

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

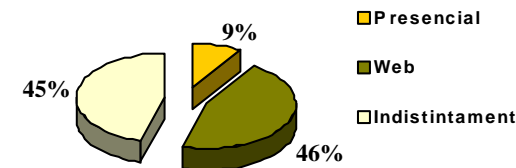
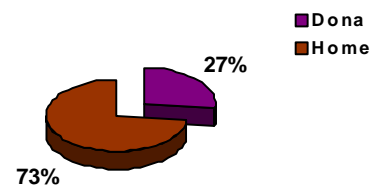
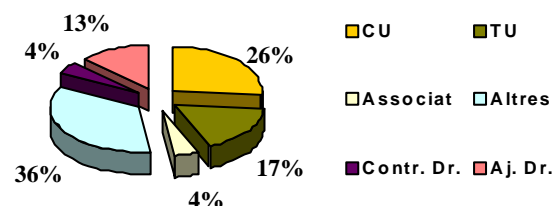
Centre: **C001 FACULTAT DE FÍSICA**

Enquestes recollides **23**

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	23 (100,00%)
6	4	0	0	1	3	0	1	8	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		22
6	16		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	22 (95,65%)
2	10	10	



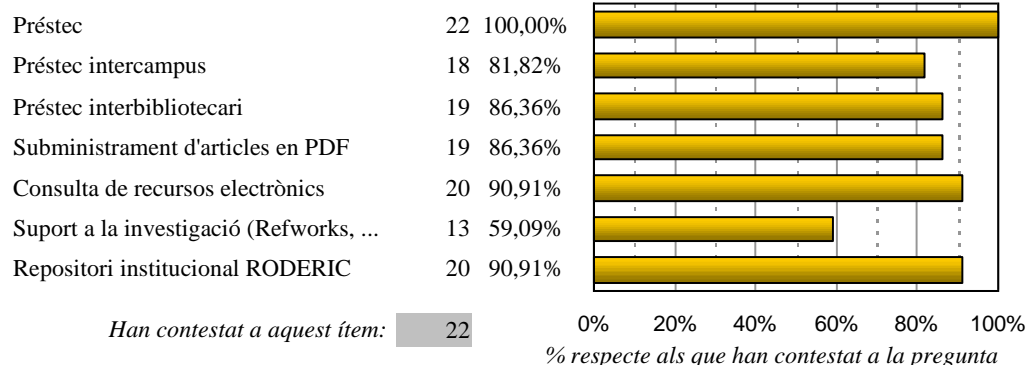
	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,40	3	0	0	0	12	8					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,26	0	0	0	2	13	8					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,86	1	0	0	7	11	4					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,27	1	0	0	2	12	8					
Llibres electrònics	3,50	5	1	0	7	9	1					
Revistes (impreses i electròniques)	3,85	3	0	1	5	10	4					
Bases de dades	4,55	12	0	0	0	5	6					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,87	0	0	1	6	11	5					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,04	0	0	0	5	12	6					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,68	1	1	1	6	10	4					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,14	2	0	1	2	11	7					

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

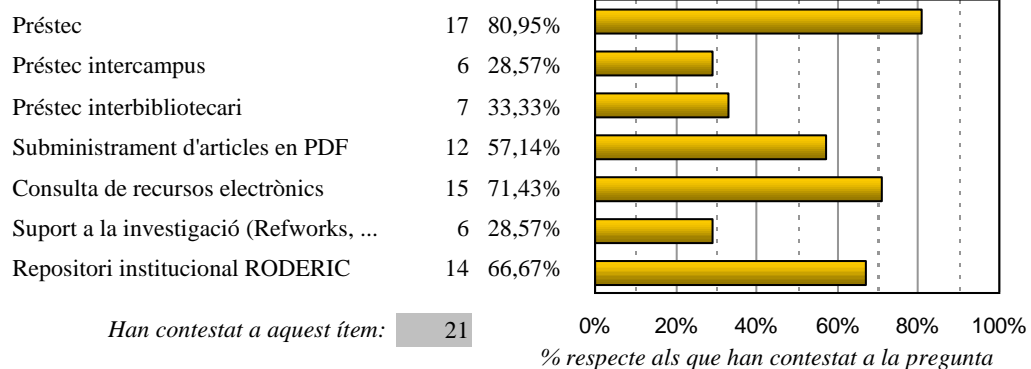
ANY 2022

Centre: **C001 FACULTAT DE FÍSICA**

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec	4,24	6	1	1	0	6	9				
Préstec interbibliotecari	4,33	17	0	0	0	4	2				
Préstec intercampus	4,67	17	0	0	0	2	4				
Subministrament d'articles en PDF	4,55	12	0	0	1	3	7				
Consulta de recursos electrònics	4,46	10	0	0	1	5	7				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,50	17	0	0	0	3	3				
Repositori institucional RODERIC	4,25	11	0	0	2	5	5				

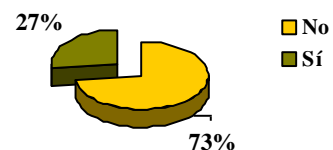
Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Centre: **C001 FACULTAT DE FÍSICA**

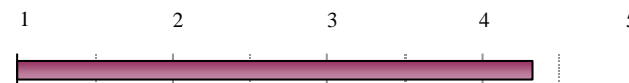
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
6	16	22 (95,65%)



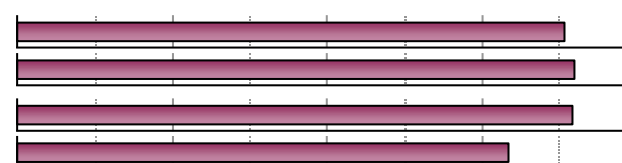
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,33	17	0	0	0	4	2
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,54	10	0	0	1	4	8
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,60	3	0	0	0	8	12
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,59	6	0	0	1	5	11
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,17	11	1	1	0	3	7



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,14	2	1	0	1	12	7
--------------------------------------------------------------------------------	------	---	---	---	---	----	---



**Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i
Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

ANY 2022

Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

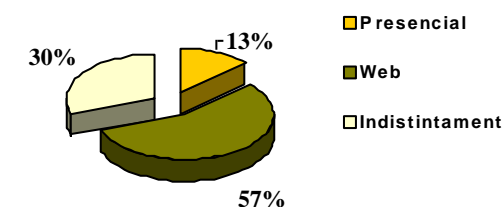
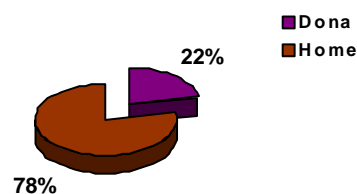
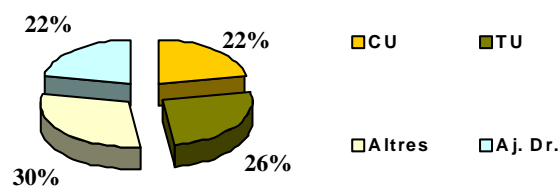
Centre: **C002 FACULTAT DE QUÍMICA**

Enquestes recollides **23**

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	23 (100,00%)
5	6	0	0	0	5	0	0	7	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		23
5	18		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	23 (100,00%)
3	13	7	



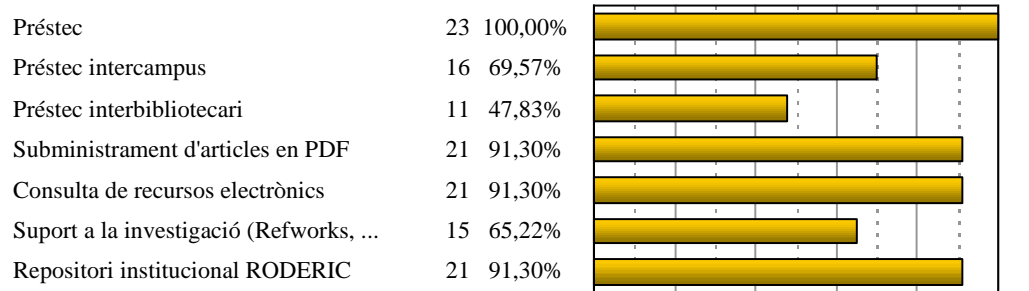
	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,27	1	0	0	2	12	8					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,09	0	0	0	4	13	6					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,91	0	0	1	5	12	5					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,95	3	0	0	3	15	2					
Llibres electrònics	3,61	5	0	1	6	10	1					
Revistes (impreses i electròniques)	4,17	0	0	1	3	10	9					
Bases de dades	4,41	1	0	0	1	11	10					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,45	1	1	1	8	11	1					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,86	2	0	1	6	9	5					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,36	1	0	5	7	7	3					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	3,82	1	0	2	4	12	4					

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

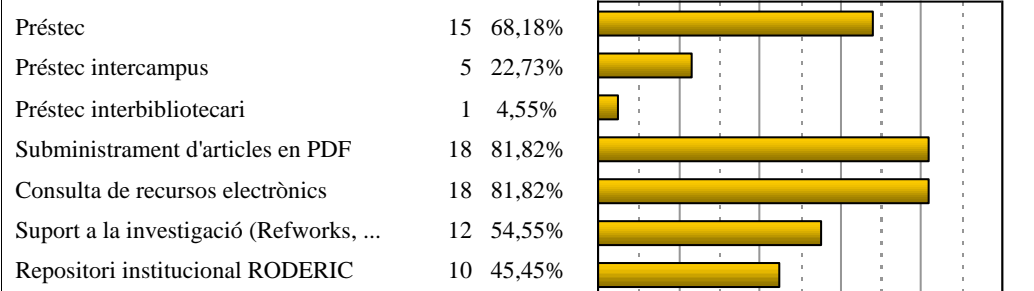
Centre: **C002 FACULTAT DE QUÍMICA**

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: **23** % respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **22** % respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec	4,47	8	0	0	1	6	8				
Préstec interbibliotecari	5,00	22	0	0	0	0	1				
Préstec intercampus	4,80	18	0	0	0	1	4				
Subministrament d'articles en PDF	4,41	6	0	0	0	10	7				
Consulta de recursos electrònics	4,41	6	0	0	1	8	8				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,33	11	0	0	0	8	4				
Repositori institucional RODERIC	4,30	13	0	0	1	5	4				

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Centre: **C002 FACULTAT DE QUÍMICA**

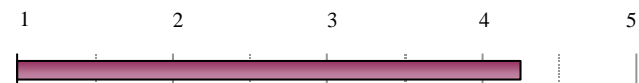
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
8	15	23 (100,00%)



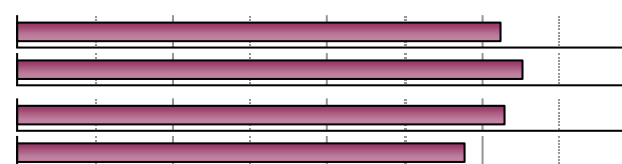
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,25	15	0	0	0	6	2
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,12	7	0	1	3	5	7
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,27	1	0	0	3	10	9
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,15	3	0	1	2	10	7
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	3,89	14	0	0	4	2	3



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,17	0	0	0	2	15	6
--------------------------------------------------------------------------------	------	---	---	---	---	----	---



**Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i
Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

ANY 2022

Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

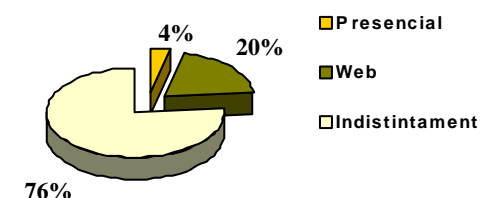
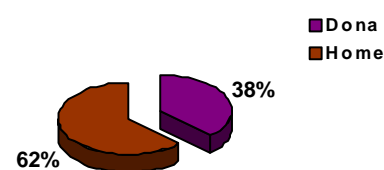
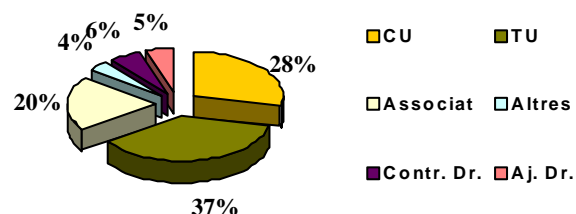
Centre: **C003 FACULTAT DE DRET**

Enquestes recollides **82**

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	82 (100,00%)
23	31	0	0	5	4	0	16	3	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		80
30	50		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	81 (98,78%)
3	16	62	



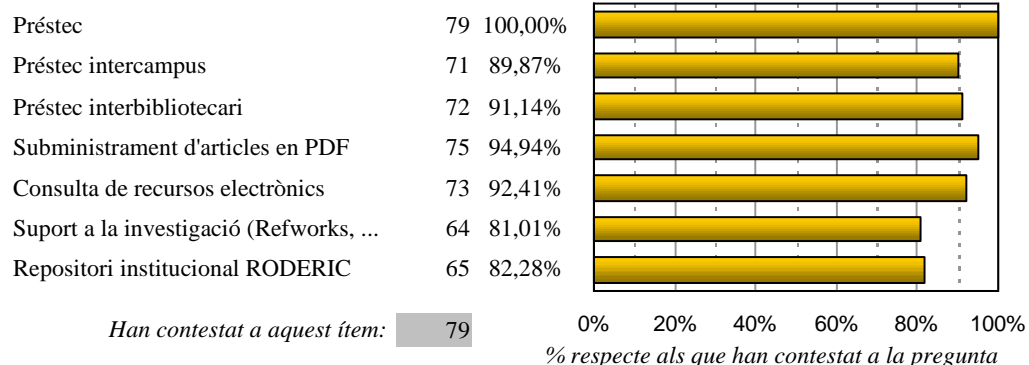
	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,48	1	0	2	5	26	48					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,32	3	0	3	7	31	38					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,04	4	1	3	15	32	27					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,19	1	2	1	9	37	32					
Llibres electrònics	3,85	2	2	4	20	32	22					
Revistes (impreses i electròniques)	3,99	4	2	2	17	31	26					
Bases de dades	4,27	8	1	5	4	27	37					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,04	5	2	2	17	26	30					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,10	4	2	2	14	28	32					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,91	3	2	5	19	25	28					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,29	3	0	2	10	30	37					

