

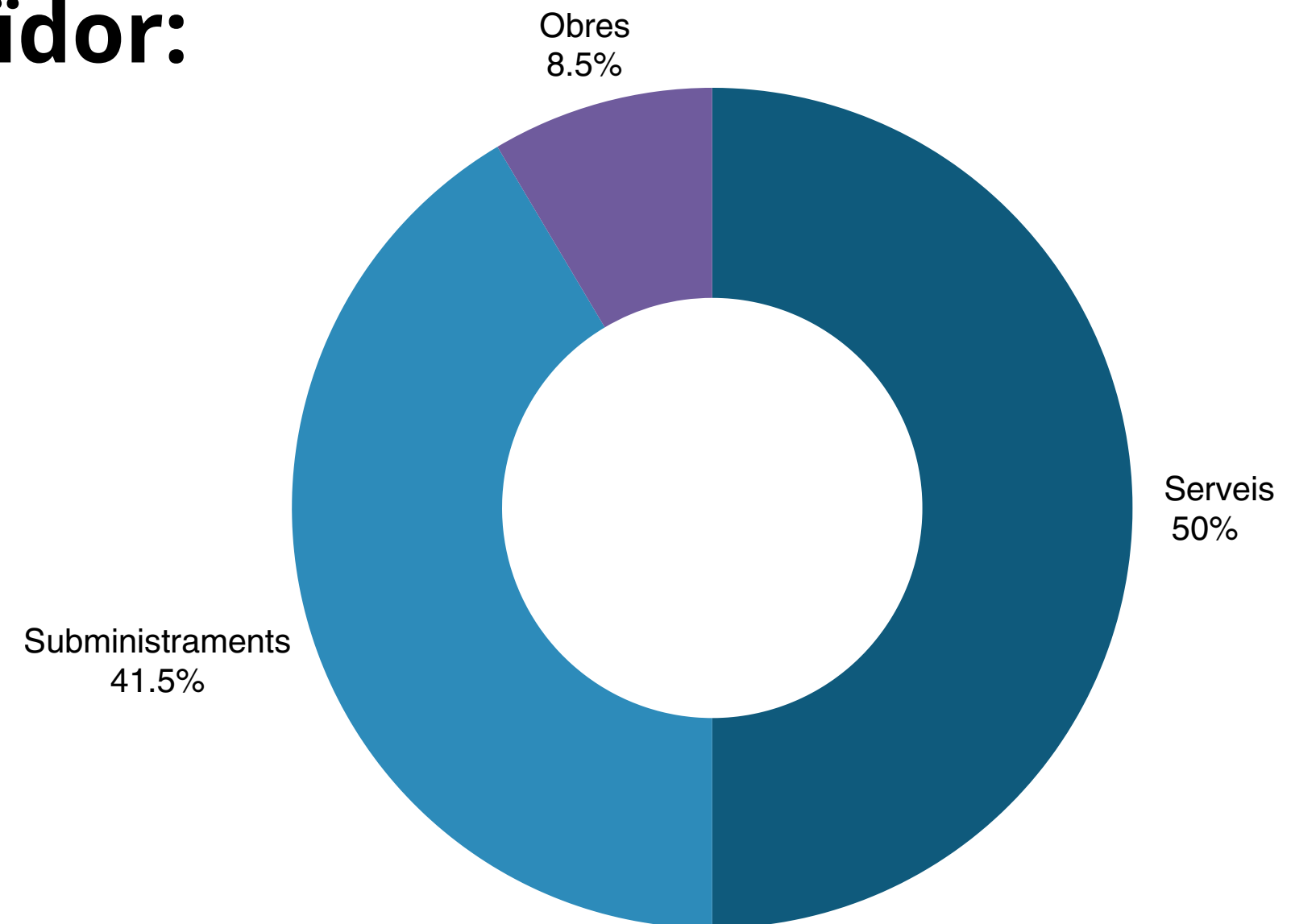
ENQUESTES DE SATISFACCIÓ PROVEÏDORS

2025

Nombre total de respostes: 82

Distribució per tipus de proveïdor:

