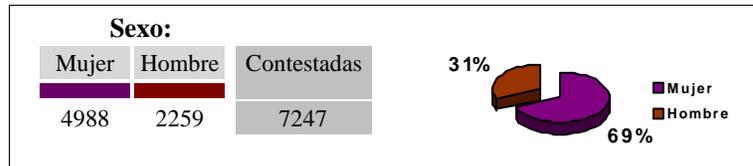
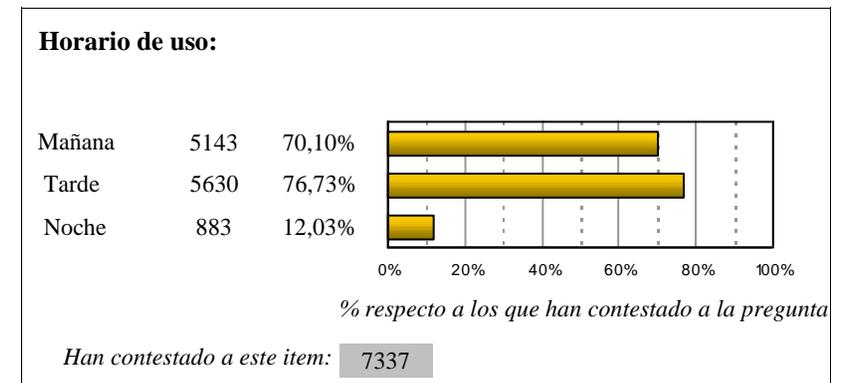
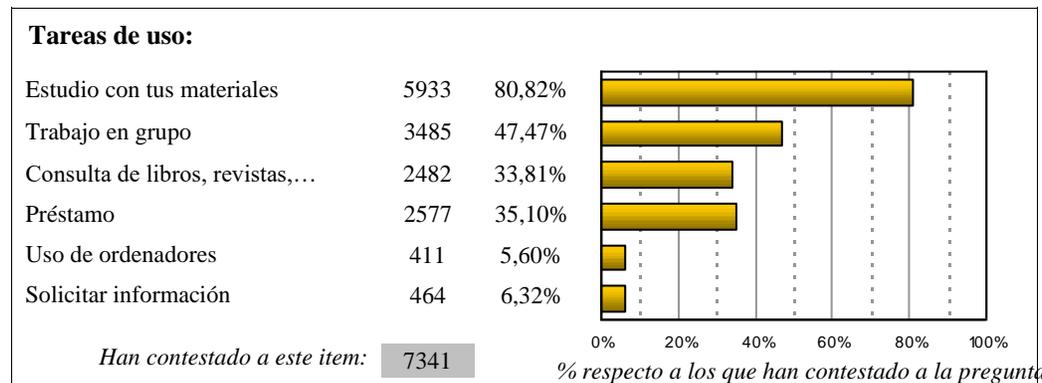
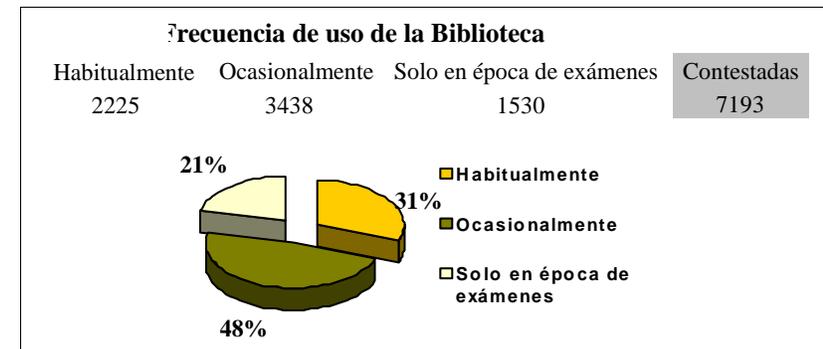
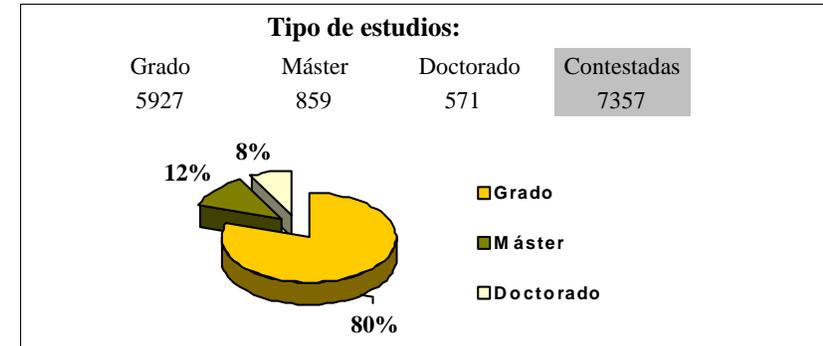


