

## Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

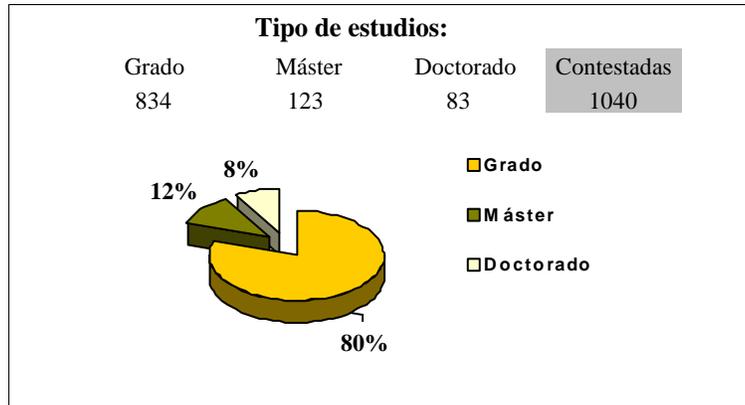
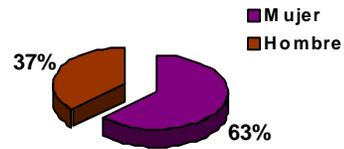
AÑO 2022

Biblioteca 1 **Biblioteca de Ciències Eduard Boscà**

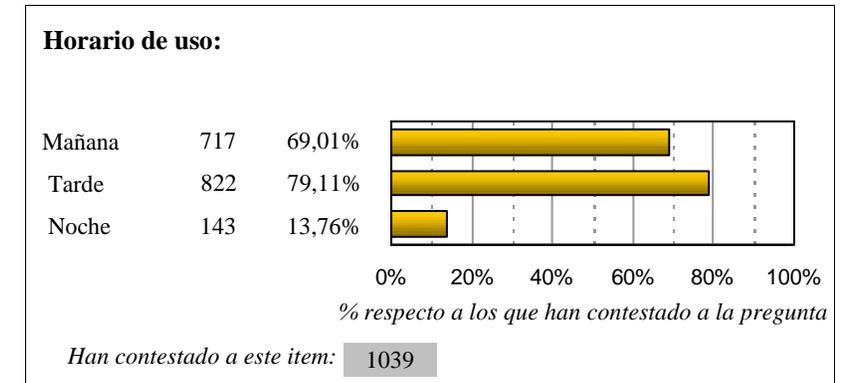
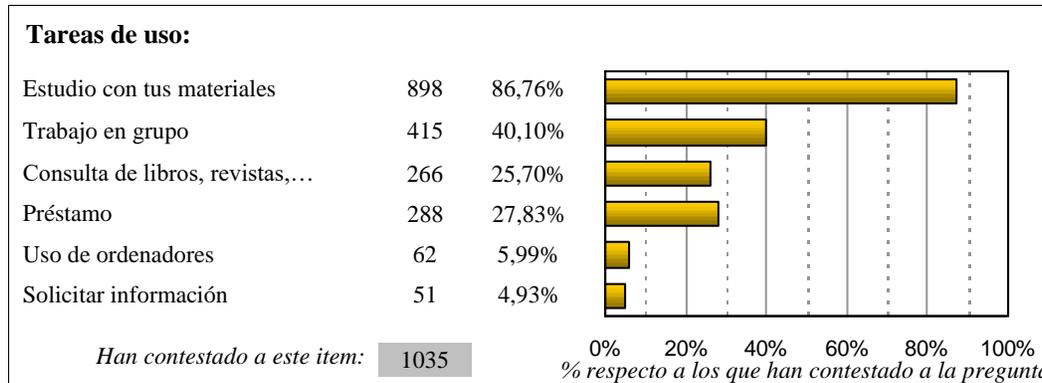
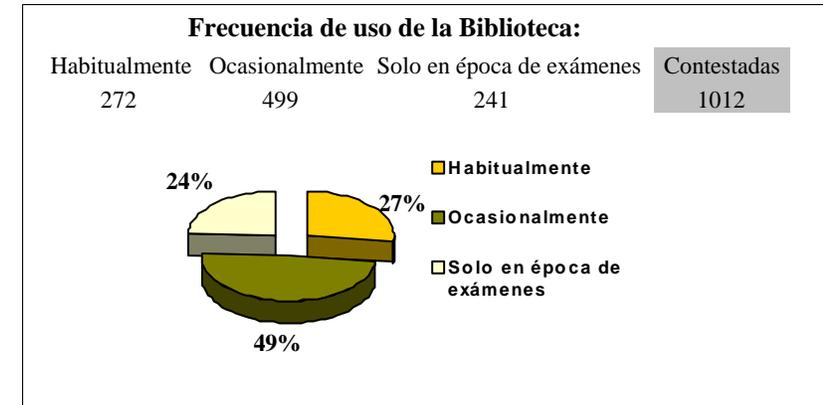
Encuestas recogidas: **1.040**

**Sexo:**

Mujer	Hombre	Contestadas
644	376	1020



*En el anexo pueden consultar las titulaciones*

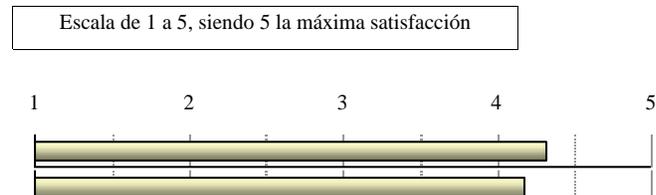


## Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

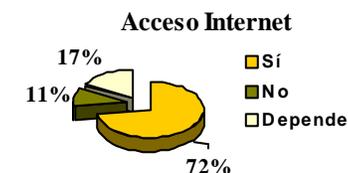
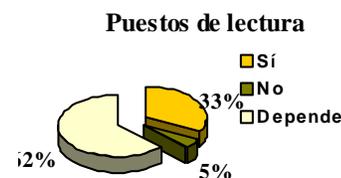
AÑO 2022

Biblioteca 1 **Biblioteca de Ciències Eduard Boscà**

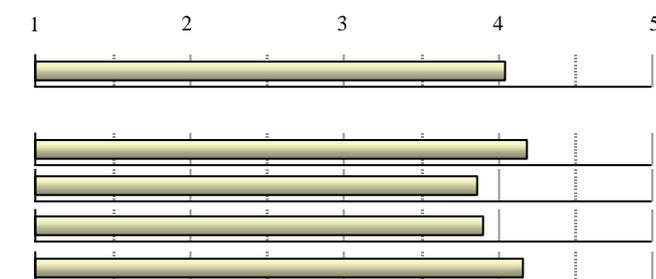
INSTALACIONES	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El espacio de la biblioteca es adecuado para el estudio y el aprendizaje.	4,31	15	9	14	78	478	446
El horario de la biblioteca es adecuado.	4,18	23	21	35	139	370	452



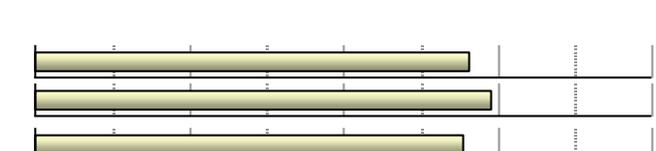
	Sí	No	Depende de la época del año
¿El número de puestos de lectura y estudio es suficiente?	328	51	628
¿El número de espacios para el trabajo en grupo es suficiente?	318	287	319
¿El número de puestos de acceso a Internet es suficiente?	608	89	146



FONDOS	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliográfico recomendado por el profesor está disponible	4,04	165	9	25	157	413	271
Valora el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:							
Libros impresos	4,19	234	4	18	93	396	295
Libros electrónicos	3,86	382	16	39	159	252	192
Revistas (impresas y electrónicas)	3,90	497	10	30	127	216	160
Bases de datos	4,16	388	7	16	97	279	253

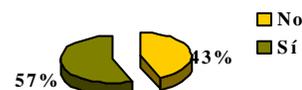


WEB	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
La página web de la biblioteca es clara	3,81	83	22	73	217	398	247
La página web de la biblioteca contiene suficiente información	3,95	120	16	43	178	416	267
El catálogo de la biblioteca, TROBES/TROBES+, es fácil de usar	3,77	152	33	74	204	330	247

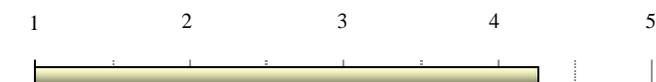


Conoces los servicios de la biblioteca que puedes utilizar desde la web (renovar un préstamo, hacer una reserva, hacer consultas ...)?

Sí	No	Contestadas
588	452	1040



En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
	4,26	474	5	7	58	262	234



## Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

AÑO 2022

Biblioteca 1 **Biblioteca de Ciències Eduard Boschà**

SERVICIOS	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servicio de préstamo satisface tus necesidades	4,20	250	10	14	91	366	309
La señalización de la biblioteca es clara y adecuada	4,32	96	9	13	106	357	459
La ordenación de los libros es fácil y adecuada	4,19	230	8	18	118	337	329
La información que tienes sobre los servicios de la biblioteca es adecuada	3,84	125	26	61	209	357	262

Has recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí 402    No 630    Contestadas 1032

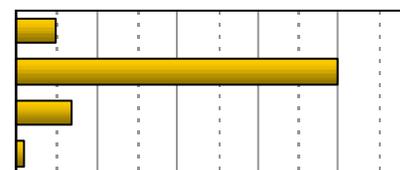


En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

4,10    643    5    9    67    178    138

En caso de respuesta negativa, indica los motivos

No te interesa	38	9,52%
No conocías su realización	321	80,45%
Las fechas y los horarios no se ajustaban a tus necesidades	57	14,29%
Otros	6	1,50%



Han contestado a este ítem: 399

0% 20% 40% 60% 80% 100%  
% respecto a los que han contestado a la pregunta

ATENCIÓN	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grado de satisfacción con la atención y trato del personal de la biblioteca	4,10	428	15	21	93	239	244
El personal de la biblioteca te ayuda a encontrar la información y los materiales que	4,31	77	8	23	101	359	472
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada	4,33	222	10	21	81	285	421
Tus quejas y sugerencias se han atendido correctamente	4,15	548	9	25	73	162	223

### GLOBAL

En general, estás satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,30	45	8	13	68	492	414
---	------	----	---	----	----	-----	-----

Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

AÑO 2022

Biblioteca 1 Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

<i>Centro donde estás matriculado:</i>	<i>Frecuencia</i>
FACULTAT DE FÍSICA	166
FACULTAT DE QUÍMICA	140
FACULTAT DE DRET	12
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	3
FACULTAT D'ECONOMIA	7
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	4
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	275
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	24
FACULTAT DE FARMÀCIA	203
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	4
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	10
FACULTAT DE MAGISTERI	13
FACULTAT DE PSICOLOGIA	6
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	3
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	74
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	2
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	5
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	89

