

Enquestes d'Opinió del PAS de l'SBD 2021/2022

Abril 2022

bibliotequèsUV

1. Introducció	2
2. Metodologia.....	2
3. Participació.....	2
4. Evolució.....	3
4.1 Recursos.....	4
4.2 Política i estratègia	5
4.3 Processos	7
4.4 Persones.....	8
4.5 Lideratge.....	11
4.6 Valoració Global	13

1. Introducció

L'informe analitza els resultats de les enquestes de satisfacció i opinió amb el Servei de Biblioteques i Documentació, contestades pel Personal d'Administració i Serveis d'aquest, en el curs acadèmic 2021/2022.

És important assenyalar que, a conseqüència de la crisi sanitària provocada per la COVID-19, s'ha combinat el treball presencial amb el teletreball.

2. Metodologia

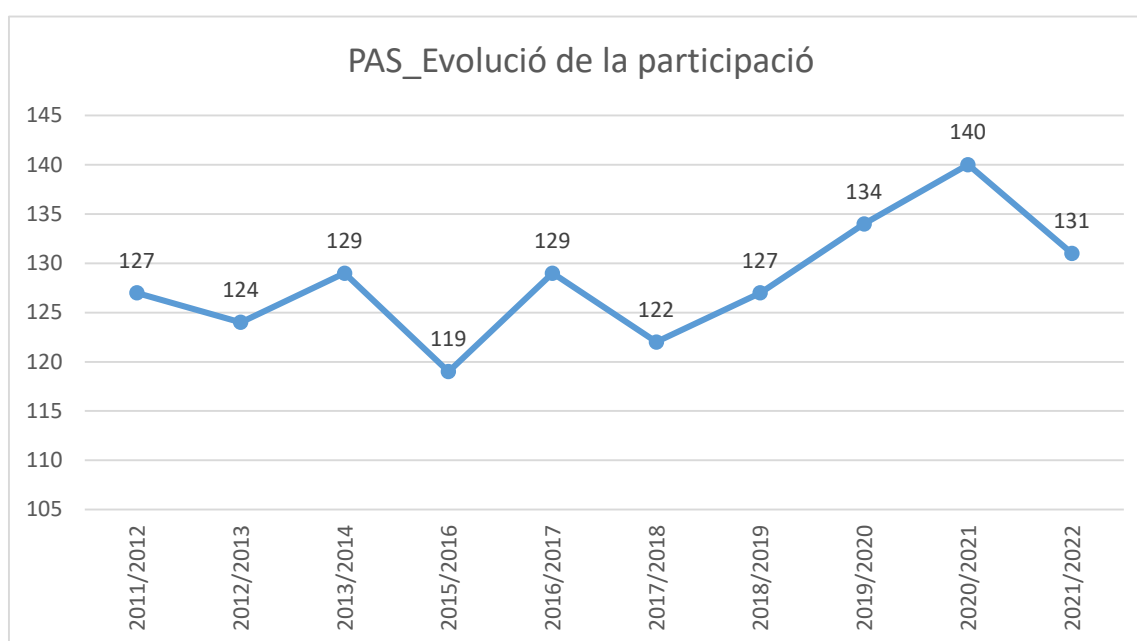
L'enquesta s'estructura en preguntes de tipus general, 34 ítems distribuïts en 5 blocs: recursos, política i estratègia, processos, persones i lideratge, més un ítem més de satisfacció general.

Les respostes són de tipus sí/no i la majoria es valoren amb l'escala de Likert, que considera els valors següents: 1 molt en desacord, 2 en desacord, 3 acceptable, 4 d'acord, 5 totalment d'acord. A més, es pot triar l'opció no sap/no contesta (ns/nc).

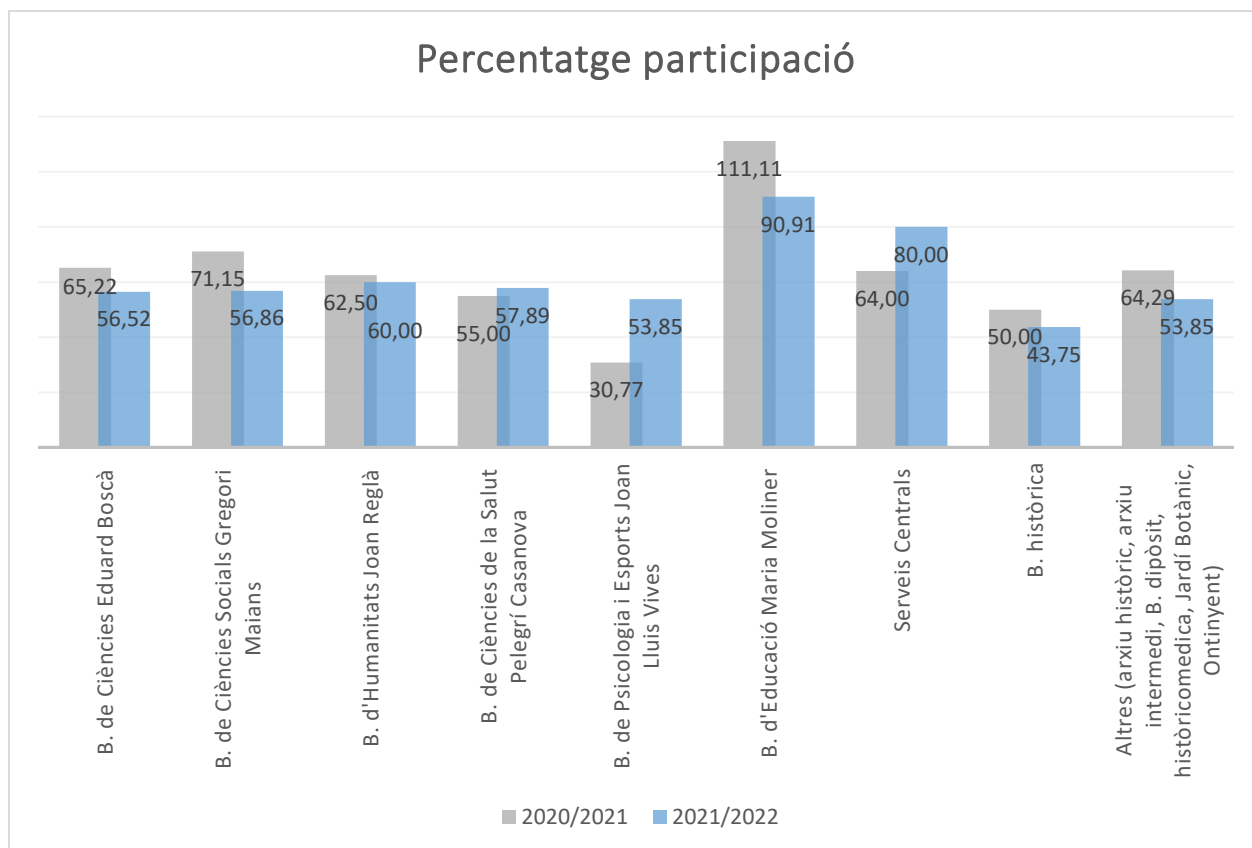
L'enquesta es complementa amb dues preguntes més de resposta oberta sobre aspectes positius i aspectes negatius.

