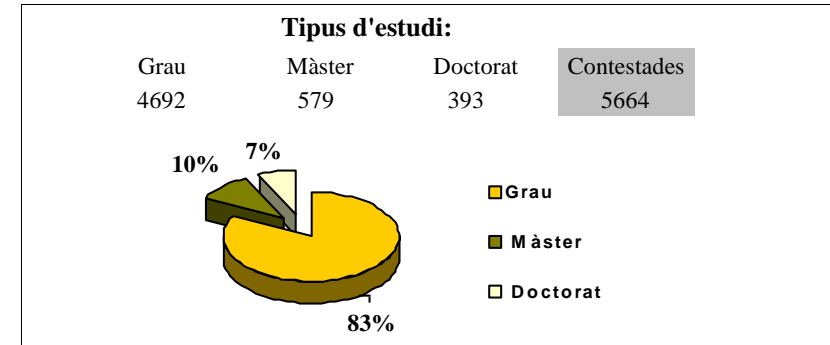
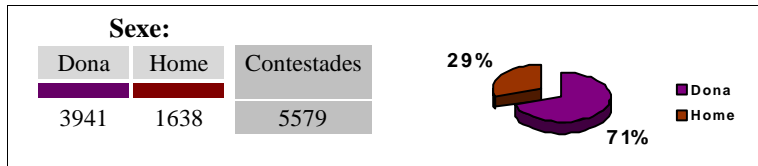


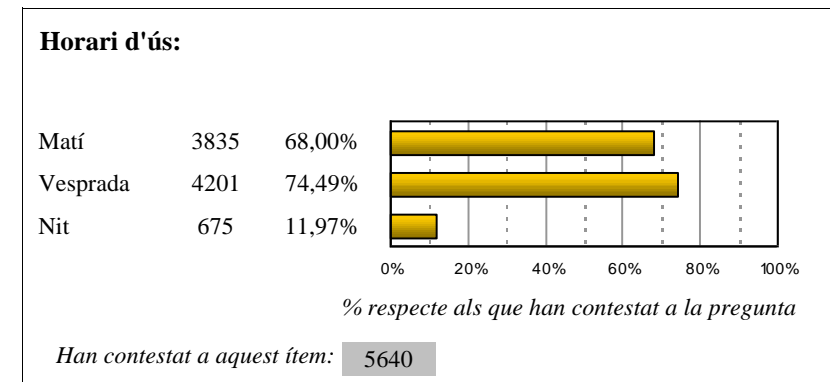
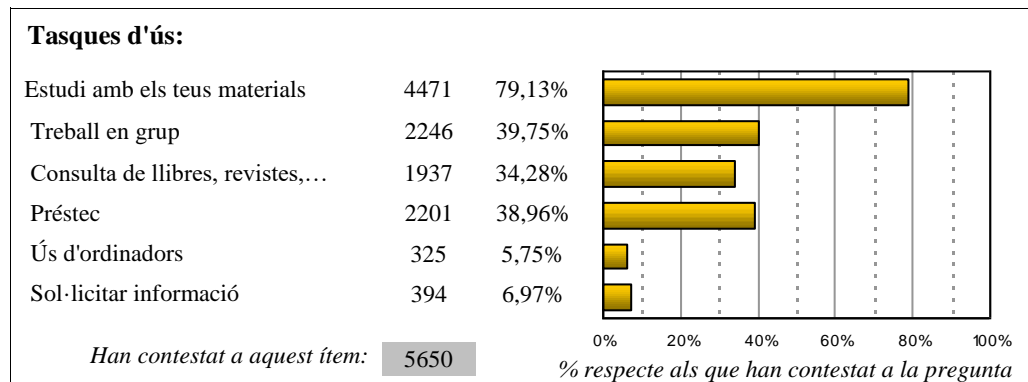
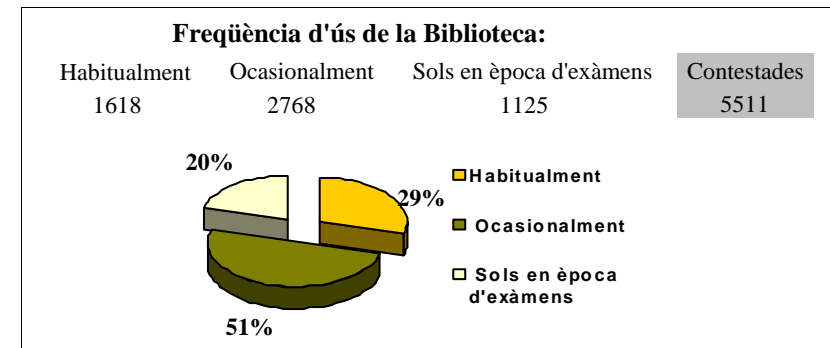
Enquesta d'opinió i satisfacció amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Enquestes recollides **5.664**



<i>Biblioteca</i>	<i>Freqüència</i>
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	1040
Biblioteca campus d'Ontinyent	219
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	1399
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	1244
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	461
Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives	473
Biblioteca d'Educació Maria Moliner	572
Serveis Centrals	256



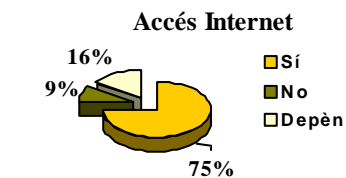
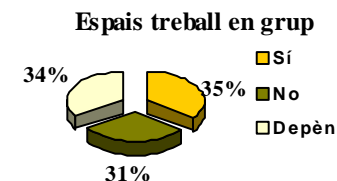
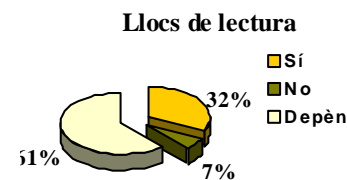
Enquesta d'opinió i satisfacció amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge.	4,35	113	44	92	399	2351	2665					
L'horari de la biblioteca és adequat.	4,13	161	121	285	732	1970	2395					

	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient?	1720	362	3365
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient?	1756	1546	1669
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient?	3448	420	725



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres Impresos	4,22	965	36	98	550	2137	1878					
Llibres Electrònics	3,91	1639	99	246	854	1559	1267					
Revistes (impreses i electròniques)	3,97	2068	62	144	786	1464	1140					
Bases de dades	4,18	1640	52	112	566	1607	1687					

WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,89	340	140	348	1086	2137	1613					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,04	446	75	225	895	2268	1755					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,84	481	205	412	1080	1781	1705					

Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
3769	1895	5664



En cas de resposta afirmativa, assenyalala el grau de satisfacció

4,29	1990	32	50	368	1579	1645
------	------	----	----	-----	------	------



Enquesta d'opinió i satisfacció amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,31	937	42	76	443	1965	2201					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,31	380	52	108	579	1979	2566					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	4,14	875	71	137	760	1888	1933					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	4,02	532	102	271	897	2011	1851					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
3122	2507	5629

■ No
■ Sí

En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

	4,18	2595	31	82	444	1273	1239					
--	------	------	----	----	-----	------	------	--	--	--	--	--

En cas de resposta negativa, indica els motius

No t'interessa	187	11,87%					
No en coneixes la realització	1188	75,43%					
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	229	14,54%					
Altres	48	3,05%					

Han contestat a aquest ítem: **1575**

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,19	1779	77	143	544	1332	1789					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessit	4,42	294	50	92	452	1760	3016					
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,43	799	43	75	409	1565	2773					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,25	2532	71	99	394	977	1591					

GLOBAL	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,36	213	39	63	359	2444	2546					