

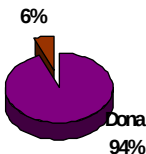
ANY 2025

Biblioteca: 7

Serveis Centrals

Enquestes recollides: 18

| Sexe |      |             |
|------|------|-------------|
| Dona | Home | Contestades |
| 16   | 1    | 17          |



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

|                                                                                                                                                                                                          |          | Freqüències de resposta |   |   |   |    |    |   |   |   |   |   |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|---|---|---|----|----|---|---|---|---|---|--|
| RECURSOS                                                                                                                                                                                                 | MITJANES | N/C                     | 1 | 2 | 3 | 4  | 5  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )                                                                                                         | 3,67     | 0                       | 1 | 2 | 4 | 6  | 5  |   |   |   |   |   |  |
| Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats.                                                                                    | 4,50     | 0                       | 0 | 0 | 0 | 9  | 9  |   |   |   |   |   |  |
| Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball.                                                                         | 4,50     | 0                       | 0 | 0 | 0 | 9  | 9  |   |   |   |   |   |  |
| La intranet de l'SBD és útil per al desenvolupament del meu treball.                                                                                                                                     | 4,41     | 1                       | 0 | 0 | 2 | 6  | 9  |   |   |   |   |   |  |
| POLÍTICA I ESTRATÈGIA                                                                                                                                                                                    |          |                         |   |   |   |    |    |   |   |   |   |   |  |
| Conec la Carta de Serveis de l'SBD.                                                                                                                                                                      | 4,56     | 0                       | 0 | 0 | 1 | 6  | 11 |   |   |   |   |   |  |
| Conec el Pla director de l'SBD.                                                                                                                                                                          | 4,56     | 0                       | 0 | 0 | 0 | 8  | 10 |   |   |   |   |   |  |
| El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades.                                                                                            | 4,00     | 2                       | 0 | 1 | 2 | 9  | 4  |   |   |   |   |   |  |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD.                                                                                                                            | 4,39     | 0                       | 0 | 0 | 2 | 7  | 9  |   |   |   |   |   |  |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca.                                                                                                               | 4,35     | 1                       | 0 | 0 | 2 | 7  | 8  |   |   |   |   |   |  |
| Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD són un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana.                                                                               | 4,60     | 3                       | 0 | 0 | 0 | 6  | 9  |   |   |   |   |   |  |
| Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD treballen activament per a gestionar i difondre els recursos d'informació i el fons patrimonial a més de col·laborar en la creació de coneixement. | 4,50     | 0                       | 0 | 0 | 1 | 7  | 10 |   |   |   |   |   |  |
| PROCESSOS                                                                                                                                                                                                |          |                         |   |   |   |    |    |   |   |   |   |   |  |
| Els processos relacionats amb el meu lloc de treball estan identificats.                                                                                                                                 | 4,06     | 0                       | 0 | 1 | 2 | 10 | 5  |   |   |   |   |   |  |
| Els processos i tasques del meu lloc de treball estan documentats.                                                                                                                                       | 4,06     | 1                       | 0 | 0 | 3 | 10 | 4  |   |   |   |   |   |  |
| Sé qui són els responsables dels principals processos i tasques de l'SBD.                                                                                                                                | 4,78     | 0                       | 0 | 0 | 0 | 4  | 14 |   |   |   |   |   |  |
| La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos i tasques és adequada.                                                                                         | 4,29     | 1                       | 0 | 0 | 2 | 8  | 7  |   |   |   |   |   |  |
| Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinada tasca sé on i a qui he de recórrer.                                                                                                           | 4,61     | 0                       | 0 | 0 | 1 | 5  | 12 |   |   |   |   |   |  |

ANY 2025

Biblioteca: 7

Serveis Centrals

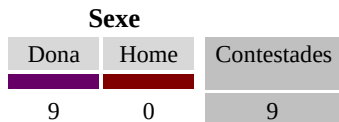
| PERSONES                                                                                                                         | MITJANES | Freqüències de resposta |   |   |    |   |    |   |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|---|---|----|---|----|---|---|---|---|---|
|                                                                                                                                  |          | N/C                     | 1 | 2 | 3  | 4 | 5  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Conec les tasques del meu lloc de treball.                                                                                       | 4,50     | 0                       | 0 | 0 | 2  | 5 | 11 |   |   |   |   |   |
| Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball.                                                    | 4,33     | 0                       | 0 | 1 | 1  | 7 | 9  |   |   |   |   |   |
| La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada.                                                             | 3,44     | 0                       | 0 | 1 | 9  | 7 | 1  |   |   |   |   |   |
| Les càrregues de treball en el meu centre estan ben distribuïdes.                                                                | 3,06     | 1                       | 1 | 2 | 11 | 1 | 2  |   |   |   |   |   |
| Es fomenta el treball en equip.                                                                                                  | 4,33     | 0                       | 0 | 1 | 2  | 5 | 10 |   |   |   |   |   |
| Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball.                                                            | 4,50     | 0                       | 0 | 0 | 1  | 7 | 10 |   |   |   |   |   |
| La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al meu lloc                                      | 4,28     | 0                       | 0 | 1 | 2  | 6 | 9  |   |   |   |   |   |
| Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades.                                                       | 3,94     | 1                       | 0 | 1 | 5  | 5 | 6  |   |   |   |   |   |
| Tinc clara la repercussió del meu treball dins del funcionament global de l'SBD.                                                 | 4,44     | 0                       | 0 | 0 | 2  | 6 | 10 |   |   |   |   |   |
| El treball que desenvolupe està reconegut i valorat.                                                                             | 4,00     | 0                       | 0 | 1 | 4  | 7 | 6  |   |   |   |   |   |
| La comunicació entre el personal del meu centre és fluida.                                                                       | 4,17     | 0                       | 0 | 1 | 3  | 6 | 8  |   |   |   |   |   |
| L'ambient de treball del meu centre és adequat.                                                                                  | 4,33     | 0                       | 0 | 0 | 3  | 6 | 9  |   |   |   |   |   |
| LIDERATGE                                                                                                                        | MITJANES | Freqüències de resposta |   |   |    |   |    |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                                  |          | N/C                     | 1 | 2 | 3  | 4 | 5  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| L'SBD en conjunt s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV.                                      | 4,61     | 0                       | 0 | 0 | 1  | 5 | 12 |   |   |   |   |   |
| La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els proces                                | 4,50     | 0                       | 0 | 0 | 0  | 9 | 9  |   |   |   |   |   |
| La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.                                                   | 4,22     | 0                       | 0 | 1 | 2  | 7 | 8  |   |   |   |   |   |
| Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball.                                                                  | 4,22     | 0                       | 0 | 0 | 5  | 4 | 9  |   |   |   |   |   |
| La direcció del meu centre de treball recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos i tasques. | 4,44     | 0                       | 0 | 0 | 2  | 6 | 10 |   |   |   |   |   |
| La direcció del meu centre de treball genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.                                  | 4,28     | 0                       | 0 | 1 | 1  | 8 | 8  |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                                  | MITJANES | Freqüències de resposta |   |   |    |   |    |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                                  |          | N/C                     | 1 | 2 | 3  | 4 | 5  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| En general, estic satisfet/a amb el meu treball.                                                                                 | 4,35     | 1                       | 0 | 0 | 1  | 9 | 7  |   |   |   |   |   |
| Recomanaria a altres persones (familiars, amats, ... ) treballar a l'SBD.                                                        | 4,33     | 0                       | 0 | 0 | 2  | 8 | 8  |   |   |   |   |   |

