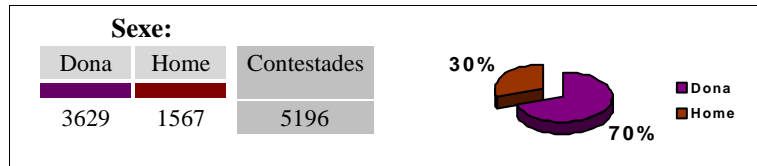


ANY 2023

Enquestes recollides **5.297**

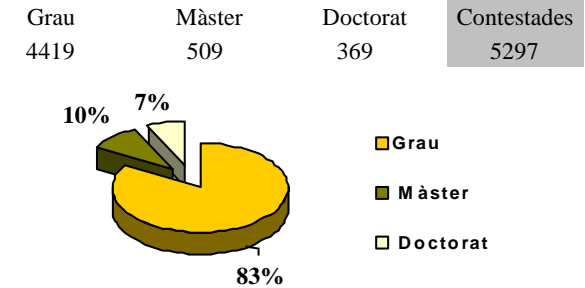


**Biblioteca**

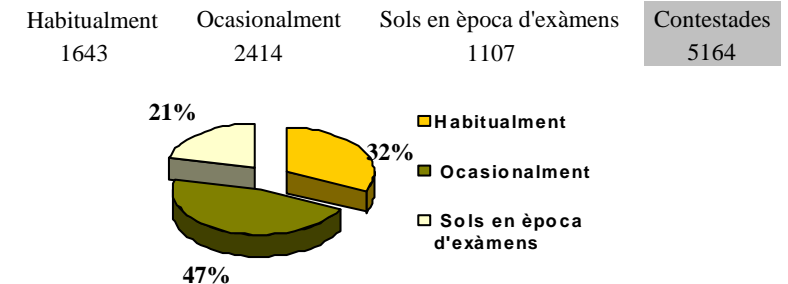
**Freqüència**

Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	933
Biblioteca campus d'Ontinyent	178
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	1257
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	1160
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	428
Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives	542
Biblioteca d'Educació Maria Moliner	557
Serveis Centrals	242

