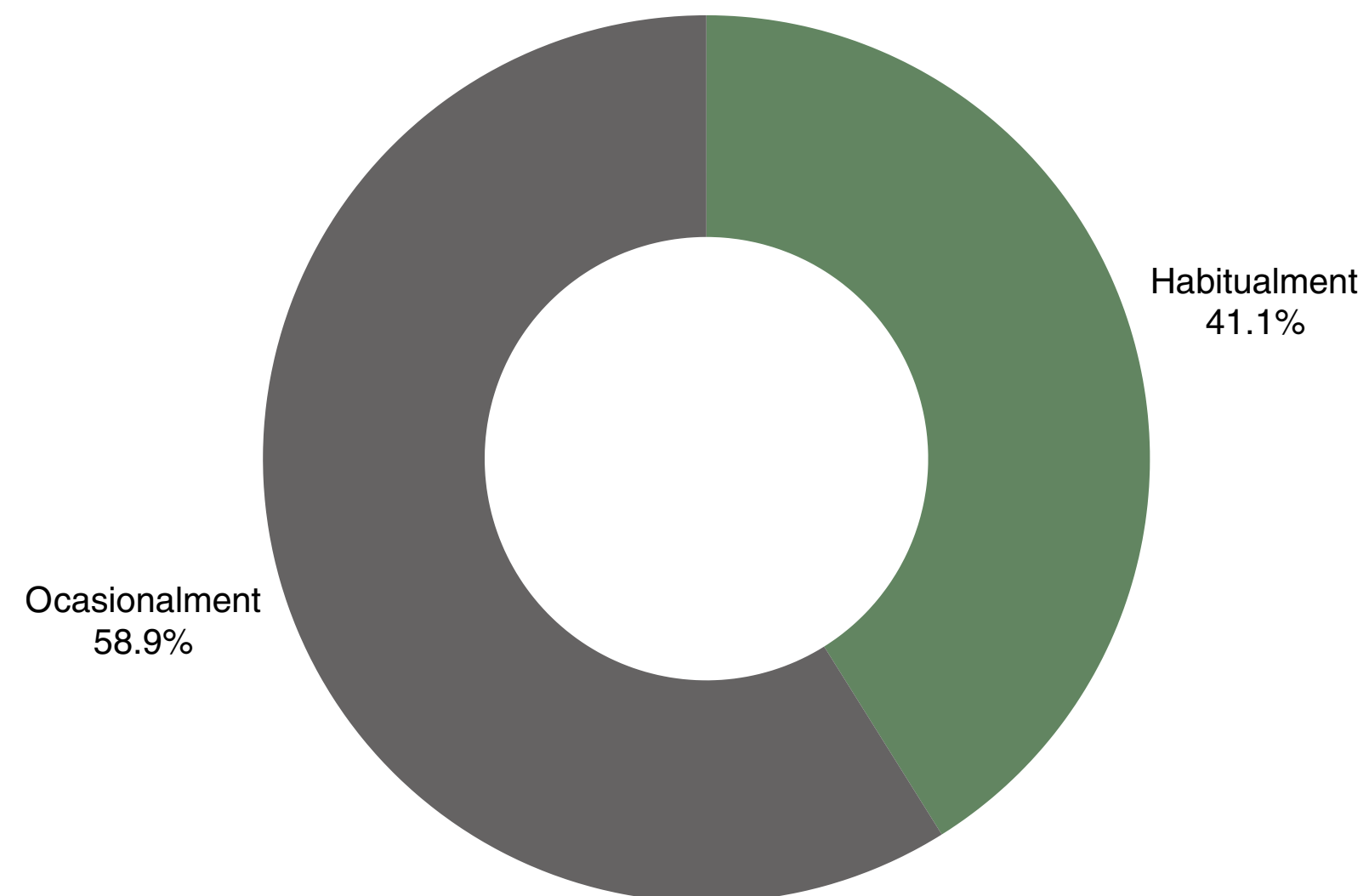


ENQUESTES DE SATISFACCIÓ SOCIETAT 2025