ANY 2025

Biblioteca: 1

Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

Enquestes recollides: 10



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

|                                                                                                                                                                                                          |          | Freqüències de resposta |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| RECURSOS                                                                                                                                                                                                 | MITJANES | N/C                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )                                                                                                         | 4,10     | 0                       | 0 | 0 | 0 | 9 | 1 |   |   |   |   |   |
| Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats.                                                                                    | 4,50     | 0                       | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 |   |   |   |   |   |
| Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball.                                                                         | 4,60     | 0                       | 0 | 0 | 0 | 4 | 6 |   |   |   |   |   |
| La intranet de l'SBD és útil per al desenvolupament del meu treball.                                                                                                                                     | 4,10     | 0                       | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |   |   |   |   |   |
| POLÍTICA I ESTRATÈGIA                                                                                                                                                                                    |          |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Conec la Carta de Serveis de l'SBD.                                                                                                                                                                      | 4,56     | 1                       | 0 | 0 | 1 | 2 | 6 |   |   |   |   |   |
| Conec el Pla director de l'SBD.                                                                                                                                                                          | 4,67     | 1                       | 0 | 0 | 0 | 3 | 6 |   |   |   |   |   |
| El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades.                                                                                            | 4,20     | 0                       | 0 | 0 | 3 | 2 | 5 |   |   |   |   |   |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD.                                                                                                                            | 4,20     | 0                       | 0 | 0 | 3 | 2 | 5 |   |   |   |   |   |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca.                                                                                                               | 4,60     | 0                       | 0 | 0 | 0 | 4 | 6 |   |   |   |   |   |
| Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD són un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana.                                                                               | 4,40     | 0                       | 0 | 0 | 1 | 4 | 5 |   |   |   |   |   |
| Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD treballen activament per a gestionar i difondre els recursos d'informació i el fons patrimonial a més de col·laborar en la creació de coneixement. | 4,70     | 0                       | 0 | 0 | 1 | 1 | 8 |   |   |   |   |   |
| PROCESSOS                                                                                                                                                                                                |          |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Els processos relacionats amb el meu lloc de treball estan identificats.                                                                                                                                 | 4,40     | 0                       | 0 | 0 | 1 | 4 | 5 |   |   |   |   |   |
| Els processos i tasques del meu lloc de treball estan documentats.                                                                                                                                       | 4,20     | 0                       | 0 | 0 | 2 | 4 | 4 |   |   |   |   |   |
| Sé qui són els responsables dels principals processos i tasques de l'SBD.                                                                                                                                | 4,70     | 0                       | 0 | 0 | 0 | 3 | 7 |   |   |   |   |   |
| La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos i tasques és adequada.                                                                                         | 4,00     | 0                       | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |   |   |   |   |   |
| Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinada tasca sé on i a qui he de recórrer.                                                                                                           | 4,40     | 0                       | 0 | 0 | 0 | 6 | 4 |   |   |   |   |   |

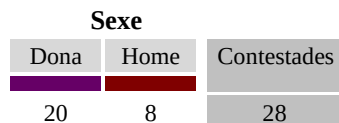
Data impressió 27/03/2025

ANY 2025

Biblioteca: 2

Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

Enquestes recollides: 34



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

|                                                                                                                                                                                                          |          | Freqüències de resposta |   |   |    |    |    |                        |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|---|---|----|----|----|------------------------|---|---|---|---|
| RECURSOS                                                                                                                                                                                                 | MITJANES | N/C                     | 1 | 2 | 3  | 4  | 5  | 1                      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )                                                                                                         | 4,06     | 0                       | 1 | 0 | 5  | 18 | 10 | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats.                                                                                    | 4,29     | 0                       | 0 | 1 | 5  | 11 | 17 | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball.                                                                         | 4,26     | 0                       | 0 | 1 | 6  | 10 | 17 | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| La intranet de l'SBD és útil per al desenvolupament del meu treball.                                                                                                                                     | 3,97     | 0                       | 0 | 3 | 6  | 14 | 11 | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| POLÍTICA I ESTRATÈGIA                                                                                                                                                                                    |          |                         |   |   |    |    |    |                        |   |   |   |   |
| Conec la Carta de Serveis de l'SBD.                                                                                                                                                                      | 4,50     | 0                       | 0 | 1 | 3  | 8  | 22 | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| Conec el Pla director de l'SBD.                                                                                                                                                                          | 4,48     | 1                       | 0 | 1 | 4  | 6  | 22 | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades.                                                                                            | 3,88     | 2                       | 0 | 3 | 5  | 17 | 7  | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD.                                                                                                                            | 3,84     | 2                       | 0 | 2 | 11 | 9  | 10 | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca.                                                                                                               | 3,68     | 0                       | 3 | 0 | 11 | 11 | 9  | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD són un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana.                                                                               | 3,81     | 3                       | 0 | 5 | 5  | 12 | 9  | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD treballen activament per a gestionar i difondre els recursos d'informació i el fons patrimonial a més de col·laborar en la creació de coneixement. | 4,09     | 1                       | 0 | 3 | 3  | 15 | 12 | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| PROCESSOS                                                                                                                                                                                                |          |                         |   |   |    |    |    |                        |   |   |   |   |
| Els processos relacionats amb el meu lloc de treball estan identificats.                                                                                                                                 | 4,00     | 0                       | 2 | 1 | 3  | 17 | 11 | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| Els processos i tasques del meu lloc de treball estan documentats.                                                                                                                                       | 3,91     | 0                       | 2 | 0 | 6  | 17 | 9  | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| Sé qui són els responsables dels principals processos i tasques de l'SBD.                                                                                                                                | 4,21     | 0                       | 2 | 0 | 3  | 13 | 16 | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos i tasques és adequada.                                                                                         | 3,56     | 2                       | 2 | 2 | 10 | 12 | 6  | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinada tasca sé on i a qui he de recórrer.                                                                                                           | 4,09     | 0                       | 1 | 2 | 3  | 15 | 13 | <div><div></div></div> |   |   |   |   |

