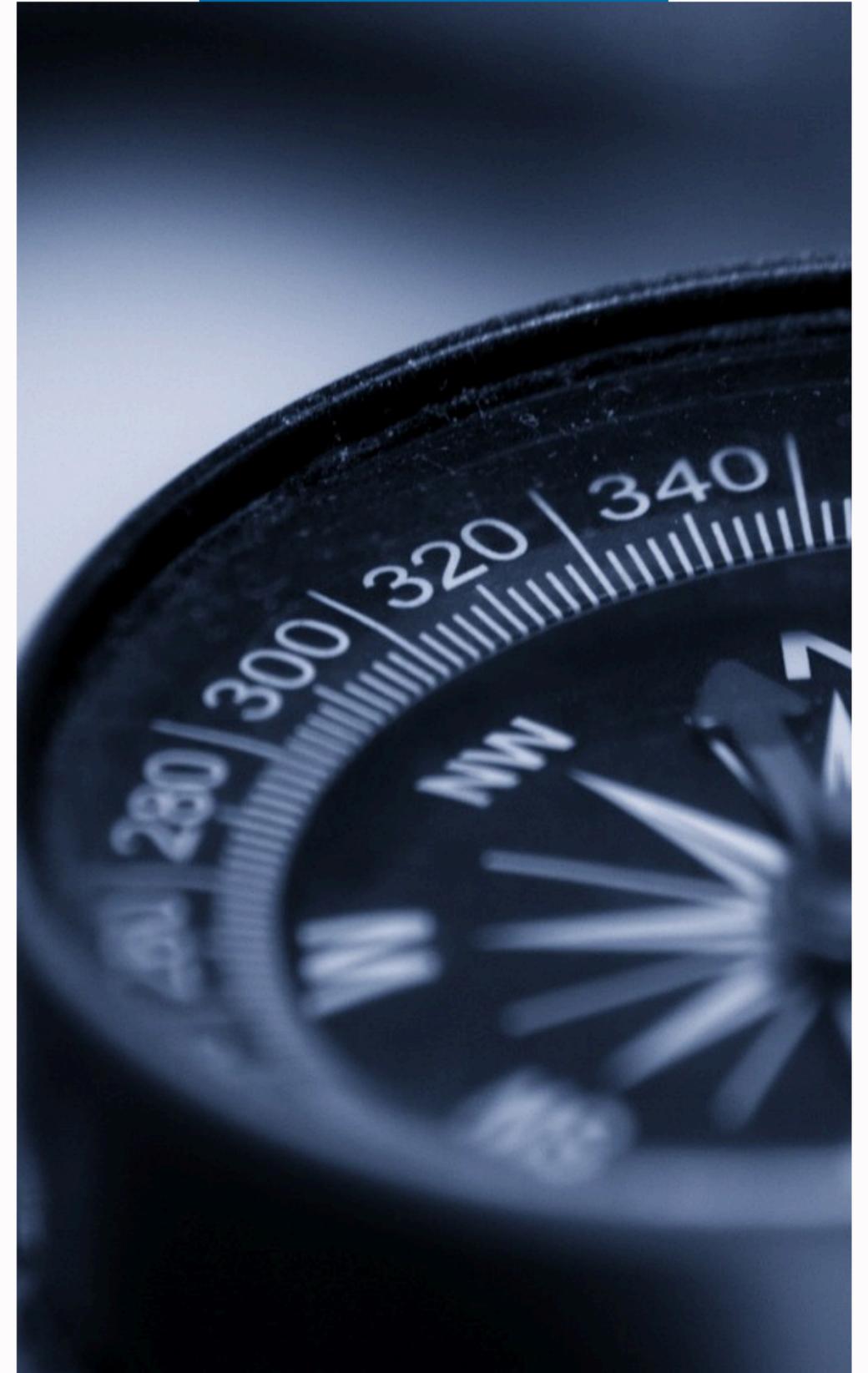


UNIVERSITAT
DE VALÈNCIA bibliotequèsuv

GUÍA DE LIDERAZGO

Servei de Biblioteques i Documentació

Aprobado por Junta técnica el 14 de octubre de 2024



01

Propósito

02

El liderazgo en el SBD

03

Valores

04

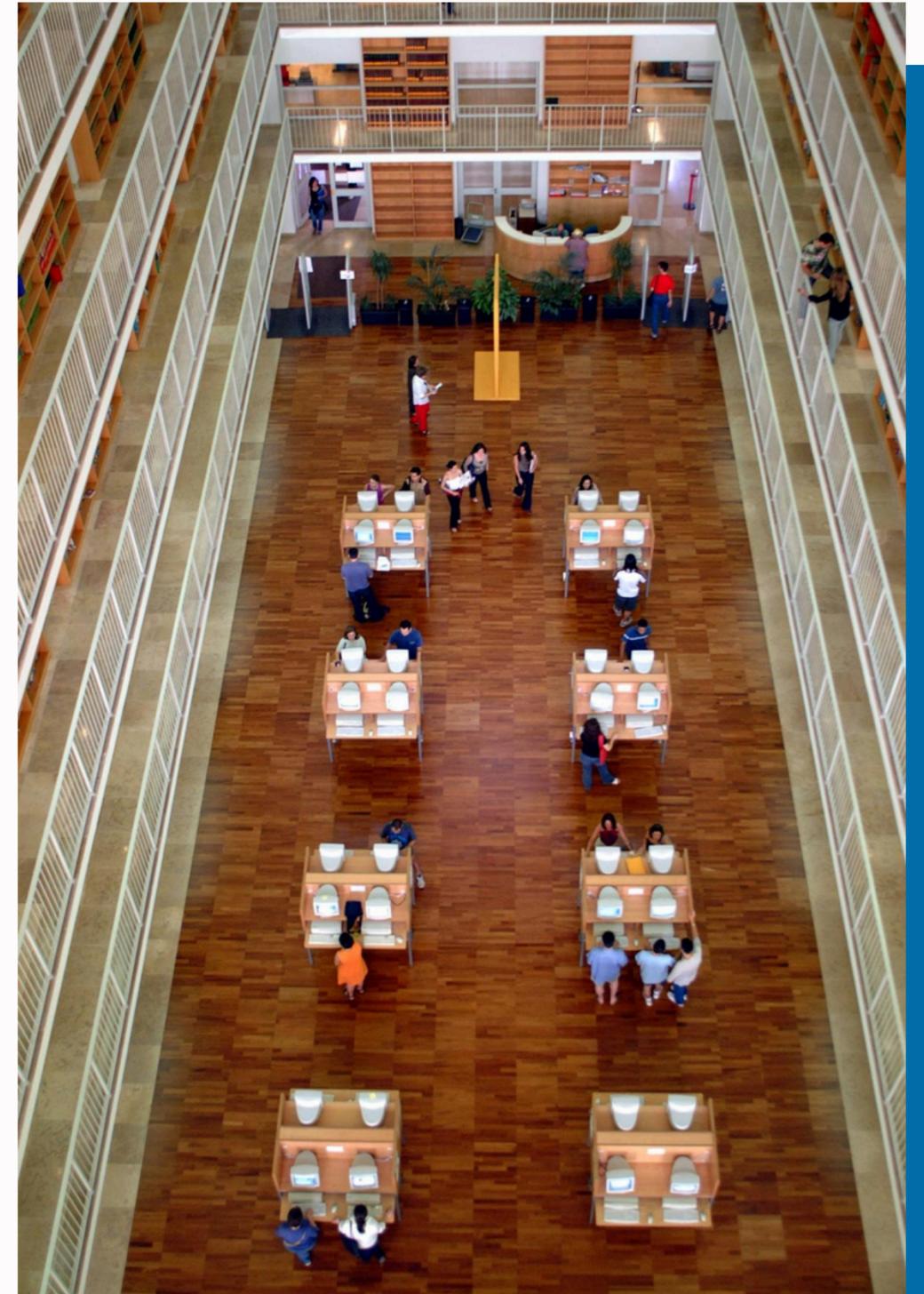
Cualidades de liderazgo

05

Enfoques del liderazgo en el SBD

06

Evaluación, revisión y mejora



PROPÓSITO

El propósito de esta guía es definir el modelo de liderazgo del Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València, señalando las características, cualidades, comportamientos y estrategias que deben adoptar los líderes. Servirá de marco conceptual para explicar cómo los líderes pueden influir, motivar y dirigir al personal para alcanzar los objetivos del servicio.