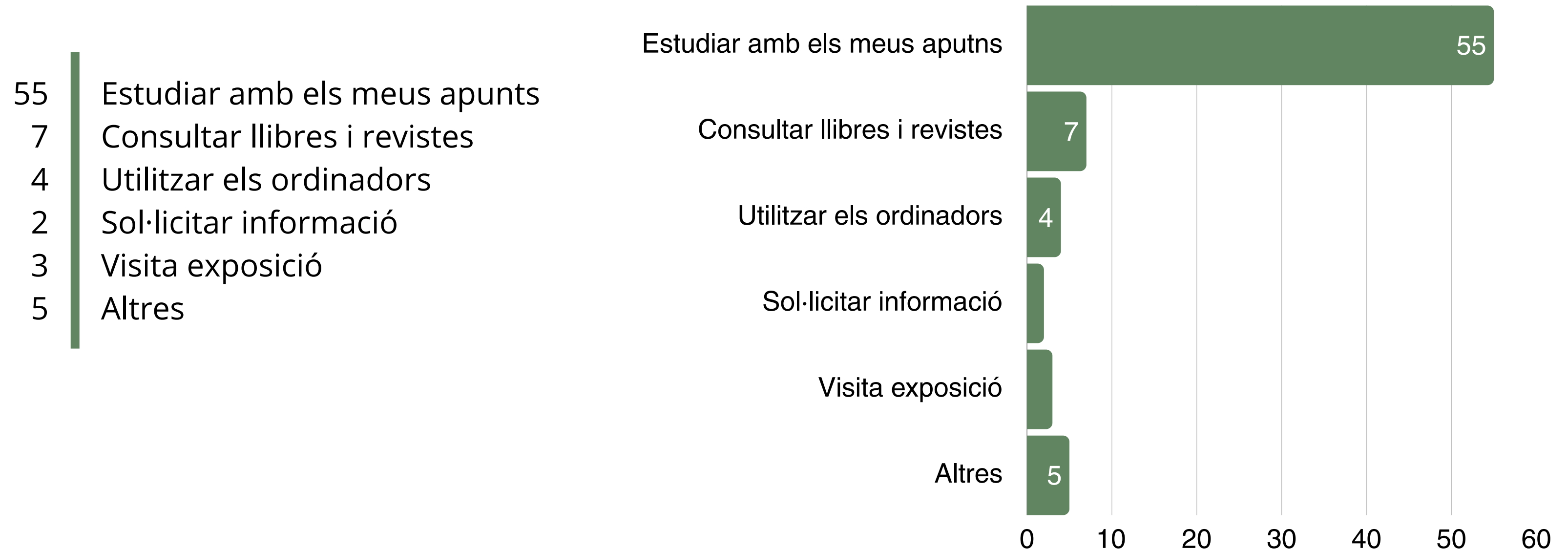
Gener 2026

Nombre total de respostes: 73

Freqüència d'ús