3. Participació

S'ha enviat per correu electrònic un total de 221 invitacions per a respondre a l'enquesta i s'han recollit 131 respostes. El percentatge de participació ha estat d'un 59,27%, és a dir, un 5,84% menys que en les enquestes del 2020/2021.



Per a calcular el percentatge de participació per biblioteques, s'han pres les dades de la RLT de la UV del 2021. En total són 216 llocs de treball.



A les taules següents s'especifica el percentatge de participació per sexe.

Participació per sexe

Dones	Homes
94%	21%

4. Evolució

En aquest apartat s'estudia l'evolució de tots els ítems des de les primeres enquestes en el curs 2011/2012

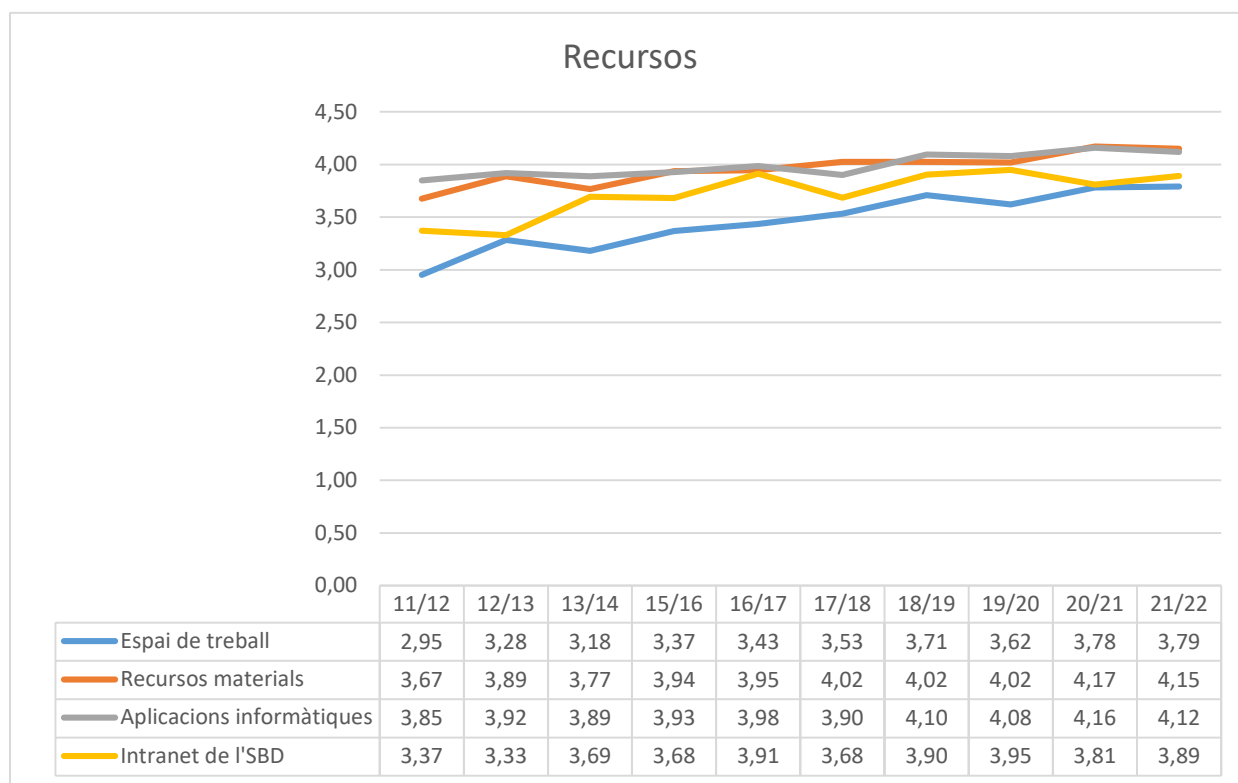
4.1 Recursos

Ítem 1. L'espai on treball reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)

Ítem 2. Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material oficina ...) són adequats

Ítem 3. Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc treball i faciliten el meu treball

Ítem 4. La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball



Continua la tendència de les enquestes anteriors i els aspectes millor valorats són les aplicacions informàtiques i els recursos materials, que tenen una mitjana per dalt del 4. La valoració sobre la intranet ha pujat lleugerament respecte al curs anterior.

Els espais de treball continuen amb la puntuació més baixa, amb un 3,79, però encara és l'ítem del bloc que més ha augmentat la mitjana des de les enquestes de 2011/2012, concretament amb una evolució de 0,84.

