

ENRIQUETA VERCHER GONZÁLEZ

# TEORÍA DE COLAS

UNIVERSITAT DE VALÈNCIA



# Índice general

<b>1</b>	<b>Concepto de proceso estocástico</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Procesos de Poisson</b>	<b>15</b>
<b>3</b>	<b>Procesos de Markov</b>	<b>25</b>
<b>4</b>	<b>Clasificación de los estados de una cadena de Markov</b>	<b>41</b>
<b>5</b>	<b>Comportamiento límite de una cadena de Markov</b>	<b>53</b>
<b>6</b>	<b>Colas M/M/1</b>	<b>85</b>
<b>7</b>	<b>Colas M/G/1</b>	<b>111</b>
<b>8</b>	<b>Colas GI/M/1</b>	<b>135</b>



## Capítulo 1

# Concepto de proceso estocástico

Introducción

La Teoría de Procesos Estocásticos puede considerarse como la parte dinámica de la Teoría de la Probabilidad. Los modelos matemáticos de los sistemas que varían en el tiempo de modo aleatorio son conocidos como procesos estocásticos.

Sean algunos ejemplos que se revisen para ilustrar alguna de las ideas y problemas que se plantean en esta teoría.

Ejemplo: Camino Aleatorio Simple.

Sea  $X_n$  una v.a. que denota la posición en el instante  $n$  de una partícula en movimiento,  $n=0, 1, 2, \dots$  Inicialmente la partícula está en el origen  $X_0=0$ , en el instante siguiente  $n=1$  da un salto de una posición, hacia arriba con probabilidad  $\frac{1}{2}$  o hacia abajo con la misma probabilidad. En  $n=2$  da un nuevo salto, o sea otro de una posición, con la misma probabilidad de ir hacia arriba o hacia abajo siendo los saltos en los instantes  $n=1, 2$  independientes. En general,

$$X_n = X_{n-1} + Z_n \tag{1}$$

donde  $Z_n$  es el salto en la  $n$ -ésima etapa, de modo que  $\{Z_1, Z_2, \dots\}$  son mutuamente independientes y equidistribuidas:

$$P(Z_n=1) = P(Z_n=-1) = \frac{1}{2} \quad n=1, 2, \dots$$

Dado que  $X_0=0$ , tenemos que (1) se convierte en:

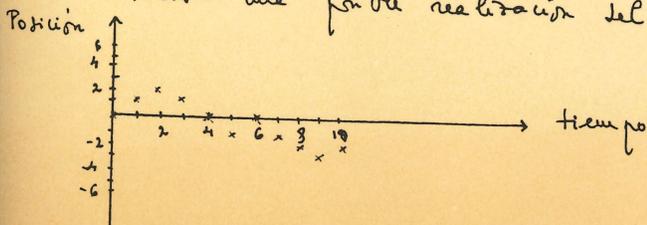
$$X_n = Z_1 + Z_2 + \dots + Z_n \tag{2}$$

lo que nos recuerda la distribución binomial. Para  $n$  intentos la probabilidad de que haga  $j$  saltos hacia abajo, y por consiguiente  $n-j$  hacia arriba será:  $\binom{n}{j} \frac{1}{2^n}$  luego,

$$P(X_n = n-2j) = \binom{n}{j} \frac{1}{2^n}$$

Para  $n$  par, la posible posición corresponden a los números  $1-n, -(n-2), 0, 2, \dots, n$  mientras que para  $n$  impar, la posible posición son  $n, -(n-1), 1, \dots, n-1$ . Para un solo valor de  $n$  podemos plantear el problema como uno típico del Cálculo de Probabilidad, otra vez si consideramos todo el sistema como un proceso estocástico, la posición de la partícula es una función aleatoria de la variable temporal dada por  $n: X_n = X(n)$

Sean una posible realización del proceso:



# 1. Definición de proceso estocástico

## Definición

Un proceso estocástico es una familia de variables aleatorias  $\{X(t), t \in T\}$ , cada una de las cuales está definida sobre el mismo espacio de probabilidad  $(\Omega, \mathcal{A}, P)$  donde  $T$  es un subconjunto de  $\mathbb{R}$ .

Al conjunto  $T$  lo llamaremos conjunto de índices o parámetro. En la mayor parte de las aplicaciones  $t$  será el parámetro tiempo y  $T$  el intervalo de tiempo en que se estudia el proceso. Según que el conjunto  $T$  sea discreto o continuo, tendremos respectivamente un proceso estocástico de parámetro discreto o continuo.

Un proceso estocástico es, en realidad, una función real de  $n$  variables  $\{X(t, \omega) : t \in T, \omega \in \Omega\}$ . Para un suceso elemental  $\omega_0 \in \Omega$ ,  $X(t, \omega_0)$  es una posible realización del proceso en función del tiempo. Para  $t_0 \in T$ ,  $X(t_0, \omega)$  es una variable aleatoria. Finalmente  $X(t_0, \omega_0)$  es una realización posible de esta variable aleatoria. En general, se escribirá  $\{X(t), t \in T\}$  para designar un proceso estocástico, sin hacer explícitamente a su dependencia de  $\omega$ .

Un proceso estocástico está tradicionalmente determinado cuando se especifica la ley de probabilidad conjunta de las  $n$  variables aleatorias  $X(t_1), X(t_2), \dots, X(t_n)$  para todo  $n$  y  $(t_1, \dots, t_n) \in T^n$  con  $t_i \neq t_j$ , mediante:

a) la función de distribución conjunta

$$F_{X(t_1), \dots, X(t_n)}(x_1, x_2, \dots, x_n) = P(X(t_1) \leq x_1, \dots, X(t_n) \leq x_n)$$

b) la función característica conjunta

$$C_{X(t_1), \dots, X(t_n)}(u_1, u_2, \dots, u_n) = E \left\{ e^{i(u_1 X(t_1) + \dots + u_n X(t_n))} \right\}$$

Otro procedimiento para definir procesos estocásticos es expresar  $X(t)$  como una función de un proceso estocástico conocido. Por ejemplo, para  $T$  discreto sea el proceso  $\{e(t), t \in T\}$ , una sucesión de v.a.  $N(0, 1)$  independientes, podemos introducir en el proceso  $\{X(t), t \in T\}$  del siguiente modo:

$$X(t) = e(t) + c_1 e(t-1) + c_2 e(t-2) + \dots + c_n e(t-n) \quad t \in T \quad (\text{MA de orden } n)$$

En cualquier caso, para un estudio profundo de un proceso estocástico es conveniente conocer las siguientes funciones:

1. Esperanza o valor medio:

$$\mu(t) = E[X(t)] \quad t \in T$$

2. Autocovarianza o momento mixto central:

$$Cov(t, s) = E \left\{ [X(t) - \mu(t)] [X(s) - \mu(s)] \right\} = r_X(t, s) \quad (t, s) \in T^2$$

3. Momento mixto de 2º orden con respecto al origen:

$$R(t, s) = E\{X(t)X(s)\} \quad (t, s) \in T^2$$

Es inmediato por:  $\text{cov}(t, s) = R(t, s) - \mu(t)\mu(s)$   
 $\text{Var}[X(t)] = \text{cov}(t, t)$

Definición

Un proceso estocástico  $\{X(t), t \in T\}$  se dice que es de segundo orden si  $E[X^2(t)] < +\infty$  para todo  $t \in T$ .

Para un proceso estocástico que existe la función media y la autocovarianza

Teoremas

Sea  $\{X(t), t \in T\}$  un proceso estocástico de 2º orden, cuya función de autocovarianza es  $r_x(s, t)$ ,  $s \in T$  y  $t \in T$ . Se cumple:

(i)  $r_x(s, t) = r_x(t, s)$

(ii) la forma cuadrática en  $z_i \in \mathbb{R}$ :  $\sum_{i,j=1}^n z_i z_j r_x(t_i, t_j)$  para todo  $n \in \mathbb{Z}$ ,  $t_i \in T$ ,  $i=1-n$  es definida no negativa.

(iii)  $|r_x(s, t)|^2 \leq r_x(s, s) r_x(t, t)$

Demostración

(i) Es inmediato de la definición:  $r_x(s, t) = \text{cov}(s, t) = R(t, s) - \mu(t)\mu(s) = r_x(t, s)$

(ii) Supongamos que  $\mu(t) = 0$ , para todo  $t \in T$ , entonces:

$$\left[ \sum_{i=1}^n z_i X(t_i) \right]^2 = \sum_{i=1}^n z_i^2 X^2(t_i) + 2 \sum_{\substack{i,j=1 \\ j>i}}^n z_i z_j X(t_i) X(t_j) = \sum_{i,j=1}^n z_i z_j X(t_i) X(t_j) \quad z_i \in \mathbb{R}, i=1-n$$

luego

$$0 \leq E \left[ \left( \sum_{i=1}^n z_i X(t_i) \right)^2 \right] = \sum_{i,j=1}^n z_i z_j E[X(t_i)X(t_j)] = \sum_{i,j=1}^n z_i z_j r_x(t_i, t_j)$$

En cualquier caso, y todo por:

$$\text{Var} \left[ \sum_{i=1}^n z_i X(t_i) \right] = \sum_{i,j=1}^n z_i z_j r_x(t_i, t_j) \geq 0$$

se sigue que la función de autocovarianza es definida no-negativa.

(iii) Recordemos la desigualdad de Schwarz para variables aleatorias en momentos de 2º orden finito:  $|E(XY)|^2 \leq E(X^2)E(Y^2)$ . Si aplicamos esta desigualdad a las variables aleatorias:  $T = X(t) - \mu(t)$  y  $S = X(s) - \mu(s)$  tenemos por:

$$|\text{cov}(t, s)|^2 \leq \text{Var}[X(t)] \text{Var}[X(s)], \text{ es decir: } |r_x(s, t)|^2 \leq r_x(t, t) r_x(s, s)$$

Ejemplo. Consideremos el proceso estocástico de parámetros continuos  $\{X(t), t \geq 0\}$  definido por:

$$X(t) = A \cos \omega t + B \sin \omega t$$

siendo  $\omega$  una constante positiva conocida,  $A, B$  v.a. independientes  $N(0, 1)$ .

Tenemos, entonces que:

- $X(t)$  es distribución normal, por su combinación lineal de v.a. normales, independ.
- $\mu(t) = E(A) \cos \omega t + E(B) \sin \omega t = 0$
- $\text{cov}(t, s) = R(t, s) = E(A^2) \cos \omega t \cos \omega s + E(B^2) \sin \omega t \sin \omega s + E(AB) \{ \cos \omega t \sin \omega s + \sin \omega t \cos \omega s \} + E(AB) \{ \sin \omega t \cos \omega s + \cos \omega t \sin \omega s \} = \cos \omega(t-s)$

De ahí que:  $\text{Var}[X(t)] = \cos \omega(0) = 1$

En consecuencia:  $X(t) \stackrel{d}{=} N(0, 1)$ .

Definición

Sea proceso  $\{X(t), t \in T\}$  diremos que tiene incrementos independientes si para todo  $t_1 < t_2 < \dots < t_n$  en  $T$ , las variables aleatorias  $X(t_2) - X(t_1), X(t_3) - X(t_2), \dots, X(t_n) - X(t_{n-1})$  son independientes.

Diremos que el proceso tiene incrementos independientes estacionarios si, además, en  $t_1 < t_2$ , y para  $h > 0$ , la v.a.  $X(t_2+h) - X(t_1+h)$  tiene la misma distribución que  $X(t_2) - X(t_1)$ . Es decir, la distribución de probabilidad del incremento depende solamente de la diferencia  $t_2 - t_1$ .

2. EL PROCESO DE WIENER

El proceso de Wiener es un proceso normal que ha sido muy importante para el desarrollo de la teoría de procesos estocásticos. Entre otras aplicaciones, el proceso de Wiener proporciona un modelo para el "movimiento browniano" o movimiento de una partícula sumergida en un fluido.

Definición

Diremos que el proceso estocástico  $\{W(t), t \geq 0\}$  es un proceso de Wiener si:

- 1.- el proceso tiene incrementos independientes estacionarios
- 2.-  $\forall t > 0, W(t)$  sigue una distribución normal
- 3.-  $\forall t > 0, E[W(t)] = 0$
- 4.-  $W(0) = 0$

Punto que se trata de un proceso normal puede ser caracterizado mediante la función media y la función de autocovarianza.

Ecuación funcional de Cauchy (1821)

Tenemos

Sea  $\{W(t), t \geq 0\}$  un proceso estocástico con incrementos independientes estacionarios con  $W(0) = 0$  y  $E[W(t)] = 0, \forall t \geq 0$ . Entonces, existe una constante positiva  $\alpha$  tal que  $\text{Var}[W(t)] = \alpha t$

Demostremos

Sean  $s, t$  tal que  $0 \leq s \leq t$ , tenemos:

$$0 \leq \text{Var}[W(t) - W(s)] = \text{Var}[W(t)] + \text{Var}[W(s)] - 2 \text{cov}(t, s) = \text{Var}[W(t)] + \text{Var}[W(s)] - 2 E[W(t)W(s)]$$

Ecuación funcional de Cauchy (1821)

Sea  $f: \mathbb{R} \rightarrow \mathbb{R}$  una función que satisfice  
 $f(x+y) = f(x) + f(y)$  [1]

se trata de determinar la expresión de  $f(x)$ .

Por inducción finita, a partir de [1], se sigue que:

$f(x_1 + \dots + x_n) = f(x_1) + \dots + f(x_n)$  [2]

si llamamos  $x_i = x \quad i=1-n$  :  $f(nx) = n f(x)$  [3]

Aí, por, si  $x = \frac{n}{m} t$  resulta que:  $nx = mt$

$f(nx) = f(mt) = n f(x) = m f(t)$

luego  $f(\frac{m}{n} t) = \frac{m}{n} f(t)$  [4]

En consecuencia, si  $t=1$  :  $f(1) = c$  y se tendrá para todo racional positivo  $x$ :

$f(x) = f(x \cdot 1) = x f(1) = cx$  [5]

Para  $x=0$  :  $f(0) = 0$  (que puede deducirse directamente de [1]). Así, por, [4] y [5] sean también válidas para  $\frac{m}{n} = 0$  y  $x=0$ , respectivamente.

Para  $x$  negativo, haciendo  $y = -x$ , se deduce de [1] que:

$f(-x) = f(0) - f(x) = -f(x) \rightarrow f(+x) = -f(-x)$  [6]

de [4] y [6] se llega a:

$f(rt) = r f(t) \quad \forall t \in \mathbb{R} \quad \forall$  racional  $r$  [7]

y si hacemos  $t=1$  :  $f(r) = cr \quad \forall$  racional  $r$ .

Si asumimos que  $f(x)$  es no-negativa (no-positiva) para valores positivos y suficientes pequeños de  $x$ , se obtiene [5] como solución general de la ecuación de Cauchy (Darboux, 1880).

Para  $f$  no-negativamente pequeños, si  $f(1) \geq 0$  y de [1] se sigue que:

$f(x+y) = f(x) + f(y) \geq f(x)$

por lo que  $f(\cdot)$  es monótona creciente (no necesariamente de forma estricta). Además, se ha visto [7] que para  $x=r$  racional  $f(r) = cr$ .

Sea  $r_n$  una sucesión creciente y  $l_n$  una sucesión decreciente de racionales tales que convergen a  $x$ . Entonces, para todo  $n$  :  $r_n < x < l_n$  y  $cr_n = f(r_n) \leq f(x) \leq f(l_n) = cl_n$  y tomando límites  $f(x) = cx$ .

Por ser el proceso de incrementos independiente, e. s. a.  $w(t) - w(s)$  y  $w(s) - w(0)$  son independientes y:

$$\begin{aligned} E[w(t)w(s)] &= E\{w(s)[w(t) - w(s) + w(s)]\} = E\{w(s)[w(t) - w(s)]\} + \text{Var}[w(s)] = \\ &= E[w(s)] E[w(t) - w(s)] + \text{Var}[w(s)] = \text{Var}[w(s)] \end{aligned} \quad (4)$$

Luego:  $\text{Var}[w(t)] - \text{Var}[w(s)] \geq 0$ .

Si, para simplificar, introducimos la notación  $f(t) = \text{Var}[w(t)]$  resulta que  $f(t) - f(s) \geq 0$ ,  $t \geq s \iff f(\cdot)$  es una función no decreciente.

Caso, además, los incrementos son estacionarios,  $w(t) - w(s)$  y  $w(t-s) - w(0) = w(t-s)$  son equidistribuidos y, substituyendo en (3) tenemos que:

$$f(t-s) = f(t) - f(s) \quad (5)$$

En consecuencia, para  $\lambda$  y  $\mu$  arbitrarios:  $\lambda > 0, \mu > 0$

$$\begin{aligned} \underbrace{f(t+\lambda+\mu) - f(t)}_{f(\lambda+\mu)} &= \underbrace{f(t+\lambda+\mu) - f(t+\lambda)}_{f(\mu)} + \underbrace{f(t+\lambda) - f(t)}_{f(\lambda)} \\ f(\lambda+\mu) &= f(\mu) + f(\lambda) \end{aligned}$$

Luego,  $f(\cdot)$  es una función lineal no decreciente sobre la semirrecta  $[0, +\infty[$ , y  $f(t) = at$  con  $a \geq 0$  (si  $a=0$ , tenemos un proceso trivial).  $\blacklozenge$

Nota. La fórmula de la autocovarianza se sigue de (4):

$$\text{cov}(t,s) = E[w(t)w(s)] = a \min\{t,s\}$$

### Comentario

El movimiento de una partícula sumergida en un líquido o gas se denomina movimiento browniano en honor del botánico inglés R. Brown quien observó en 1827 que estas partículas tienen un movimiento irregular. La explicación de este fenómeno fue uno de los mayores éxitos de la mecánica estadística y la teoría cinética. En 1905, Einstein demostró que se podía explicar este movimiento suponiendo que las partículas están sujetas al bombardeo continuo de las moléculas del medio que las rodea, y desarrolló un modelo matemático del fenómeno.

Un modo de explicar el movimiento browniano sería el siguiente: Consideremos una partícula específica sumergida en un fluido, representando por  $w(t)$  el desplazamiento, en una determinada dirección (proyección), de un punto de traslación nulo en tiempo  $t$ , y suponiendo que el origen de la escala coincide con la posición inicial  $w(0) = 0$ ,  $w(t)$  será una variable aleatoria, cuya característica es la siguiente:

a) el desplazamiento de la partícula durante el intervalo de tiempo  $[0, t]$ , grande como sea en el tiempo que transcurre entre dos impactos sucesivos, se puede considerar como la suma de un gran número de desplazamientos pequeños.

consecuencia, y según el Teorema Central del Límite, parece razonable reconocer que la distribución de  $w(t)$  sea normal.

- (b) También es razonable suponer que la distribución de probabilidad del desplazamiento  $w(t) - w(t_0)$  sea la misma que la del  $w(t+h) - w(t_0)$ ,  $\forall h > 0$ , ya que se supone que el medio está en equilibrio. La ley de probabilidad del desplazamiento de la partícula a lo largo de un intervalo sólo dependerá de la amplitud del mismo, y no del instante en que comienza la observación.
- (c) Finalmente, podemos afirmar que el proceso  $w(t)$  tiene incrementos independientes, ya que el número y magnitud de los impactos sufridos por la partícula en intervalos no solapados son independientes.

Lo que justifica el axioma del proceso de Wiener, llamado así en honor de N. Wiener que fue uno de los primeros en estudiar el movimiento browniano (1923, 1930). Este proceso se conoce también con el nombre de Wiener-Lévy.

### 3. OBTENCIÓN DEL PROCESO DE WIENER COMO LÍMITE DE UN CAMINO ALEATORIO

Considerese el modelo siguiente para el movimiento de una partícula sobre una línea, determinado por un número de impactos en la partícula del fluido. En el instante inicial la partícula se encuentra en el origen:  $X(0) = 0$ . Supóngase que entre cada par de impactos sucesivos transcurra un tiempo  $T$ , y que el efecto del impacto supone un desplazamiento de  $s$  o  $-s$ , en idéntica probabilidad. La posición respecto del origen,  $X(t)$ , es una v.a., y tendiendo un proceso estocástico  $\{X(t), t \geq 0\}$  en discontinuidad en los puntos  $nT = t$  (camino aleatorio).

Supóngase que en los  $n$  primeros impactos se han dado  $k$  avances (dirección positiva de  $X(t)$ ), y  $n-k$  retrocesos, también que:

$$X(nT) = ks - (n-k)s = (2k-n)s$$

$$P[X(nT) = (2k-n)s] = P[k \text{ avances}] = \binom{n}{k} \frac{1}{2^n}$$

#### Lema

Para el camino aleatorio anterior se cumple que:  $E[X(nT)] = 0$ ,  $\text{Var}[X(nT)] = ns^2$  (6)

Demuestra

Sea  $Z_i$  una v.a. que toma los valores  $s$  y  $-s$  en probabilidad igual, según que el i-ésimo sea dado hacia arriba o hacia abajo. Entonces

$$E[Z_i] = 0 \quad E[Z_i^2] = \text{Var}[Z_i] = s^2$$

Ahora bien,  $X(nT) = Z_1 + \dots + Z_n$ , siendo las v.a.  $Z_i$  independientes, luego

$$E[X(nT)] = 0 \quad E[X(nT)^2] = \text{Var}[X(nT)] = \sum_{i=1}^n \text{Var}[Z_i] = ns^2. \quad \blacklozenge$$

Nota. Por otra parte, por el teorema de Moivre, para  $n$  grande, tenemos que:

$$P[k \text{ avanza}] \approx \frac{1}{\sqrt{2\pi n p_j}} e^{-\frac{1}{2} \left( \frac{k-np_j}{\sqrt{np_j}} \right)^2} dk$$

si se define  $r = 2k - n$ , tenemos que  $k = \frac{n+r}{2}$  y  $dk = \frac{dr}{2}$ , luego  $P = \frac{1}{2}$

$$P[k \text{ avanza}] = P[X(nT) = r] \approx \frac{1}{2} \frac{1}{\sqrt{\frac{nT}{2}}} e^{-\frac{r^2}{2n}} \frac{dr}{2} \quad (7)$$

y haciendo  $t = nT$ , por (6) resulta que  $E[X(t)] = 0$  y  $\text{Var}[X(t)] = \frac{t^2}{T}$ .

Si por ahora, ahora, que  $t$  permanece constante, pero  $s$  y  $T$  tienden a cero (el paso a un tiempo infinitesimal e impactos casi continuos). En este caso la variancia de  $X(t)$  permanecerá finita y distinta de cero solamente si  $s$  y  $T$  son infinitesimos del mismo orden, i.e. si  $s^2 = \alpha T$ , en cuyo caso  $E[X(t)^2] = \alpha t$ .

En esta condición se define el proceso estocástico:  $W(t) = \lim_{T \rightarrow 0} X(t)$  (8)

### Teorema

El proceso estocástico  $\{W(t), t \geq 0\}$ , en  $t = nT$  definido por (8) — el proceso de Wiener.

### Distribución

Tenemos que probar los cuatro axiomas dados por la definición. El axioma 3,  $E[W(t)] = 0$   $\forall t \geq 0$ , es evidente por ser  $E[X(t)] = 0$ . Además, se cumple  $\text{Var}[W(t)] = \alpha t$ . También es inmediato que  $W(0) = 0$  (axioma 4), por ser  $X(0) = 0$ , cualquiera que sea  $T$ .

Veamos que  $W(t)$  se distribuye normalmente (axioma 2):

$$P[X(nT) = r] \approx \frac{1}{\sqrt{2\pi}} \frac{1}{\sqrt{n}} e^{-\frac{r^2}{2n}} dr$$

de consecuencia,

$$P[X(t) = r] \approx \frac{1}{\sqrt{2\pi}} \frac{1}{\sqrt{n}} e^{-\frac{(rs)^2}{2n s^2}} \frac{1}{s} d(rs)$$

$$\text{si } sr = x \rightarrow P[X(t) = x] \approx \frac{1}{\sqrt{2\pi}} \frac{1}{s} \frac{1}{\sqrt{n}} e^{-\frac{x^2}{2n s^2}} dx$$

$$\text{si } nT = t \quad \left. \begin{array}{l} n = \frac{t}{T} \\ n \rightarrow +\infty, T \rightarrow 0 \end{array} \right\} \rightarrow P[X(t) \leq x] = \frac{1}{\sqrt{2\pi}} \frac{1}{\sqrt{t} \sqrt{\frac{s^2}{T}}} \int_{-\infty}^x e^{-\frac{z^2}{2t \frac{s^2}{T}}} dz$$

luego

$$P[X(t) \leq x] = \frac{1}{\sqrt{2\pi}} \frac{1}{\sqrt{t}} \int_{-\infty}^x e^{-\frac{z^2}{2t}} dz \rightarrow W(t) \stackrel{D}{=} N(0, \alpha t)$$

Sean  $t_1 < t_2 < t_3$ , los incrementos  $W(t_2) - W(t_1)$  y  $W(t_3) - W(t_2)$  son independientes, pues los impactos en el intervalo  $[t_1, t_2]$  no se relacionan con los impactos en el intervalo  $[t_2, t_3]$ . En este caso, según se vio en un teorema anterior (pág 1):  $R(t_1, t_2) = \text{cov}(t_1, t_2) = \alpha \min\{t_1, t_2\}$ . Falta probar que los incrementos son estacionarios (axioma 1).

