



#AprenemCiberseguretat

COM DETECTAR UN ATAC DE *PHISHING* O CORREU FRAUDULENT

Phishing

TÈCNICA EN LA QUAL ALGÚ SUPLANTA A UNA ENTITAT/SERVEI MITJANÇANT UN CORREU ELECTRÒNIC, SMS O MISSATGE INSTANTANI PER ACONSEGUIR INFORMACIÓ PERSONAL O CONFIDENCIAL D'UN USUARI O USUÀRIA.

1 REMITENT



Desconfieu si no és conegut. Si és una persona coneguda, poseu-vos en alerta si la forma d'expressió és “estranya”, no és l'habitual.

2 ASSUMPTE



Els correus fraudulents solen utilitzar assumptes cridaners i impactants per a captar l'atenció del destinatari.

3 REDACCIÓ



Comproveu si hi ha faltes d'ortografia o gramàtica incorrecta.

4 ESTIL



Mode de comunicació impersonal: *Benvolgut client*, *Benvolgut \$nom*. Generació d'emocions: urgència, por, “massa bo per a ser veritat...”.

De uv.es <universitat@uuvv.es> **1**
A Destinatario <destinatario@uv.es>
Asunto MOLT URGENT PER FAVOR. **2**



Hola usuari de [uv.es](#), **3** **4**

Tanquem tots els comptes [uv.es](#) no utilitzats. Per evitar interrupcions en el vostre servei de correu electrònic, confirmeu el vostre compte de correu electrònic [uv.es](#) a continuació. Adjuntem informe de la seua situació.

Feu clic [AQUÍ](#) per confirmar. **6**



<http://tamudazementfliesen.net/correo.uv.es/uv.es/>



Nota: si no ho compliu, bloquejarem el vostre compte i totes les dades de correu electrònic es perdran permanentment. **8**

Gràcies.



5

VNIVERSITAT ID VALÈNCIA

1 adjunto: informe.doc **7**

5 LOGOS



Logotips borrosos o lleugerament diferents.

6 ENLLAÇ



Passeu el ratolí per damunt de l'enllaç o arxiu sense clicar-hi i comproveu en la part inferior esquerra de la pantalla la direcció a la qual apunta.

7 ADJUNTS



No cliqueu en arxius adjunts, finestres emergents o enllaços la procedència dels quals ignoreu.

8 OBJECTIU DEL MISSATGE



Sospiteu de pàgines web que alerten sobre la necessitat d'instal·lar o actualitzar l'antivirus o altres aplicacions. Una entitat de serveis com el banc o la universitat mai demanarà facilitar dades per correu electrònic.



Si sospiteu d'algun correu, comuniqueu-ho a l'Àrea de Ciberseguretat de la UV mitjançant <https://solicitudes.uv.es/> o envieu un correu a enseg@uv.es.

WWW.UV.ES/UVSTIC

VNIVERSITAT
ID VALÈNCIA

UVstic

Vicerectorat d'Estratègia, Qualitat i
Tecnologies de la informació
Conscienciació en la seguretat de la informació