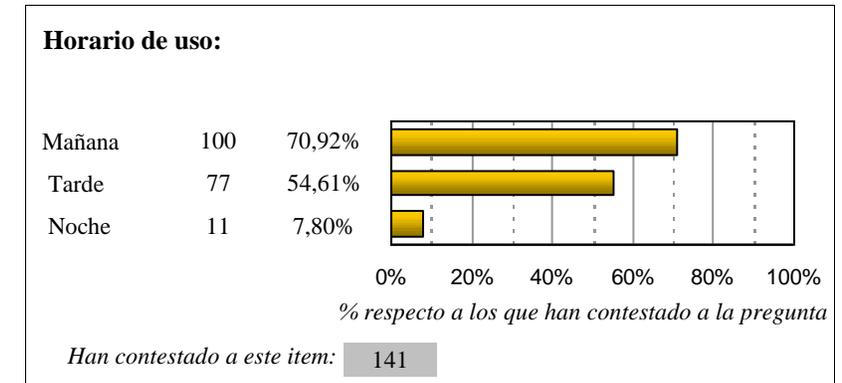
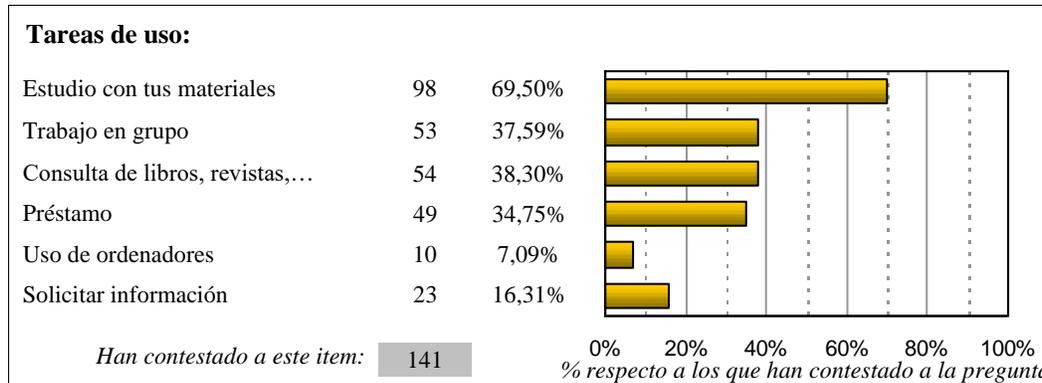
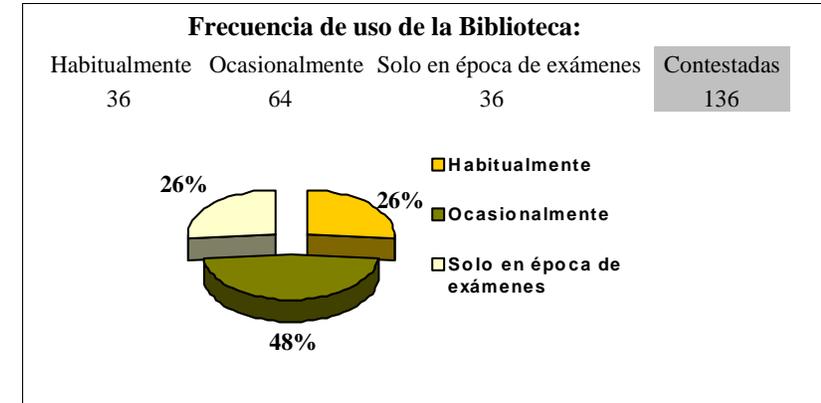
<i>Centro donde estás matriculado:</i>	<i>Frecuencia</i>
FACULTAT DE FÍSICA	5
FACULTAT DE QUÍMICA	2
FACULTAT DE DRET	23
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	1
FACULTAT D'ECONOMIA	40
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	12
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	4
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	14
FACULTAT DE FARMÀCIA	13
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	19
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	6
FACULTAT DE MAGISTERI	495
FACULTAT DE PSICOLOGIA	11
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	4
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	3
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	2
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	134
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	6