De luego  $W(t_2) - W(t_1)$  tiene una distribución normal en media cero y variancia  $\alpha(t_2 - t_1)$ :

$$(1) \quad \begin{pmatrix} -1 & 1 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} dt_2 & dt_1 \\ dt_1 & dt_1 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} 1 \\ -1 \end{pmatrix} = (\alpha(t_2 - t_1) \quad 0) \begin{pmatrix} 1 \\ -1 \end{pmatrix} = \alpha(t_2 - t_1)$$

matriz de covarianza del vector  $[W(t_2), W(t_1)]$

Luego  $w(t_2) - w(t_1) \cong N(0, \sigma(t_2 - t_1))$ , en lo que la distribución del incremento solo depende de la diferencia  $(t_2 - t_1)$ . ♦

### Comentario

Un proceso estocástico que aparece también relacionado con el proceso de Wiener — el que se conoce con el nombre de "ruido blanco" o proceso aleatorio puro. Se trata de un proceso estocástico que tiene varianzas infinita y que se obtiene como derivada (en media cuadrática) del proceso de Wiener.

El ruido blanco sirve como aproximación a ciertos procesos que se presentan en física y en determinados casos de ingeniería, además sirve para definir determinadas ecuaciones estocásticas diferenciales.

## Capítulo 2

# Procesos de Poisson

## TEMA II : PROCESOS DE POISSON

### 1. DEDUCCION AXIOMATICA

#### Definición

Un proceso estocástico  $\{X(t), t \geq 0\}$ , de valores enteros no negativos, es un proceso de Poisson con un número medio de ocurrencias  $\lambda$  en  $t$ , y solo si:

- (i) el proceso tiene incrementos independientes y estacionarios
- (ii) el número de sucesos ocurridos en el intervalo de tiempo  $[s, t]$ , i.e.  $X(t) - X(s)$  tiene una distribución de Poisson de parámetro  $\lambda(t-s)$ :

$$P\{X(t) - X(s) = k\} = \frac{[\lambda(t-s)]^k}{k!} e^{-\lambda(t-s)} \quad k = 0, 1, 2, \dots$$

Nota. La propia definición pone de manifiesto que los incrementos son estacionarios, pues la distribución de  $X(t) - X(s)$  depende exclusivamente de la diferencia  $t-s$ .

#### Definición

Un proceso de conteo es un proceso, con valores enteros no negativos,  $\{X(t), t \geq 0\}$  que cuenta el número de sucesos (llegadas de clientes a una cola, de integración u otros) ocurridos en el intervalo  $[0, t]$ ,  $t \geq 0$ .

#### Teorema

Si un proceso de conteo  $\{X(t), t \geq 0\}$  satisface los siguientes axiomas:

A1 -  $X(0) = 0$

A2 - los incrementos son estacionarios e independientes

A3 - existe un  $\lambda > 0$  tal que para los pequeños incrementos próximos a cero:

$$P\{X(t+h) - X(t) = 1\} = \lambda h + o(h)$$

donde  $o(h)$  es un infinitesimal de orden mayor que  $h$ . Además:

$$P\{X(t+h) - X(t) > 1\} = o(h).$$

Entonces, el proceso es de Poisson con un número medio de ocurrencias  $\lambda$ .

#### Demostración

Solo necesitamos demostrar que para  $s < t$ :  $X(t) - X(s) \stackrel{d}{=} P_0[\lambda(t-s)]$ , o lo que es lo mismo:

$$P_m(t-s) = P\{X(t) - X(s) = m\} = \frac{[\lambda(t-s)]^m}{m!} e^{-\lambda(t-s)} \quad m = 0, 1, 2, \dots$$

Para  $h \rightarrow 0$ , A3 nos permite escribir:

$$\sum_{m=2}^{\infty} P_m(h) = o(h)$$

Consideremos la probabilidad de que en un intervalo cualquiera de longitud  $h$  ocurra al menos un suceso:

$$p(h) = \sum_{m=1}^{\infty} P_m(h) = P_1(h) + \sum_{m=2}^{\infty} P_m(h) = [\lambda h + o(h)] + o(h) = \lambda h + o(h) \quad \text{cuando } h \rightarrow 0$$

Entonces, para todo  $t$ ,  $\gamma$  sabo que los incrementos son independientes:

$$p_0(t+h) = p_0(t) p_0(h) = p_0(t) [1 - p(h)] \rightarrow \frac{p_0(t+h) - p_0(t)}{h} = -p_0(t) \frac{p(h)}{h}$$

$$\gamma \text{ para } h \rightarrow 0 \text{ resulta: } p_0'(t) = -\lambda p_0(t) \quad (1)$$

La ecuación diferencial (1) tiene como solución:  $p_0(t) = C e^{-\lambda t}$ ,  $\gamma$  teniendo en cuenta la condición inicial  $p_0(0) = 1 \rightarrow C = 1$ , resulta que:  $p_0(t) = e^{-\lambda t}$  (2)

Vamos a calcular  $p_m(t)$ , para  $m = 1, 2, \dots$ . Se tiene que

$$p_m(t+h) = p_m(t) p_0(h) + p_{m-1}(t) p_1(h) + \sum_{i=2}^m p_{m-i}(t) p_i(h)$$

$$\text{Siendo } 0 \leq \sum_{i=2}^m p_{m-i}(t) p_i(h) \leq \sum_{i=2}^m p_i(h) = o(h) \quad \text{cuando } h \rightarrow 0$$

$$\begin{aligned} \text{Luego } p_m(t+h) - p_m(t) &= p_m(t) [p_0(h) - 1] + p_{m-1}(t) p_1(h) + \sum_{i=2}^m p_{m-i}(t) p_i(h) = \\ &= -p_m(t) p(h) + p_{m-1}(t) p_1(h) + o(h) = \\ &= -\lambda p_m(t) h + \lambda p_{m-1}(t) h + o(h) \quad h \rightarrow 0 \end{aligned}$$

$$\gamma \frac{p_m(t+h) - p_m(t)}{h} = -\lambda p_m(t) + \lambda p_{m-1}(t) + \frac{o(h)}{h}$$

$$\gamma \text{ al tomar límites: } p_m'(t) = -\lambda p_m(t) + \lambda p_{m-1}(t) \quad m = 1, 2, \dots \quad (3)$$

Hacemos la siguiente hipótesis de inducción:  $p_{m-1}(t) = \frac{(\lambda t)^{m-1}}{(m-1)!} e^{-\lambda t}$ , válida para  $m = 1$ , según se ha visto en (2). Por otra parte, (3) es equivalente a:

$$p_m'(t) + \lambda p_m(t) = \frac{\lambda^m t^{m-1}}{(m-1)!} e^{-\lambda t} \quad (3)$$

Para resolver la ecuación diferencial (3) utilizaremos el factor integrante  $e^{\lambda t}$

$$p_m'(t) e^{\lambda t} + \lambda e^{\lambda t} p_m(t) = \frac{d}{dt} [p_m(t) e^{\lambda t}] = \frac{\lambda^m t^{m-1}}{(m-1)!}$$

$$\text{de donde: } p_m(t) e^{\lambda t} = \frac{\lambda^m t^m}{m!} + C \rightarrow p_m(t) = \frac{(\lambda t)^m}{m!} e^{-\lambda t} + C e^{-\lambda t}$$

$$\text{Si: } t=0, p_m(0) = 0 \rightarrow C = 0, \text{ luego: } m = 0, 1, 2, \dots$$

$$p_m(t) = \frac{(\lambda t)^m}{m!} e^{-\lambda t} \rightarrow X(t) \stackrel{?}{=} P_0(\lambda t)$$

Por ser los incrementos independientes:  $X(t) - X(s) = X(t-s) - X(0) = X(t-s) \stackrel{?}{=} P_0[\lambda(t-s)]$

Nota. Para el proceso de Poisson vamos a obtener la función de autocorrelación  $\gamma$  autocorrelación. Sabemos que:

$$E[X(t_1)] = \lambda t_1 \quad \gamma \quad E[X(t_2) - X(t_1)] = \lambda(t_2 - t_1) \quad \text{de (1) y (2)}$$

$$E\{[X(t_1)]^2\} = E^2[X(t_1)] + \text{Var}[X(t_1)] = \lambda^2 t_1^2 + \lambda t_1$$

La variable aleatoria  $X(t_2) - X(t_1)$  y  $X(t_1) - X(0) = X(t_1)$  son independientes, para  $0 < t_1 < t_2$ , luego:

$$E\{[X(t_2) - X(t_1)] X(t_1)\} = E\{X(t_2) - X(t_1)\} E\{X(t_1)\} = \lambda(t_2 - t_1)\lambda t_1$$

$$= E\{X(t_1)X(t_2)\} - E\{X(t_1)\}^2 = E\{X(t_1)X(t_2)\} - \lambda^2 t_1^2 - \lambda t_1$$

en consecuencia:  $E\{X(t_1)X(t_2)\} = \lambda^2 t_1 t_2 - \lambda^2 t_1^2 + \lambda^2 t_1^2 + \lambda t_1 = \lambda t_1 (\lambda t_2 + 1)$ . Luego

$$\text{cov}(t_1, t_2) = E\{X(t_1)X(t_2)\} - \lambda^2 t_1 t_2 = \lambda t_1 \equiv \lambda \min\{t_1, t_2\} \quad (4)$$

El coeficiente de correlación entre  $X(t_1)$  y  $X(t_2)$  es:

$$\rho = \frac{\lambda t_1}{\sqrt{\lambda t_1} \sqrt{\lambda t_2}} = \sqrt{\frac{t_1}{t_2}}$$

Observarse que si  $t_1 = t_2$ , entonces  $\rho = 1$ ; mientras que para  $t_2 \gg t_1$ , el valor de  $\rho$  se hace muy pequeño.

## 2. TIEMPOS ENTRE LLEGADAS Y TIEMPO DE ESPERA

### Definición

Se llama tiempo de espera hasta el  $n$ -ésimo a la v.a.  $W_n$  que representa el tiempo transcurrido hasta que se registren  $n$  eventos.

Los tiempos entre llegadas sucesivas se definen de la siguiente forma:  $T_1$  es el tiempo transcurrido hasta que ocurre el primer evento;  $T_j$ ,  $j > 1$ , es el tiempo que transcurre desde el  $(j-1)$ -ésimo evento hasta el  $j$ -ésimo.

En función de los tiempos de espera  $\{W_j\}$ , el tiempo entre llegadas  $\{T_j\}$  viene dado por:

$$T_1 = W_1, \quad T_2 = W_2 - W_1, \quad \dots, \quad T_n = W_n - W_{n-1} \quad \rightarrow \quad W_n = T_1 + T_2 + \dots + T_n, \quad n \geq 1$$

Existe una relación básica entre el proceso de conteo  $\{X(t), t \geq 0\}$  y el tiempo de espera:

$$\left. \begin{array}{l} X(t) \leq n \quad \text{si } W_{n+1} > t \\ X(t) = n \quad \text{si } W_n \leq t \text{ y } W_{n+1} > t \end{array} \right\} \quad (5)$$

De (5) pueden deducirse importantes relaciones probabilísticas:

$$P\{X(t) \leq n\} = P\{W_{n+1} > t\}, \quad n = 0, 1, 2, \dots \quad (6)$$

$$P\{X(t) = n\} = P\{(W_n \leq t)(W_{n+1} > t)\} = P\{W_n \leq t\} - P\{(W_n \leq t)(W_{n+1} \leq t)\}, \quad \text{de (5)}$$

$$P\{X(t) = n\} = P\{W_n \leq t\} - P\{W_{n+1} \leq t\}, \quad n = 1, 2, \dots \quad (7)$$

Finalmente tendremos, como condición límite:

$$P\{X(t) = 0\} = 1 - P\{W_1 \leq t\}, \quad t > 0 \quad (8)$$

Se pueden establecer esta relación mediante la función de distribución de los tiempos de espera:

$$\left. \begin{aligned} F_{X(t)}(n) &= 1 - F_{W_{n+1}}(t) & n=0,1,2,\dots \\ P\{X(t)=n\} &= F_{W_n}(t) - F_{W_{n+1}}(t) & n=1,2,\dots \\ P\{X(t)=0\} &= 1 - F_{W_1}(t) \end{aligned} \right\} \quad (9)$$

### Teorema

Si el proceso de conteo  $\{X(t), t \geq 0\}$  es un proceso de Poisson con número medio de ocurrencias  $\lambda$ , entonces:  $W_n \sim \mathcal{P}(n, \lambda)$ .

### Demostración

Hay que probar que la función de densidad de  $W_n$  es de la forma:

$$f_{W_n}(t) = \frac{\lambda^n e^{-\lambda t} t^{n-1}}{(n-1)!} \quad t > 0$$

Ahora bien, por (9):  $1 - F_{W_n}(t) = F_{X(t)}(n-1) = P\{X(t) \leq n-1\} = \sum_{k=0}^{n-1} e^{-\lambda t} \frac{(\lambda t)^k}{k!}$ , luego

$$F_{W_n}(t) = \begin{cases} 1 - e^{-\lambda t} \sum_{k=0}^{n-1} \frac{(\lambda t)^k}{k!} & t > 0 \\ 0 & t \leq 0 \end{cases}$$

Y derivando en respecto a  $t$ , para  $t > 0$ , se obtiene

$$\begin{aligned} f_{W_n}(t) &= \lambda e^{-\lambda t} \sum_{k=0}^{n-1} \frac{(\lambda t)^k}{k!} - e^{-\lambda t} \sum_{k=1}^{n-1} k \frac{(\lambda t)^{k-1}}{k!} \lambda = \lambda e^{-\lambda t} \left\{ \sum_{k=0}^{n-1} \frac{(\lambda t)^k}{k!} - \sum_{k=0}^{n-2} \frac{(\lambda t)^k}{k!} \right\} \\ &= \lambda e^{-\lambda t} \frac{(\lambda t)^{n-1}}{(n-1)!} \quad \blacklozenge \end{aligned}$$

### Teorema

Los tiempos sucesivos entre llegadas  $T_1, T_2, \dots$  de un proceso de Poisson con intensidad  $\lambda$  son v.a. independientes y equidistribuidas por obedecer una ley exponencial con media  $\frac{1}{\lambda}$ .

### Demostración

Hay que probar que para todo  $n$  y  $t_1, t_2, \dots, t_n \in \mathbb{R}$ :

$$F_{T_1, T_2, \dots, T_n}(t_1, \dots, t_n) = P\{T_1 \leq t_1, T_2 \leq t_2, \dots, T_n \leq t_n\} = (1 - e^{-\lambda t_1})(1 - e^{-\lambda t_2}) \dots (1 - e^{-\lambda t_n}) = \prod_{i=1}^n F_{T_i}(t_i)$$

La relación anterior se cumple trivialmente para  $n=1$ :

$$P\{T_1 \leq t_1\} = 1 - P\{T_1 > t_1\} = 1 - P\{X(t_1) = 0\} = 1 - e^{-\lambda t_1}$$

Para  $n=2$  podemos establecer:

$$P\{T_2 > \gamma / T_1 \leq x\} = P\{X(T_1 + \gamma) - X(T_1) = 0 / T_1 \leq x\} \stackrel{(9)}{=} P\{X(\gamma) - X(0) = 0\} = e^{-\lambda \gamma}$$

(\*) como el proceso de Poisson tiene incrementos estacionarios e independientes

Por lo tanto,

$$P\{T_1 \leq t_1, T_2 \leq t_2\} = (1 - P\{T_2 > t_2 / T_1 \leq t_1\}) P\{T_1 \leq t_1\} = (1 - e^{-\lambda t_2}) (1 - e^{-\lambda t_1}) \quad (10)$$

Aplicando el proceso de inducción, validamos la expresión (10) para cualquier  $n$ .

### Distribución condicional de los tiempos de espera

Supongamos que en el intervalo  $[0, t]$  ha tenido lugar un único suceso, y nos interesa determinar la distribución del instante de tiempo en el que ocurrió tal suceso. Ahí bien, debido a la independencia e igualdad de los incrementos, parece razonable que los subintervalos en  $[0, t]$  de igual amplitud tengan la misma probabilidad de contener al suceso. En otras palabras, la distribución de dicho instante de tiempo debería ser una distribución uniforme sobre  $[0, t]$ . Comprobemos que esta conjetura es cierta para  $s \leq t$ :

$$P\{W_1 \leq s / X(t) = 1\} = \frac{P\{X(s) = 1; X(t) - X(s) = 0\}}{P\{X(t) = 1\}} = \frac{P\{X(s) = 1\} P\{X(t) - X(s) = 0\}}{P\{X(t) = 1\}} = \frac{e^{-\lambda s} \lambda s e^{-\lambda(t-s)}}{e^{-\lambda t} \lambda t} =$$

Este resultado puede ser generalizado, pero antes de hacerlo recordemos el concepto de estadístico de orden.

### Definición

Sean  $T_1, T_2, \dots, T_n$  v.a. Deseamos que  $[T_{(1)}, T_{(2)}, \dots, T_{(n)}]$  es el estadístico de orden correspondiente al vector aleatorio  $[T_1, T_2, \dots, T_n]$ , si  $T_{(k)}$  es el  $k$ -ésimo valor más pequeño entre  $n$  números de la variable  $T_1, \dots, T_n$ .

Si dicho v.a. son independientes y absolutamente continuas, su densidad de probabilidad definida por la función de densidad  $f(\cdot)$ , se tendrá:

$$f([T_{(1)}, \dots, T_{(n)}] | T_1, T_2, \dots, T_n) = n! f(t_1) \dots f(t_n) \quad \text{para } t_1 < t_2 < \dots < t_n$$

(Cada una de las  $n!$  permutaciones de  $T_1, \dots, T_n$  conduce al mismo valor del estadístico de orden)

### Teorema

Dado  $X(t) = n$ , los tiempos de espera  $W_1, W_2, \dots, W_n$  se distribuyen conjuntamente de forma idéntica por los estadísticos de orden correspondientes a  $n$  v.a. independientes, equidistribuidas uniformemente en el intervalo  $(0, t)$ .

Demuestre:

Sean  $0 < t_1 < t_2 < \dots < t_n < t_{n+1} = t$  y sea  $h_i > 0$ , suficientemente pequeño para que  $t_i + h_i < t_{i+1}$ .

Entonces:

$$P\{t_i \leq W_i \leq t_i + h_i, i = 1, 2, \dots, n / X(t) = n\} =$$

$$= \frac{P\{\text{exactamente un suceso en } [t_i, t_i + h_i] \text{ } i = 1, 2, \dots, n; \text{ ningún suceso en el resto de } [0, t]\}}{P\{X(t) = n\}} =$$

$$= \frac{(\lambda h_1 e^{-\lambda h_1}) (\lambda h_2 e^{-\lambda h_2}) \dots (\lambda h_n e^{-\lambda h_n}) e^{-\lambda(t-h_1-h_2-\dots-h_n)}}{e^{-\lambda t} \frac{(\lambda t)^n}{n!}} = \frac{n!}{t^n} h_1 h_2 \dots h_n$$

luego 
$$P\{t_i \leq w_i \leq t_i + h_i, i=1-n \mid X(t)=n\} = \frac{n!}{t^n} h_1 h_2 \dots h_n$$

Y haciendo  $h_i \rightarrow 0, i=1-n$  se tendrá que:

$$f(w_1, \dots, w_n) (t_1, t_2, \dots, t_n \mid X(t)=n) = \frac{n!}{t^n} \text{ cuando } 0 < t_1 < t_2 < \dots < t_n < t$$

Nota. Intuitivamente puede decirse que bajo la condición de que  $n$  sucesos han ocurrido en  $(0, t)$ , los tiempos de espera  $\tilde{w}_1, \tilde{w}_2, \dots, \tilde{w}_n$  (en que los  $n$  eventos se presentan) consideramos v.a. no ordenada (i.e.  $\tilde{w}_i$  representa el tiempo de ocurrencia de un suceso al año del primero) se distribuyen como variables independientes y uniformes en  $(0, t)$ .

Ejemplo. Cola de Poisson en infinitos servidores M/G/∞

Supongamos que los clientes llegan a una estación de servicio de acuerdo con un proceso de Poisson de parámetro  $\lambda$ . Después de su llegada cada cliente es inmediatamente servido por uno de los infinitos servidores disponibles. Los tiempos de servicio de un cliente son independientes, con distribución común  $G$ .

Sea  $X(t)$  el número de clientes en el sistema (atendidos) en el instante  $t$ . Determinaremos la distribución de  $X(t)$  condicionada a  $N(t)$ , número de usuarios llegados durante el intervalo de tiempo  $[0, t]$ :

$$P\{X(t)=j\} = \sum_{n=0}^{\infty} P\{X(t)=j \mid N(t)=n\} e^{-\lambda t} \frac{(\lambda t)^n}{n!} \quad (11)$$

La probabilidad de que un usuario que llegó en el instante  $x$  se todavía en la cola en el instante  $t$  es:  $1-G(t-x)$ .

Dado que  $N(t)=n$ , se sigue del teorema anterior que la probabilidad de que al pasar de los clientes se todavía recibiendo servicio en  $t$ , viene dada por:

$$p = \int_0^t [1-G(t-x)] \frac{1}{t} dx = \int_0^t [1-G(x)] \frac{1}{t} dx$$

independientemente de  $t$  obten. De ahí se deduce que:

$$P\{X(t)=j \mid N(t)=n\} = \begin{cases} 0 & \text{si } j > n \\ \binom{n}{j} p^j (1-p)^{n-j} & j=0, 1, \dots, n \end{cases}$$

Y así de (11):

$$P\{X(t)=j\} = \sum_{n=j}^{\infty} \binom{n}{j} p^j (1-p)^{n-j} e^{-\lambda t} \frac{(\lambda t)^n}{n!} = e^{-\lambda t} \frac{(\lambda t p)^j}{j!} \sum_{n=j}^{\infty} \frac{[\lambda t (1-p)]^{n-j}}{(n-j)!} = e^{-\lambda t} \frac{(\lambda t p)^j}{j!} e^{\lambda t (1-p)}$$

En consecuencia,  $X(t)$  tiene una distribución de Poisson con media  $\lambda \int_0^t [1-G(x)] dx$

### 3. PROCESO COMPUESTO DE POISSON

#### Definición

Un proceso  $\{Z(t), t \geq 0\}$  es un proceso compuesto de Poisson si se puede representar en

$$Z(t) = \sum_{n=1}^{X(t)} \gamma_n \quad (12)$$

donde  $\{X(t), t \geq 0\}$  es un proceso de Poisson con intensidad  $\lambda$  e  $\{\gamma_n, n=1,2,\dots\}$  es una familia de v.a. independientes, equidistribuida como una v.a.  $\gamma$ , e independiente del proceso  $X(t)$ .

#### Ejemplo:

Supongamos que los pólizas de una determinada compañía de seguros viden (mueren) en instantes  $w_1, w_2, \dots, w_n, \dots$  se supone que los fallecimientos son sucesos de Poisson con parámetro  $\lambda$ . El asegurado que muere en el instante  $w$  lleva una póliza por una cantidad  $\gamma_n$ , que se abona a sus beneficiarios en el momento de su fallecimiento. La compañía de seguros estará interesada en conocer  $Z(t)$ , que representa, de acuerdo con (12), la cantidad que deberá pagar en  $(0, t)$ , a fin de determinar la reserva que ha de tener disponible para hacer frente a sus compromisos.

#### Teorema

Un proceso de Poisson compuesto  $\{Z(t), t \geq 0\}$  tiene incrementos racionales = independientes, y su función característica es:

$$\varphi_{Z(t)}(u) = e^{\lambda t [\varphi_\gamma(u) - 1]} \quad (13)$$

#### Demostración

$$\text{Para } t_0 < t_1 < t_2 : Z(t_1) - Z(t_0) = \sum_{n=X(t_0)+1}^{X(t_1)} \gamma_n \quad , \quad Z(t_2) - Z(t_1) = \sum_{n=X(t_1)+1}^{X(t_2)} \gamma_n \quad , \text{ que } \gamma$$

v.a. independientes, al solo el  $\gamma_n$  involucrado en ambos sustratos.

Para demostrar que  $\{Z(t), t \geq 0\}$  tiene incrementos racionales y que se cumple (13) teniendo en cuenta que  $Z(0) = 0$ , basta con probar que, para  $t > s \geq 0$ :

$$\varphi_{Z(t)-Z(s)}(u) = e^{\lambda(t-s) [\varphi_\gamma(u) - 1]}$$

con lo que la distribución de  $Z(t) - Z(s)$  depende solo de  $(t-s)$ .

