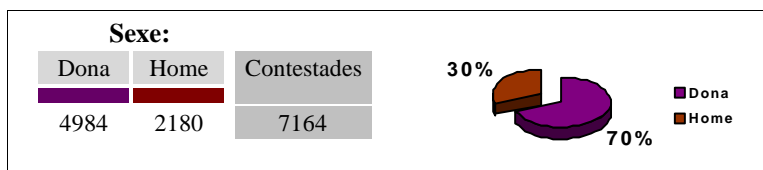
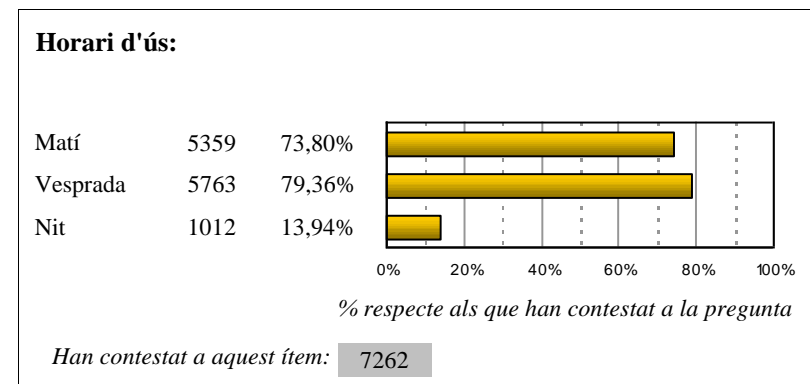
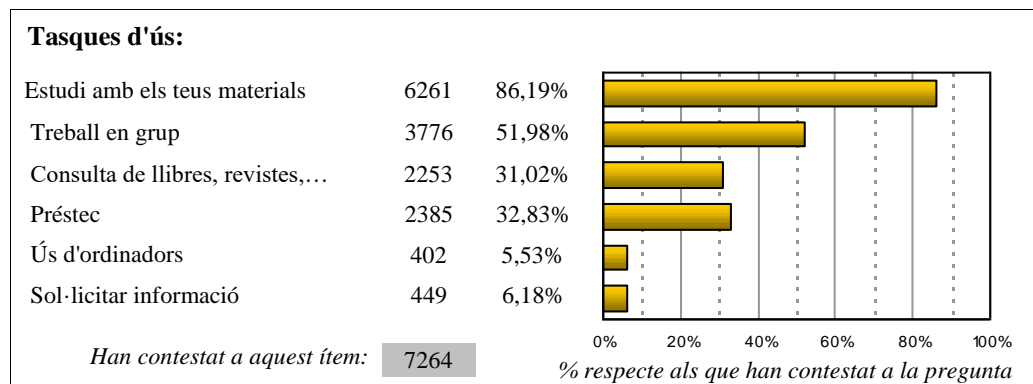
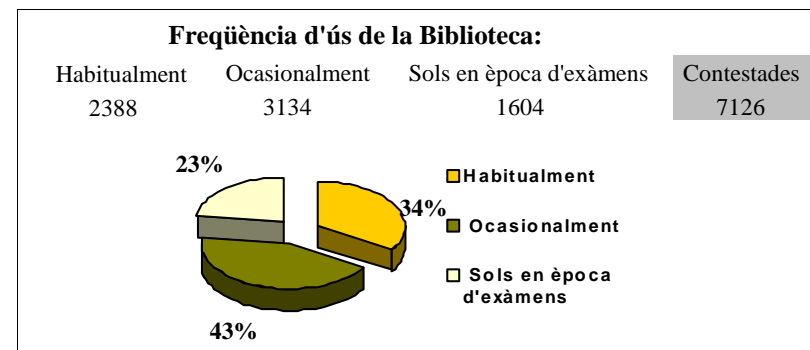
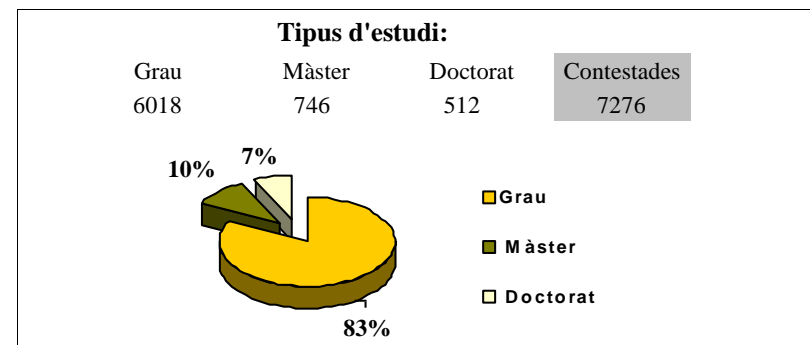