Encuestas recogidas: 141

Sexo:		
Mujer	Hombre	Contestadas
90	51	141



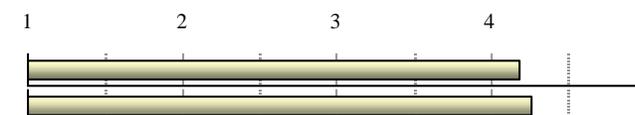
En el anexo pueden consultar las titulaciones



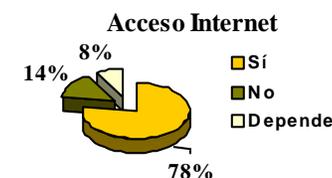
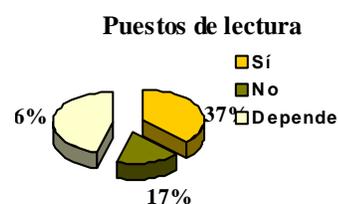
Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción

INSTALACIONES

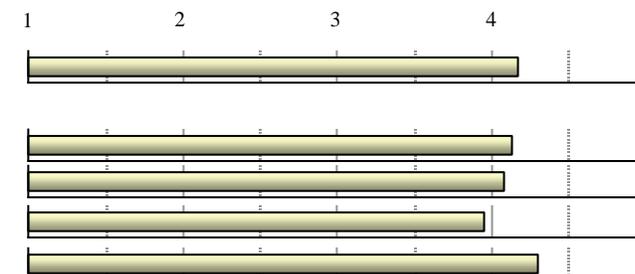
	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El espacio de la biblioteca es adecuado para el estudio y el aprendizaje.	4,19	2	2	5	16	58	58
El horario de la biblioteca es adecuado.	4,26	3	3	4	11	56	64



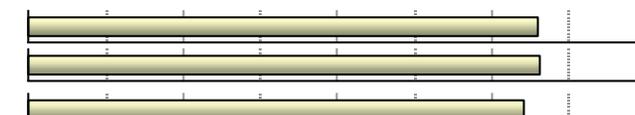
	Sí	No	Depende de la época del año
¿El número de puestos de lectura y estudio es suficiente?	50	23	61
¿El número de espacios para el trabajo en grupo es suficiente?	55	41	36
¿El número de puestos de acceso a Internet es suficiente?	97	18	10


FONDOS

	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliográfico recomendado por el profesor o profesora está disponible.	4,17	9	0	6	20	51	55
Valora el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:							
Libros impresos	4,13	16	1	4	26	41	53
Libros electrónicos	4,09	21	1	4	26	41	48
Revistas (impresas y electrónicas)	3,96	29	1	7	27	37	40
Bases de datos	4,30	20	1	3	16	40	61

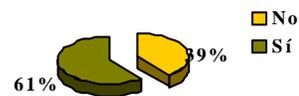

WEB

	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
La página web de la biblioteca es clara.	4,30	7	0	2	15	58	59
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.	4,32	9	0	1	18	51	62
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.	4,21	8	0	4	24	45	60



Conoces los servicios de la biblioteca que puedes utilizar desde la web (renovar un préstamo, hacer una reserva, hacer consultas ...)?

Sí	No	Contestadas
86	55	141



En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

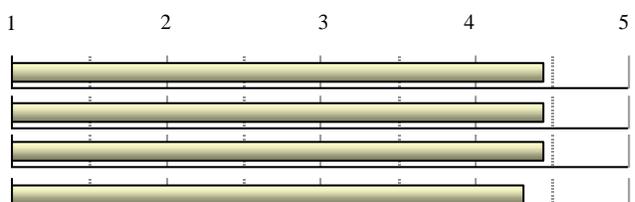
MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
4,52	55	0	0	7	27	52



AÑO 2024

 Biblioteca 10 **Biblioteca campus d'Ontinyent**

SERVICIOS	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servicio de préstamo satisface tus necesidades.	4,45	12	0	1	14	40	74
La señalización de la biblioteca es clara y adecuada.	4,44	8	0	2	10	49	72
La ordenación de los libros es fácil y adecuada.	4,45	13	0	2	9	47	70
La información que tienes sobre los servicios de la biblioteca es adecuada.	4,32	11	0	3	20	39	68



