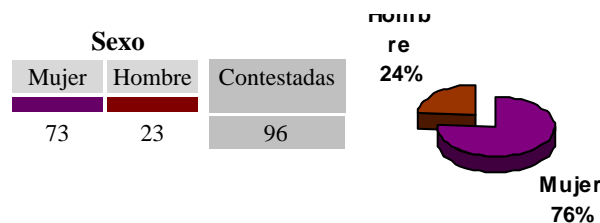


AÑO 2026

Encuestas recogidas: **109**

<i>Biblioteca</i>	<i>Frecuencia</i>
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	13
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	31
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	15
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	3
Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives	3
Biblioteca d'Educació Maria Moliner	10
Serveis Centrals	18
Biblioteca Històrica	9
Altres (Arxiu Històric, Arxiu Intermedi, Biblioteca Dipòsit, Històri)	7



RECURSOS	MEDIAS	Frecuencias de respuesta						Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción
		N/C	1	2	3	4	5	
El espacio donde trabajo reúne las condiciones adecuadas (mobiliario, iluminación, ergonomía,...	3,89	0	8	4	15	47	35	
Los recursos materiales disponibles para desarrollar mi trabajo (ordenador, material de oficina..	4,31	2	1	3	11	39	53	
Las aplicaciones informáticas que utilizo están adaptadas a las necesidades de mi puesto de trab	4,40	2	1	0	8	44	54	
La intranet del SBD es útil para el desarrollo de mi trabajo.	4,08	6	2	2	17	47	35	
POLÍTICA Y ESTRATEGIA								
Conozco la Carta de Servicios del SBD.	4,43	2	2	1	9	32	63	
Conozco el Plan Director del SBD.	4,29	2	3	2	11	36	55	
El modelo de organización del SBD es adecuado para desarrollar las funciones que este servici	3,99	10	1	2	27	36	33	
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla el SBD.	4,07	4	4	0	22	38	41	
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla mi biblioteca.	4,07	5	6	2	17	33	46	
Las bibliotecas, archivos y secciones centrales del SBD son un referente dentro de las bibliotec	4,26	20	3	1	7	37	41	
Las bibliotecas, archivos y secciones centrales del SBD trabajan activamente para gestionar y d	4,34	4	1	1	12	38	53	

AÑO 2026

PROCESOS	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,19	0	2	4	12	44	47					
Los procesos y tareas de mi puesto de trabajo están documentados.	4,09	0	4	3	13	48	41					
Sé quiénes són los responsables de los principales procesos y tareas del SBD.	4,33	3	2	2	14	29	59					
La coordinación entre diferentes secciones o unidades que intervienen en los mismos procesos	3,78	9	4	7	24	37	28					
Cuando tengo dudas sobre el desarrollo de una determinada tarea sé dónde y a quién tengo que	4,31	1	3	4	10	30	61					
PERSONAS												
Conozco las tareas de mi puesto de trabajo.	4,57	0	1	2	2	33	71					
Participo en las decisiones que afectan a las tareas de mi puesto de trabajo.	4,14	1	2	7	14	36	49					
La carga de trabajo asociada al puesto que ocupo es adecuada.	3,85	1	2	9	27	35	35					
Las cargas de trabajo en mi centro están bien distribuidas.	3,45	6	7	16	28	28	24					
Se fomenta el trabajo en equipo.	4,00	1	3	7	22	31	45					
Dispongo de la información actualizada para realizar mi trabajo.	4,30	2	1	2	14	37	53					
La formación recibida es adecuada para el desempeño de las tareas asignadas a mi puesto de tra	3,94	2	3	7	23	34	40					
Las posibilidades de promoción en la Universitat de València son adecuadas.	3,44	7	10	9	31	30	22					
Tengo clara la repercusión de mi trabajo dentro del funcionamiento global del SBD.	4,10	4	7	3	9	40	46					
El trabajo que desarrollo está reconocido y valorado.	3,82	1	8	10	14	37	39					
La comunicación entre el personal de mi centro es fluida.	3,78	3	7	10	19	33	37					
El ambiente de trabajo de mi centro es adecuado.	4,07	2	4	4	18	35	46					
LIDERAZGO												
El SBD en conjunto se implica activamente en el desarrollo de la misión y valores de la UV.	4,34	11	1	1	10	38	48					
La dirección del SBD apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los pr	4,14	12	2	3	15	36	41					
La dirección del SBD genera un clima de comunicación y de crítica constructiva.	4,18	12	2	4	13	34	44					
Estoy informado/a de las decisiones que afectan a mi trabajo.	3,96	2	4	7	20	34	42					
La dirección de mi centro de trabajo apoya acciones individuales o de equipo para introducir me	3,95	5	7	8	11	35	43					
La dirección de mi centro de trabajo genera un clima de comunicación y de crítica constructiva.	3,87	5	10	8	15	24	47					
En general, estoy satisfecho/a con mi trabajo.	4,37	2	1	2	6	45	53					
Recomendaría a otras personas (familiares, amistades, ..) trabajar en el SBD.	4,37	3	1	2	8	41	54					