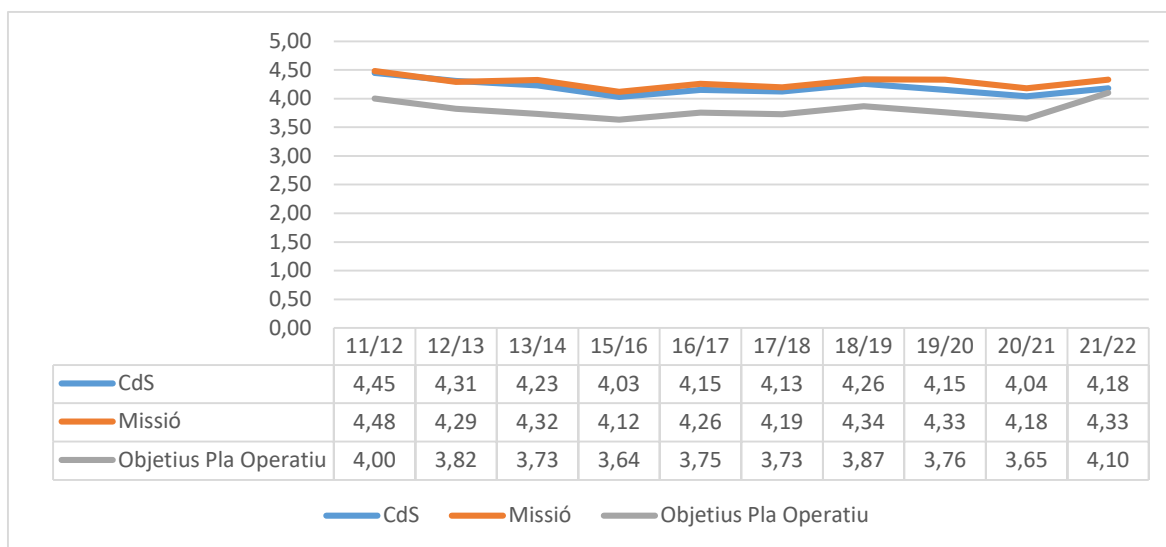
4.2 Política i estratègia

Ítem 5. Conec la Carta de serveis que ha elaborat l'SBD

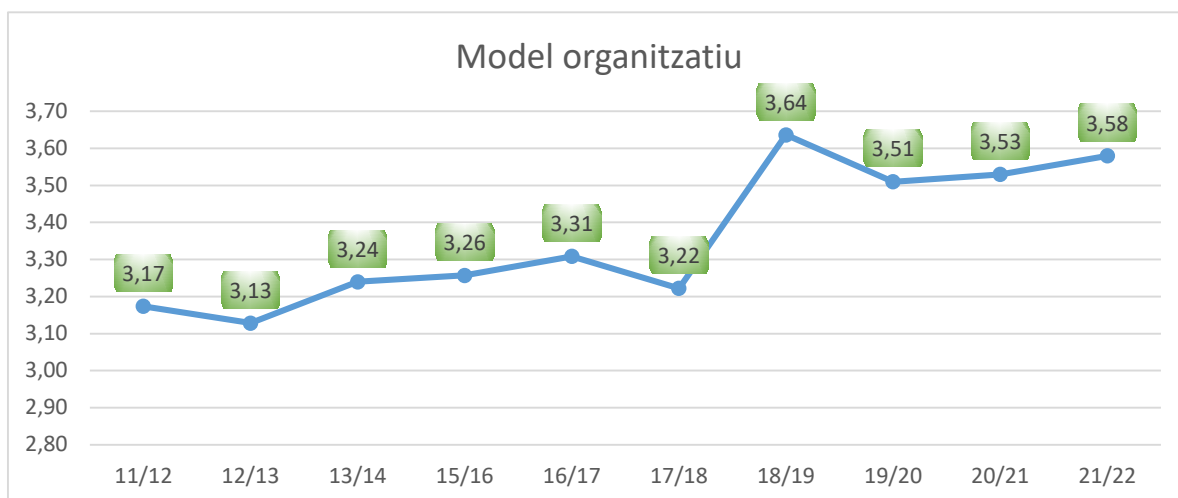
Ítem 6. Conec la missió de l'SBD.

Ítem 7. Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu

En les preguntes sobre el coneixement de la Carta de Serveis, la missió i els objectius inclosos en el Pla Operatiu, s'observa una evolució positiva respecte de les enquestes del 2020/2021. La pregunta amb una mitjana més baixa és si es coneixen els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu, amb un 4,10. No obstant això, les tres preguntes del bloc obtenen una puntuació superior a 4.



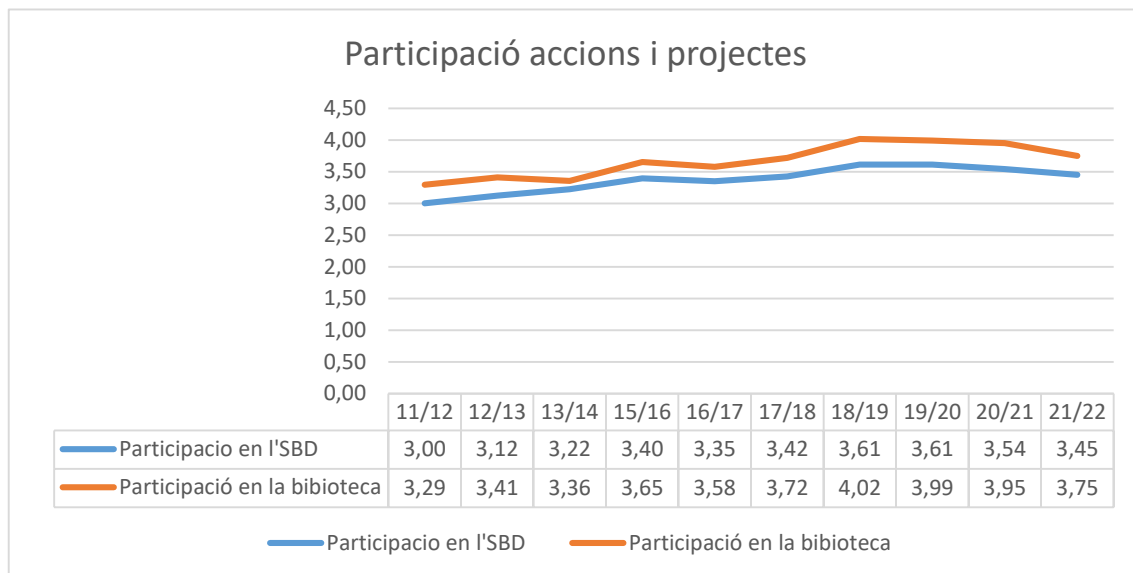
Ítem 8. El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades



