

AÑO 2025

Encuestas recogidas: **129**

<i>Biblioteca</i>	<i>Frecuencia</i>
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	10
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	34
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	21
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	9
Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives	8
Biblioteca d'Educació Maria Moliner	8
Serveis Centrals	18
Biblioteca Històrica	10
Altres (Arxiu Històric, Arxiu Intermedi, Biblioteca Dipòsit, Històri)	11

Sexo		Contestadas
Mujer	Hombre	
92	20	112



RECURSOS	MEDIAS	Frecuencias de respuesta						Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción
		N/C	1	2	3	4	5	
El espacio donde trabajo reúne las condiciones adecuadas (mobiliario, iluminación, ergonomía,	3,79	0	6	9	23	59	32	
Los recursos materiales disponibles para desarrollar mi trabajo (ordenador, material de oficina..	4,29	0	1	2	15	51	60	
Las aplicaciones informáticas que utilizo están adaptadas a las necesidades de mi puesto de trab	4,34	0	2	1	14	46	66	
La intranet del SBD es útil para el desarrollo de mi trabajo.	4,09	2	0	8	22	48	49	
POLÍTICA Y ESTRATEGIA								
Conozco la Carta de Servicios del SBD.	4,45	1	0	3	11	39	75	
Conozco el Plan Director del SBD.	4,42	3	1	2	13	37	73	
El modelo de organización del SBD es adecuado para desarrollar las funciones que este servici	3,83	8	2	6	31	54	28	
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla el SBD.	3,97	4	3	5	30	42	45	
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla mi biblioteca.	4,00	6	6	5	23	38	51	
Las bibliotecas, archivos y secciones centrales del SBD son un referente dentro de las bibliotec	4,14	18	2	8	10	43	48	
Las bibliotecas, archivos y secciones centrales del SBD trabajan activamente para gestionar y d	4,31	5	1	3	13	47	60	

AÑO 2025

PROCESOS	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,05	5	4	5	18	51	46					
Los procesos y tareas de mi puesto de trabajo están documentados.	3,86	4	5	3	29	55	33					
Sé quiénes són los responsables de los principales procesos y tareas del SBD.	4,41	2	4	0	7	45	71					
La coordinación entre diferentes secciones o unidades que intervienen en los mismos procesos	3,67	11	9	6	31	41	31					
Cuando tengo dudas sobre el desarrollo de una determinada tarea sé dónde y a quién tengo que	4,23	2	4	2	9	58	54					
PERSONAS												
Conozco las tareas de mi puesto de trabajo.	4,39	1	1	1	13	45	68					
Participo en las decisiones que afectan a las tareas de mi puesto de trabajo.	3,94	2	5	9	21	45	47					
La carga de trabajo asociada al puesto que ocupo es adecuada.	3,68	3	10	8	29	44	35					
Las cargas de trabajo en mi centro están bien distribuidas.	3,27	5	15	15	38	34	22					
Se fomenta el trabajo en equipo.	3,89	3	10	5	25	35	51					
Dispongo de la información actualizada para realizar mi trabajo.	4,06	2	7	3	21	41	55					
La formación recibida es adecuada para el desempeño de las tareas asignadas a mi puesto de tra	3,80	2	10	7	25	42	43					
Las posibilidades de promoción en la Universitat de València son adecuadas.	3,40	12	10	13	40	28	26					
Tengo clara la repercusión de mi trabajo dentro del funcionamiento global del SBD.	4,05	2	5	7	13	54	48					
El trabajo que desarrollo está reconocido y valorado.	3,81	8	10	6	21	44	40					
La comunicación entre el personal de mi centro es fluida.	3,77	5	13	6	23	36	46					
El ambiente de trabajo de mi centro es adecuado.	4,00	3	7	5	22	39	53					
LIDERAZGO												
El SBD en conjunto se implica activamente en el desarrollo de la misión y valores de la UV.	4,18	10	2	3	16	49	49					
La dirección del SBD apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los pr	4,09	13	4	3	16	48	45					
La dirección del SBD genera un clima de comunicación y de crítica constructiva.	4,08	13	5	2	19	43	47					
Estoy informado/a de las decisiones que afectan a mi trabajo.	4,02	2	5	7	18	47	50					
La dirección de mi centro de trabajo apoya acciones individuales o de equipo para introducir me	4,02	7	9	2	18	42	51					
La dirección de mi centro de trabajo genera un clima de comunicación y de crítica constructiva.	3,98	7	9	7	15	37	54					
En general, estoy satisfecho/a con mi trabajo.	4,20	6	4	5	7	53	54					
Recomendaría a otras personas (familiares, amistades, ..) trabajar en el SBD.	4,28	5	5	2	9	45	63					