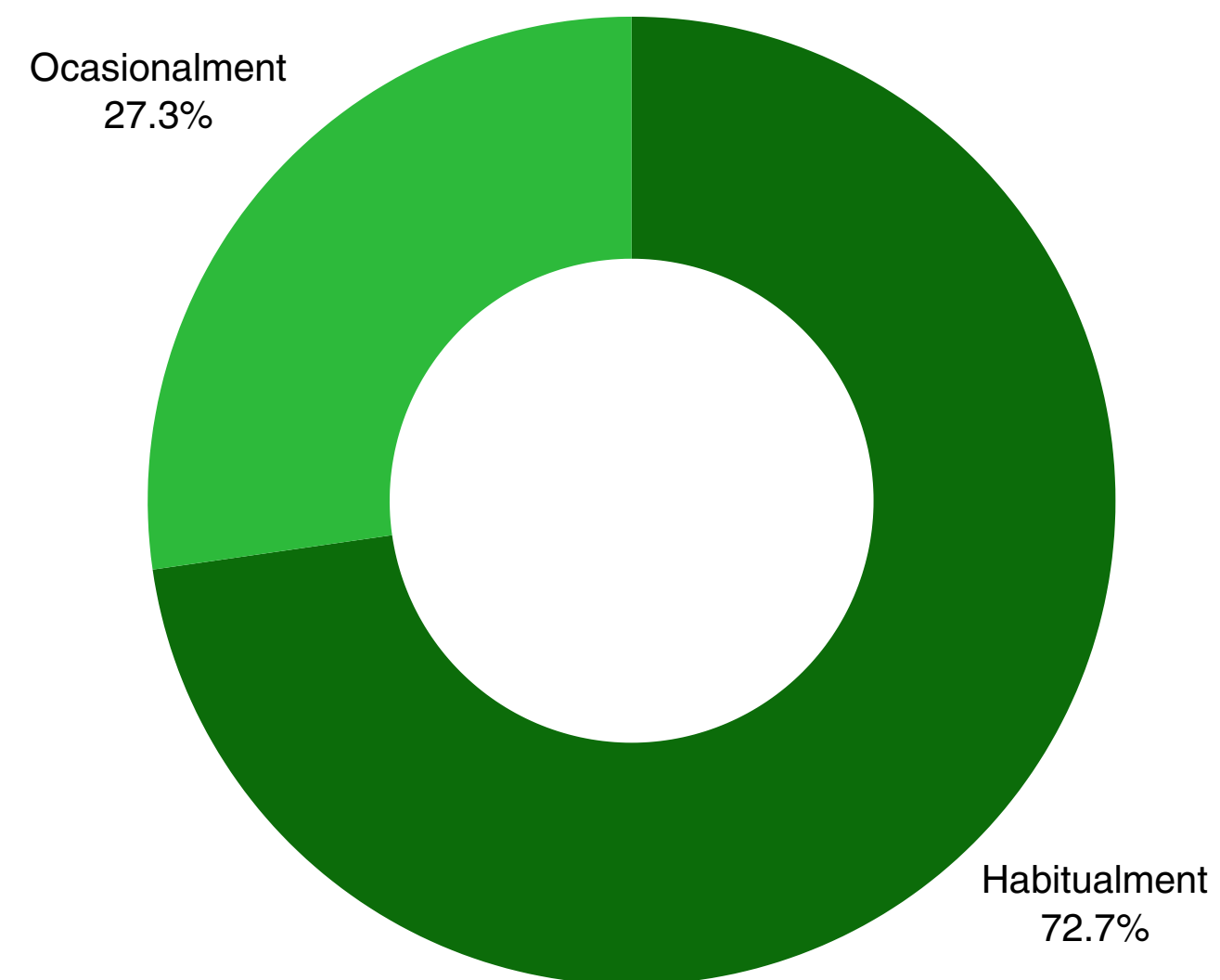
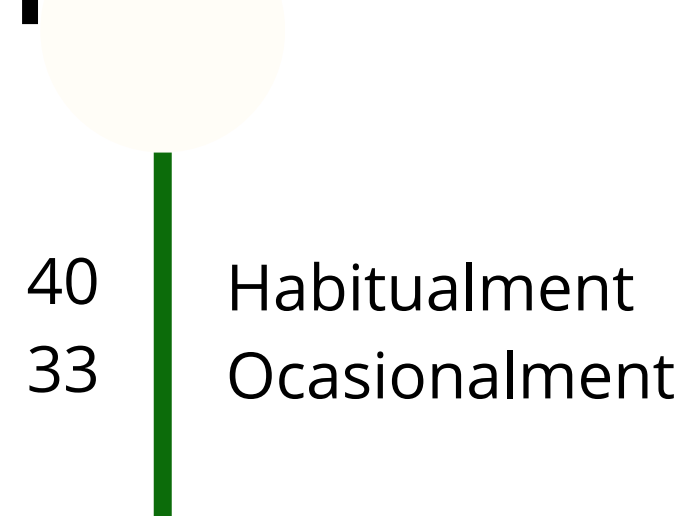


