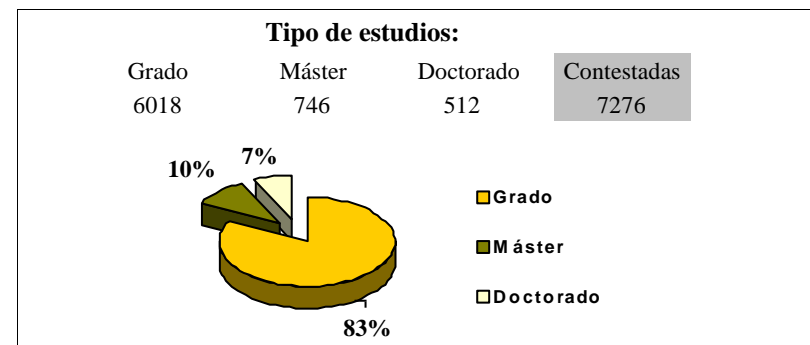
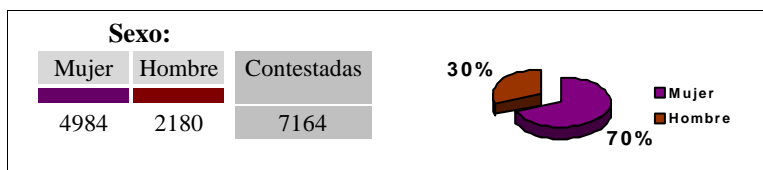
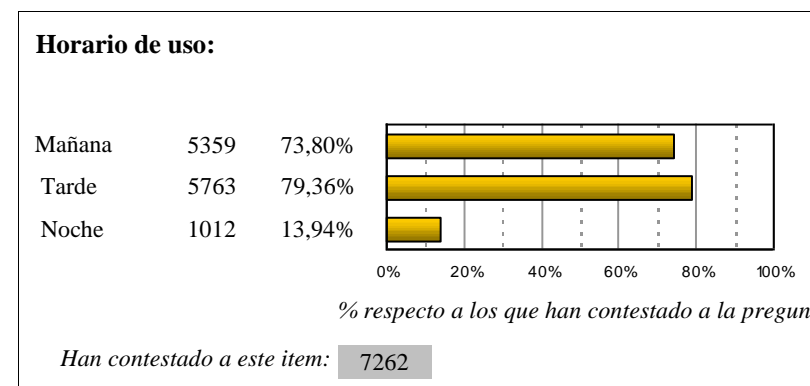
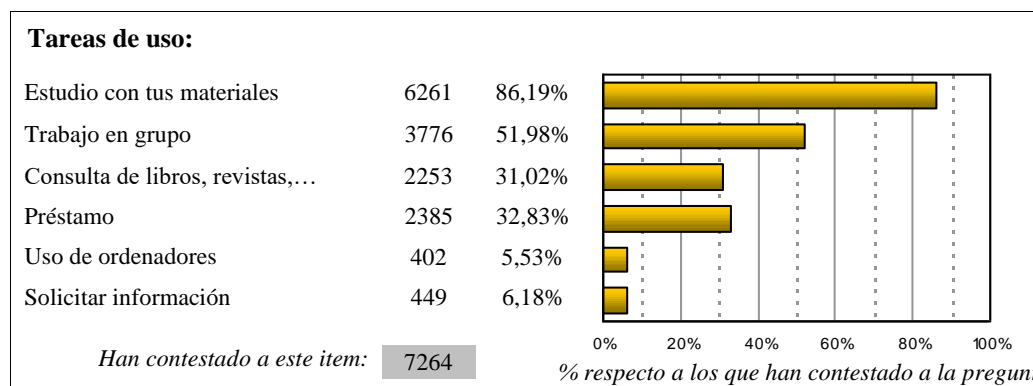
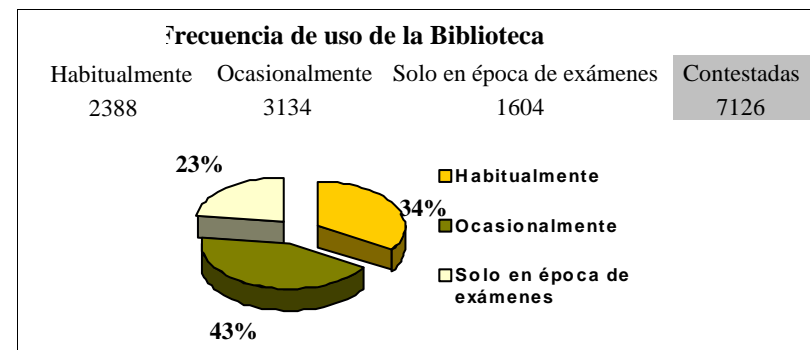