EL LIDERAZGO EN EL SBD

El liderazgo implica tener una visión clara de hacia dónde se dirige una organización, poder comunicarla eficazmente y motivar al personal para que se comprometa con sus objetivos.

Es fundamental definir a los líderes en un sentido amplio y funcional, no sólo directivo, e identificar las capacidades y normas de conducta necesarias para ejercer el liderazgo con integridad y responsabilidad ética, social y medioambiental.

En el SBD se considera líder a cualquier persona que, por razones administrativas o funcionales, ya sea de manera puntual o continuada, se convierte en referente para otros compañeros y compañeras. Esto incluye a quienes ocupan la dirección del SBD y de las bibliotecas, las jefaturas de secciones centrales, las coordinaciones de archivos y bibliotecas y las personas que coordinan o participan en equipos de trabajo, tanto en nuestro servicio como en otras organizaciones.

Este liderazgo estratégico debe convivir con un liderazgo operativo, ejercido por cualquier persona que se encuentre al frente de un proyecto o tarea en la que necesite coordinar a un equipo. Estos dos tipos de liderazgo son complementarios y contribuyen al éxito del SBD.

VALORES

Los **valores** del SBD y que los líderes deben asumir en el ejercicio de sus actividades son:



Compromiso

Nos comprometemos con la sostenibilidad y responsabilidad social, con la no discriminación, el reconocimiento de la diversidad cultural e ideológica y de las lenguas cooficiales.



Profesionalidad

Trabajamos con profesionalidad, observando la calidad del servicio, la privacidad y confidencialidad desde el respeto a la profesión, a las personas usuarias y a los compañeros y compañeras, compartiendo nuestros conocimientos y habilidades.



Servicio público

Somos servicio público y trabajamos por el libre acceso a la información, la protección de los derechos de autor y de la propiedad intelectual e industrial, así como por la conservación y preservación de nuestro patrimonio.



Integridad

Nos guía la integridad, garantizando la libertad intelectual, trabajando con transparencia y con respeto a la institución.

QUALIDADES DE LIDERAZGO

Las características personales y profesionales que los líderes deben poseer o adquirir para realizar su cometido con el fin de obtener buenos resultados son las siguientes:

01



Gestión y organización



02

03



Desarrollo y crecimiento profesional



04

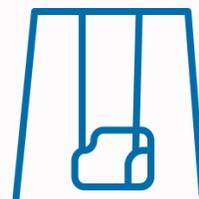
05



VISIÓN ESTRATÉGICA Y ADAPTABILIDAD



Tener la capacidad de desarrollar una **cultura estratégica**, de calidad y de responsabilidad ante los objetivos, planes, indicadores y resultados del SBD.



Ser **flexibles** y adaptarse al cambio.



Promover la participación en la definición de estrategias del servicio.

GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN



Gestionar con agilidad y de manera organizada, definiendo las tareas de forma precisa y coherente.



Asumir responsabilidades de organización y supervisión. Saber **delegar** aprovechando las habilidades del equipo.



Promover la iniciativa, la creatividad, la innovación y tener visión de futuro.

COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN



Establecer y facilitar canales de comunicación y practicar la escucha activa.



Desarrollar una cultura de colaboración y trabajo en equipo.



Ejercer un liderazgo inclusivo, favoreciendo un clima de diálogo y de respeto.

DESARROLLO Y CRECIMIENTO PROFESIONAL



Impulsar el crecimiento y desarrollo profesional de los miembros del equipo, fomentando una cultura de aprendizaje.



Compartir y comunicar sus conocimientos



Inspirar y motivar al personal, reconociendo logros y brindando retroalimentación de manera asertiva.

BIENESTAR Y RESPONSABILIDAD



Ser un ejemplo de cumplimiento de los valores, principios éticos y normas de conducta.



Respetar el derecho al descanso y a la desconexión digital.
Tener **empatía** y actuar en la resolución de conflictos.



Demostrar y crear sensibilidad ante las responsabilidades sociales y ambientales.

ENFOQUES DEL LIDERAZGO EN EL SBD

El liderazgo en el SBD se articula a través de cinco enfoques, cuyas características se reflejan en los siguientes documentos y acciones.