ENQUESTES DE SATISFACCIÓ SOCIETAT

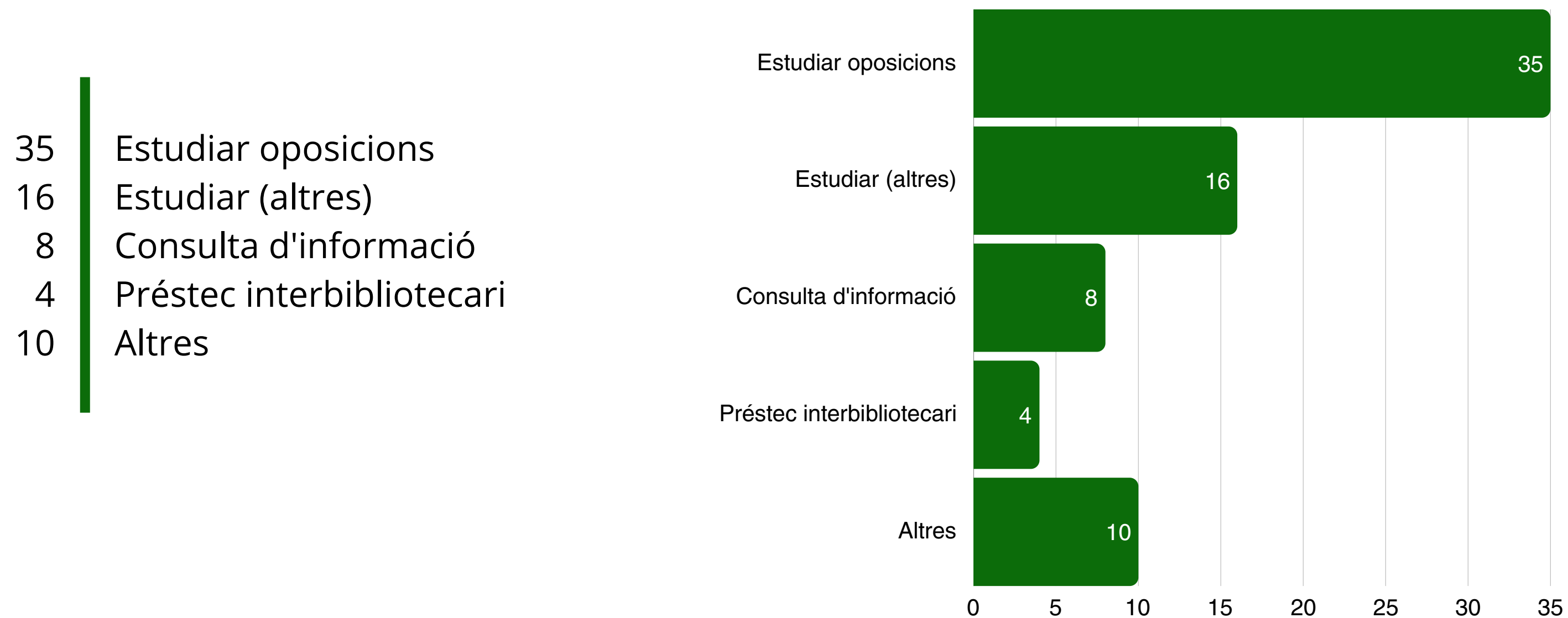
Desembre 2024

Nombre total de respostes: 73

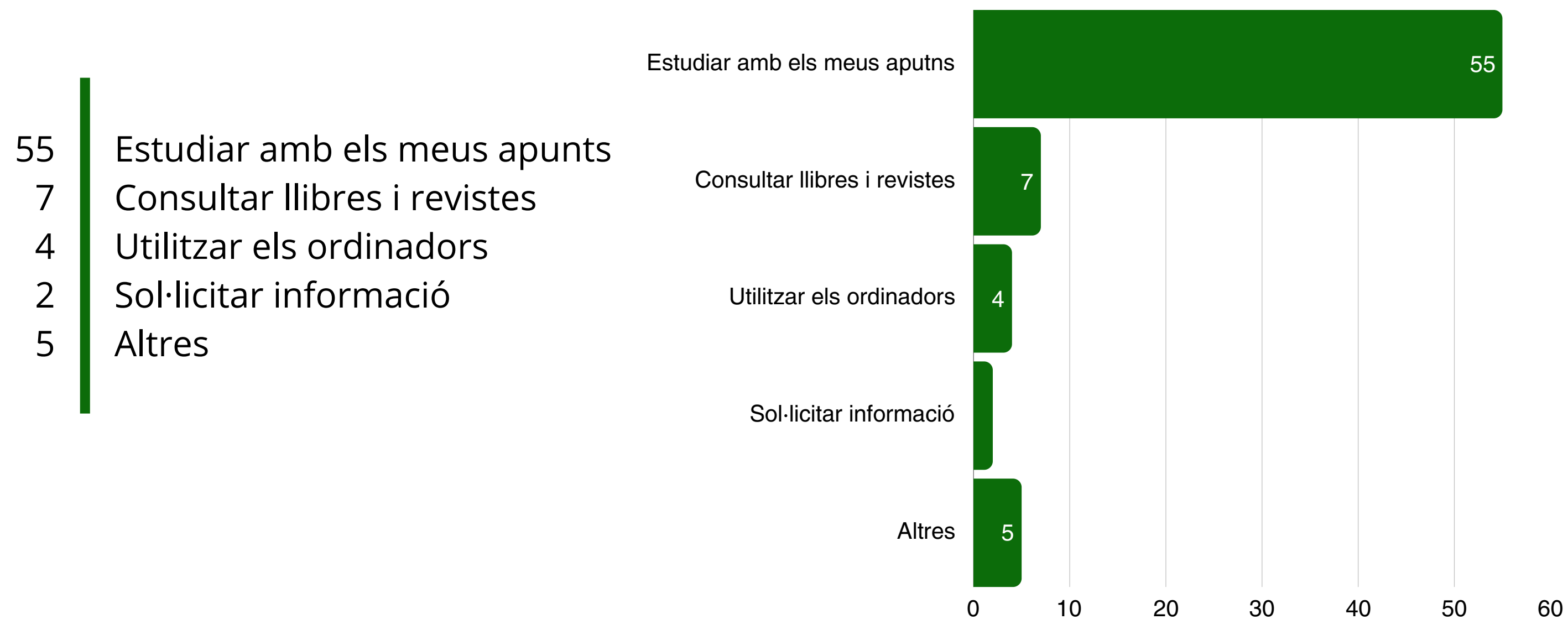
Freqüència d'ús



Quin ús has fet de la biblioteca?



