

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

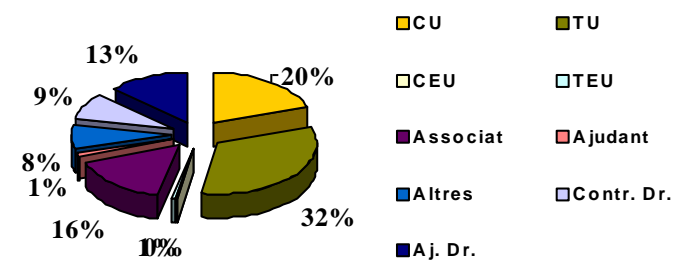
Enquestes recollides **737**

Centre: **Freqüència**

FACULTAT DE FÍSICA	23
FACULTAT DE QUÍMICA	23
FACULTAT DE DRET	82
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	67
FACULTAT D'ECONOMIA	72
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	81
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	28
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	60
FACULTAT DE FARMÀCIA	27
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	33
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	17
FACULTAT DE MAGISTERI	55
FACULTAT DE PSICOLOGIA	65
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	9
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	14
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	12
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	45
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	24

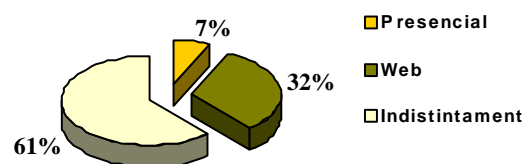
Tipologia de PDI:

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
148	239	3	6	67	96	7	117	54	737 (100,00%)



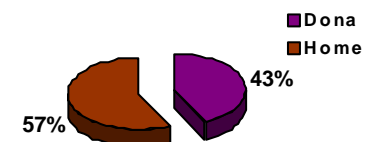
Ús de la biblioteca:

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
46	234	446	726 (98,51%)



Sexe:

Dona	Home	Contestades
308	410	718



Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

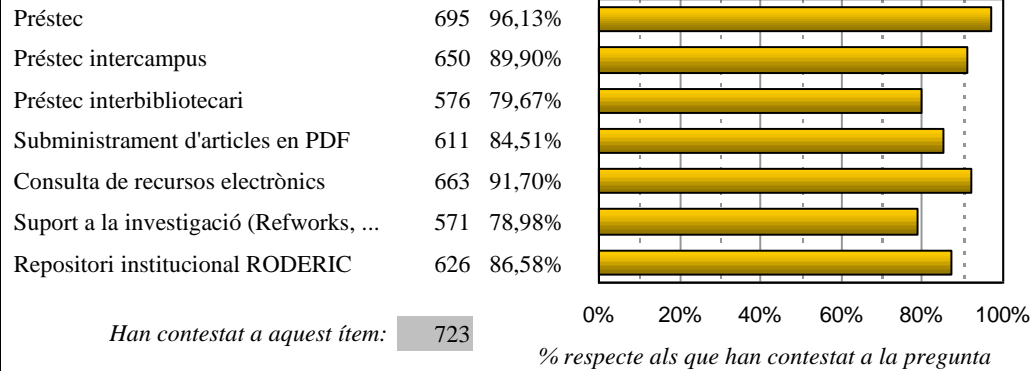
Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,35	47	2	10	52	309	323					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,23	17	3	14	83	340	286					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,99	38	6	32	143	307	217					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,11	55	6	21	95	336	230					
Llibres electrònics	3,86	99	12	36	150	281	165					
Revistes (impreses i electròniques)	4,09	55	7	24	115	297	245					
Bases de dades	4,23	118	7	22	73	244	279					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,96	20	15	40	135	302	231					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,11	26	10	28	102	309	268					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,82	22	29	55	152	267	218					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,23	25	6	29	79	286	318					
SERVEIS												
Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:												
Préstec	4,69	168	1	6	20	118	430					
Préstec interbibliotecari	4,60	490	1	5	12	57	178					
Préstec intercampus	4,78	385	0	1	5	67	285					
Subministrament d'articles en PDF	4,67	281	1	1	17	113	330					
Consulta de recursos electrònics	4,44	162	2	5	46	212	316					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,53	397	3	5	14	106	218					
Repositori institucional RODERIC	4,41	351	3	5	36	133	215					

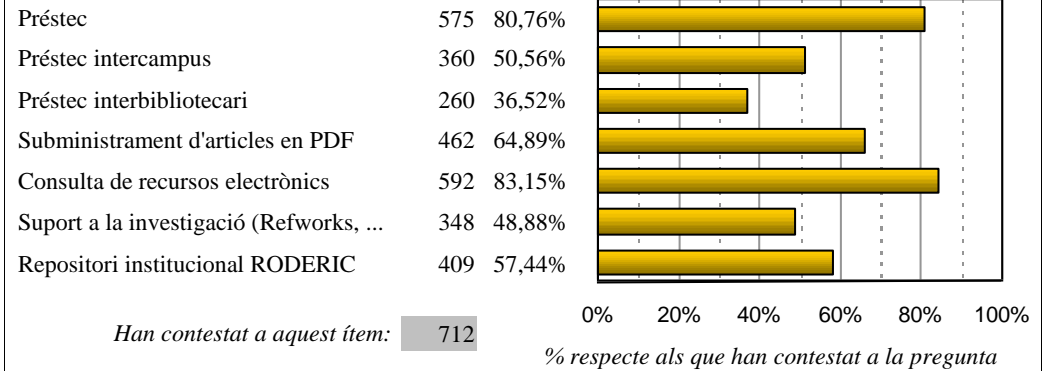
Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca

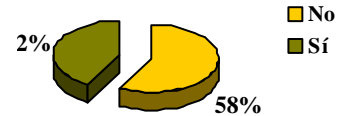


Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



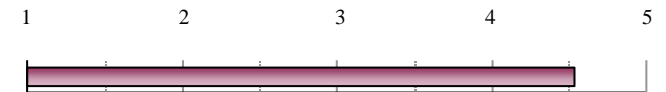
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
304	423	727 (98,64%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,53	436	0	3	15	103	180
------	-----	---	---	----	-----	-----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,70	107	2	5	25	118	480
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,75	48	3	2	15	122	547
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,71	76	3	5	18	129	506
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,62	241	5	6	33	85	367

GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,46	23	3	8	33	286	384
--	------	----	---	---	----	-----	-----