Tenemos que:

$$\varphi_{Z(t)-Z(s)}(u) = E \left\{ e^{iu [Z(t)-Z(s)]} \right\} = \sum_{n=0}^{\infty} E \left\{ e^{iu [Z(t)-Z(s)]} / X(t) - X(s) = n \right\} P \{ X(t) - X(s) = n \}$$

ahora bien, para  $n=0,1,2,\dots$

$$E \left\{ e^{iu [Z(t)-Z(s)]} / X(t) - X(s) = n \right\} = \sum_{k=X(s)+1}^{X(t)} \gamma_k \quad (u / X(t) - X(s) = n) = [\varphi_\gamma(u)]^n$$

indep. y equidist.

de ahí se:

$$E_{z(t), z(s)}(u) = \sum_{n=0}^{\infty} [e_{\gamma}(u)]^n P\{X(t) - X(s) = n\} = \sum_{n=0}^{\infty} [e_{\gamma}(u)]^n e^{-\lambda(t-s)} \frac{[\lambda(t-s)]^n}{n!} \\ = e^{-\lambda(t-s)} \sum_{n=0}^{\infty} \frac{[\lambda(t-s) e_{\gamma}(u)]^n}{n!} = e^{-\lambda(t-s)} e^{\lambda(t-s) e_{\gamma}(u)} = e^{\lambda(t-s) [e_{\gamma}(u) - 1]}$$

Nota. Además,  $\gamma$  de (12), se tiene se:

$$E\{z(t)\} = E_{X(t)} [E\{z(t) / X(t) = n\}] = \sum_{n=0}^{\infty} E\{z(t) / X(t) = n\} P\{X(t) = n\} \\ = \sum_{n=0}^{\infty} n E(\gamma) P\{X(t) = n\} = E(\gamma) \sum_{n=0}^{\infty} n P\{X(t) = n\} = E(\gamma) E\{X(t)\} = \lambda t E(\gamma)$$

$$\text{Var}\{z(t)\} = E\{[z(t)]^2\} - [E\{z(t)\}]^2 = E\{[z(t)]^2\} - \lambda^2 t^2 E(\gamma)^2$$

$$E\{[z(t)]^2\} = \sum_{n=0}^{\infty} E\{[z(t)]^2 / X(t) = n\} P\{X(t) = n\} = \sum_{n=0}^{\infty} \{ \text{Var}\{z(t) / X(t) = n\} + (E\{z(t) / X(t) = n\})^2 \} P\{X(t) = n\} \\ = \sum_{n=0}^{\infty} \{ n \text{Var}(\gamma) + n^2 E(\gamma)^2 \} P\{X(t) = n\} = \text{Var}(\gamma) \lambda t + E(\gamma)^2 E\{X(t)\}^2 \\ = E(\gamma^2) \lambda t - E(\gamma)^2 \lambda t + E(\gamma)^2 \lambda t + E(\gamma)^2 \lambda^2 t^2$$

luego  $\text{Var}\{z(t)\} = \lambda t E(\gamma^2)$

#### 4. PROCESOS DE POISSON NO-HOMOGÉNEOS

##### Definición

Un proceso de conteo  $\{X(t), t \geq 0\}$  es un proceso de Poisson no homogéneo o en intervalos no estacionarios si, y solo si, los  $\{X(t)\}$  siguen una distribución de Poisson en cada instante de ocurrencia  $\frac{d}{dt} E\{X(t)\}$  no constante.

Nota. En los procesos de Poisson homogéneos la tasa de ocurrencia es igual a  $\lambda$  y se deduce axiomáticamente la probabilidad de un proceso de este tipo.

##### Teorema

Si un proceso de conteo  $\{X(t), t \geq 0\}$  satisface los axiomas:

A1.-  $X(0) = 0$

A2.- los incrementos son independientes

A3.-  $P\{X(t+k) - X(t) = 1\} = \lambda(t)k + o(k)$   $\quad \gamma \quad \sum_{n=2}^{\infty} p_n(h/t) = o(h)$

siendo  $h \geq 0$  y  $\lambda(t)$  una función continua.

Entonces  $X(t) \stackrel{D}{=} P_0(\mu(t))$  con  $\mu(t) = \int_0^t \lambda(s) ds$ , i.e.  $\{X(t), t \geq 0\}$  es un proceso de Poisson no-homogéneo.

### Demuestra

el procedimiento de la demostración será idéntico al del Teorema de la pag. 10. A continuación:

$$p_m'(t) + \lambda(t) p_m(t) = \lambda(t) p_{m-1}(t) \quad (14)$$

Con la particularidad de que  $p_m(t)$  representa exclusivamente la probabilidad de se registren  $m$  eventos en  $(0, t]$ , que no tiene nada que ver con la de que se registren  $m$  eventos en  $(t, t+T]$  (no hemos exigido incrementos razonables).

Si  $\mu(t) = \int_0^t \lambda(s) ds$ , el factor integrante en esta ocasión será  $e^{\mu(t)}$ :

$$p_m'(t) e^{\mu(t)} + \lambda(t) e^{\mu(t)} p_m(t) = \frac{d}{dt} [p_m(t) e^{\mu(t)}] = \lambda(t) e^{\mu(t)} p_{m-1}(t)$$

Ahora la hipótesis de inducción será:

$$p_{m-1}(t) = e^{-\mu(t)} \frac{[\mu(t)]^{m-1}}{(m-1)!}$$

(válida para  $m=1$ , siguiendo al razonamiento usado en (2)), luego:

$$\frac{d}{dt} [p_m(t) e^{\mu(t)}] = \lambda(t) \frac{[\mu(t)]^{m-1}}{(m-1)!} = \frac{d}{dt} \left[ \frac{[\mu(t)]^m}{m!} + C \right]$$

$$\text{con lo que } p_m(t) = e^{-\mu(t)} \left[ \frac{[\mu(t)]^m}{m!} + C e^{-\mu(t)} \right] \quad \left\{ \begin{array}{l} p_m(t) = e^{-\mu(t)} \frac{[\mu(t)]^m}{m!} \\ \text{como } p_m(0) = 0 = C \end{array} \right.$$

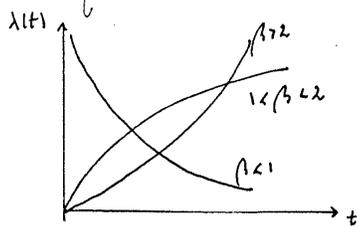
lo que confirma la hipótesis de inducción. ♦

Comentario. En Teoría de la Fiabilidad aparecen este tipo de procesos, siendo  $\lambda(t) = \frac{d}{dt} F[X(t)]$  ( $= \frac{d}{dt} \mu(t)$ ) la tasa de avería que usualmente aumenta con el tiempo a medida que el equipo envejece.

Una posible expresión para la tasa de avería es la ley de Weibull:

$$\lambda(t) = \beta \lambda t^{\beta-1}. \text{ En este caso, } p_m(t) = e^{-\lambda t^\beta} \frac{(\lambda t^\beta)^m}{m!}$$

con  $\beta > 2$ ,  $\lambda(t)$  es una función creciente-concava, mientras que para  $1 < \beta < 2$  la función es creciente-convexa. Si  $\beta < 1$ ,  $\lambda(t)$  es decreciente.



ley de Weibull

## Capítulo 3

# Procesos de Markov

TEMA III: PROCESOS DE MARKOV

1. PROCESOS DE MARKOV

Definición

Un proceso estocástico  $\{X(t), t \in T\}$  es un proceso de Markov si, y solo si,  $\forall n \geq 1$  y  $t_0 < t_1 < \dots < t_n$  en  $T$  y  $x_0, x_1, \dots, x_{n-1}$  de  $\mathbb{R}$  se tiene que:

$$P\{X(t_n) \leq x_n \mid X(t_0) = x_0, \dots, X(t_{n-1}) = x_{n-1}\} = P\{X(t_n) \leq x_n \mid X(t_{n-1}) = x_{n-1}\} \quad (1)$$

Intuitivamente se interpreta diciendo que dado el presente del proceso el futuro es independiente del pasado.

Definición

Un número real  $x$  es un valor posible o un estado del proceso estocástico  $\{X(t), t \in T\}$  si, y solo si, existe  $t \in T$  tal que:

$$P\{x-h < X(t) < x+h\} > 0 \quad \forall h > 0$$

El espacio de estados  $S$  no es más que el conjunto de valores posibles del proceso. Los procesos de Markov se clasifican de acuerdo con la naturaleza de  $T$  y  $S$ :

Espacio de estados:  $S$

		<u>DISCRETO</u>	<u>CONTINUO</u>
Naturaleza del parámetro: $T$	<u>DISCRETO</u>	Cadena de Markov de parámetro discreto	Procesos de Markov de parámetro discreto
	<u>CONTINUO</u>	Cadena de Markov de parámetro continuo	Procesos de Markov de parámetro continuo

Definición

Sea  $A$  un intervalo de  $\mathbb{R}$ . La función  $P(x, s; A, t) = P\{X(t) \in A \mid X(s) = x\}$ , para  $t > s$  es la probabilidad de transición.

Comentarios.

En este tema y lo siguiente nos dedicaremos al estudio de la cadena de Markov que es importante desde 2 puntos de vista. Primero, porque la cadena de Markov tiene propiedades teóricas muy ricas que pueden ser estudiadas a un nivel elemental segundo, porque sirven de modelo para una gran cantidad de fenómenos naturales de los que es útil para muchos y variada aplicación.

Es lo que se refiere al estudio teórico de la cadena de Markov no vamos fundamentalmente de:  
 (i) el comportamiento dependiente del tiempo de una cadena de Markov. Hallar en

La función de probabilidad de transición involucra en esencia un límite finito que satisfacen.

(ii) el comportamiento a largo plazo de los procesos. En particular determinamos condiciones bajo las cuales existe una probabilidad  $\pi$  tal que:

$$\pi(A) = \lim_{t \rightarrow \infty} P(x, t; A, t)$$

con independencia de  $x$  y  $s$ .

(iii) la naturaleza de ciertos tiempos de transición y de ocupación de un estado.

2. CADENAS DE MARKOV DE PARAMETRO DISCRETO

Definición

Una cadena de Markov discreta  $\{X_n, n=0,1,2,\dots\}$  es un proceso de Markov cuyo espacio de estados  $S$  es discreto, así como el parámetro.

A efectos de simplificar la notación  $S$  suele tomarse igual a  $\mathbb{N}$  (o como un subconjunto de  $\mathbb{N}$  si  $S$  es finito), y se dice que  $X_n$  está en el estado  $i$  si  $X_n = i$ .

Para simplificar se ley de probabilidad de una cadena de Markov  $\{X_n, n \in \mathbb{N}\}$ , se establece  $\forall n \in \mathbb{N}$  en  $n \geq 0$  y  $\forall i, j \in S$ , la función de transición:

$$p_i(n) = P\{X_{n+1} = j | X_n = i\} \tag{2}$$

y la función de transición condicional:

$$p_{ij}(m, n) = P\{X_{n+1} = j | X_n = i\} \tag{3}$$

llamada probabilidad de transición.

Teorema

La ley de probabilidad de una cadena de Markov se determina mediante la función de transición (2) y (3), y  $\forall k, \forall n_1, n_2, \dots, n_k$  tal que  $n_k > n_{k-1} > \dots > n_2 > n_1$  y  $\forall i_1, i_2, \dots, i_k$ :

$$P\{X_{n_1} = i_1, X_{n_2} = i_2, \dots, X_{n_k} = i_k\} = p_{i_1 i_2}(n_1, n_2) \dots p_{i_{k-1} i_k}(n_{k-1}, n_k) \tag{4}$$

Demostración

Aplicando la ley multiplicativa de la probabilidad se tiene que:

$$P\{X_{n_1} = i_1, X_{n_2} = i_2, \dots, X_{n_k} = i_k\} = P\{X_{n_k} = i_k | X_{n_1} = i_1, \dots, X_{n_{k-1}} = i_{k-1}\} \cdot P\{X_{n_1} = i_1, \dots, X_{n_{k-1}} = i_{k-1}\}$$

$$\stackrel{(1)}{=} P\{X_{n_k} = i_k | X_{n_{k-1}} = i_{k-1}\} \cdot P\{X_{n_1} = i_1, \dots, X_{n_{k-1}} = i_{k-1}\} = p_{i_{k-1} i_k}(n_{k-1}, n_k) \cdot P\{X_{n_1} = i_1, \dots, X_{n_{k-1}} = i_{k-1}\}$$

de nuevo:

$$P\{X_{n_1} = i_1, \dots, X_{n_{k-1}} = i_{k-1}\} = P\{X_{n_{k-1}} = i_{k-1} | X_{n_1} = i_1, \dots, X_{n_{k-2}} = i_{k-2}\} \cdot P\{X_{n_1} = i_1, \dots, X_{n_{k-2}} = i_{k-2}\}$$

$$\stackrel{(1)}{=} p_{i_{k-2} i_{k-1}}(n_{k-2}, n_{k-1}) \cdot P\{X_{n_1} = i_1, \dots, X_{n_{k-2}} = i_{k-2}\}$$

y así sucesivamente.

### Definición

Una cadena de Markov es homogénea o tiene probabilidad de transición estacionaria si  $p_{ij}(n, n+1)$  solo depende de  $n-m$ . Entonces

$p_{ij}(n) = P\{X_{t+n}=j / X_t=i\} \quad \forall t \in \mathbb{N}$  es la probabilidad de transición en  $n$  pasos. La probabilidad de transición de un paso  $p_{ij}^{(1)}$  se escribirá simplemente  $p_{ij}$ .

### Cadena de Markov de dos estados (CM-2E)

Considera el modelo del reciclo de cadena de Markov, sin embargo con una situación práctica. Considera, por ejemplo, el alumacén de ultramarinos un mismo mercado. Debido a la incertidumbre de competencia y a los ofertas especiales los clientes alternan su compra (aleatoriamente). Si un cliente compra en el alumacén 1 (respect. 2) una determinada semana, la semana siguiente cambia al alumacén 2 (respect. 1) con probabilidad  $p$  (respect.  $q$ ). Entonces, la matriz de probabilidad de transición de un paso es:

$$P = \begin{matrix} & \begin{matrix} 1 & 2 \end{matrix} \\ \begin{matrix} 1 \\ 2 \end{matrix} & \left\{ \begin{array}{cc} 1-p & p \\ q & 1-q \end{array} \right\} \end{matrix} \quad \begin{matrix} 0 < p < 1 & 0 < q < 1 \end{matrix}$$

Para calcular la probabilidad de ocupación:  $p^{(n+1)} = [p_1^{(n+1)}, p_2^{(n+1)}]$ .

$$\begin{aligned} p_1^{(n+1)} &= P\{X_{n+1}=1\} = P\{X_{n+1}=1, X_n=1\} + P\{X_{n+1}=1, X_n=2\} = P\{X_n=1\} P\{X_{n+1}=1 / X_n=1\} \\ &\quad + P\{X_n=2\} P\{X_{n+1}=1 / X_n=2\} = p_1^{(n)}(1-p) + p_2^{(n)}q = p_1^{(n)}(1-p) + [1-p_1^{(n)}]q \\ &= (1-p-q)p_1^{(n)} + q \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Por recurrencia: } p_1^{(n+1)} &= q + (1-p-q)p_1^{(n)} = q[1 + (1-p-q)] + (1-p-q)^2 p_1^{(n-1)} \\ &= q \sum_{k=0}^2 (1-p-q)^k + (1-p-q)^3 p_1^{(n-2)} = \dots \\ &= q \sum_{k=0}^n (1-p-q)^k + (1-p-q)^{n+1} p_1^{(0)} \\ &= q \frac{(1-p-q)^{n+1} - 1}{(1-p-q) - 1} + (1-p-q)^{n+1} p_1^{(0)} = \frac{q}{p+q} + (1-p-q)^{n+1} \left[ p_1^{(0)} - \frac{q}{p+q} \right] \end{aligned}$$

Ahora, como  $\forall n, n=0,1,2 - p_2^{(n)} = 1 - p_1^{(n)}$ , resulta:

$$p_2^{(n+1)} = \frac{p}{p+q} + (1-p-q)^{n+1} \left[ p_2^{(0)} - \frac{p}{p+q} \right]$$

Es evidente que para determinar la probabilidad de ocupación  $p^{(n)}$  es suficiente

el crecimiento de la probabilidad incondicional iniciales  $p(0) = [p_1(0), p_2(0)]$ .

Vamos a calcular ahora la probabilidad de transición en  $n$  pasos:  $p_{ij}(n)$  que se representan matricialmente mediante  $P(n) = [p_{ij}(n)]$ .

Sea  $p_1(0) = 1$ , entonces:

$$p_1(n) = P\{X_n = 1 / X_0 = 1\}$$

se calculará teniendo en cuenta la relación:  $p_1(n) = p_{11}(n) p_1(0) + p_{21}(n) p_2(0)$ . E  
n este caso:

$$p_{11}(n) = p_1(n) = \frac{f}{p+f} + (1-p-f)^n \left[1 - \frac{f}{p+f}\right] = \frac{f}{p+f} + (1-p-f)^n \frac{p}{p+f}$$

Como  $p_{12}(n) = 1 - p_{11}(n)$ , se tiene que

$$p_{12}(n) = \frac{p}{p+f} + (1-p-f)^n \frac{f}{p+f}$$

Análogamente, si  $p_2(0) = 1$ , tendremos que:

$$p_{21}(n) = p_1(n) = \frac{f}{p+f} - (1-p-f)^n \frac{f}{p+f}$$

Y como  $p_{22}(n) = 1 - p_{21}(n)$ : 
$$p_{22}(n) = \frac{p}{p+f} + (1-p-f)^n \frac{f}{p+f}$$

En definitiva:

$$P(n) = \frac{1}{p+f} \begin{bmatrix} f & p \\ f & p \end{bmatrix} + \frac{(1-p-f)^n}{p+f} \begin{bmatrix} p & -p \\ -f & f \end{bmatrix}$$

Y puede comprobarse que  $P(n) = P^n$ .

### 3. ECUACION DE CHAPMAN-KOLMOGOROV

#### Teorema

En una cadena de Markov de parámetros dicotómicos, para todo  $n > u > m \geq 0$  y  $i, j \in S$  cumple:

$$p_{ij}(m, n) = \sum_{k \in S} p_{ik}(m, u) p_{kj}(u, n) \quad (5)$$

Dem. trans.

Realmente la ecuación (5) solo tiene sentido si  $p_{ik}(m) > 0$ , dado que si esta probabilidad es nula la correspondiente probabilidad del tipo  $p_{ik}(m, u)$  son ineluctables (nunca se producirá una tal transición). En este caso:

$$p_{ij}(m, n) = P\{X_n = j / X_m = i\} = \frac{P\{X_m = i, X_n = j\}}{P\{X_m = i\}} = \frac{1}{p_i(m)} \sum_{k \in S} P\{X_m = i, X_u = k, X_n = j\} \quad (6)$$

$$= \frac{1}{p_i(u)} \sum_{k \in S} P\{X_n = j \mid X_u = i, X_u = k\} \cdot P\{X_u = i, X_u = k\} =$$

$$= \frac{1}{p_i(u)} \sum_{k \in S} P\{X_n = j \mid X_u = k\} P\{X_u = k \mid X_u = i\} P\{X_u = i\} = \sum_{k \in S} p_{kj}(u, n) p_{ik}(u, u)$$

La probabilidad de transición de una cadena de Markov se representa de forma matricial:

$$P(u, n) = \begin{pmatrix} p_{00}(u, n) & p_{01}(u, n) & \dots & p_{0j}(u, n) & \dots \\ p_{10}(u, n) & p_{11}(u, n) & \dots & p_{1j}(u, n) & \dots \\ \dots & \dots & \dots & \dots & \dots \\ p_{i0}(u, n) & p_{i1}(u, n) & \dots & p_{ij}(u, n) & \dots \\ \dots & \dots & \dots & \dots & \dots \end{pmatrix}$$

Esta matriz de probabilidades de transición es una matriz estocástica: sus elementos son no-negativos y la suma de los elementos en cada fila es igual a 1.

En forma matricial la ecuación de Chapman-Kolmogorov (5), se convierte en

$$P(u, n) = P(u, u) P(u, n) \quad (6)$$

de (6) se deduce:

$$P(u, n) = P(u, u+1) P(u+1, u+2) \dots P(u-2, u-1) P(u-1, n) \quad (7)$$

En consecuencia, para conocer la probabilidad de transición  $P(u, n)$  para  $u, n$ , basta conocer la matriz de probabilidades de transición de un paso.

Por otra parte, sea  $p(n) = [p_{00}(n) \ p_{01}(n) \ \dots \ p_{0j}(n) \ \dots]$  para  $n$ , se tendrá la relación

$$p(n) = p(0) P(0, n) \quad (8)$$

Nota. En el caso de una cadena de Markov homogénea, si llamamos  $P(n) = [p_{ij}(n)]$

entonces  $P = [p_{ij}]$ , tendremos la ecuación:

$$P(n) = P^n \quad (7')$$

$$p(n) = p(0) P^n \quad (8')$$

es decir, la ley de probabilidad de una cadena de Markov homogénea puede determinarse por la matriz de probabilidades de transición de un paso  $P$  y la probabilidad incondicional inicial  $p(0)$ .

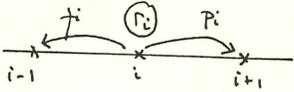
Llamaremos modelo a la cadena homogénea que sirven como modelo en la mayor parte de los problemas reales.

Antes de continuar algunos ejemplos de cadenas de Markov, que constituyen una clase especial de procesos de renouveau.

#### 4. PROCESOS DE RAMIFICACION

##### 1. Camino aleatorio de una dimensión

Un camino aleatorio es una cadena de Markov en un espacio de estado  $S \subset \mathbb{Z}$  la propiedad de que en el instante  $n$  el sistema está en un estado  $i$ , en una transición el tiene o permanece en  $i$  o se desplaza a uno de los estados contiguos al  $i$ :



Así, por ejemplo, el camino aleatorio en un espacio de estado  $\mathbb{N}$  tiene una mat de probabilidades de transición:

$$P = \begin{pmatrix} p_0 & p_0 & 0 & 0 & \dots & 0 & 0 & 0 \\ q_1 & r_1 & p_1 & 0 & \dots & 0 & 0 & 0 \\ 0 & q_2 & r_2 & p_2 & \dots & 0 & 0 & 0 \\ \dots & \dots \\ 0 & 0 & 0 & 0 & \dots & q_i & r_i & p_i & \dots \end{pmatrix}$$

con  $p_i > 0$ ,  $q_i > 0$  y  $r_i \geq 0$  y  $q_i + r_i + p_i = 1 \quad \forall i \geq 1$ . Además,  $q_0 \geq 0$ ,  $r_0 \geq 0$ ,  $r_0 + p_0 = 1$

##### Ejemplo.

La fortuna de un jugador comprometido en una serie de partidas se puede representar mediante un camino aleatorio. Supongamos que un jugador A juega contra un adversario B infinitamente rico (un casino, p.e.), y que cuando su fortuna es  $k$  tiene una probabilidad  $p_k$  de ganar una unidad, una probabilidad  $q_k$  de perderla y otra de conservar fija su riqueza.

Un caso especial es el de partidas repetidas e independientes de un juego - el que A tiene la probabilidad  $p$  de ganar. En este caso:  $p_k = p$ ,  $q_k = 1-p$  y  $r_k = 0$ .

En general, respecto a  $r_0$  y  $p_0$ , suelen hacerse dos hipótesis:

(1) si  $r_0 = 1$  y  $p_0 = 0$ , se dice que el camino aleatorio tiene una barrera absorbente 0. En este caso, el adversario de A juega para obtener su fortuna y deja de jugar cuando lo ha conseguido.

(2) si  $r_0 > 0$  y  $p_0 > 0$ , entonces hay una barrera reflectante en el estado 0. El jugador permite que A siga jugando cuando no dispone de dinero.

Otro caso de interés es cuando B comienza también con una fortuna limitada y entonces si A comienza con un capital  $x$ , se tiene  $x+y=a$ .

