

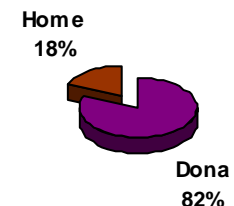
## Enquesta d'opinió del Personal del Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Enquestes recollides **131**

<i>Biblioteca</i>	<i>Freqüència</i>
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	13
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	29
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	27
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	11
Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives	7
Biblioteca d'Educació Maria Moliner	10
Serveis Centrals	20
Biblioteca històrica	7
Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històric)	7

Sexe		Contestades
Dona	Home	
94	21	115



	Freqüències de resposta							1	Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5		2	3	4			
<b>RECURSOS</b>														
L'espai on treballo reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia)	3,79	0	8	10	24	48	41							
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material)	4,15	0	3	4	19	49	56							
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc	4,12	2	2	4	23	47	53							
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,89	3	7	5	27	45	44							
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>														
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,18	1	1	3	21	51	54							
Conec la missió de l'SBD	4,33	1	1	1	13	54	61							
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,10	5	2	8	18	46	52							
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aque	3,58	9	5	12	35	47	23							
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,45	8	11	14	34	37	27							
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,75	8	8	9	25	45	36							
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Com	4,02	4	5	5	21	48	48							

## Enquesta d'opinió del Personal del Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

PROCESSOS	MITJANES	Freqüències de resposta						1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4	5					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,77	0	8	7	25	58	33					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,63	2	8	9	37	44	31					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,01	3	2	7	23	52	44					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos proces	3,37	8	10	18	30	47	18					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui	4,05	3	3	5	20	55	45					
<b>PERSONES</b>												
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,22	0	3	1	16	55	56					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,71	2	12	5	30	43	39					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,55	1	8	17	33	40	32					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,14	8	13	22	39	33	16					
Es fomenta el treball en equip	3,60	3	11	12	29	41	35					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,80	1	7	8	29	46	40					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,65	1	7	12	27	57	27					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,15	9	14	19	41	31	17					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	3,93	3	9	4	22	45	48					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,54	4	11	13	31	40	32					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,61	6	15	6	24	48	32					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,77	5	12	10	16	45	43					
<b>LIDERATGE</b>												
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,90	15	8	2	24	42	40					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en	3,50	16	11	6	35	41	22					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,43	16	9	13	35	36	22					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,61	9	8	12	32	38	32					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip	3,82	12	7	10	22	38	42					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de	3,76	8	11	8	22	40	42					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball.	4,02	4	4	3	23	54	43					

Període realització enquesta: 18/01/2022-03/03/2022

Data impressió

30/03/2022