Pel que fa al model organitzatiu, la mitjana de la pregunta és de 3,58. La mitjana ha tingut una evolució positiva però sense arribar als resultats del curs 2018/2019.

Ítem 9. Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD

Ítem 10. Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca



Des del curs 18/19, s'observa una tendència negativa dels dos ítems, però sense arribar als valors tan baixos de les primeres enquestes.

Ítem 11. Considere que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana.



L'opinió de què la biblioteca de la UV és un referent en la Comunitat Valenciana ha trencat la dinàmica a la baixa que tenia des del curs 18/19 per a arribar a la puntuació més alta des que es fan les enquestes.

4.3 Processos

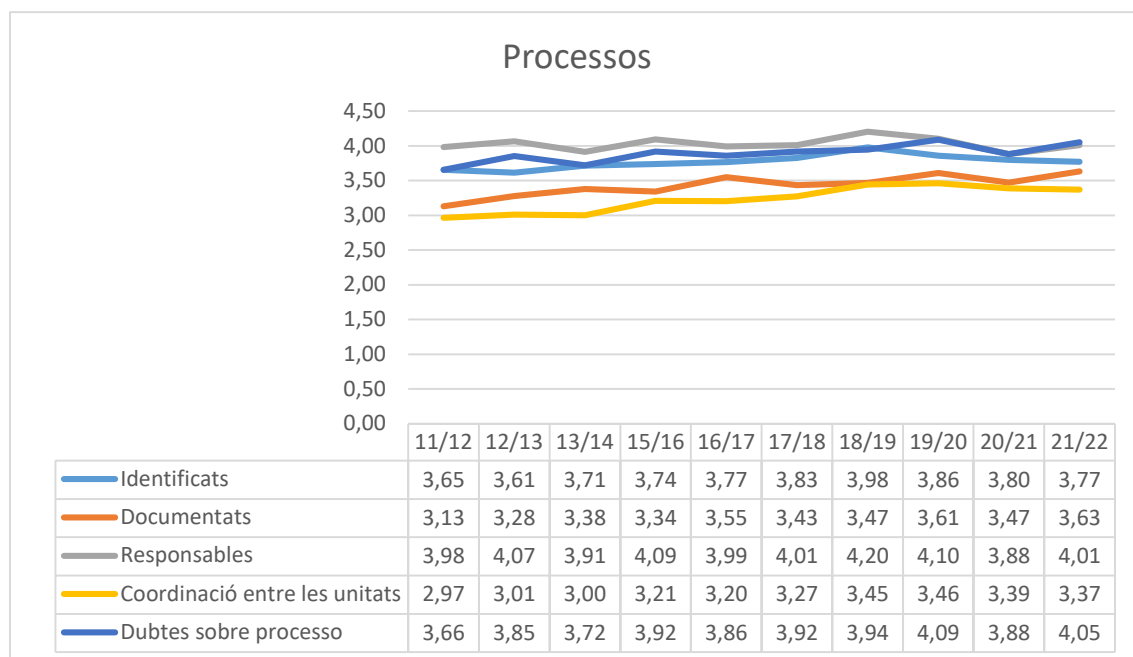
Ítem 12. Els principals processos/tasques del meu lloc de treball estan identificats

Ítem 13. Els principals processos/tasques del meu lloc de treball estan documentats

Ítem 14. Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD

Ítem 15. La coordinació entre les diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada

Ítem 16. Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer.