41	Proveïdor de serveis
34	Proveïdor de subministraments
7	Proveïdor d'obres
0	Altres

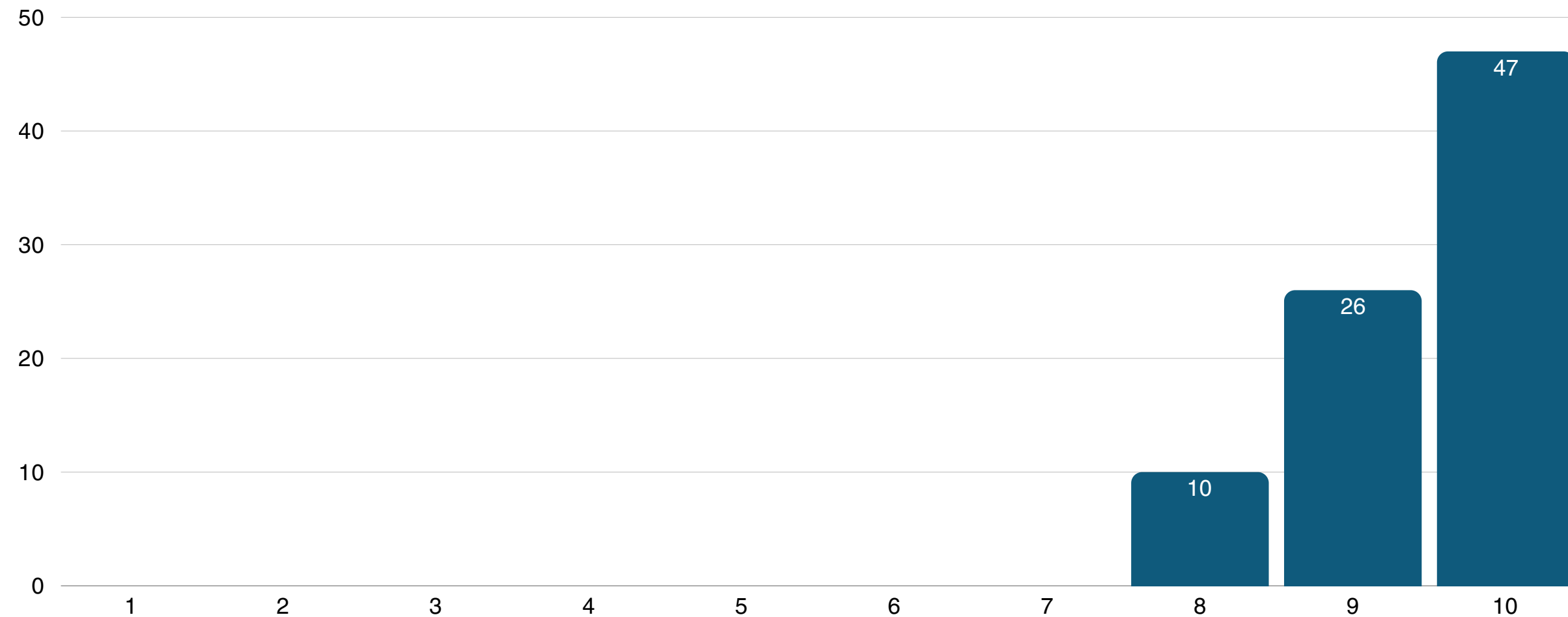


ANÀLISI DE LA SATISFACCIÓ

Canals de comunicació adequats

9.45

Puntuació mitjana



Evolució 2024

9,44

2025