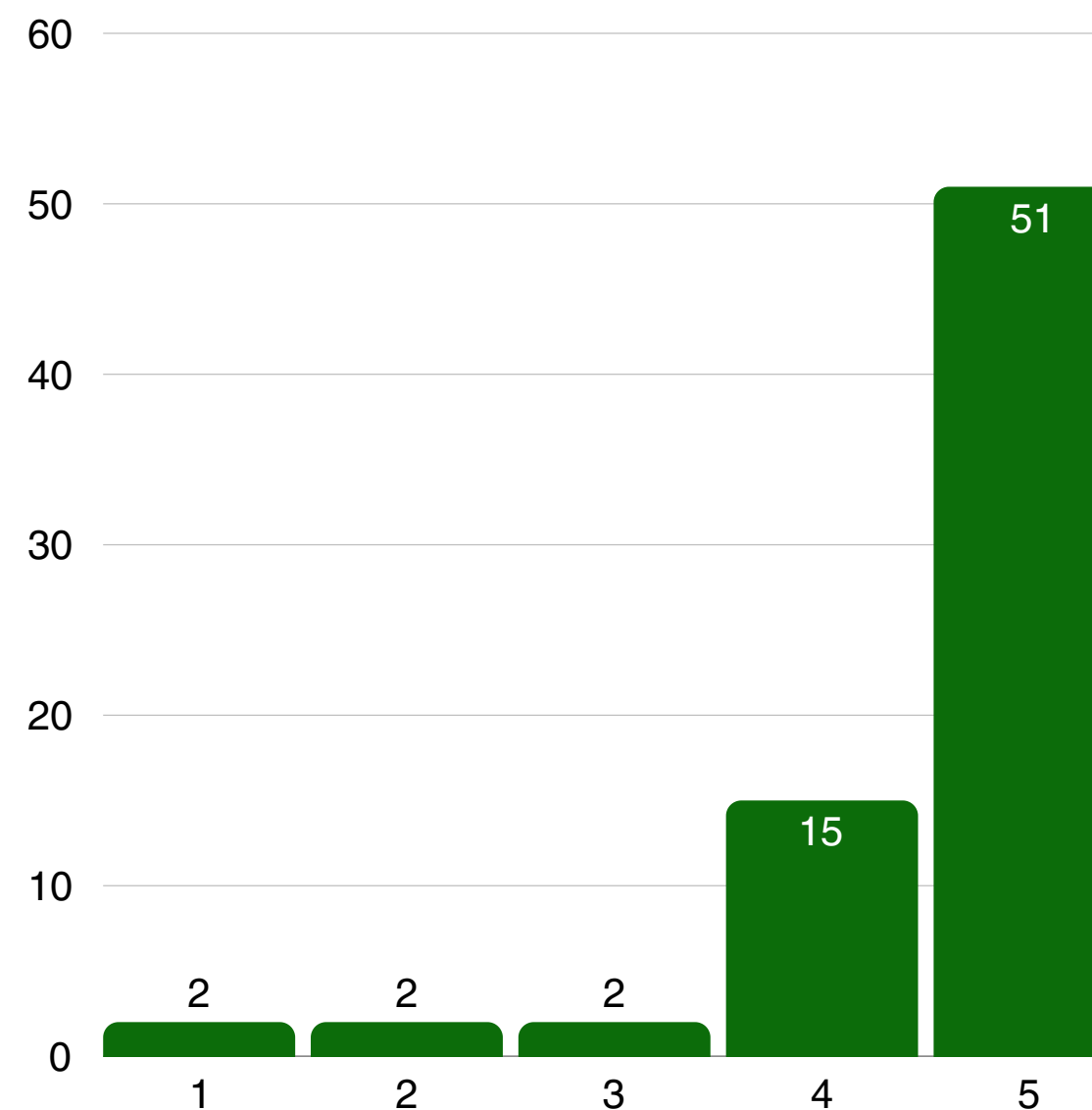
Tasques que realitzes a la biblioteca



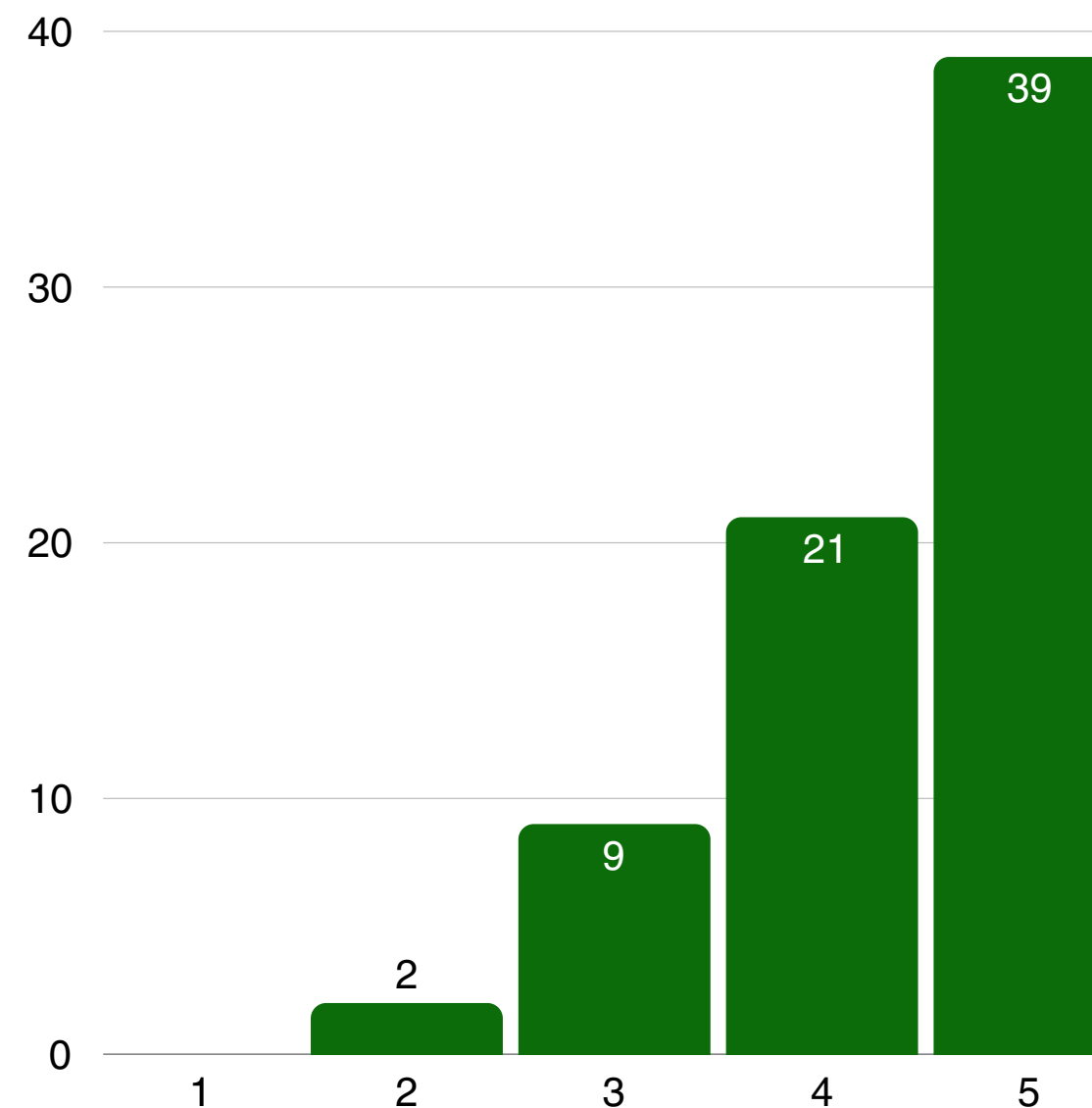