ANY 2025

Biblioteca: 2

Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

| PERSONES                                                                                                                         | Freqüències de resposta |     |   |   |    |    |    |   |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----|---|---|----|----|----|---|---|---|---|---|
|                                                                                                                                  | MITJANES                | N/C | 1 | 2 | 3  | 4  | 5  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Conec les tasques del meu lloc de treball.                                                                                       | 4,24                    | 0   | 1 | 1 | 2  | 15 | 15 |   |   |   |   |   |
| Participe en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball.                                                    | 3,68                    | 0   | 2 | 2 | 10 | 11 | 9  |   |   |   |   |   |
| La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada.                                                             | 3,88                    | 0   | 1 | 1 | 8  | 15 | 9  |   |   |   |   |   |
| Les càrregues de treball en el meu centre estan ben distribuïdes.                                                                | 3,29                    | 0   | 3 | 5 | 9  | 13 | 4  |   |   |   |   |   |
| Es fomenta el treball en equip.                                                                                                  | 3,56                    | 0   | 4 | 2 | 8  | 11 | 9  |   |   |   |   |   |
| Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball.                                                            | 3,97                    | 0   | 3 | 0 | 5  | 13 | 13 |   |   |   |   |   |
| La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al meu lloc                                      | 3,47                    | 0   | 5 | 2 | 5  | 16 | 6  |   |   |   |   |   |
| Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades.                                                       | 3,21                    | 1   | 5 | 4 | 9  | 9  | 6  |   |   |   |   |   |
| Tinc clara la repercussió del meu treball dins del funcionament global de l'SBD.                                                 | 3,79                    | 1   | 3 | 3 | 2  | 15 | 10 |   |   |   |   |   |
| El treball que desenvolupe està reconegut i valorat.                                                                             | 3,65                    | 3   | 3 | 2 | 6  | 12 | 8  |   |   |   |   |   |
| La comunicació entre el personal del meu centre és fluida.                                                                       | 3,41                    | 2   | 6 | 1 | 4  | 16 | 5  |   |   |   |   |   |
| L'ambient de treball del meu centre és adequat.                                                                                  | 3,73                    | 1   | 3 | 0 | 9  | 12 | 9  |   |   |   |   |   |
| LIDERATGE                                                                                                                        | Freqüències de resposta |     |   |   |    |    |    |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                                  | MITJANES                | N/C | 1 | 2 | 3  | 4  | 5  |   |   |   |   |   |
| L'SBD en conjunt s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV.                                      | 3,97                    | 3   | 0 | 3 | 3  | 17 | 8  |   |   |   |   |   |
| La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els proces                                | 3,97                    | 5   | 1 | 2 | 3  | 14 | 9  |   |   |   |   |   |
| La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.                                                   | 4,07                    | 4   | 2 | 1 | 3  | 11 | 13 |   |   |   |   |   |
| Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball.                                                                  | 4,00                    | 2   | 1 | 2 | 4  | 14 | 11 |   |   |   |   |   |
| La direcció del meu centre de treball recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos i tasques. | 3,58                    | 3   | 4 | 1 | 6  | 13 | 7  |   |   |   |   |   |
| La direcció del meu centre de treball genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.                                  | 3,45                    | 3   | 4 | 3 | 6  | 11 | 7  |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                                  | Freqüències de resposta |     |   |   |    |    |    |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                                  | MITJANES                | N/C | 1 | 2 | 3  | 4  | 5  |   |   |   |   |   |
| En general, estic satisfet/a amb el meu treball.                                                                                 | 4,03                    | 2   | 1 | 3 | 2  | 14 | 12 |   |   |   |   |   |
| Recomanaria a altres persones (familiars, amats, ... ) treballar a l'SBD.                                                        | 4,28                    | 2   | 1 | 2 | 1  | 11 | 17 |   |   |   |   |   |

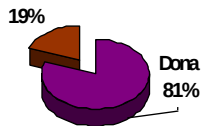
ANY 2025

Biblioteca: 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

Enquestes recollides: 21

| Sexe |      |             |
|------|------|-------------|
| Dona | Home | Contestades |
| 17   | 4    | 21          |



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

|                                                                                                                                                                                                          |          | Freqüències de resposta |   |   |    |    |   |   |   |   |   |   |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|---|---|----|----|---|---|---|---|---|---|--|
| RECURSOS                                                                                                                                                                                                 | MITJANES | N/C                     | 1 | 2 | 3  | 4  | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )                                                                                                         | 3,29     | 0                       | 3 | 3 | 4  | 7  | 4 |   |   |   |   |   |  |
| Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats.                                                                                    | 3,76     | 0                       | 1 | 0 | 7  | 8  | 5 |   |   |   |   |   |  |
| Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball.                                                                         | 3,86     | 0                       | 1 | 0 | 6  | 8  | 6 |   |   |   |   |   |  |
| La intranet de l'SBD és útil per al desenvolupament del meu treball.                                                                                                                                     | 3,71     | 0                       | 0 | 3 | 6  | 6  | 6 |   |   |   |   |   |  |
| POLÍTICA I ESTRATÈGIA                                                                                                                                                                                    |          |                         |   |   |    |    |   |   |   |   |   |   |  |
| Conec la Carta de Serveis de l'SBD.                                                                                                                                                                      | 4,05     | 0                       | 0 | 1 | 3  | 11 | 6 |   |   |   |   |   |  |
| Conec el Pla director de l'SBD.                                                                                                                                                                          | 4,05     | 0                       | 0 | 1 | 4  | 9  | 7 |   |   |   |   |   |  |
| El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades.                                                                                            | 3,24     | 0                       | 2 | 0 | 11 | 7  | 1 |   |   |   |   |   |  |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD.                                                                                                                            | 3,20     | 1                       | 3 | 2 | 8  | 2  | 5 |   |   |   |   |   |  |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca.                                                                                                               | 3,15     | 1                       | 3 | 3 | 6  | 4  | 4 |   |   |   |   |   |  |
| Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD són un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana.                                                                               | 3,53     | 4                       | 2 | 2 | 2  | 7  | 4 |   |   |   |   |   |  |
| Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD treballen activament per a gestionar i difondre els recursos d'informació i el fons patrimonial a més de col·laborar en la creació de coneixement. | 3,95     | 1                       | 1 | 0 | 5  | 7  | 7 |   |   |   |   |   |  |
| PROCESSOS                                                                                                                                                                                                |          |                         |   |   |    |    |   |   |   |   |   |   |  |
| Els processos relacionats amb el meu lloc de treball estan identificats.                                                                                                                                 | 3,65     | 1                       | 2 | 1 | 5  | 6  | 6 |   |   |   |   |   |  |
| Els processos i tasques del meu lloc de treball estan documentats.                                                                                                                                       | 3,45     | 1                       | 2 | 1 | 7  | 6  | 4 |   |   |   |   |   |  |
| Sé qui són els responsables dels principals processos i tasques de l'SBD.                                                                                                                                | 4,00     | 2                       | 1 | 0 | 4  | 7  | 7 |   |   |   |   |   |  |
| La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos i tasques és adequada.                                                                                         | 2,85     | 1                       | 5 | 2 | 5  | 7  | 1 |   |   |   |   |   |  |
| Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinada tasca sé on i a qui he de recórrer.                                                                                                           | 3,70     | 1                       | 3 | 0 | 2  | 10 | 5 |   |   |   |   |   |  |