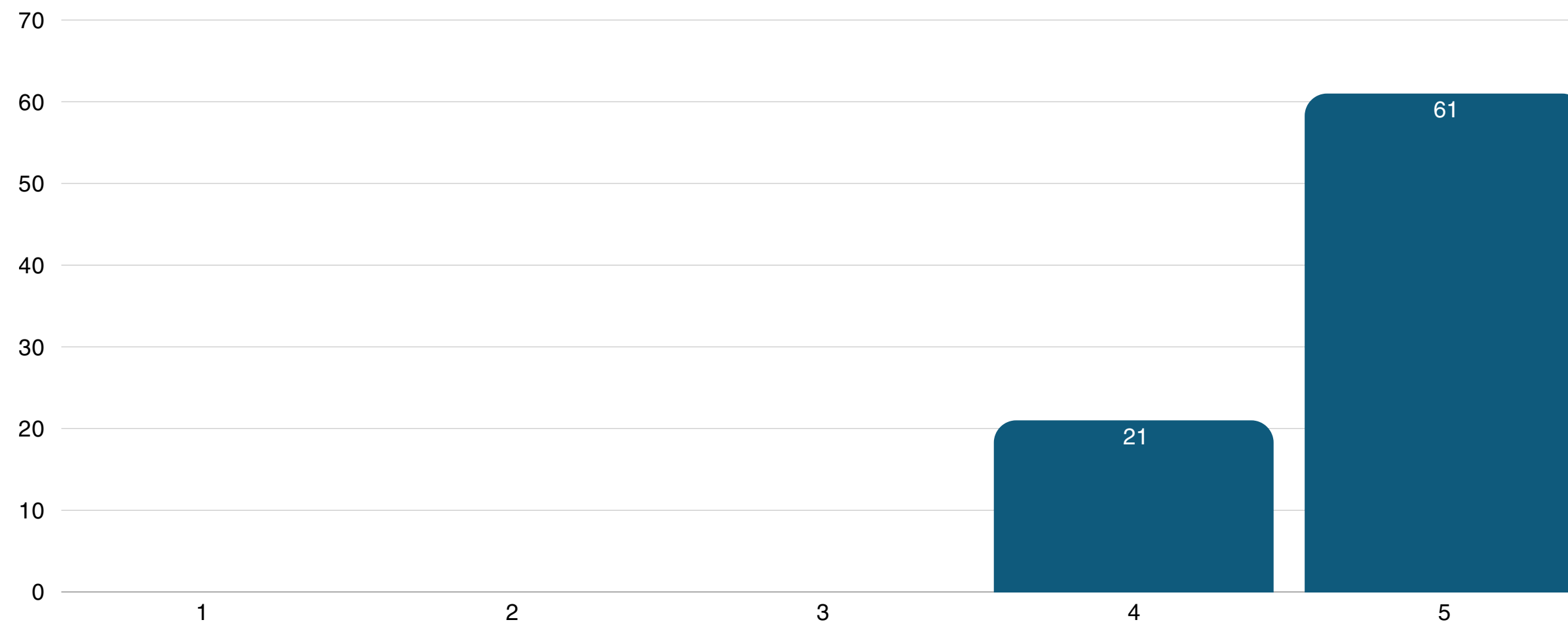
9.45

ANÀLISI DE LA SATISFACCIÓ

Eficàcia del flux de treball en la gestió de comandes

4.75

Puntuació mitjana



Evolució 2024

4.52

2025

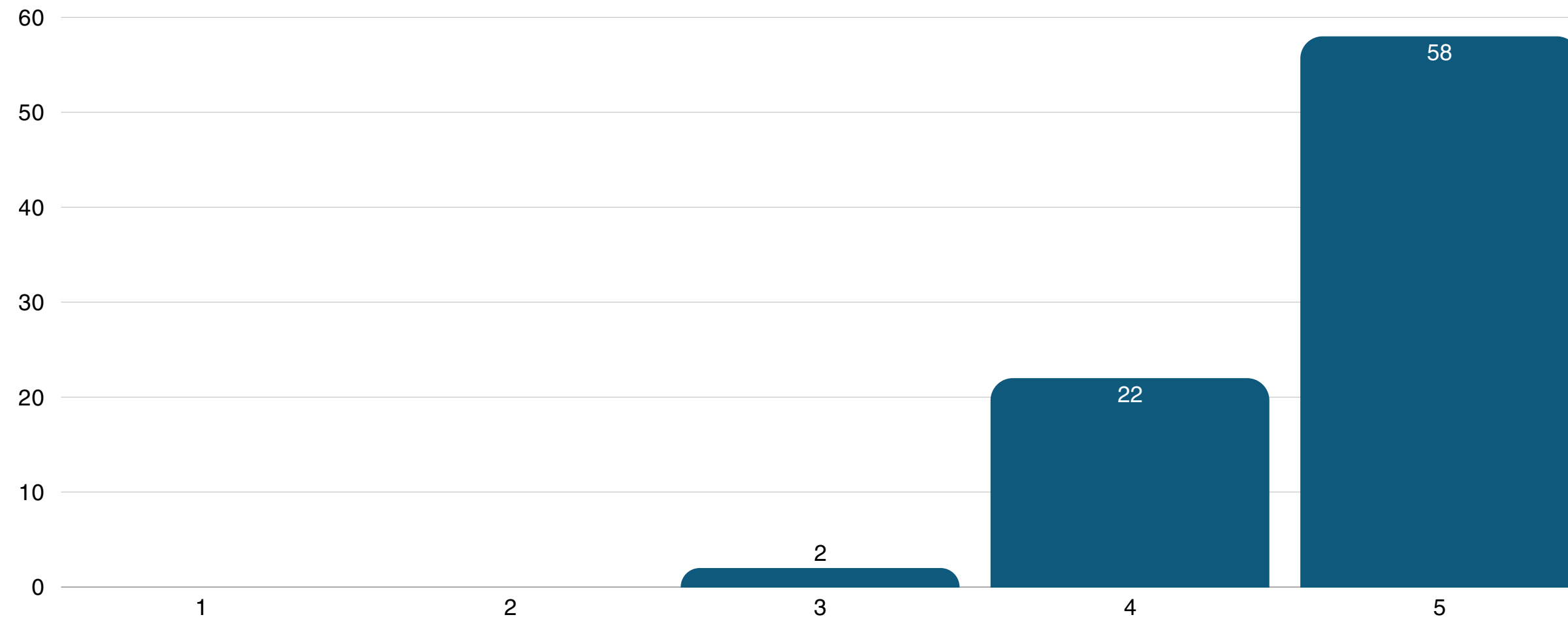
4.75

ANÀLISI DE LA SATISFACCIÓ