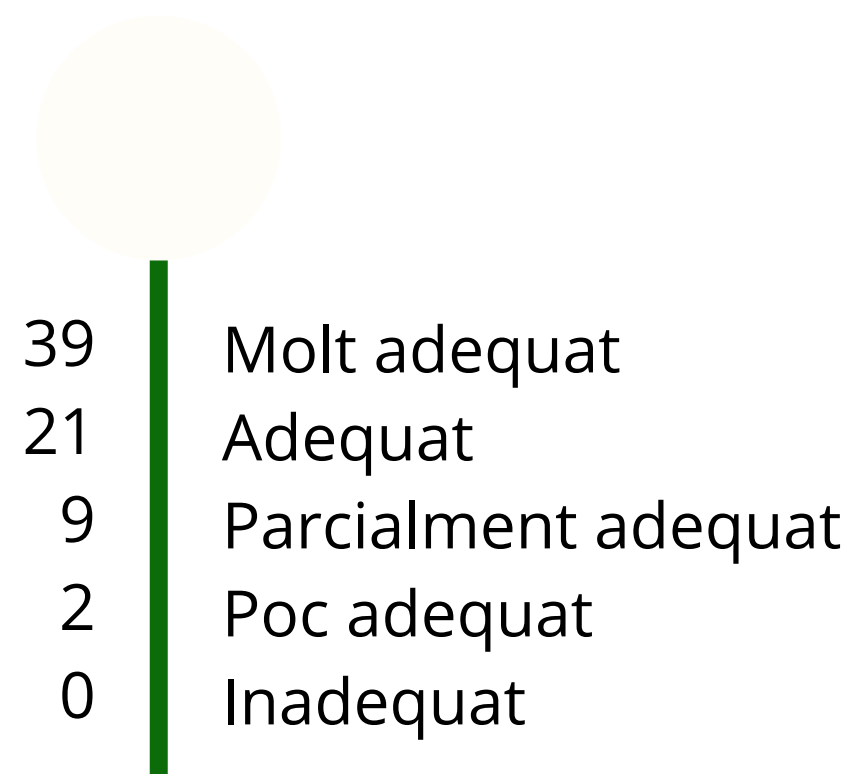
L'espai és adequat per a l'estudi i l'aprenentatge