AÑO 2024

Encuestas recogidas: 7.357



<i>Biblioteca</i>	<i>Frecuencia</i>
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	1410
Biblioteca campus d'Ontinyent	141
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	1847
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	1612
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	508
Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives	717
Biblioteca d'Educació Maria Moliner	794
Serveis Centrals	328

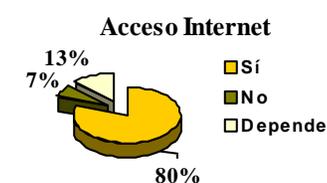
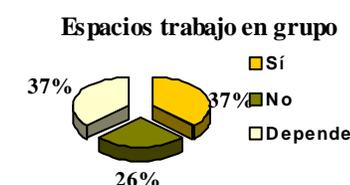
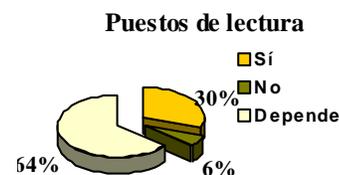


AÑO 2024

Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción

INSTALACIONES	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
El espacio de la biblioteca es adecuado para el estudio y el aprendizaje.	4,41	133	43	81	475	2910	3715					
El horario de la biblioteca es adecuado.	4,26	195	109	271	842	2401	3539					

	Sí	No	Depende de la época del año
¿El número de puestos de lectura y estudio es suficiente?	2149	426	4557
¿El número de espacios para el trabajo en grupo es suficiente?	2477	1719	2442
¿El número de puestos de acceso a Internet es suficiente?	4935	443	792

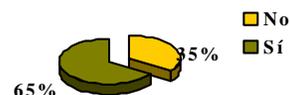


FONDOS	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Valora el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:												
Libros impresos	4,25	1239	44	107	726	2666	2575					
Libros electrónicos	4,00	1885	109	293	1074	1994	2002					
Revistas (impresas y electrónicas)	4,03	2466	67	187	968	1961	1708					
Bases de datos	4,22	1937	64	150	731	2036	2439					

WEB												
La página web de la biblioteca es clara.	4,01	478	83	354	1347	2707	2388					
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.	4,12	615	49	232	1067	2925	2469					
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.	3,99	669	142	448	1302	2252	2544					

Conoces los servicios de la biblioteca que puedes utilizar desde la web (renovar un préstamo, hacer una reserva, hacer consultas ...)?

Sí	No	Contestadas
4817	2540	7357



En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

1	2	3	4	5
23	47	431	1989	2202



AÑO 2024

SERVICIOS	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
El servicio de préstamo satisface tus necesidades.	4,38	1246	31	82	576	2285	3137					
La señalización de la biblioteca es clara y adecuada.	4,36	410	34	136	734	2407	3636					
La ordenación de los libros es fácil y adecuada.	4,22	1033	43	184	920	2394	2783					
La información que tienes sobre los servicios de la biblioteca es adecuada.	4,12	643	100	287	1073	2489	2765					

Has recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
3967	3390	7357



En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

4,24	3452	29	93	536	1511	1736
------	------	----	----	-----	------	------

En caso de respuesta negativa, indica los motivos

No te interesa	250	12,33%	
No conocías su realización	1587	78,29%	
Las fechas y los horarios no se ajustaban a tus necesidades	251	12,38%	
Otros	53	2,61%	

Han contestado a este ítem: 2027

% respecto a los que han contestado a la pregunta

ATENCIÓN	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Grado de satisfacción con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,48	331	32	99	470	2319	4106					
El personal de la biblioteca te ayuda a encontrar la información y los materiales que	4,49	941	30	87	492	1936	3871					
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	4,26	2300	50	152	694	1722	2439					
Tus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.	4,30	3037	54	115	558	1327	2266					

AÑO 2024

GLOBAL								
En general, estás satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,40	283	28	62	427	3074	3483	
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,28	1175	36	138	722	2447	2839	
Recomendarías los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat	4,50	377	20	69	439	2324	4128	