Eficàcia del flux de treball en la gestió de presupostos

4.68

Puntuació mitjana



Evolució 2024

4.01

2025

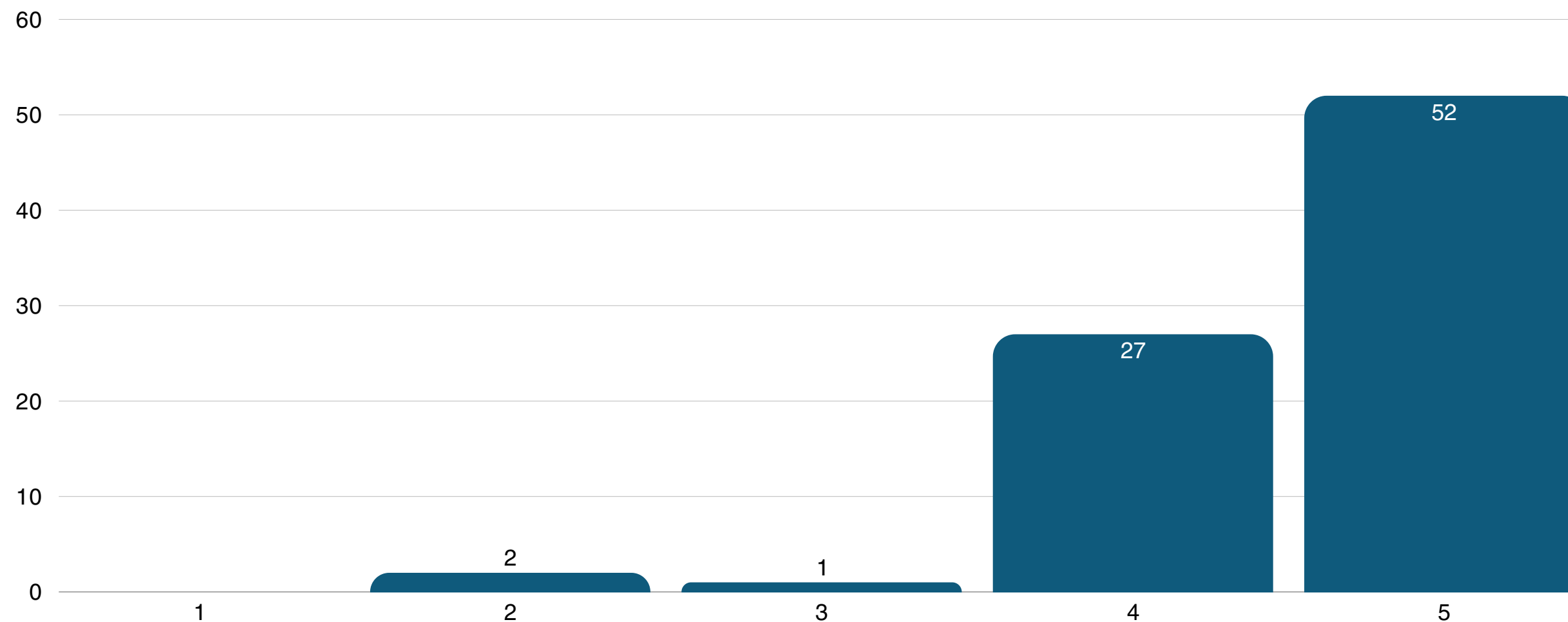
4.68

ANÀLISI DE LA SATISFACCIÓ

Eficàcia del flux de treball en la gestió dels pagaments