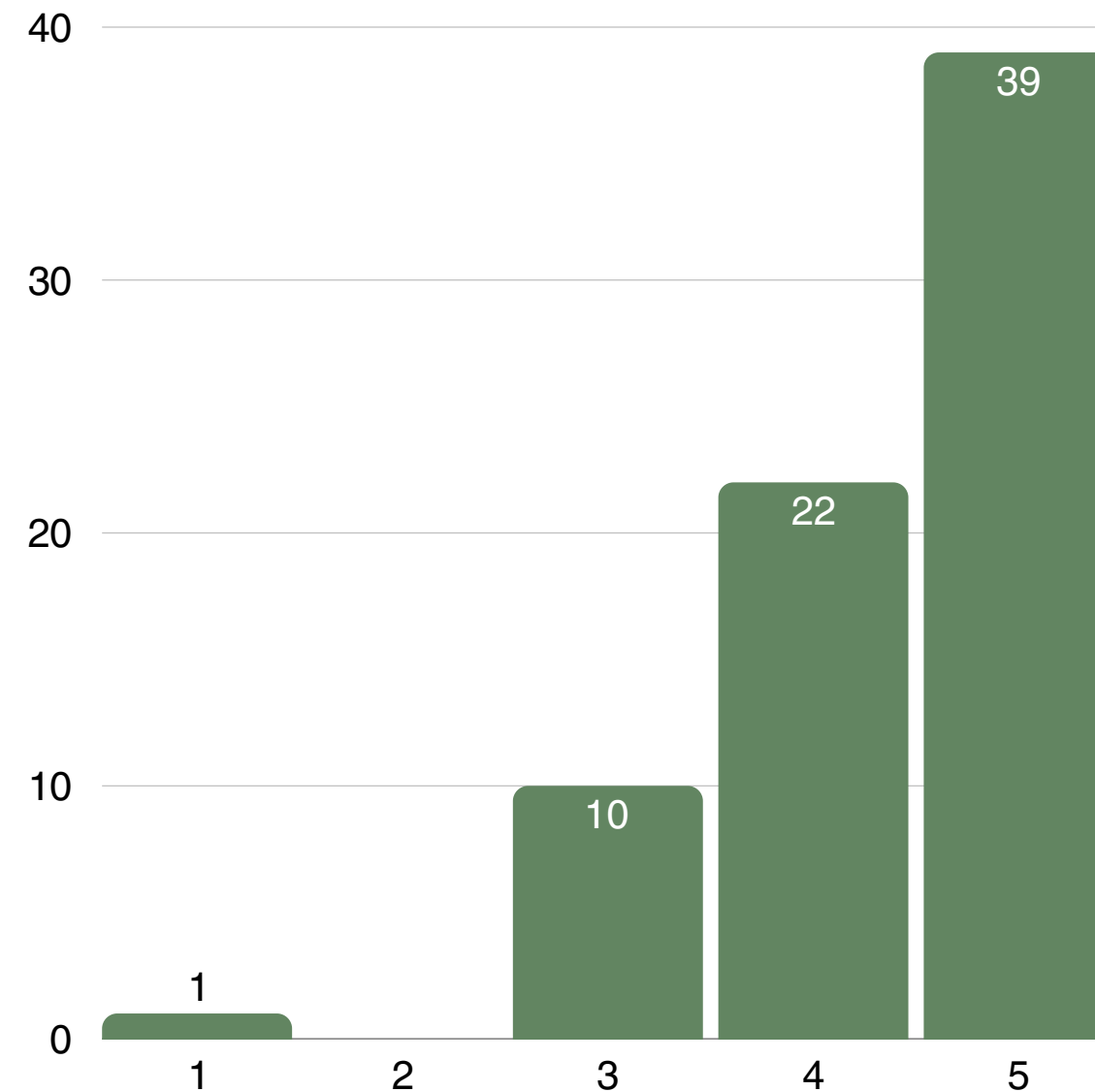
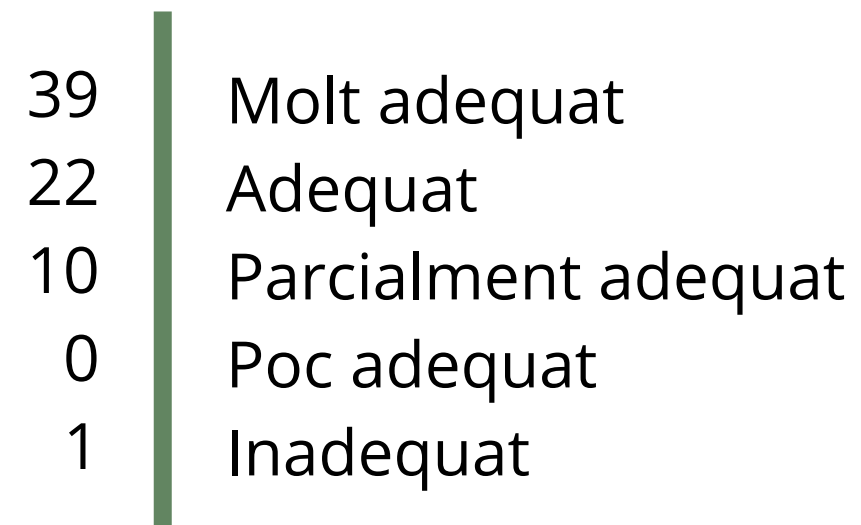