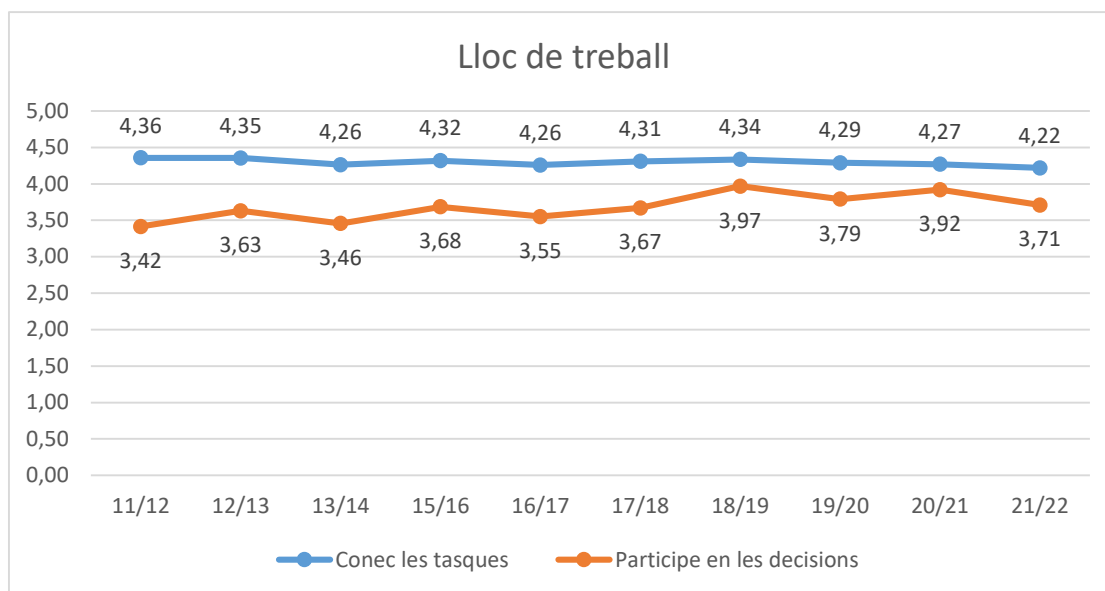


Tres dels cinc ítems tenen una evolució positiva. Les mitjanes més baixes són per a la coordinació entre seccions o unitats que intervenen en els processos (3,37) i per a la documentació dels mateixos (3,63).

4.4 Persones

Ítem 17. Conec les tasques del meu lloc de treball

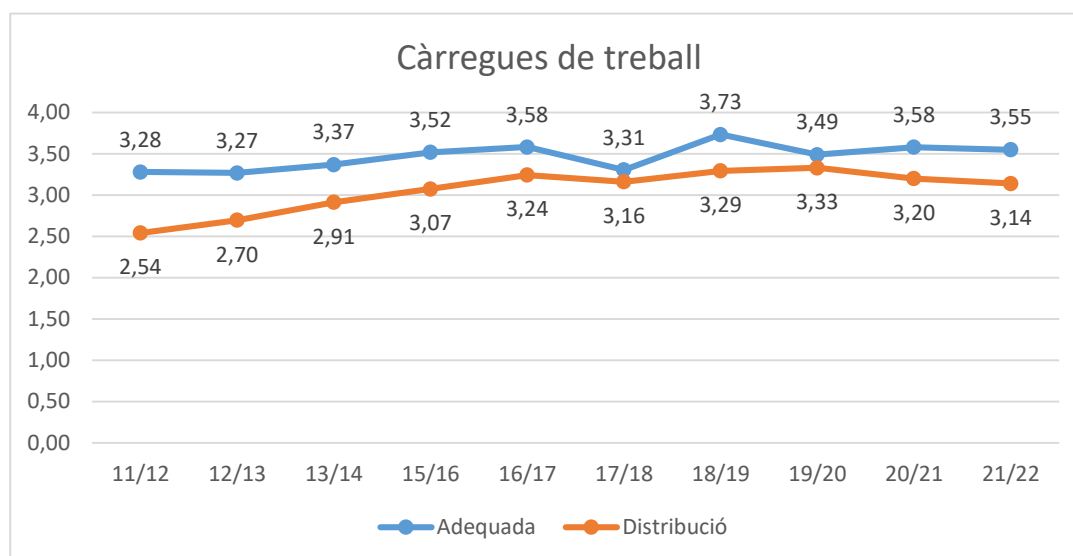
Ítem 18. Participe en les decisions que afecten les tasques del meu lloc de treball



Es valora més positivament el coneixement de les tasques del lloc de treball que la participació en les decisions que afecten el treball que cadascú realitza.

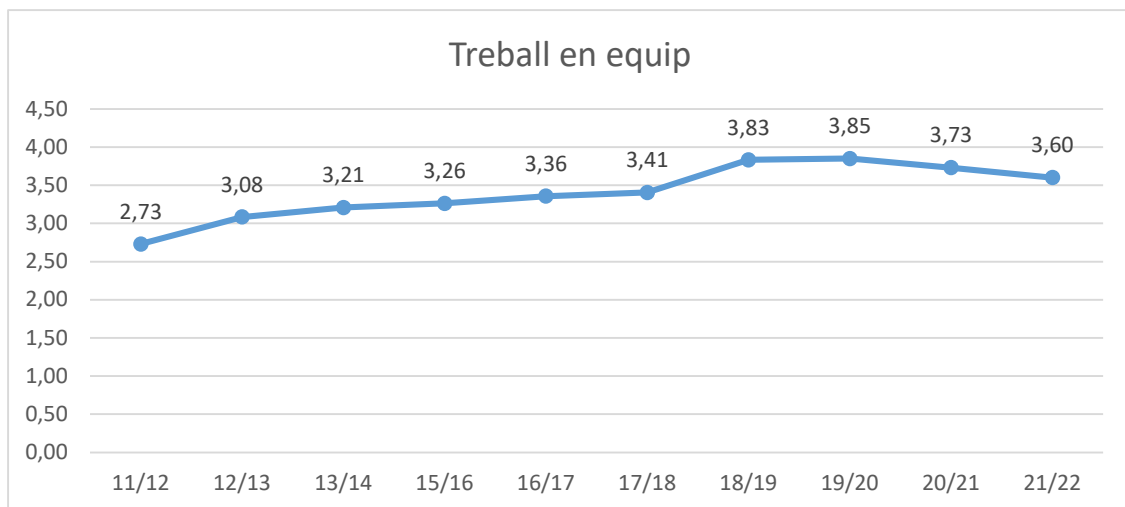
Ítem 19. La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupa és adequada

Ítem 20. Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes



Pel que fa a les càrregues de treball, tots dos ítems han baixat lleugerament respecte a l'enquesta del curs anterior..