4.57

Puntuació mitjana



Evolució 2024

4.41

2025

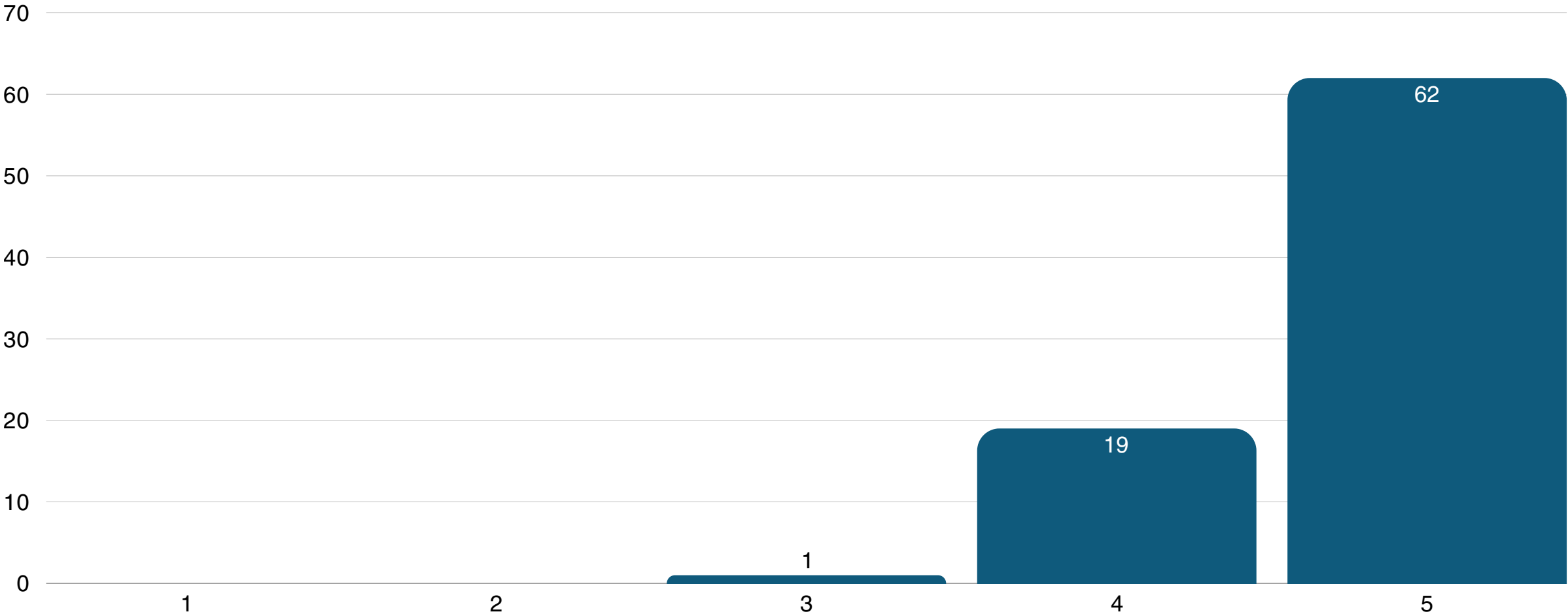
4.57

ANÀLISI DE LA SATISFACCIÓ

Valoració del temp de resposta



Puntuació mitjana



Evolució 2024



2025

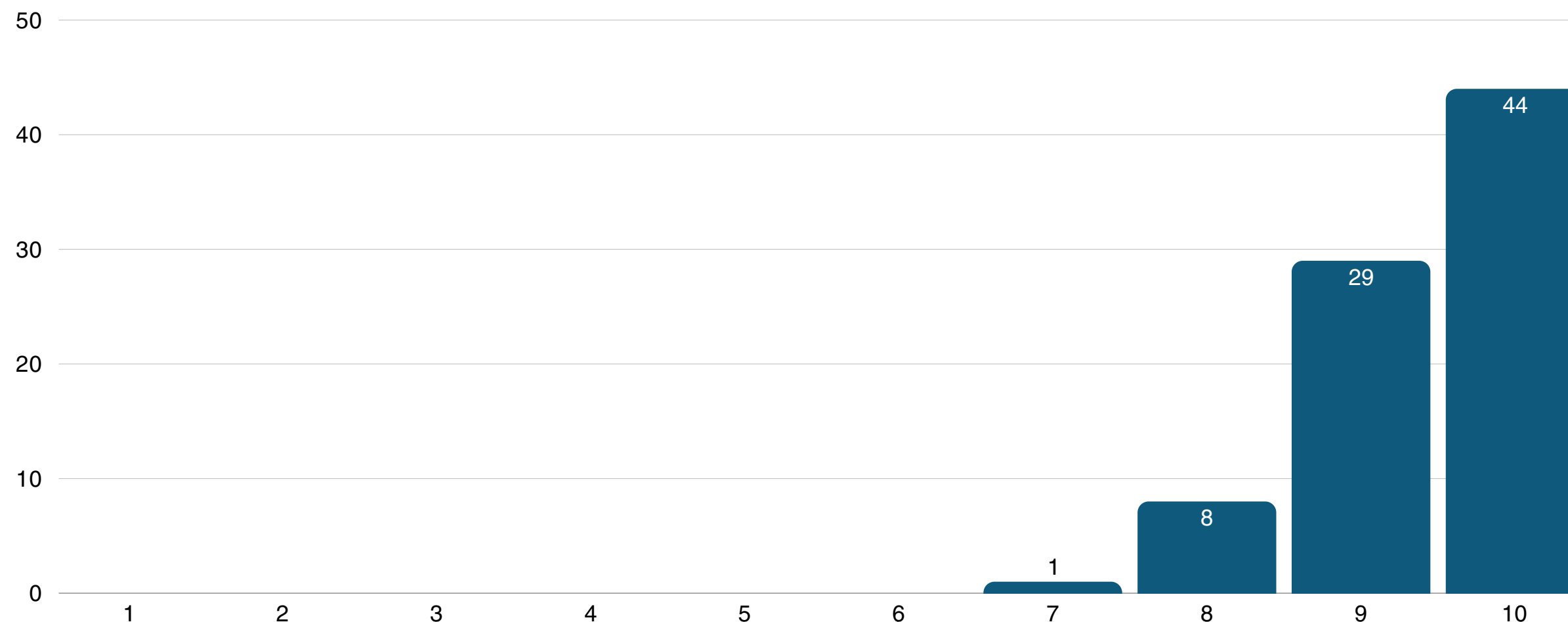


ANÀLISI DE LA SATISFACCIÓ

En quin grau considera que les biblioteques de la Universitat de València treballen activament per a gestionar i difondre els recursos d'informació així com col·laboren en la creació de coneixement.