Tasques que realitzes a la biblioteca



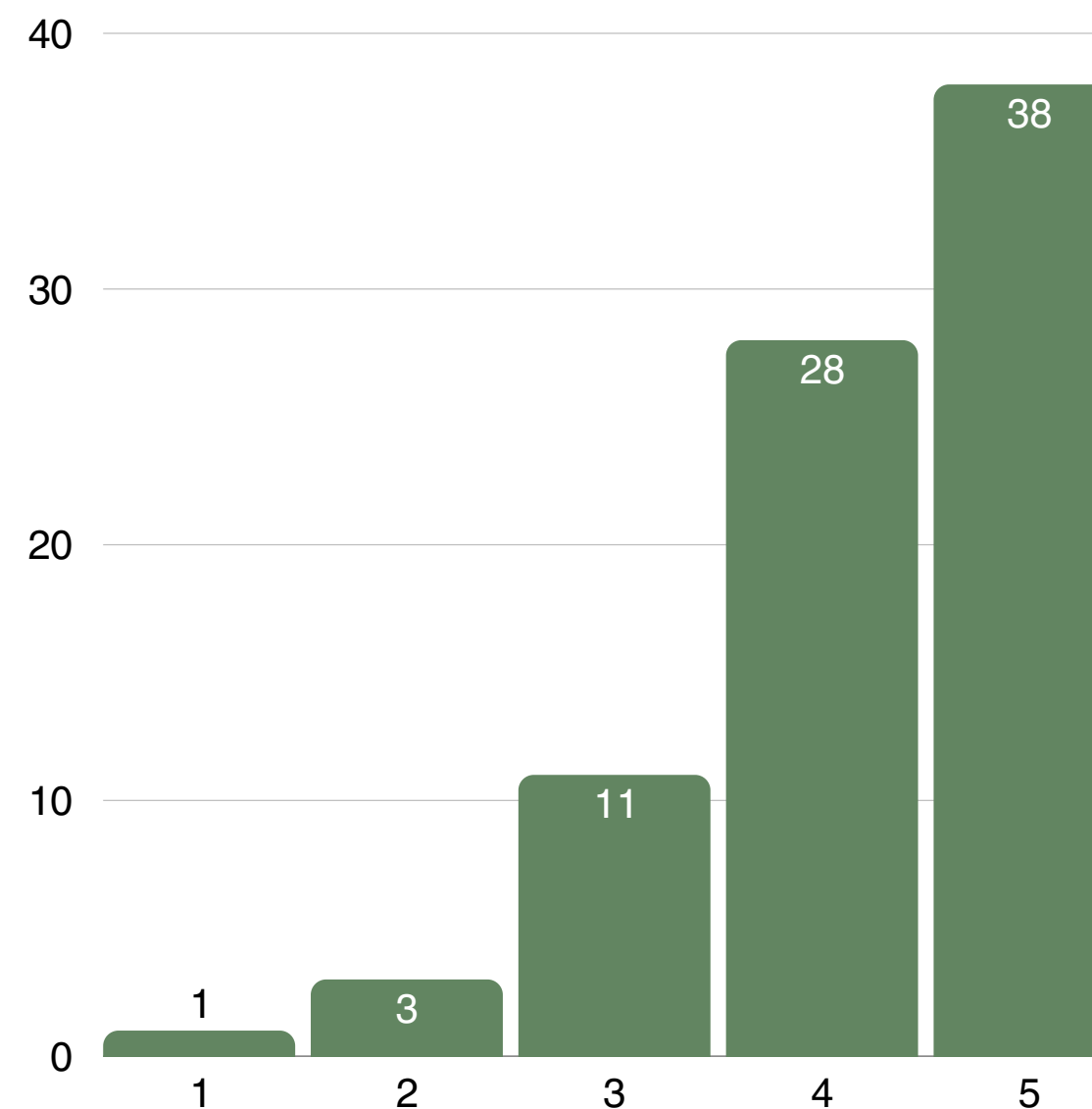
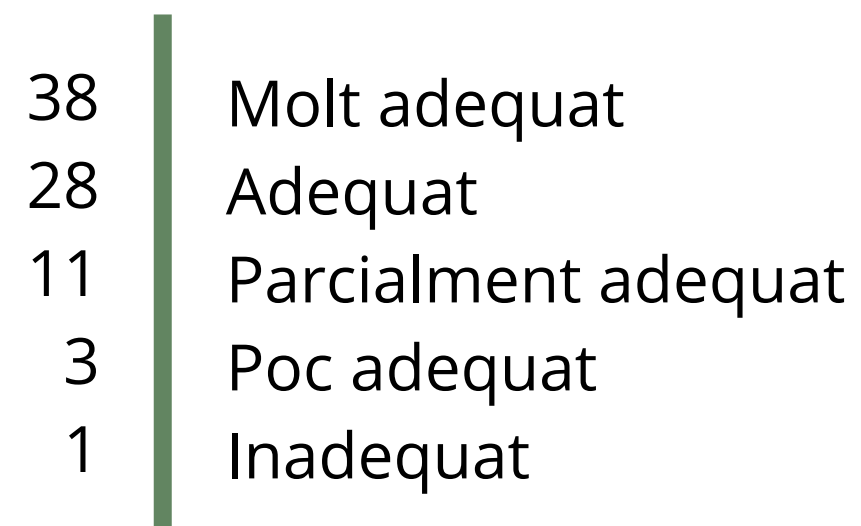
L'espai és adequat per a l'estudi i l'aprenentatge

