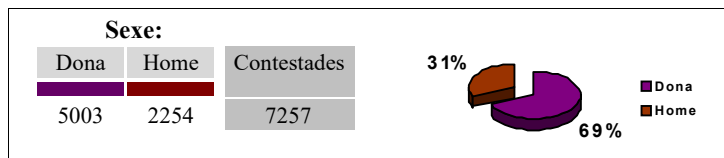


ANY 2025

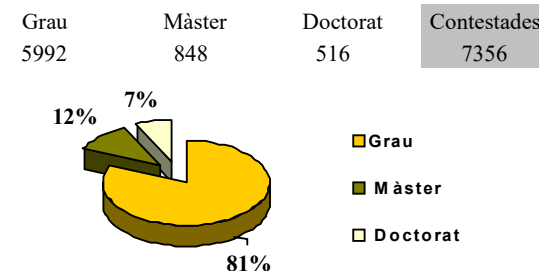
Enquestes recollides 7.356



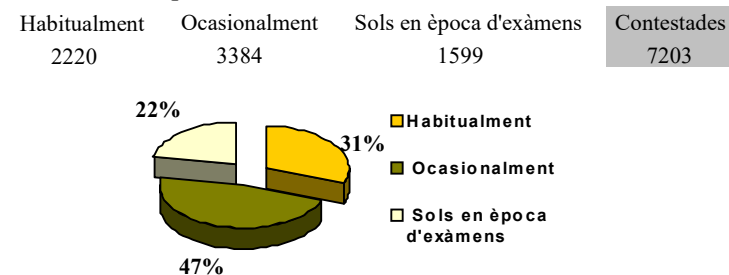
Biblioteca

	Freqüència
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	1443
Biblioteca campus d'Ontinyent	132
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	1816
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	1552
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	508
Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives	796
Biblioteca d'Educació Maria Moliner	780
Serveis Centrals	329

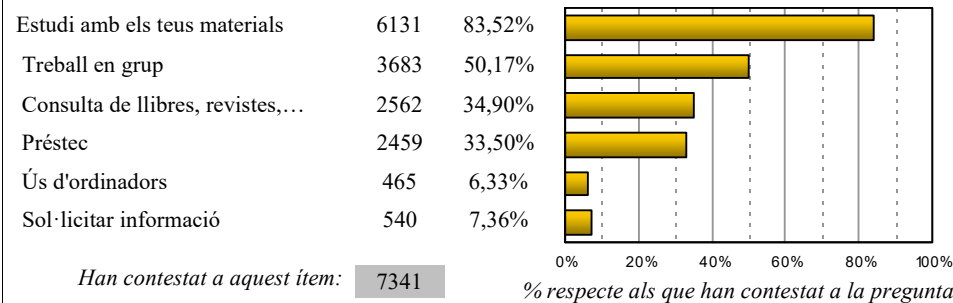
Tipus d'estudi:



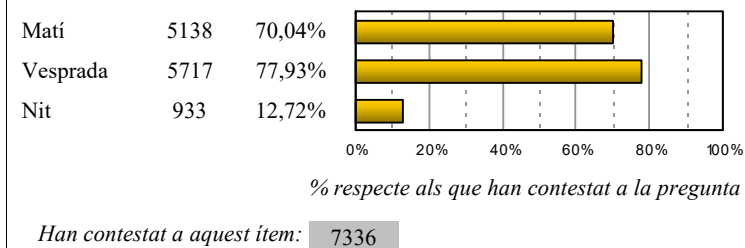
Freqüència d'ús de la Biblioteca:



Tasques d'ús:



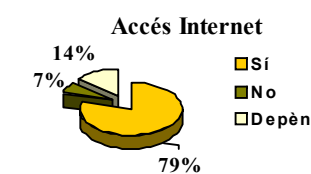
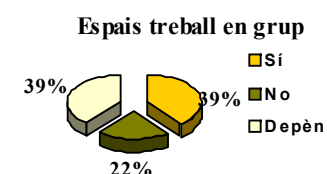
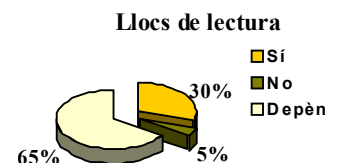
Horari d'ús:



ANY 2025

								Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
								Freqüències de resposta				
INSTAL·LACIONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge.	4,44	80	46	71	432	2830	3897					
L'horari de la biblioteca és adequat.	4,31	158	93	211	725	2532	3637					

	Sí	No	Depèn de l'època de l'any
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient?	2130	350	4723
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient?	2686	1488	2628
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient?	5003	430	889



FONS								MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliogràfic recomanat pel professor o professora està disponible.								4,12	784	60	192	1109	2765	2446
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:														
Llibres impresos								4,25	1058	39	117	792	2659	2691
Llibres electrònics								4,03	1652	91	319	1083	2052	2159
Revistes (impreses i electròniques)								4,04	2257	57	199	1020	2016	1807
Bases de dades								4,26	1803	50	140	740	2021	2602

WEB														
La pàgina web de la biblioteca és clara.								4,03	372	109	355	1302	2675	2543
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.								4,13	514	68	217	1070	2895	2592
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.								4,00	555	158	420	1322	2252	2649

Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
4971	2385	7356



En cas de resposta afirmativa, assenyalala el grau de satisfacció

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
	4,37	2486	15	48	376	2105	2326

ANY 2025

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats.	4,38	1143	31	85	568	2333	3196					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada.	4,39	344	33	128	669	2439	3743					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada.	4,25	831	51	144	900	2475	2955					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada.	4,15	543	85	301	1048	2478	2901					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí No Contestades
4212 3144 7356



En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

4,27 3185 20 80 530 1681 1860

En cas de resposta negativa, indica els motius

No t'interessa

290 13,66%

No en coneixes la realització

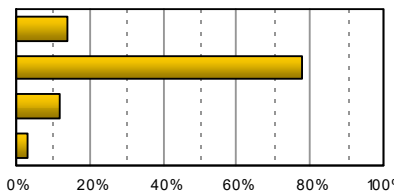
1653 77,86%

Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat

250 11,78%

Altres

65 3,06%



Han contestat a aquest ítem: 2123

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,48	245	33	82	506	2275	4215					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessit	4,50	833	31	76	478	1957	3981					
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,26	2103	63	153	705	1789	2543					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,34	2780	54	111	501	1455	2455					

ANY 2025

GLOBAL								
En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,43	236	21	58	397	3004	3640	
Les biblioteques de la Universitat de Valencia treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,32	930	32	96	719	2526	3053	
Recomanaries els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de	4,53	318	28	59	406	2230	4315	