ANY 2025

Biblioteca: 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

|                                                                                                                                  |          | Freqüències de resposta |   |   |   |    |   |   |   |   |   |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|---|---|---|----|---|---|---|---|---|--|
| PERSONES                                                                                                                         | MITJANES | N/C                     | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 |  |
| Conec les tasques del meu lloc de treball.                                                                                       | 4,29     | 0                       | 0 | 0 | 3 | 9  | 9 |   |   |   |   |  |
| Participe en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball.                                                    | 3,38     | 0                       | 3 | 2 | 3 | 10 | 3 |   |   |   |   |  |
| La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada.                                                             | 2,90     | 0                       | 7 | 2 | 2 | 6  | 4 |   |   |   |   |  |
| Les càrregues de treball en el meu centre estan ben distribuïdes.                                                                | 2,45     | 1                       | 9 | 1 | 3 | 6  | 1 |   |   |   |   |  |
| Es fomenta el treball en equip.                                                                                                  | 3,05     | 1                       | 5 | 1 | 5 | 6  | 3 |   |   |   |   |  |
| Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball.                                                            | 3,48     | 0                       | 3 | 1 | 6 | 5  | 6 |   |   |   |   |  |
| La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al meu lloc                                      | 3,43     | 0                       | 2 | 2 | 7 | 5  | 5 |   |   |   |   |  |
| Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades.                                                       | 3,00     | 1                       | 4 | 3 | 6 | 3  | 4 |   |   |   |   |  |
| Tinc clara la repercussió del meu treball dins del funcionament global de l'SBD.                                                 | 3,48     | 0                       | 2 | 2 | 5 | 8  | 4 |   |   |   |   |  |
| El treball que desenvolupe està reconegut i valorat.                                                                             | 2,95     | 0                       | 6 | 2 | 4 | 5  | 4 |   |   |   |   |  |
| La comunicació entre el personal del meu centre és fluida.                                                                       | 2,68     | 2                       | 5 | 3 | 7 | 1  | 3 |   |   |   |   |  |
| L'ambient de treball del meu centre és adequat.                                                                                  | 3,05     | 2                       | 3 | 4 | 5 | 3  | 4 |   |   |   |   |  |
| LIDERATGE                                                                                                                        |          |                         |   |   |   |    |   |   |   |   |   |  |
| L'SBD en conjunt s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV.                                      | 3,82     | 4                       | 2 | 0 | 3 | 6  | 6 |   |   |   |   |  |
| La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els proces                                | 3,47     | 4                       | 3 | 0 | 4 | 6  | 4 |   |   |   |   |  |
| La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.                                                   | 3,50     | 3                       | 3 | 0 | 4 | 7  | 4 |   |   |   |   |  |
| Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball.                                                                  | 3,29     | 0                       | 3 | 3 | 4 | 7  | 4 |   |   |   |   |  |
| La direcció del meu centre de treball recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos i tasques. | 3,00     | 2                       | 5 | 1 | 5 | 5  | 3 |   |   |   |   |  |
| La direcció del meu centre de treball genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.                                  | 3,00     | 2                       | 5 | 1 | 5 | 5  | 3 |   |   |   |   |  |
|                                                                                                                                  |          | Freqüències de resposta |   |   |   |    |   |   |   |   |   |  |
|                                                                                                                                  | MITJANES | N/C                     | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 |   |   |   |   |  |
| En general, estic satisfet/a amb el meu treball.                                                                                 | 3,62     | 0                       | 3 | 2 | 1 | 9  | 6 |   |   |   |   |  |
| Recomanaria a altres persones (familiars, amats, .. ) treballar a l'SBD.                                                         | 3,81     | 0                       | 3 | 0 | 3 | 7  | 8 |   |   |   |   |  |

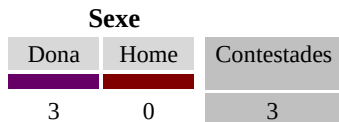


ANY 2025

Biblioteca: 4

Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova

Enquestes recollides: 9



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

|                                                                                                                                                                                                          |          | Freqüències de resposta |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| RECURSOS                                                                                                                                                                                                 | MITJANES | N/C                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )                                                                                                         | 4,11     | 0                       | 0 | 0 | 2 | 4 | 3 |   |   |   |   |   |
| Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats.                                                                                    | 4,56     | 0                       | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 |   |   |   |   |   |
| Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball.                                                                         | 4,56     | 0                       | 0 | 0 | 1 | 2 | 6 |   |   |   |   |   |
| La intranet de l'SBD és útil per al desenvolupament del meu treball.                                                                                                                                     | 4,22     | 0                       | 0 | 0 | 1 | 5 | 3 |   |   |   |   |   |
| POLÍTICA I ESTRATÈGIA                                                                                                                                                                                    |          |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Conec la Carta de Serveis de l'SBD.                                                                                                                                                                      | 4,67     | 0                       | 0 | 0 | 0 | 3 | 6 |   |   |   |   |   |
| Conec el Pla director de l'SBD.                                                                                                                                                                          | 4,67     | 0                       | 0 | 0 | 0 | 3 | 6 |   |   |   |   |   |
| El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades.                                                                                            | 3,38     | 1                       | 0 | 0 | 6 | 1 | 1 |   |   |   |   |   |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD.                                                                                                                            | 4,12     | 1                       | 0 | 0 | 2 | 3 | 3 |   |   |   |   |   |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca.                                                                                                               | 4,25     | 1                       | 0 | 0 | 2 | 2 | 4 |   |   |   |   |   |
| Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD són un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana.                                                                               | 4,33     | 3                       | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 |   |   |   |   |   |
| Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD treballen activament per a gestionar i difondre els recursos d'informació i el fons patrimonial a més de col·laborar en la creació de coneixement. | 4,25     | 1                       | 0 | 0 | 0 | 6 | 2 |   |   |   |   |   |
| PROCESSOS                                                                                                                                                                                                |          |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Els processos relacionats amb el meu lloc de treball estan identificats.                                                                                                                                 | 4,12     | 1                       | 0 | 1 | 1 | 2 | 4 |   |   |   |   |   |
| Els processos i tasques del meu lloc de treball estan documentats.                                                                                                                                       | 4,00     | 1                       | 0 | 0 | 2 | 4 | 2 |   |   |   |   |   |
| Sé qui són els responsables dels principals processos i tasques de l'SBD.                                                                                                                                | 4,78     | 0                       | 0 | 0 | 0 | 2 | 7 |   |   |   |   |   |
| La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos i tasques és adequada.                                                                                         | 3,38     | 1                       | 0 | 0 | 6 | 1 | 1 |   |   |   |   |   |
| Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinada tasca sé on i a qui he de recórrer.                                                                                                           | 4,22     | 0                       | 0 | 0 | 1 | 5 | 3 |   |   |   |   |   |