4,54

51 Molt adequat
15 Adequat
2 Parcialment adequat
2 Poc adequat
2 Inadequat



L'horari de la biblioteca és adequat

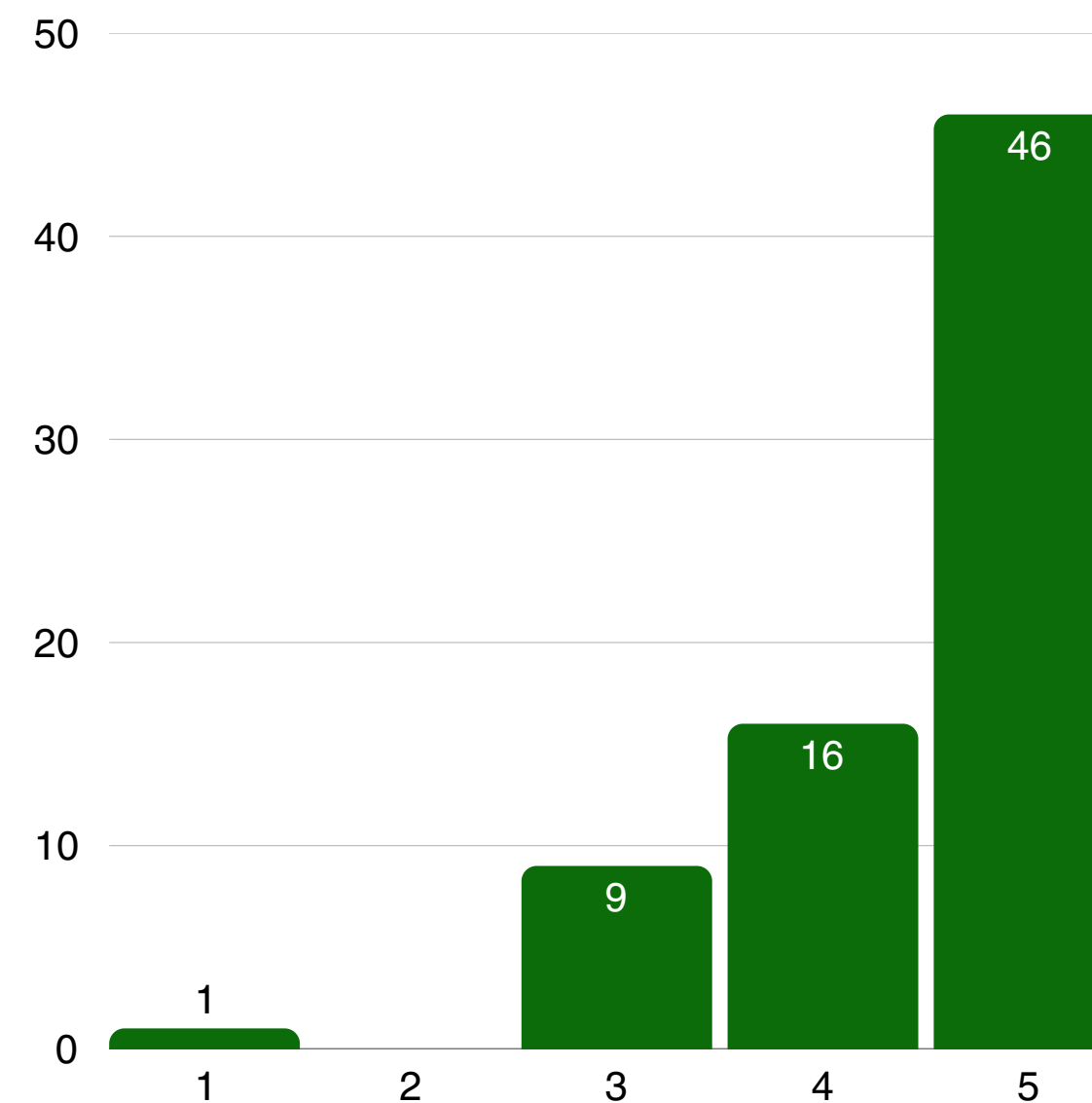


4,55

La senyalització de la biblioteca és correcta

4,47

46	Molt adequat
16	Adequat
9	Parcialment adequat
0	Poc adequat
1	Inadequat

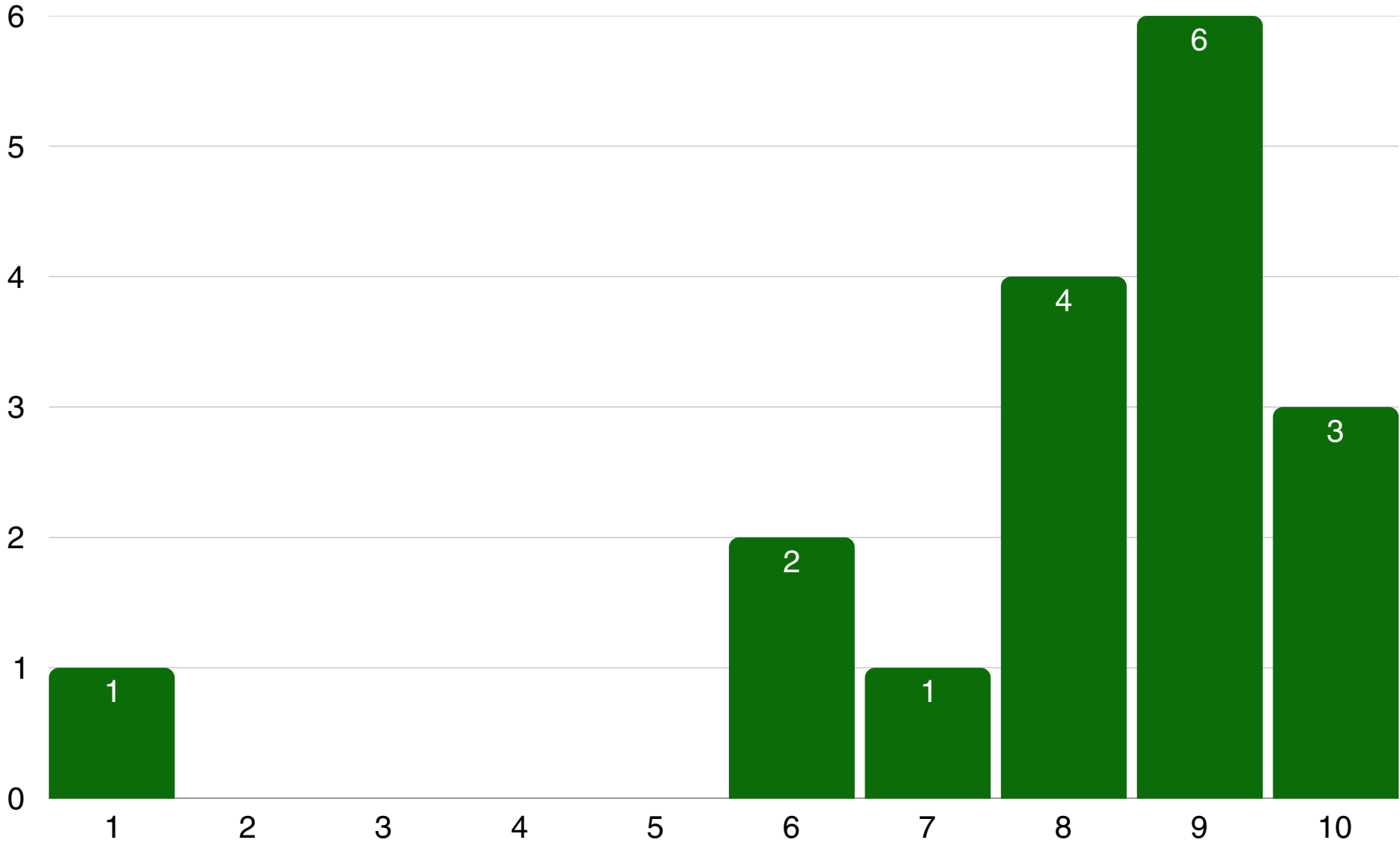


Recomanaries els serveis i instal·lacions de l'SBD

8,00



- 3
- 6
- 4
- 1
- 2
- 1
10. Totalment recomanable
9. Altament recomanable
8. Molt recomanable
7. Bastant recomanable
6. Moderadament recomanable
1. Res recomanable



ASPECTES POSITIUS

Horari:

- Amplis horaris d'obertura, especialment en època d'exàmens.
- Flexibilitat que facilita l'ús per part de diversos usuaris.

Espai i comoditat:

- Espais amplis, còmodes i ben organitzats.
- Taules grans i cabines individuals per al treball.
- Il·luminació adequada i disseny agradable.

Silenci i tranquil·litat:

- Ambient tranquil i silenciós, ideal per a la concentració.
- Espais habilitats per a l'estudi individual i zones de conversa.

ASPECTES POSITIUS



Neteja i manteniment:

- Neteja destacada, especialment als banys.
- Espais ben cuidats i agradables.



Atenció del personal:

- Personal amable, atent i professional.