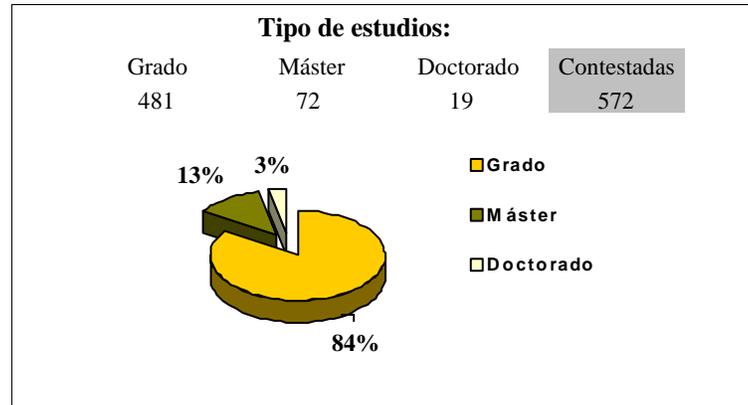
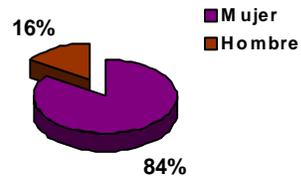
## Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

AÑO 2022

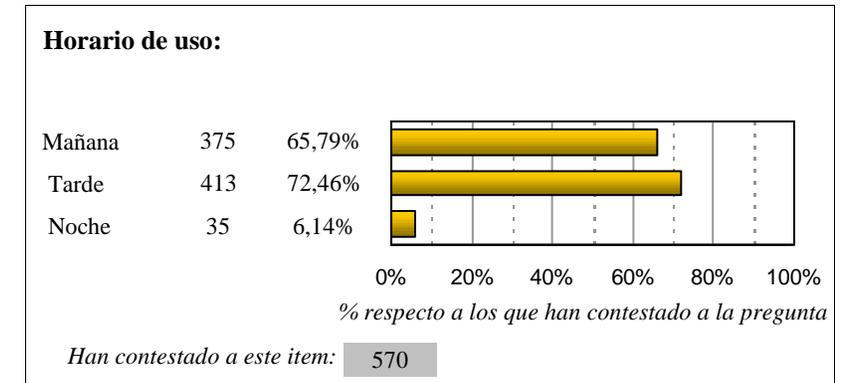
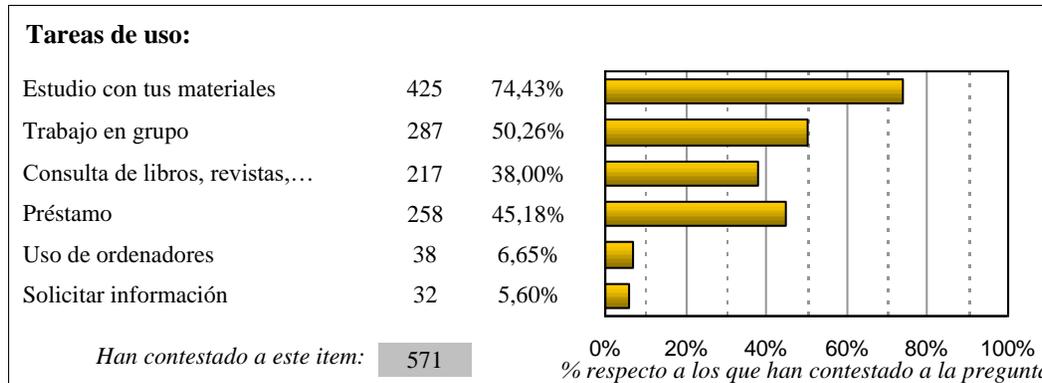
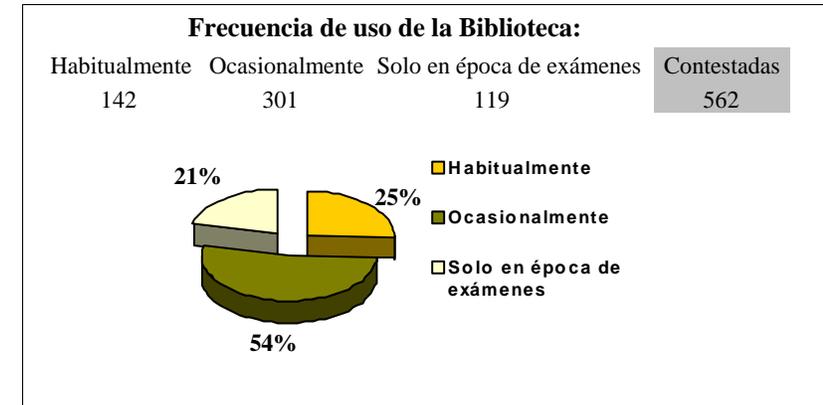
Biblioteca 6 **Biblioteca d'Educació Maria Moliner**

Encuestas recogidas: **572**

Sexo:		
Mujer	Hombre	Contestadas
479	90	569



*En el anexo pueden consultar las titulaciones*



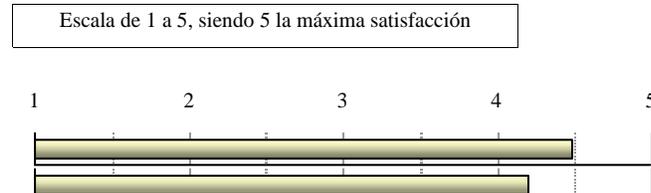
## Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

AÑO 2022

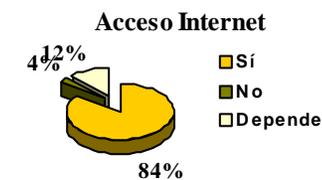
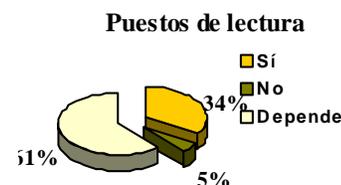
Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

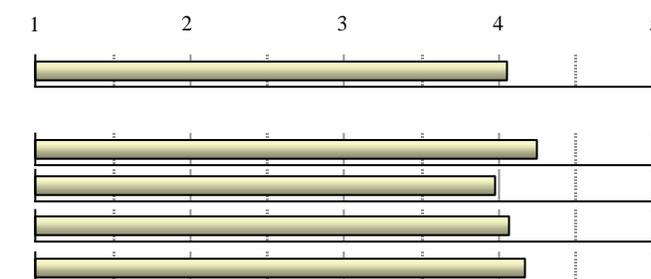
INSTALACIONES	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El espacio de la biblioteca es adecuado para el estudio y el aprendizaje.	4,49	4	2	7	24	212	323
El horario de la biblioteca es adecuado.	4,20	17	12	29	70	167	277



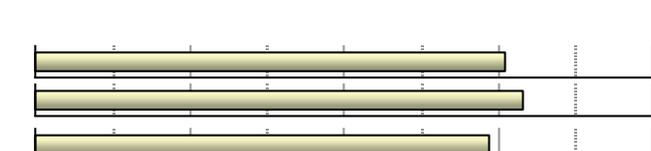
	Sí	No	Depende de la época del año
¿El número de puestos de lectura y estudio es suficiente?	187	27	339
¿El número de espacios para el trabajo en grupo es suficiente?	161	209	150
¿El número de puestos de acceso a Internet es suficiente?	406	17	57



FONDOS	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliográfico recomendado por el profesor está disponible	4,06	64	3	18	96	217	174
Valora el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:							
Libros impresos	4,25	83	2	10	53	222	202
Libros electrónicos	3,98	170	5	25	73	171	128
Revistas (impresas y electrónicas)	4,07	187	5	12	72	157	139
Bases de datos	4,18	169	5	10	58	163	167

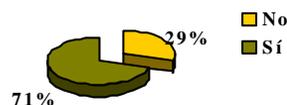


WEB	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
La página web de la biblioteca es clara	4,04	29	7	23	101	222	190
La página web de la biblioteca contiene suficiente información	4,16	34	4	20	77	224	213
El catálogo de la biblioteca, TROBES/TROBES+, es fácil de usar	3,94	35	12	42	109	176	198



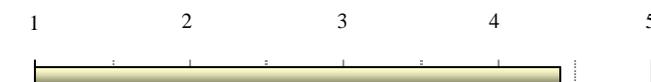
Conoces los servicios de la biblioteca que puedes utilizar desde la web (renovar un préstamo, hacer una reserva, hacer consultas ...)?

Sí	No	Contestadas
407	165	572



En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
4,41	174	2	4	27	160	205



## Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

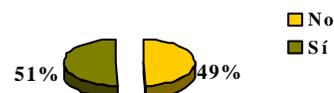
AÑO 2022

Biblioteca 6 **Biblioteca d'Educació Maria Moliner**

SERVICIOS	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servicio de préstamo satisface tus necesidades	4,38	69	2	7	40	205	249
La señalización de la biblioteca es clara y adecuada	4,42	34	1	9	46	190	292
La ordenación de los libros es fácil y adecuada	4,19	77	4	16	75	188	212
La información que tienes sobre los servicios de la biblioteca es adecuada	4,11	51	9	23	84	191	214

Has recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
288	279	567

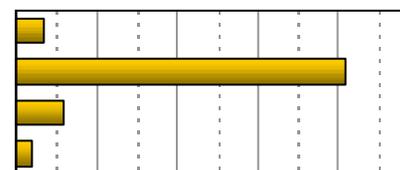


En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

4,16	289	2	6	45	122	108
------	-----	---	---	----	-----	-----

En caso de respuesta negativa, indica los motivos

No te interesa	14	7,00%
No conocías su realización	163	81,50%
Las fechas y los horarios no se ajustaban a tus necesidades	23	11,50%
Otros	8	4,00%



Han contestado a este ítem: 200

0% 20% 40% 60% 80% 100%  
% respecto a los que han contestado a la pregunta

ATENCIÓN	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grado de satisfacción con la atención y trato del personal de la biblioteca	4,25	172	6	17	44	138	195
El personal de la biblioteca te ayuda a encontrar la información y los materiales que	4,44	30	6	8	37	181	310
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada	4,44	69	6	6	44	153	294
Tus quejas y sugerencias se han atendido correctamente	4,30	260	8	5	36	100	163

### GLOBAL

En general, estás satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,44	24	1	7	27	227	286
---	------	----	---	---	----	-----	-----

Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

AÑO 2022

Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

<i>Centro donde estás matriculado:</i>	<i>Frecuencia</i>
FACULTAT DE FÍSICA	1
FACULTAT DE DRET	16
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	7
FACULTAT D'ECONOMIA	20
FACULTAT DE FILOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	6
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	5
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	6
FACULTAT DE FARMÀCIA	5
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	10
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	3
FACULTAT DE MAGISTERI	382
FACULTAT DE PSICOLOGIA	17
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	1
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	91
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	2

## Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

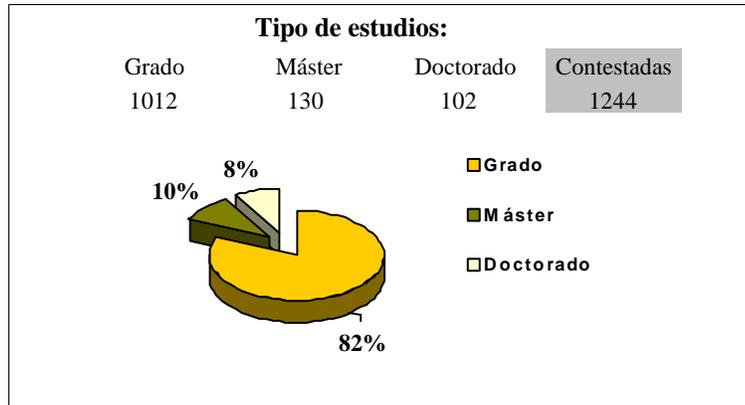
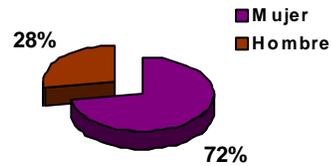
AÑO 2022