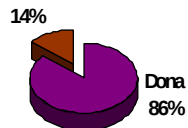
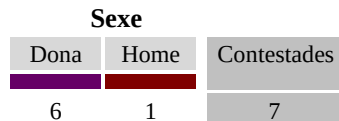
Data impressió 27/03/2025

ANY 2025

Biblioteca: 5

Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives

Enquestes recollides: 8



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

| RECURSOS                                                                                                                                                                                                 | Freqüències de resposta |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|                                                                                                                                                                                                          | MITJANES                | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )                                                                                                         | 3,62                    | 0   | 0 | 2 | 1 | 3 | 2 |   |   |   |   |   |
| Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats.                                                                                    | 4,75                    | 0   | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 |   |   |   |   |   |
| Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball.                                                                         | 4,62                    | 0   | 0 | 0 | 0 | 3 | 5 |   |   |   |   |   |
| La intranet de l'SBD és útil per al desenvolupament del meu treball.                                                                                                                                     | 4,00                    | 0   | 0 | 0 | 3 | 2 | 3 |   |   |   |   |   |
| <b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>                                                                                                                                                                             |                         |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Conec la Carta de Serveis de l'SBD.                                                                                                                                                                      | 4,88                    | 0   | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 |   |   |   |   |   |
| Conec el Pla director de l'SBD.                                                                                                                                                                          | 4,75                    | 0   | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 |   |   |   |   |   |
| El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades.                                                                                            | 4,14                    | 1   | 0 | 0 | 1 | 4 | 2 |   |   |   |   |   |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD.                                                                                                                            | 4,00                    | 0   | 0 | 0 | 1 | 6 | 1 |   |   |   |   |   |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca.                                                                                                               | 4,38                    | 0   | 0 | 1 | 0 | 2 | 5 |   |   |   |   |   |
| Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD són un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana.                                                                               | 4,67                    | 2   | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 |   |   |   |   |   |
| Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD treballen activament per a gestionar i difondre els recursos d'informació i el fons patrimonial a més de col·laborar en la creació de coneixement. | 4,43                    | 1   | 0 | 0 | 0 | 4 | 3 |   |   |   |   |   |
| <b>PROCESSOS</b>                                                                                                                                                                                         |                         |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Els processos relacionats amb el meu lloc de treball estan identificats.                                                                                                                                 | 4,29                    | 1   | 0 | 0 | 1 | 3 | 3 |   |   |   |   |   |
| Els processos i tasques del meu lloc de treball estan documentats.                                                                                                                                       | 3,86                    | 1   | 0 | 1 | 2 | 1 | 3 |   |   |   |   |   |
| Sé qui són els responsables dels principals processos i tasques de l'SBD.                                                                                                                                | 4,50                    | 0   | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 |   |   |   |   |   |
| La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos i tasques és adequada.                                                                                         | 4,00                    | 1   | 0 | 0 | 3 | 1 | 3 |   |   |   |   |   |
| Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinada tasca sé on i a qui he de recórrer.                                                                                                           | 4,25                    | 0   | 0 | 0 | 0 | 6 | 2 |   |   |   |   |   |

ANY 2025

Biblioteca: 5

Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives

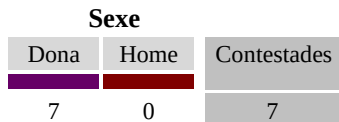
| PERSONES                                                                                                                         | Freqüències de resposta |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|                                                                                                                                  | MITJANES                | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Conec les tasques del meu lloc de treball.                                                                                       | 4,62                    | 0   | 0 | 0 | 0 | 3 | 5 |   |   |   |   |   |
| Participe en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball.                                                    | 4,29                    | 1   | 0 | 0 | 0 | 5 | 2 |   |   |   |   |   |
| La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada.                                                             | 3,86                    | 1   | 1 | 0 | 1 | 2 | 3 |   |   |   |   |   |
| Les càrregues de treball en el meu centre estan ben distribuïdes.                                                                | 3,71                    | 1   | 0 | 2 | 1 | 1 | 3 |   |   |   |   |   |
| Es fomenta el treball en equip.                                                                                                  | 4,14                    | 1   | 0 | 0 | 2 | 2 | 3 |   |   |   |   |   |
| Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball.                                                            | 4,14                    | 1   | 0 | 0 | 2 | 2 | 3 |   |   |   |   |   |
| La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al meu lloc                                      | 4,25                    | 0   | 0 | 0 | 2 | 2 | 4 |   |   |   |   |   |
| Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades.                                                       | 4,00                    | 3   | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 |   |   |   |   |   |
| Tinc clara la repercussió del meu treball dins del funcionament global de l'SBD.                                                 | 4,00                    | 1   | 0 | 0 | 2 | 3 | 2 |   |   |   |   |   |
| El treball que desenvolupe està reconegut i valorat.                                                                             | 4,50                    | 2   | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 |   |   |   |   |   |
| La comunicació entre el personal del meu centre és fluida.                                                                       | 4,00                    | 1   | 0 | 1 | 2 | 0 | 4 |   |   |   |   |   |
| L'ambient de treball del meu centre és adequat.                                                                                  | 4,50                    | 0   | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 |   |   |   |   |   |
| LIDERATGE                                                                                                                        | Freqüències de resposta |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                                  | MITJANES                | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| L'SBD en conjunt s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV.                                      | 4,29                    | 1   | 0 | 0 | 1 | 3 | 3 |   |   |   |   |   |
| La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els proces                                | 4,43                    | 1   | 0 | 0 | 1 | 2 | 4 |   |   |   |   |   |
| La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.                                                   | 4,29                    | 1   | 0 | 0 | 1 | 3 | 3 |   |   |   |   |   |
| Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball.                                                                  | 4,12                    | 0   | 0 | 0 | 1 | 5 | 2 |   |   |   |   |   |
| La direcció del meu centre de treball recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos i tasques. | 4,43                    | 1   | 0 | 0 | 0 | 4 | 3 |   |   |   |   |   |
| La direcció del meu centre de treball genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.                                  | 4,29                    | 1   | 0 | 0 | 1 | 3 | 3 |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                                  | Freqüències de resposta |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                                  | MITJANES                | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| En general, estic satisfet/a amb el meu treball.                                                                                 | 4,57                    | 1   | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 |   |   |   |   |   |
| Recomanaria a altres persones (familiars, amats, ... ) treballar a l'SBD.                                                        | 4,57                    | 1   | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 |   |   |   |   |   |