Has recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

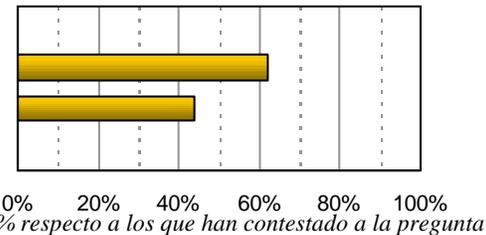
Sí	No	Contestadas
90	51	141


 En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

4,33	53	0	2	12	29	45
------	----	---	---	----	----	----

En caso de respuesta negativa, indica los motivos

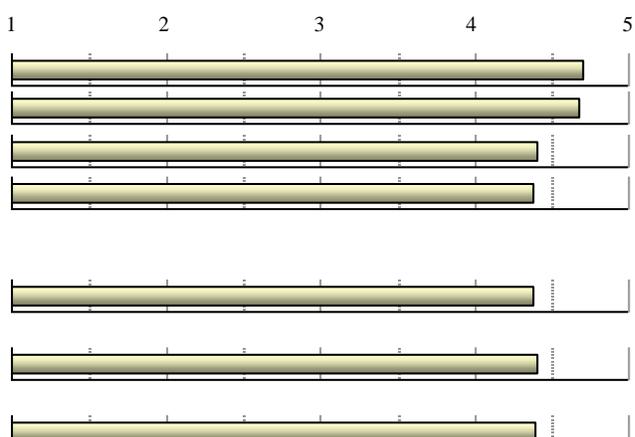
No te interesa	0	0,00%
No conocías su realización	10	62,50%
Las fechas y los horarios no se ajustaban a tus necesidades	7	43,75%
Otros	0	0,00%


 Han contestado a este ítem:

16

ATENCIÓN	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grado de satisfacción con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,70	6	0	0	6	28	101
El personal de la biblioteca te ayuda a encontrar la información y los materiales que	4,68	5	0	1	5	30	100
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	4,41	18	0	1	14	42	66
Tus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.	4,38	33	2	2	12	29	63

GLOBAL	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
En general, estás satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,38	5	0	5	10	49	72
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,41	17	0	1	9	52	62
Recomendarías los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat	4,39	7	2	2	11	46	73



AÑO 2024

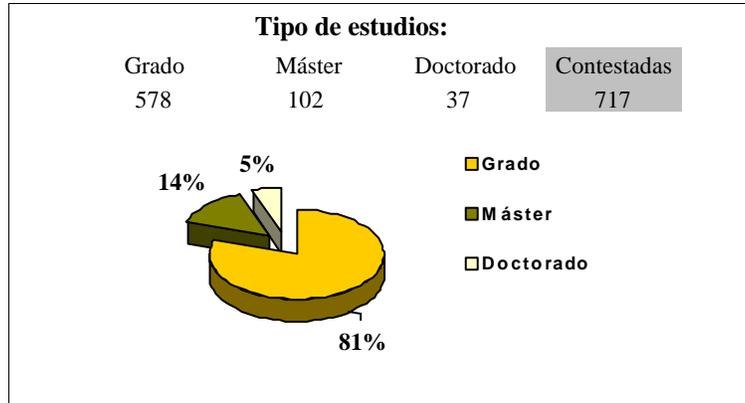
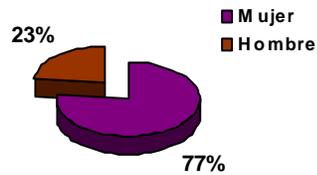
Biblioteca 10 Biblioteca campus d'Ontinyent

<i>Centro donde estás matriculado:</i>	<i>Frecuencia</i>
FACULTAT DE DRET	1
FACULTAT D'ECONOMIA	29
FACULTAT DE FARMÀCIA	2
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	1
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	32
FACULTAT DE MAGISTERI	33
FACULTAT DE PSICOLOGIA	5
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	36
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	1
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	1

