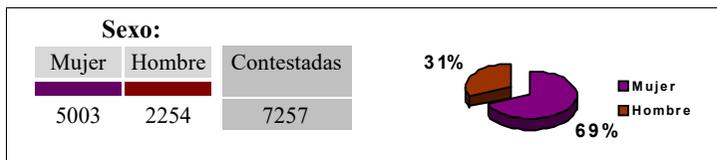
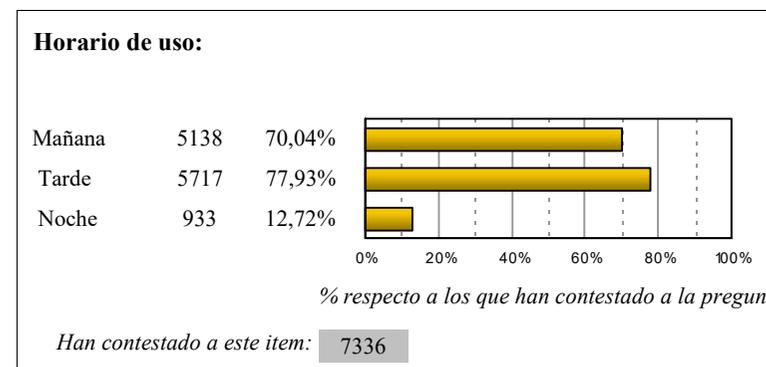
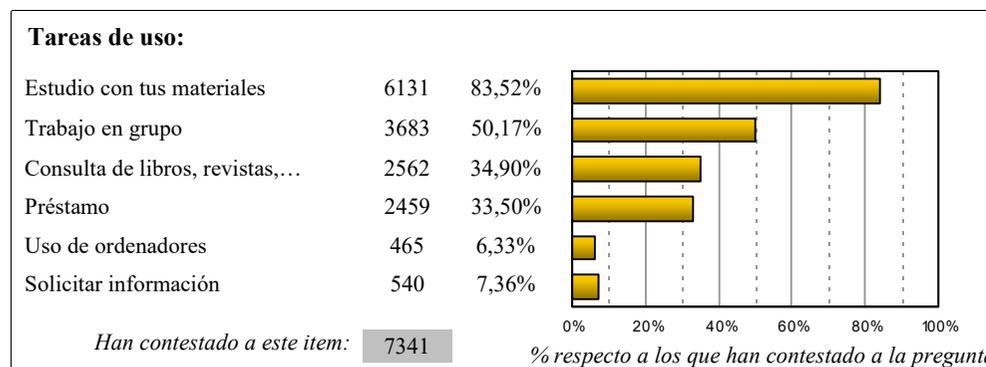
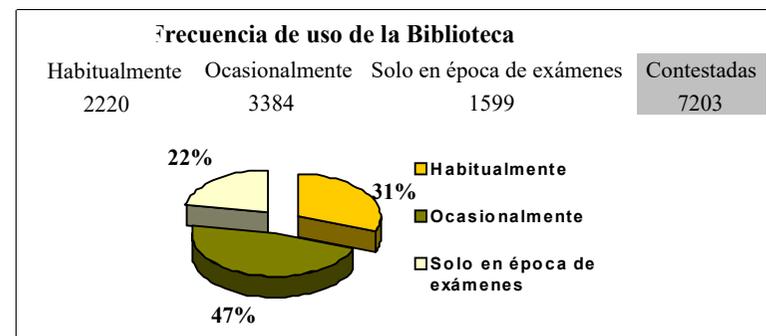
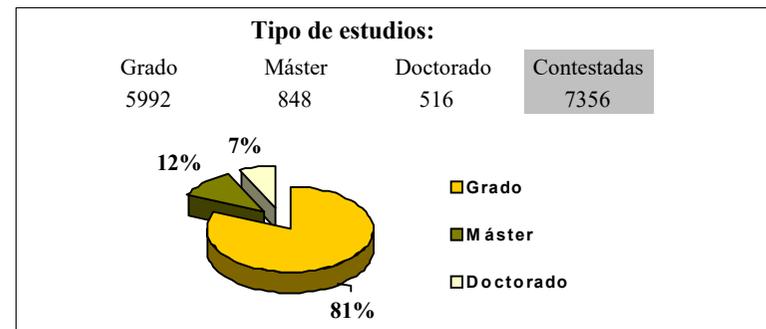