ANY 2025

Biblioteca: 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

Enquestes recollides: 8



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

|                                                                                                                                                                                                          |          | Freqüències de resposta |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| RECURSOS                                                                                                                                                                                                 | MITJANES | N/C                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )                                                                                                         | 4,50     | 0                       | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 |   |   |   |   |   |
| Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats.                                                                                    | 4,50     | 0                       | 0 | 0 | 1 | 2 | 5 |   |   |   |   |   |
| Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball.                                                                         | 4,75     | 0                       | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 |   |   |   |   |   |
| La intranet de l'SBD és útil per al desenvolupament del meu treball.                                                                                                                                     | 4,75     | 0                       | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 |   |   |   |   |   |
| POLÍTICA I ESTRATÈGIA                                                                                                                                                                                    |          |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Conec la Carta de Serveis de l'SBD.                                                                                                                                                                      | 4,62     | 0                       | 0 | 1 | 0 | 0 | 7 |   |   |   |   |   |
| Conec el Pla director de l'SBD.                                                                                                                                                                          | 4,43     | 1                       | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 |   |   |   |   |   |
| El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades.                                                                                            | 4,14     | 1                       | 0 | 0 | 0 | 6 | 1 |   |   |   |   |   |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD.                                                                                                                            | 4,25     | 0                       | 0 | 0 | 0 | 6 | 2 |   |   |   |   |   |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca.                                                                                                               | 4,88     | 0                       | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 |   |   |   |   |   |
| Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD són un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana.                                                                               | 4,57     | 1                       | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 |   |   |   |   |   |
| Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD treballen activament per a gestionar i difondre els recursos d'informació i el fons patrimonial a més de col·laborar en la creació de coneixement. | 4,75     | 0                       | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 |   |   |   |   |   |
| PROCESSOS                                                                                                                                                                                                |          |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Els processos relacionats amb el meu lloc de treball estan identificats.                                                                                                                                 | 4,12     | 0                       | 0 | 1 | 1 | 2 | 4 |   |   |   |   |   |
| Els processos i tasques del meu lloc de treball estan documentats.                                                                                                                                       | 3,88     | 0                       | 1 | 0 | 1 | 3 | 3 |   |   |   |   |   |
| Sé qui són els responsables dels principals processos i tasques de l'SBD.                                                                                                                                | 4,12     | 0                       | 1 | 0 | 0 | 3 | 4 |   |   |   |   |   |
| La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos i tasques és adequada.                                                                                         | 4,29     | 1                       | 0 | 0 | 1 | 3 | 3 |   |   |   |   |   |
| Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinada tasca sé on i a qui he de recórrer.                                                                                                           | 4,43     | 1                       | 0 | 0 | 1 | 2 | 4 |   |   |   |   |   |

ANY 2025

Biblioteca: 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

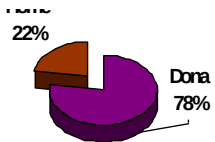
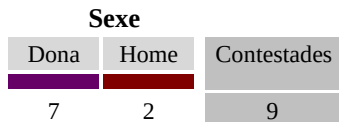
| PERSONES                                                                                                                         | Freqüències de resposta |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|                                                                                                                                  | MITJANES                | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Conec les tasques del meu lloc de treball.                                                                                       | 4,25                    | 0   | 0 | 0 | 1 | 4 | 3 |   |   |   |   |   |
| Participe en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball.                                                    | 4,50                    | 0   | 0 | 0 | 1 | 2 | 5 |   |   |   |   |   |
| La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada.                                                             | 3,88                    | 0   | 0 | 2 | 0 | 3 | 3 |   |   |   |   |   |
| Les càrregues de treball en el meu centre estan ben distribuïdes.                                                                | 3,86                    | 1   | 0 | 1 | 2 | 1 | 3 |   |   |   |   |   |
| Es fomenta el treball en equip.                                                                                                  | 4,62                    | 0   | 0 | 0 | 1 | 1 | 6 |   |   |   |   |   |
| Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball.                                                            | 4,12                    | 0   | 0 | 1 | 1 | 2 | 4 |   |   |   |   |   |
| La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al meu lloc                                      | 3,75                    | 0   | 1 | 0 | 2 | 2 | 3 |   |   |   |   |   |
| Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades.                                                       | 2,86                    | 1   | 0 | 2 | 4 | 1 | 0 |   |   |   |   |   |
| Tinc clara la repercussió del meu treball dins del funcionament global de l'SBD.                                                 | 4,50                    | 0   | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 |   |   |   |   |   |
| El treball que desenvolupe està reconegut i valorat.                                                                             | 4,50                    | 0   | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 |   |   |   |   |   |
| La comunicació entre el personal del meu centre és fluida.                                                                       | 4,62                    | 0   | 0 | 0 | 0 | 3 | 5 |   |   |   |   |   |
| L'ambient de treball del meu centre és adequat.                                                                                  | 4,88                    | 0   | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 |   |   |   |   |   |
| LIDERATGE                                                                                                                        | Freqüències de resposta |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                                  | MITJANES                | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |   |   |   |   |   |
| L'SBD en conjunt s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV.                                      | 4,50                    | 0   | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 |   |   |   |   |   |
| La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els proces                                | 4,25                    | 0   | 0 | 0 | 1 | 4 | 3 |   |   |   |   |   |
| La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.                                                   | 4,50                    | 0   | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 |   |   |   |   |   |
| Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball.                                                                  | 4,50                    | 0   | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 |   |   |   |   |   |
| La direcció del meu centre de treball recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos i tasques. | 4,75                    | 0   | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 |   |   |   |   |   |
| La direcció del meu centre de treball genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.                                  | 4,75                    | 0   | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                                  | Freqüències de resposta |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                                  | MITJANES                | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |   |   |   |   |   |
| En general, estic satisfet/a amb el meu treball.                                                                                 | 4,50                    | 0   | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 |   |   |   |   |   |
| Recomanaria a altres persones (familiars, amats, ... ) treballar a l'SBD.                                                        | 4,62                    | 0   | 0 | 0 | 0 | 3 | 5 |   |   |   |   |   |

