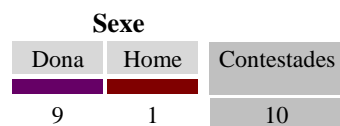


# Enquesta d'opinió del Personal del Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Biblioteca: 1 **Biblioteca de Ciències Eduard Boscà**

Enquestes recollides **13**



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta											
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>RECURSOS</b>												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )	4,15	0	2	0	1	1	9					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,38	0	0	0	3	2	8					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,62	0	0	0	1	3	9					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	4,00	0	0	0	5	3	5					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,23	0	0	0	2	6	5					
Conec la missió de l'SBD	4,46	0	0	0	1	5	7					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,25	1	0	0	1	7	4					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,91	2	0	0	4	4	3					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	4,18	2	0	0	2	5	4					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,40	3	0	0	0	6	4					
Considere que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,38	0	0	0	1	6	6					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,15	0	0	0	3	5	5					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,77	0	0	1	5	3	4					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,33	1	0	0	1	6	5					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	4,08	1	0	0	3	5	4					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,54	0	0	0	0	6	7					

Període realització enquesta: 18/01/2022-03/03/2022

Data impressió 30/03/2022

## Enquesta d'opinió del Personal del Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Biblioteca: 1 **Biblioteca de Ciències Eduard Boscà**

	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
<b>PERSONES</b>												
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,46	0	0	0	1	5	7					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	4,15	0	1	0	1	5	6					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,77	0	1	1	3	3	5					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,58	1	1	2	1	5	3					
Es fomenta el treball en equip	4,25	1	0	0	2	5	5					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,42	1	0	0	1	5	6					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	4,38	0	0	0	1	6	6					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,67	1	0	2	2	6	2					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	4,45	2	0	0	1	4	6					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,82	2	0	1	3	4	3					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	4,27	2	0	0	2	4	5					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	4,27	2	0	0	2	4	5					
<b>LIDERATGE</b>												
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	4,27	2	0	0	2	4	5					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en	4,09	2	0	0	2	6	3					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,00	2	0	1	1	6	3					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	4,00	1	1	0	2	4	5					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	4,25	1	0	0	2	5	5					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,17	1	0	1	1	5	5					
Freqüències de resposta												
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball.	4,38	0	0	0	1	6	6					

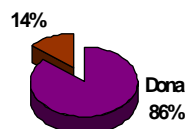
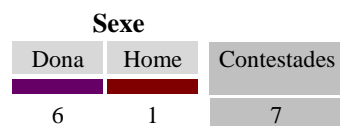
## Enquesta d'opinió del Personal del Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Biblioteca: 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

Enquestes recollides 10



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta											
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>RECURSOS</b>												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )	4,60	0	0	0	0	4	6					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,70	0	0	0	0	3	7					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,60	0	0	0	0	4	6					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	4,70	0	0	0	0	3	7					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,30	0	0	0	1	5	4					
Conec la missió de l'SBD	4,70	0	0	0	0	3	7					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,10	0	1	0	1	3	5					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	4,20	0	0	0	2	4	4					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	4,22	1	0	0	2	3	4					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,60	0	0	0	1	2	7					
Considere que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,60	0	0	0	0	4	6					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,00	0	1	0	1	4	4					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,50	0	1	1	1	6	1					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	3,90	0	0	1	2	4	3					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,50	0	1	0	3	5	1					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,80	0	1	0	0	8	1					

Període realització enquesta: 18/01/2022-03/03/2022

Data impressió

30/03/2022

## Enquesta d'opinió del Personal del Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Biblioteca: 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

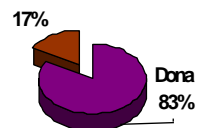
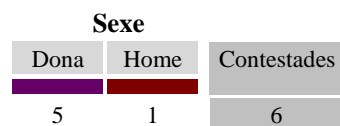
PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,20	0	1	0	0	4	5					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	4,30	0	0	0	2	3	5					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,80	0	1	1	2	1	5					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,70	0	1	1	2	2	4					
Es fomenta el treball en equip	4,40	0	0	0	2	2	6					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,80	0	2	0	1	2	5					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,50	0	1	1	2	4	2					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,67	1	0	1	2	5	1					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	4,10	0	1	0	0	5	4					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	4,40	0	0	0	1	4	5					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	4,44	1	0	0	0	5	4					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	4,56	1	0	0	0	4	5					
<b>LIDERATGE</b>												
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	4,44	1	0	0	2	1	6					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en	3,62	2	1	1	0	4	2					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,62	2	1	1	0	4	2					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	4,00	2	0	1	1	3	3					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	4,88	2	0	0	0	1	7					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,88	2	0	0	0	1	7					
Freqüències de resposta												
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball.	4,56	1	0	0	0	4	5					