- Tracte agradable que millora l'experiència dels usuaris.



Accessibilitat i recursos:

- Endolls a les taules i accés a WiFi.
- Disponibilitat d'ordinadors i altres recursos.
- Accés permés per a exalumnes i persones d'altres carreres.

ASPECTES POSITIUS



Ambient motivador:

- Sinergia entre persones i motivació cap al coneixement.
- Ambient d'estudi inspirador i propici per a la productivitat.



Ubicació:

- Proximitat a facultats i instituts.
- Fàcil accés per a l'alumnat.



Temperatura i ventilació:

- Bona ventilació i temperatura adequada per a llargues hores d'estudi.
- Recursos materials i organització:
- Material adequat per a l'estudi i projectes.
- Espais ben organitzats per a facilitar-ne l'ús.

ASPECTES A MILLORAR



Horaris:

- Ampliar els horaris d'obertura, especialment els caps de setmana i entre setmana fins més tard.
- Oferir horaris més amplis en dies festius (Reis, Nadal, etc.).
- Implementar horari de 24 hores en èpoques d'exàmens.
- Ajustar l'horari extraordinari als calendaris reals d'exàmens dels estudiants.



Silenci i vigilància:

- Major control i vigilància per garantir el silenci a les zones d'estudi.
- Senyalització clara que recorde la necessitat de mantindre el silenci.