AÑO 2025

Encuestas recogidas: **7.356**



<i>Biblioteca</i>	<i>Frecuencia</i>
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	1443
Biblioteca campus d'Ontinyent	132
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	1816
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	1552
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	508
Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives	796
Biblioteca d'Educació Maria Moliner	780
Serveis Centrals	329

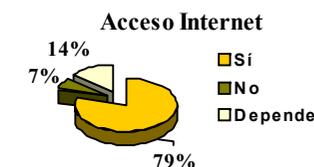
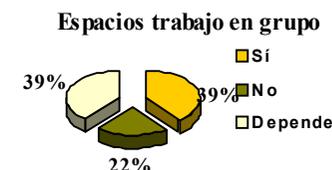
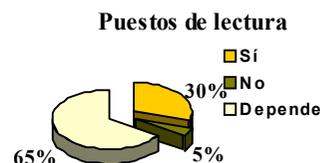


AÑO 2025

Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción

INSTALACIONES	MEDIAS	Frecuencias de respuesta						1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4	5					
El espacio de la biblioteca es adecuado para el estudio y el aprendizaje.	4,44	80	46	71	432	2830	3897					
El horario de la biblioteca es adecuado.	4,31	158	93	211	725	2532	3637					

	Depende de la época del año		
	Sí	No	
¿El número de puestos de lectura y estudio es suficiente?	2130	350	4723
¿El número de espacios para el trabajo en grupo es suficiente?	2686	1488	2628
¿El número de puestos de acceso a Internet es suficiente?	5003	430	889



FONDOS	MEDIAS	Frecuencias de respuesta						1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4	5					
El material bibliográfico recomendado por el profesor o profesora está disponible.	4,12	784	60	192	1109	2765	2446					
Valora el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:												
Libros impresos	4,25	1058	39	117	792	2659	2691					
Libros electrónicos	4,03	1652	91	319	1083	2052	2159					
Revistas (impresas y electrónicas)	4,04	2257	57	199	1020	2016	1807					
Bases de datos	4,26	1803	50	140	740	2021	2602					

WEB												
La página web de la biblioteca es clara.	4,03	372	109	355	1302	2675	2543					
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.	4,13	514	68	217	1070	2895	2592					
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.	4,00	555	158	420	1322	2252	2649					

Conoces los servicios de la biblioteca que puedes utilizar desde la web (renovar un préstamo, hacer una reserva, hacer consultas ...)?

Sí	No	Contestadas
4971	2385	7356



En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

4,37	2486	15	48	376	2105	2326
------	------	----	----	-----	------	------



AÑO 2025

SERVICIOS	MEDIAS	Frecuencias de respuesta						1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4	5					
El servicio de préstamo satisface tus necesidades.	4,38	1143	31	85	568	2333	3196					
La señalización de la biblioteca es clara y adecuada.	4,39	344	33	128	669	2439	3743					
La ordenación de los libros es fácil y adecuada.	4,25	831	51	144	900	2475	2955					
La información que tienes sobre los servicios de la biblioteca es adecuada.	4,15	543	85	301	1048	2478	2901					

Has recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
4212	3144	7356



En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

4,27	3185	20	80	530	1681	1860
------	------	----	----	-----	------	------

En caso de respuesta negativa, indica los motivos

No te interesa	290	13,66%	
No conocías su realización	1653	77,86%	
Las fechas y los horarios no se ajustaban a tus necesidades	250	11,78%	
Otros	65	3,06%	

Han contestado a este ítem:

2123

% respecto a los que han contestado a la pregunta

ATENCIÓN	MEDIAS	Frecuencias de respuesta						1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4	5					
Grado de satisfacción con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,48	245	33	82	506	2275	4215					
El personal de la biblioteca te ayuda a encontrar la información y los materiales que	4,50	833	31	76	478	1957	3981					
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	4,26	2103	63	153	705	1789	2543					
Tus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.	4,34	2780	54	111	501	1455	2455					

AÑO 2025

GLOBAL								
En general, estás satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,43	236	21	58	397	3004	3640	
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,32	930	32	96	719	2526	3053	
Recomendarías los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat	4,53	318	28	59	406	2230	4315	