## Enquesta d'opinió del Personal del Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Biblioteca: **8** **Biblioteca històrica**

Enquestes recollides **7**



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta											
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>RECURSOS</b>												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )	3,00	0	1	1	2	3	0					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,43	0	0	0	2	0	5					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,29	0	0	0	2	1	4					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	4,29	0	0	0	2	1	4					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	3,83	1	0	1	2	0	3					
Conec la missió de l'SBD	4,33	1	0	0	1	2	3					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,83	1	0	1	2	0	3					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,33	1	0	1	2	3	0					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,43	0	0	1	3	2	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,00	0	0	1	0	4	2					
Considere que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,00	0	0	0	2	3	2					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	2,86	0	2	1	1	2	1					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,57	0	1	0	1	4	1					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	3,71	0	0	1	2	2	2					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	2,71	0	1	2	2	2	0					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,00	0	0	1	2	0	4					

Període realització enquesta: 18/01/2022-03/03/2022

Data impressió 30/03/2022

## Enquesta d'opinió del Personal del Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Biblioteca: 8

**Biblioteca històrica**

	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
<b>PERSONES</b>												
Conec les tasques del meu lloc de treball	3,71	0	0	1	2	2	2					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,71	0	1	0	2	1	3					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,00	0	1	1	2	3	0					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	2,67	1	1	1	3	1	0					
Es fomenta el treball en equip	3,71	0	0	2	0	3	2					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,14	0	0	1	1	1	4					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,71	0	0	1	2	2	2					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,86	0	0	2	4	1	0					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	3,86	0	0	1	1	3	2					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,29	0	0	1	4	1	1					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,29	0	0	2	1	4	0					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,57	0	0	2	1	2	2					
<b>LIDERATGE</b>												
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	4,20	2	0	0	1	2	2					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en	3,67	1	0	1	1	3	1					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,50	1	0	1	2	2	1					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,71	0	0	1	2	2	2					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	4,00	0	0	1	1	2	3					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,86	0	0	1	1	3	2					
Freqüències de resposta												
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball.	3,43	0	0	1	3	2	1					

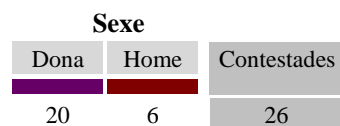
## Enquesta d'opinió del Personal del Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Biblioteca: 3

**Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà**

Enquestes recollides 27



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta											
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>RECURSOS</b>												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )	3,48	0	2	2	7	13	3					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,56	0	1	1	9	14	2					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	3,69	1	1	1	8	11	5					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,31	1	4	2	7	8	5					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,04	0	0	0	7	12	8					
Conec la missió de l'SBD	4,04	0	0	0	6	14	7					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,96	2	0	3	4	9	9					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,48	2	1	2	9	10	3					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,04	0	5	3	8	8	3					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,44	0	4	2	4	12	5					
Considere que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,78	0	2	1	6	10	8					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,44	0	2	3	8	9	5					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,27	1	3	2	11	5	5					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,04	1	0	1	6	10	9					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	2,96	1	4	5	7	8	2					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,04	0	0	1	7	9	10					

Període realització enquesta: 18/01/2022-03/03/2022

Data impressió

30/03/2022





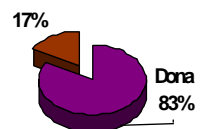
## Enquesta d'opinió del Personal del Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Biblioteca: 5 **Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives**

Enquestes recollides 7

Sexe		Contestades
Dona	Home	
5	1	6



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )	3,86	0	0	0	3	2	2					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,00	0	0	1	1	2	3					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,00	0	0	1	1	2	3					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	4,14	0	0	1	0	3	3					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,57	0	0	0	0	3	4					
Conec la missió de l'SBD	4,57	0	0	0	0	3	4					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,57	0	0	0	0	3	4					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	4,00	0	0	0	1	5	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,86	0	0	0	2	4	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,57	0	0	0	4	2	1					
Considere que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,29	0	0	0	0	5	2					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,57	0	0	0	3	4	0					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,29	0	0	1	3	3	0					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	3,43	0	0	1	2	4	0					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,14	0	0	2	2	3	0					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,14	0	0	2	3	1	1					

Període realització enquesta: 18/01/2022-03/03/2022

Data impressió

30/03/2022

## Enquesta d'opinió del Personal del Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Biblioteca: 5 **Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives**