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

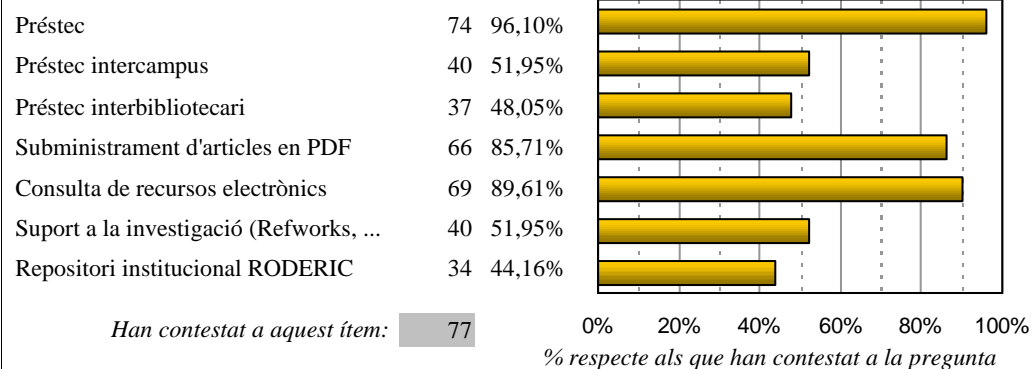
ANY 2022

Centre: C003 FACULTAT DE DRET

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



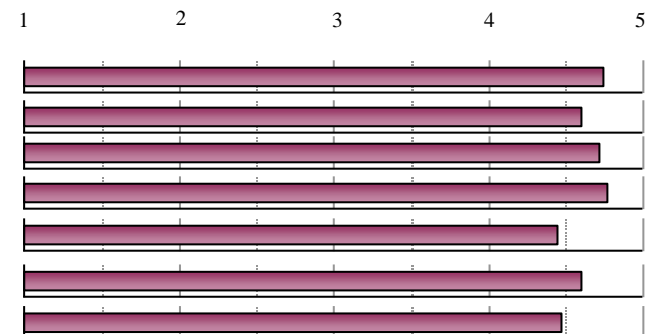
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,74	8	0	1	1	14	58
Préstec interbibliotecari	4,60	47	0	0	3	8	24
Préstec intercampus	4,72	43	0	0	0	11	28
Subministrament d'articles en PDF	4,77	16	0	0	3	9	54
Consulta de recursos electrònics	4,44	14	0	0	5	28	35
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,60	42	0	0	1	14	25
Repositori institucional RODERIC	4,47	48	0	0	5	8	21



Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Centre: **C003 FACULTAT DE DRET**

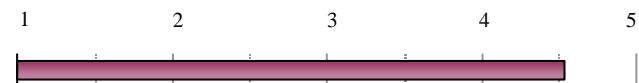
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
40	41	81 (98,78%)



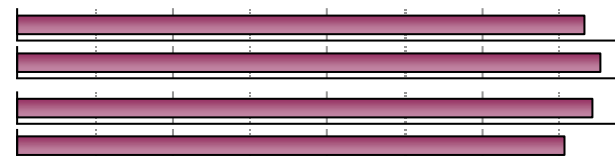
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,53	42	0	1	2	12	25
------	----	---	---	---	----	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,67	12	0	1	1	18	50
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,77	5	0	1	1	13	62
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,71	6	0	2	1	14	59
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,54	23	3	1	1	10	44



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,50	4	0	1	3	30	44
--------------------------------------------------------------------------------	------	---	---	---	---	----	----



**Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i
Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

ANY 2022

Centre: C003 FACULTAT DE DRET

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

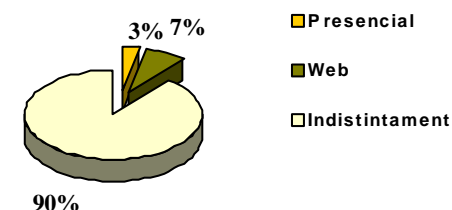
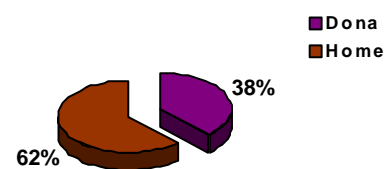
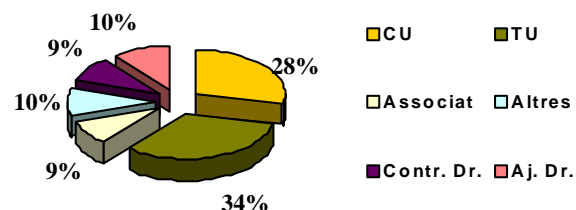
Centre: **C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA**

Enquestes recollides **67**

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	67 (100,00%)
19	22	0	0	6	7	0	6	7	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		66
25	41		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	67 (100,00%)
2	5	60	



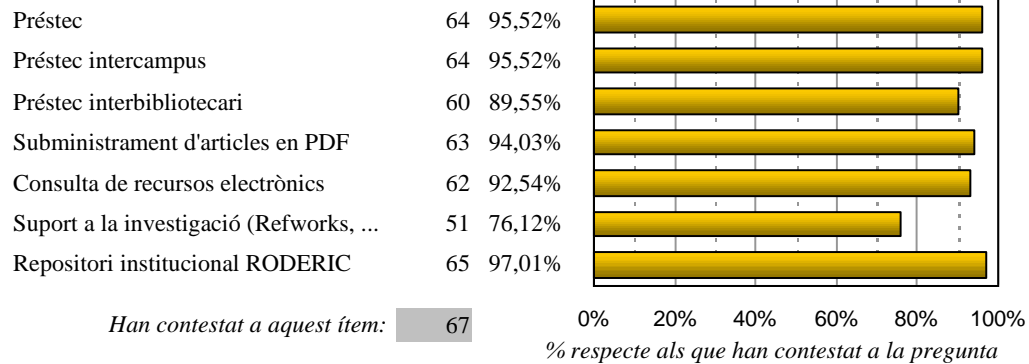
	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,11	1	1	2	7	35	21					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,17	1	1	1	6	36	22					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,77	3	1	3	17	32	11					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,12	0	0	3	6	38	20					
Llibres electrònics	3,67	13	1	3	18	23	9					
Revistes (impreses i electròniques)	3,94	4	1	2	16	25	19					
Bases de dades	3,90	18	0	3	10	25	11					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,78	0	2	8	13	24	20					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,93	0	2	5	12	25	23					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,49	0	5	9	17	20	16					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,11	1	1	2	11	27	25					

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

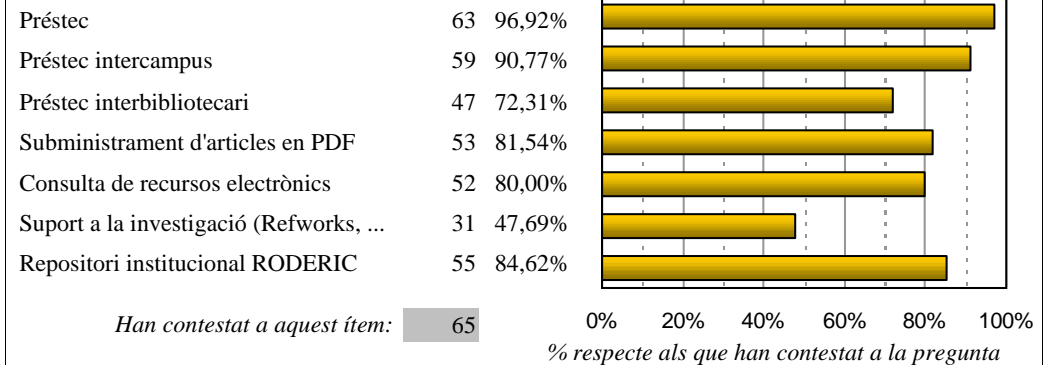
ANY 2022

Centre: **C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA**

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



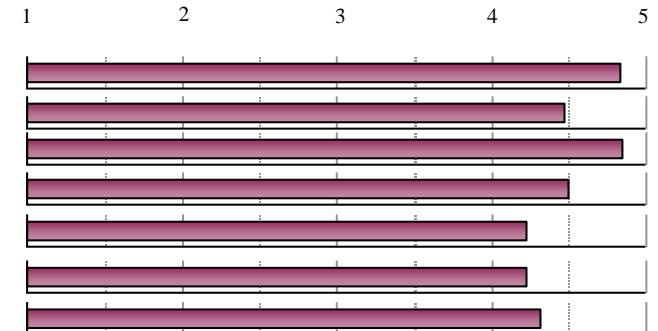
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	Freqüències de resposta						
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,83	4	0	1	1	6	55
Préstec interbibliotecari	4,47	22	1	2	4	6	32
Préstec intercampus	4,85	8	0	0	2	5	52
Subministrament d'articles en PDF	4,50	15	1	0	3	16	32
Consulta de recursos electrònics	4,22	17	1	1	9	14	25
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,23	36	1	1	5	7	17
Repositori institucional RODERIC	4,32	14	0	1	8	17	27



Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Centre: **C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA**

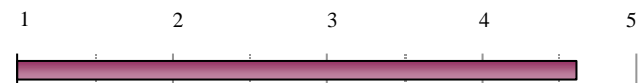
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
24	43	67 (100,00%)



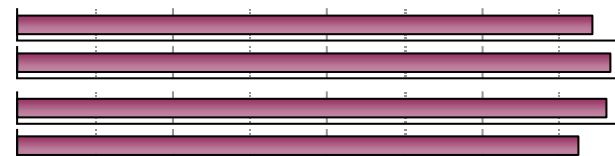
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,61	44	0	0	1	7	15
------	----	---	---	---	---	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,71	9	0	0	2	13	43
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,83	1	0	0	1	9	56
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,80	3	0	0	1	11	52
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,62	17	0	0	4	11	35



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,47	1	1	0	2	27	36
--------------------------------------------------------------------------------	------	---	---	---	---	----	----



**Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i
Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

ANY 2022

Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

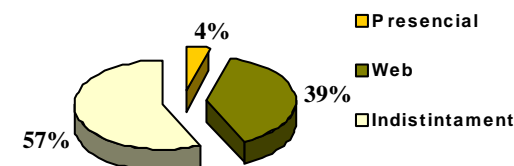
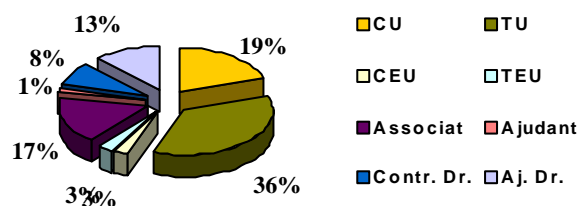
Centre: **C005 FACULTAT D'ECONOMIA**

Enquestes recollides **72**

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	72 (100,00%)
14	26	2	2	6	9	1	12	0	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		68
31	37		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	72 (100,00%)
3	28	41	



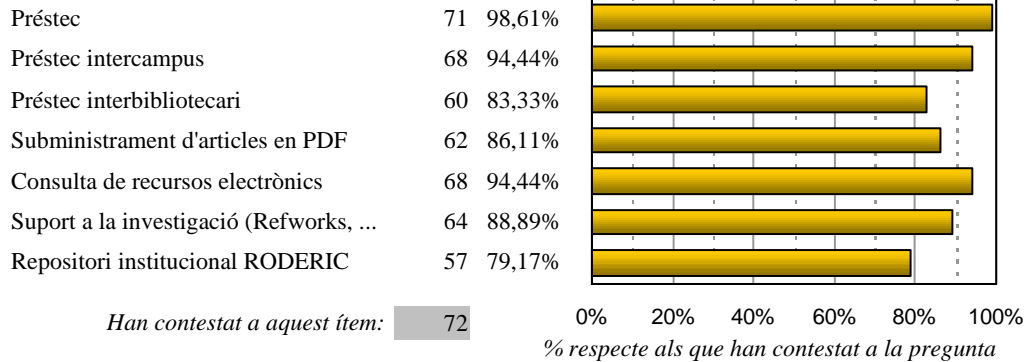
	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,37	2	0	0	7	30	33					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,28	1	1	0	8	31	31					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,22	4	1	1	8	30	28					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,23	7	1	0	6	34	24					
Llibres electrònics	3,80	11	2	5	10	30	14					
Revistes (impreses i electròniques)	4,30	6	0	0	9	28	29					
Bases de dades	4,17	8	0	4	9	23	28					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,00	1	0	5	12	32	22					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,21	1	0	3	8	31	29					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,79	4	1	5	21	21	20					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,30	2	0	4	4	29	33					