Liderazgo orientado al equipo humano

Liderazgo orientado a la gestión, organización e innovación

Liderazgo orientado a clientes y usuarios

Liderazgo orientado a la sociedad

Liderazgo en el ecosistema



LIDERAZGO ORIENTADO AL EQUIPO HUMANO

Valores compartidos y motivación para la proactividad, eficacia y la eficiencia y la creación de un clima laboral adecuado.

ACCIONES

- Reuniones de personal
- Reuniones del equipo directivo
- Entrevistas personales
- Análisis ideas de mejora del personal del SBD
- Jornadas de buenas prácticas
- Estancias formativas entre unidades
- Reconocimiento del trabajo realizado
- Encuestas de satisfacción- PTGAS

DOCUMENTOS

- Guía de cultura
- Código deontológico
- Plan de formación
- Plan de incorporación
- Informe equipos de trabajo
- Plan de comunicación interna
- Acciones de mejora
- Informe encuestas de satisfacción- PTGAS

LIDERAZGO ORIENTADO A LA GESTIÓN, ORGANIZACIÓN E INNOVACIÓN

Seguimiento, control y cumplimiento de objetivos.

ACCIONES

- Reuniones de los equipos de trabajo
- Reuniones del equipo directivo
- Revisión y actualización del mapa de procesos
- Revisión y actualización de procedimientos
- Control presupuestario
- Gestión de indicadores mediante el cuadro de mando
- Encuestas de satisfacción

DOCUMENTOS

- Plan estratégico de la Universitat de València
- Plan director del SBD
- Planes operativos
- Mapa de procesos
- Memoria anual
- Plan de comunicación interna
- Reglamento de ejecución presupuestaria
- Informes de gestión presupuestaria
- Informes encuestas de satisfacción
- Actas de reuniones

LIDERAZGO ORIENTADO A CLIENTES Y USUARIOS

Se anticipa a necesidades y expectativas.

ACCIONES

- Implementación acciones de mejora
- Encuesta satisfacción usuarios y sociedad
- Atención y resolución de consultas, felicitaciones, quejas y sugerencias
- Campañas de información y marketing
- Reuniones de comisiones de usuarios

DOCUMENTOS

- Carta de servicios
- Informe encuestas de satisfacción usuarios y sociedad
- Acciones de mejora
- Mapa de procesos
- Informe Bústia
- Plan de comunicación externa
- Actas de reuniones de comisiones de usuarios

LIDERAZGO ORIENTADO A LA SOCIEDAD

Desarrollo de proyectos con clara vocación social.

ACCIONES

- Colaboraciones y cooperación
- Proyección cultural
- Acciones solidarias
- Encuestas de satisfacción sociedad

DOCUMENTOS

- Política de ciencia abierta
- Plan de sostenibilidad
- Política de accesibilidad
- Informe encuestas satisfacción sociedad

LIDERAZGO EN EL ECOSISTEMA

Establecimiento de relaciones que nos permitan guiar, influenciar, coordinar y reconocer a otras entidades y organizaciones.

ACCIONES

- Coordinación y promoción de políticas institucionales
- Participación en redes profesionales
- Alianzas y cooperación
- Alfabetización mediática e informacional
- Semana Erasmus internacional
- Intercambio y visitas profesionales con otras instituciones

DOCUMENTOS

- Plan de sostenibilidad
- Plan de cooperación

EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Para tener una visión del rendimiento y de la satisfacción en relación con el desarrollo y la percepción del liderazgo en el SBD se utilizan las siguientes herramientas:

- Seguimiento de registros de la Bústia UV de Sugerencias, Quejas y Felicitaciones
- Estudio de satisfacción de usuarios
- Encuesta de clima laboral.
- Resultado de la implementación del Plan estratégico de la UV
- Resultado de la implementación del Plan director del SBD
- Cuadro de mando integral
- Cumplimiento de la Carta de servicios
- Procesos clave y de apoyo
- Cuestionarios de formación de usuarios
- Evaluación de las actividades de formación

El seguimiento del modelo de liderazgo y su eficacia se realiza a través del análisis de las herramientas de mejora continua señaladas anteriormente.

Este modelo de liderazgo está en continua revisión y actualización para adaptarse a los cambios y acciones de mejora que se producen en los sistemas de gestión y estrategia de la Universidad y del SBD.

VNIVERSITAT
DE VALÈNCIA

**Servei de Biblioteques
i Documentació**