- Gestió més estricta dels grups sorollosos en algunes zones.

ASPECTES A MILLORAR

Infraestructura i mobiliari:

- Renovar les instal·lacions antigues: terres, taules i cadires.
- Millorar la il·luminació de les biblioteques.
- Afegir més endolls a les taules.
- Introduir més sofàs i opcions d'assegudes còmodes.

Espai:

- Ampliar la capacitat de les biblioteques per acollir més usuaris.
 - Crear més sales d'estudi i separar millor les zones de treball per evitar molèsties entre usuaris.
-

ASPECTES A MILLORAR

Accessibilitat:

- Mantindre l'accés obert a tots els estudiants, sense limitar-lo només a aquells amb carnet UV en època d'exàmens.
- Habilitar accés a internet per a usuaris externs, encara que siga amb un pagament reduït.
- Augmentar l'accés al WiFi en general.

Serveis addicionals:

- Oferir més microones i zones per a menjar a la cafeteria.
- Permetre l'ús del mobiliari de la cafeteria fora del seu horari d'obertura.
- Regular millor la temperatura: evitar els extrems de fred o calor.

ASPECTES A MILLORAR

-  Gestió en èpoques d'alta demanda:
 - Proposar torns per garantir l'accés en èpoques d'exàmens si l'aforament està complet.
 - Millorar la gestió per evitar l'ús de carnets falsos que deixen sense lloc els estudiants de la UV.