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

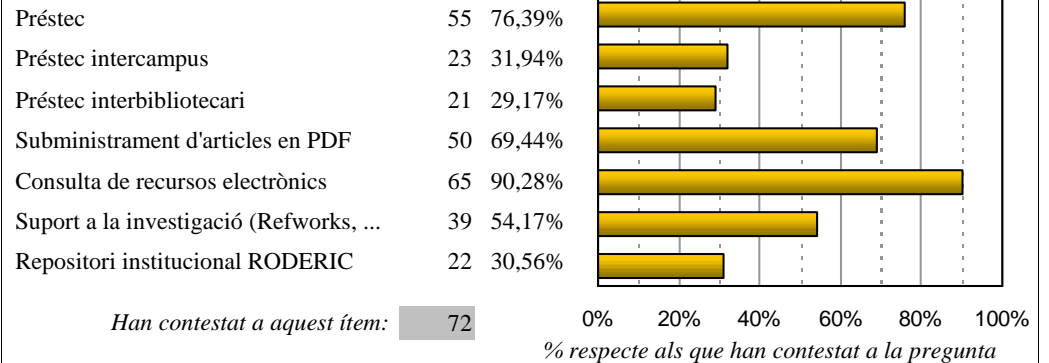
ANY 2022

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



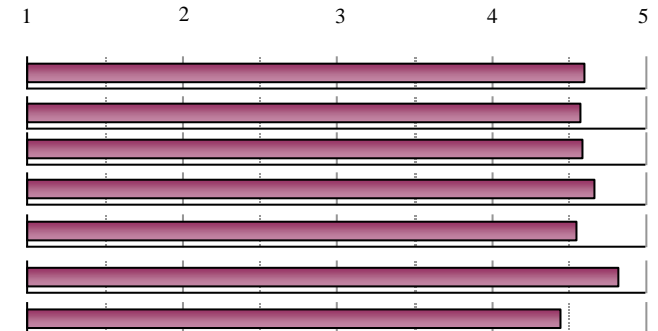
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,60	17	0	0	4	14	37
Préstec interbibliotecari	4,57	51	0	1	1	4	15
Préstec intercampus	4,59	50	0	1	1	4	16
Subministrament d'articles en PDF	4,67	23	0	0	4	8	37
Consulta de recursos electrònics	4,55	8	0	1	4	18	41
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,82	33	0	0	0	7	32
Repositori institucional RODERIC	4,45	52	0	0	1	9	10



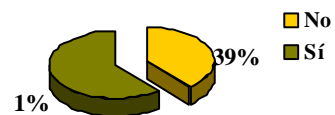
Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Centre: **C005 FACULTAT D'ECONOMIA**

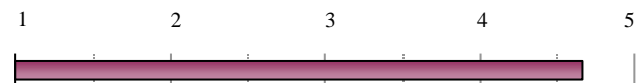
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
44	28	72 (100,00%)



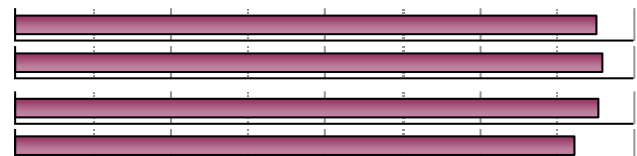
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,66	28	0	0	2	11	31
------	----	---	---	---	----	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,75	5	0	1	2	10	54
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,79	2	0	0	2	11	57
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,77	7	0	0	3	9	53
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,61	23	0	0	6	7	36



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,57	0	0	1	3	22	46
--------------------------------------------------------------------------------	------	---	---	---	---	----	----



**Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i
Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

ANY 2022

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

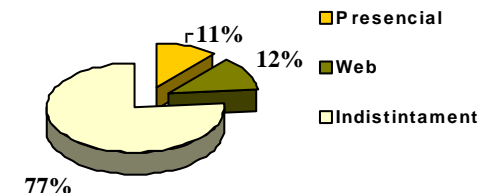
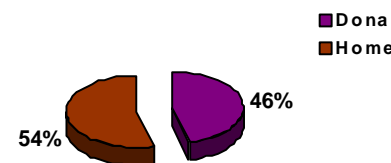
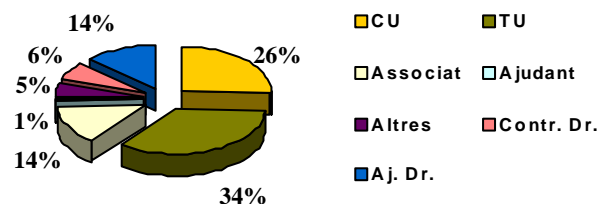
Centre: **C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ**

Enquestes recollides **81**

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	81 (100,00%)
21	28	0	0	5	11	1	11	4	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		76
35	41		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	81 (100,00%)
9	10	62	



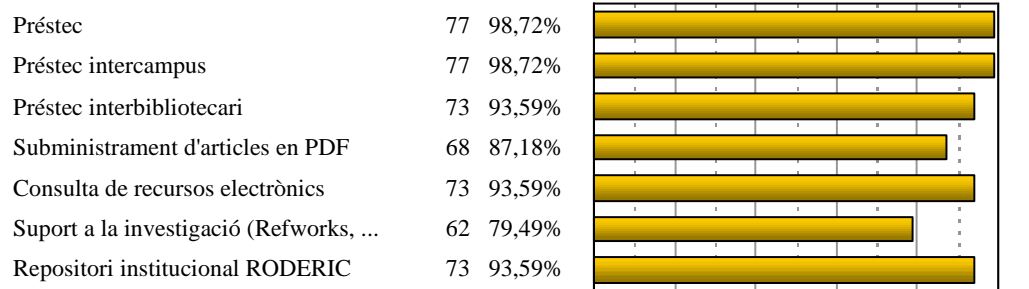
	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,23	2	0	1	11	36	31					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,11	2	0	2	17	30	30					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,64	4	3	7	23	26	18					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,96	1	0	5	14	40	21					
Llibres electrònics	3,77	7	1	7	20	26	20					
Revistes (impreses i electròniques)	3,88	7	1	8	10	35	20					
Bases de dades	3,93	14	3	2	12	30	20					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,94	2	3	4	16	28	28					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,06	3	2	0	17	31	28					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,81	1	5	6	14	29	26					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,20	2	0	2	13	31	33					

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

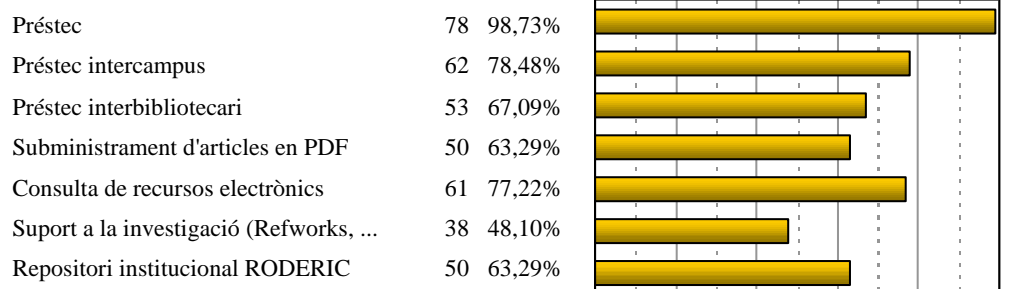
Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: **78**

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



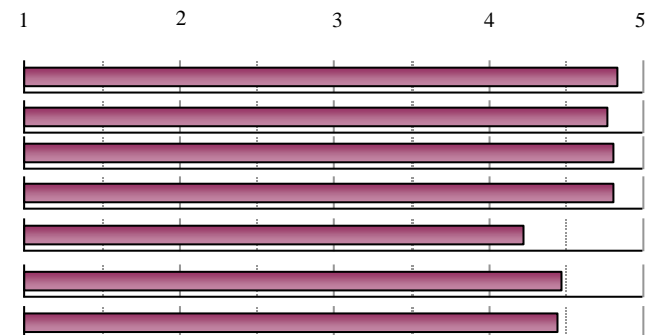
Han contestat a aquest ítem: **79**

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,83	3	0	0	1	11	66
Préstec interbibliotecari	4,77	29	0	0	1	10	41
Préstec intercampus	4,80	20	0	0	0	12	49
Subministrament d'articles en PDF	4,80	31	0	1	0	7	42
Consulta de recursos electrònics	4,22	21	0	0	11	25	24
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,47	43	1	0	3	10	24
Repositori institucional RODERIC	4,44	33	0	2	1	19	26



Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Centre: **C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ**

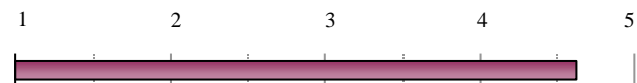
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
36	45	81 (100,00%)



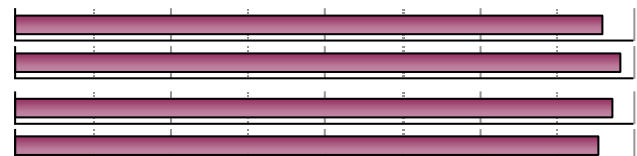
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,63	46	0	0	1	11	23
------	----	---	---	---	----	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,79	8	0	0	3	9	61
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,91	0	0	0	0	7	74
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,86	1	0	0	0	11	69
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,77	20	0	1	1	9	50



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,40	0	0	1	5	36	39
--------------------------------------------------------------------------------	------	---	---	---	---	----	----



**Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i
Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

ANY 2022

Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

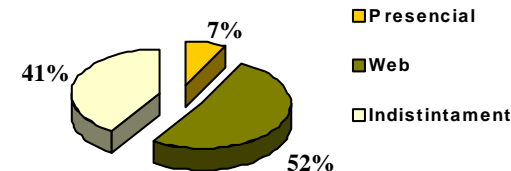
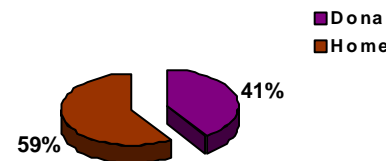
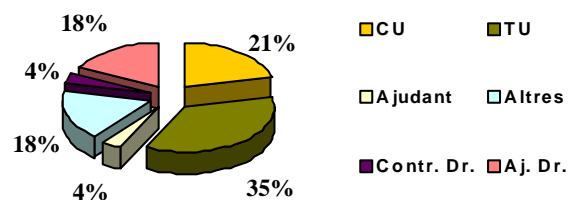
Centre: **C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES**

Enquestes recollides **28**

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	28 (100,00%)
6	10	0	0	1	5	1	0	5	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		27
11	16		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	27 (96,43%)
2	14	11	



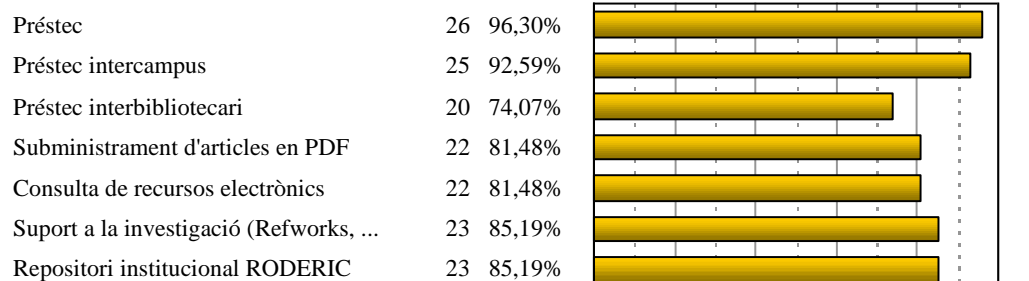
	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,20	3	0	0	1	18	6					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	3,89	0	0	4	3	13	8					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,71	0	0	3	8	11	6					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,57	5	0	3	7	10	3					
Llibres electrònics	3,85	8	1	0	4	11	4					
Revistes (impreses i electròniques)	3,93	1	0	0	8	13	6					
Bases de dades	4,04	5	0	1	4	11	7					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,77	2	1	1	6	13	5					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,88	3	0	2	4	14	5					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,85	1	1	1	6	12	7					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,04	2	1	0	3	15	7					

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Centre: **C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES**

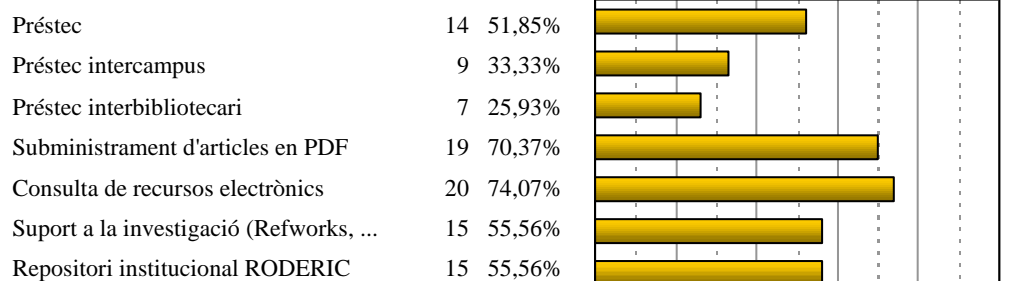
Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: **27**