9.41

Puntuació mitjana



Evolució 2024

9.15

2025

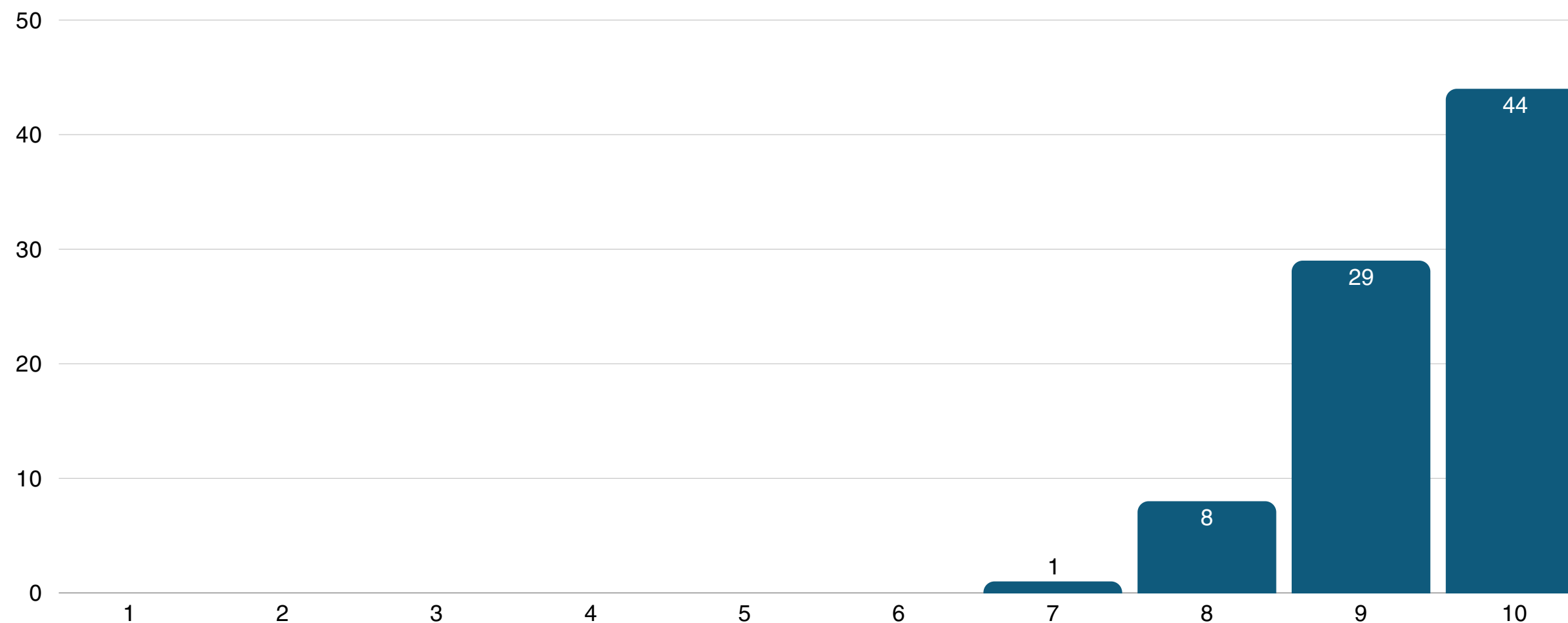
9.41

ANÀLISI DE LA SATISFACCIÓ

Valore en quin grau considera que les biblioteques de la Universitat de València compleixen els seus compromisos d'impacte amb l'Agenda 2030