ANY 2025

Biblioteca: 8

Biblioteca Històrica

Enquestes recollides: 10



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

|                                                                                                                                                                                                          | Freqüències de resposta |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| RECURSOS                                                                                                                                                                                                 | MITJANES                | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )                                                                                                         | 3,70                    | 0   | 1 | 0 | 2 | 5 | 2 |   |   |   |   |   |  |
| Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats.                                                                                    | 4,40                    | 0   | 0 | 0 | 1 | 4 | 5 |   |   |   |   |   |  |
| Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball.                                                                         | 4,60                    | 0   | 0 | 0 | 0 | 4 | 6 |   |   |   |   |   |  |
| La intranet de l'SBD és útil per al desenvolupament del meu treball.                                                                                                                                     | 4,22                    | 1   | 0 | 0 | 1 | 5 | 3 |   |   |   |   |   |  |
| POLÍTICA I ESTRATÈGIA                                                                                                                                                                                    |                         |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| Conec la Carta de Serveis de l'SBD.                                                                                                                                                                      | 4,50                    | 0   | 0 | 0 | 1 | 3 | 6 |   |   |   |   |   |  |
| Conec el Pla director de l'SBD.                                                                                                                                                                          | 4,40                    | 0   | 0 | 0 | 2 | 2 | 6 |   |   |   |   |   |  |
| El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades.                                                                                            | 4,20                    | 0   | 0 | 0 | 2 | 4 | 4 |   |   |   |   |   |  |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD.                                                                                                                            | 4,40                    | 0   | 0 | 0 | 2 | 2 | 6 |   |   |   |   |   |  |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca.                                                                                                               | 4,30                    | 0   | 0 | 0 | 1 | 5 | 4 |   |   |   |   |   |  |
| Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD són un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana.                                                                               | 4,25                    | 2   | 0 | 1 | 0 | 3 | 4 |   |   |   |   |   |  |
| Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD treballen activament per a gestionar i difondre els recursos d'informació i el fons patrimonial a més de col·laborar en la creació de coneixement. | 4,40                    | 0   | 0 | 0 | 1 | 4 | 5 |   |   |   |   |   |  |
| PROCESSOS                                                                                                                                                                                                |                         |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| Els processos relacionats amb el meu lloc de treball estan identificats.                                                                                                                                 | 4,20                    | 0   | 0 | 0 | 1 | 6 | 3 |   |   |   |   |   |  |
| Els processos i tasques del meu lloc de treball estan documentats.                                                                                                                                       | 3,90                    | 0   | 0 | 1 | 0 | 8 | 1 |   |   |   |   |   |  |
| Sé qui són els responsables dels principals processos i tasques de l'SBD.                                                                                                                                | 4,60                    | 0   | 0 | 0 | 0 | 4 | 6 |   |   |   |   |   |  |
| La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos i tasques és adequada.                                                                                         | 3,50                    | 0   | 2 | 1 | 0 | 4 | 3 |   |   |   |   |   |  |
| Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinada tasca sé on i a qui he de recórrer.                                                                                                           | 4,40                    | 0   | 0 | 0 | 1 | 4 | 5 |   |   |   |   |   |  |

ANY 2025

Biblioteca: 8

Biblioteca Històrica

| PERSONES                                                                                                                         | MITJANES | Freqüències de resposta |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|                                                                                                                                  |          | N/C                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Conec les tasques del meu lloc de treball.                                                                                       | 4,70     | 0                       | 0 | 0 | 0 | 3 | 7 |   |   |   |   |   |
| Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball.                                                    | 4,20     | 0                       | 0 | 0 | 3 | 2 | 5 |   |   |   |   |   |
| La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada.                                                             | 4,00     | 0                       | 0 | 0 | 4 | 2 | 4 |   |   |   |   |   |
| Les càrregues de treball en el meu centre estan ben distribuïdes.                                                                | 3,60     | 0                       | 0 | 1 | 4 | 3 | 2 |   |   |   |   |   |
| Es fomenta el treball en equip.                                                                                                  | 3,90     | 0                       | 1 | 0 | 2 | 3 | 4 |   |   |   |   |   |
| Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball.                                                            | 3,80     | 0                       | 1 | 0 | 3 | 2 | 4 |   |   |   |   |   |
| La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al meu lloc                                      | 3,90     | 0                       | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 |   |   |   |   |   |
| Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades.                                                       | 3,70     | 0                       | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 |   |   |   |   |   |
| Tinc clara la repercussió del meu treball dins del funcionament global de l'SBD.                                                 | 4,00     | 0                       | 0 | 1 | 1 | 5 | 3 |   |   |   |   |   |
| El treball que desenvolupe està reconegut i valorat.                                                                             | 3,78     | 1                       | 1 | 0 | 3 | 1 | 4 |   |   |   |   |   |
| La comunicació entre el personal del meu centre és fluida.                                                                       | 3,70     | 0                       | 2 | 0 | 2 | 1 | 5 |   |   |   |   |   |
| L'ambient de treball del meu centre és adequat.                                                                                  | 3,80     | 0                       | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 |   |   |   |   |   |
| LIDERATGE                                                                                                                        | MITJANES | Freqüències de resposta |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                                  |          | N/C                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| L'SBD en conjunt s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV.                                      | 4,80     | 0                       | 0 | 0 | 0 | 2 | 8 |   |   |   |   |   |
| La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els proces                                | 4,67     | 1                       | 0 | 0 | 0 | 3 | 6 |   |   |   |   |   |
| La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.                                                   | 4,33     | 1                       | 0 | 0 | 2 | 2 | 5 |   |   |   |   |   |
| Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball.                                                                  | 4,20     | 0                       | 0 | 1 | 1 | 3 | 5 |   |   |   |   |   |
| La direcció del meu centre de treball recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos i tasques. | 4,40     | 0                       | 0 | 0 | 0 | 6 | 4 |   |   |   |   |   |
| La direcció del meu centre de treball genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.                                  | 4,60     | 0                       | 0 | 0 | 0 | 4 | 6 |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                                  | MITJANES | Freqüències de resposta |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                                  |          | N/C                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| En general, estic satisfet/a amb el meu treball.                                                                                 | 4,44     | 1                       | 0 | 0 | 1 | 3 | 5 |   |   |   |   |   |
| Recomanaria a altres persones (familiars, amats, ... ) treballar a l'SBD.                                                        | 4,20     | 0                       | 0 | 0 | 2 | 4 | 4 |   |   |   |   |   |

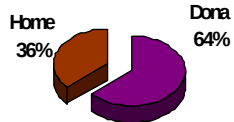
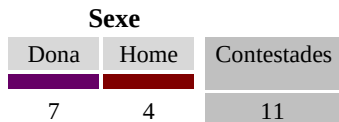