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **27**

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,23	15	0	0	3	4	6
Préstec interbibliotecari	4,29	21	0	0	2	1	4
Préstec intercampus	4,22	19	0	0	2	3	4
Subministrament d'articles en PDF	4,26	9	0	0	1	12	6
Consulta de recursos electrònics	4,55	8	0	0	1	7	12
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,21	14	0	1	2	4	7
Repositori institucional RODERIC	4,07	13	0	0	4	6	5



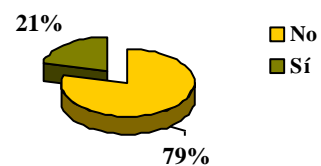
Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Centre: **C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES**

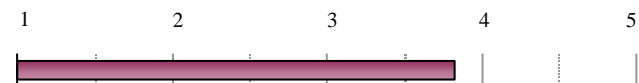
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
6	22	28 (100,00%)



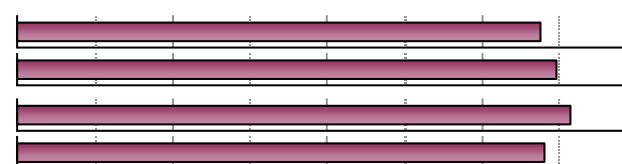
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,83	22	0	1	0	4	1
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,38	7	1	0	1	7	12
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,48	3	0	0	1	11	13
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,57	5	0	0	1	8	14
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,41	11	0	1	1	5	10



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,29	0	0	0	3	14	11
--------------------------------------------------------------------------------	------	---	---	---	---	----	----



**Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i
Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

ANY 2022

Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

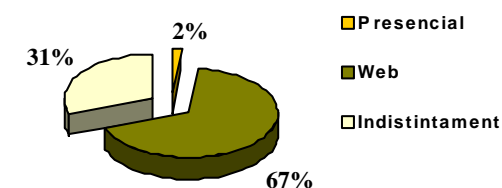
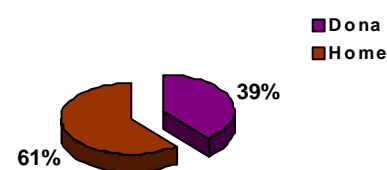
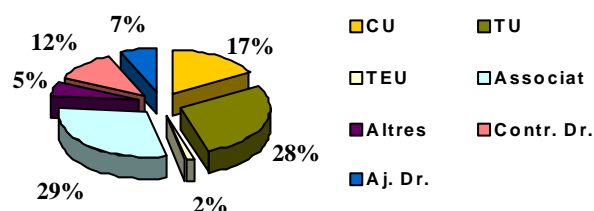
Centre: **C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA**

Enquestes recollides **60**

Tipologia de PDI:									
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
10	17	0	1	7	4	0	18	3	60 (100,00%)

Sexe:		
Dona	Home	Contestades
23	36	59

Ús de la biblioteca:			
Presencial	Web	Indistintament	Contestades
1	40	18	59 (98,33%)



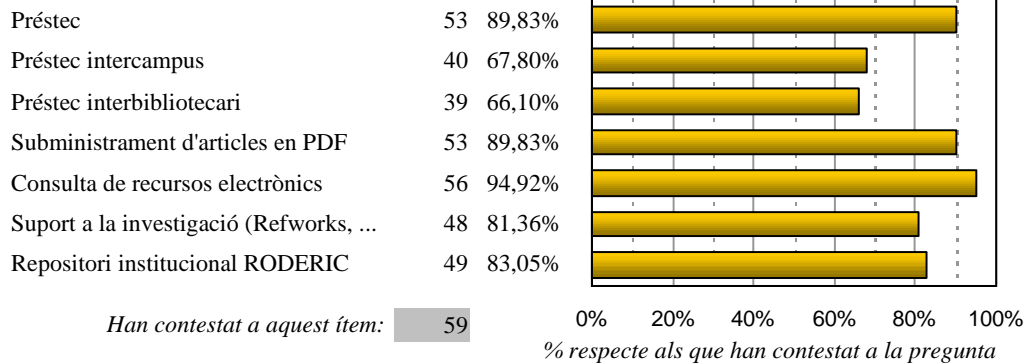
	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,33	9	0	0	5	24	22					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,35	3	0	0	3	31	23					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,25	5	0	0	4	33	18					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,11	13	1	2	5	22	17					
Llibres electrònics	3,96	11	1	1	9	26	12					
Revistes (impreses i electròniques)	4,18	4	1	0	7	28	20					
Bases de dades	4,49	9	0	0	3	20	28					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,95	2	1	5	7	28	17					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,95	3	2	3	7	29	16					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,57	2	5	5	13	22	13					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,19	2	1	3	4	26	24					

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

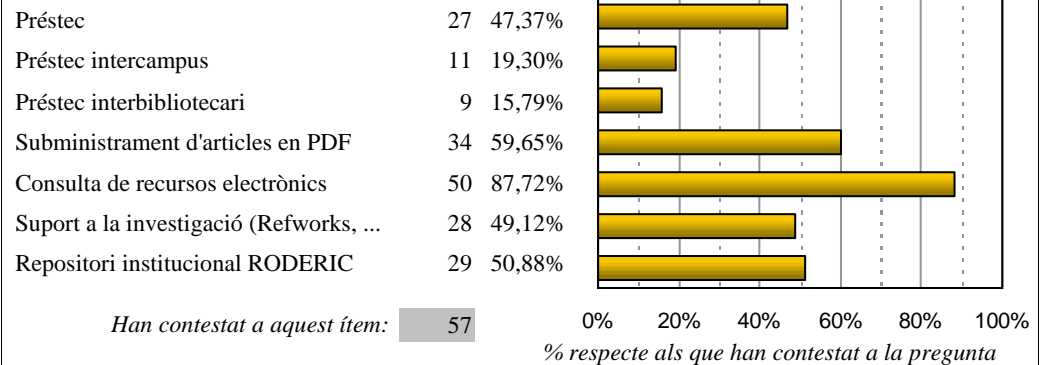
ANY 2022

Centre: **C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA**

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



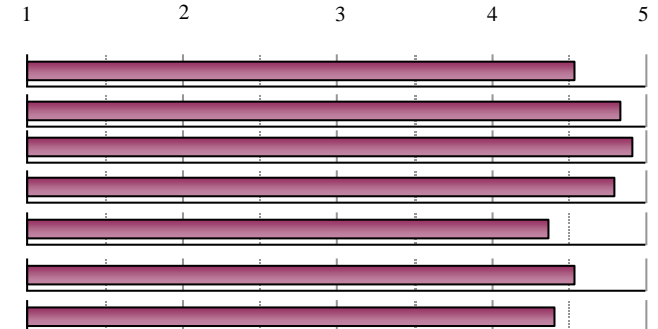
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	Freqüències de resposta						
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,54	34	0	1	1	7	17
Préstec interbibliotecari	4,83	54	0	0	0	1	5
Préstec intercampus	4,91	49	0	0	0	1	10
Subministrament d'articles en PDF	4,79	26	0	0	0	7	27
Consulta de recursos electrònics	4,37	11	0	1	3	22	23
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,54	32	0	0	0	13	15
Repositori institucional RODERIC	4,41	33	0	1	3	7	16



Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Centre: **C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA**

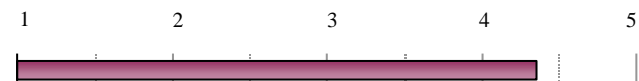
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
22	37	59 (98,33%)



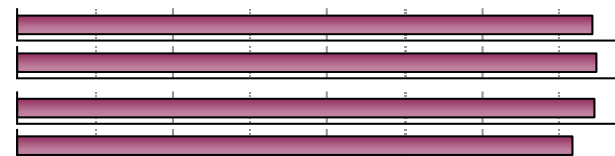
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,36	38	0	0	2	10	10
------	----	---	---	---	----	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,71	8	0	0	2	11	39
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,74	7	0	0	1	12	40
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,73	9	0	0	1	12	38
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,59	16	0	0	4	10	30



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,51	3	0	0	2	24	31
--------------------------------------------------------------------------------	------	---	---	---	---	----	----



**Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i
Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

ANY 2022

Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

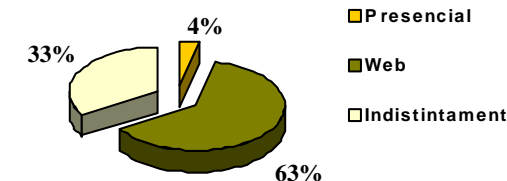
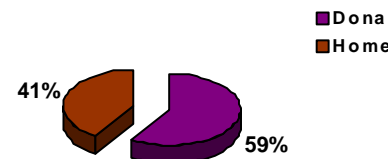
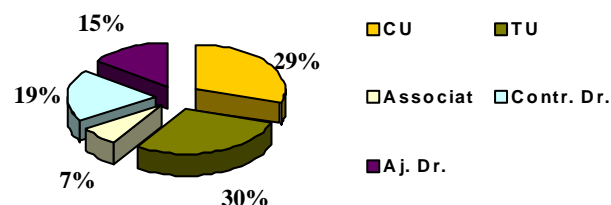
Centre: **C010 FACULTAT DE FARMÀCIA**

Enquestes recollides **27**

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	27 (100,00%)
8	8	0	0	5	4	0	2	0	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		27
16	11		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	27 (100,00%)
1	17	9	



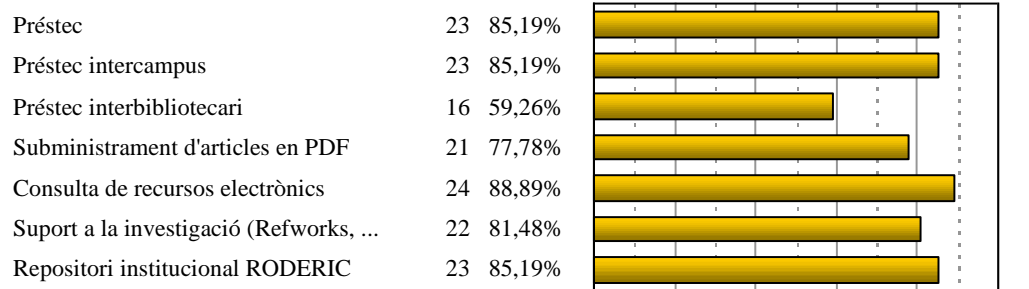
	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,24	6	0	0	2	12	7					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,41	0	0	0	2	12	13					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,92	2	0	2	4	13	6					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,05	5	0	0	5	11	6					
Llibres electrònics	3,82	5	0	3	3	11	5					
Revistes (impreses i electròniques)	3,96	0	0	1	5	15	6					
Bases de dades	4,28	2	1	0	2	10	12					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,89	0	0	2	5	14	6					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,04	0	0	2	3	14	8					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,73	1	1	3	4	12	6					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,04	1	0	2	4	11	9					

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Centre: **C010 FACULTAT DE FARMÀCIA**

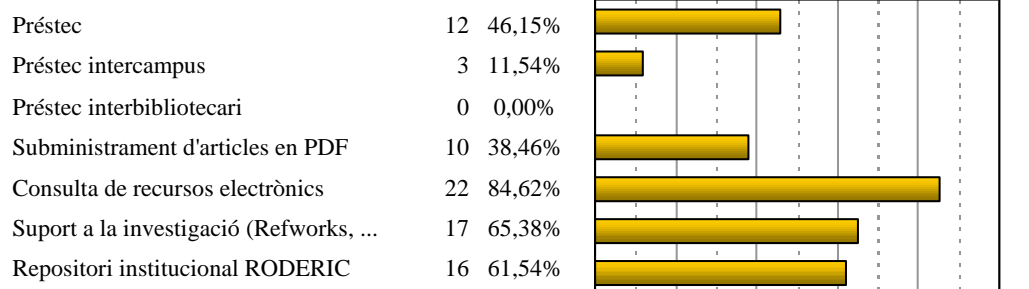
Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: **27**

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



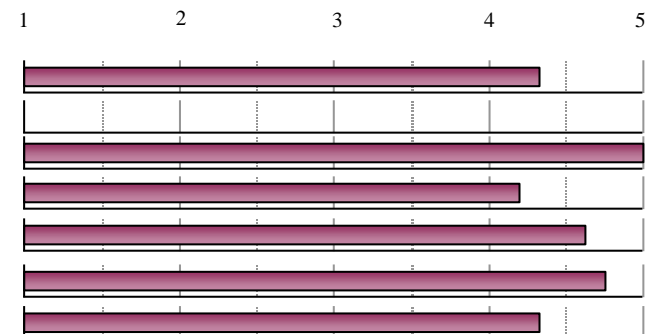
Han contestat a aquest ítem: **26**

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	Freqüències de resposta						
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,33	15	0	0	2	4	6
Préstec interbibliotecari		27					
Préstec intercampus	5,00	24	0	0	0	0	3
Subministrament d'articles en PDF	4,20	17	0	0	1	6	3
Consulta de recursos electrònics	4,62	6	0	0	1	6	14
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,76	10	0	0	0	4	13
Repositori institucional RODERIC	4,33	12	0	0	3	4	8



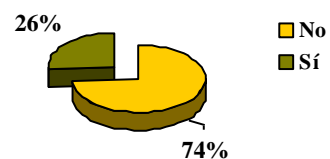
Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Centre: **C010 FACULTAT DE FARMÀCIA**