4,36



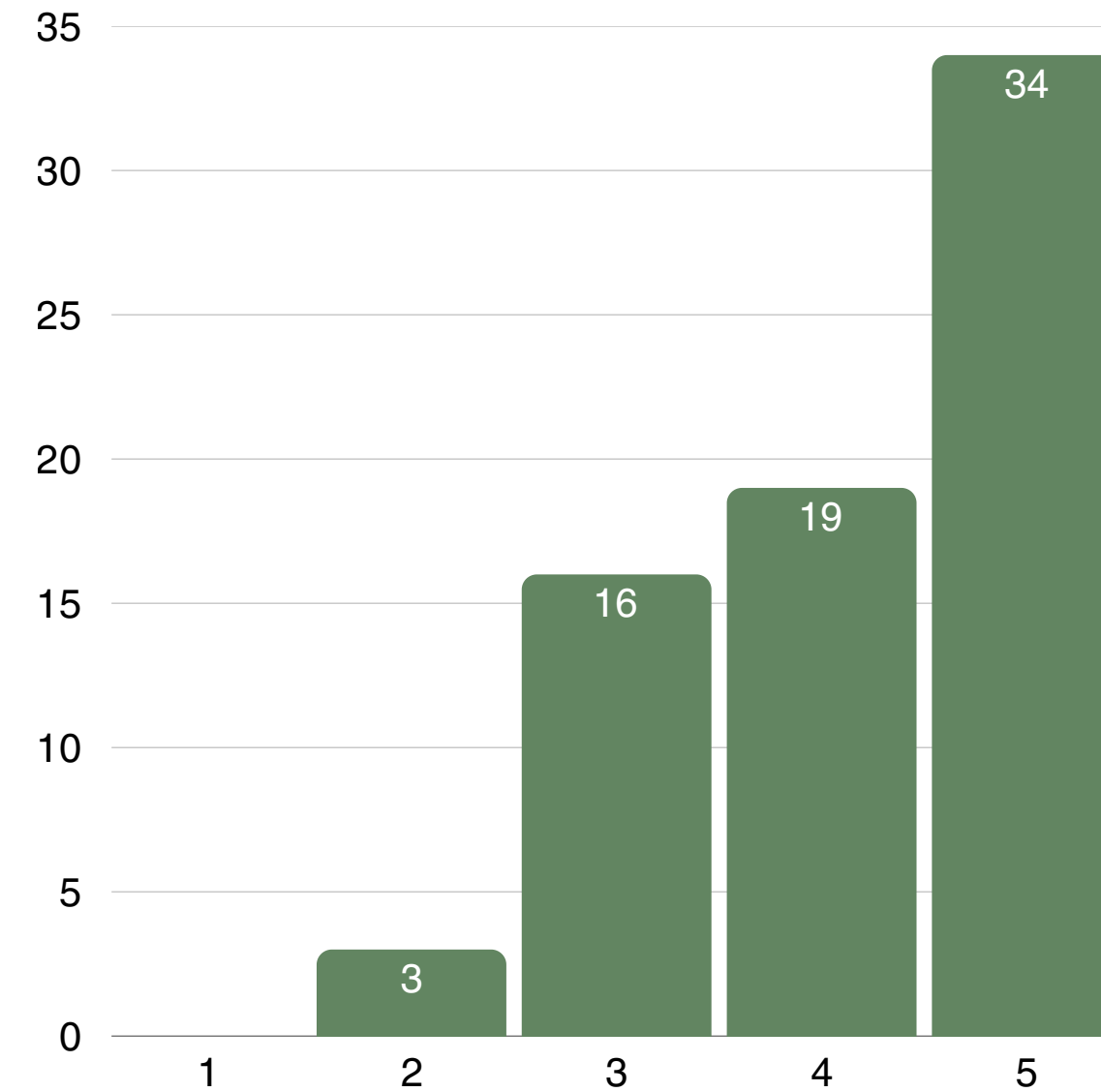
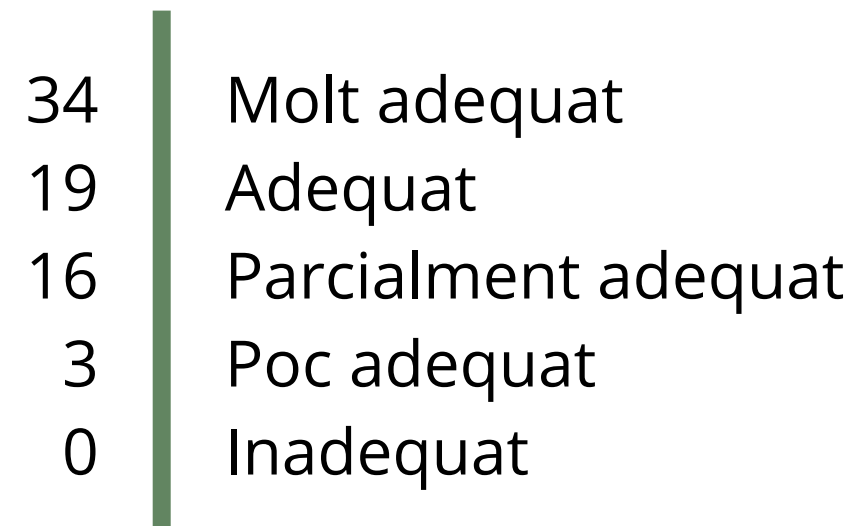
L'horari de la biblioteca és adequat