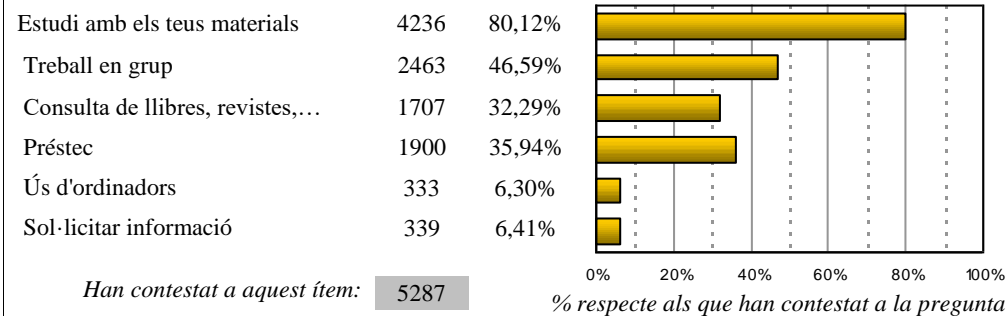
**Tipus d'estudi:**



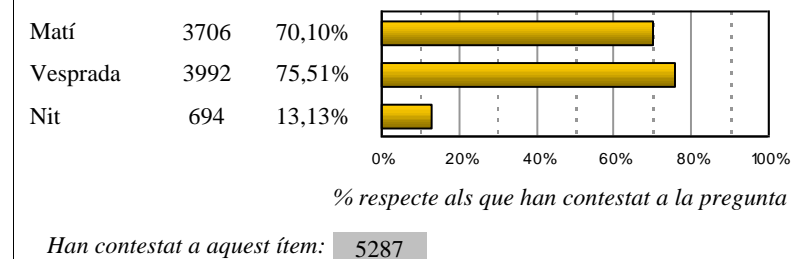
**Freqüència d'ús de la Biblioteca:**



**Tasques d'ús:**



**Horari d'ús:**

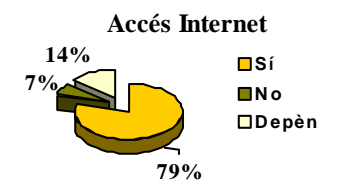
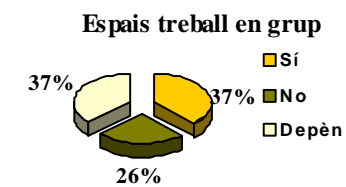
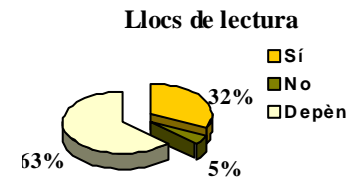


ANY 2023

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge.	4,40	95	32	64	368	2049	2689					
L'horari de la biblioteca és adequat.	4,25	138	87	181	611	1758	2522					

	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient?	1606	271	3211
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient?	1769	1212	1741
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient?	3447	324	604



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres Impresos	4,25	931	38	81	521	1856	1870					
Llibres Electrònics	3,98	1464	94	196	774	1389	1380					
Revistes (impreses i electròniques)	4,01	1830	62	155	678	1356	1216					
Bases de dades	4,23	1448	45	96	497	1505	1706					

WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,98	356	106	265	962	1914	1694					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,10	477	57	167	783	2058	1755					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,94	499	139	317	986	1593	1763					

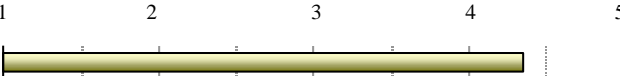

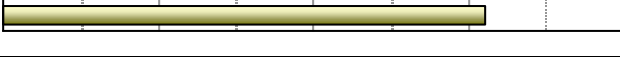

Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
3420	1877	5297



En cas de resposta afirmativa, assenyalala el grau de satisfacció	4,34	1979	16	41	294	1403	1564					
---	------	------	----	----	-----	------	------	--	--	--	--	--

ANY 2023

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats	4,36	899	33	73	420	1623	2249					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada	4,35	314	40	119	506	1721	2597					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada	4,19	783	51	135	666	1710	1952					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada	4,11	499	73	225	762	1789	1949					

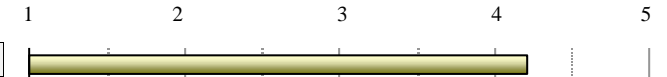
Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
2900	2397	5297



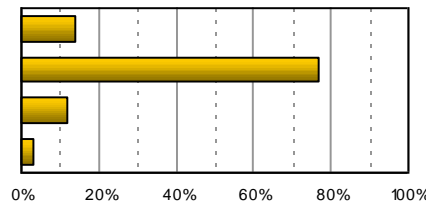
En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

4,21	2443	27	75	397	1126	1229
------	------	----	----	-----	------	------



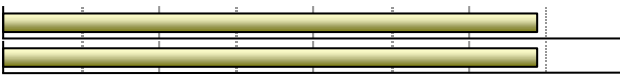
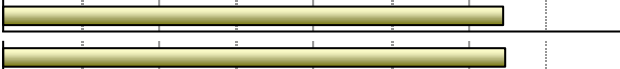

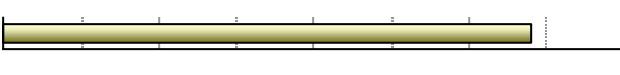
En cas de resposta negativa, indica els motius

No t'interessa	193	13,64%
No en coneixes la realització	1090	77,03%
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	172	12,16%
Altres	44	3,11%

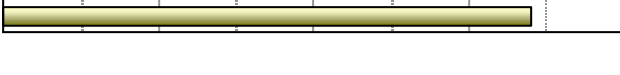


Han contestat a aquest ítem: 1415

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,44	233	40	75	397	1648	2904					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessit	4,44	747	43	80	352	1430	2645					
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,23	1718	51	112	537	1157	1722					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,24	2248	70	98	408	935	1538					

**GLOBAL**

En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,40	179	25	53	325	2154	2561					
--	------	-----	----	----	-----	------	------	---	--	--	--	--