Biblioteca 3

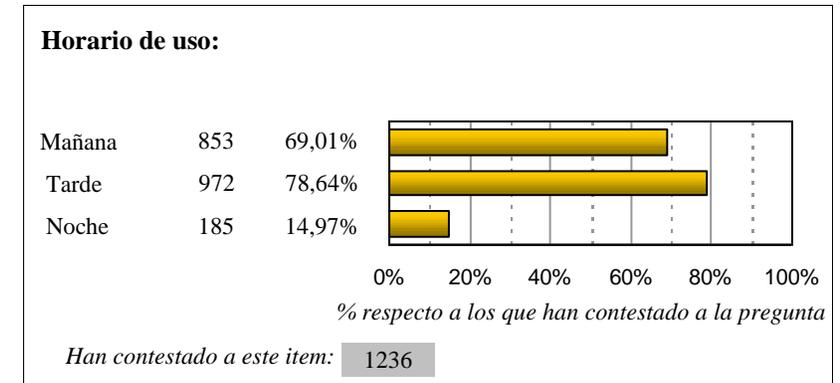
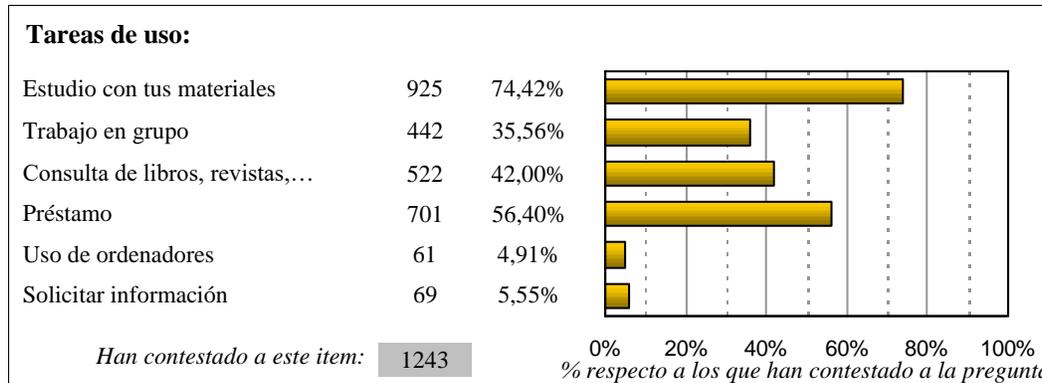
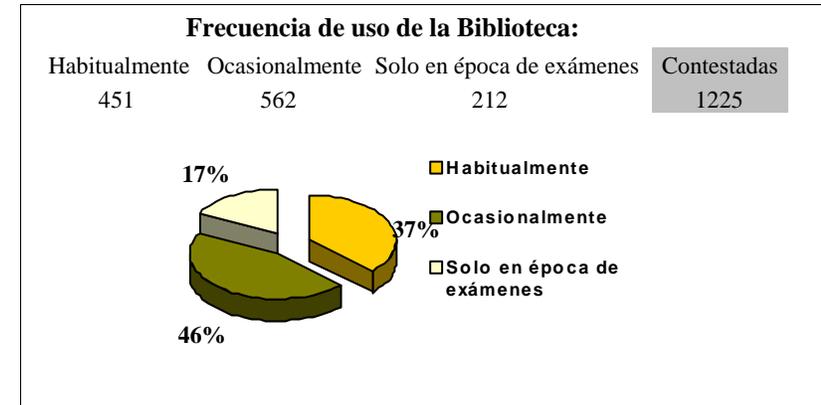
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

Encuestas recogidas: **1.244**

Sexo:		
Mujer	Hombre	Contestadas
877	338	1215



*En el anexo pueden consultar las titulaciones*



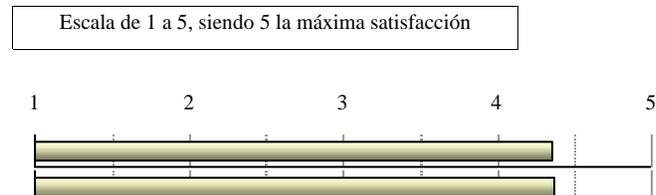
## Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

AÑO 2022

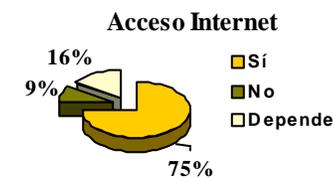
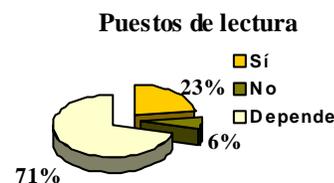
Biblioteca 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

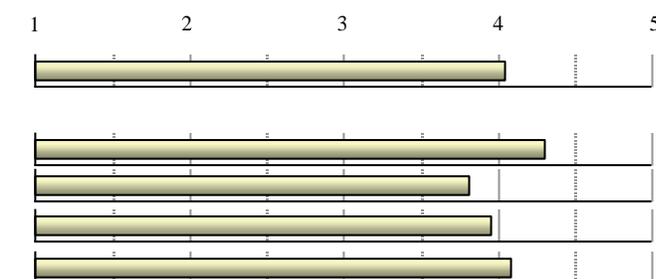
INSTALACIONES	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El espacio de la biblioteca es adecuado para el estudio y el aprendizaje.	4,35	33	7	16	93	527	568
El horario de la biblioteca es adecuado.	4,37	31	11	40	93	420	649



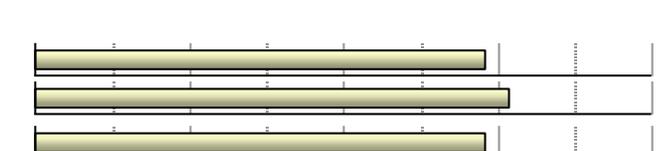
	Sí	No	Depende de la época del año
¿El número de puestos de lectura y estudio es suficiente?	275	71	840
¿El número de espacios para el trabajo en grupo es suficiente?	351	296	403
¿El número de puestos de acceso a Internet es suficiente?	712	85	149



FONDOS	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliográfico recomendado por el profesor está disponible	4,04	141	16	47	183	490	367
Valora el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:							
Libros impresos	4,30	188	5	20	99	465	467
Libros electrónicos	3,81	384	30	57	212	311	250
Revistas (impresas y electrónicas)	3,95	452	18	28	171	330	245
Bases de datos	4,08	447	13	31	135	316	302

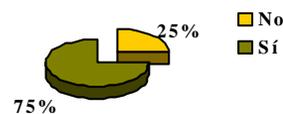


WEB	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
La página web de la biblioteca es clara	3,91	67	39	69	222	481	366
La página web de la biblioteca contiene suficiente información	4,07	92	17	44	182	511	398
El catálogo de la biblioteca, TROBES/TROBES+, es fácil de usar	3,91	88	48	80	212	399	417

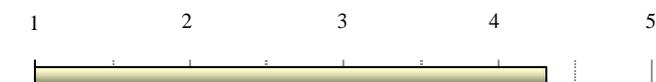


Conoces los servicios de la biblioteca que puedes utilizar desde la web (renovar un préstamo, hacer una reserva, hacer consultas ...)?

Sí	No	Contestadas
934	310	1244



En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
	4,32	330	12	12	83	368	439



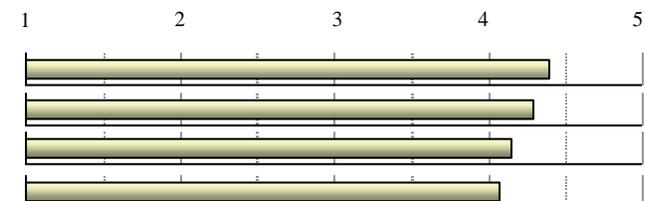
## Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

AÑO 2022

Biblioteca 3

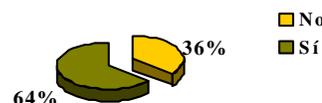
**Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà**

SERVICIOS	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servicio de préstamo satisface tus necesidades	4,39	144	8	14	91	413	574
La señalización de la biblioteca es clara y adecuada	4,29	77	13	29	130	428	567
La ordenación de los libros es fácil y adecuada	4,15	165	17	29	177	410	446
La información que tienes sobre los servicios de la biblioteca es adecuada	4,07	99	21	54	177	460	433



Has recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
793	442	1235



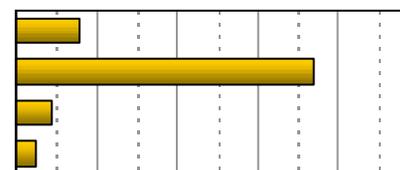
En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

4,19	470	10	17	112	312	323
------	-----	----	----	-----	-----	-----



En caso de respuesta negativa, indica los motivos

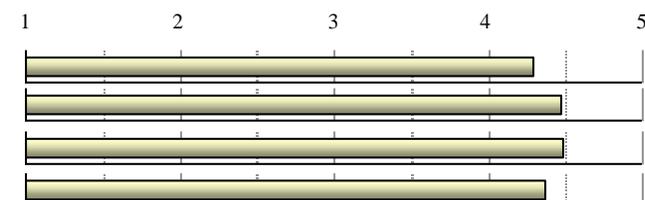
No te interesa	43	15,93%
No conocías su realización	199	73,70%
Las fechas y los horarios no se ajustaban a tus necesidades	25	9,26%
Otros	13	4,81%



Han contestado a este ítem: 270

0% 20% 40% 60% 80% 100%  
% respecto a los que han contestado a la pregunta

ATENCIÓN	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grado de satisfacción con la atención y trato del personal de la biblioteca	4,29	386	12	28	102	276	440
El personal de la biblioteca te ayuda a encontrar la información y los materiales que	4,47	44	6	21	92	359	722
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada	4,49	139	3	14	80	346	662
Tus quejas y sugerencias se han atendido correctamente	4,37	553	12	15	70	199	395



**GLOBAL**

En general, estás satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,42	38	9	9	72	496	620
---	------	----	---	---	----	-----	-----



**Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y  
Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

AÑO 2022

Biblioteca 3

**Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà**

<i>Centro donde estás matriculado:</i>	<i>Frecuencia</i>
FACULTAT DE FÍSICA	9
FACULTAT DE QUÍMICA	2
FACULTAT DE DRET	35
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	318
FACULTAT D'ECONOMIA	23
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	410
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	16
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	56
FACULTAT DE FARMÀCIA	26
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	206
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	30
FACULTAT DE MAGISTERI	33
FACULTAT DE PSICOLOGIA	30
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	12
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	3
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	22
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	12

