

ENCUESTA PAS 2014: PUNTOS FUERTES (>68%, 4 y 5 en las encuestas)

Recursos: recursos materiales **(3,77)** y aplicaciones informáticas **(3,89)**

Política y estrategia: conocimiento de la misión **(4,32)**, conocimiento de la Carta de Servicios **(4,23)**

Procesos: conocimiento de los responsables **(3,91)**, a quién recurrir si surgen dudas **(3,72)**, principales procesos/tareas de mi puesto de trabajo están identificados **(3,71)**

Personas: conocimiento de las propias tareas **(4,26)**, ambiente de trabajo en bca es adecuado **(3,75)**, tengo clara la repercusión de mi trabajo en el SBD (3,73)

PUNTOS DÉBILES (>30%, 1 y 2 en las encuestas; <3 media)	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCI A	TEMPORALIZACIÓ N	AGENTE
<p align="center">COORDINACIÓN Y COMUNICACIÓN</p> <p>Coordinación entre secciones o unidades que intervienen en los mismos procesos (3,00) (3,01, en 2013 y 2,97 en 2012)</p> <p>Dirección SBD no genera clima de comunicación (2,98) (2,87) en 2013 y 2,84 en 2012)</p>	<p align="center">DENTRO DE CADA BIBLIOTECA, ENTRE BIBLIOTECAS Y SECCIONES CENTRALES,</p> <p>Organizar un curso sobre Comunicación: "La comunicación como herramienta para la motivación en el trabajo" (último trimestre del año)</p>	<p align="center">1</p>	<p align="center">CORTO PLAZO</p>	<p align="center">Dirección SBD</p>

	<p>Mantener la colaboración y comunicación entre las Secciones Centrales y las Coordinaciones de las bibliotecas, en ambos sentidos, en la planificación y ejecución de nuevos procedimientos y en las propuestas de mejora de los procedimientos.</p> <p>Fomentar los grupos de trabajo ya existentes y la creación de nuevos grupos de trabajo cuando sea necesario.</p>	1	CORTO PLAZO CONTINUO	Dirección y Secciones del SBD + Dirección y Coord. bibliotecas
	<p>Mantener las Estancias formativas y darles mayor difusión: ofrecer a todo el personal la posibilidad de hacer una estancia formativa en otro puesto de trabajo (ver bases y formulario solicitud).</p>	1	CORTO PLAZO CONTINUO	Dirección y Secciones del SBD + Dirección y Coord. bibliotecas
Distribución de las cargas de trabajo (2,91) (2,70 en 2013 y 2,54 en 2012)	<p>Localizar los picos de trabajo en las bibliotecas (inventario, préstamos en determinados días, formación al inicio de curso...)</p> <p>Planificar un refuerzo en los puestos afectados, con personal de otras secciones de la propia biblioteca</p>	1	CORTO PLAZO CONTINUO	Dirección bibliotecas
	<p>Se ha solicitado a la Gerencia de la UV un estudio de cargas de trabajo del SBD, que comenzará previsiblemente a lo largo del 2016</p>	2	MEDIO PLAZO	Gerencia de la UV