

ANY 2024

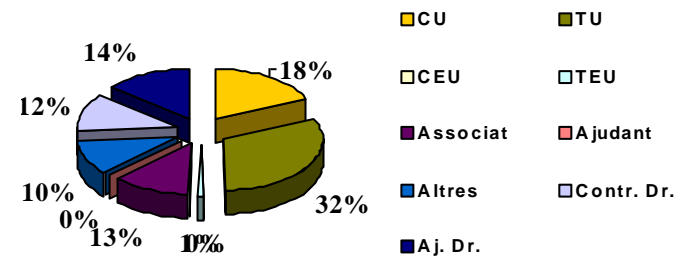
Enquestes recollides **822**

**Centre:** *Freqüència*

Altre	3
FACULTAT DE FÍSICA	18
FACULTAT DE QUÍMICA	25
FACULTAT DE DRET	82
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	81
FACULTAT D'ECONOMIA	89
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	83
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	31
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	63
FACULTAT DE FARMÀCIA	28
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	48
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	20
FACULTAT DE MAGISTERI	56
FACULTAT DE PSICOLOGIA	88
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	22
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	11
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	11
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	39
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	24

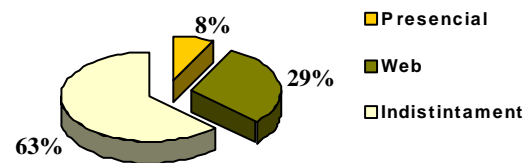
**Tipologia de PDI:**

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
151	256	1	7	102	116	1	103	85	822 (100,00%)



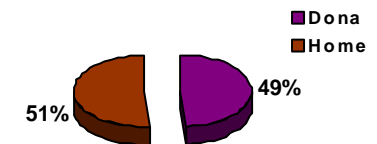
**Ús de la biblioteca:**

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
62	237	513	812 (98,78%)



**Sexe:**

Dona	Home	Contestades
384	407	791



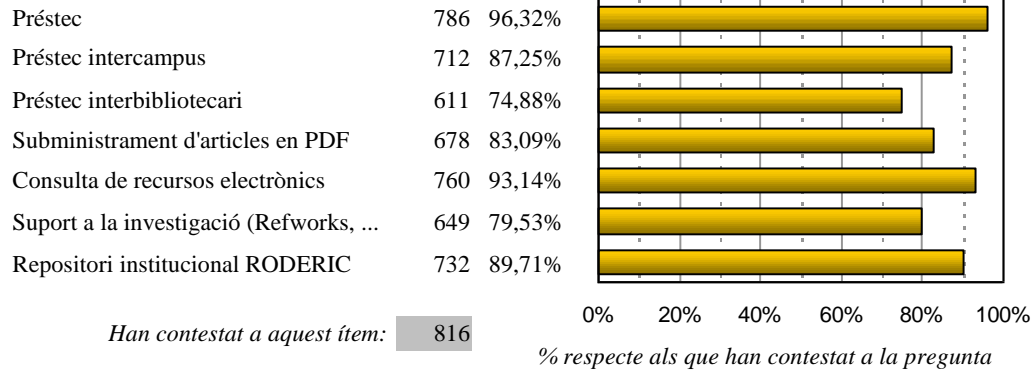
**ANY 2024**

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

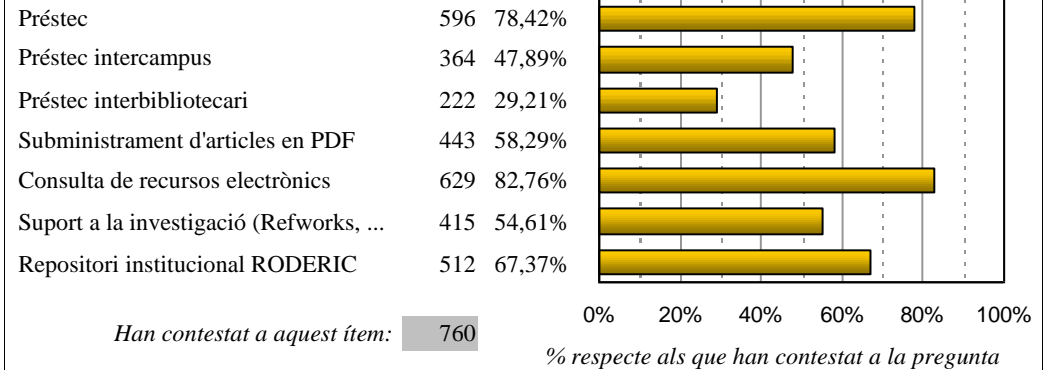
	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
<b>INSTAL·LACIONS</b>												
Les instal·lacions de la biblioteca li semblen adequades.	4,42	41	2	7	57	312	403					
<b>FONS</b>												
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats docents.	4,32	27	4	10	68	361	352					
La col·lecció bibliogràfica de la UV li sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació.	4,10	33	10	27	104	379	269					
Valore el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,18	69	5	19	79	380	270					
Llibres electrònics	4,02	89	13	21	128	347	224					
Revistes (impreses i electròniques)	4,24	48	5	19	87	341	322					
Bases de dades	4,29	123	7	14	79	269	330					
<b>WEB</b>												
La pàgina web de la biblioteca és clara.	4,14	23	4	36	122	322	315					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació.	4,28	32	3	17	92	320	358					
El catàleg de la biblioteca, TROBES, és fàcil d'usar.	4,02	19	13	56	137	293	304					
Està satisfet o satisfeta amb el funcionament dels serveis que pot realitzar des de la Web.	4,35	16	5	18	80	293	410					
<b>SERVEIS</b>												
Valore el grau de satisfacció amb els serveis següents:												
Préstec	4,74	232	4	1	9	116	460					
Préstec interbibliotecari (rebre documents de fora de la UV)	4,63	605	2	2	10	46	157					
Préstec intercampus (rebre en la vostra biblioteca llibres d'altres biblioteques)	4,76	463	2	1	8	60	288					
Subministrament d'articles en PDF	4,68	384	3	4	11	93	327					
Consulta de recursos electrònics	4,48	204	4	9	36	209	360					
Suport a la investigació (indicis de qualitat de les publicacions, anàlisi de re	4,65	412	3	4	16	88	299					
Repositori institucional RODERIC	4,42	323	2	8	49	159	281					

ANY 2024

Marque els serveis que CONEIX que s'oferten a la biblioteca:



Marca els serveis que UTILITZA a la biblioteca :



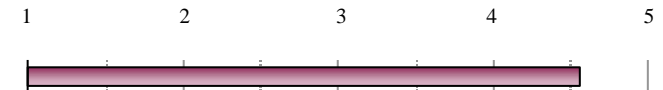
Ha rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
347	475	822 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,56	477	0	2	20	107	216
------	-----	---	---	----	-----	-----



ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Està satisfet o satisfeta amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,77	33	1	4	26	116	642
El personal de la biblioteca l'ajuda a trobar la informació i els materials que necessita.	4,71	64	2	3	34	132	587
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,71	113	3	5	27	123	551
Les seues queixes i els seus suggeriments s'han atès correctament.	4,67	291	3	3	32	91	402
GLOBAL							
En general, està satisfet o satisfeta amb el funcionament de la biblioteca.	4,54	40	2	10	27	265	478
Les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laborar en la creació de coneixement.	4,52	102	2	8	54	208	448
Recomanaria els serveis i les instal·lacions de les biblioteques de la Universitat de Val	4,63	51	2	2	35	201	531

