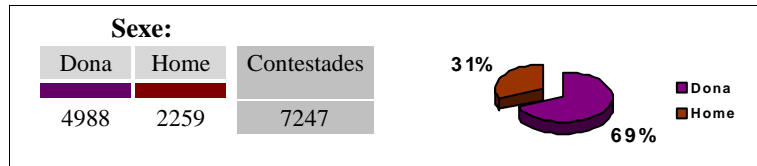
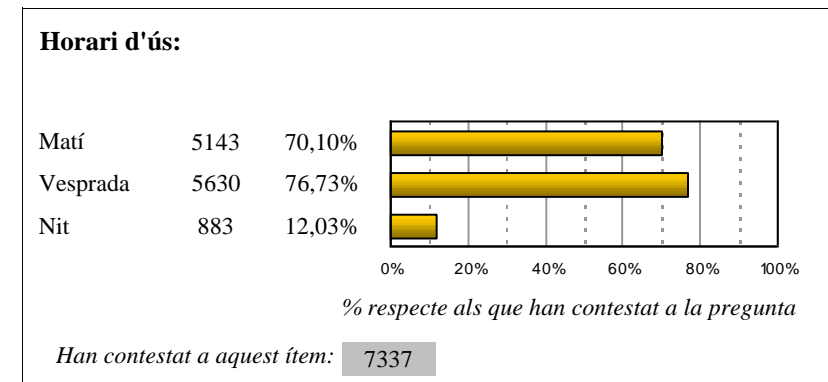
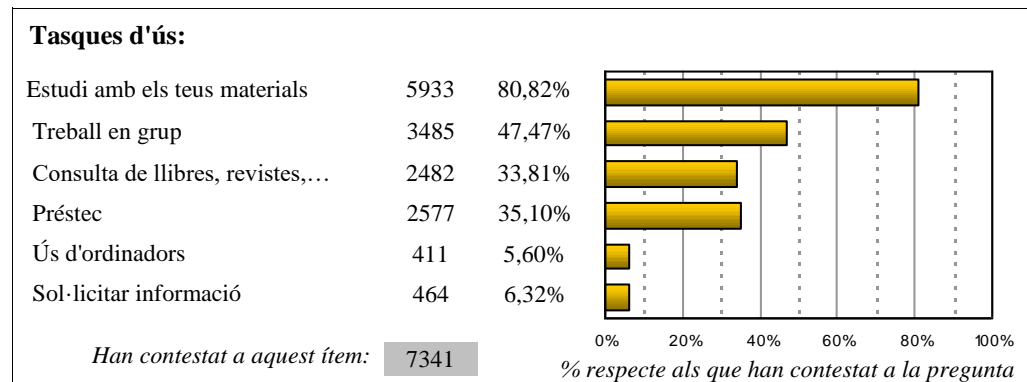
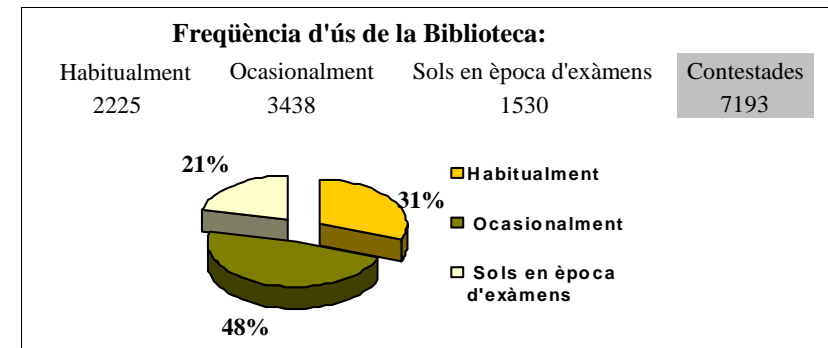
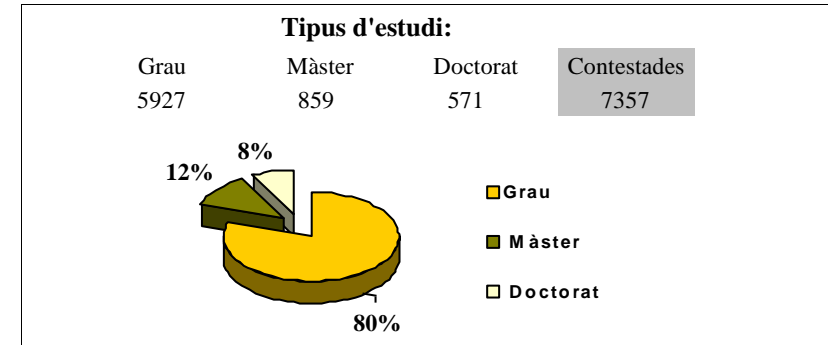