ANY 2025

Biblioteca: 9

Altres (Arxiu Històric, Arxiu Intermedi, Biblioteca Dipòsit, Històrico-Mèdica, Jardí Botànic, Biblioteca del Campus d'Ontinyent)

Enquestes recollides: 11



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

|                                                                                                                                                                                                          | Freqüències de resposta |     |   |   |   |   |   |                        |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----|---|---|---|---|---|------------------------|---|---|---|---|
| RECURSOS                                                                                                                                                                                                 | MITJANES                | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1                      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )                                                                                                         | 3,27                    | 0   | 0 | 2 | 5 | 3 | 1 | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats.                                                                                    | 4,00                    | 0   | 0 | 1 | 1 | 6 | 3 | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball.                                                                         | 4,09                    | 0   | 1 | 0 | 1 | 4 | 5 | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| La intranet de l'SBD és útil per al desenvolupament del meu treball.                                                                                                                                     | 4,00                    | 0   | 0 | 2 | 0 | 5 | 4 | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| POLÍTICA I ESTRATÈGIA                                                                                                                                                                                    |                         |     |   |   |   |   |   |                        |   |   |   |   |
| Conec la Carta de Serveis de l'SBD.                                                                                                                                                                      | 4,18                    | 0   | 0 | 0 | 2 | 5 | 4 | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| Conec el Pla director de l'SBD.                                                                                                                                                                          | 4,09                    | 0   | 0 | 0 | 3 | 4 | 4 | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades.                                                                                            | 3,80                    | 1   | 0 | 2 | 1 | 4 | 3 | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD.                                                                                                                            | 4,09                    | 0   | 0 | 1 | 1 | 5 | 4 | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca.                                                                                                               | 4,12                    | 3   | 0 | 1 | 1 | 2 | 4 | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD són un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana.                                                                               | 4,45                    | 0   | 0 | 0 | 1 | 4 | 6 | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| Les biblioteques, arxius i seccions centrals de l'SBD treballen activament per a gestionar i difondre els recursos d'informació i el fons patrimonial a més de col·laborar en la creació de coneixement. | 4,50                    | 1   | 0 | 0 | 2 | 1 | 7 | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| PROCESSOS                                                                                                                                                                                                |                         |     |   |   |   |   |   |                        |   |   |   |   |
| Els processos relacionats amb el meu lloc de treball estan identificats.                                                                                                                                 | 4,22                    | 2   | 0 | 0 | 3 | 1 | 5 | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| Els processos i tasques del meu lloc de treball estan documentats.                                                                                                                                       | 3,73                    | 0   | 0 | 0 | 6 | 2 | 3 | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| Sé qui són els responsables dels principals processos i tasques de l'SBD.                                                                                                                                | 4,55                    | 0   | 0 | 0 | 0 | 5 | 6 | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos i tasques és adequada.                                                                                         | 4,14                    | 4   | 0 | 0 | 2 | 2 | 3 | <div><div></div></div> |   |   |   |   |
| Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinada tasca sé on i a qui he de recórrer.                                                                                                           | 4,55                    | 0   | 0 | 0 | 0 | 5 | 6 | <div><div></div></div> |   |   |   |   |

ANY 2025

Biblioteca: 9

Altres (Arxiu Històric, Arxiu Intermedi, Biblioteca Dipòsit, Històrico-Mèdica, Jardí Botànic, Biblioteca del Campus d'Ontinyent)

| PERSONES                                                                                                                         | MITJANES | Freqüències de resposta |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|                                                                                                                                  |          | N/C                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Conec les tasques del meu lloc de treball.                                                                                       | 4,27     | 0                       | 0 | 0 | 2 | 4 | 5 |   |   |   |   |   |
| Participe en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball.                                                    | 4,09     | 0                       | 0 | 1 | 1 | 5 | 4 |   |   |   |   |   |
| La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada.                                                             | 3,36     | 0                       | 1 | 2 | 2 | 4 | 2 |   |   |   |   |   |
| Les càrregues de treball en el meu centre estan ben distribuïdes.                                                                | 3,45     | 0                       | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 |   |   |   |   |   |
| Es fomenta el treball en equip.                                                                                                  | 4,36     | 0                       | 0 | 0 | 2 | 3 | 6 |   |   |   |   |   |
| Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball.                                                            | 4,27     | 0                       | 0 | 1 | 0 | 5 | 5 |   |   |   |   |   |
| La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al meu lloc                                      | 3,80     | 1                       | 1 | 0 | 2 | 4 | 3 |   |   |   |   |   |
| Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades.                                                       | 3,25     | 3                       | 0 | 1 | 5 | 1 | 1 |   |   |   |   |   |
| Tinc clara la repercussió del meu treball dins del funcionament global de l'SBD.                                                 | 4,18     | 0                       | 0 | 1 | 0 | 6 | 4 |   |   |   |   |   |
| El treball que desenvolupe està reconegut i valorat.                                                                             | 3,80     | 1                       | 0 | 1 | 2 | 5 | 2 |   |   |   |   |   |
| La comunicació entre el personal del meu centre és fluida.                                                                       | 4,55     | 0                       | 0 | 0 | 1 | 3 | 7 |   |   |   |   |   |
| L'ambient de treball del meu centre és adequat.                                                                                  | 4,55     | 0                       | 0 | 0 | 0 | 5 | 6 |   |   |   |   |   |
| LIDERATGE                                                                                                                        | MITJANES | Freqüències de resposta |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                                  |          | N/C                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| L'SBD en conjunt s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV.                                      | 4,11     | 2                       | 0 | 0 | 2 | 4 | 3 |   |   |   |   |   |
| La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els proces                                | 4,22     | 2                       | 0 | 1 | 0 | 4 | 4 |   |   |   |   |   |
| La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.                                                   | 4,33     | 2                       | 0 | 0 | 1 | 4 | 4 |   |   |   |   |   |
| Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball.                                                                  | 4,00     | 0                       | 1 | 1 | 0 | 4 | 5 |   |   |   |   |   |
| La direcció del meu centre de treball recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos i tasques. | 4,20     | 1                       | 0 | 0 | 3 | 2 | 5 |   |   |   |   |   |
| La direcció del meu centre de treball genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.                                  | 4,50     | 1                       | 0 | 0 | 1 | 3 | 6 |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                                  | MITJANES | Freqüències de resposta |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                                  |          | N/C                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| En general, estic satisfet/a amb el meu treball.                                                                                 | 4,45     | 0                       | 0 | 0 | 1 | 4 | 6 |   |   |   |   |   |
| Recomanaria a altres persones (familiars, amats, ... ) treballar a l'SBD.                                                        | 4,40     | 1                       | 0 | 0 | 1 | 4 | 5 |   |   |   |   |   |