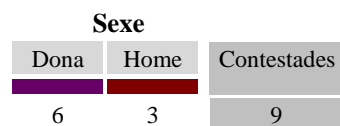
	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
<b>PERSONES</b>												
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,14	0	0	0	1	4	2					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,71	0	0	0	2	5	0					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,29	0	0	1	3	3	0					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	2,86	0	1	1	3	2	0					
Es fomenta el treball en equip	2,71	0	0	2	5	0	0					
Disposo de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,14	0	0	1	4	2	0					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,71	0	0	0	2	5	0					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,17	1	0	1	3	2	0					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	3,71	0	0	0	4	1	2					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,29	0	0	1	3	3	0					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,43	0	0	1	3	2	1					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	2,86	0	0	2	4	1	0					
<b>LIDERATGE</b>												
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	4,33	1	0	0	1	2	3					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en	3,86	0	0	0	3	2	2					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,57	0	0	1	3	1	2					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,29	0	0	1	4	1	1					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,00	0	1	2	1	2	1					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,71	0	2	1	2	1	1					
Freqüències de resposta												
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball.	3,86	0	0	0	2	4	1					

## Enquesta d'opinió del Personal del Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Biblioteca: 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

Enquestes recollides **11**



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta											
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>RECURSOS</b>												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )	4,45	0	0	0	1	4	6					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,82	0	0	0	0	2	9					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,27	0	0	1	2	1	7					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	4,10	1	0	1	2	2	5					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,27	0	0	0	1	6	4					
Conec la missió de l'SBD	4,27	0	0	0	1	6	4					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,00	0	0	0	2	7	2					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,80	1	0	1	3	3	3					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,56	2	0	1	3	4	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,20	1	0	0	1	6	3					
Considere que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,27	0	0	1	1	3	6					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,27	0	0	0	2	4	5					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	4,45	0	0	0	1	4	6					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,18	0	0	1	2	2	6					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	4,00	3	0	1	1	3	3					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,40	1	0	0	2	2	6					

Període realització enquesta: 18/01/2022-03/03/2022

Data impressió 30/03/2022

## Enquesta d'opinió del Personal del Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Biblioteca: **4**      **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
<b>PERSONES</b>												
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,45	0	0	0	1	4	6					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	4,09	0	0	1	1	5	4					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	4,27	0	0	0	1	6	4					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,90	1	0	1	1	6	2					
Es fomenta el treball en equip	4,36	0	0	0	1	5	5					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,27	0	0	0	2	4	5					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,82	0	1	0	2	5	3					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,00	2	1	2	3	2	1					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	4,10	1	0	1	1	4	4					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	4,27	0	0	0	2	4	5					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	4,55	0	0	0	1	3	7					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	4,64	0	0	0	1	2	8					
<b>LIDERATGE</b>												
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	4,30	1	0	0	2	3	5					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en	3,70	1	1	0	3	3	3					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,90	1	0	1	2	4	3					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	4,27	0	0	0	3	2	6					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	4,36	0	0	0	3	1	7					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,73	0	0	0	1	1	9					
Freqüències de resposta												
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball.	4,40	1	0	0	1	4	5					

## Enquesta d'opinió del Personal del Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Biblioteca: 7 **Serveis Centrals**

Enquestes recollides **20**

Sexe		Contestades
Dona	Home	
18	0	18



Freqüències de resposta

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )	3,80	0	1	3	2	7	7					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,45	0	1	0	0	7	12					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,20	0	1	0	2	8	9					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,90	0	2	1	2	7	8					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,05	0	1	0	4	7	8					
Conec la missió de l'SBD	4,30	0	1	0	0	10	9					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,05	0	1	1	1	10	7					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,41	3	1	3	3	8	2					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,68	1	2	1	5	4	7					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,61	2	3	1	3	4	7					
Considere que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,00	3	1	2	0	7	7					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,85	0	2	0	1	13	4					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,53	1	2	0	6	8	3					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,05	0	2	0	2	7	9					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,32	1	3	2	4	6	4					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,95	0	2	0	2	9	7					

Període realització enquesta: 18/01/2022-03/03/2022

Data impressió

30/03/2022

## Enquesta d'opinió del Personal del Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Biblioteca: 7 **Serveis Centrals**

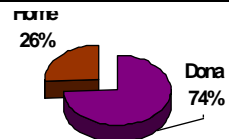
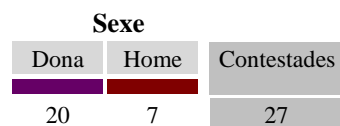
	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
<b>PERSONES</b>												
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,05	0	2	0	0	11	7					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,85	0	2	1	3	6	8					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,40	0	2	4	3	6	5					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	2,95	1	4	3	4	6	2					
Es fomenta el treball en equip	3,50	0	4	1	3	5	7					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,00	0	2	0	2	8	8					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,74	1	1	2	4	6	6					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,39	2	3	0	7	3	5					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	4,00	0	3	0	3	2	12					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,74	1	2	1	3	7	6					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,26	1	5	1	2	6	5					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,50	0	4	1	2	7	6					
<b>LIDERATGE</b>												
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,95	1	2	0	2	8	7					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en	3,85	0	2	1	1	10	6					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,68	1	2	2	3	5	7					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	4,00	1	1	1	3	6	8					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,82	3	2	1	2	5	7					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,74	1	2	3	1	5	8					
Freqüències de resposta												
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball.	3,80	0	2	0	5	6	7					