ANY 2024

Enquestes recollides 7.357



<i>Biblioteca</i>	<i>Freqüència</i>
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	1410
Biblioteca campus d'Ontinyent	141
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	1847
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	1612
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	508
Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives	717
Biblioteca d'Educació Maria Moliner	794
Serveis Centrals	328

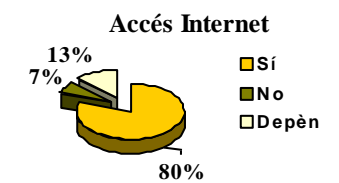
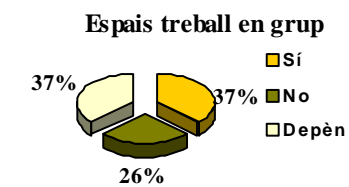
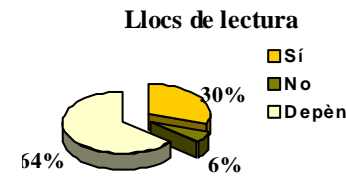


ANY 2024

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge.	4,41	133	43	81	475	2910	3715					
L'horari de la biblioteca és adequat.	4,26	195	109	271	842	2401	3539					

	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	Depèn
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient?	2149	426	4557
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient?	2477	1719	2442
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient?	4935	443	792



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,25	1239	44	107	726	2666	2575					
Llibres electrònics	4,00	1885	109	293	1074	1994	2002					
Revistes (impreses i electròniques)	4,03	2466	67	187	968	1961	1708					
Bases de dades	4,22	1937	64	150	731	2036	2439					

WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara.	4,01	478	83	354	1347	2707	2388					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	4,12	615	49	232	1067	2925	2469					
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	3,99	669	142	448	1302	2252	2544					

Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
4817	2540	7357



En cas de resposta afirmativa, assenyalala el grau de satisfacció

4,34	2665	23	47	431	1989	2202
------	------	----	----	-----	------	------



ANY 2024

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats.	4,38	1246	31	82	576	2285	3137					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada.	4,36	410	34	136	734	2407	3636					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada.	4,22	1033	43	184	920	2394	2783					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada.	4,12	643	100	287	1073	2489	2765					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
3967	3390	7357



En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

4,24	3452	29	93	536	1511	1736					
------	------	----	----	-----	------	------	--	--	--	--	--

En cas de resposta negativa, indica els motius

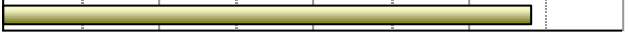

No t'interessa	250	12,33%								
No en coneixes la realització	1587	78,29%								
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	251	12,38%								
Altres	53	2,61%								

Han contestat a aquest ítem: 2027

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,48	331	32	99	470	2319	4106					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessit	4,49	941	30	87	492	1936	3871					
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,26	2300	50	152	694	1722	2439					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,30	3037	54	115	558	1327	2266					

ANY 2024

GLOBAL								
En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,40	283	28	62	427	3074	3483	
Les biblioteques de la Universitat de Valencia treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,28	1175	36	138	722	2447	2839	
Recomanaries els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de	4,50	377	20	69	439	2324	4128	