-  Propostes específiques:
 - Incorporar faristols com a opció de mobiliari addicional.
 - Millorar les cabines d'estudi per garantir el respecte al silenci.
 - Oferir serveis WiFi patrocinats amb accés limitat per a convidats.

DIFERÈNCIA RESPECTE A ALTRES BIBLIOTEQUES

Horari:

- Horari ampli i extraordinari, incloent diumenges i sense tancar al migdia.
- Facilitat per adaptar l'horari a les necessitats d'estudi.

Proximitat:

- Ubicació prop de casa, del lloc de treball o del campus.
- Accessibilitat que fa més fàcil el seu ús freqüent.

Ambient:

- Tranquil·litat i silenci que afavoreixen la concentració.
- Bon ambient d'estudi i serietat entre els usuaris.
- Combinació d'un espai juvenil i cultural que resulta inspirador.

DIFERÈNCIA RESPECTE A ALTRES BIBLIOTEQUES

Comoditat:

- Espais amplis, organitzats i agradables.
- Facilitat per trobar zones tranquil·les per estudiar o treballar.

Serveis i instal·lacions:

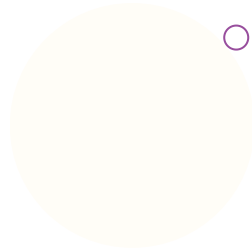
- Neteja de les instal·lacions, especialment dels banys.
- Connexions elèctriques i recursos adequats.
- Diversitat d'espais: zones de silenci, grups d'estudi i altres.

Personal:

- Amabilitat i professionalitat del personal de les biblioteques.
- Sensació d'un entorn acollidor i ben gestionat.

DIFERÈNCIA RESPECTE A ALTRES BIBLIOTEQUES

Costum i identificació:

- Sentir-se com a casa gràcies a una experiència positiva continuada.
 - Identificació emocional amb l'espai, fruit d'haver estudiat a la universitat.
 - Millor ambient i horaris més amplis respecte a altres biblioteques de barri o municipals.
 - Absència de distraccions com zones infantils o visites escolars.
 - Espais més grans i més recursos disponibles.
- 
-

NECESITATS I EXPECTATIVES A CURT TERMINI

Horaris:

- Ampliar els horaris extraordinaris, especialment caps de setmana i festius.
- Obrir més dies i hores, incloent períodes festius en què abans no es tancava.
- Mantenir un horari flexible per a estudiants que treballen.

Silenci i tranquil·litat:

- Major control del silenci per part del personal.
- Millora en el respecte dels usuaris cap a l'ambient tranquil d'estudi.

Infraestructura i recursos:

- Renovar mobiliari antic, com cadires que fan soroll o taules en mal estat.
 - Augmentar la disponibilitat de recursos com ordinadors, auriculars i màquines de cafè.
 - Millorar el servei d'aire condicionat i la ventilació.
-

NECESITATS I EXPECTATIVES A CURT TERMINI



Accessibilitat i connectivitat:

- Habilitar una xarxa WiFi pública i accessible per a tots els usuaris, incloent aquells que no són estudiants de la UV.
- Facilitar l'accés en períodes d'exàmens sense restriccions estrictes de carnet.



Varietat en el catàleg:

- Ampliar el catàleg de llibres disponibles, incloent més varietat i actualitzacions.
- Augmentar la disponibilitat de materials moderns i tecnològics.

NECESITATS I EXPECTATIVES A LLARG TERMINI

Espais adaptats i modernitzats:

- Mantenir i millorar la qualitat de les instal·lacions per oferir un espai agradable i tranquil per a l'estudi i el treball.
- Incorporar més tecnologia i equipament avançat per a l'ús acadèmic i investigació.

Continuitat del servei:

- Assegurar que les biblioteques siguin accessibles durant tot l'any, incloent períodes fora del calendari acadèmic.
- Mantindre-les com a espais de suport per a oposicions i investigació.

Promoció de la cultura i el coneixement:

- Continuar amb la conservació, difusió i generació de patrimoni intel·lectual, cultural i social.
 - Potenciar l'oferta cultural, com la selecció de novel·les gràfiques i altres formats d'interès.
-

NECESITATS I EXPECTATIVES A LLARG TERMINI

Flexibilitat i suport acadèmic:

- Habilitar zones d'estudi accessibles per a usuaris que no necessiten carnet en períodes d'exàmens.
- Seguir sent un recurs valuós per a estudiants, opositors i investigadors.

Sostenibilitat i expansió tecnològica:

- Promoure biblioteques més sostenibles i amb una integració tecnològica més gran.
- Introduir serveis nous que milloren l'experiència d'ús, com la realitat virtual per a consultes o aplicacions interactives.

QUALITAT EN LA GESTIÓ BIBLIOTECÀRIA

VNIVERSITAT
DE VALÈNCIA **Servei de Biblioteques
i Documentació**