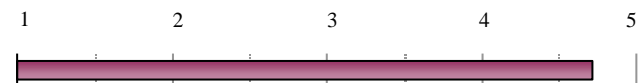
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
7	20	27 (100,00%)



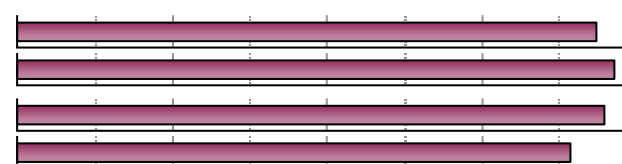
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,71	20	0	0	0	2	5
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,74	8	0	0	1	3	15
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,86	6	0	0	0	3	18
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,79	8	0	0	0	4	15
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,58	15	0	1	0	2	9



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,26	0	0	1	1	15	10
--------------------------------------------------------------------------------	------	---	---	---	---	----	----



**Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i
Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

ANY 2022

Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

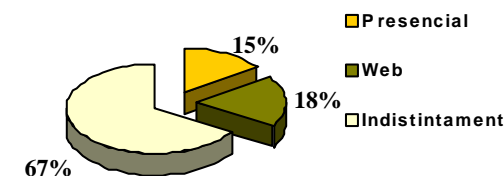
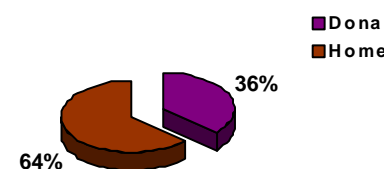
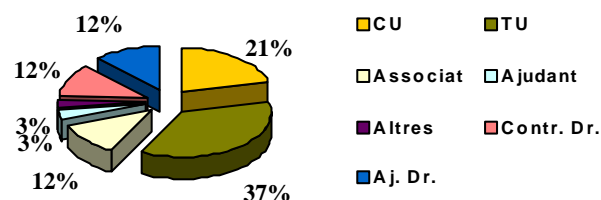
Centre: **C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ**

Enquestes recollides **33**

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	33 (100,00%)
7	12	0	0	4	4	1	4	1	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		33
12	21		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	33 (100,00%)
5	6	22	



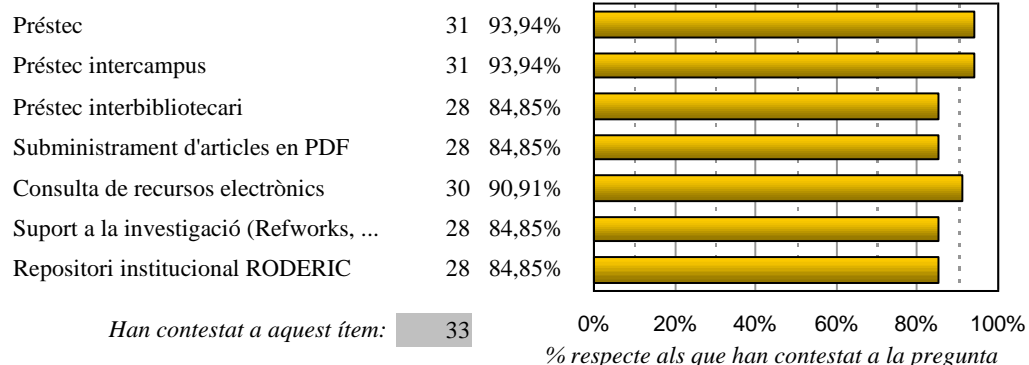
	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,41	1	0	1	0	16	15					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,25	1	0	0	2	20	10					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,91	1	0	1	9	14	8					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,16	1	0	0	4	19	9					
Llibres electrònics	3,80	8	0	0	9	12	4					
Revistes (impreses i electròniques)	4,03	2	0	1	5	17	8					
Bases de dades	4,17	9	0	1	2	13	8					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,03	1	0	1	5	18	8					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,24	4	0	0	2	18	9					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,00	1	0	3	3	17	9					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,37	3	0	0	3	13	14					

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

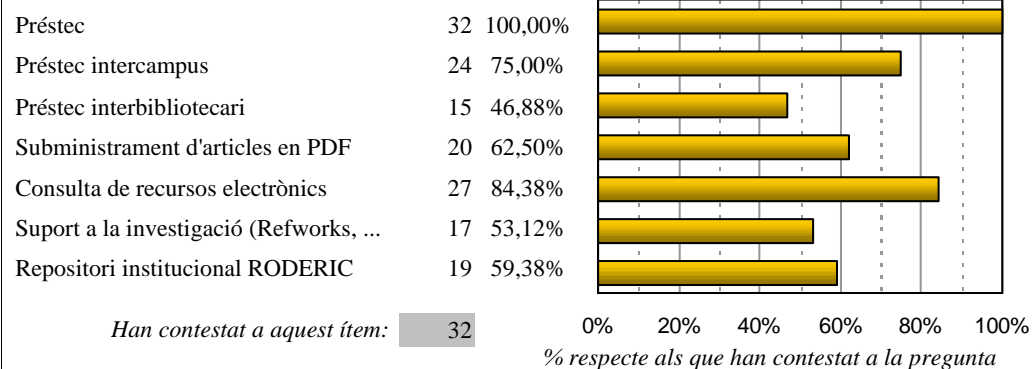
ANY 2022

Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



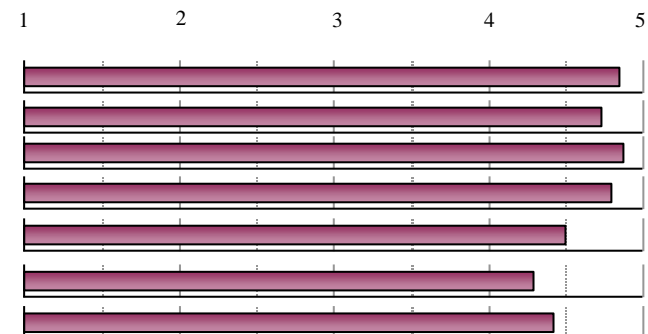
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,84	1	0	0	0	5	27
Préstec interbibliotecari	4,73	18	0	0	0	4	11
Préstec intercampus	4,87	10	0	0	0	3	20
Subministrament d'articles en PDF	4,79	14	0	0	1	2	16
Consulta de recursos electrònics	4,50	7	0	0	1	11	14
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,29	16	1	1	1	3	11
Repositori institucional RODERIC	4,42	14	0	0	1	9	9



Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Centre: **C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ**

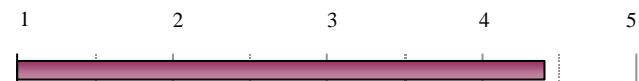
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
17	16	33 (100,00%)



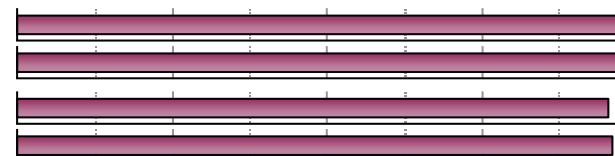
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,41	16	0	0	1	8	8
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,87	2	0	0	0	4	27
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,91	0	0	0	0	3	30
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,82	0	0	0	0	6	27
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,84	14	0	0	0	3	16



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,58	0	0	0	0	14	19
--------------------------------------------------------------------------------	------	---	---	---	---	----	----



**Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i
Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

ANY 2022

Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

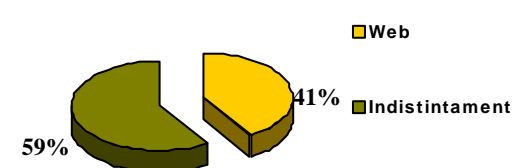
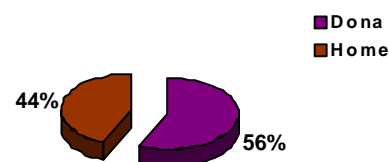
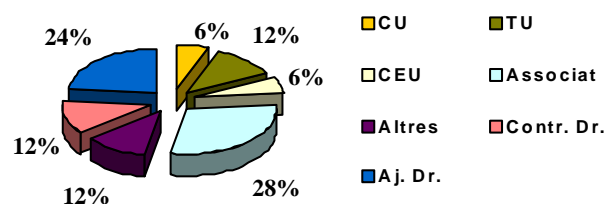
Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

Enquestes recollides 17

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	17 (100,00%)
1	2	1	0	2	4	0	5	2	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		16
9	7		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	17 (100,00%)
0	7	10	



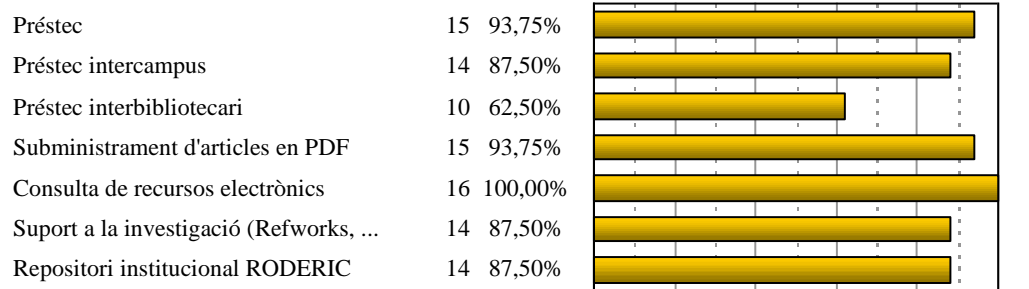
	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,19	1	0	1	1	8	6					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,24	0	0	0	3	7	7					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,31	1	0	0	2	7	7					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,00	2	0	0	5	5	5					
Llibres electrònics	4,00	0	0	1	4	6	6					
Revistes (impreses i electròniques)	4,62	1	0	0	1	4	11					
Bases de dades	4,88	1	0	0	1	0	15					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,18	0	0	2	0	8	7					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,18	0	0	2	0	8	7					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,94	0	0	2	3	6	6					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,41	0	0	2	0	4	11					

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

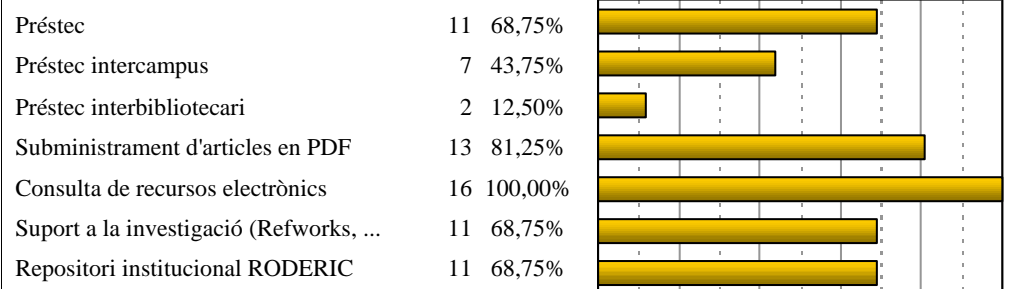
Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 16

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



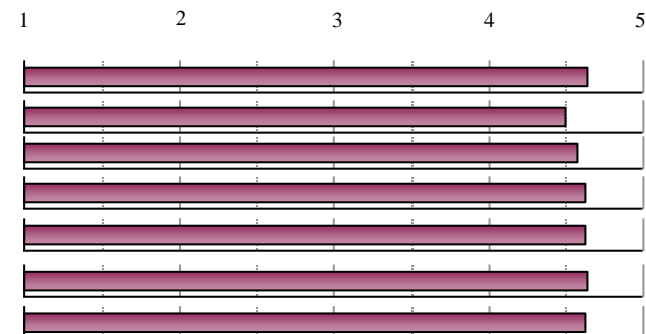
Han contestat a aquest ítem: 16

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,64	6	0	0	0	4	7
Préstec interbibliotecari	4,50	15	0	0	0	1	1
Préstec intercampus	4,57	10	0	0	0	3	4
Subministrament d'articles en PDF	4,62	4	0	0	0	5	8
Consulta de recursos electrònics	4,62	1	0	0	2	2	12
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,64	6	0	0	0	4	7
Repositori institucional RODERIC	4,62	9	0	0	0	3	5



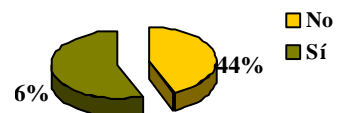
Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Centre: **C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA**

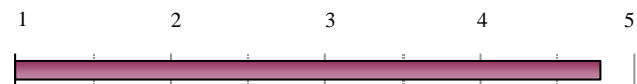
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
9	7	16 (94,12%)



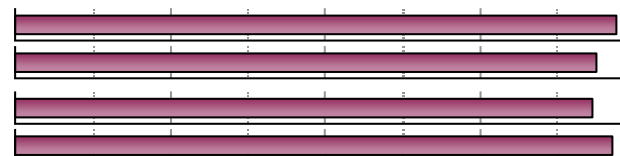
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,78	8	0	0	0	2	7
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,88	1	0	0	0	2	14
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,75	1	0	0	0	4	12
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,73	2	0	0	0	4	11
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,86	3	0	0	0	2	12



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,69	1	0	0	1	3	12
--------------------------------------------------------------------------------	------	---	---	---	---	---	----



**Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i
Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

ANY 2022

Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

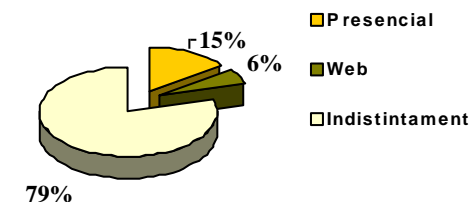
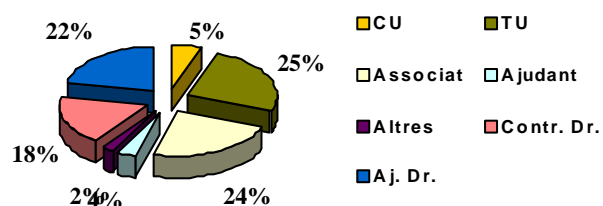
Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

Enquestes recollides 55

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	55 (100,00%)
3	14	0	0	10	12	2	13	1	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		52
28	24		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	54 (98,18%)
8	3	43	



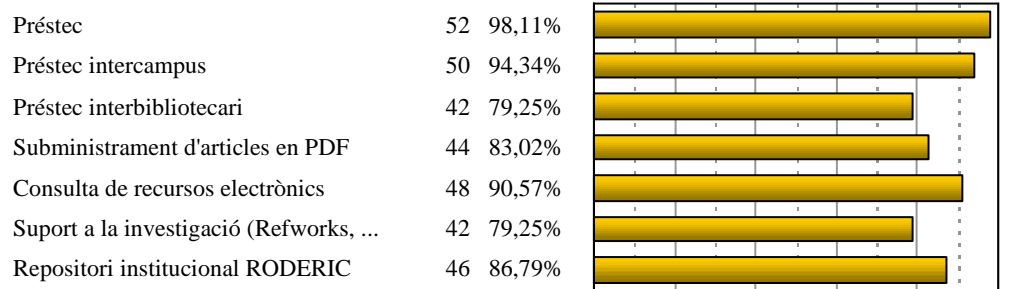
	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,49	2	0	1	4	16	32					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,02	3	1	2	9	23	17					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,96	4	0	3	11	22	15					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,06	2	1	3	7	23	19					
Llibres electrònics	3,94	6	2	3	10	15	19					
Revistes (impreses i electròniques)	3,83	7	2	3	12	15	16					
Bases de dades	4,02	9	2	3	8	12	21					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,02	3	0	5	8	20	19					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,15	3	0	3	8	19	22					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,81	3	2	3	14	17	16					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,09	2	1	5	7	15	25					

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

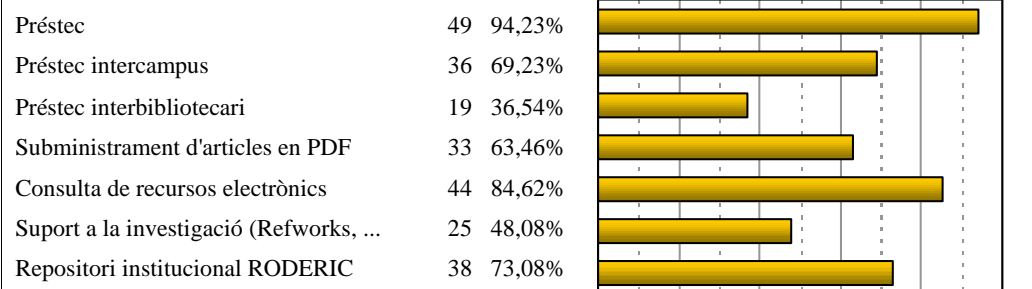
Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: **53**

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **52**

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	Freqüències de resposta						
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,77	7	0	0	0	11	37
Préstec interbibliotecari	4,63	36	0	1	0	4	14
Préstec intercampus	4,78	19	0	0	0	8	28
Subministrament d'articles en PDF	4,73	22	0	0	0	9	24
Consulta de recursos electrònics	4,56	12	0	0	2	15	26
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,48	30	0	1	0	10	14
Repositori institucional RODERIC	4,50	17	0	0	2	15	21



Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Centre: **C020 FACULTAT DE MAGISTERI**

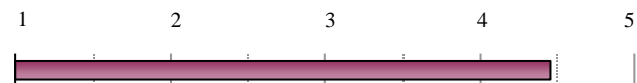
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
24	30	54 (98,18%)



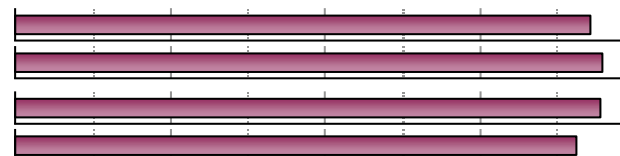
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,46	31	0	0	2	9	13
------	----	---	---	---	---	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,71	4	0	0	2	11	38
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,79	3	0	0	2	7	43
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,78	5	0	0	2	7	41
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,62	10	0	0	4	9	32



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,54	5	0	0	2	19	29
--------------------------------------------------------------------------------	------	---	---	---	---	----	----



**Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i
Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

ANY 2022

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

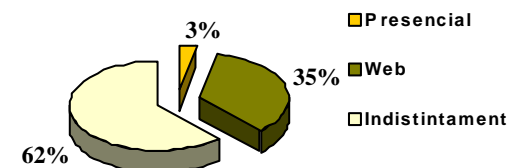
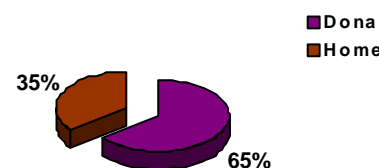
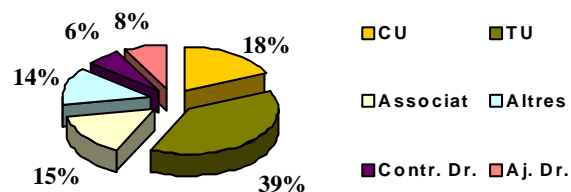
Centre: **C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA**

Enquestes recollides **65**

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	65 (100,00%)
12	25	0	0	4	5	0	10	9	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		65
42	23		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	63 (96,92%)
2	22	39	



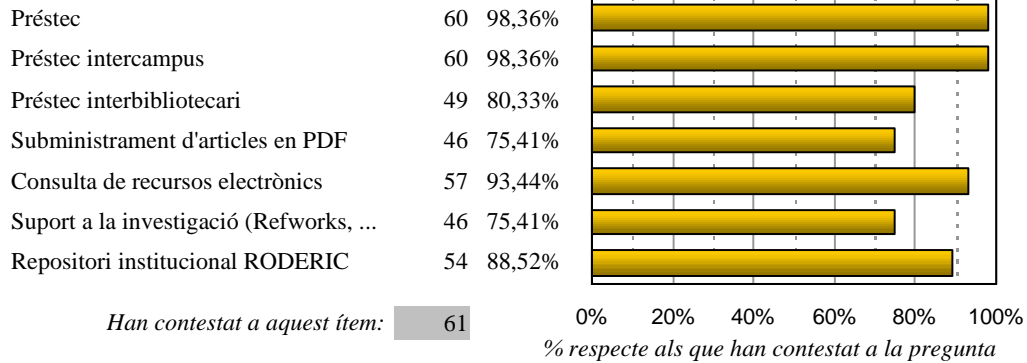
	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,59	2	1	0	2	18	42					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,41	1	0	1	5	25	33					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,11	2	0	5	8	25	25					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,27	3	0	1	9	24	28					
Llibres electrònics	4,02	6	1	3	10	25	20					
Revistes (impreses i electròniques)	4,40	3	0	1	6	22	33					
Bases de dades	4,50	1	0	1	4	21	38					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,03	0	3	2	13	19	28					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,20	0	1	3	8	23	30					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,13	2	3	3	8	18	31					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,30	1	1	2	8	19	34					

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

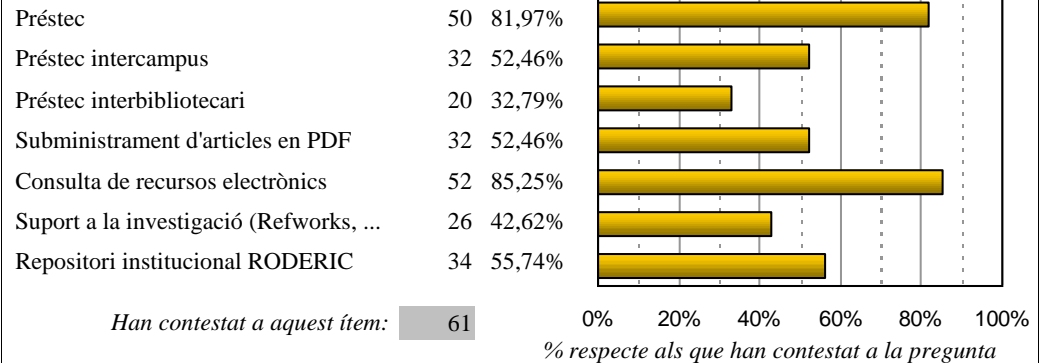
ANY 2022

Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



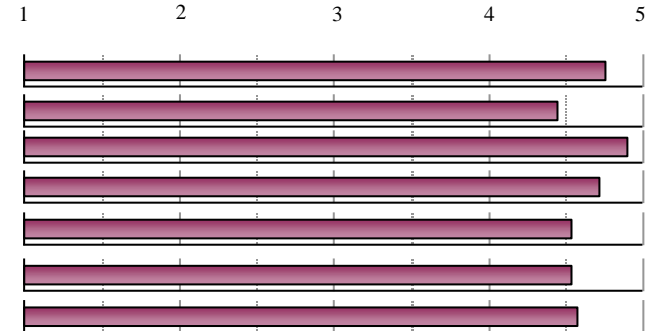
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,76	15	0	0	3	6	41
Préstec interbibliotecari	4,45	45	0	1	1	6	12
Préstec intercampus	4,90	35	0	0	0	3	27
Subministrament d'articles en PDF	4,72	33	0	0	1	7	24
Consulta de recursos electrònics	4,53	14	0	1	3	15	32
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,54	41	0	1	1	6	16
Repositori institucional RODERIC	4,58	32	0	1	2	7	23



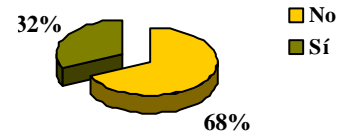
Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Centre: **C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA**

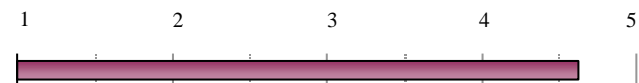
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
20	42	62 (95,38%)



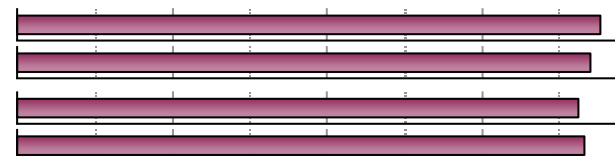
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,63	46	0	0	2	3	14
------	----	---	---	---	---	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,77	9	0	1	3	4	48
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,70	5	2	0	2	6	50
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,63	6	2	0	3	8	46
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,67	26	1	0	4	1	33



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,60	5	0	2	2	14	42
--------------------------------------------------------------------------------	------	---	---	---	---	----	----



**Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i
Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

ANY 2022

Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

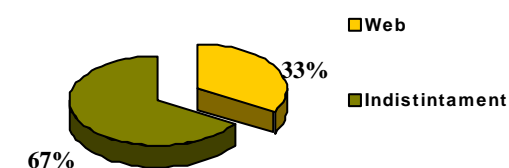
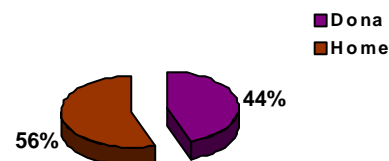
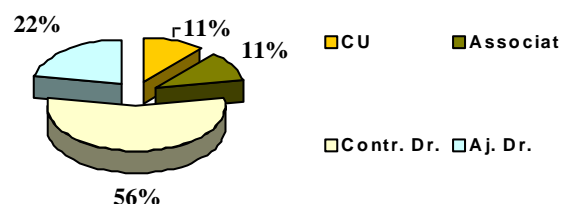
Centre: **C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA**

Enquestes recollides **9**

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	9 (100,00%)
1	0	0	0	5	2	0	1	0	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		9
4	5		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	9 (100,00%)
0	3	6	



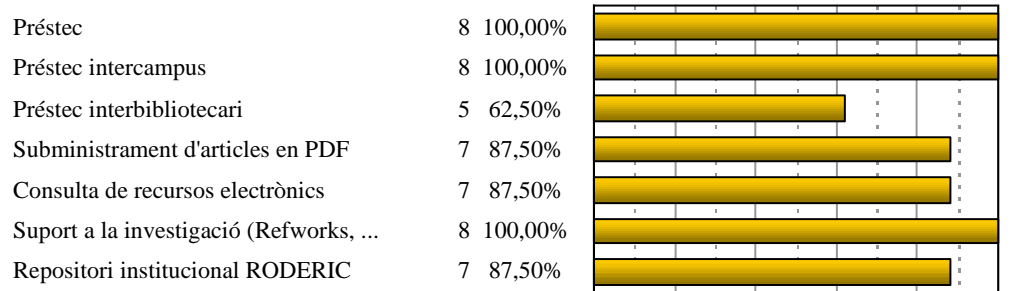
	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,50	1	0	0	0	4	4					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,44	0	0	0	0	5	4					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,22	0	0	0	2	3	4					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,50	1	0	0	0	4	4					
Llibres electrònics	4,00	1	0	1	0	5	2					
Revistes (impreses i electròniques)	4,44	0	0	0	1	3	5					
Bases de dades	4,38	1	0	0	1	3	4					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,11	0	0	0	3	2	4					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,56	0	0	0	1	2	6					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,89	0	0	0	3	4	2					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,44	0	0	0	1	3	5					