Así, para  $\{X_n, n \in \mathbb{N}\}$  es una cadena de Markov que representa la fortuna de A, cuyo espacio de estado es  $S = \{0, 1, 2, \dots, a\}$ . Si admitimos que el juego termina cuando uno de los dos jugadores queda arruinado, el estado 0 y a se absorben, y en este caso:

$$P = \begin{pmatrix} 1 & 0 & 0 & 0 & \dots & 0 & 0 & 0 \\ q_1 & r_1 & p_1 & 0 & \dots & 0 & 0 & 0 \\ 0 & q_2 & r_2 & p_2 & \dots & 0 & 0 & 0 \\ \vdots & \vdots & \vdots & \vdots & \ddots & \vdots & \vdots & \vdots \\ 0 & 0 & 0 & 0 & \dots & q_{a-1} & r_{a-1} & p_{a-1} \\ 0 & 0 & 0 & 0 & \dots & 0 & 0 & 1 \end{pmatrix}$$

## 2. Modelo de crecimiento de una población

Supóngase que se está estudiando una población homogénea cuyo mecanismo de crecimiento permanece invariante en el tiempo.  $X_n$  denota el número de individuos que componen la población en el período  $n$ . La probabilidad de que un individuo  $n$  tenga  $j$  "descendientes" en  $n+1$  es  $f_j \geq 0$ . Se cumplirá  $\sum_{j=0}^{\infty} f_j = 1$ .  
Tener la siguiente relación:

$$p_{ij} = \sum_{j_1+j_2+\dots+j_i=j} f_{j_1} f_{j_2} \dots f_{j_i} = f_j^{(i)} \quad (*)$$

si llamamos  $f$  al vector  $f = (f_0, f_1, \dots)$ , y sea  $G(s)$  la función generatriz de  $f$ , i.e.

$$G(s) = \sum_{j=0}^{\infty} s^j f_j$$

— evidente que  $f_j^{(i)}$  es el coeficiente de  $s^j$  en el desarrollo en serie de potencias  $[G(s)]^i$ .

Supongamos que se comienza con un individuo en  $n=0$ . La probabilidad de tener  $j$  individuos en  $n=1$  es  $f_j$ . Determinemos la probabilidad de que la población esté integrada por  $j$  individuos en  $n=2$ . La probabilidad de tener  $i$  individuos en  $n=1$  y  $j$  individuos en  $n=2$  es  $f_i f_j^{(i)}$ , entonces la prob. de tener  $j$  elementos en  $n=2$  se obtendrá sumando sobre  $i$ :

$$p_j(2) = \sum_{i=0}^{\infty} f_i f_j^{(i)}$$

que es el coeficiente de  $s^j$  en el desarrollo de  $G^{(2)}(s) = G[G(s)] = \sum_{i=0}^{\infty} f_i [G(s)]^i$  en efecto:

$$\sum_{i=0}^{\infty} f_i [G(s)]^i = \sum_{i=0}^{\infty} f_i \left( \sum_{j=0}^{\infty} f_j^{(i)} s^j \right) \stackrel{(*)}{=} \sum_{j=0}^{\infty} \left( \sum_{i=0}^{\infty} f_i f_j^{(i)} \right) s^j$$

Ahora tenemos que la probabilidad de tener  $i$  individuos en  $n=1$  y  $j$  individuos en  $n=2$  es  $f_i p_j^{(i)}(2)$  (viendo  $p_j^{(i)}(2) = p_j^{(i)}(1,2)$ ). Y la probabilidad de que haya  $j$  individuos en  $n=3$  será:

$$p_j(3) = \sum_{i=0}^{\infty} f_i p_j^{(i)}(2)$$

que coincide con el coeficiente de  $s^j$  en el desarrollo de  $G^{(3)}(s) = G[G^{(2)}(s)] = \sum_{i=0}^{\infty} f_i [G^{(2)}(s)]^i$

(\*) Dada la convergencia absoluta de la serie, se pueden intercambiar los sumandos

7ª pr:

$$\sum_{i=0}^{\infty} p_i [G^{(n)}(s)]^i = \sum_{i=0}^{\infty} p_i \left( \sum_{j=0}^{\infty} p_j^{(2)} s^j \right)^i = \sum_{i=0}^{\infty} p_i \left( \sum_{j=0}^{\infty} p_j^{(2)} s^j \right)^i = \sum_{j=0}^{\infty} \left( \sum_{i=0}^{\infty} p_i p_j^{(2)i} \right) s^j$$

En general, la probabilidad de que la población sea constituida por  $j$  individuos en la generación  $n$ -ésima,  $p_j^{(n)}$ , viene dado por el coeficiente de  $s^j$  en el desarrollo de  $G^{(n)}(s) = G[G^{(n-1)}(s)]$ .

Ciertos aspectos del nacimiento o extinción de la población pueden ser estudiados mediante la función  $G^{(n)}(s)$ . Veamos:

Sea en la probabilidad de que la población se extinga antes o en la  $n$ -ésima generación, se tendrá que:  $e_n = e_{n+1}$ , y  $e_n = P(X_n = 0) = G^{(n)}(0) = \sum_{i=0}^{\infty} p_i [G^{(n-1)}(0)]^i$

Supongamos que se está interesado en la probabilidad de una eventual extinción de la población:  $e = \lim_{n \rightarrow \infty} e_n$

Puede comprobarse que la función generatriz de probabilidad  $G(s)$  es una función continua, no decreciente, cóncava y no negativa sobre  $0 \leq s \leq 1$ , siendo  $G(1) = 1$ .

La probabilidad de extinción  $e$  en un proceso de ramificación es una solución de la ecuación  $G(s) = s$ , puesto que:

$$e = \lim_{n \rightarrow \infty} e_{n+1} = \lim_{n \rightarrow \infty} G[G^{(n)}(0)] = G[\lim_{n \rightarrow \infty} G^{(n)}(0)] = G(e)$$

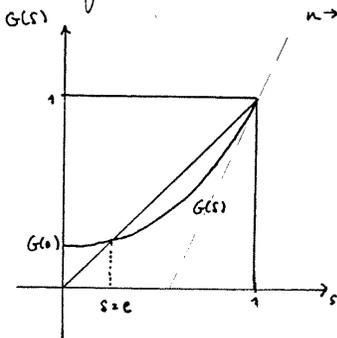
Además, por la concavidad de  $G(s)$ ,  $e$  es la solución más pequeña en el intervalo  $[0, 1]$ , la otra solución es 1. Veamoslo:

Sea  $s_0 \in [0, 1]$  una raíz de  $G(s) = s$ . Por el carácter no decreciente de  $G$ :

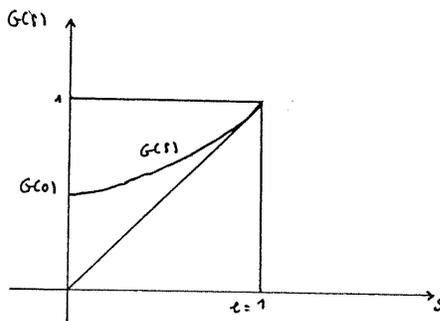
$$0 \leq s_0 \rightarrow e_1 = G(0) \leq G(s_0) = s_0$$

Supongamos que  $e_1 \leq s_0$ , entonces:  $e_{n+1} = G^{(n+1)}(0) = G[G^{(n)}(0)] = G(e_n) \leq G(s_0)$

En definitiva:  $e = \lim_{n \rightarrow \infty} e_n \leq s_0$



(A)



(B)

$$G(0) = e_0$$

Comentarios. Notese que si  $z_0 = 0$ , la probabilidad de extinción es nula, lógicamente. También puede ocurrir que la primera solución de  $G(s) = s$  sea  $s = 1$ , lo que significa que la población se extinguirá eventualmente con probabilidad 1 (Fig. B). En el caso (A):  $G'(1) > 1$ , y en el (B):  $G'(1) \leq 1$ ; pero, sabemos que  $G'(1) = \sum_{k=0}^{\infty} k q_k = \mu$  — el número promedio de individuos producidos en una generación a partir de un individuo de la generación precedente. Entonces, si  $G'(1) > 1$ , la población se extinguirá eventualmente.

Si en una población hay varios individuos inicialmente, por ejemplo  $r$ , probabilidad de una extinción eventual será  $e^r$ , que se repete para  $e < 1$ , i. d. d. con un  $r$  modulado (hacer un punto que los  $r$  individuos actúan independientemente).

Nota. Si nos interesa determinar el número promedio de individuos que constituirá la  $n$ -ésima generación, es decir,

$$E(X_n) = \sum_{j=0}^{\infty} j P(X_n = j) = \sum_{j=0}^{\infty} j p_j^{(n)}$$

podemos calcularlo a partir, en función de  $G(s)$ , en efecto:

$$G^{(n)}(s) = \sum_{j=0}^{\infty} p_j^{(n)} s^j \quad \longrightarrow \quad \frac{d}{ds} G^{(n)}(s) \Big|_{s=1} = \sum_{j=0}^{\infty} j p_j^{(n)} s^{j-1} \Big|_{s=1} = \sum_{j=0}^{\infty} j p_j^{(n)}$$

entonces

$$E(X_n) = \frac{d}{ds} G^{(n)}(s) \Big|_{s=1} = \frac{d}{ds} G[G^{(n-1)}(s)] \Big|_{s=1} = \frac{d G[G^{(n-1)}(s)]}{d G^{(n-1)}(s)} \Big|_{s=1} \cdot \frac{d G^{(n-1)}(s)}{ds} \Big|_s$$

$$\stackrel{(G^{(0)}(s) = 1)}{=} \frac{d G(s)}{ds} \Big|_{s=1} \cdot \frac{d G^{(n-1)}(s)}{ds} \Big|_{s=1} = G'(1) \cdot \frac{d G^{(n-1)}(s)}{ds} \Big|_{s=1} = \mu^n \quad (\text{por inducción})$$

### 3. Fila de espera discreta

Los clientes llegan para ser servidos y toman un turno en una fila de  $r$  servidores que el tiempo de servicio a los clientes sucesivos son v.a. independientes y equidistribuidos. Para  $n \in \mathbb{N}$ ,  $n \geq 1$ , sea  $X_n$  el número de personas que esperan a la cola en el momento en que la  $n$ -ésima persona acaba de ser servida. Sea que  $\{X_n, n \in \mathbb{N}\}$  es una cadena de Markov.

En efecto, sea  $N_n$  el número de clientes que llegan a la cola en intervalos de tiempo en el que se está dando servicio al cliente  $n$ -ésimo. Entonces:

$$X_{n+1} = X_n - \delta(X_n) + N_{n+1} \quad \text{siendo} \quad \delta(x) = \begin{cases} 1 & x \neq 0 \\ 0 & x = 0 \end{cases}$$

— decir, el número de personas que se pegan servicio cuando el cliente  $n+1$  se va, es un servicio, depende de si el cliente  $n+1$  estaba en la cola o no cuando te nó el  $n$ -ésimo. Por lo tanto,

$$X_{n+1} = \begin{cases} U_{n+1} & \text{si } X_n = 0 \\ U_{n+1} + X_n - 1 & \text{si } X_n > 0 \end{cases}$$

Como  $U_{n+1}$  es independiente de  $X_1, \dots, X_n$ , dado  $X_n$ , no es necesario conocer  $X_1, X_2, \dots, X_{n-1}$  para determinar la distribución condicionada de  $X_{n+1}$ .

Esta cadena de Markov  $\{X_n, n \in \mathbb{N}\}$  es una cadena de Markov irreducible ya que corresponde a la observación del proceso estocástico  $\{N(t), t \geq 0\}$  con  $N$  representando el número de clientes que hay en la cola en el instante  $t$ , es una función de tiempos  $\{t_n\}$  relativos a los momentos en que el cliente  $n$  acaba de recibir servicio, i.e.  $X_n = N(t_n)$ .

Supongamos que el tiempo de servicio es prácticamente constante y el nº de clientes que llegan a la cola durante el tiempo en que se está dando servicio a un cliente se distribuye según la siguiente función de masa:

$$P\{U_n = k\} = a_k, \quad k \in \mathbb{N} \quad \text{donde} \quad a_k \geq 0 \quad \text{y} \quad \sum_{k=0}^{\infty} a_k = 1$$

Entonces, la cadena de Markov es irreducible y homogénea en probabilidad de transición de un paso:

$$p_{ij} = P\{X_{n+1} = j \mid X_n = i\} = P\{X_n - \delta(X_n) + U_{n+1} = j \mid X_n = i\} = P\{U_{n+1} = j - i + \delta(X_n) \mid X_n = i\}$$

$$\text{Si } i=0: \quad p_{0j} = P\{U_{n+1} = j\} = a_j$$

$$\text{Si } i \neq 0: \quad p_{ij} = P\{U_{n+1} = j - i + 1\} = \begin{cases} a_{j-i+1} & \text{si } j+1 \geq i \\ 0 & \text{si } j+1 < i \end{cases}$$

Por lo tanto, la matriz de probabilidad de transición de un paso es:

$$P = \begin{pmatrix} a_0 & a_1 & a_2 & a_3 & \dots \\ a_0 & a_1 & a_2 & a_3 & \dots \\ 0 & a_0 & a_1 & a_2 & \dots \\ 0 & 0 & a_0 & a_1 & \dots \\ 0 & 0 & 0 & a_0 & \dots \\ \dots & \dots & \dots & \dots & \dots \end{pmatrix}$$

Intuitivamente, queda claro que si el nº medio de clientes que llegan durante el tiempo de servicio:  $\mu = \sum_{k=0}^{\infty} k a_k$ , es tal que  $\mu > 1$ , la longitud de la cola aumenta indefinidamente. Recíprocamente, se verá que si  $\mu < 1$ , la longitud de la fila de espera tiende hacia un equilibrio. Si  $\mu = 1$ , se manifiesta una indeterminación.

Nota. El uso de la cadena de Markov inversa constituye una técnica útil para estudiar la propiedad de los procesos estocásticos de parámetros continuos.

### 5. CADENA DE NACIMIENTO-MUERTE

Esta cadena constituye una versión discreta del proceso de nacimiento-muerte cuya versión continua es mucho más realista (tema 6).

#### Definición

Una cadena de Markov  $\{X_n, n \in \mathbb{N}\}$ , en un espacio de estados  $S = \{0, 1, 2, \dots\}$  es llamada cadena de nacimiento-muerte si sus probabilidades de transición son:

$$p(x, x+1) = p_x, \quad p(x, x-1) = q_x, \quad p(x, x) = r_x$$

donde  $0 \leq p_x, q_x, r_x \leq 1$ ,  $p_x + q_x + r_x = 1$ ,  $\forall x \in S$ .

Se trata, pues, de un camino aleatorio de una dimensión.

Representaremos por  $t_x$  el número de transiciones que tienen que producirse hasta que se presenta, por primera vez, el estado  $x$  (suponiendo que se parte de un estado distinto).

Para  $b \in S$ ,  $b \neq 0$ , pretendemos calcular  $f(x) = P\{t_0 < t_b \mid X_0 = x\}$ ,  $0 \leq x < b$ .  
Dado que:

$$\begin{aligned} f(x) &= P\{t_0 < t_b, X_1 = x-1 \mid X_0 = x\} + P\{t_0 < t_b, X_1 = x, X_0 = x\} + P\{t_0 < t_b, X_1 = x+1 \mid X_0 = x\} \\ &= P\{t_0 < t_b \mid X_1 = x-1\} P\{X_1 = x-1 \mid X_0 = x\} + P\{t_0 < t_b \mid X_1 = x\} \cdot P\{X_1 = x \mid X_0 = x\} \\ &\quad + P\{t_0 < t_b \mid X_1 = x+1\} P\{X_1 = x+1 \mid X_0 = x\} = f(x-1) q_x + f(x) r_x + f(x+1) p_x \end{aligned}$$

luego  $f(x) = f(x-1) q_x + f(x) r_x + f(x+1) p_x \quad 0 \leq x < b$

con las condiciones límite:  $f(0) = 1$ ,  $f(b) = 0$

Ahora bien:  $r_x = 1 - p_x - q_x$ .  $f(x) - f(x) r_x = f(x) (p_x + q_x) - f(x-1) q_x + f(x+1) p_x$

entonces  $\{f(x+1) - f(x)\} p_x = \{f(x) - f(x-1)\} q_x$

Si  $p_x > 0$ ,  $q_x > 0 \quad \forall x \in S$ :  $f(x+1) - f(x) = \frac{q_x}{p_x} \{f(x) - f(x-1)\}$  y por tanto

$$f(x+1) - f(x) = \frac{q_x q_{x-1} \dots q_1}{p_x p_{x-1} \dots p_1} \{f(1) - f(0)\}$$

Si llamamos  $a_x = \frac{q_x q_{x-1} \dots q_1}{p_x p_{x-1} \dots p_1}$  y convenimos que  $a_0 = 1$ , tendremos

$$f(x) - f(x+1) = a_x \{f(0) - f(1)\} \quad 0 \leq x < b$$

Si numeramos sobre  $x=0,1,\dots,b-1$ , tenemos que:  $1 = f(0) - f(b) = [f(0) - f(1)] \sum_{x=0}^{b-1} a_x$   
 luego  $f(0) - f(1) = \frac{1}{\sum_{x=0}^{b-1} a_x}$ , y multiplicando:  $f(x) - f(x+1) = \frac{a_x}{\sum_{\gamma=0}^{b-1} a_\gamma}$   $0 \leq x < b$

Podemos escribir:  $f(x) = \sum_{\gamma=x}^{b-1} [f(\gamma) - f(\gamma+1)] = \frac{\sum_{\gamma=x}^{b-1} a_\gamma}{\sum_{\gamma=0}^{b-1} a_\gamma}$

En consecuencia:  $P\{b_0 < X_0 = x\} = \frac{\sum_{\gamma=x}^{b-1} a_\gamma}{\sum_{\gamma=0}^{b-1} a_\gamma}$   $0 \leq x < b$

Tiempo de absorción en un camino aleatorio

Sea  $\{X_n, n \in \mathbb{N}\}$  una cadena nacimiento-muerte tal que  $S = \{0,1,\dots,b\}$ , siendo  $0$  y  $b$  estados absorbentes, siendo finitimo el tiempo de absorción o tiempo de ruina como:  
 $T = \min\{n / X_n = 0 \text{ ó } X_n = b\}$   
 $p_x > 0, q_x > 0, r_x > 0 \forall x \in S$ , con  $p > 0, q > 0$ .

Teorema

Sea  $T$  el tiempo de absorción en un camino aleatorio con  $0$  y  $b$  como estados absorbentes, entonces se cumple:

(i)  $P(T < \infty) = 1$

(ii)  $E(T) < +\infty$

Dem. Breve

(i) Sea  $A$  el suceso  $\{T = \infty\} = \{0 < X_n < b, \forall n\}$ , veamos que  $P(A) = 0$ .

Definimos  $A_n = \{0 < X_k < b, 0 \leq k \leq n\}$ , es evidente que  $A = \bigcap_{n \geq 0} A_n$ , luego  $\forall n \geq 0, P(A) \leq P(A_n)$ .

Dado que  $X_n - X_0 = Z_1 + \dots + Z_n, n \geq 1$ , siendo la v.a  $Z_i$ , independiente e idénticamente distribuida, tal que:

$$Z_i = \begin{cases} 1 & p \\ -1 & q \\ 0 & r \end{cases} \text{ siendo } p > 0, q > 0$$

Las variables, para  $k \geq 1: T_k = X_{kb} - X_{(k-1)b} = Z_{(k-1)b+1} + \dots + Z_{kb}$  son mutuamente independientes e idénticamente distribuidas (notese que los  $T_k, k \geq 1$  tienen todo el mismo número  $b$  de sumandos, que no se solapan). Y se tendrá que:

$$d \equiv P(T_k = b \text{ ó } T_k = -b) = p^b + q^b < (p+q)^b \leq 1^b = 1$$

$$\text{Entonces: } P(A_n) = P\left\{\bigcap_{k=0}^{nb} \{0 < X_k < b\}\right\} \leq P\left\{\bigcap_{k=1}^n \{0 < X_{kb} < b\}\right\} \leq P\left\{\bigcap_{k=1}^n \{-b < T_k < b\}\right\}$$

$$= (1-s)^n \equiv s^n \quad 0 < s < 1 \quad \rightarrow \quad P(A_n b) \leq s^n \quad \forall n.$$

Luego:  $0 \leq P(A) \leq P(A_n b) \leq s^n \quad \forall n$ , y tomando  $n \rightarrow \infty$ , se concluye que  $P(A) = 0$ .

(ii) Para todo  $n \geq 0$ , existe  $k \geq 1$  tal que  $(k-1)b \leq n < kb$ . Entonces

$$P(T > n) = P(A_n) \leq P(A_{(k-1)b}) \leq s^{k-1}.$$

Por otra parte:

$$E(T) = \sum_{n=1}^{\infty} n P(T=n) = \sum_{n=1}^{\infty} n \{P(T \geq n) - P(T \geq n+1)\} = \sum_{n=1}^{\infty} P(T \geq n) = \sum_{n=0}^{\infty} P(T > n) \leq$$

$$b \sum_{k=0}^{\infty} s^k = \frac{b}{1-s} < +\infty \quad \blacklozenge$$

Ejemplo: Problema de la ruina de un jugador

Consideremos el caso en que el camino aleatorio corresponde a una sucesión de partidas independientes de un mismo juego entre Pedro y Juan, que dispone de fortunas iniciales  $a$  y  $b$ , respectivamente. La v.a.  $X_n$  denota la fortuna de Pedro después de realizada la  $n$ -ésima partida. El espacio de estados  $S = \{0, 1, 2, \dots, a+b\}$ , siendo  $0$  y  $a+b$  estados absorbentes (corresponden a la ruina de Pedro y Juan, respectivamente). En este caso:  $p_x = p$ ,  $q_x = q$ ,  $r_x = r$ ,  $\forall x \in S$  con  $p > 0$ ,  $q > 0$ . Ahora  $P\{t_0 < t_{a+b} / X_0 = a\}$  denota la probabilidad de que Pedro se ruine antes que Juan, y su valor es:

$$P\{t_0 < t_{a+b} / X_0 = a\} = \frac{\sum_{j=a}^{a+b-1} \left(\frac{q}{p}\right)^j}{\sum_{j=0}^{a+b-1} \left(\frac{q}{p}\right)^j} = \frac{\left(\frac{q}{p}\right)^{a+b} - \left(\frac{q}{p}\right)^a}{\left(\frac{q}{p}\right)^{a+b} - 1} = \frac{c^{a+b} - c^a}{c^{a+b} - 1} \quad \text{para } c = \frac{q}{p} \neq 1$$

$$\text{Si } \frac{q}{p} = 1 \rightarrow P\{t_0 < t_{a+b} / X_0 = a\} = \frac{(a+b-1) - a + 1}{(a+b-1) - 0 + 1} = \frac{b}{a+b}$$

Para calcular ahora la fortuna esperada de Pedro, en el instante  $T$  en que se produce la ruina de uno de los jugadores:

Si  $E\{Z_k\} = p - q \equiv \mu$  y dado que  $X_0 = a$

$$\begin{aligned} E\{X_T\} &= E\left\{a + \sum_{k=1}^T Z_k\right\} = a + E\left\{\sum_{k=1}^T Z_k\right\} \stackrel{(*)}{=} a + \sum_{n=1}^{\infty} E\left\{\sum_{k=1}^T Z_k / T=n\right\} \cdot P(T=n) = \\ &= a + \sum_{n=1}^{\infty} n \mu P(T=n) = a + \mu E(T) \end{aligned}$$

Nota: La relación  $E\{X_T\} = a + \mu E(T)$  se conoce con el nombre de 1ª identidad de WALD.

Vamos a aplicar esta relación para calcular  $P(t_0 < t_{a+b} / X_0 = a) = P(X_T = 0)$   
 lo haremos del siguiente modo:

$$E\{X_T\} = 0 \cdot P(X_T = 0) + (a+b) P(X_T = a+b)$$

si  $p = \frac{1}{2}$ ,  $\mu = 0$  y la fórmula de Wald nos dice que:

$$E\{X_T\} = a = (a+b) P\{X_T = a+b\} \rightarrow P\{X_T = a+b\} = \frac{a}{a+b}$$

en consecuencia  $P(X_T = 0) = \frac{b}{a+b}$  (resultado que ya habíamos obtenido).

si  $p \neq \frac{1}{2}$ ,  $\mu \neq 0$  y la fórmula de Wald no puede ser utilizada, dado que se conoce el valor exacto de  $E(T)$ .

### Duración y parada del camino aleatorio simple

Se ha demostrado que  $E(T) < \infty$ . Vamos a intentar obtener una expresión para dicha duración y parada.

De la 1ª fórmula de Wald, si  $\mu = p - q \neq 0$ :

$$E(T) = \frac{1}{\mu} (E(X_T) - a) = \frac{1}{p-q} \left[ (a+b) \frac{1-c^a}{1-c^{a+b}} - a \right] \quad \text{siendo } c = \frac{q}{p}$$

En el caso en que  $\mu > 0$  no puede usarse la 1ª identidad de Wald, por lo que procedemos a deducir la llamada 2ª identidad de Wald.

