

Enquesta Usuaris y Usuáries 2017

L'enquesta confirma la tendència que els usuaris, en general, estan satisfets o molt satisfets. Encara que hi hagi un lleuger descens del 2%, respecte a l'any anterior. Les millores en el servei les plantejem a partir dels comentaris que s'han recollit.

Pla de Millora

- 1.-Amb la incorporació de la carta de serveis fer més visible els serveis que es proporcionen des del SIUV.
- 2.- Divulgar la normativa de seguretat que s'ha d'implantar en la Universitat, després de l'obligat emplenament de l'Esquema Nacional de Seguretat. Hi ha serveis que no es poden donar (solament manipulació d'equips institucionals).
- 3.-Treballar que el formulari de sol·licituds sigui més àgil i intuïtiu
- 4.-Realitzar l'enquesta en el moment de la solució de la sol·licitud i no abans
- 5.-Aclarir millor els conceptes de l'enquesta respecte d'alguns ítems
- 6.-Millora del qüestionari de preguntes