AÑO 2026

Encuestas recogidas: **7.276**



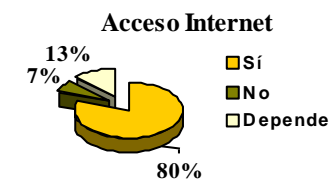
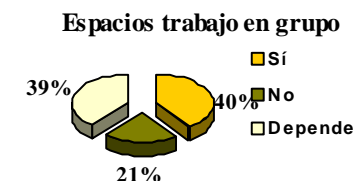
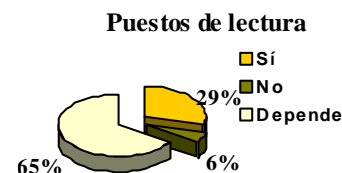
<i>Biblioteca</i>	<i>Frecuencia</i>
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	1402
Biblioteca campus d'Ontinyent	118
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	1718
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	1564
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	479
Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives	831
Biblioteca d'Educació Maria Moliner	879
Serveis Centrals	285



AÑO 2026

		Frecuencias de respuesta						Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción					
		MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTALACIONES													
El espacio de la biblioteca es adecuado para el estudio y el aprendizaje.		4,49	163	40	50	385	2566	4072					
El horario de la biblioteca es adecuado.		4,35	226	89	212	731	2146	3872					

	Sí	No	Depende de la época del año
¿El número de puestos de lectura y estudio es suficiente?	2041	393	4633
¿El número de espacios para el trabajo en grupo es suficiente?	2704	1403	2627
¿El número de puestos de acceso a Internet es suficiente?	4968	429	800



		MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
FONDOS													
El material bibliográfico recomendado por el profesor o profesora está disponible.		4,18	1002	61	167	947	2535	2564					
Valora el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:													
	Libros impresos	4,32	1300	42	91	616	2389	2838					
	Libros electrónicos	4,13	1882	74	225	938	1833	2324					
	Revistas (impresas y electrónicas)	4,12	2538	59	143	841	1826	1869					
	Bases de datos	4,31	1959	44	108	610	1939	2616					

		MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
WEB													
La página web de la biblioteca es clara.		4,07	475	89	351	1175	2559	2627					
La página web de la biblioteca contiene suficiente información.		4,18	594	70	212	944	2702	2754					
El catálogo de la biblioteca, TROBES, es fácil de usar.		4,04	682	144	372	1210	2210	2658					

Conoces los servicios de la biblioteca que puedes utilizar desde la web (renovar un préstamo, hacer una reserva, hacer consultas ...)?

Sí	No	Contestadas
4751	2525	7276



En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
4,42	2648	16	37	309	1878	2388



AÑO 2026

SERVICIOS	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
El servicio de préstamo satisface tus necesidades.	4,44	1323	24	86	468	2034	3341					
La señalización de la biblioteca es clara y adecuada.	4,45	392	35	133	582	2085	4049					
La ordenación de los libros es fácil y adecuada.	4,32	993	42	142	727	2229	3143					
La información que tienes sobre los servicios de la biblioteca es adecuada.	4,20	566	83	283	931	2311	3102					

Has recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
3930	3314	7244



En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

	4,33	3403	17	74	432	1432	1918

En caso de respuesta negativa, indica los motivos

No te interesa	312	15,32%	
No conocías su realización	1539	75,59%	
Las fechas y los horarios no se ajustaban a tus necesidades	240	11,79%	
Otros	53	2,60%	

Han contestado a este ítem: 2036

% respecto a los que han contestado a la pregunta

ATENCIÓN	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Grado de satisfacción con la atención y trato del personal de la biblioteca.	4,53	284	38	87	460	1967	4440					
El personal de la biblioteca te ayuda a encontrar la información y los materiales que	4,55	976	44	89	378	1628	4161					
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada.	4,34	2271	53	120	566	1580	2686					
Tus quejas y sugerencias se han atendido correctamente.	4,40	2857	74	87	427	1231	2600					

AÑO 2026

GLOBAL								
En general, estás satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,47	276	23	51	358	2724	3844	
Las bibliotecas de la Universitat de València trabajan activamente para gestionar y difundir los recursos de información así como colaborar en la creación de conocimiento.	4,38	1073	36	95	554	2288	3230	
Recomendarías los servicios y las instalaciones de las bibliotecas de la Universitat	4,56	352	26	64	351	2064	4419	