Tenemos que  $\text{Var}\{Z_k\} = p+q = 1-r = \sigma^2$ ,  $k \geq 1$  (dado que  $\mu = 0$ ), entonces:

$$\begin{aligned} \text{Var}\{X_T\} &= E\{X_T^2\} - a^2 = E\left\{\left(\sum_{k=1}^T Z_k\right)^2\right\} = \sum_{n=1}^{\infty} E\left\{\left(\sum_{k=1}^T Z_k\right)^2 / T=n\right\} P(T=n) = \sigma^2 \sum_{n=1}^{\infty} n P(T=n) \\ &= \sigma^2 E(T) = (1-r) E(T) \end{aligned}$$

Ahora bien:

$$\text{Var}\{X_T\} = \sigma^2 P(X_T = 0) + (a+b)^2 P(X_T = a+b) - a^2 = (a+b)^2 \frac{a}{a+b} - a^2 = ab$$

en consecuencia:  $E(T) = \frac{ab}{1-r}$ . Siendo  $\text{Var}(X_T) = \frac{(1-r)}{\sigma^2} E(T)$  la 2ª identidad de Wald.

### Un camino aleatorio en carcinogénesis

Un agente inductor de cáncer se conoce como carcinógeno. En el estudio de la carcinogénesis una "etapa" corresponde a una interacción entre el carcinógeno y la célula normal. La conversión de una célula normal a una célula cancerosa no se produce necesariamente en una única etapa. El número de etapas que se producen tal transmisión está el número de "mutaciones" intermedias que determinan tal cambio. El  $n^\circ$  de etapas intermedias que atraviesa una célula

sean (estado 0) hasta convertirse en maligna (estado  $N$ ), constante, junto con los dos estados límites (0 y  $N$ ) = espacio de estado:  $S = \{0, 1, 2, \dots, N\}$ .

La cadena  $\{X_n, n \geq 0\}$ , donde  $X_n$  = el estado en que se encuentra la célula después de  $n$  etapas, constituye una descripción del proceso de mutación y transmisión, en cada etapa, acontece con la siguiente probabilidad:

$$P(x, x+1) = p_x = \frac{x}{N} \quad x = 1, 2, \dots, N-1$$

$$P(x, x-1) = q_x = \frac{N-x}{N} \quad x = 1, 2, \dots, N-1$$

$$P(x, x) = 0 \quad x = 1, 2, \dots, N-1$$

$$P(N, N) = P(0, 0) = 1 \quad \Rightarrow \text{los estados } 0 \text{ y } N \text{ son absorbentes.}$$

Por  $\pi_x$  representaremos la probabilidad de absorción en el estado  $N$  (el maligno) si inicialmente la célula se encontraba en el estado  $x$  ( $X_0 = x$ ). Es probabilidad y tiene de finida para  $x \in S$ , siendo condiciones límites:  $\pi_0 = 0, \pi_N = 1$ .

Definiremos la función generatriz de la probabilidad  $\pi_x$ :  $G(s) = \sum_{x=0}^N \pi_x s^x$ . Se deduce que: (método de descomposición mediante la primera etapa)

$$\pi_x = \frac{x}{N} \pi_{x+1} + \left(1 - \frac{x}{N}\right) \pi_{x-1} \quad x = 1, 2, \dots, N-1$$

$$\text{y de ahí } \pi_x \left[ \frac{x}{N} + \left(1 - \frac{x}{N}\right) \right] = \frac{x}{N} \pi_{x+1} + \left(1 - \frac{x}{N}\right) \pi_{x-1}$$

$$\text{por lo que } \pi_{x+1} - \pi_x = \frac{N-x}{x} (\pi_x - \pi_{x-1}) = \frac{(N-x)(N-x+1)}{x(x-1)} (\pi_{x-1} - \pi_{x-2}) = \dots =$$

$$= \frac{(N-x)(N-x+1)(N-x+2) \dots (N-1)}{x(x-1)(x-2) \dots 1} (\pi_1 - \pi_0) = a_x \pi_1$$

$$\text{siendo } a_x = \binom{N-1}{x}.$$

Por otra parte la relación  $\pi_{x+1} - \pi_x = a_x [\pi_1 - \pi_0]$  es válida también para  $x=0$ , tomando  $a_0 = 1 = \binom{N-1}{0}$ . Sumando:

$$\sum_{\gamma=0}^{N-1} [\pi_{\gamma+1} - \pi_\gamma] = \pi_N - \pi_0 = 1 - 0 = 1 = \pi_1 \sum_{\gamma=0}^{N-1} a_\gamma = \pi_1 \sum_{\gamma=0}^{N-1} \binom{N-1}{\gamma} = \pi_1 2^{N-1} \quad \rightarrow \pi_1 = 2^{1-N}$$

Entonces:  $\pi_{x+1} - \pi_x = a_x 2^{1-N}$ . Ahora bien:

$$\pi_x = \sum_{\gamma=0}^{x-1} [\pi_{\gamma+1} - \pi_\gamma] = 2^{1-N} \sum_{\gamma=0}^{x-1} a_\gamma \quad \rightarrow \quad \pi_x = 2^{1-N} \sum_{\gamma=0}^{x-1} \binom{N-1}{\gamma} \quad x = 1, 2, \dots, N.$$

$$\text{siendo } \pi_0 = 0$$

## Capítulo 4

# Clasificación de los estados de una cadena de Markov

# TEMA 4: CLASIFICACION DE LOS ESTADOS DE UNA CADENA DE MARKOV

## 1. Clase comunicante y cerrada

### Definición

Sea  $p_{ij}(0) = \begin{cases} 1 & \text{si } i=j \\ 0 & \text{si } i \neq j \end{cases}$ . Un estado  $k$  es accesible desde un estado  $j$  si, y sólo si,  $\exists n \geq 0$  tal que  $p_{jk}(n) > 0$ . Lo que se representa mediante  $j \rightarrow k$ . Se dice que  $j$  y  $k$  se comunican o que son estados comunicantes si, y sólo si,  $j \rightarrow k$  y  $k \rightarrow j$  representándose por  $j \leftrightarrow k$ .

### Teorema

La relación binaria definida entre estados por la condición de comunicantes, es una relación binaria de equivalencia.

### Demonstración

La relación tiene las siguientes propiedades:

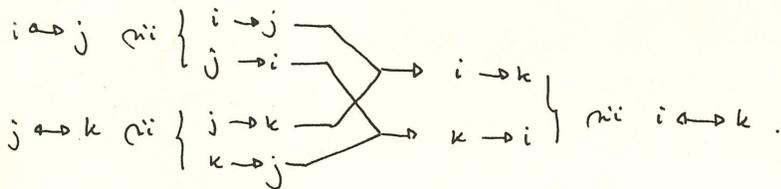
- a) reflexiva:  $i \leftrightarrow i$ , trivialmente, puesto que  $p_{ii}(0) = 1$
- b) simétrica: por definición
- c) transitiva: probaremos primero la transitividad de la accesibilidad:  $i \rightarrow j \mid i \rightarrow k \mid i \rightarrow$

$$\left. \begin{array}{l} i \rightarrow j \text{ si } \exists n \geq 0 / p_{ij}(n) > 0 \\ j \rightarrow k \text{ si } \exists m \geq 0 / p_{jk}(m) > 0 \end{array} \right\}$$

Por la ecuación de Chapman-Kolmogorov:

$$p_{ik}(n+m) = \sum_{k \in S} p_{ij}(n) p_{jk}(m) \geq p_{ij}(n) p_{jk}(m) > 0$$

Luego:



Esta relación binaria particiona  $S$  en clases comunicantes  $C(j) = \{k \in S / k \leftrightarrow j\}$ .

Nota. Puede haber una probabilidad positiva de que, partiendo de una clase, se pueda ir a otra distinta (accesibilidad), pero sin embargo es evidente que no se puede volver a la clase inicial.

### Definición

Un conjunto  $C$  de estados es cerrado si no se puede llegar a ningún estado fuera de  $C$  desde  $C$ , i.e.  $\forall j \in C$  y  $\forall k \notin C$   $p_{jk}(n) = 0 \quad \forall n \in \mathbb{N}$ .

Cuando un conjunto cerrado consta de un sólo elemento se dice que este es absorbente.

Una vez que el proceso ingresa en una clase cerrada permanece en ella para siempre. una clase cerrada debe contener por lo menos una clase comunicante.

Definición

Una cadena de Markov irreducible  $\pi_i$  y  $\pi_j$  existe solo una clase comunicante

Teorema

Si en la matriz  $P(n) = P^n$  de probabilidades de transición de  $n$  pasos se eliminan la fila y columna correspondiente a los estados que están fuera de la clase comunicante cerrada  $C$ , la matriz resultante sigue siendo estocástica, verificándose en  $C$  la ecuación de Chapman-Kolmogorov.

Demostración

Sea  $P$  la matriz de probabilidades de transición de un paso. Si colocamos los estados de  $C$  en primer lugar, tendremos:

$$P = \begin{pmatrix} P_C & 0 \\ * & * \end{pmatrix}$$

Siendo  $P_C$  la submatriz de  $P$  formada por aquellos elementos cuyo subíndice corresponde a estados de  $C$ .  $P_C$  ha de ser, por lo tanto, una matriz estocástica. Además, multiplicando por bloques:

$$P(n) = P^n = \begin{pmatrix} (P_C)^n & 0 \\ * & * \end{pmatrix}$$

Es decir, cuando la cadena va desde a  $C$  podemos prescindir del resto de los estados obteniendo nuestro estudio a la cadena de Markov inducida en  $C$  (que naturalmente verificará la ecuación de Chapman-Kolmogorov). ♦

Ejemplos:

Consideremos cuatro cadenas de Markov cada una en el espacio de estados  $S = \{1, 2, 3, 4\}$  y con matrices de probabilidades de transición de un paso:

$$P_1 = \begin{pmatrix} 1 & 0 & 0 & 0 \\ 1/2 & 1/2 & 0 & 0 \\ 1/3 & 1/3 & 0 & 1/3 \\ 1/4 & 1/4 & 1/4 & 1/4 \end{pmatrix} \quad P_2 = \begin{pmatrix} 1 & 0 & 0 & 0 \\ 1 & 0 & 0 & 0 \\ 1/2 & 1/2 & 0 & 0 \\ 1/3 & 1/3 & 1/3 & 0 \end{pmatrix} \quad P_3 = \begin{pmatrix} 0 & 0 & 1 & 0 \\ 1 & 0 & 0 & 0 \\ 1/2 & 1/2 & 0 & 0 \\ 1/3 & 1/3 & 1/3 & 0 \end{pmatrix} \quad P_4 = \begin{pmatrix} 1/2 & 1/2 & 0 & 0 \\ 1/3 & 1/3 & 1/3 & 0 \\ 1/4 & 1/4 & 1/4 & 1/4 \\ 1/4 & 1/4 & 1/4 & 1/4 \end{pmatrix}$$

Vamos a determinar la clase comunicante de cada una de estas cadenas:

(1)  $\left. \begin{matrix} 1 \rightarrow 1 & 2 \rightarrow 1 & 3 \rightarrow 1 & 4 \rightarrow 1 \\ & 2 \rightarrow 2 & 3 \rightarrow 2 & 4 \rightarrow 2 \\ & & 3 \rightarrow 4 & 4 \rightarrow 3 \\ & & & 4 \rightarrow 4 \end{matrix} \right\} \begin{matrix} \text{estados absorbente} \\ S = \{1\} \cup \{2\} \cup \{3, 4\} \\ \text{clase no cerrada} \end{matrix}$

(2)  $\left. \begin{matrix} 1 \rightarrow 1 & 2 \rightarrow 1 & 3 \rightarrow 1 & 4 \rightarrow 1 \\ & & 3 \rightarrow 2 & 4 \rightarrow 2 \\ & & & 4 \rightarrow 3 \end{matrix} \right\} \begin{matrix} \text{estados abs.} \\ S = \{1\} \cup \{2\} \cup \{3\} \cup \{4\} \\ \text{clase no cerrada} \end{matrix}$

(3)  $\left. \begin{array}{cccc} 1 \rightarrow 3 & 2 \rightarrow 1 & 3 \rightarrow 1 & 4 \rightarrow 1 \\ & & 3 \rightarrow 2 & 4 \rightarrow 2 \\ & & & 4 \rightarrow 3 \end{array} \right\} S = \{1, 2, 3, 4\} \cup \{4, 4\}$   
 clase cerrada ( $P_3C$ )

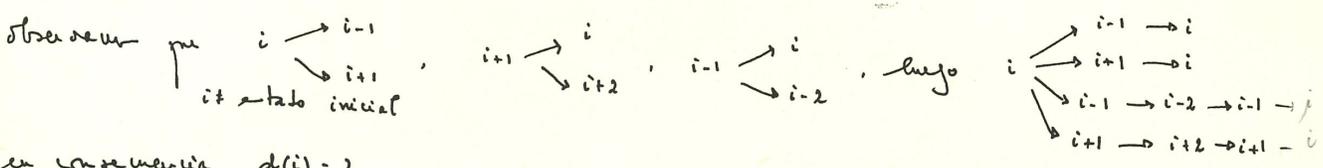
(4)  $\left. \begin{array}{cccc} 1 \rightarrow 1 & 2 \rightarrow 1 & 3 \rightarrow 1 & 4 \rightarrow 1 \\ 1 \rightarrow 2 & 2 \rightarrow 2 & 3 \rightarrow 2 & 4 \rightarrow 2 \\ & 2 \rightarrow 3 & 3 \rightarrow 3 & 4 \rightarrow 3 \\ & & 3 \rightarrow 4 & 4 \rightarrow 4 \end{array} \right\} S = \{1, 2, 3, 4\} \equiv \text{cadena irreducible.}$

Definición

El estado  $i \in S$  tiene periodo  $d(i)$  si, y sólo si,  $d(i) = \text{u.c.m.} \{n \geq 1 \mid p_{ii}(n) > 0\}$ . En caso de que  $p_{ii}(n) = 0 \forall n \geq 1$ , se conviene  $d(i) = 0$ .

Nota. Si en un camino aleatorio  $p_{i_0 i_1} > 0, p_{i_1 i_2} > 0, \dots, p_{i_{n-1} i_n} > 0$  y  $i_0 = i_n$ , cada estado tiene periodo 2. En cambio, si  $i_0 \neq i_n$  tal que  $p_{i_0 i_0} > 0$ , todos los estados tienen periodo 1. En efecto, en el primer caso:

$$P = \begin{pmatrix} 0 & 1 & 0 & 0 & 0 & \dots \\ 1-p_1 & 0 & p_1 & 0 & 0 & \\ 0 & 1-p_2 & 0 & p_2 & 0 & \\ \dots & \dots & \dots & \dots & \dots & \dots \end{pmatrix}$$



en consecuencia  $d(i) = 2$ .

Por otra parte, si  $p_{i_0 i_0} > 0$ ,  $\left. \begin{array}{l} i_0 \rightarrow i_0-1 \\ i_0 \rightarrow i_0 \\ i_0 \rightarrow i_0+1 \end{array} \right\} \rightarrow d(i_0) = 1$

Para cualquier otro estado  $j \in S$  el sistema siempre puede alcanzar el estado  $i_0$ , permanecer en él tanto como se quiera y volver a  $j$ , de forma que el n° total de transiciones sea primo.

Teorema

Los estados comunicantes tienen el mismo periodo, i.e. si  $k \leftrightarrow j$  entonces  $d(k) = d(j)$

Demostración

Bastará con ver que si  $i \rightarrow j \rightarrow k$ , entonces  $d(j)$  divide a  $d(k)$ . Entonces, como  $d(j)$  y  $d(k)$  se dividirán mutuamente, tendremos que concluir que son iguales.

En primer lugar elegiremos  $M$  y  $N$  tal que  $P_{ik}^{(M)} P_{kj}^{(N)} > 0$  ( $j$  y  $k$  son mutuamente accesibles).

Sea  $n \geq 0$  tal que  $P_{kk}^{(n)} > 0$ . Veamos que  $P_{jj}^{(M+n+N)} > 0$ . Dado que por Chapman

retornos:

$$P_{jj}^{(M+n+N)} \geq P_{jk}^{(M)} P_{kk}^{(n)} P_{kj}^{(N)} > 0$$

Análogamente:  $p_{ij}(k+2n+N) > 0$ , dato que  $p_{ij}(k+2n+N) \geq p_{jk}(k) p_{ek}(n) p_{ek}(n) p_{ej}(N) > 0$ .  
 En consecuencia  $\downarrow(j)$  dividirá a la vez a  $k+2n+N$  y a  $k+n+N$ , y por lo tanto a su diferencia que es  $n$ . Como  $\downarrow(j)$  divide a todo  $n$  tal que  $p_{ek}(n) > 0$ , divide también al MCD de todos ellos, i.e. a  $\downarrow(k)$ . ♦

### Definición

Una cadena de Markov es la cual todo estado  $s$  de período 1 es recurrente aperiódico.

## 2. TIEMPOS DE PRIMER PASO

### Definición

Sea  $f_{ij}(n)$  la probabilidad (condicional) de que partiendo de  $i$  se encuentre por primera vez en  $j$  al pasar de  $n$  transiciones:

$$f_{ij}(n) = P\{X_n = j, X_\nu \neq j, \nu = 1, \dots, n-1 \mid X_0 = i\}$$

se llama tiempo de primer paso a la v.a.  $n$  que indica la transición que se han producido hasta alcanzar  $j$ .

se tienen trivialmente la relación:  $f_{ii}(0) = 0$ ,  $f_{ij}(0) = 0$ ,  $f_{ij}(1) = p_{ij}$

### Lema

$$\text{Para todo } i, j \in S \text{ y } \forall n \in \mathbb{N}: p_{ij}(n) = \sum_{\nu=0}^n f_{ij}(\nu) p_{jj}(n-\nu) \quad (1)$$

### demostración

$$\begin{aligned} p_{ij}(n) &= P(X_n = j \mid X_0 = i) = \sum_{\nu=1}^n P(X_n = j, X_\nu = j, X_\mu \neq j, \mu = 1, 2, \dots, \nu-1 \mid X_0 = i) \stackrel{(*)}{=} \text{(prop. Markov)} \\ &= \sum_{\nu=1}^n P(X_n = j \mid X_\nu = j) P(X_\nu = j, X_\mu \neq j, \mu = 1, 2, \dots, \nu-1 \mid X_0 = i) = \sum_{\nu=1}^n p_{jj}(n-\nu) f_{ij}(\nu) = \\ &= \sum_{\nu=0}^n f_{ij}(\nu) p_{jj}(n-\nu), \text{ dato que } f_{ij}(0) = 0. \end{aligned}$$

Nota. Siempre que se utilice la identidad (1) se dirá que se ha usado el método de primera entrada.

La función generadora de las probabilidades  $\{p_{ij}(n)\}$  y  $\{f_{ij}(n)\}$  son, respectivamente:

$$P_{ij}(s) = \sum_{n=0}^{\infty} p_{ij}(n) s^n \quad \text{y} \quad f_{ij}(s) = \sum_{n=0}^{\infty} f_{ij}(n) s^n \quad \text{con } |s| < 1$$

### Teorema

Dada una cadena de Markov  $\{X_n, n \in \mathbb{N}\}$ , la función generadora  $P_{ij}(s)$  y  $f_{ij}(s)$  para  $|s| < 1$ , están relacionadas por:

$$(1) P_{ij}(s) = F_{ij}(s) P_{jj}(s) \quad \text{con } i \neq j$$

$$(2) P_{ii}(s) - 1 = F_{ii}(s) P_{ii}(s)$$

Demostración

Sabemos que con  $i \neq j$   $\forall n \in \mathbb{N}$  :  $p_{ij}(n) = \sum_{\nu=0}^n f_{ij}(\nu) p_{jj}(n-\nu)$  (cuando  $n=0$  :  $p_{ij}(0) = 0 = f_{ij}(0) p_{jj}(0)$ ).

$$\begin{aligned} \text{Por lo tanto } P_{ij}(s) &= \sum_{n=0}^{\infty} s^n p_{ij}(n) = \sum_{n=0}^{\infty} s^n \left( \sum_{\nu=0}^n f_{ij}(\nu) p_{jj}(n-\nu) \right) = \text{(cambiando el rol del sumatorio)} \\ &= \sum_{\nu=0}^{\infty} \sum_{n=\nu}^{\infty} f_{ij}(\nu) p_{jj}(n-\nu) s^n = \sum_{\nu=0}^{\infty} f_{ij}(\nu) s^{\nu} \sum_{n=\nu}^{\infty} p_{jj}(n-\nu) s^{n-\nu} = \\ &= F_{ij}(s) P_{jj}(s) \end{aligned}$$

Análogamente,  $\forall n \in \mathbb{N}$  :  $p_{ii}(n) = \sum_{\nu=0}^n f_{ii}(\nu) p_{ii}(n-\nu) \stackrel{(f_{ii}(0)=0)_n}{=} \sum_{\nu=1}^n f_{ii}(\nu) p_{ii}(n-\nu)$  (cuando  $n=0$  :  $p_{ii}(0) = 1$ , en cambio  $f_{ii}(0) = 0$ ). Luego :

$$\begin{aligned} \sum_{n=1}^{\infty} s^n p_{ii}(n) &= \sum_{n=1}^{\infty} s^n \sum_{\nu=1}^n f_{ii}(\nu) p_{ii}(n-\nu) = \sum_{\nu=1}^{\infty} \sum_{n=\nu}^{\infty} s^n f_{ii}(\nu) p_{ii}(n-\nu) = \\ &= \sum_{\nu=1}^{\infty} f_{ii}(\nu) s^{\nu} \sum_{n=\nu}^{\infty} p_{ii}(n-\nu) s^{n-\nu} = F_{ii}(s) P_{ii}(s) \quad \text{(con } f_{ii}(0)=0 \text{)} \end{aligned}$$

Como  $p_{ii}(0) = 1$ , se deduce que  $P_{ii}(s) - 1 = F_{ii}(s) P_{ii}(s)$   $\blacklozenge$

### 3. ESTADOS RECURRENTES Y TRANSITORIOS

Definición

Sea  $f_{ij}^*$  la probabilidad de que partiendo del estado  $i$ , el sistema entre en el estado  $j$  alguna vez :  $f_{ij}^* = \sum_{n=1}^{\infty} f_{ij}(n)$ . Se dice que un estado  $i \in S$  es recurrente si, y solo si,  $f_{ii}^* = 1$ , y que es transitorio si, y solo si,  $f_{ii}^* < 1$ .

Vamos a establecer un resultado que caracteriza la recurrencia de un estado en función de la probabilidad de transición  $p_{ii}(n)$ , para ello necesitamos el siguiente lema.

Lema de ABEL

a) Supongamos que  $\sum c_n$  converge y llamemos  $f(x) = \sum_{n=0}^{\infty} c_n x^n$ ,  $-1 < x < 1$ . Entonces :  
 $\lim_{x \rightarrow 1^-} f(x) = \sum c_n$

b) Si  $c_n \geq 0$  y  $\lim_{s \rightarrow 1^-} \sum_{n=0}^{\infty} c_n s^n = c < \infty$ , entonces  $\sum c_n = c$ .

Demostración

(a) Sea  $S_n = c_0 + c_1 + \dots + c_n$  y  $S_1 = 0$ . Entonces :

$$\sum_{n=0}^m c_n x^n = \sum_{n=0}^m (S_n - S_{n-1}) x^n = \sum_{n=0}^m (S_n x^n - S_{n-1} x^n) = (1-x) \sum_{n=0}^{m-1} S_n x^n + S_m x^m$$

para  $|x| < 1$ , hagamos  $m \rightarrow \infty$  y obtenemos:  $f(x) = (1-x) \sum_{n=0}^{\infty} S_n x^n = \sum_{n=0}^{\infty} c_n x^n$  (2)

Sea  $s = \lim_{n \rightarrow \infty} S_n$ . Para  $\epsilon > 0 \exists N / n > N : |S - S_n| < \epsilon/2$

Como  $(1-x) \sum_{n=0}^{\infty} x^n = 1$  para  $|x| < 1$ , a partir de (2) obtenemos:

$$|f(x) - s| = \left| (1-x) \sum_{n=0}^{\infty} (S_n - s) x^n \right| \leq (1-x) \sum_{n=0}^N |S_n - s| x^n + \frac{\epsilon}{2} < \epsilon \quad (*)$$

tomando  $1-x$  suficientemente pequeño.