4,22



La senyalització de la biblioteca és correcta

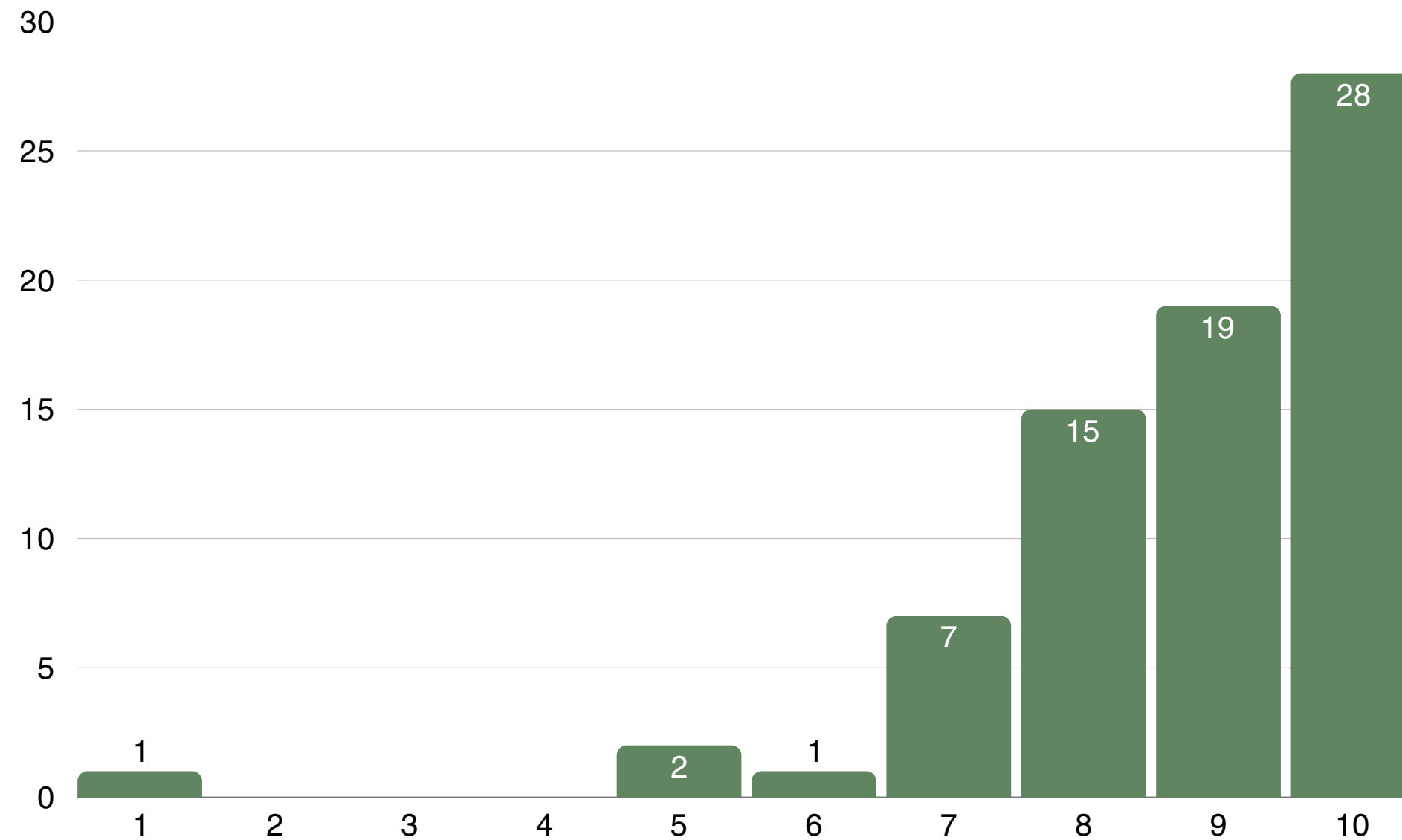
4,16



Recomanaries els serveis i instal·lacions de l'SBD

8,72

28	10. Totalment recomanable
19	9. Altament recomanable
15	8. Molt recomanable
7	7. Bastant recomanable
2	5. Poc recomanable
1	6. Moderadament recomanable
1	1. Res recomanable



ASPECTES POSITIUS I

Horari:

- Disposen d'uns horaris amplis i adequats, amb obertura també en caps de setmana, que faciliten l'estudi.

Espai i comoditat:

- Són edificis amplis i espaiosos, amb una distribució que afavoreix la comoditat i la concentració.
- El mobiliari és còmode i funcional, amb taules i cadires adequades per a llargues sessions d'estudi.
- Les instal·lacions són modernes, netes i ben mantingudes, amb espais agradables i ben equipats.
- Estan ben situades dins del campus, fet que en facilita l'accés a la comunitat universitària.
- Hi ha punts de llum, endolls i espais adequats per a l'ús de dispositius electrònics.
- L'espai és agradable, bonic i inspirador, propici per a la concentració i el treball acadèmic.
- Compten amb bona il·luminació, especialment llum natural, que crea un espai confortable i acollidor.

ASPECTES POSITIUS II

Condicions ambientals:

- Ambient tranquil i silenciós, ideal per a la concentració.
- Es respecta el silenci, fet que permet un entorn òptim per a l'estudi individual.
- Espais habilitats per a l'estudi individual i zones de conversa.
- Ofereixen un ambient tranquil, silenciós i agradable, ideal per a l'estudi i la concentració.

Personal:

- El personal és amable, atent i professional, oferint una excel·lent atenció a l'usuari.