9.21

Puntuació mitjana



Evolució 2024

8.96

2025

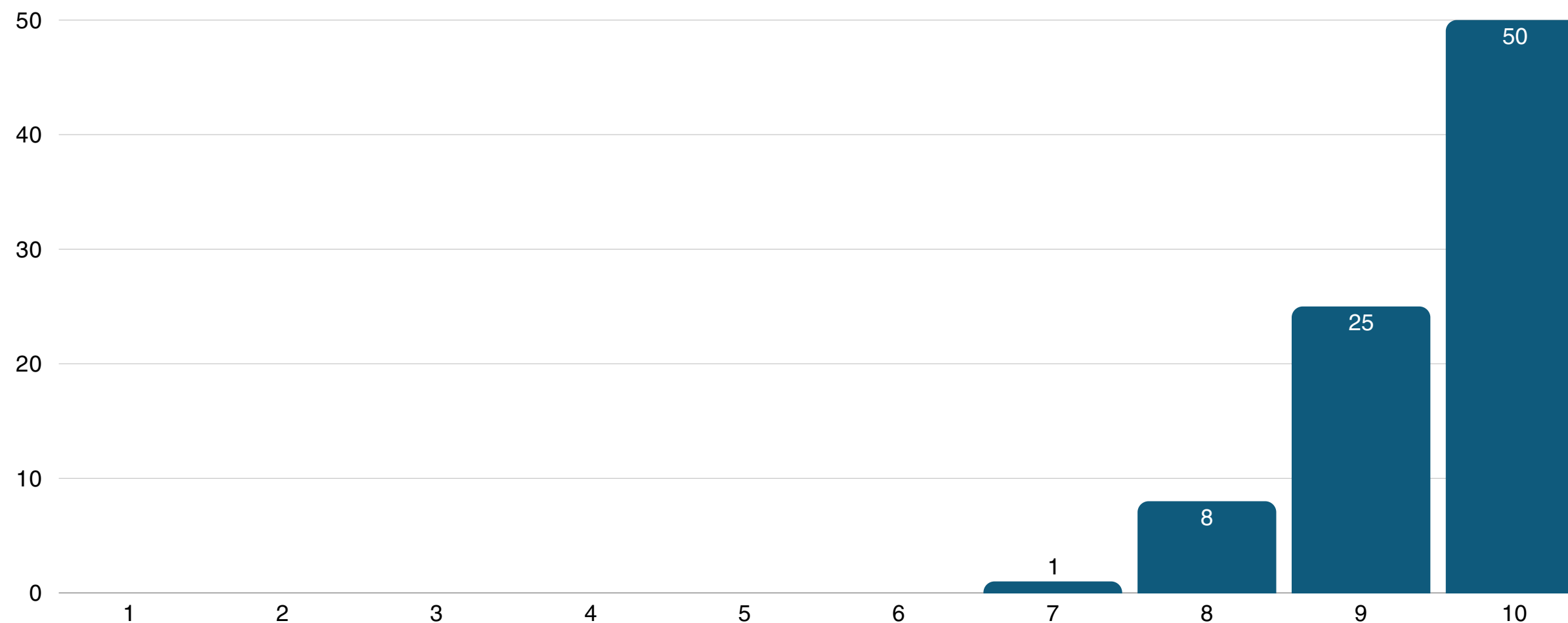
9.21

ANÀLISI DE LA SATISFACCIÓ

Valore el seu grau de satisfacció general com a proveïdor de les biblioteques de la Universitat de València.

9.51

Puntuació mitjana



Evolució 2024

9.34

2025

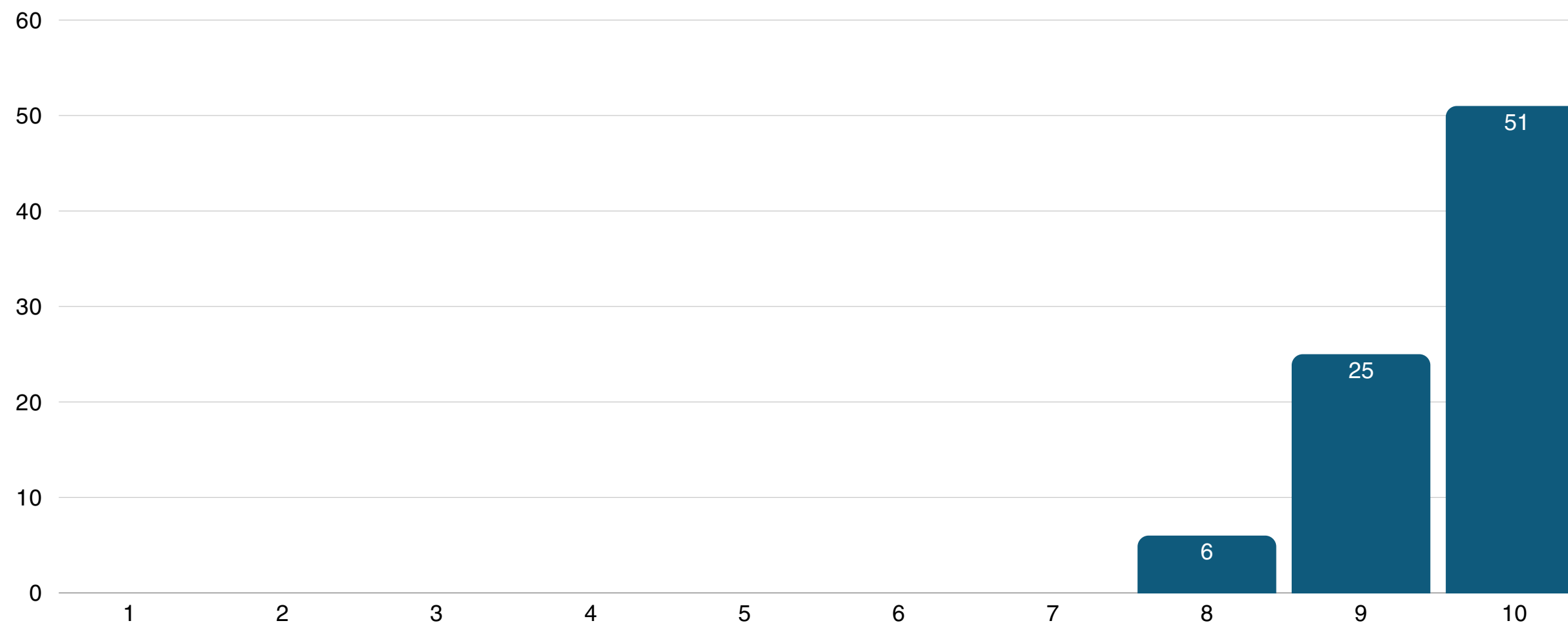
9.51

ANÀLISI DE LA SATISFACCIÓ

Valore el grau amb què recomanaria treballar amb les biblioteques de la Universitat de València

9.54

Puntuació mitjana



Evolució 2024

9.44

2025

9.54

QUALITAT EN LA GESTIÓ BIBLIOTECÀRIA

VNIVERSITAT
DE VALÈNCIA **Servei de Biblioteques
i Documentació**