(b) Al ser  $c_n \geq 0$ , tenemos que  $\sum_{n=0}^{\infty} c_n s^n \leq \sum_{n=0}^{\infty} c_n$  para  $0 \leq s \leq 1$  (3)

El caso  $c = \infty$ , es pues evidente. Si  $c < \infty$ ,  $\forall N : \sum_{n=0}^N c_n s^n \leq \sum_{n=0}^{\infty} c_n s^n$  luego:

$$\lim_{s \rightarrow 1^-} \sum_{n=0}^N c_n s^n = \sum_{n=0}^N c_n \leq \lim_{s \rightarrow 1^-} \sum_{n=0}^{\infty} c_n s^n = c \quad 0 \leq s < 1$$

Por lo tanto  $\left\{ \sum_{n=0}^N c_n, N=1,2,\dots \right\}$  es una sucesión monótona creciente, acotada

c. y su límite no puede ser mayor que c, por (3). ♦ Nota (back)

### Teorema

Sea todo  $i \in S$  sucesivamente  $n_i$  y nros  $n_i$ ,  $\sum_{n=0}^{\infty} p_i(n) = \infty$

Demostración

$i$  sucesivamente  $n_i$  y nros  $n_i$ ,  $f_i^+(s) = \sum_{n=0}^{+\infty} f_i(n) = 1 = \lim_{s \rightarrow 1^-} F_i(s)$ , dado que

$F_i(s) = \sum_{n=0}^{\infty} f_i(n) = f_i^+(s) = 1$  — creciente, podemos aplicar el lema de Abel (a) y

resulta que:  $\lim_{s \rightarrow 1^-} F_i(s) = \sum_{n=0}^{\infty} f_i(n)$ .

Por otra parte, y puesto que  $P_i(s) - 1 = F_i(s) P_i(s)$ , resultará que:

$$\lim_{s \rightarrow 1^-} F_i(s) = 1 \iff \lim_{s \rightarrow 1^-} P_i(s) = +\infty$$

y por lema de Abel (b):  $\lim_{s \rightarrow 1^-} P_i(s) = \sum_{n=0}^{\infty} p_i(n) = +\infty$  ♦

### Teorema

Sea todo  $i \in S$  sucesivamente  $n_i$  y nros  $n_i$ ,  $\sum_{n=0}^{\infty} p_j(n) = \infty \forall j \in S$  tal que  $i$  es accesible desde  $j$  ( $j \rightarrow i$ ).

Demostración

Si  $i \in S$  es accesible desde  $j \exists N$  tal que  $p_j(N) > 0$ , luego  $\exists n : f_j(n) > 0$ . En consecuencia:  $\sum_{n=0}^{\infty} f_j(n) > 0$ , pero por el lema de Abel (a):  $\lim_{s \rightarrow 1^-} F_j(s) = \sum_{n=0}^{\infty} f_j(n)$

Ahora bien, si  $\sum_{n=0}^{\infty} f_j(n) > 0 \exists n$  tal que  $f_j(n) > 0$ .

Por el teorema anterior,  $i \in S$  sucesivamente  $n_i$  y nros  $n_i$ ,  $\lim_{s \rightarrow 1^-} P_i(s) = +\infty$ , pero dado que:

$$P_{ji}(s) = F_{ji}(s) [1 + F_{ii}(s) P_{ii}(s)]$$

→ se cumple si y sólo si,

$$\lim_{s \rightarrow 1^-} P_{ji}(s) = \underbrace{\left( \lim_{s \rightarrow 1^-} F_{ji}(s) \right)}_{> 0} \left[ 1 + \underbrace{\left( \lim_{s \rightarrow 1^-} F_{ii}(s) \right)}_{= 1} \underbrace{\left( \lim_{s \rightarrow 1^-} P_{ii}(s) \right)}_{> 0} \right] = +\infty$$

pero, por el lema de Abel (b) :

$$\lim_{s \rightarrow 1^-} P_{ji}(s) = \sum_{n=0}^{\infty} P_{ji}(n) = +\infty \quad \blacklozenge$$

Teorema

Si  $i \neq j$  son estados comunicantes, e  $i$  es un estado recurrente entonces  $j$  también lo será.

Demostración

$i \leftrightarrow j$  si y sólo si,  $\exists m, n \geq 1$  tales que  $p_{ij}(m) > 0$  y  $p_{ji}(n) > 0$ .

Sea  $\nu \geq 0$ . Por Chapman-Kolmogorov se deduce que :

$$P_{jj}(\nu + \mu + n) \geq P_{ji}(\nu) p_{ii}(\mu) p_{ij}(n)$$

7 por tanto :

$$\sum_{\nu=0}^{\infty} P_{jj}(\nu + \mu + n) \geq P_{ji}(\mu) p_{ij}(n) \sum_{\nu=0}^{\infty} p_{ii}(\nu) = +\infty \quad (i \text{ recurrente})$$

luego  $\sum_{\nu=0}^{\infty} P_{jj}(\nu) = +\infty$ , 7  $j$  es un estado recurrente.  $\blacklozenge$

Comentario. En consecuencia, la recurrencia, al igual que la periodicidad, es una propiedad de clase comunicante.

Definición

Sea  $g_{ij}$  la probabilidad de que partiendo de  $i$  la cadena haya infinitas visitas al estado  $j$ .

Teorema

El estado  $i \in S$  es recurrente o transitorio según que  $g_{ii}$  sea, respectivamente, 1 ó 0.

Demostración.

Sea  $g_{ii}(n) = P\{\text{partiendo del estado } i \text{ volver a } i \text{ al menos } n \text{ veces}\}$ . Utilizando el método de primera entrada se prueba:

$$g_{ii}(n) = \sum_{\nu=1}^{\infty} f_{ii}(\nu) g_{ii}(n-\nu) = g_{ii}(n-1) f_{ii}^*$$

por recurrencia :  $g_{ii}(n) = (f_{ii}^*)^{n-1} g_{ii}(1) = (f_{ii}^*)^n \quad (g_{ii}(1) = f_{ii}^*)$

Por otra parte :  $g_{ii} = \lim_{n \rightarrow \infty} g_{ii}(n)$ , 7 en consecuencia :

$$g_{ii} = \begin{cases} 1 \\ 0 \end{cases} \text{ según sea } f_{ii}^* = \begin{cases} 1 \\ < 1 \end{cases} \quad \blacklozenge$$

Teorema

Si  $j$  es accesible desde  $i$ ,  $i \rightarrow j$ , siendo  $i$  recurrente, entonces  $f_{ji}^* = 1$  y  $j \rightarrow i$ .

Demstración

Por un teorema anterior tenemos que: (por ser  $i$  recurrente)

$$g_{ii} = 1 = \sum_{k \in S} p_{ik}(u) g_{ki} \quad \forall u \geq 0$$

$$\text{es decir: } 0 = \sum_{k \in S} p_{ik}(u) (1 - g_{ki}) \Rightarrow p_{ik}(u) (1 - g_{ki}) = 0 \quad \forall u \geq 0 \quad \forall k \in S$$

Por otra parte:  $i \rightarrow j$  y  $\exists N: p_{ij}(N) > 0 \Rightarrow g_{ji} = 1$  ( $k=j, u=N$ )

Además:  $g_{ji}(n) = \sum_{u=1}^n f_{ji}(u) g_{ji}(n-1) = g_{ji}(n-1) f_{ji}^*$ . Tomando límite,  $n \rightarrow \infty$ :

$g_{ji} = g_{ji} f_{ji}^*$  (4) luego  $f_{ji}^* = 1$ . Consecuentemente  $j \rightarrow i$ , siendo  $i$  y  $j$  estados comunicantes. ♦

conclusión. Los únicos estados accesibles desde un estado recurrente son aquellos estados que se comunican con él.

Corolario

La clase comunicante recurrente es cerrada.

Demstración

Evidente en virtud del teorema anterior. ♦

Nota. Por otra parte, si  $i$  y  $j$  pertenecen a una clase <sup>comunicante</sup> recurrente, se cumple:

$$f_{ij}^* = f_{ji}^* = 1 \quad (5)$$

Resumir un recíproco de la proposición anterior, i criterio de recurrencia!

Definición

Sea  $J \subseteq E \equiv$  clase comunicante cerrada.

$J$  es recurrente si, y solo si,  $\forall i \in J, i \rightarrow j: f_{ij}^* = 1$

Demstración

cs. Evidente, por el teorema anterior.

cs. Vayamos a probar que  $f_{ij}^* = 1$ . Se tiene que:

$$n=1 \rightarrow f_{ij}(1) = p_{ji}$$

$$n \geq 2 \rightarrow f_{ij}(n) = \sum_{\substack{i \in J \\ i \rightarrow j}} p_{ji} f_{ij}(n-1), \text{ por ser } J \text{ cerrada.}$$

$$\begin{aligned} \text{Sumando: } f_{ij}^* &\equiv \sum_{n=1}^{\infty} f_{ij}(n) = p_{ji} + \sum_{n=2}^{\infty} \sum_{\substack{i \in J \\ i \rightarrow j}} p_{ji} f_{ij}(n-1) = p_{ji} + \sum_{\substack{i \in J \\ i \rightarrow j}} p_{ji} \sum_{n=2}^{\infty} f_{ij}(n-1) = \\ &= p_{ji} + \sum_{\substack{i \in J \\ i \rightarrow j}} p_{ji} \underbrace{f_{ij}^*}_{=1} = \sum_{i \in J} p_{ji} = 1 \quad \blacklozenge \end{aligned}$$

Teorema

Sea  $C_e \equiv$  clase transitiva cerrada  $\rightarrow C_e$  tiene infinitos estados

demostración

Por (4), y al ser  $i \in C_e$  transitivo,  $g_{ii} = 0 \rightarrow g_{ji} = 0$ , y decir,  $i$  es visitado un número finito de veces partiendo de cualquier estado  $j$ , con probabilidad 1. Y con probabilidad 1 la cadena abandonará una clase  $C_e$  transitiva finita, luego la clase comunicante transitiva cerrada debe poseer infinitos estados.  $\blacklozenge$

Comentario

De todos los resultados anteriores se deduce que si  $S$  es el conjunto de estados de una cadena de Markov  $S = C_1 \cup C_2 \cup \dots \cup C_1' \cup C_2' \cup \dots \cup C_1'' \cup C_2'' \cup \dots$  siendo

$C_r \equiv$  clase recurrente cerrada,  $C_r' \equiv$  cl. transitiva cerrada y  $C_r'' \equiv$  cl. transitiva no cerrada.

En una cadena de Markov finita no hay clase del tipo  $C_r''$ .

Cuando una clase comunicante cerrada se puede extraer y tratar por sí misma como una cadena de Markov (Teo. pag 34), para estudiar el comportamiento asintótico de una cadena de Markov basta restringirnos a las clases comunicante cerrada (recurrente y transitivas).

ordenación típica de los estados de una cadena de Markov

		Recurrente				Transitivos	
		$C_1$	$C_2$	...	$C_r$		
Recurrente	$C_1$	$P_1$	0	...	0	0	
	$C_2$	0	$P_2$	...	0		
	...	...	...	...	...		
	$C_r$	0	0	...	$P_r$		
Transitivos	A					B	

Si el espacio de estados  $S$  es finito, entonces  $A \neq \emptyset$ .

Teorema

Sea  $C_e$  una clase comunicante cerrada  $C_e$ , en periodo  $t$ .

Entonces  $C_e$  puede dividirse de manera única en  $t$  subconjuntos  $\{D_0, D_1, \dots, D_{t-1}\}$  de tal manera que la evolución se produce cíclicamente pasando en cada etapa de  $D_t$  a  $D_{t+1}$  (en particular de  $D_{t-1}$  a  $D_0$ ).

	$D_0$	$D_1$	$D_2$	...	$D_{t-2}$	$D_{t-1}$
$D_0$	0	$A_1$	0	...	0	0
$D_1$	0	0	$A_2$	...	0	0
...	...	...	...	...	...	...
$D_{t-2}$	0	0	0	...	0	$A_{t-1}$
$D_{t-1}$	$A_0$	0	0	...	0	0

Demostración.

Fijemos un estado  $i \in E$ , cualquiera, y definamos:

$$D_0 = \{j \in E : \exists k \text{ tal que } p_{ji}(kt) > 0\}$$

$$D_1 = \{j \in E : \exists k \text{ tal que } p_{ji}(k+1) > 0\}$$

:

$$D_{t-1} = \{j \in E : \exists k \text{ tal que } p_{ji}(k+t-1) > 0\}$$

Puede ser que todos los estados intercomunican, es claro que cada estado  $j \in E$  pertenece por lo menos a uno de estos subconjuntos (en particular  $i \in D_0$ ).  $\bigcup_{k=0}^{\infty} D_k = E$

Veamos que estos conjuntos son disjuntos. Efectivamente, si para  $j \in D_r \cap D_s$ , existieran  $k, k'$  tal que:

$$p_{ji}(k+r) > 0 \quad \text{y} \quad p_{ji}(k'+s) > 0$$

Ahora bien, como  $i \rightarrow j$ , existirá  $k_1$  tal que  $p_{ji}(k_1+s') > 0$ . De hecho, ha de cumplirse que  $s=s'$ , ya que por Chapman-Kolmogorov:  $p_{ji}((k'+k_1)+s'-s) > 0$ , y si  $s \neq s'$  el periodo de  $i$  no sería  $t$ .

Por lo tanto:  $p_{ji}((k+k_1)+s-r) > 0$  y ha de cumplirse  $s=r$ .

Finalmente, si  $j \in D_r$  y  $p_{ji} > 0$ . Sea  $j' \in D_s$ , es decir,  $\exists k$  tal que  $p_{ji}(k+s) > 0$ .

Entonces  $p_{ji}(k+s+1) > p_{ji} p_{ji}(k+s) > 0$ , luego  $j \in D_{s+1}$ , i.e.  $s-1=r$  y  $s=r+1$ .  $\blacklozenge$

#### 4. PROBABILIDADES DE PRIMER PASO Y ABSORCIÓN

Para demostrar que en el caso de que  $j \in S$  sea transitorio y  $k \in S$  recurrente la probabilidad de primer paso se puede determinar como la solución de un sistema de ecuaciones lineales que involucran a todas las probabilidades de primer paso.

Dada una cadena de Markov, llamaremos  $T$  al conjunto de estados transitorios.

##### Teorema

Sea  $k \in S-T$  (estado recurrente), la probabilidad de primer paso  $f_{jk}^*$ ,  $j \in T$  satisfacen:

$$f_{jk}^* = \sum_{i \in T} p_{ji} f_{ik}^* + \sum_{i \in C} p_{ji} \quad \forall j \in T \quad (6)$$

donde  $C = C(k)$ .

Demostración.

$$f_{jk}(n) = \sum_{\substack{i \in S \\ i \neq k}} p_{ji} f_{ik}(n-1) \quad \text{con } n \geq 1 \quad \text{y} \quad f_{jk}(1) = p_{jk}. \quad \text{Entonces:}$$

$$f_{jk}^* = \sum_{n=1}^{\infty} f_{jk}(n) = p_{jk} + \sum_{\substack{i \in S \\ i \neq k}} p_{ji} f_{ik}^* = \sum_{i \in S} p_{ji} f_{ik}^* \quad (\text{puesto que } f_{kk}^* = 1)$$

Ahora bien, si  $i \in C = C(k)$  entonces  $f_{ik}^* = 1$  (por (5)). Si  $i \notin C$  e  $i \notin T$ , entonces  $f_{ik}^* = 0$  (por lo que  $k$  no puede ser accesible desde  $i$ , en otro caso estarían en la misma clase (Ter. pag. 401)).

Sumando:

$$f_{ik}^* = \sum_{i \in T} P_{ji} f_{ik}^* + \sum_{i \in C} P_{ji}$$

Definición

Sea  $j$  un estado transitorio,  $j \in T$ , si  $C_j$  es una clase recurrente se define  $f_{jk}^*$  como la probabilidad de que la cadena de Markov sea "absorbida" por la clase  $C_j$ . Evidentemente, una vez entra la cadena en  $C_j$ , ya no saldrá.

Teorema

Sea  $C_j$  una clase recurrente. La probabilidad de absorción  $f_{jk}^*$ ,  $j \in T$  verifica

$$f_{jk}^* = \sum_{i \in T} P_{ji} f_{ik}^* + \sum_{i \in C_j} P_{ji} \quad \forall j \in T \quad (7)$$

Demstración

Definimos  $f_{jk}^*(n) = P(X_n \in C_j, X_u \notin C_j, u=1, 2, \dots, n-1 / X_0 = j)$ , para  $j \in T$ . Es

trivial  $f_{jk}^* = \sum_{n=1}^{\infty} f_{jk}^*(n) \leq 1$ .

Ahora bien:  $f_{jk}^*(1) = \sum_{i \in C_j} P_{ji}$

$n > 1$   $f_{jk}^*(n) = \sum_{i \in T} P_{ji} f_{ik}^*(n-1)$ , porque si  $i$  pertenece a otra clase recurrente que no sea  $C_j$ , entonces  $f_{ik}^*(n-1) = 0$ .

Sumando:

$$f_{jk}^* = \sum_{i \in C_j} P_{ji} + \sum_{i \in T} P_{ji} f_{ik}^*$$

Nota. Para que (6) sea una fórmula útil para hallar la probabilidad de primer paso se debe demostrar que el sistema (6) tiene una solución única en valores en  $[0, 1]$ . Este sistema también se puede escribir como:

$$v_j = \sum_{i \in T} P_{ji} v_i + b_j \quad \forall j \in T \quad (8)$$

$v_j = f_{jk}^* \quad b_j = \sum_{i \in C_j} P_{ji}$

## Capítulo 5

# Comportamiento límite de una cadena de Markov

TEMA 5: COMPORTAMIENTO LIMITE DE UNA CADENA DE MARKOV

1. Distribución límite y distribución estacionaria

Definición

Sea  $X_n$  una cadena de Markov cuyo espacio de estados es  $S$ , con matriz de transición  $P$ . Sea  $\pi = (\pi_i)_{i \in S}$  una distribución de probabilidad, si cumple que  $\pi = \pi P$ , se dice,  $\pi_j = \sum_{k \in S} \pi_k p_{kj} \quad \forall j \in S$ , entonces  $\pi$  es una distribución estacionaria.

Dado que  $p(n) = p(n-1)P$ , si se tiene que  $p(0) = \pi$ , entonces  $p(1) = \pi$ ,  $p(2) = \pi$  y sucesivamente:  $p(n) = \pi \quad \forall n$ .

Recordemos del tema anterior que:

$$f_{jk}(n) = P \{ X_r = k, r=1, \dots, n-1; X_n = k / X_0 = j \}$$

$$f_{jk}^* = \sum_{n=1}^{\infty} f_{jk}(n) \quad \text{— la probabilidad de que el estado } k \text{ sea eventualmente alcanzado.}$$

Un estado  $i \in S$  es recurrente si, y solo si,  $f_{ii}^* = 1$  y transitorio si, y solo si,  $f_{ii}^* < 1$ . Para un estado recurrente  $i$   $f_{ii}(n)$ ,  $n=1, 2, \dots$  es una distribución de probabilidad y la media de esta distribución

$$\mu_i = \sum_{n=1}^{\infty} n f_{ii}(n)$$

— el tiempo medio de recurrencia. Se tiene que  $\mu_i = F_{ii}^*(1)$ .

Definición

Según que  $\mu_i$  sea finito o infinito se dice que el estado  $i$  es recurrente positivo o recurrente nulo, respectivamente.

Por otra parte, si  $f_{jk}^* = 1$ ,  $\sum_{n=1}^{\infty} n f_{jk}(n)$  es el tiempo medio de primer paso de  $j$  a  $k$ .

Definición

Un estado recurrente positivo y aperiódico se dice que es ergódico.

Comentario: cadenas finitas indecibles

Sea una cadena de Markov indecible (existe una sola clase comunicante), en este caso se puede hablar de cadena recurrente, de cadena aperiódica, etc. porque todas estas propiedades, según se ha probado en el tema anterior, son propias de clase comunicante. También se vio que es necesario que una cadena indecible finita sea recurrente.

Vamos a estudiar la existencia de distribución estacionaria para cadenas indecibles y recurrentes.

Nota.

Decimos que la sucesión nula o positiva es una propiedad de clase recurrente. Para ello se establecen una caracterización de la sucesión nula o positiva, basada en la función  $F_{ii}(s)$  y  $F_{ii}'(s)$ .

Recordemos que  $F_{ii}(s) = \sum_{n=0}^{\infty} f_{ii}(n) s^n$ , luego  $\frac{d}{ds} F_{ii}(s) \Big|_{s=1} = \sum_{n=1}^{\infty} n f_{ii}(n) s^{n-1} \Big|_{s=1} = \mu_i$ . P.

otra parte:

$$\frac{d}{ds} F_{ii}(s) \Big|_{s=1} = \lim_{s \rightarrow 1^-} \frac{F_{ii}(s) - F_{ii}(1)}{s-1} = \lim_{s \rightarrow 1^-} \frac{1 - F_{ii}(s)}{1-s}$$

Así, por:

- (a)  $i$  es un estado recurrente positivo  $\alpha_i$ , y solo  $\alpha_i$ ,  $\lim_{s \rightarrow 1^-} \frac{1 - F_{ii}(s)}{1-s} < \infty$   
 (b)  $i$  es un estado recurrente nulo  $\alpha_i$ , y solo  $\alpha_i$ ,  $F_{ii}'(1) = \infty$ .

Pero, además, sabemos que  $F_{ii}(s) = 1 - \frac{1}{P_{ii}(s)}$ , en consecuencia  $1 - F_{ii}(s) = \frac{1 - P_{ii}(s)}{P_{ii}(s)}$ , luego

3º:

- (a)  $i$  es un estado recurrente positivo  $\alpha_i$ , y solo  $\alpha_i$ ,  $\lim_{s \rightarrow 1^-} (1-s) P_{ii}(s) > 0$   
 (b)  $i$  es un estado recurrente nulo  $\alpha_i$ , y solo  $\alpha_i$ ,  $\lim_{s \rightarrow 1^-} (1-s) P_{ii}(s) = 0$

Lema

La sucesión positiva o nula es una propiedad de clase

deur-bación

Supongamos que  $k$  es un estado recurrente positivo. Si  $j \rightarrow k$ , existe un  $h, \pi$  tales que  $p_{jk}(h) > 0$  y  $p_{kj}(h) > 0$ . Entonces, por Chapman-Kolmogorov, para  $n \geq \pi + h$ :

$$p_{kk}(n) \geq p_{kj}(h) p_{jj}(n-h-\pi) p_{jk}(h)$$

$$p_{jj}(n) \geq p_{jk}(h) p_{kk}(n-\pi+h) p_{kj}(h)$$

$$\text{Además: } (1-s) \{ P_{jj}(s) \} = (1-s) \left\{ 1 + \sum_{n=1}^{\infty} p_{jj}(n) s^n \right\} \geq (1-s) \left\{ 1 + \sum_{n=1}^{\pi+h} p_{jj}(n) s^n + s^{\pi+h} p_{jk}(h) p_{jj}(\pi) \sum_{n=1}^{\infty} p_{kk}(n) s^n \right\}$$

$$\geq (1-s) \left\{ 1 + s^{\pi+h} p_{jk}(h) p_{kj}(\pi) (P_{kk}(s) - 1) \right\}$$

$$= (1-s) \left\{ P_{kk}(s) \right\} s^{\pi+h} p_{jk}(h) p_{kj}(\pi) + (1-s) \left\{ 1 - s^{\pi+h} p_{jk}(h) p_{kj}(\pi) \right\}$$

luego

$$\lim_{s \rightarrow 1^-} (1-s) \{ P_{jj}(s) \} \geq \lim_{s \rightarrow 1^-} (1-s) \{ P_{kk}(s) \} p_{jk}(h) p_{kj}(\pi)$$

Y como el segundo miembro es positivo, también lo será el primero. ♦

~~Teorema de...~~

Teorema de Levinson (existencia de distribución estacionaria)

Para la cadena irreducible y recurrente P existe distribución estacionaria  $\{\pi_j, j \in S\}$   $\pi_i > 0$  y solo  $\pi_i$  la cadena es recurrente positiva. En tal caso, la única distribución estacionaria viene dada por:

$$\pi_j = \frac{1}{h_j} = \lim_{s \rightarrow 1} (1-s) P_{jj}(s)$$

Demostración

Es claro que en la cadena es recurrente positiva,  $\pi_j = \frac{1}{h_j}$  da lugar a una distribución estacionaria.