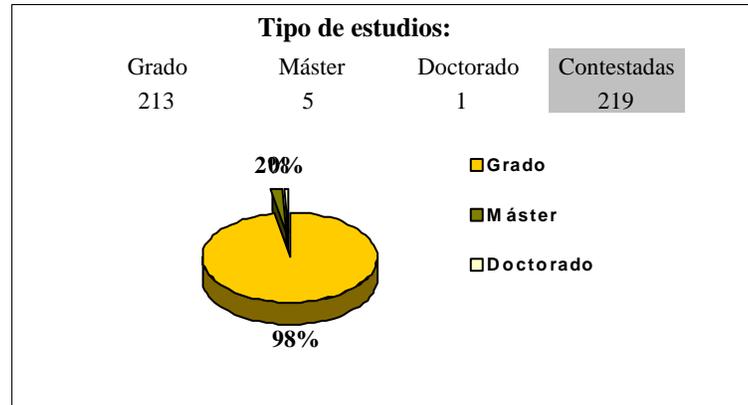
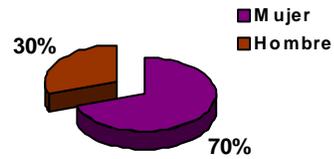
## Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

AÑO 2022

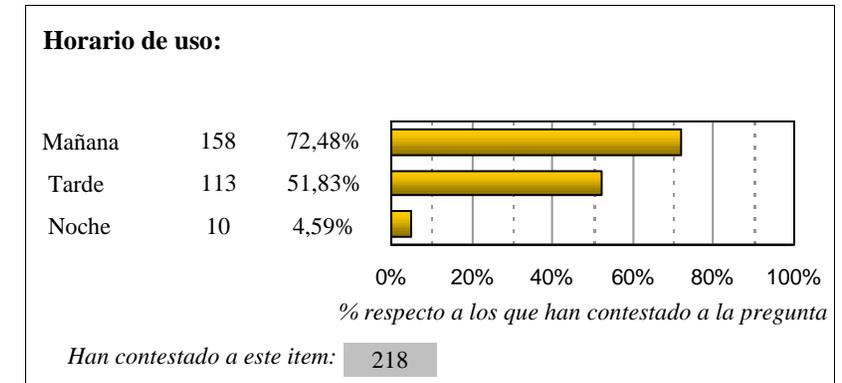
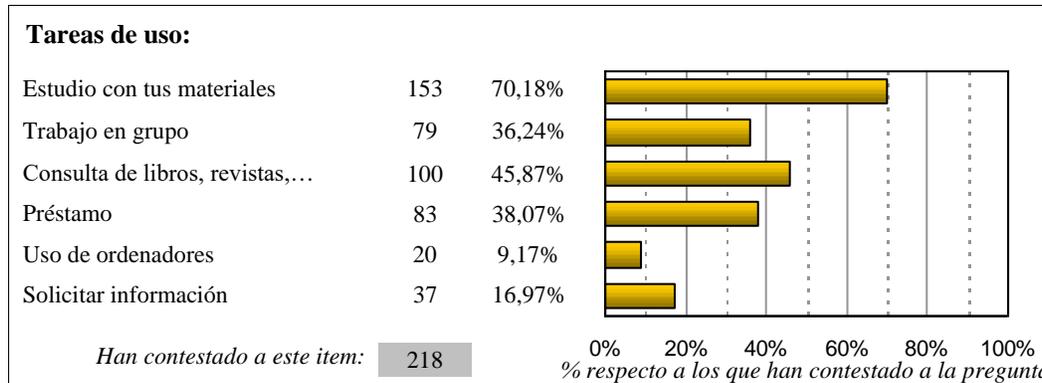
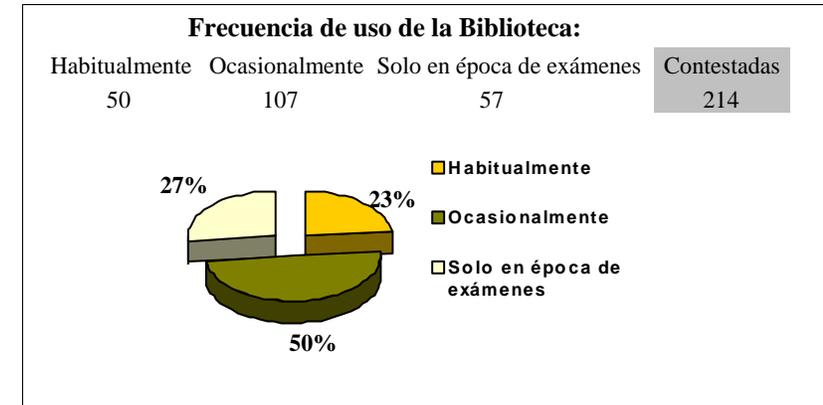
Biblioteca 10      Biblioteca campus d'Ontinyent

Encuestas recogidas: **219**

Sexo:		
Mujer	Hombre	Contestadas
151	66	217



*En el anexo pueden consultar las titulaciones*

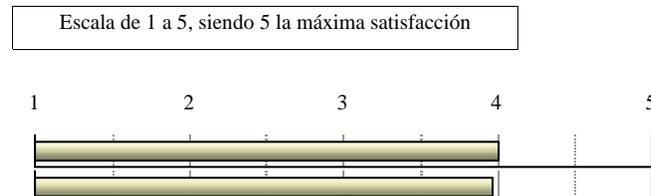


## Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

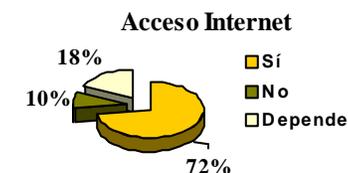
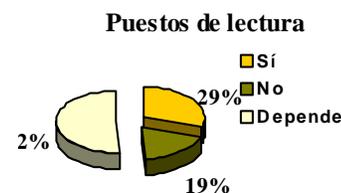
AÑO 2022

Biblioteca 10 **Biblioteca campus d'Ontinyent**

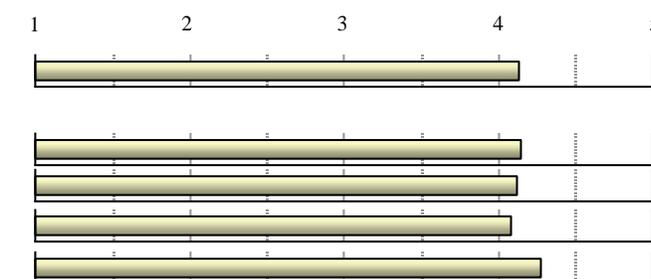
INSTALACIONES	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El espacio de la biblioteca es adecuado para el estudio y el aprendizaje.	4,00	3	6	18	31	75	86
El horario de la biblioteca es adecuado.	3,97	5	5	17	37	76	79



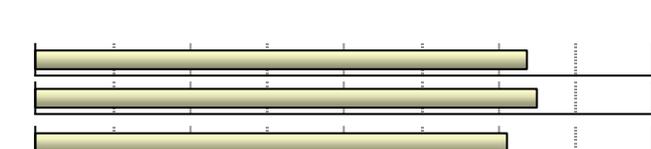
	Sí	No	Depende de la época del año
¿El número de puestos de lectura y estudio es suficiente?	62	41	108
¿El número de espacios para el trabajo en grupo es suficiente?	57	100	53
¿El número de puestos de acceso a Internet es suficiente?	147	21	36



FONDOS	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliográfico recomendado por el profesor está disponible	4,13	6	2	6	35	89	81
Valora el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:							
Libros impresos	4,15	17	0	8	30	88	76
Libros electrónicos	4,12	40	0	8	29	75	67
Revistas (impresas y electrónicas)	4,09	41	0	4	38	74	62
Bases de datos	4,28	32	0	2	26	76	83

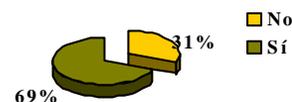


WEB	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
La página web de la biblioteca es clara	4,19	11	1	7	33	77	90
La página web de la biblioteca contiene suficiente información	4,25	11	0	6	25	87	90
El catálogo de la biblioteca, TROBES/TROBES+, es fácil de usar	4,06	10	6	8	37	74	84



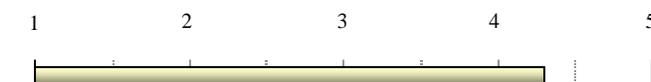
Conoces los servicios de la biblioteca que puedes utilizar desde la web (renovar un préstamo, hacer una reserva, hacer consultas ...)?

Sí	No	Contestadas
152	67	219



En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
4,30	69	0	2	19	61	68

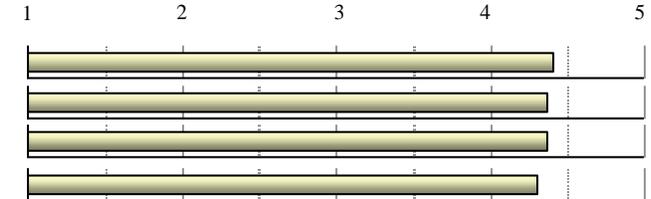


## Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

AÑO 2022

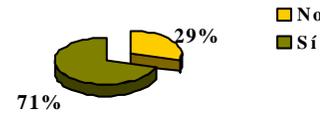
Biblioteca 10 **Biblioteca campus d'Ontinyent**

SERVICIOS	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servicio de préstamo satisface tus necesidades	4,40	19	1	1	14	84	100
La señalización de la biblioteca es clara y adecuada	4,37	7	3	6	17	70	116
La ordenación de los libros es fácil y adecuada	4,37	21	0	2	24	70	102
La información que tienes sobre los servicios de la biblioteca es adecuada	4,30	9	2	6	23	75	104



Has recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
155	64	219

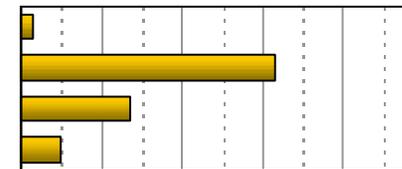


En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

4,48	66	0	0	13	54	86
------	----	---	---	----	----	----

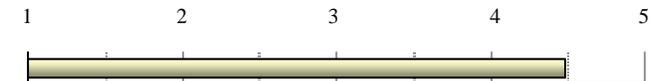
En caso de respuesta negativa, indica los motivos

No te interesa	1	3,33%
No conocías su realización	19	63,33%
Las fechas y los horarios no se ajustaban a tus necesidades	8	26,67%
Otros	3	10,00%

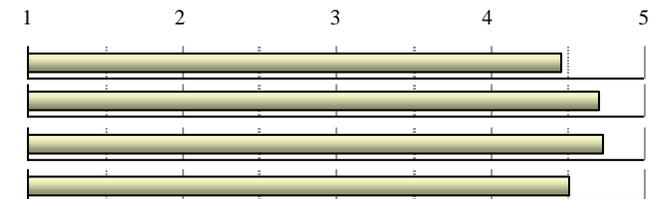


Han contestado a este ítem: 30

0% 20% 40% 60% 80% 100%  
% respecto a los que han contestado a la pregunta



ATENCIÓN	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grado de satisfacción con la atención y trato del personal de la biblioteca	4,46	26	0	1	20	61	111
El personal de la biblioteca te ayuda a encontrar la información y los materiales que	4,70	3	1	0	12	36	167
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada	4,73	8	0	0	10	38	163
Tus quejas y sugerencias se han atendido correctamente	4,51	50	2	0	19	36	112