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

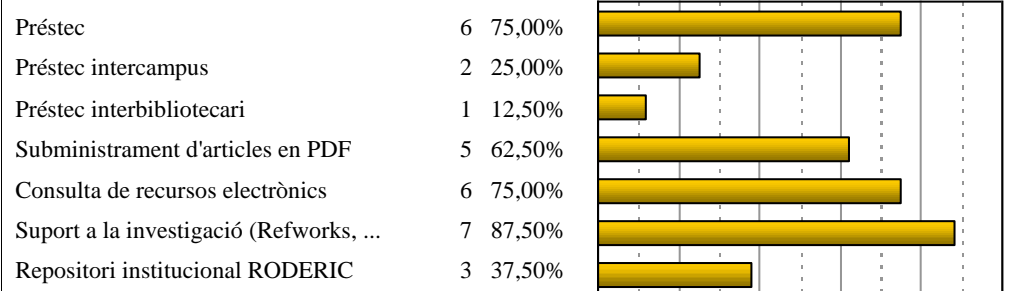
Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: **8** % respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :

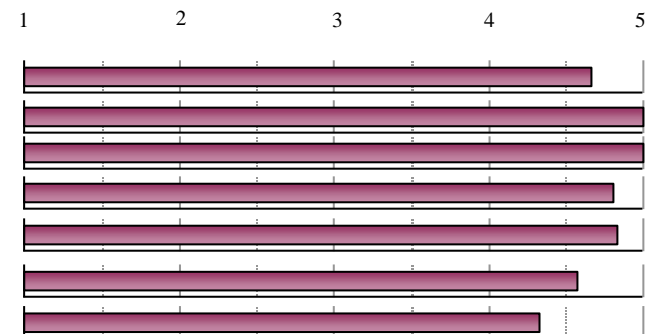


Han contestat a aquest ítem: **8** % respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,67	3	0	0	0	2	4
Préstec interbibliotecari	5,00	8	0	0	0	0	1
Préstec intercampus	5,00	7	0	0	0	0	2
Subministrament d'articles en PDF	4,80	4	0	0	0	1	4
Consulta de recursos electrònics	4,83	3	0	0	0	1	5
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,57	2	0	0	0	3	4
Repositori institucional RODERIC	4,33	6	0	0	0	2	1



Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Centre: **C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA**

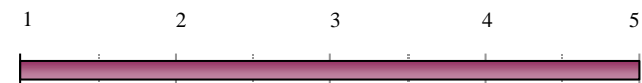
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
4	4	8 (88,89%)



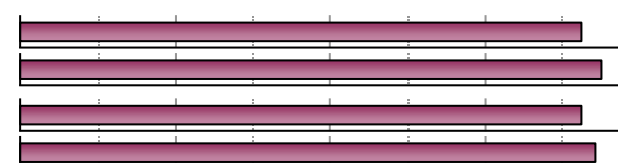
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

5,00	5	0	0	0	0	4
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,62	1	0	0	0	3	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,75	1	0	0	0	2	6
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,62	1	0	0	1	1	6
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,71	2	0	0	0	2	5



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,62	1	0	0	0	3	5
--------------------------------------------------------------------------------	------	---	---	---	---	---	---



**Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i
Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

ANY 2022

Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

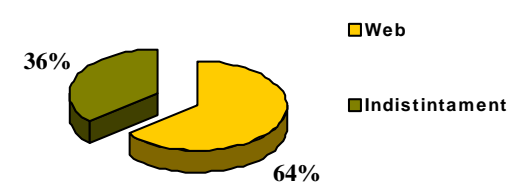
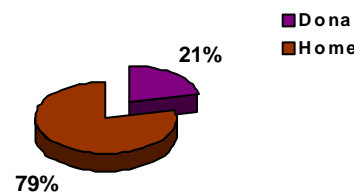
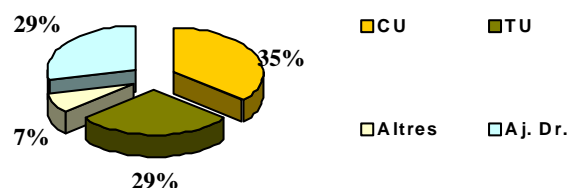
Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

Enquestes recollides 14

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	14 (100,00%)
5	4	0	0	0	4	0	0	1	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		14
3	11		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	14 (100,00%)
0	9	5	



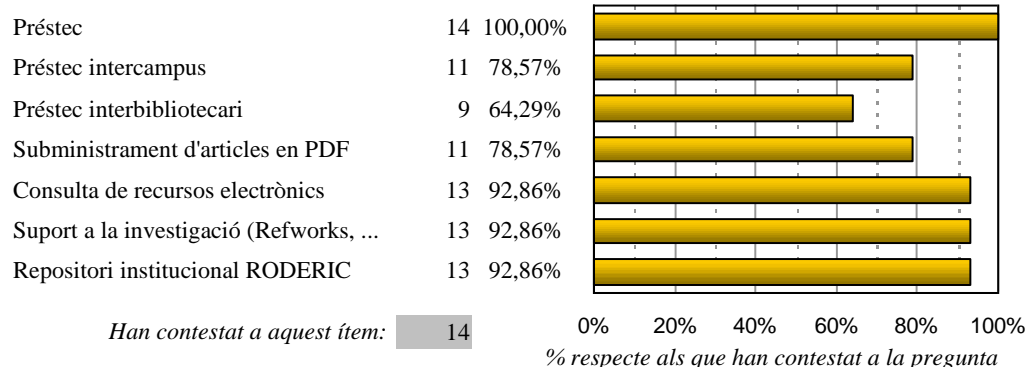
	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,42	2	0	0	0	7	5					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,14	0	0	0	1	10	3					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,77	1	0	2	2	6	3					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,85	1	0	1	2	8	2					
Llibres electrònics	3,46	1	0	2	5	4	2					
Revistes (impreses i electròniques)	3,77	1	0	2	1	8	2					
Bases de dades	4,27	3	0	0	1	6	4					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,08	1	0	0	4	4	5					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,31	1	0	0	1	7	5					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,93	0	0	2	2	5	5					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,29	0	0	0	2	6	6					

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

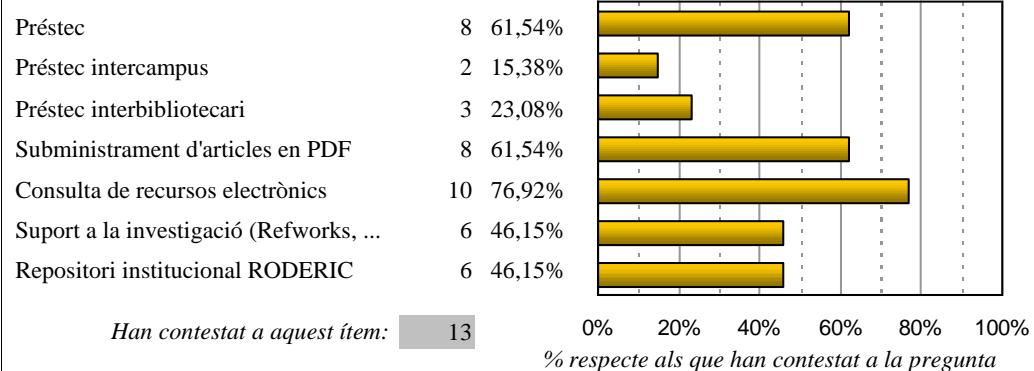
ANY 2022

Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



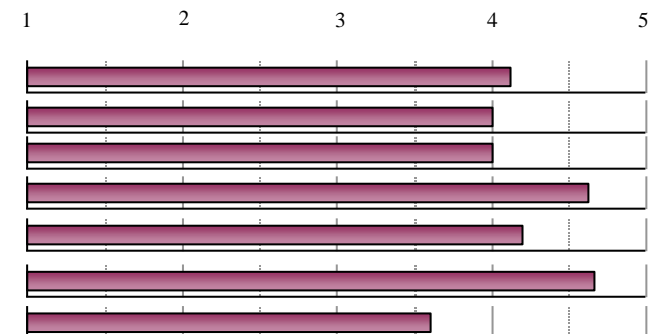
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,12	6	0	1	1	2	4
Préstec interbibliotecari	4,00	12	0	0	0	2	0
Préstec intercampus	4,00	12	0	0	0	2	0
Subministrament d'articles en PDF	4,62	6	0	0	1	1	6
Consulta de recursos electrònics	4,20	4	0	1	1	3	5
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,67	8	0	0	0	2	4
Repositori institucional RODERIC	3,60	9	1	0	1	1	2



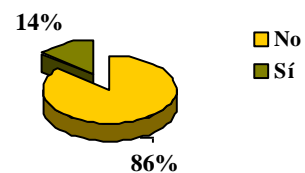
Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Centre: **C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES**

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
2	12	14 (100,00%)



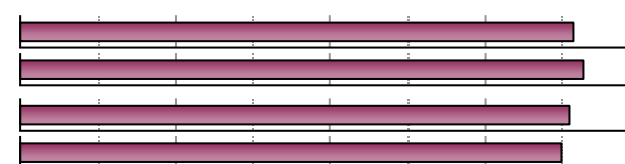
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,00	12	0	0	2	0	0
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,58	2	0	0	1	3	8
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,64	3	0	0	0	4	7
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,55	3	0	0	1	3	7
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,50	6	0	1	0	1	6



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,07	0	0	0	3	7	4
--------------------------------------------------------------------------------	------	---	---	---	---	---	---



**Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i
Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

ANY 2022

Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

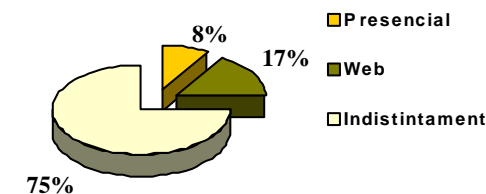
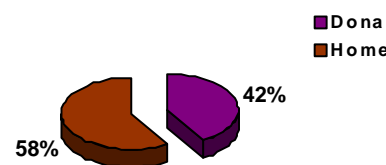
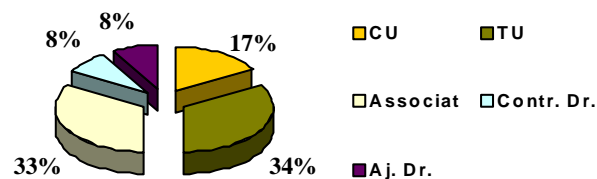
Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

Enquestes recollides 12

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	12 (100,00%)
2	4	0	0	1	1	0	4	0	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		12
5	7		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	12 (100,00%)
1	2	9	



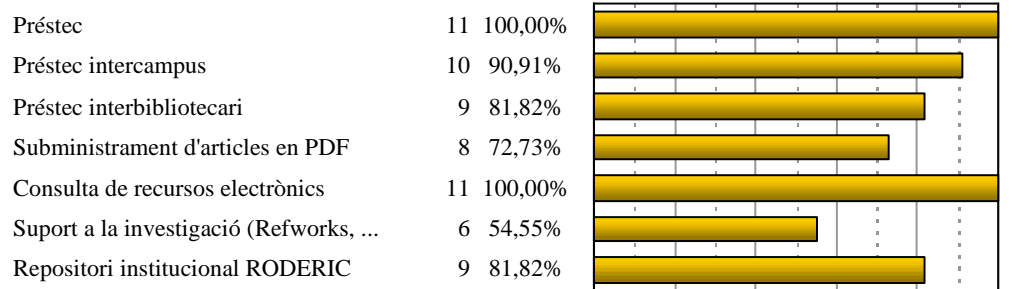
	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,67	0	0	0	0	4	8					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,33	0	0	0	1	6	5					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,33	0	0	0	2	4	6					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,33	0	0	0	2	4	6					
Llibres electrònics	4,40	2	0	0	1	4	5					
Revistes (impreses i electròniques)	4,36	1	0	0	1	5	5					
Bases de dades	4,55	1	0	0	1	3	7					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,42	0	0	0	1	5	6					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,50	0	0	0	1	4	7					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,25	0	0	0	1	7	4					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,75	0	0	0	0	3	9					

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

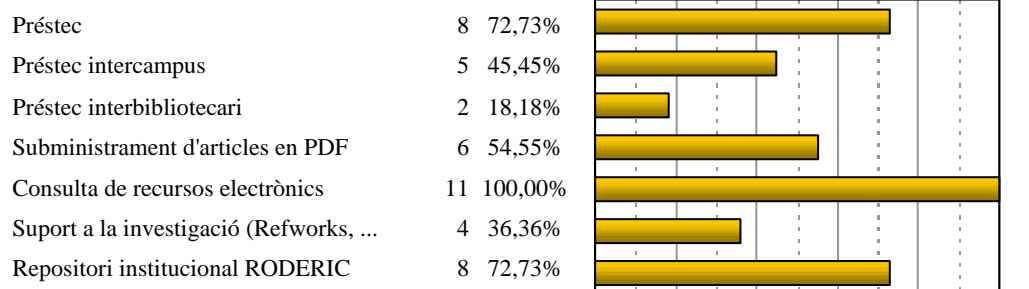
Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: **11** % respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **11** % respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,75	4	0	0	0	2	6
Préstec interbibliotecari	4,50	10	0	0	0	1	1
Préstec intercampus	4,80	7	0	0	0	1	4
Subministrament d'articles en PDF	4,67	6	0	0	0	2	4
Consulta de recursos electrònics	4,55	1	0	0	0	5	6
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,75	8	0	0	0	1	3
Repositori institucional RODERIC	5,00	5	0	0	0	0	7