ANY 2026

Enquestes recollides **7.276**



<i>Biblioteca</i>	<i>Freqüència</i>
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	1402
Biblioteca campus d'Ontinyent	118
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	1718
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	1564
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	479
Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives	831
Biblioteca d'Educació Maria Moliner	879
Serveis Centrals	285

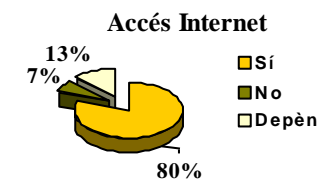
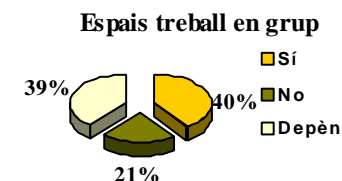
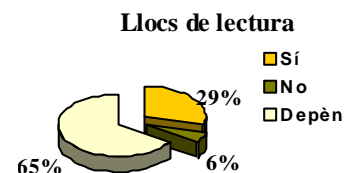


ANY 2026

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
L'espai de la biblioteca és adequat per a l'estudi i per a l'aprenentatge.	4,49	163	40	50	385	2566	4072					
L'horari de la biblioteca és adequat.	4,35	226	89	212	731	2146	3872					

	Depèn de l'època de l'any		
	Sí	No	
El nombre de llocs de lectura i estudi és suficient?	2041	393	4633
El nombre d'espais per al treball en grup és suficient?	2704	1403	2627
El nombre de llocs d'accés a Internet és suficient?	4968	429	800



FONS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Valora el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,32	1300	42	91	616	2389	2838					
Llibres electrònics	4,13	1882	74	225	938	1833	2324					
Revistes (impreses i electròniques)	4,12	2538	59	143	841	1826	1869					
Bases de dades	4,31	1959	44	108	610	1939	2616					

WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara.	4,07	475	89	351	1175	2559	2627					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	4,18	594	70	212	944	2702	2754					
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	4,04	682	144	372	1210	2210	2658					

Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?

Sí	No	Contestades
4751	2525	7276



En cas de resposta afirmativa, assenyalat el grau de satisfacció

4,42	2648	16	37	309	1878	2388					
------	------	----	----	-----	------	------	--	--	--	--	--

ANY 2026

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
El servei de préstec satisfà les teues necessitats.	4,44	1323	24	86	468	2034	3341					
La senyalització de la biblioteca és clara i adequada.	4,45	392	35	133	582	2085	4049					
L'ordenació dels llibres és fàcil i adequada.	4,32	993	42	142	727	2229	3143					
La informació que tens sobre els serveis de la biblioteca és adequada.	4,20	566	83	283	931	2311	3102					

Has rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc. ?

Sí	No	Contestades
3930	3314	7244



En cas de resposta afirmativa, indica el grau de satisfacció

4,33	3403	17	74	432	1432	1918
------	------	----	----	-----	------	------

En cas de resposta negativa, indica els motius



No t'interessa	312	15,32%	
No en coneixes la realització	1539	75,59%	
Les dates i els horaris no s'ajustaven a les teues necessitat	240	11,79%	
Altres	53	2,60%	

Han contestat a aquest ítem: 2036

% respecte als que han contestat a la pregunta

ATENCIÓ	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Grau de satisfacció amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,53	284	38	87	460	1967	4440					
El personal de la biblioteca t'ajuda a trobar la informació i els materials que necessit	4,55	976	44	89	378	1628	4161					
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,34	2271	53	120	566	1580	2686					
Les teues queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,40	2857	74	87	427	1231	2600					

ANY 2026

GLOBAL								
En general, estàs satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,47	276	23	51	358	2724	3844	
Les biblioteques de la Universitat de Valencia treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,38	1073	36	95	554	2288	3230	
Recomanaries els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de	4,56	352	26	64	351	2064	4419	