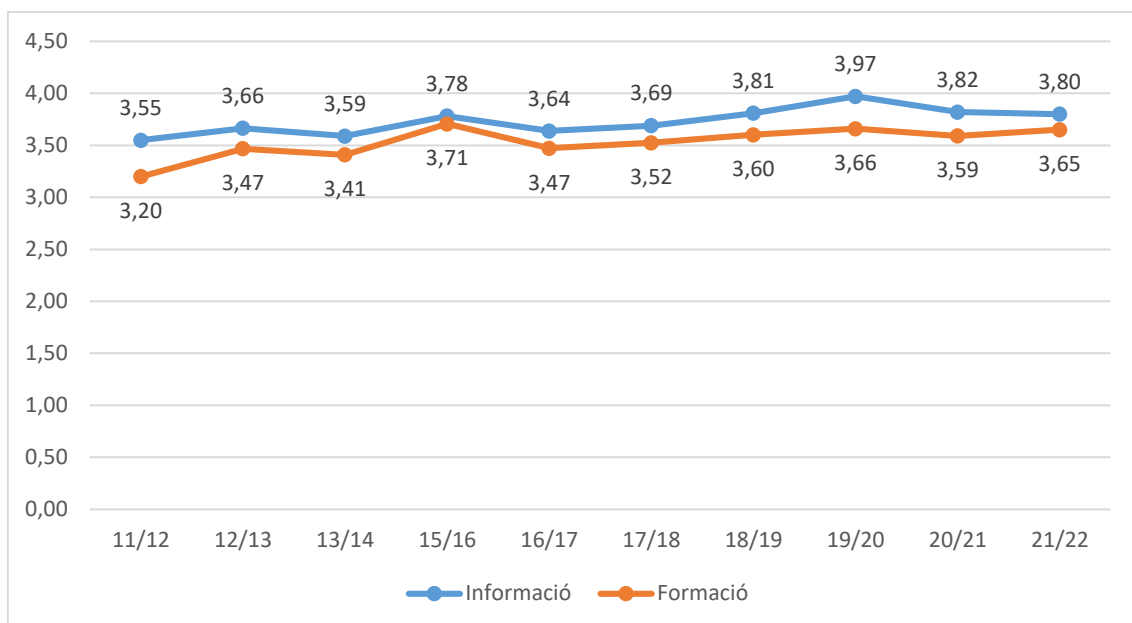
Ítem 21. Es fomenta el treball en equip



Encara que aquest ítem ha baixat prou en comparació amb els tres cursos anteriors, la puntuació es manté en 3,60, sense disminuir per davall dels 3,40, com ocorria al principi de les enquestes.

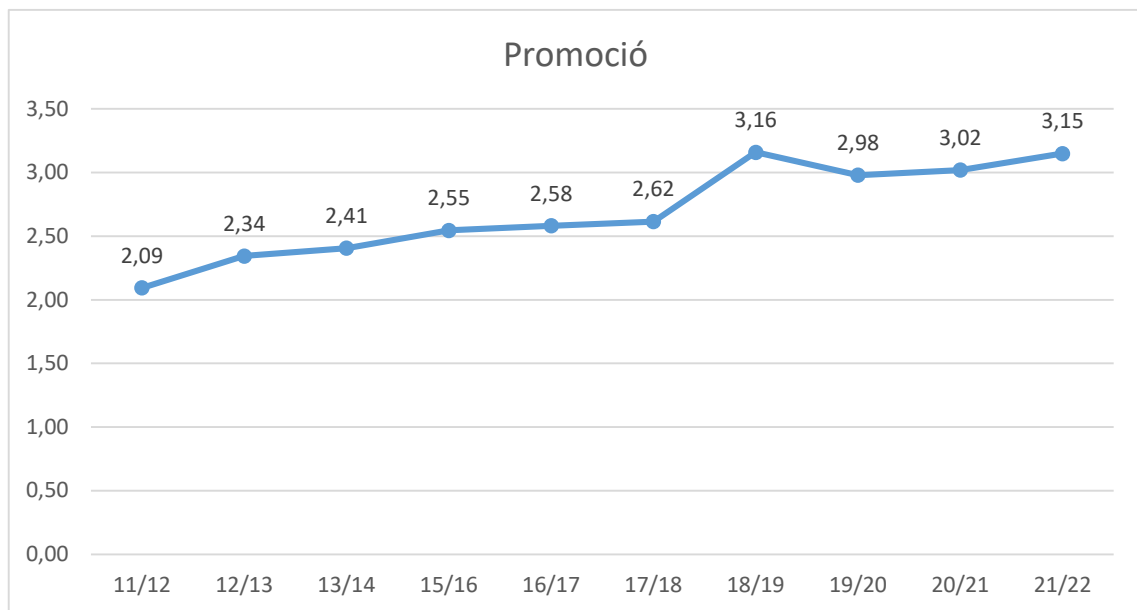
Ítem 22. Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball

Ítem 23. La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al meu lloc de treball



La pregunta sobre informació actualitzada baixa lleugerament respecte al curs 2020/2021. La formació, al contrari, augmenta aquest any de 3,59 a 3,65.

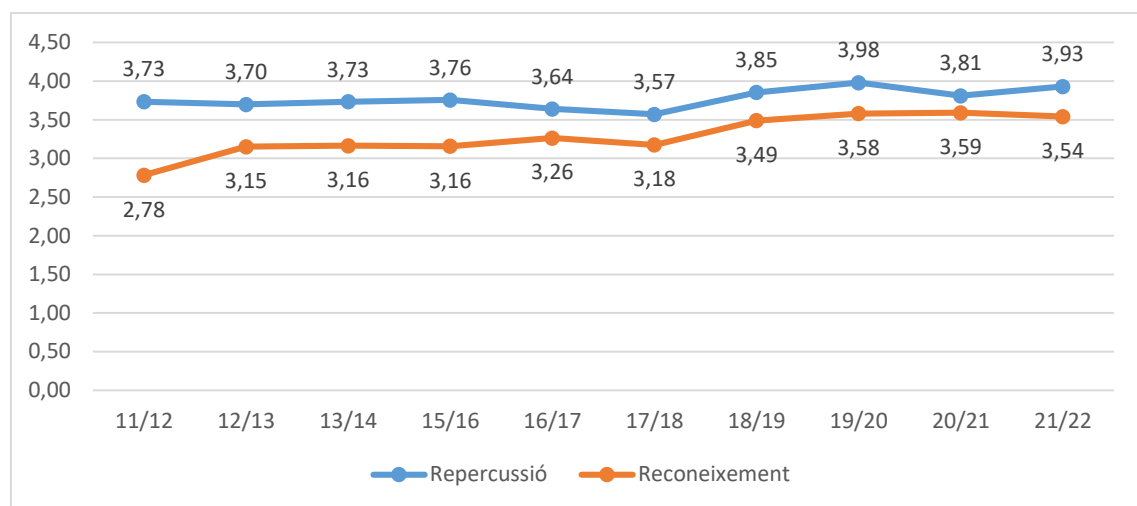
Ítem 24. Les possibilitats de promoció a la Universitat de València són adequades