### GLOBAL

En general, estás satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,45	3	0	3	20	70	123
---	------	---	---	---	----	----	-----



**Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y  
Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

AÑO 2022

Biblioteca 10      Biblioteca campus d'Ontinyent

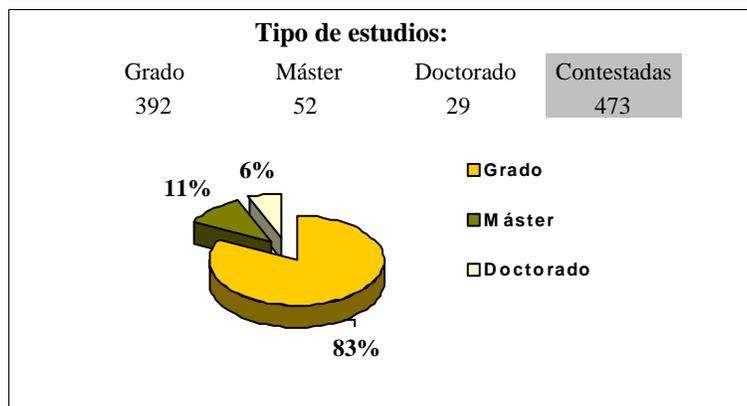
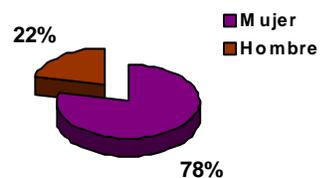
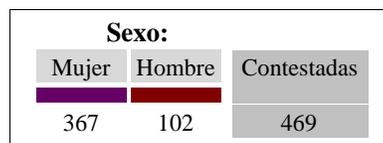
<i>Centro donde estás matriculado:</i>	<i>Frecuencia</i>
FACULTAT DE QUÍMICA	2
FACULTAT DE DRET	2
FACULTAT D'ECONOMIA	52
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	1
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	1
FACULTAT DE FARMÀCIA	1
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	1
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	54
FACULTAT DE MAGISTERI	64
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	36
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	4
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	1

## Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

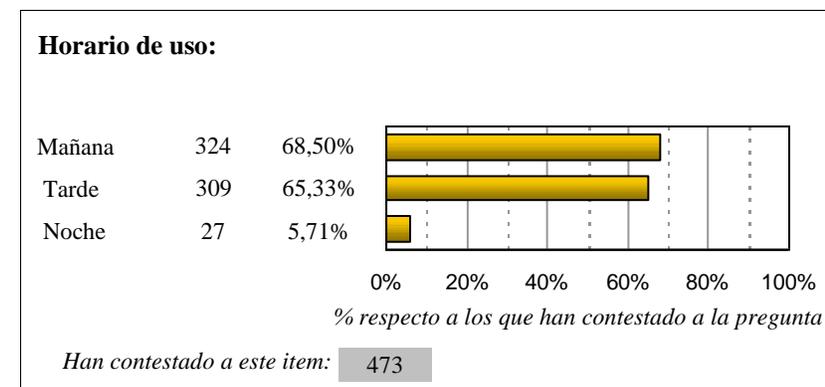
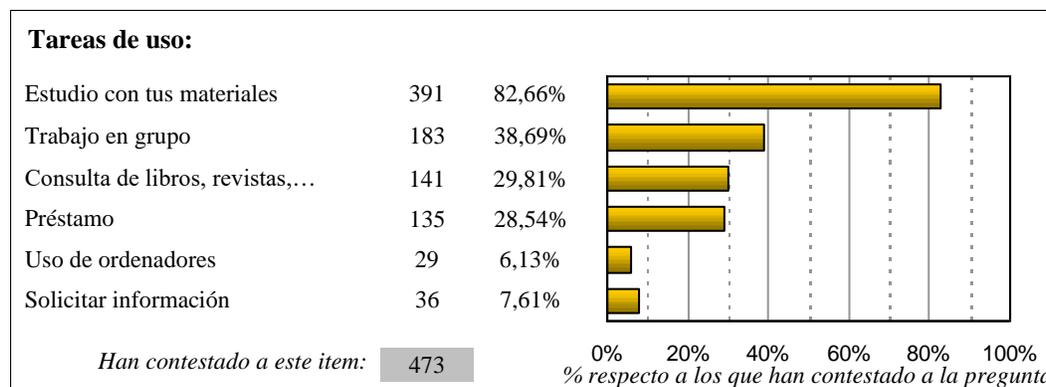
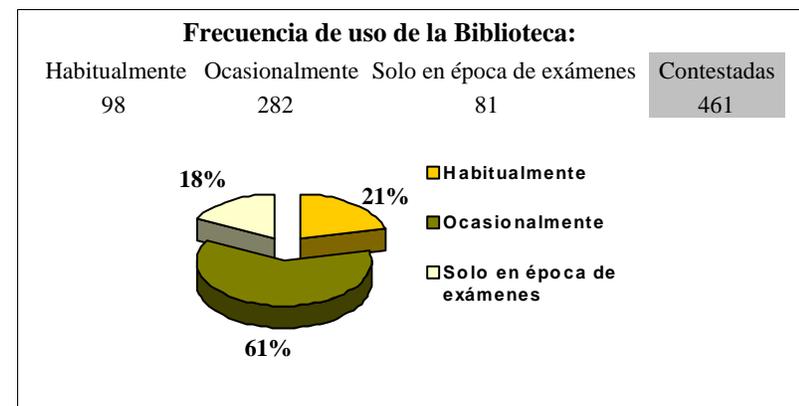
AÑO 2022

Biblioteca 5 **Biblioteca de Psicología i Esport Joan Lluís Vives**

Encuestas recogidas: **473**



*En el anexo pueden consultar las titulaciones*

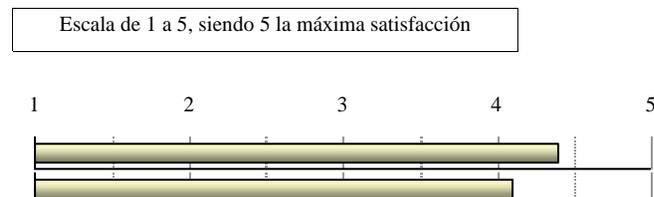


## Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

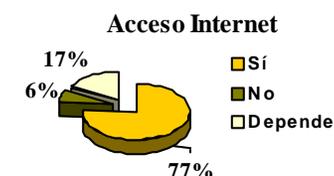
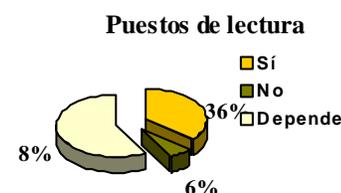
AÑO 2022

Biblioteca 5 **Biblioteca de Psicología i Esport Joan Lluís Vives**

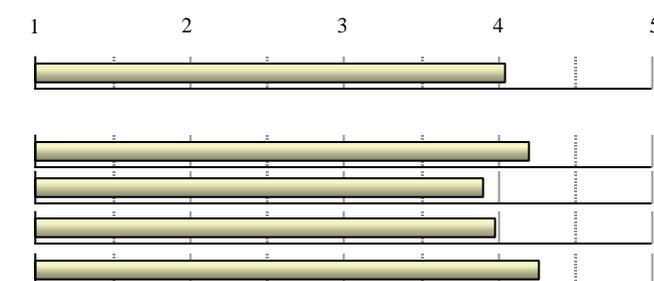
INSTALACIONES	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El espacio de la biblioteca es adecuado para el estudio y el aprendizaje.	4,39	4	5	6	29	189	240
El horario de la biblioteca es adecuado.	4,10	12	10	22	62	185	182



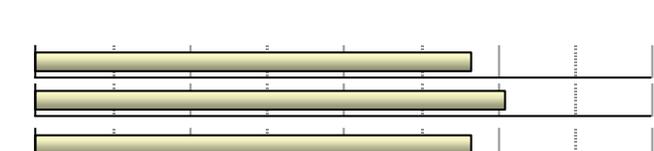
	Sí	No	Depende de la época del año
¿El número de puestos de lectura y estudio es suficiente?	163	29	263
¿El número de espacios para el trabajo en grupo es suficiente?	129	135	143
¿El número de puestos de acceso a Internet es suficiente?	297	25	67



FONDOS	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliográfico recomendado por el profesor está disponible	4,05	56	7	11	74	188	137
Valora el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:							
Libros impresos	4,20	81	6	10	46	167	163
Libros electrónicos	3,90	163	10	22	57	122	99
Revistas (impresas y electrónicas)	3,98	178	5	14	56	128	92
Bases de datos	4,26	111	6	9	40	137	170



WEB	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
La página web de la biblioteca es clara	3,83	22	13	33	103	171	131
La página web de la biblioteca contiene suficiente información	4,04	31	7	18	85	174	158
El catálogo de la biblioteca, TROBES/TROBES+, es fácil de usar	3,82	42	15	41	92	141	142



Conoces los servicios de la biblioteca que puedes utilizar desde la web (renovar un préstamo, hacer una reserva, hacer consultas ...)?

Sí	No	Contestadas
294	179	473

En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
4,23	187	2	4	36	127	117

## Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

AÑO 2022

Biblioteca 5 **Biblioteca de Psicología i Esport Joan Lluís Vives**

SERVICIOS	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servicio de préstamo satisface tus necesidades	4,30	87	4	8	40	150	184
La señalización de la biblioteca es clara y adecuada	4,34	27	6	2	46	171	221
La ordenación de los libros es fácil y adecuada	4,16	88	6	7	64	150	158
La información que tienes sobre los servicios de la biblioteca es adecuada	4,00	53	9	21	77	167	146

Has recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
204	267	471

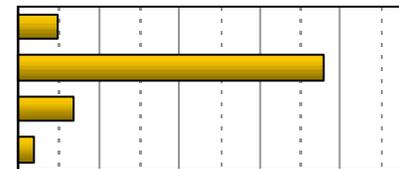


En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

4,19	274	4	4	24	85	82
------	-----	---	---	----	----	----

En caso de respuesta negativa, indica los motivos

No te interesa	19	10,33%
No conocías su realización	139	75,54%
Las fechas y los horarios no se ajustaban a tus necesidades	25	13,59%
Otros	7	3,80%



Han contestado a este ítem: 184

0% 20% 40% 60% 80% 100%  
% respecto a los que han contestado a la pregunta

ATENCIÓN	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grado de satisfacción con la atención y trato del personal de la biblioteca	4,21	135	8	13	37	123	157
El personal de la biblioteca te ayuda a encontrar la información y los materiales que	4,43	17	6	13	28	141	268
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada	4,39	59	7	12	27	135	233
Tus quejas y sugerencias se han atendido correctamente	4,25	221	6	8	31	79	128

### GLOBAL

En general, estás satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,39	17	5	2	27	196	226
---	------	----	---	---	----	-----	-----

Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y  
Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