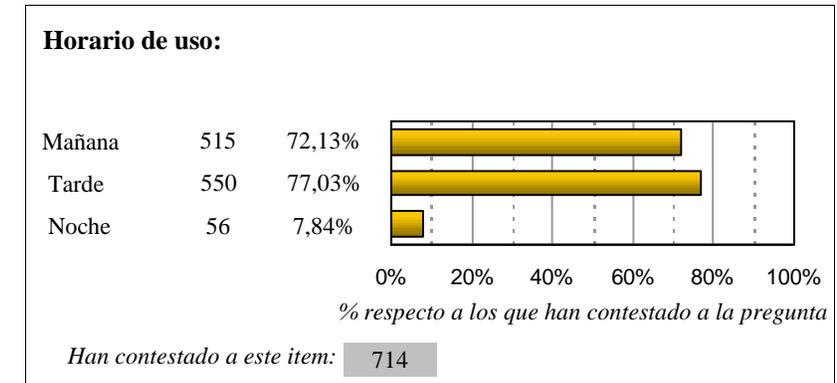
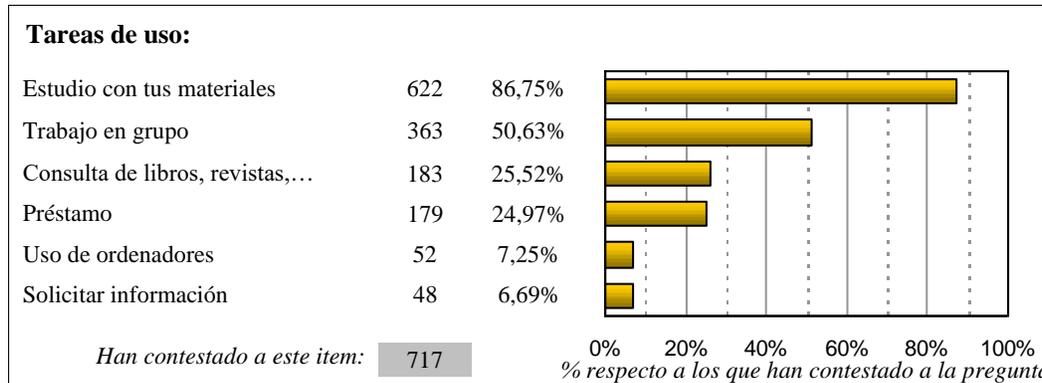
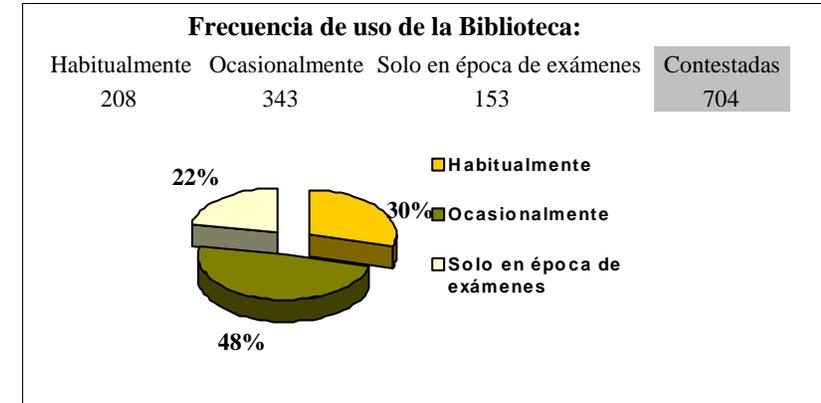
Encuestas recogidas: 717

Sexo:

Mujer	Hombre	Contestadas
544	164	708



En el anexo pueden consultar las titulaciones



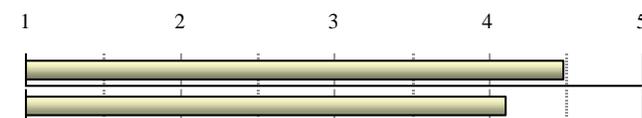
AÑO 2024

Biblioteca 5

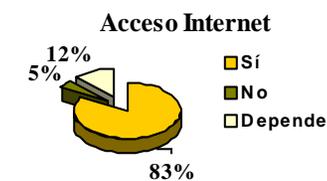
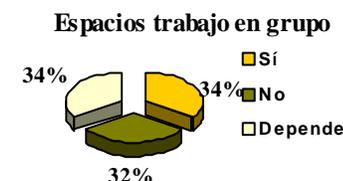
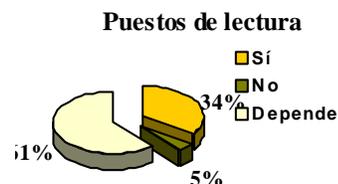
Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives

Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción

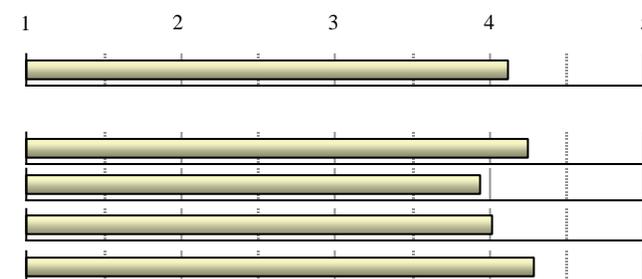
INSTALACIONES	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El espacio de la biblioteca es adecuado para el estudio y el aprendizaje.	4,49	13	3	2	39	260	400
El horario de la biblioteca es adecuado.	4,11	24	14	32	103	258	286



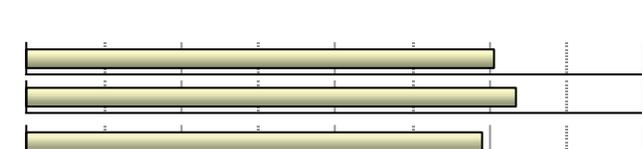
	Sí	No	Depende de la época del año
¿El número de puestos de lectura y estudio es suficiente?	238	33	426
¿El número de espacios para el trabajo en grupo es suficiente?	221	205	215
¿El número de puestos de acceso a Internet es suficiente?	492	28	72



FONDOS	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliográfico recomendado por el profesor o profesora está disponible.	4,12	126	7	22	91	244	227
Valora el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:							
Libros impresos	4,25	173	1	9	68	242	224
Libros electrónicos	3,94	252	12	22	99	181	151
Revistas (impresas y electrónicas)	4,02	270	8	21	79	184	155
Bases de datos	4,29	197	2	9	71	190	248



WEB	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
La página web de la biblioteca es clara.	4,03	57	6	41	108	280	225
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.	4,17	75	1	19	85	304	233
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.	3,95	84	13	38	138	224	220



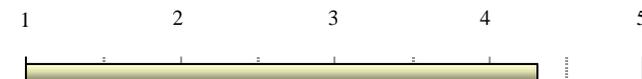
Conoces los servicios de la biblioteca que puedes utilizar desde la web (renovar un préstamo, hacer una reserva, hacer consultas ...)?

Sí	No	Contestadas
454	263	717



En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
4,32	276	4	3	42	192	200



AÑO 2024
Biblioteca 5 Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives

SERVICIOS	MEDIAS	Frecuencias de respuesta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servicio de préstamo satisface tus necesidades.	4,41	141	1	5	55	211	304					
La señalización de la biblioteca es clara y adecuada.	4,45	41	1	14	59	205	397					
La ordenación de los libros es fácil y adecuada.	4,33	134	2	13	66	209	293					
La información que tienes sobre los servicios de la biblioteca es adecuada.	4,15	62	10	25	101	243	276					

Has recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
307	410	717


 En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

4,36	413	3	5	30	109	157
------	-----	---	---	----	-----	-----

En caso de respuesta negativa, indica los motivos

No te interesa	32	11,64%				
No conocías su realización	221	80,36%				
Las fechas y los horarios no se ajustaban a tus necesidades	28	10,18%				
Otros	5	1,82%				

 Han contestado a este ítem:

275

% respecto a los que han contestado a la pregunta

ATENCIÓN	MEDIAS	Frecuencias de respuesta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grado de satisfacción con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,60	20	0	4	27	214	452					
El personal de la biblioteca te ayuda a encontrar la información y los materiales que	4,58	104	1	5	42	152	413					
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	4,33	243	3	15	53	154	249					
Tus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.	4,35	306	2	8	56	124	221					
GLOBAL												
En general, estás satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,47	21	1	2	38	284	371					
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,32	104	2	11	75	224	301					
Recomendarías los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat	4,56	24	1	2	37	224	429					

<i>Centro donde estás matriculado:</i>	<i>Frecuencia</i>
FACULTAT DE FÍSICA	2
FACULTAT DE DRET	5
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	3
FACULTAT D'ECONOMIA	10
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	9
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	5
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	30
FACULTAT DE FARMÀCIA	2
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	27
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	62
FACULTAT DE MAGISTERI	7
FACULTAT DE PSICOLOGIA	425
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	47
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	3
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	75
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	3
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	2