Pel que fa a les possibilitats de promoció, la tendència és positiva en 0,13 punts.

Ítem 25. Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'SBD

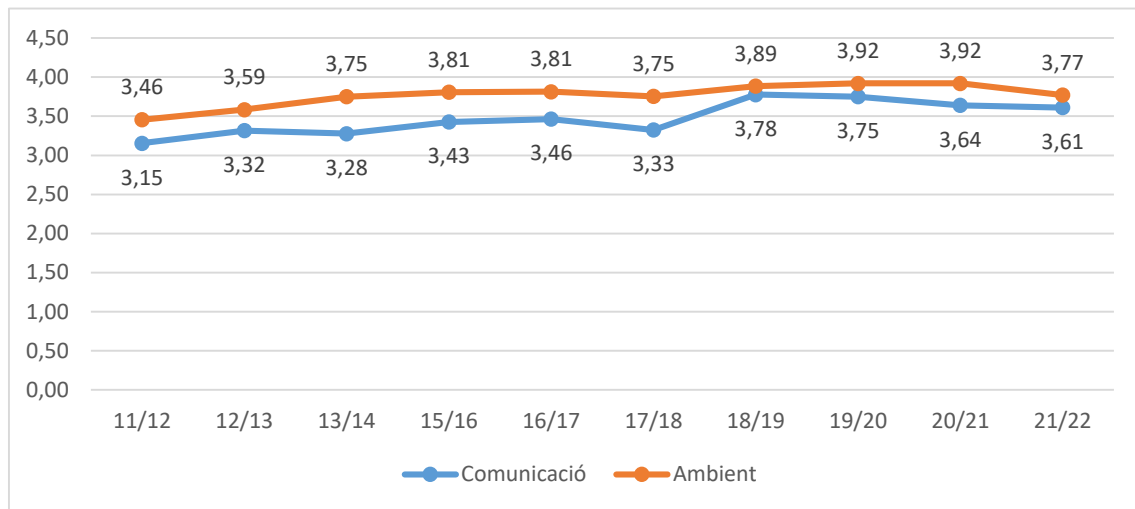
Ítem 26. El treball que desenvolupe està reconegut i valorat



La repercussió del treball manté una evolució de creixement lleuger, però el reconeixement baixa 0,05 punts.

Ítem 27. La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida

Ítem 28. L'ambient de treball en la meua biblioteca és adequat



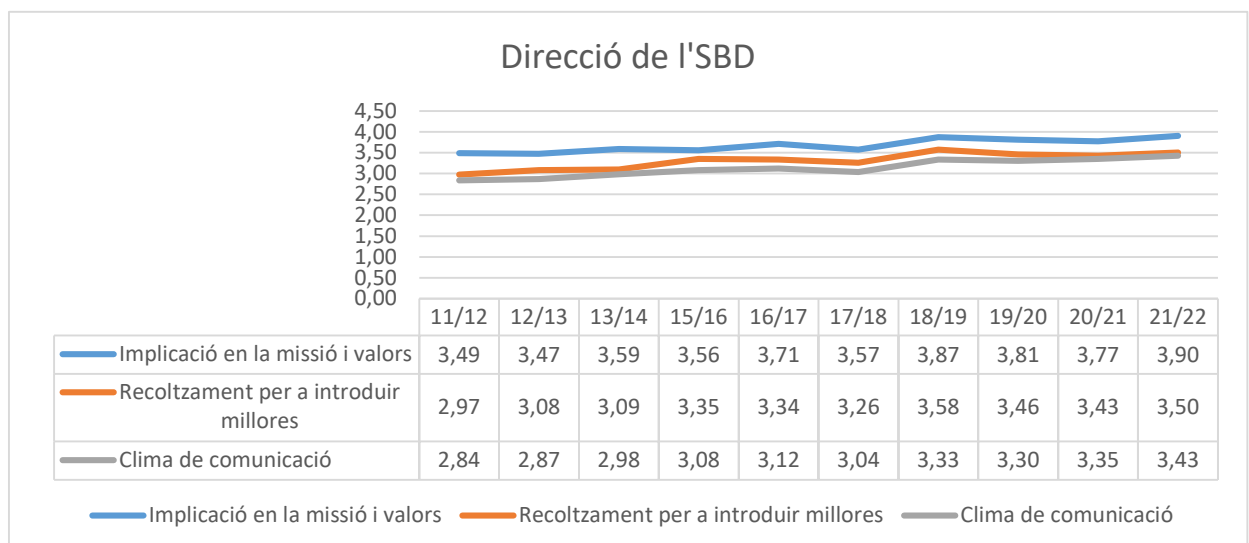
Les preguntes sobre l'ambient de treball i la comunicació baixen en comparació amb el curs 2020/2021, sobretot la que fa referència a l'ambient de treball, que té un descens de 0,15 punts.