AÑO 2022

Biblioteca 5 Biblioteca de Psicología i Esport Joan Lluís Vives

<i>Centro donde estás matriculado:</i>	<i>Frecuencia</i>
FACULTAT DE FÍSICA	1
FACULTAT DE DRET	3
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	1
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	3
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	2
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	18
FACULTAT DE FARMÀCIA	1
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	7
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	39
FACULTAT DE MAGISTERI	7
FACULTAT DE PSICOLOGIA	298
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	28
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	60
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	3
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	2

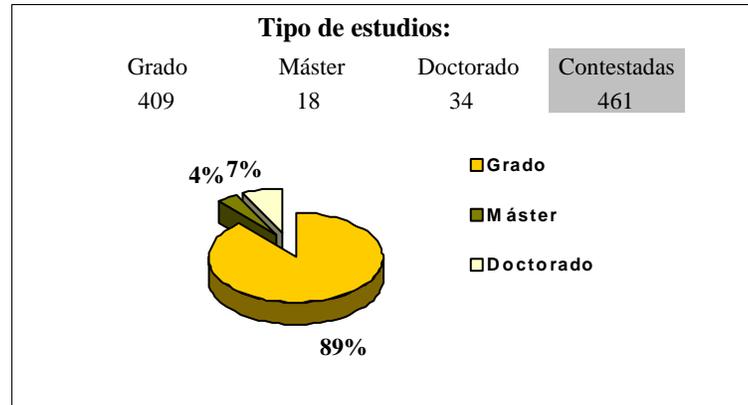
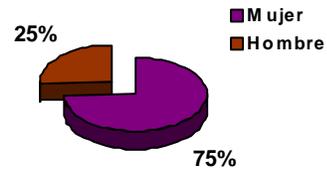
## Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

AÑO 2022

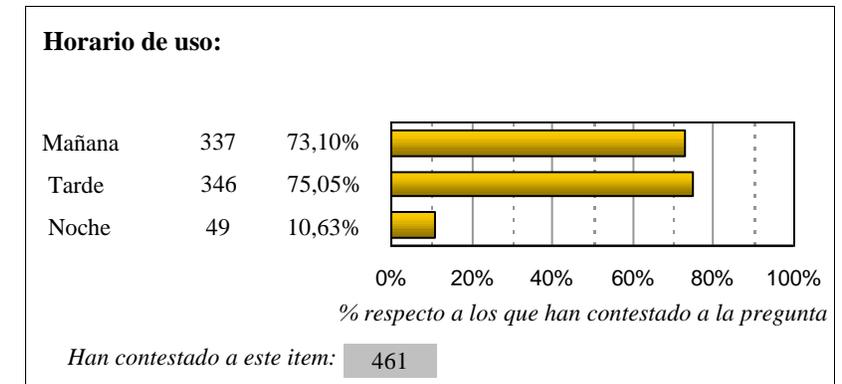
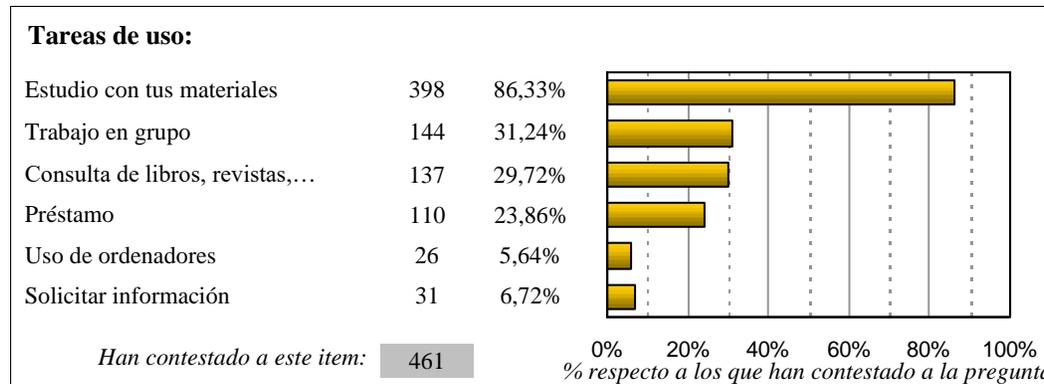
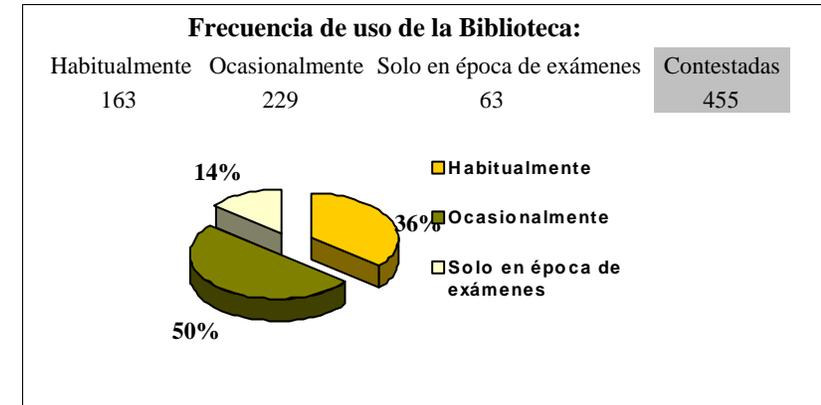
Biblioteca 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

Encuestas recogidas: **461**

Sexo:		
Mujer	Hombre	Contestadas
341	116	457



*En el anexo pueden consultar las titulaciones*

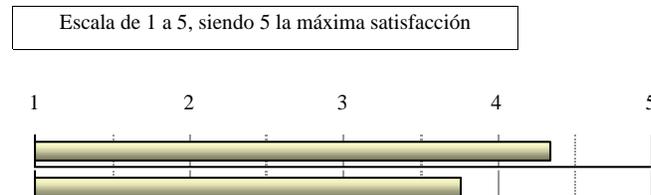


## Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

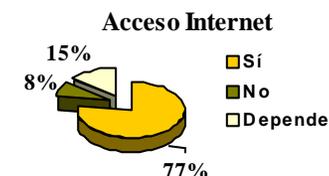
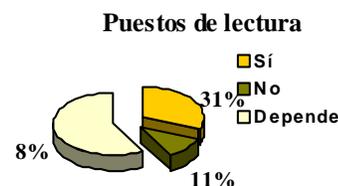
AÑO 2022

Biblioteca 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

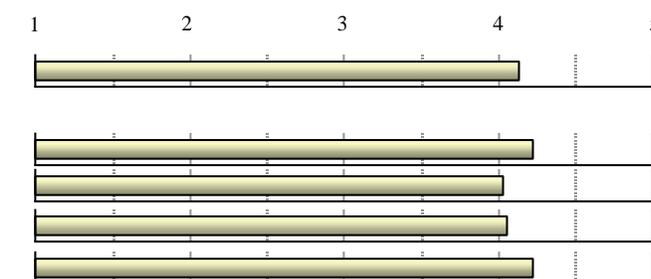
INSTALACIONES	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El espacio de la biblioteca es adecuado para el estudio y el aprendizaje.	4,34	4	5	11	31	188	222
El horario de la biblioteca es adecuado.	3,76	6	22	41	95	163	134



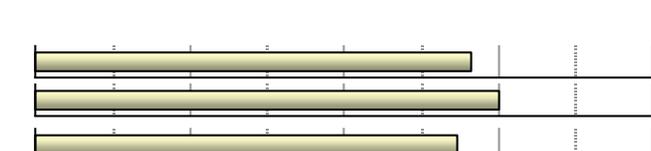
	Sí	No	Depende de la época del año
¿El número de puestos de lectura y estudio es suficiente?	141	48	263
¿El número de espacios para el trabajo en grupo es suficiente?	179	100	114
¿El número de puestos de acceso a Internet es suficiente?	298	32	56



FONDOS	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliográfico recomendado por el profesor está disponible	4,14	82	3	10	52	181	133
Valora el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:							
Libros impresos	4,23	78	3	8	36	186	150
Libros electrónicos	4,03	118	4	19	61	137	122
Revistas (impresas y electrónicas)	4,06	148	3	14	53	134	109
Bases de datos	4,22	127	4	7	45	134	144

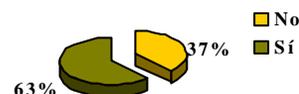


WEB	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
La página web de la biblioteca es clara	3,83	35	12	34	90	170	120
La página web de la biblioteca contiene suficiente información	4,00	45	6	24	67	187	132
El catálogo de la biblioteca, TROBES/TROBES+, es fácil de usar	3,73	45	20	43	84	151	118



Conoces los servicios de la biblioteca que puedes utilizar desde la web (renovar un préstamo, hacer una reserva, hacer consultas ...)?

Sí	No	Contestadas
289	172	461



En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
	4,25	181	3	4	28	131	114



## Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

AÑO 2022

Biblioteca 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

SERVICIOS	MEDIAS	Frecuencias de respuesta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El servicio de préstamo satisface tus necesidades	4,32	93	3	3	32	167	163					
La señalización de la biblioteca es clara y adecuada	4,43	29	4	6	31	151	240					
La ordenación de los libros es fácil y adecuada	4,22	72	5	12	46	157	169					
La información que tienes sobre los servicios de la biblioteca es adecuada	4,03	39	8	27	74	150	163					

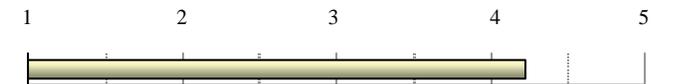
Has recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
234	225	459



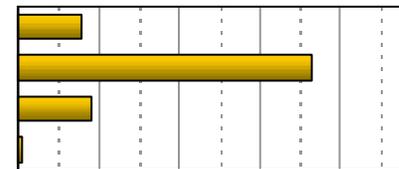
En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

4,22	229	0	6	25	113	88
------	-----	---	---	----	-----	----



En caso de respuesta negativa, indica los motivos

No te interesa	25	16,34%
No conocías su realización	112	73,20%
Las fechas y los horarios no se ajustaban a tus necesidades	28	18,30%
Otros	2	1,31%



Han contestado a este ítem: 153

0% 20% 40% 60% 80% 100%  
% respecto a los que han contestado a la pregunta

ATENCIÓN	MEDIAS	Frecuencias de respuesta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grado de satisfacción con la atención y trato del personal de la biblioteca	4,13	144	9	9	54	106	139					
El personal de la biblioteca te ayuda a encontrar la información y los materiales que	4,39	12	6	9	33	159	242					
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada	4,37	65	6	3	37	143	207					
Tus quejas y sugerencias se han atendido correctamente	4,13	182	11	8	45	85	130					

### GLOBAL

En general, estás satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,28	11	6	5	27	232	180					
---	------	----	---	---	----	-----	-----	--	--	--	--	--

**Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y  
Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

AÑO 2022

Biblioteca 4      **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

<i>Centro donde estás matriculado:</i>	<i>Frecuencia</i>
FACULTAT DE FÍSICA	2
FACULTAT DE DRET	3
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	1
FACULTAT D'ECONOMIA	5
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	2
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	3
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	330
FACULTAT DE FARMÀCIA	6
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	3
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	71
FACULTAT DE MAGISTERI	3
FACULTAT DE PSICOLOGIA	2
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	23
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	1
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	1
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	5