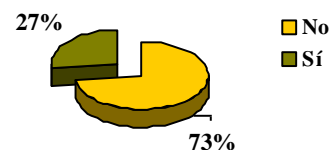
Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Centre: **C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT**

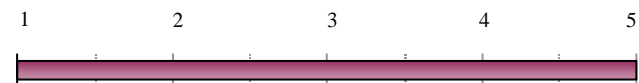
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
3	8	11 (91,67%)



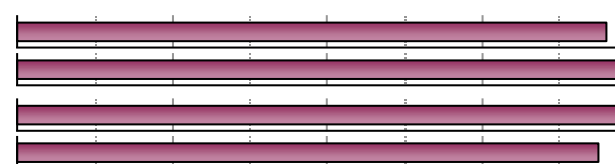
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

5,00	9	0	0	0	0	3
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,80	2	0	0	1	0	9
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,91	1	0	0	0	1	10
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,90	2	0	0	0	1	9
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,75	4	0	0	1	0	7



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,64	1	0	0	0	4	7
--------------------------------------------------------------------------------	------	---	---	---	---	---	---



**Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i
Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

ANY 2022

Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

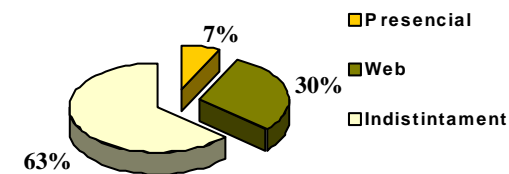
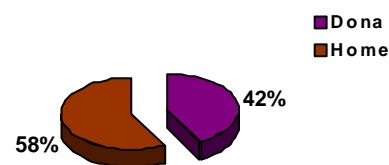
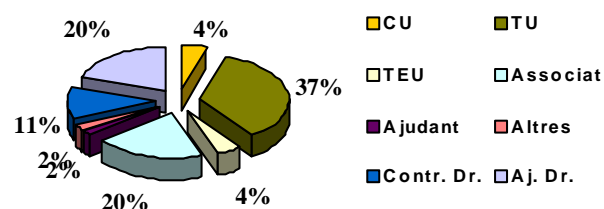
Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

Enquestes recollides 45

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	45 (100,00%)
2	16	0	2	5	9	1	9	1	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		45
19	26		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	44 (97,78%)
3	13	28	



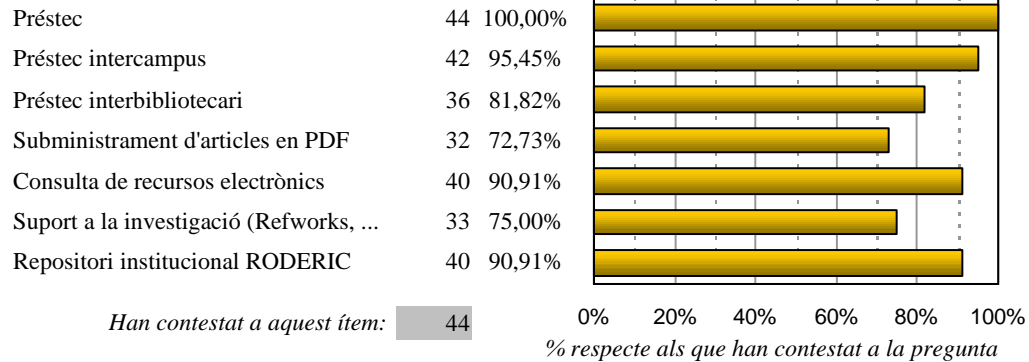
	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,52	3	0	1	0	17	24					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,39	1	0	1	3	18	22					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,23	1	0	0	8	18	18					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,38	0	0	1	4	17	23					
Llibres electrònics	4,03	6	0	2	8	16	13					
Revistes (impreses i electròniques)	4,20	5	0	1	6	17	16					
Bases de dades	4,29	11	0	0	5	14	15					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,23	2	0	0	6	21	16					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,47	2	0	0	2	19	22					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,19	2	1	1	5	18	18					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,49	2	0	0	1	20	22					

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

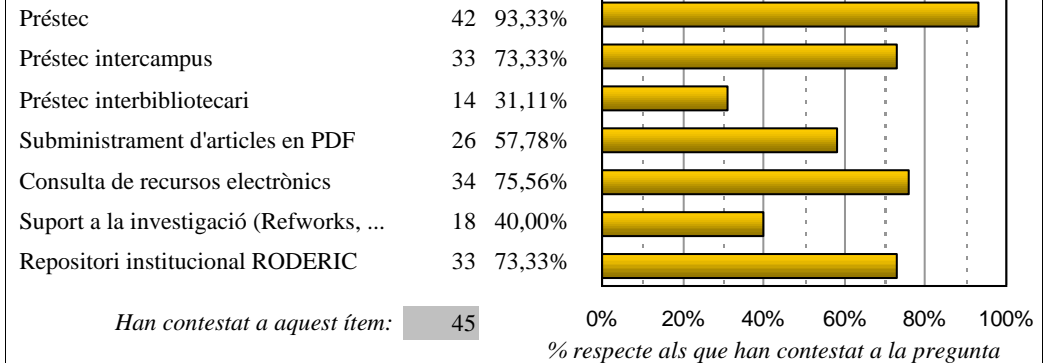
ANY 2022

Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



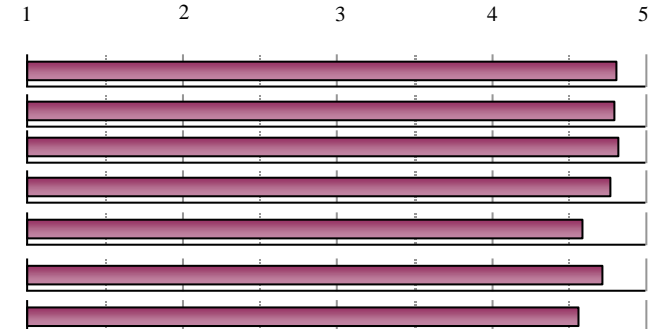
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,80	4	0	1	0	5	35
Préstec interbibliotecari	4,79	31	0	0	0	3	11
Préstec intercampus	4,82	12	0	0	0	6	27
Subministrament d'articles en PDF	4,77	19	0	0	1	4	21
Consulta de recursos electrònics	4,59	13	0	0	0	13	19
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,72	27	0	0	1	3	14
Repositori institucional RODERIC	4,56	13	1	0	0	10	21



Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Centre: **C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS**

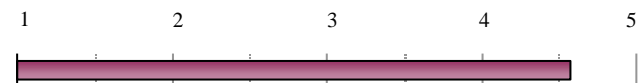
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
23	22	45 (100,00%)



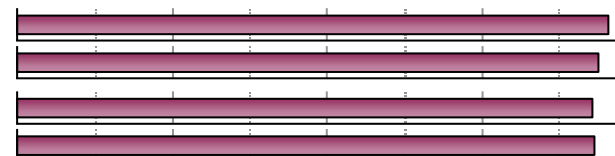
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,57	22	0	0	0	10	13
------	----	---	---	---	----	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,82	6	0	0	1	5	33
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,75	1	0	1	1	6	36
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,72	2	0	1	0	9	33
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,73	15	0	0	2	4	24



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	4,60	0	0	1	0	15	29
--------------------------------------------------------------------------------	------	---	---	---	---	----	----



**Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i
Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

ANY 2022

Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

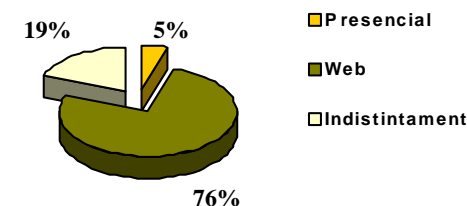
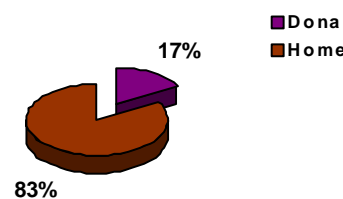
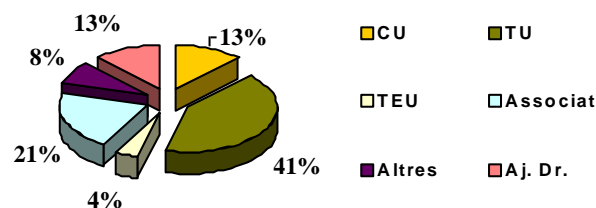
Centre: **C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA**

Enquestes recollides **24**

Tipologia de PDI:									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	24 (100,00%)
3	10	0	1	0	3	0	5	2	

Sexe:			Contestades
Dona	Home		24
4	20		

Ús de la biblioteca:			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	21 (87,50%)
1	16	4	



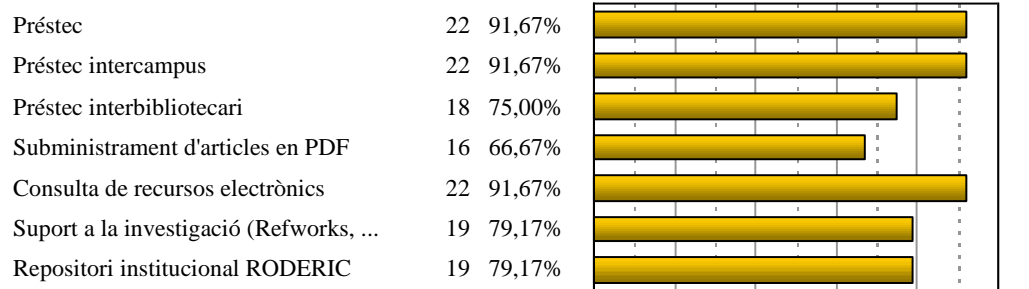
	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,65	7	0	1	5	10	1					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,00	1	0	0	6	11	6					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,90	4	0	1	6	7	6					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,47	9	1	1	4	8	1					
Llibres electrònics	3,96	1	0	0	6	12	5					
Revistes (impreses i electròniques)	4,16	5	0	1	2	9	7					
Bases de dades	3,90	4	0	2	4	8	6					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,58	0	2	1	5	13	3					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,88	0	1	2	3	11	7					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,58	0	2	1	5	13	3					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,09	1	1	2	1	9	10					

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

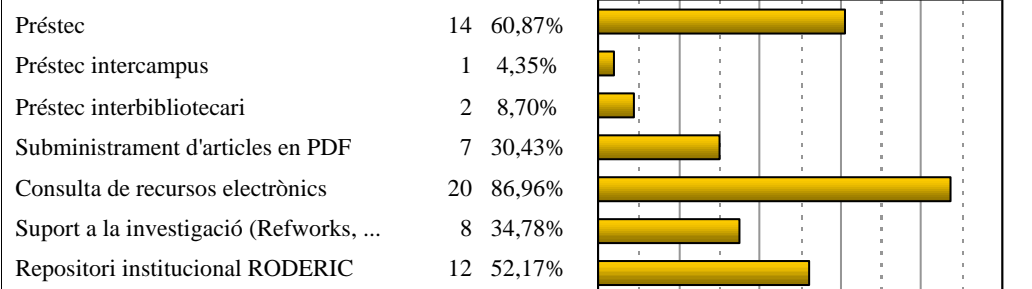
Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

Marqueu els serveis que CONEGUEU que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: **24** % respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **23** % respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	Freqüències de resposta							
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
Préstec	4,15	11	0	0	2	7	4	
Préstec interbibliotecari	4,00	22	0	0	0	2	0	
Préstec intercampus	4,00	23	0	0	0	1	0	
Subministrament d'articles en PDF	4,57	17	0	0	0	3	4	
Consulta de recursos electrònics	4,15	4	1	0	1	11	7	
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,62	16	0	0	0	3	5	
Repositori institucional RODERIC	4,00	12	1	0	1	6	4	

Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Centre: **C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA**

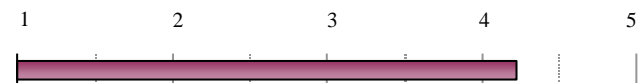
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
9	15	24 (100,00%)



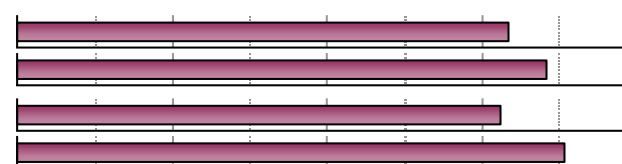
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,22	15	0	1	0	4	4
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca.	4,17	6	1	1	1	6	9
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,42	5	1	0	1	5	12
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada.	4,12	7	1	1	1	6	8
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament.	4,54	11	0	0	1	4	8



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca.	3,96	0	1	1	3	12	7
--------------------------------------------------------------------------------	------	---	---	---	---	----	---



**Enquesta d'opinió i satisfacció del PDI amb el Servei de Biblioteques i
Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

ANY 2022

Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA
