

SVISUAL

Servei de vídeo-interpretació en llengua
de signes espanyola (LSE)





Què és?

Servei d'ajuda del Ministeri que interpreta en llengua de signes, mitjançant una videotelefonada, una conversa entre una persona que parla en castellà o valencià i una persona que es comunica utilitzant la llengua de signes.

Com funciona?

- 01 L'usuari crida al servei des de la seua aplicació (la major part dels usuaris la tenen instal·lada. Es fa servir en el metge, Hisenda, Policia, ...)
- 02 Una persona videointèrpret li sol·licitarà les dades de contacte de la persona oient amb la qual desitja contactar.
- 03 El videointèrpret telefonarà a l'interlocutor oient i, quan este agafe el telèfon, començarà el procés de videointerpretació.



Com funciona?

A Contacta la persona sorda o amb discapacitat auditiva (opció recomanada)

- 01 L'usuari crida al servei des de la seua aplicació (la major part dels usuaris la tenen instal·lada)
- 02 Una persona videointèrpret li sol·licitarà les dades de contacte de la persona de l'SBD amb la qual desitja contactar.
- 03 El videointèrpret telefonarà a l'interlocutor de l'SBD i començarà el procés de videointerpretació.



Com funciona?

B Contacta la persona de l'SBD

- 01 La persona de l'SBD es posa en contacte amb el servici de videointerpretació a través d'un telèfon convencional.
(Castellà 911 086 670. Català 911080663)
- 02 La persona videointèrpret reba la telefonada sol·licitarà dades de contacte de la persona sorda o amb discapacitat auditiva amb la qual desitja contactar.
 - Nom i cognoms (persona usuària registrada)
 - Adreça IP.
- 03 La persona videointèrpret contactarà amb l'interlocutor i començarà la videointerpretació.

Característiques principals

Servei gratuït

Idiomes i horari d'atenció

Castellà

24h.

Català

dl-dv 8/21h.

Serveis de l'SBD on fer-lo servir

Préstec

Informació

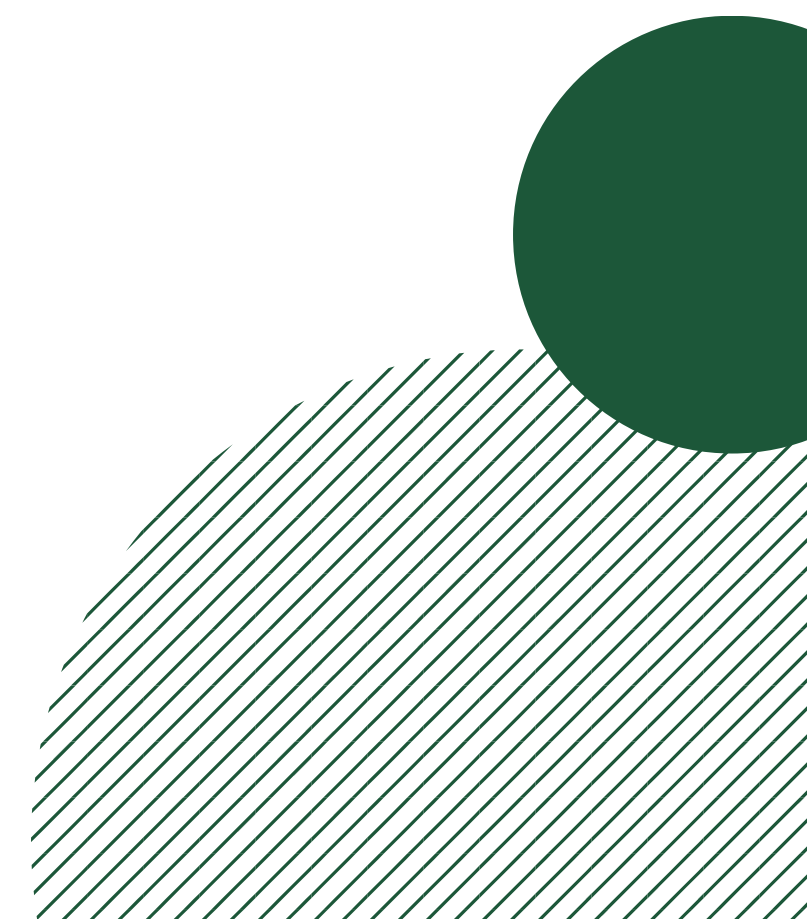
Formació

*Suport a la
investigació*

...

Registre

<https://www.svisual.org>



GRÀCIES