De luego,  $\pi_j > 0 \forall j \in S$  (el tiempo medio de recurrencia  $h_j$  son finitos). Veamos ahora que  $\sum_{j \in S} \pi_j = 1$ . En efecto, para  $s < 1$ :

$$(1-s) \sum_{j \in S} P_{jj}(s) = (1-s) \sum_{j \in S} \sum_{n=0}^{\infty} P_{jj}(n) s^n \stackrel{(*)}{=} (1-s) \sum_{n=0}^{\infty} s^n \underbrace{\sum_{j \in S} P_{jj}(n)}_{=1} = 1$$

Se sabe que: 
$$\begin{cases} P_{ij}(s) = F_{ij}(s) P_{jj}(s) & j \neq i \\ P_{ii}(s) - 1 = F_{ii}(s) P_{ii}(s) \end{cases}$$

reemplazando:

$$(1-s) \left\{ \sum_{\substack{j \in S \\ j \neq i}} F_{ij}(s) P_{jj}(s) + F_{ii}(s) P_{ii}(s) + 1 \right\} = 1$$

o lo que es lo mismo:  $(1-s) \sum_{j \in S} F_{ij}(s) P_{jj}(s) = s$

Tomando límites  $\lim_{s \rightarrow 1^-} F_{ij}(s) = f_{ij}^* = 1$  (cadena recurrente):

$$\sum_{j \in S} \pi_j = 1$$

Veamos, además que  $\pi = \pi P$ , es decir:  $\pi_j = \sum_{k \in S} \pi_k P_{kj}$ ,  $\forall j \in S$ . En efecto:

$$\begin{aligned} P_{ij}(s) &= p_{ij}(0) + s \sum_{n=1}^{\infty} p_{ij}(n) s^{n-1} = p_{ij}(0) + s \sum_{n=1}^{\infty} \left( \sum_{k \in S} p_{ik}(n-1) P_{kj} \right) s^{n-1} \\ &= p_{ij}(0) + s \sum_{k \in S} P_{kj} P_{ik}(s) \end{aligned}$$

luego  $P_{ij}(s) - p_{ij}(0) = F_{ij}(s) P_{jj}(s) = s \left\{ \sum_{k \in S} P_{kj} F_{ik}(s) P_{kk}(s) + p_{ij} \right\}$

De ahí que:

$$\frac{1-s}{s} F_{ij}(s) P_{jj}(s) = (1-s) \sum_{k \in S} P_{kj} F_{ik}(s) P_{kk}(s) + p_{ij} (1-s)$$

Cuando  $s \uparrow 1$ , tenemos límite:  $\pi_j \geq \sum_{k \in S} \pi_k p_{kj}$ , y momento para  $j$ :

$$\sum_{j \in S} \pi_j \geq \sum_{j \in S} \sum_{k \in S} \pi_k p_{kj} = \sum_{k \in S} \pi_k \underbrace{\sum_{j \in S} p_{kj}}_1 = \sum_{k \in S} \pi_k$$

lo que nos obliga a que:  $\pi_j = \sum_{k \in S} \pi_k p_{kj}$ . Así, para  $\{\frac{\pi_j}{\sum_{k \in S} \pi_k}, j \in S\}$  una distribución estocástica.

CS Sea, ahora, la distribución estocástica  $\{v_j, j \in S\}$ . Se cumple, naturalmente:  $v_j \geq 0$ ,  $\sum_{j \in S} v_j = 1$  y  $v_j = \sum_{i \in S} v_i p_{ij} = \sum_{i \in S} v_i p_{ij}(n) \quad \forall n \geq 1$ .

Tendremos, además:

$$\begin{aligned} (1-s) P_{jj}(s) \sum_{i \in S} v_i F_{ij}(s) &= (1-s) \left\{ \sum_{i \in S} v_i P_{ij}(s) - v_j \right\} = (1-s) \left\{ \sum_{i \in S} v_i \sum_{n=0}^{\infty} p_{ij}(n) s^n - v_j \right\} \\ &= (1-s) \left\{ \sum_{n=0}^{\infty} s^n \underbrace{\sum_{i \in S} v_i p_{ij}(n)}_{v_j} - v_j \right\} = (1-s) \sum_{n=1}^{\infty} s^n v_j = s v_j \end{aligned}$$

tomando límite para  $s \uparrow 1$ :  $\pi_j \stackrel{\text{lím}}{s \uparrow 1} \sum_{i \in S} v_i F_{ij}(s) = v_j$ .

Se tiene que:  $F_{ij}(s) \leq 1 \quad \forall i$  y  $\sum_{i \in S} v_i F_{ij}(s) \leq \sum_{i \in S} v_i = 1$ . Luego  $\pi_j \geq v_j, \forall j \in S$ . En definitiva, como alguna  $v_j$  tendrá que ser estrictamente positiva, la correspondiente  $\pi_j$  también lo será, siendo  $j$  recurrente positiva.

El razonamiento anterior prueba que si existe distribución estocástica en cada recurrente y positiva. Aplicando la conclusión obtenida en la primera parte de este trabajo,  $\{\pi_j, j \in S\}$  satisfice:  $\sum_{j \in S} \pi_j = 1$  y  $\pi_j = \sum_{i \in S} \pi_i p_{ij}, j \in S$ . Pero, como:  $\pi_j \geq v_j, \forall j \in S$ , ha de cumplirse  $\sum_{j \in S} \pi_j = 1$ , es lo que la distribución estocástica única es  $\{\pi_j, j \in S\}$ .

Nota. Siguiendo del resultado anterior es fácil expresar para una cadena cual quiera la condición para que exista distribución estocástica, aplicando el teorema de la composición:

Teorema

Sea  $P$  una cadena de Markov arbitraria. Existe distribución estocástica  $\{\pi_j, j \in S\}$  si y sólo si, existe alguna clase recurrente positiva.

Demostración

CS Sea, por ejemplo  $C_1 \subset S$  recurrente positiva. Por el T. de Levinson hay distribución estocástica respecto de  $P_1$ :  $\pi_{C_1} = \{\pi_j, j \in C_1\}$

Existente la distribución  $\tilde{\pi} := \begin{cases} \tilde{\pi}_j = \pi_j & \text{si } j \in C \\ \tilde{\pi}_j = 0 & \text{si } j \notin C \end{cases}$ , es estocástica respecto de  $P$

$$\tilde{\pi} P = (\pi_C, \vec{0}) P = (\pi_C, P_i, \vec{0}) = (\pi_C, \vec{0}) = \tilde{\pi}$$

El ejemplo que no hay subcadena recurrente positiva. Concretamente no hay distribución estocástica respecto de  $P_1 - P_2$ .

Veamos ahora que si la cadena tiene estado transitorio  $T$ , ninguna distribución estocástica puede ser tal que:  $\sum_{j \in T} \pi_j > 0$ .

Observemos que  $\forall i \in S \setminus T \rightarrow \forall j \in T, P_{ij} = 0$ . Por consiguiente:  $\pi_j = \sum_{i \in T} \pi_i P_{ij} + \sum_{i \in S \setminus T} \pi_i P_{ij}$   
 $= \sum_{i \in T} \pi_i P_{ij}$ . Analicemos:  $\pi_j = \sum_{i \in T} \pi_i P_{ij}(n)$ ,  $j \in T, n \geq 0$ .

$$\text{Sumemos para } n: \sum_{n \geq 0} \pi_j = \sum_{n \geq 0} \sum_{i \in T} \pi_i P_{ij}(n) = \sum_{i \in T} \pi_i \sum_{n \geq 0} P_{ij}(n) = \sum_{i \in T} \pi_i \left( \lim_{s \uparrow 1} F_{ij}(s) P_{ij}(s) + P_{ij}(0) \right)$$

Si  $\pi_j > 0$ , para  $j \in T$ , el primer miembro es divergente mientras que el segundo es convergente.

Por otra parte, si  $\pi$  es una distribución estocástica respecto de  $P$ , se cumple:  $\pi_T = 0$  casi T. Por lo tanto, la distribución estocástica  $\pi$  se puede descomponer:

$$\pi = (\pi_C, \pi_{C^c} - \pi_C, 0 \text{ casi } T)$$

cumpliendo que  $\pi_C P_C = \pi_C$ . Sea  $\pi_{C^c} \neq 0$  casi  $C^c$ , dividiendo por la suma (no nula) de los componentes de  $\pi_{C^c}$  resultaría una distribución estocástica para  $P_C$ , y esto es imposible.

Se ha visto que la existencia de distribución estocástica está ligada a la propiedad de recurrencia positiva para la cadena de Markov. Veamos un caso particular de cadenas que tienen siempre esta propiedad.

### Teorema

(Una cadena de Markov irreducible en un número finito de estados recurrente positiva)

La recurrencia viene dada por la finitud.

Por otra parte, se ha visto que se verifica la identidad

$$(1-s) \sum_{j \in S} F_{ij}(s) P_{jj}(s) = s \quad s \in [0, 1)$$

Tomando límite para  $s \uparrow 1$ : (tanto casi  $S$  como)

$$\sum_{j \in S} \lim_{s \rightarrow 1^-} F_{ij}(s) \lim_{s \rightarrow 1^-} (1-s) P_{jj}(s) = \sum_{j \in S} \frac{1}{f_{ij}} \frac{1}{h_{jj}} = \sum_{j \in S} \frac{1}{h_{jj}} = 1$$

Luego alguna  $f_{ij}$  ha de ser finito, y por lo tanto todos lo son, al ser la recurrencia positiva una propiedad de clase.

## 2. Teorema límite

Ya se ha visto que en la cadena de Markov que tienen distribución estacionaria  $\pi$  en que caso la distribución es única. Si existen en una cadena un estado recurrente positivo cada uno tiene su distribución estacionaria única, y la cadena entera de hecho distribuciones estacionarias como combinaciones lineales convexas de dichas distribuciones parciales.

Entonces ahora en que condiciones una distribución estacionaria  $\pi$  verifica que para  $i \in S$ ,

$$\lim_{n \rightarrow \infty} P_{ij}^{(n)} = \pi_j \quad , \quad \forall j \in S$$

En este caso, sea cual sea la distribución inicial de la cadena, la distribución de  $X_n$  tiende a  $\pi$  cuando  $n \rightarrow \infty$ , por lo que se dice que  $\pi$  es la distribución límite. Veamos un lema previo, que es un resultado sobre divisibilidad.

Lema

Sea  $I$  un conjunto no vacío de enteros positivos tal que:

- (i) m.c.d.  $I = 1$
- (ii) si  $u, n \in I \rightarrow u+n \in I$  (incluido para  $n=u$ )

Entonces existe un  $n_0$  tal que  $n \in I \quad \forall n \geq n_0$ .

Demostración

Probaremos, en primer lugar, que  $I$  contiene a enteros consecutivos. Supongamos que sucede tal cosa, entonces existiría un entero  $k \geq 2$  y un  $n_1 \in I$  tal que  $n_1+k \in I$ , y una serie de enteros distintos en  $I$  difieren por lo menos en  $k$ .

De (i) se sigue de (ii) que existe un  $n \in I$  tal que  $k$  no es divisor de  $n$ . Podemos entonces escribir que:  $n = uk + r$ , para  $u$  enteros no-negativos y  $0 < r < k$ .

A partir de (ii) se sigue que:

$$(u+1)(u+k) \in I \quad \text{y} \quad n + (u+1)u \in I \rightarrow (u+1)(u+k) - n - (u+1)u = k + uk - n = k - r$$

La diferencia es un positivo menor que  $k$ . Esto contradice la definición de  $k$ .

Hechos probados que  $I$  contiene a enteros consecutivos, a saber,  $n_1$  y  $n_1+1$ .

Sea  $n \geq n_1^2$ . Existen  $u$  y  $r$  enteros no-negativos tal que

$$0 \leq r < n_1 \quad \text{y} \quad n - n_1^2 = un_1 + r.$$

Así, por (ii),  $n = r(n_1+1) + (u-r)n_1 \in I$  (por (ii)). Luego  $n \in I \quad \forall n \geq n_0 = n_1^2$ .  $\diamond$

## Teorema de convergencia (caso aperiódico)

Sea  $\{X_n, n \geq 0\}$  una cadena de Markov irreducible, recurrente positiva y aperiódica.

Sea  $\pi = (\pi_i, i \in S)$  su distribución estacionaria.

probabilidad 1.

Independientemente de la distribución del estado inicial  $(X_0, T_0)$  se tiene por

$$P\{X_n=j \mid T \leq n\} = P\{T_n=j \mid T \leq n\} \quad \forall j \in S$$

punto que la de cadena  $X_n \in T_n$  son independientes, en  $n \geq T$ . Multiplicando por  $P\{T \leq n\}$  se deduce:

$$P\{X_n=j, T \leq n\} = P\{T_n=j, T \leq n\} \quad \forall j \in S \quad (3)$$

La ecuación (3) implica:

$$\begin{aligned} P\{X_n=j\} &= P\{X_n=j, T \leq n\} + P\{X_n=j, T > n\} \stackrel{(3)}{=} P\{T_n=j, T \leq n\} + P\{X_n=j, T > n\} \leq \\ &\leq P\{T_n=j\} + P\{T > n\} \end{aligned}$$

Análogamente:  $P\{T_n=j\} \leq P\{X_n=j\} + P\{T > n\}$ . En consecuencia:

$$|P\{X_n=j\} - P\{T_n=j\}| \leq P\{T > n\}$$

Como  $T$  es finito en probabilidad 1:  $\lim_{n \rightarrow \infty} P\{T > n\} = P\{T = \infty\} = 0$ . Concluimos que

$$\lim_{n \rightarrow \infty} |P\{X_n=j\} - P\{T_n=j\}| = 0 \quad \forall j \in S \quad (4)$$

Utilizaremos el resultado (4) para completar la demostración del teorema. Sea  $\pi \in S$ , estado. Tomemos una distribución inicial de  $(X_0, T_0)$  tal que  $P\{X_0=i\} = 1$  y  $P\{T_0=j\} = \pi_j$ . Resultará entonces:

$$P\{X_n=j\} = p_{ij}(n) \quad j \in S$$

$$P\{T_n=j\} = \pi_j \quad j \in S$$

De la relación se deduce:  $\lim_{n \rightarrow \infty} |p_{ij}(n) - \pi_j| = \lim_{n \rightarrow \infty} |P\{X_n=j\} - P\{T_n=j\}| = 0$   $\blacklozenge$

Consideremos por comodidad una ligera extensión de este resultado de convergencia (como aperiódico), que nos ayudará en la demostración de la convergencia para el caso periódico.

Leema 1

Sea  $\{X_n, n \geq 0\}$  una cadena de Markov en espacio de estados  $S$ . Sea  $j \in S$  un estado recurrente positivo ( $\mu_j < \infty$ ) y aperiódico. Entonces  $\lim_{n \rightarrow \infty} p_{jj}(n) = \frac{1}{\mu_j}$

Demstración

Consideremos la clase  $\mathcal{C}(j) \equiv$  clase comunicante correspondiente a  $j$ .  $\mathcal{C}(j)$  es recurrente positiva y aperiódica, además es cerrada (por ser recurrente).

Sea  $\pi$  la distribución estacionaria <sup>única</sup> en  $\mathcal{C}(j)$  (esta probabilidad concierne a  $\mathcal{C}(j)$ ). Inmersionando en la subcadena  $\mathcal{C}(j)$ :

$$\lim_{n \rightarrow \infty} p_{jj}(n) = \pi_j = \frac{1}{\mu_j} \quad \blacklozenge$$

Lema 2

Sea  $\{X_n, n \geq 0\}$  una cadena de Markov en un espacio de estados  $S$ . Sea  $j \in S$  un estado recurrente positivo y aperiódico. Entonces

$$\lim_{n \rightarrow \infty} p_{ij}(n) = \frac{f_{ij}^*}{\lambda_j}$$

Demostración

Sabemos que: 
$$p_{ij}(n) = \sum_{m=1}^n f_{ij}(m) p_{jj}(n-m) = \sum_{m=1}^{\infty} f_{ij}(m) a_m(n)$$

donde 
$$a_m(n) = \begin{cases} 0 & \text{si } m > n \\ p_{jj}(n-m) & \text{si } m \leq n \end{cases}$$

Tenemos que: (Lema 1)

$$\lim_{n \rightarrow \infty} f_{ij}(m) a_m(n) = \frac{f_{ij}(m)}{\lambda_j} \quad \forall m$$

Por otra parte:

$$f_{ij}(m) a_m(n) \leq f_{ij}(m) \quad \forall m \quad \text{y} \quad \sum_{m=1}^{\infty} f_{ij}(m) = f_{ij}^*$$

Aplicando el Teorema de la Convergencia Dominada:

$$\lim_{n \rightarrow \infty} p_{ij}(n) = \frac{1}{\lambda_j} \sum_{m=1}^{\infty} f_{ij}(m) = \frac{f_{ij}^*}{\lambda_j}$$

Nota. Los resultados obtenidos en el Lema 1, 2 para estados recurrentes positivos y aperiódicos, son también ciertos para estados recurrentes y aperiódicos, aunque no los demostramos.

Lema 3

Sea  $\{X_n, n \geq 0\}$  una C. de Markov cuyo espacio de estados es  $S$ . Sea  $j \in S$  un estado transitorio. Entonces  $\lim_{n \rightarrow \infty} p_{ij}(n) = 0$

Demostración.

En realidad es evidente, puesto que:

a)  $p_{ij}(n) = 0 \quad \forall n$  si  $j$  no es accesible desde  $i$ , ó

b)  $\sum_{n=0}^{\infty} p_{ij}(n) < +\infty$  si  $j$  es accesible desde  $i$  (Lema pag. 38). El estado  $j$  solo puede ser visitado un número finito de veces.

En consecuencia:

$$\lim_{n \rightarrow \infty} p_{ij}(n) = 0$$

Teorema de convergencia (caso periódico)

Sea  $\{X_n, n \geq 0\}$  una cadena de Markov irreducible, recurrente positiva y de periodo  $d > 1$ . Se cumple:

$$\lim_{n \rightarrow \infty} p_{ij}(nd+r) = d \pi_j = \frac{d}{h_j} \quad 0 \leq r < d \quad i, j \in S$$

Demstración

Consideremos el proceso  $Z_m = X_{md}$ ,  $m \geq 0$ ,  $\{Z_m, m \geq 0\}$  es una cadena de Markov con matriz de probabilidades de transición de un paso  $Q = P^d$ .

Elijamos  $j \in S$ . Se tiene que:

$$d_Q(j) = \text{h.c.d. } \{m : f_{jj}(m) > 0\} = \text{h.c.d. } \{m : p_{jj}(md) > 0\} = \frac{1}{d} \text{h.c.d. } \{nd : p_{jj}(nd) > 0\} = \frac{1}{d} \text{h.c.d. } \{n : p_{jj}(n) > 0\} = \frac{1}{d} d = 1$$

Así, por lo tanto, todos los estados tienen periodo 1 con respecto a la cadena  $\{Z_m\}$ .

Supongamos que la cadena  $\{X_n\}$ , y en consecuencia la  $\{Z_m\}$  avanzan del estado  $j$ . Puesto que la cadena  $\{X_n\}$  retorna al estado  $j$  después de transcurrir un  $n$  de etapas que sea un múltiplo de  $d$ , se sigue que el tiempo respecto de retorno a  $j$  en  $\{Z_m\}$  será  $n/d$ , siendo  $n_j$  el tiempo medio de retorno en la cadena  $\{X_n\}$ . Lo tanto,  $j$  será un estado recurrente positivo de periodo 1 en la nueva cadena, aplicando el lema anterior (1):

$$\lim_{m \rightarrow \infty} f_{jj}(m) = \frac{d}{h_j} = d \pi_j$$

7 así, por lo tanto:  $\lim_{n \rightarrow \infty} p_{jj}(nd) = d \pi_j \quad j \in S$

Si  $i$  es otro estado cualquiera, sea  $0 \leq r < d$  tal que  $p_{ij}(n) = 0$  salvo que  $n = nd+r$

se tendría que:

$$p_{ij}(nd+r) = \sum_{k=0}^n f_{ij}(kd+r) p_{jj}((n-k)d) = \sum_{k=0}^{\infty} f_{ij}(kd+r) a_k(n)$$

$$\text{Cuando } a_k(n) = \begin{cases} p_{jj}((n-k)d) & \text{si } n \geq k \\ 0 & \text{si } n < k \end{cases}$$

Por el teorema de la convergencia dominada de Lebesgue: (\*)

$$\lim_{n \rightarrow \infty} p_{ij}(nd+r) = \sum_{k=0}^{\infty} f_{ij}(kd+r) \lim_{n \rightarrow \infty} a_k(n) = d \pi_j \sum_{k=0}^{\infty} f_{ij}(kd+r) = d \pi_j \frac{1}{1} = d \pi_j$$

Ejemplo.

Un poliedro tiene todas sus aristas con longitud común igual a 1 cm. Una hormiga camina por las aristas de forma que cuando llega a un vértice elige, con igual probabilidad, cualquier arista incidente para seguir caminando.

La longitud media del camino recorrido hasta volver al vértice de salida es 6 cm. para un tipo de vértice y 7.5 cm. para el otro. Determinar la forma del poliedro.

Sean  $v = n^{\circ}$  de vértices,  $a = n^{\circ}$  de aristas y  $c = n^{\circ}$  de caras. La fórmula de Euler establece:  $c + v = a + 2$ .

Sea  $V = \{1, 2, \dots, v\}$  el conjunto de vértices del poliedro ( $S = V$  finito). Sea  $a_j, j \in V$  el n.º de aristas incidentes en el vértice  $j$ , está claro que:

$$\sum_{j=1}^v a_j = 2a$$

Sea  $p_{jk}$  la probabilidad de que la hormiga, estando en el vértice  $j$ , vaya en una etapa, al vértice  $k$ . Se tiene que:

$$p_{jk} = \begin{cases} \frac{1}{a_j} & \text{si } k \text{ es contiguo a } j \\ 0 & \text{en caso contrario} \end{cases}$$

Evidentemente se trata de una cadena irreducible, y por ser finita, recurrente y aperiodica: existirá, por lo tanto, una distribución estacionaria. La condición de estacionariedad

$$\pi_k = \sum_{j=1}^v \pi_j p_{jk} = \sum_{j \text{ incid. en } k} \pi_j \frac{1}{a_j}$$

La solución de este sistema es:  $\pi_k = \frac{a_k}{2a} \quad k=1, 2, \dots, v$

Entonces:  $\mu_k = \frac{1}{\pi_k} = \frac{2a}{a_k} \quad k=1, \dots, v$ .

Por hipótesis solo hay dos valores diferentes para  $\mu_k$ . luego solo habrá dos valores para  $a_k$ , que representaremos por  $a_1$  y  $a_2$ :

$$\begin{cases} \mu_1 = \frac{2a}{a_1} = 6 \rightarrow 2a = 6a_1 \\ \mu_2 = \frac{2a}{a_2} = 7.5 \rightarrow 2a = 7.5a_2 \end{cases} \quad \left. \begin{array}{l} 4a = 12a_1 = 15a_2 \\ \rightarrow 4a_1 = 5a_2 = k' = 7.5k = \frac{4}{3}a \end{array} \right\}$$

luego  $a_1 = 5k$   
 $a_2 = 4k$   
 $a = 15k$

Sean  $v_1$  y  $v_2$  los números de vértices que hay del 1.º y 2.º tipo, respectivamente. Se cumplirá:

$$v_1 a_1 + v_2 a_2 = 2a \quad \rightarrow \quad 5v_1 + 4v_2 = 30$$

La única solución entera es:  $v_1 = 2 \quad v_2 = 5 \quad \rightarrow \quad v = 7$  vértices

De luego  $a = \binom{7}{2} = 21$  y  $a = 15k$ , tendríamos que  $k=1$  y  $a=15$  aristas

De la fórmula de Euler:  $C = a + 2 - v = 10$  caras.

Sean  $c_i, i \geq 3$ , el n° de caras del poliedro con  $i$  lados, entonces:

$$3c_3 + 4c_4 + 5c_5 + \dots = 2a = 30 = 3(c_3 + c_4 + c_5 + \dots) + c_4 + 2c_5 + \dots = \frac{3c_3}{3} + c_4 + 2c_5 + \dots$$

Luego  $c_4 = c_5 = \dots = 0$  y  $c_3 = 10$ . El poliedro tiene toda su cara triangular. Se trata de 2 pirámides pentagonales unidas por la base.

### 3. Cadenas infinitas irreducibles

Para cadenas irreducibles con un n° infinito (numerable) de estados el comportamiento límite tiene particular importancia. Tal sistema pueden ser recurrentes positivos o negativos y transitorios. Los sistemas ergódicos (recurrentes positivos y aperiódicos) conservan la propiedad de tener una distribución de equilibrio propia, que constituye una distribución estacionaria, que es la única existente. Siendo, también en este caso la probabilidad de equilibrio la inversa de los tiempos medios de recurrencia. Veamos un procedimiento sencillo para determinar la distribución estacionaria.

#### Teorema

Sea una cadena infinita (con  $S = \{0, 1, 2, \dots\}$ ) irreducible, recurrente positiva y aperiódica (ergódica). Sea el sistema (\*):

$$\sum_{j=0}^{\infty} x_j p_{jk} = x_k \quad k=0, 1, 2, \dots \quad (\text{condición de estacionariedad})$$

Toda solución absolutamente convergente del sistema (\*) es, salvo una constante multiplicativa, la distribución estacionaria  $\pi$ .