 - L'atenció al públic és propera, eficient i orientada a resoldre les necessitats dels usuaris.
 - Espais habilitats per a l'estudi individual i zones de conversa.
 - Ofereixen un ambient tranquil, silenciós i agradable, ideal per a l'estudi i la concentració.
-

ASPECTES POSITIUS III

Fons bibliogràfic:

- Disposen d'una gran varietat de llibres i materials, amb una alta disponibilitat per temàtiques i autors.
- A més de llibres, ofereixen còmics, pel·lícules i altres recursos d'informació d'interés.
- Les biblioteques compten amb una àmplia quantitat d'informació útil per a l'estudi i la investigació.

Serveis:

- El personal és amable, atent i professional, oferint una excel·lent atenció a l'usuari.
-

ASPECTES A MILLORAR I

Horaris i apertura de sales:

- Reobrir espais com la biblioteca del parterre per ampliar l'oferta d'estudi.
- Ampliar els horaris d'obertura, especialment en caps de setmana, obrint abans i tancant més tard.
- Regular l'ús dels llocs d'estudi per evitar reserves prolongades sense presència d'usuaris.
- Regular millor l'accés en èpoques de gran afluència, informant amb antelació quan siga necessari l'ús del carnet universitari.

Comunicació:

- Millorar la comunicació sobre canvis d'horaris, normes d'accés i regulacions temporals.
-

ASPECTES A MILLORAR II

Condicions ambientals

- Millorar el control del silenci a sales i passadissos mitjançant una supervisió més constant.
- Augmentar i millorar la il·luminació de les sales per garantir un entorn visualment confortable.
- Ajustar l'aire condicionat per evitar temperatures excessivament baixes.

Fonts d'informació:

- Ampliar el nombre d'exemplars, especialment manuals, i actualitzar el catàleg físic.
-

ASPECTES A MILLORAR III

Espais:

- Millorar l'ergonomia del mobiliari amb cadires més còmodes, reposabraços i suports per als peus.
- Crear espais per a descansar i treballar alhora, amb zones més informals com sofàs.
- Incrementar els espais d'estudi i obrir totes les plantes disponibles, sobretot en períodes d'exàmens.
- Incrementar el nombre d'aseos i millorar-ne la neteja i el manteniment.

Serveis:

- Revisar el temps de préstec per adaptar-lo millor a les necessitats dels usuaris.
 - Augmentar el nombre d'ordinadors disponibles per als usuaris.
-

DIFERÈNCIA RESPECTE A ALTRES BIBLIOTEQUES I

Horari:

- Els horaris amplis, ininterromputs i també en caps de setmana les fan més eficients que altres biblioteques.

Ubicació:

- La proximitat al domicili, al lloc de treball o a la facultat fa que siga l'opció més còmoda i accessible.
- Estan situades en zones ben comunicades i amb serveis propers com transport públic, cafeteries i comerços.
- Són fàcilment accessibles i permeten un ús còmode i continuat al llarg del dia.

Condicions ambientals:

- Disposen de bona il·luminació, que crea un entorn agradable i adequat per a estudiar.
-

DIFERÈNCIA RESPECTE A ALTRES BIBLIOTEQUES II

Espais:

- Ofereixen espais amplis amb una gran capacitat de llocs d'estudi, fet que millora el confort.
- El bon ambient, el silenci i la tranquil·litat afavoreixen la concentració i el rendiment acadèmic.
- Els espais són còmodes i pensats per a passar llargues hores estudiant o treballant.
- Les instal·lacions són modernes, agradables i millor equipades que altres biblioteques públiques.

Serveis:

- Proporcionen serveis més complets i eficients que altres biblioteques del barri o municipi.

Personal:

- El personal destaca per la seua amabilitat, professionalitat i bona atenció a l'usuari.
-

DIFERÈNCIA RESPECTE A ALTRES BIBLIOTEQUES III

- 
- Fons d'informació:
- Compten amb una gran quantitat de materials actuals, variats i de qualitat.
 - Algunes biblioteques ofereixen fons especialitzats vinculats als estudis universitaris.
-

NECESITATS I EXPECTATIVES A CURT TERMINI

Horaris:

- Ampliar els horaris, especialment en caps de setmana, nits i períodes d'exàmens.
- Regular l'accés en èpoques d'exàmens amb criteris clars i comunicació prèvia als usuaris.
- Obrir totes les plantes disponibles durant els períodes de major afluència.

Silenci i tranquil·litat:

- Garantir espais realment silenciosos i adequats per a la concentració.

Infraestructura:

- Incorporar millores ergonòmiques com cadires més còmodes i suports per als peus.
- Assegurar Wi-Fi accessible per a tots els usuaris i suficients ordinadors.
- Millorar la regulació de la temperatura per assegurar el confort.

NECESSITATS I EXPECTATIVES A LLARG TERMINI

Espais adaptats i modernitzats:

- Invertir de manera sostinguda en la renovació d'espais, mobiliari i equipaments.
- Disposar de biblioteques més grans i amb més llocs d'estudi.

Continuïtat del servei:

- Mantindre un servei eficient, professional i ben valorat per la comunitat usuària.
- Potenciar els serveis de consulta, préstec i accés a bases de dades especialitzades.
- Continuar donant suport a estudis universitaris, oposicions i aprenentatge al llarg de la vida.
- Consolidar horaris amplis, estables i adaptats a les necessitats reals de la comunitat.
- Ampliar i actualitzar de manera contínua el fons de llibres i recursos digitals.

Promoció de la cultura i el coneixement:

- Reforçar el paper de la biblioteca com a espai de cultura, educació i accés igualitari al coneixement.
-

QUALITAT EN LA GESTIÓ BIBLIOTECÀRIA

VNIVERSITAT
DE VALÈNCIA **Servei de Biblioteques
i Documentació**