## Enquesta d'opinió del Personal del Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Biblioteca: 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

Enquestes recollides **29**



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>RECURSOS</b>												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )	3,83	0	1	3	4	13	8					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,03	0	1	1	4	13	10					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,10	0	0	0	6	14	9					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,79	0	1	0	9	13	6					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,38	0	0	1	3	9	16					
Conec la missió de l'SBD	4,48	0	0	1	2	8	18					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,24	0	0	2	5	6	16					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,38	0	2	5	8	8	6					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	2,96	1	4	6	9	5	4					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,39	1	1	5	9	8	5					
Considere que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,68	1	2	1	10	6	9					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,90	0	1	2	4	14	8					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,83	0	1	3	6	9	10					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,00	0	0	2	4	15	8					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,36	1	1	6	6	12	3					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,07	0	0	1	4	16	8					

Període realització enquesta: 18/01/2022-03/03/2022

Data impressió

30/03/2022

## Enquesta d'opinió del Personal del Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Biblioteca: 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
<b>PERSONES</b>												
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,34	0	0	0	3	13	13					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,46	1	3	2	8	9	6					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,62	0	0	5	9	7	8					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,22	2	1	6	10	6	4					
Es fomenta el treball en equip	3,32	1	1	4	12	7	4					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,79	0	0	2	9	11	7					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,45	0	1	5	8	10	5					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,04	1	3	6	9	7	3					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	3,76	0	2	1	7	11	8					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,38	0	2	4	10	7	6					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,50	1	4	0	6	14	4					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,93	0	2	1	3	14	9					
<b>LIDERATGE</b>												
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,42	3	3	1	7	12	3					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en	2,92	4	3	3	13	5	1					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,88	3	3	4	14	3	2					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,30	2	2	4	8	10	3					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,57	1	2	3	6	11	6					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,43	1	4	0	9	10	5					
Freqüències de resposta												
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball.	4,07	0	0	1	6	12	10					

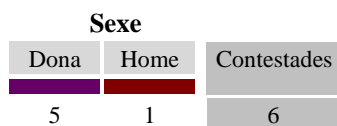


## Enquesta d'opinió del Personal del Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Biblioteca: **9**    **Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històrico-mèdica, jardí botànic)**

Enquestes recollides **7**



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )	2,71	0	1	1	4	1	0					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,71	0	0	1	0	6	0					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	3,67	1	0	1	1	3	1					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	4,17	1	0	0	0	5	1					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	3,86	0	0	1	1	3	2					
Conec la missió de l'SBD	4,00	0	0	0	2	3	2					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,67	1	0	1	2	1	2					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,29	0	1	0	3	2	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,67	1	0	2	0	2	2					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,83	1	0	0	3	1	2					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,14	0	0	0	1	4	2					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,57	0	0	1	2	3	1					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,43	0	0	1	3	2	1					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,00	1	0	0	2	2	2					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,83	1	0	0	2	3	1					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,20	2	0	0	0	4	1					

Període realització enquesta: 18/01/2022-03/03/2022

Data impressió 30/03/2022

## Enquesta d'opinió del Personal del Servei de Biblioteques i Documentació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ANY 2022

Biblioteca: **9**    **Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històric-mèdica, jardí botànic)**

	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
<b>PERSONES</b>												
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,57	0	0	0	0	3	4					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	4,29	0	0	0	1	3	3					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,67	1	0	1	1	3	1					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	2,83	1	0	1	5	0	0					
Es fomenta el treball en equip	3,67	1	1	0	1	2	2					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,86	0	0	1	1	3	2					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	4,00	0	0	0	1	5	1					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,00	0	1	2	1	2	1					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	4,29	0	0	0	1	3	3					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,33	1	1	0	2	2	1					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	4,33	1	0	0	1	2	3					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	4,50	1	0	0	0	3	3					
<b>LIDERATGE</b>												
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,83	1	0	1	1	2	2					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en	3,71	0	0	0	3	3	1					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,29	0	0	2	2	2	1					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,50	1	0	2	0	3	1					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,83	1	0	1	1	2	2					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,86	0	0	0	3	2	2					
Freqüències de resposta												
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball.	3,86	0	0	0	2	4	1					