4.5 Lideratge

Ítem 29. L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV

Ítem 30. La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos/tasques

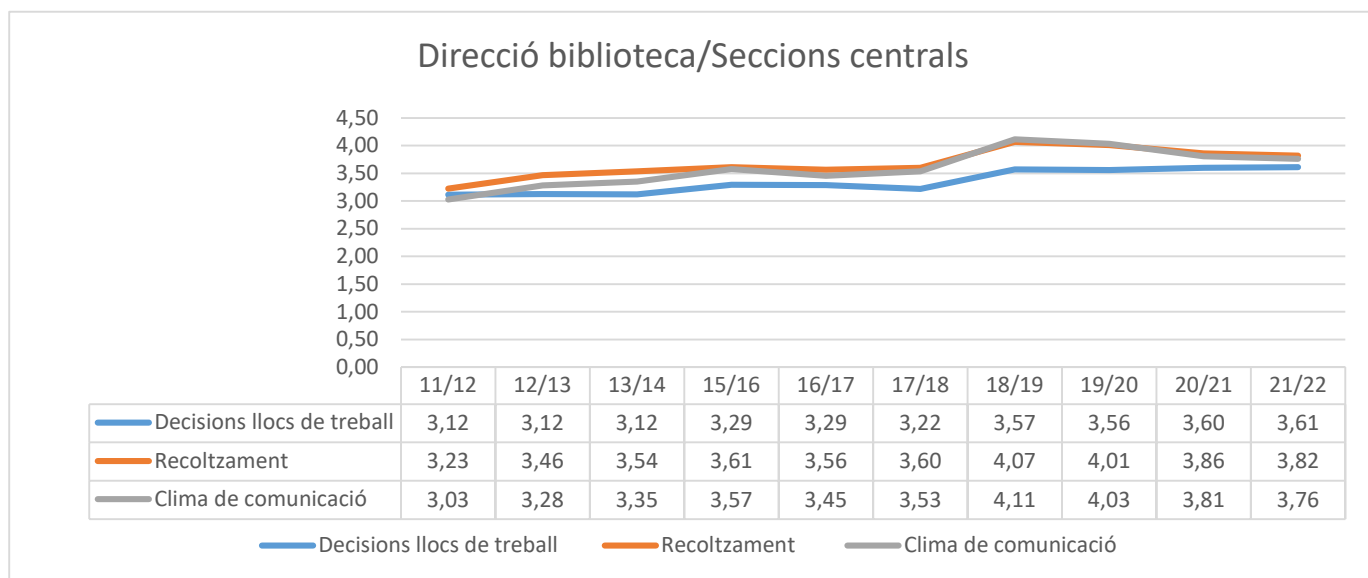
Ítem 31. La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva



Ítem 32. Estic informat/informada de les decisions que afecten el meu treball

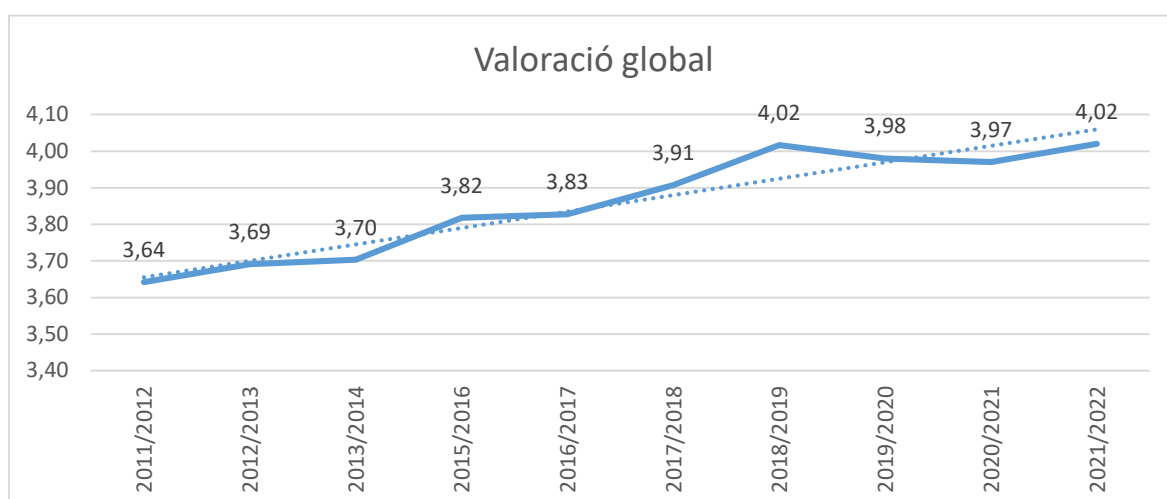
Ítem 33. La direcció de la meua Biblioteca / Secció Central recolza accions individuals o d'equip

Ítem 34. La direcció de la meua Biblioteca / Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva.



4.6 Valoració Global

En la valoració global del PAS de l'SBD s'observa la tendència positiva des de les primeres enquestes fins al curs 2018/2019, on comença a baixar lleugerament. Tanmateix, aquest curs torna a augmentar fins a arribar de nou al 4,02, el valor més alt fins al moment.



Per blocs, com s'observa en la taula següent, sols ha disminuït la mitjana del bloc de persones. La resta, en canvi, ha augmentat, encara que molt lleugerament.

	18/19	19/20	20/21	21/22	Tendència
<i>Recursos</i>	3,93	3,92	3,98	3,99	0,01
<i>Política i estratègia</i>	3,96	3,90	3,82	3,92	0,09
<i>Processos</i>	3,81	3,82	3,68	3,77	0,08
<i>Persones</i>	3,73	3,72	3,67	3,64	-0,04
<i>Lideratge</i>	3,76	3,70	3,64	3,67	0,03

Els aspectes més valorats han estat: conec les tasques del meu lloc de treball (4,22), conec la missió de l'SBD (4,33) i els recursos materials disponibles (4,15).

Les mitjanes més baixes corresponen a: les possibilitats de promoció a la Universitat de València són adequades (3,15) i les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes (3,14).