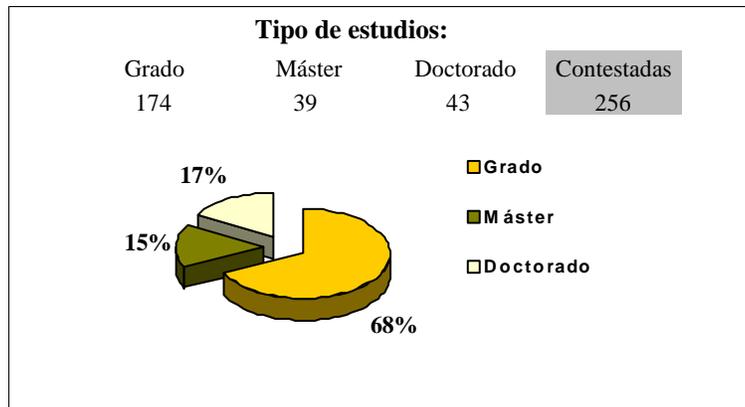
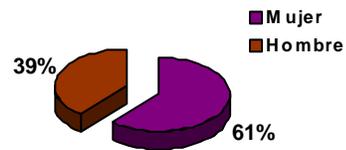
## Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

AÑO 2022

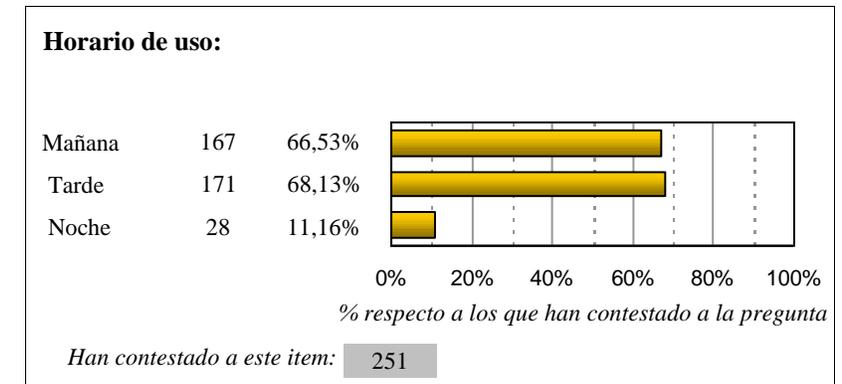
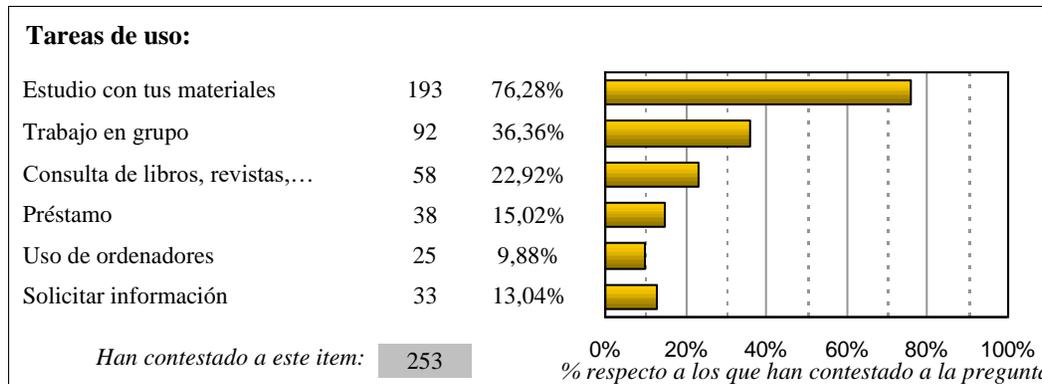
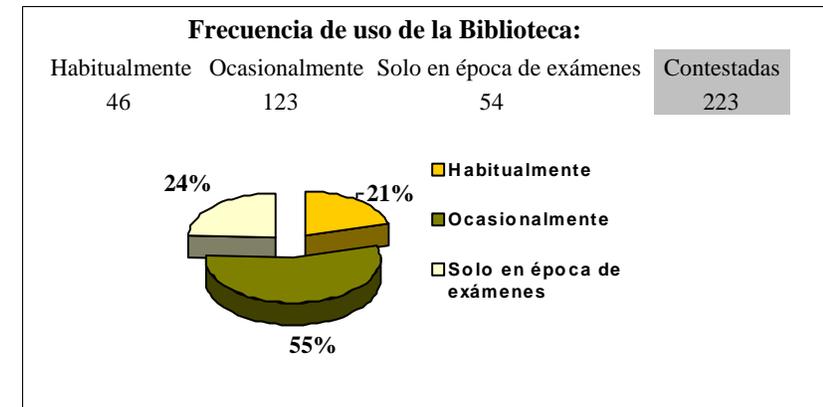
Biblioteca 7      **Serveis Centrals**

Encuestas recogidas: **256**

Sexo:		
Mujer	Hombre	Contestadas
154	98	252



*En el anexo pueden consultar las titulaciones*

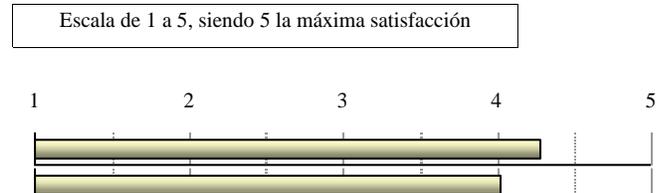


## Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

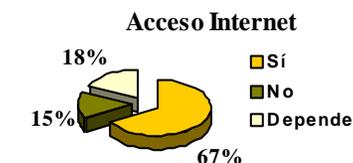
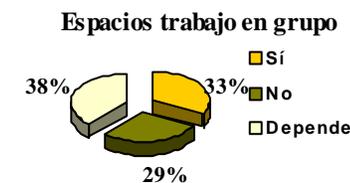
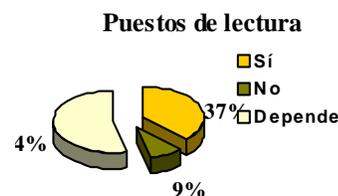
AÑO 2022

Biblioteca 7      Serveis Centrals

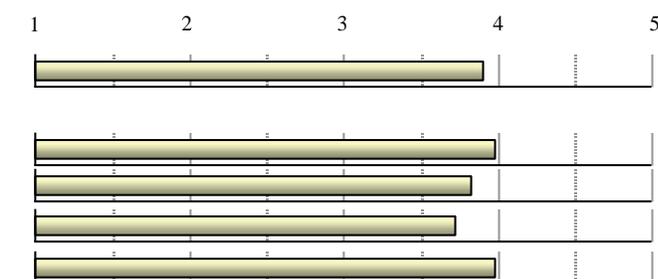
INSTALACIONES	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El espacio de la biblioteca es adecuado para el estudio y el aprendizaje.	4,28	24	5	3	18	101	105
El horario de la biblioteca es adecuado.	4,02	26	10	11	31	90	88



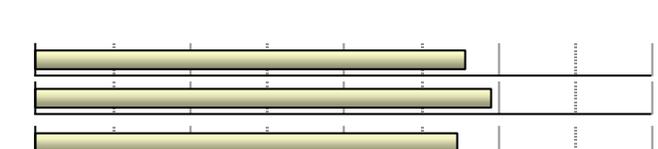
	Sí	No	Depende de la época del año
¿El número de puestos de lectura y estudio es suficiente?	87	21	125
¿El número de espacios para el trabajo en grupo es suficiente?	70	63	82
¿El número de puestos de acceso a Internet es suficiente?	135	31	36



FONDOS	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliográfico recomendado por el profesor está disponible	3,90	59	8	7	31	101	50
Valora el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:							
Libros impresos	3,98	75	9	2	28	87	55
Libros electrónicos	3,83	73	8	11	37	75	52
Revistas (impresas y electrónicas)	3,72	84	8	8	48	69	39
Bases de datos	3,98	79	6	5	33	76	57



WEB	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
La página web de la biblioteca es clara	3,79	34	5	22	43	97	55
La página web de la biblioteca contiene suficiente información	3,95	36	3	14	39	100	64
El catálogo de la biblioteca, TROBES/TROBES+, es fácil de usar	3,73	45	8	21	46	82	54



Conoces los servicios de la biblioteca que puedes utilizar desde la web (renovar un préstamo, hacer una reserva, hacer consultas ...)?

Sí	No	Contestadas
107	149	256

En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

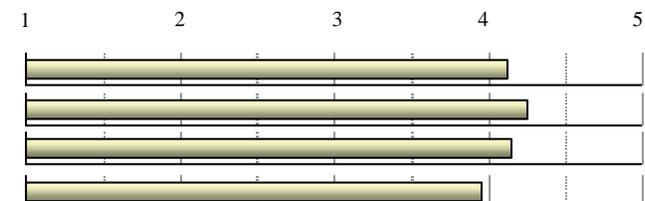
MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
4,23	153	0	2	15	43	43

## Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

AÑO 2022

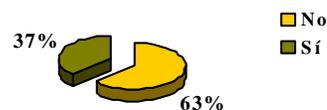
Biblioteca 7      **Serveis Centrals**

SERVICIOS	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servicio de préstamo satisface tus necesidades	4,12	88	5	6	17	76	64
La señalización de la biblioteca es clara y adecuada	4,25	39	2	5	21	97	92
La ordenación de los libros es fácil y adecuada	4,15	64	3	6	22	89	72
La información que tienes sobre los servicios de la biblioteca es adecuada	3,96	52	4	13	33	92	62



Has recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
94	160	254



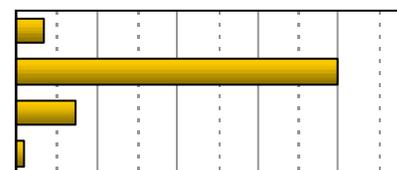
En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

4,16	165	0	3	10	47	31
------	-----	---	---	----	----	----



En caso de respuesta negativa, indica los motivos

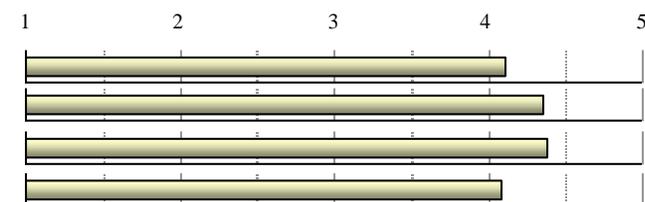
No te interesa	7	7,00%
No conocías su realización	80	80,00%
Las fechas y los horarios no se ajustaban a tus necesidades	15	15,00%
Otros	2	2,00%



Han contestado a este ítem: 100

0% 20% 40% 60% 80% 100%  
% respecto a los que han contestado a la pregunta

ATENCIÓN	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grado de satisfacción con la atención y trato del personal de la biblioteca	4,11	86	2	7	31	61	69
El personal de la biblioteca te ayuda a encontrar la información y los materiales que	4,35	42	2	3	21	81	107
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada	4,38	64	2	1	20	69	100
Tus quejas y sugerencias se han atendido correctamente	4,08	126	3	6	21	47	53



**GLOBAL**

En general, estás satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,25	26	2	1	26	109	92
---	------	----	---	---	----	-----	----



**Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y  
Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

AÑO 2022

Biblioteca 7      Serveis Centrals

<i>Centro donde estás matriculado:</i>	<i>Frecuencia</i>
FACULTAT DE FÍSICA	4
FACULTAT DE QUÍMICA	3
FACULTAT DE DRET	8
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	4
FACULTAT D'ECONOMIA	13
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	9
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	6
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	47
FACULTAT DE FARMÀCIA	13
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	10
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	15
FACULTAT DE MAGISTERI	29
FACULTAT DE PSICOLOGIA	19
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	2
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	6
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	2
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	5
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	61

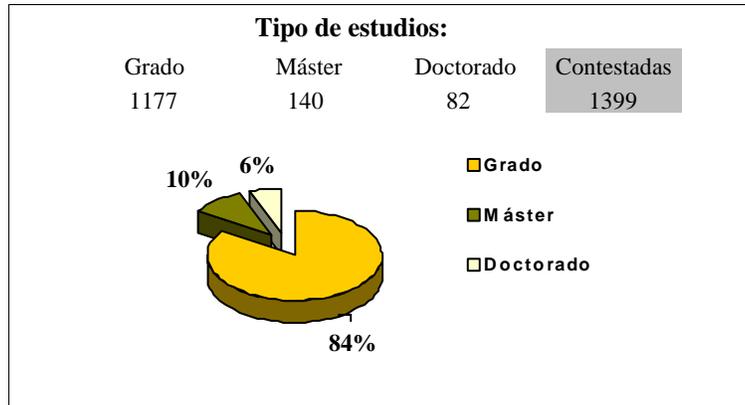
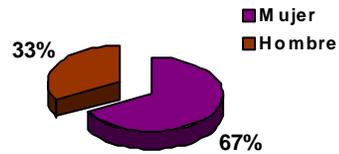
## Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

AÑO 2022

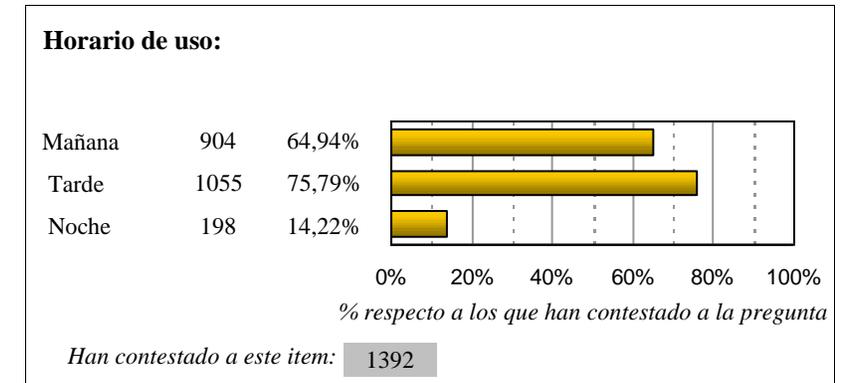
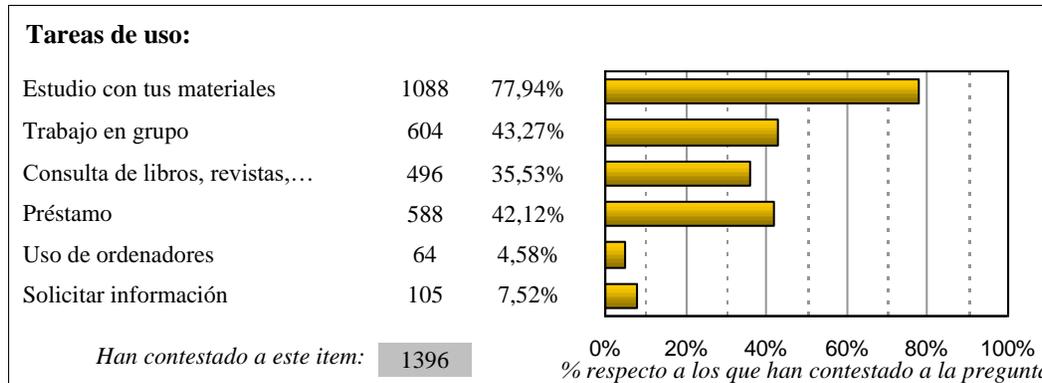
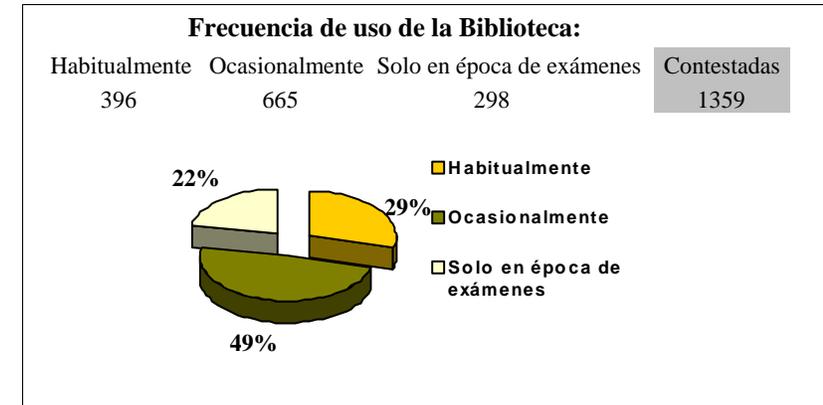
Biblioteca 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

Encuestas recogidas: **1.399**

Sexo:		
Mujer	Hombre	Contestadas
928	452	1380



*En el anexo pueden consultar las titulaciones*

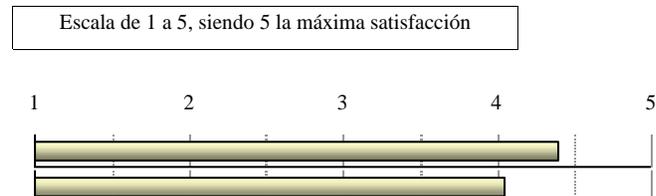


## Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

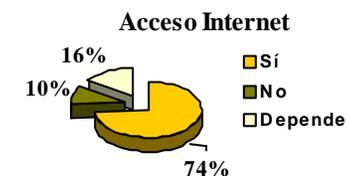
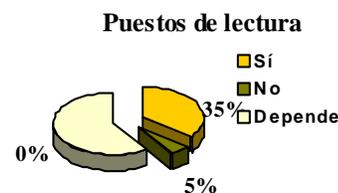
AÑO 2022

Biblioteca 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

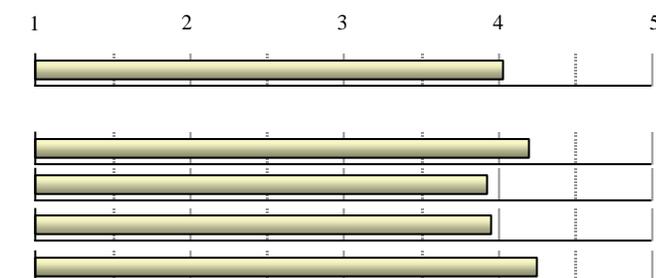
INSTALACIONES	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El espacio de la biblioteca es adecuado para el estudio y el aprendizaje.	4,39	26	5	17	95	581	675
El horario de la biblioteca es adecuado.	4,04	41	30	90	205	499	534



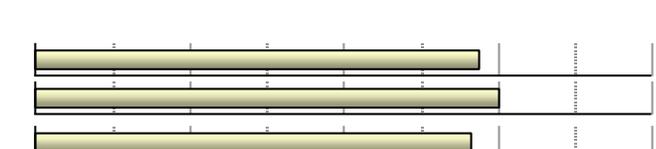
	Sí	No	Depende de la época del año
¿El número de puestos de lectura y estudio es suficiente?	477	74	799
¿El número de espacios para el trabajo en grupo es suficiente?	491	356	405
¿El número de puestos de acceso a Internet es suficiente?	845	120	178



FONDOS	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
El material bibliográfico recomendado por el profesor está disponible	4,03	112	11	57	227	575	417
Valora el grado de satisfacción con los siguientes fondos bibliográficos:							
Libros impresos	4,20	209	7	22	165	526	470
Libros electrónicos	3,93	309	26	65	226	416	357
Revistas (impresas y electrónicas)	3,96	481	13	34	221	356	294
Bases de datos	4,25	287	11	32	132	426	511

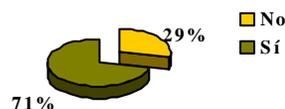


WEB	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
La página web de la biblioteca es clara	3,88	59	41	87	277	521	414
La página web de la biblioteca contiene suficiente información	4,01	77	22	56	242	569	433
El catálogo de la biblioteca, TROBES/TROBES+, es fácil de usar	3,82	64	63	103	296	428	445



Conoces los servicios de la biblioteca que puedes utilizar desde la web (renovar un préstamo, hacer una reserva, hacer consultas ...)?

Sí	No	Contestadas
998	401	1399



En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
	4,28	422	8	15	102	427	425



## Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

AÑO 2022

Biblioteca 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

SERVICIOS	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
El servicio de préstamo satisface tus necesidades	4,30	187	9	23	118	504	558
La señalización de la biblioteca es clara y adecuada	4,21	71	14	38	182	515	579
La ordenación de los libros es fácil y adecuada	4,03	158	28	47	234	487	445
La información que tienes sobre los servicios de la biblioteca es adecuada	4,04	104	23	66	220	519	467

Has recibido formación (presencial/online) sobre la biblioteca, sus servicios, recursos de información, etc.?

Sí	No	Contestadas
952	440	1392

En caso de respuesta afirmativa, indica el grado de satisfacción

	4,14	459	10	37	148	362	383
--	------	-----	----	----	-----	-----	-----

En caso de respuesta negativa, indica los motivos

No te interesa	40	16,74%
No conocías su realización	155	64,85%
Las fechas y los horarios no se ajustaban a tus necesidades	48	20,08%
Otros	7	2,93%

Han contestado a este ítem: 239

0% 20% 40% 60% 80% 100%  
% respecto a los que han contestado a la pregunta

ATENCIÓN	MEDIAS	Frecuencias de respuesta					
		N/C	1	2	3	4	5
Grado de satisfacción con la atención y trato del personal de la biblioteca	4,10	402	25	47	163	328	434
El personal de la biblioteca te ayuda a encontrar la información y los materiales que	4,39	69	15	15	128	444	728
La atención, telefónica o por correo electrónico, es adecuada	4,42	173	9	18	110	396	693
Tus quejas y sugerencias se han atendido correctamente	4,20	592	20	32	99	269	387

GLOBAL	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5
En general, estás satisfecho o satisfecha con el funcionamiento de la biblioteca.	4,33	49	8	23	92	622	605

Encuesta de opinión y satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y  
Documentación de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

AÑO 2022

Biblioteca 2 Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

<i>Centro donde estás matriculado:</i>	<i>Frecuencia</i>
FACULTAT DE FÍSICA	2
FACULTAT DE QUÍMICA	2
FACULTAT DE DRET	529
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	10
FACULTAT D'ECONOMIA	517
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	16
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	5
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	8
FACULTAT DE FARMÀCIA	12
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	15
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	3
FACULTAT DE MAGISTERI	30
FACULTAT DE PSICOLOGIA	10
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	3
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	3
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	7
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	217
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	10