

Anexo I. Plan UniDigital

Formulario de proyectos propios

INFORMACIÓN GENERAL

Título del proyecto	TACTICA: Plataforma de tramitación de expedientes electrónicos
Acrónimo	TACTICA-UV
Duración	Desde la resolución de la licitación hasta diciembre 2023
Fecha de inicio (prevista)	Abril 2022
Presupuesto	77.500€ de base imponible + IVA
Resumen (máx. 1000 caracteres)	El proyecto plantea diversas líneas de mejora de la plataforma software TACTICA que permitan adaptarla al cumplimiento normativo vigente, así como ofrecer una mejor experiencia de uso a sus distintos colectivos usuarios y garantizar su sostenibilidad a medio/largo plazo. De este modo, esta puede consolidarse como la plataforma que se integre con los distintos servicios y bases de datos del organismo para gestionar todos los expedientes por medios electrónicos, y ser el portal de la sede electrónica de la UV, atendiendo a la normativa vigente de las Leyes 39/2015 y 40/2105.

INFORMACIÓN DEL PROYECTO

1. Explicación del proyecto (máx. 2000 caracteres)

Objetivos:

Establecer distintas líneas de actuación, tanto desde el punto de vista tecnológico como funcional, que permitan obtener una nueva versión de la plataforma de gestión de expedientes electrónicos TACTICA, para que sea más moderna, eficiente y productiva, así como acorde a la legislación vigente en diversos aspectos.

Hitos:

- Modelado gráfico de procedimientos: A partir de un fichero xml tomado como “semilla”.
- Accesibilidad de sitios web: Mejorar el interfaz de usuario de la plataforma para dar cumplimiento a la normativa de accesibilidad.
- Usabilidad: Diseñar un interfaz de usuario más intuitivo y sencillo.
- Modelo de datos: Para la mejora del rendimiento y la sostenibilidad de la plataforma en entornos de uso masivos o puntas de carga.
- Firma electrónica en movilidad: Creación de una API que permita diseñar una app con esta funcionalidad.
- Integración con sistemas backoffice: Creación de nuevos métodos de integración en la API existente para mejorar la integración existente.
- Gestión de contenidos: Mejorar el interfaz por defecto que muestra contenidos dinámicos de la Sede a través de definición las diversas jerarquías. Diseñar una herramienta con funcionalidad CMS mejorada basada en componentes que evite cambios en el código.

- Almacenamiento de documentos electrónicos: Diseñar un interfaz de usuario que permita gestionar los documentos electrónicos generados y almacenados en la plataforma por los tramitadores.
- Gestión de representantes: Incluir funcionalidad por defecto en el diseño y tramitación de expedientes electrónicos.
- Expediente electrónico interoperable (ENI): Adecuar los expedientes/documentos para su interoperabilidad con futuros sistemas de archivo o para el intercambio con otros sistemas.

Beneficios:

- Accesibilidad
- Mejor usabilidad y experiencia de usuario
- Mayor productividad
- Mejor rendimiento y sostenibilidad
- Interoperabilidad, de expediente y documento electrónico según ENI

Tecnologías innovadoras previstas en el proyecto.

- Frameworks de desarrollo
- Content Management System (CMS)
- Esquema Nacional de Interoperabilidad (ENI)

2. Incremento estimado del índice de digitalización gracias al proyecto propuesto

Dado el carácter de este proyecto basado en la sede electrónica y gestor de trámites, no se espera que tenga un impacto directo sobre los indicadores establecidos en la Orden, pero sí que responde al objetivo explicitado en la línea 4b que señala la necesidad de mejora de puntos de centralización de recursos de información universitaria.

3. Línea/s de la Orden de concesión en las que se incluye el proyecto

Este proyecto se enmarca dentro de la Línea 4b. Plataformas de Servicios Digitales. Portales Centralizados.

Fdo: Responsable de la Universidad