#### Demostración

Supongamos que  $x = (x_k, k \in S)$  es una solución de (\*), verificando que  $\sum_{k=0}^{\infty} |x_k| < +\infty$ . Como se cumple:  $xP = x$ , en consecuencia:

$$xP^2 = xP = x \quad \longrightarrow \quad xP^n = x$$

$$\text{es decir: } x_k = \sum_{j=0}^{\infty} x_j p_{jk}(n)$$

De nuevo, por el Teorema de la convergencia Dominada: (\*)

$$x_k = \sum_{j=0}^{\infty} x_j \pi_k \quad \longrightarrow \quad \pi_k = \frac{x_k}{\sum_{j=0}^{\infty} x_j} \quad \blacklozenge$$

La ecuación de estacionariedad juega un papel importante en la teoría de cadenas de Markov. Se ha probado que cuando la cadena es ergódica hay, salvo una constante multiplicativa, una única solución absolutamente convergente. Paralelamente, vale el recíproco cierto, o sea, que si la ecuación de estacionariedad tiene una solución absolutamente convergente entonces la cadena es ergódica.

Consecuentemente, si para una cadena dada podemos obtener una distribución de probabilidad como solución de dicho ecuación, podemos estar seguros de que la cadena es ergódica, y la distribución obtenida es la de equilibrio.

### Teorema

Un sistema (infinito) irreducible y aperiódico es ergódico (recurrente positivo) si el ecuación (de transiabilidad)  $\sum_{j=0}^{\infty} x_j p_{jk} = x_k$ ,  $k=0,1,2, \dots$  (\*) tienen una solución no nula absolutamente convergente, y esto si, toda solución no-negativa es absolutamente convergente.

### Demstración

CS Sea  $x = (x_k, k=0,1,2, \dots)$  una solución del sistema (\*), no nula y absolutamente convergente. Sea  $x_k \neq 0$ , entonces

$$x_k = \sum_{j=0}^{\infty} x_j p_{jk} = \sum_{j=0}^{\infty} x_j p_{jk}(n) \rightarrow x_k = \sum_{j=0}^{\infty} x_j \lim_{n \rightarrow \infty} p_{jk}(n) \quad (\text{dada la convergencia absoluta})$$

Entonces,  $\exists j \mid \lim_{n \rightarrow \infty} p_{jk}(n) > 0 \rightarrow \sum_{n=0}^{\infty} p_{jk}(n) = \infty \rightarrow j \rightarrow$  un estado recurrente.

$$\Leftrightarrow \sum_{n=0}^{\infty} p_{jk}^{(n)} \geq \sum_{n=k}^{\infty} \underbrace{p_{ij}^{(k)} p_{jk}^{(n-k)}}_{> 0} = +\infty$$

Luego,  $j \rightarrow$  recurrente positivo.

CN Si el sistema es ergódico:  $\lim_{n \rightarrow \infty} p_{jk}(n) = \pi_k > 0$

Si  $\bar{x} = (x_j, j=0,1, \dots)$  es una solución no-negativa de (\*), entonces:

$$x_k = \sum_{j=0}^{+\infty} x_j p_{jk}(n) \geq \sum_{j=0}^{\infty} x_j p_{jk}(n) \xrightarrow{n \rightarrow \infty} x_k \geq \sum_{j=0}^{\infty} x_j \pi_k \xrightarrow{j \rightarrow \infty} \frac{x_k}{\pi_k} \geq \sum_{j=0}^{\infty} x_j, \text{ con } x_k > 0. \text{ Luego}$$

la solución  $\bar{x}$  es absolutamente convergente.  $\blacklozenge$

### Comentario

Cuando trabajamos con sistemas infinitos irreducibles (aperiódicos, por simplicidad), un importante problema consiste en determinar si el sistema es ergódico, nulo o transitorio. Hemos visto que si el no es estado finito entonces la cadena es ergódica con una distribución de equilibrio, que es la única distribución transiamente. Para cadenas con infinitos estados buscamos criterios de clasificación basados exclusivamente en la probabilidad de transición de un paso, pero la determinación de probabilidad límite es usualmente muy complicada. Entre criterios dependientes, como se ha visto en el resultado anterior, de la existencia y na-

Análisis de la solución de ciertos sistemas de ecuaciones lineales relacionadas con la cadena. Para establecer los criterios haremos uso de la probabilidad - tal

### Definición

Para una cadena de Markov arbitraria, sea  $H$  un subconjunto dado de  $\mathcal{X}$ . La probabilidad - tal es:

$$P_{jk}(n) = P\{X_n \in H \mid n=0,1,\dots,n-1, X_0=j\}$$

i.e. - la probabilidad condicional, dado el estado inicial  $j$ , de ingresar en el estado  $k$  en  $n$  transiciones, evitando el conjunto - tal  $H$  en el tiempo  $1, 2, \dots, n-1$ .

Notese que  $P_{jk}(n) = f_{jk}(n)$  - no si  $n=0$

### Teorema

Para una cadena infinita irreducible y aperiódica en un espacio de estado  $S = \{0,1,2,\dots\}$  - transitoria  $m_i$  y no  $m_i$ , el sistema de ecuaciones

$$\sum_{k=1}^{\infty} p_{jk} \gamma_k = \gamma_j \quad j=1,2,\dots \quad (1)$$

tiene una solución no-nula y acotada.

### Demstración

Se sabe que en el sistema - transitorio  $f_{jk}^* = \sum_{n=1}^{\infty} f_{jk}(n) < 1$ . Se cumple, además, la relación:  $f_{j0}^* = p_{j0} + \sum_{k=1}^{\infty} p_{jk} f_{k0}^*$ .

Sea  $g_j = 1 - f_{j0}^*$ , la probabilidad de no encontrar nunca el estado 0 a partir de  $j$ . Para una cadena transitoria  $g_j > 0$  y  $g_j = \sum_{k=1}^{\infty} p_{jk} g_k$ ,  $j=1,2,\dots$ . De ahí que el sistema (1) tenga una solución no-nula y acotada  $\gamma_j = g_j$ ,  $j=1,2,\dots$ .

Es de probar que el sistema (1) tiene una solución no-nula y acotada:  $(\gamma_j)_j$ . Podemos asumir  $|\gamma_j| \leq 1$  (dividiendo por el valor del valor absoluto). Sea  $P_0$  la matriz obtenida a partir de  $P$  prescindiendo de la fila y columna correspondiente al estado 0. Entonces, en  $\gamma = (\gamma_j, j=1,2,\dots)$  podemos escribir (1) como:

$$\gamma = P_0 \gamma \rightarrow P_0^n \gamma = \gamma$$

Los elementos de  $P_0^n$  son de hecho las probabilidades - tal  $o_{jk}(n)$ , en lo que la expresión anterior puede escribirse:

$$\gamma_j = \sum_{k=1}^{\infty} o_{jk}(n) \gamma_k \quad j=1,2,\dots$$

De ahí,  $|\gamma_j| \leq \sum_{k=1}^{\infty} o_{jk}(n) |\gamma_k| \leq \sum_{k=1}^{\infty} o_{jk}(n) = g_j(n)$

donde  $j_i(n)$  es la prob de no entrar en 0 durante  $n$  transiciones, partiendo de  $j$ . Ahora:  
 $1 - f_j^* = g_j = \lim_{n \rightarrow \infty} j_i(n) \geq 1 - g_j > 0$ , para algun  $j$ . Para este mismo  $j$  se cumple  $f_j^* < 1$   
 $\gamma_j$  es un estado transitorio, recordando todo el tiempo por transición de una cadena irreducible.  $\blacklozenge$

una formulación alternativa de este resultado sería la siguiente:

Teorema

Una cadena infinita irreducible y aperiódica es transitoria si, y solo si, el sistema de ecuaciones

$$\sum_{k=0}^{\infty} p_{jk} \gamma_k = \gamma_j \quad j=1,2, \dots \quad (2)$$

tiene una solución acotada no constante.

Demostración

es necesario que  $f_j^* = p_{j0} + \sum_{k=1}^{\infty} p_{jk} f_k^*$ , con lo que la solución de (2) será:

$$\gamma_j = f_j^* \cdot \gamma_0 = 1$$

como  $f_j^* < 1$ , esta solución es acotada y no constante.

es suficiente que (2) tiene una solución  $(\gamma_j)_{j=1,2, \dots}$  acotada, no constante. Si en una solución  $\gamma_0 = 0$ , esta misma solución lo es de (1), con lo que la cadena es transitoria porque algun  $\gamma_j \neq 0$  para que no sea constante la solución de (2).

Si  $\gamma_0 \neq 0$ , podemos escribir (2) de la siguiente forma:

$$\gamma_j = p_{j0} \gamma_0 + \sum_{k=1}^{\infty} p_{jk} \gamma_k = (1 - \sum_{k=1}^{\infty} p_{jk}) \gamma_0 + \sum_{k=1}^{\infty} p_{jk} \gamma_k \iff \gamma_j - \gamma_0 = \sum_{k=1}^{\infty} p_{jk} (\gamma_k - \gamma_0)$$

y  $(\gamma_k - \gamma_0)$  es una solución acotada no-nula de (1).  $\blacklozenge$

Ejemplo: Caminos aleatorios con probabilidad de transición variable

consideremos el camino aleatorio de cila por la matriz de probabilidades de transición

de un  $p_{ij}$ :

$$P = \begin{matrix} & \begin{matrix} 0 & 1 & 2 & 3 & \dots \end{matrix} \\ \begin{matrix} 0 \\ 1 \\ 2 \\ 3 \\ 4 \\ \vdots \end{matrix} & \left\{ \begin{array}{cccc} p_0 & p_1 & - & - \\ p_1 & p_2 & p_3 & p_4 \\ 0 & p_2 & p_2 & p_2 \\ 0 & 0 & p_3 & p_3 & p_3 \\ 0 & 0 & 0 & p_4 & p_4 \\ \vdots & \vdots & \vdots & \vdots & \vdots \end{array} \right. \end{matrix}$$

siendo  $\forall i \geq 1: p_i, q_i \neq 0$  (para que sea irreducible)

$$p_i + q_i + r_i = 1 \quad \forall i \geq 1$$

$$r_0, p_0 \neq 0 \quad r_0 + p_0 = 1$$

Para determinar si el sistema es transitivo examinemos la ecuación (1):

$$\left. \begin{aligned} \gamma_1 &= p_1 \gamma_1 + p_2 \gamma_2 \\ \gamma_j &= q_j \gamma_{j-1} + r_j \gamma_j + p_j \gamma_{j+1} \quad j=2,3, \dots \end{aligned} \right\}$$

dado que  $r_j = 1 - p_j - q_j \quad j \geq 1$ , la anterior ecuación puede escribirse:

$$\gamma_2 - \gamma_1 = \frac{q_1}{p_1} \gamma_1 \quad \dots \quad \gamma_{j+1} - \gamma_j = \frac{q_j}{p_j} (\gamma_j - \gamma_{j-1})$$

Recurivamente se obtiene:

$$\gamma_j - \gamma_{j-1} = \frac{q_1 q_2 \dots q_{j-1}}{p_1 p_2 \dots p_{j-1}} \gamma_1 \quad \longleftrightarrow \quad \gamma_j - \gamma_{j-1} = \beta_j \gamma_1 \quad \text{siendo} \quad \beta_j \triangleq \frac{q_1 q_2 \dots q_{j-1}}{p_1 p_2 \dots p_{j-1}}$$

De ahí que:  $\gamma_j = \left( \sum_{k=1}^j \beta_k \right) \gamma_1$  con  $\beta_1 = 1$

El sistema es transitivo si  $\gamma_j$  está acotada, i.e. si  $\sum_{k=1}^{\infty} \beta_k < \infty$  y recurrente si  $\sum_{k=1}^{\infty} \beta_k = \infty$ .

En particular, si  $q_j = q$  y  $p_j = p \quad j=0,1,2, \dots$  entonces  $\beta_k = \left(\frac{q}{p}\right)^{k-1}$  y el sistema será transitivo si, y solo si,  $q < p$ .

Nota. Solo hemos caracterizado el caso en que el sistema infinito irreducible es transitivo o ergódico, había también que caracterizar el caso en que siendo el sistema recurrente resulta ser nulo. No lo demostramos, pero esta diferenciación puede establecerse a partir del siguiente resultado:

“ Si una cadena de Markov infinita irreducible y aperiódica es recurrente entonces existe una solución positiva de la ecuación de balanceo  $\sum_{j=0}^{\infty} x_j p_{jk} = x_k, k=0,1, \dots$  que es única salvo constante multiplicativa. La cadena es ergódica o nula según sea, respectivamente,  $\sum x_j < \infty$  o  $\sum x_j = +\infty$ . ”

PROCESOS DE NACIMIENTO-MUERTE

Introducción

La Teoría de Colas a el estudio del fenómeno de la línea de espera originada cuando los individuos pertenecientes a una determinada población (clientes) llegan, de forma generalmente aleatoria, a uno o más centros de servicio, teniendo que esperar para recibir el mismo cuando el servidor está ocupado. El tiempo invertido por un servidor en ofrecer el servicio demandado por un cliente, y también, en general, una variable aleatoria.

El estudio matemático de la cola avanza del trabajo de Erlang, en la segunda década de este siglo, relativo al problema de la congestión de una central telefónica. Desde entonces son muchos los trabajos de investigación desarrollados en esta área, a la luz de los resultados de un número de aplicaciones prácticas: tráfico telefónico, aeropuertos, caja y botaca en un puerto, hospital, etc.

En muchos casos, el proceso estocástico subyacente es un proceso de nacimiento-muerte, y una forma de clasificar tales procesos y de determinar las condiciones de convergencia a un régimen estacionario (propuesto por Karlin y McFadden (1975)) consiste en aproximarlos por una cadena de Markov de tiempo discreto, y aplicar los resultados conocidos para tales cadenas.

1. Cadenas de Markov encorajadas

Definición

Un proceso estocástico de parámetros continuos  $\{X(t), t \geq 0\}$ , en el que  $S = \{0, 1, 2, \dots\}$  de tiempo mismo proceso de nacimiento-muerte si desde un estado solo se puede evolucionar a un estado inmediato, con probabilidad:

$$P(X(t+\Delta t) = j+1 \mid X(t) = j) = \lambda_j \Delta t + o(\Delta t)$$

$$P(X(t+\Delta t) = j-1 \mid X(t) = j) = \mu_j \Delta t + o(\Delta t)$$

$$P(X(t+\Delta t) = j \mid X(t) = j) = 1 - (\lambda_j + \mu_j) \Delta t + o(\Delta t)$$

En un intervalo de tiempo  $\Delta t$  muy pequeño el tamaño de la población,  $X(t) = j$ , o aumenta en uno con una tasa instantánea de probabilidad  $\lambda_j$ , o disminuye en uno con tasa  $\mu_j$ , o no cambia, bien porque no se produce alteración alguna de la población o bien porque se producen simultáneamente un alta y una baja. Esto último tiene probabilidad:

$$\{1 - \lambda_j \Delta t + o(\Delta t)\} \{1 - \mu_j \Delta t + o(\Delta t)\} + \{\lambda_j \Delta t + o(\Delta t)\} \{\mu_j \Delta t + o(\Delta t)\} = 1 - (\lambda_j + \mu_j) \Delta t + o(\Delta t)$$

Si se observa que se observa el proceso  $X(t)$  en una sucesión de instantes discretos, separados  $\Delta t$  (con  $\Delta t$  pequeño). Las observaciones corresponden a la v.a.  $X_n = X(n\Delta t)$   $n=0, 1, \dots$  que definen un camino aleatorio en matriz de probabilidad de transición del tipo:

$$P = \begin{matrix} & \begin{matrix} 0 & 1 & 2 & 3 & \dots \end{matrix} \\ \begin{matrix} 0 \\ 1 \\ 2 \\ 3 \\ \vdots \end{matrix} & \left\{ \begin{array}{cccc} \psi_0 & \theta_0 & 0 & 0 & \dots \\ \phi_1 & \psi_1 & \theta_1 & 0 & \dots \\ 0 & \phi_2 & \psi_2 & \theta_2 & \dots \\ 0 & 0 & \phi_3 & \psi_3 & \theta_3 & \dots \\ \vdots & \vdots & \vdots & \vdots & \vdots \end{array} \right. \end{matrix}$$

$$\begin{aligned} \psi_j &= \mu_j \Delta t \\ \theta_j &= \lambda_j \Delta t \\ \phi_j &= 1 - (\lambda_j + \mu_j) \Delta t \end{aligned}$$

El que  $\mu_j$  y  $\lambda_j$  sean positivos,  $\forall j$ , garantiza el carácter irreducible de la cadena (i.e. todo  $i \rightarrow$  todo  $j$  en un número finito de pasos:  $\forall j, k \in S, \exists n \geq 0$  ( $p_{jk}(n) > 0$ ), que será a su vez aperiódica (todo  $i \rightarrow$  todo  $i$  tiene período 1) por su  $\psi_j > 0$ , para  $\theta$  suficientemente pequeño.

Para cadenas de Markov infinitas, irreducibles y aperiódicas, sabemos que la cadena será transitoria  $n_i$ , y no  $n_i$ , el sistema de ecuaciones

$$\sum_{k=1}^{\infty} p_{jk} \gamma_k = \gamma_j \quad j=1,2, \dots \quad (1)$$

tiene solución no nula y acotada (a saber  $\gamma_j = g_j \equiv$  probabilidad de no encontrar nunca a estado  $0$  a partir de  $j$ ; podemos asumir  $|\gamma_j| \leq 1$ , si  $\gamma_j$  está acotada, dividiendo por la cota). En nuestro caso, y para determinar si el sistema es transitorio examinamos la ecuación (1):

$$\gamma_1 = \psi_1 \gamma_1 + \theta_1 \gamma_2$$

$$\gamma_j = \phi_j \gamma_{j-1} + \psi_j \gamma_j + \theta_j \gamma_{j+1} \quad j=2,3, \dots$$

y puesto que  $\psi_j = 1 - \theta_j - \phi_j$ , las anteriores ecuaciones pueden escribirse:

$$\gamma_2 - \gamma_1 = \frac{\theta_1}{\theta_1} \gamma_1, \quad \gamma_{j+1} - \gamma_j = \frac{\phi_j}{\theta_j} (\gamma_j - \gamma_{j-1}) \quad j=2,3, \dots$$

recursivamente, se obtiene:

$$\gamma_j - \gamma_{j-1} = \frac{\phi_1 \phi_2 \dots \phi_{j-1}}{\theta_1 \theta_2 \dots \theta_{j-1}} \gamma_1 \iff \gamma_j - \gamma_{j-1} = \beta_j \gamma_1 \quad \text{con} \quad \beta_j = \frac{\phi_1 \phi_2 \dots \phi_{j-1}}{\theta_1 \theta_2 \dots \theta_{j-1}} = \frac{\mu_1 \dots \mu_{j-1}}{\lambda_1 \dots \lambda_{j-1}}$$

de ahí:  $\gamma_j = \left( \sum_{k=1}^j \beta_k \right) \gamma_1$  con  $\beta_k \geq 1$

Ahora, el sistema es transitorio si  $\gamma_j$  está acotada, i.e., si  $\sum_{k=1}^{\infty} \beta_k < \infty$  y recurrente si  $\sum_{k=1}^{\infty} \beta_k = \infty$ . (+)

Definimos  $S_n = \sum_{k=2}^{\infty} \prod_{i=1}^{k-1} \frac{\mu_i}{\lambda_i} = \sum_{k=2}^{\infty} \beta_k$ , luego  $S_{n+1} = \sum_{k=1}^{\infty} \beta_k$ . Entonces, la cadena es

recurrente si, y sólo si,  $S_2 = \infty$ .

### 2. Condiciones de ergodicidad

Si una cadena de Markov infinita, irreducible y aperiódica es recurrente, entonces existe una solución positiva de las ecuaciones de balance:

$$\sum_{j=0}^{\infty} x_j p_{jk} = x_k \quad k=0,1,2, \dots \quad (2)$$

única, salvo un factor multiplicativo. La cadena será ergódica si, y sólo si, la solución es absolutamente convergente ( $\sum |x_j| < \infty$ ). En ese caso (ergodicidad), la solución del sistema será múltiplo de la probabilidad de equilibrio  $\pi_k$ :

$$\pi_0 = \pi_0 \psi_0 + \pi_1 \phi_1$$

$$\pi_k = \pi_{k-1} \theta_{k-1} + \pi_k \psi_k + \pi_{k+1} \phi_{k+1} \quad k=1,2,3, \dots$$

y de ahí:  $\pi_0 (1 - \psi_0) = \pi_1 \phi_1$

$$\pi_k (1 - \psi_k) = \pi_{k-1} \theta_{k-1} + \pi_{k+1} \phi_{k+1} \quad k=1,2, \dots$$

$$\pi_0 \lambda_0 = \pi_1 \mu_1$$

$$\pi_k (\lambda_k + \mu_k) = \pi_{k-1} \lambda_{k-1} + \pi_{k+1} \mu_{k+1} \quad (3)$$

a partir de la última ecuación se puede deducir:  $\mu_n \pi_n = \lambda_{n-1} \pi_{n-1} \quad n \geq 1 \quad (4)$ .

Para probarlo definamos  $\alpha_n = \mu_n \pi_n - \lambda_{n-1} \pi_{n-1} \quad n \geq 1$ . De la segunda ecuación de (3) se obtiene que  $\alpha_k = \alpha_{k+1}$  para  $k \geq 1$ , y por la primera ecuación de (3) se sabe que  $\alpha_1 = 0$ , y por consecuencia  $\alpha_k = 0, \forall k \geq 1$ .

Entonces de forma reiterada:  $\pi_n = \frac{\lambda_{n-1}}{\mu_n} \frac{\lambda_{n-2}}{\mu_{n-1}} \dots \frac{\lambda_0}{\mu_1} \pi_0 \quad n \geq 1$

Si  $\{\pi_n, n \geq 0\}$  es una distribución estocástica:  $1 = \sum_{n=0}^{\infty} \pi_n = \pi_0 (S_1 + 1)$

siendo  $S_1 = \sum_{n=1}^{\infty} \prod_{i=0}^{n-1} \frac{\lambda_i}{\mu_{i+1}} = \sum_{n=1}^{\infty} (\pi_n / \pi_0)$ .

luego, la cadena será ergódica si, y sólo si,  $S_1 < \infty$ .

En resumen, si  $S_1 = \sum_{n=1}^{\infty} \prod_{i=0}^{n-1} \frac{\lambda_i}{\mu_{i+1}} < \infty$  y  $S_2 = \sum_{n=2}^{\infty} \prod_{i=1}^{n-1} \frac{\lambda_i}{\mu_i} < \infty$ , la cadena será ergódica si

y sólo si,  $S_1 < \infty$  y  $S_2 < \infty$ .

Problema de tráfico telefónico.

Supongamos que se atiende a una central telefónica hacen llamadas en los instantes  $0 \leq t_1 < t_2 < \dots < t_n < \dots$ . Es razonable suponer que el tiempo entre llegadas  $T_1 = t_1, T_2 = t_2 - t_1, \dots, T_n = t_n - t_{n-1}$  son v.a. independientes distribuidas exponencialmente en media  $1/\lambda$ .

La duración de la conversación correspondiente a la llamada que se produce en instante  $t_n$  es una variable aleatoria  $S_n$  que representa el tiempo de ocupación de un línea. También se asumirá que  $S_1, S_2, \dots, S_n$  son v.a. independientes exponenciales en media  $1/\mu$ .

Cada llamada que llega se conecta, dando lugar a una conversación, si no dispone de una línea libre. Distinguiremos los siguientes casos:

- n.º de líneas disponibles  $\left\{ \begin{array}{l} a) \text{ Infinita} \\ b) \text{ } N < \infty \left\{ \begin{array}{l} b_1) \text{ la llamada que llega cuando la } N \text{ líneas están ocupadas, se va a una línea de espera, aguardando su turno.} \\ b_2) \text{ la nueva llamada no es admitida si todas las líneas están ocupadas.} \end{array} \right. \end{array} \right.$

Para clasificar la cola, atendiendo a un elemento más característico, seguiremos a Kendall, que ha propuesto los siguientes símbolos:

M (por Markov), indica que el tiempo entre llegadas o de servicio siguen una distribución exponencial

E<sub>k</sub> (por Erlang), se reserva para representar una distribución exponencial de orden k (E<sub>1</sub> = M)

GI (por general independiente), indica que respecto a el tiempo entre llegadas se sabe que son independientes.

G (por general), se reserva para representar los tiempos de servicio con distribución general.

D (por determinístico), indica que el tiempo de servicio o entre llegadas son constantes

Entonces, la cola más simple se identificará mediante un triplete  $A/B/c$ , donde  $c$  es el número de canales de servicio, mientras que  $A$  y  $B$  representan, respectivamente, la distribución de llegada o distribución de los tiempos entre llegadas  $T$ , y la distribución de los tiempos de servicio  $S$ . En ocasiones se añade un cuarto símbolo al final, que indica la capacidad de la sala de espera.

Caso a:  $M/M/1/\infty$

Sea  $X(t)$  el número de líneas ocupadas en el instante  $t$ . Entonces  $\{X(t), t \geq 0\}$  será un proceso de nacimiento-muerte en:

- $\lambda_n = \lambda, n \geq 0$ , i.e., la probabilidad de que llegue una nueva llamada en un tiempo  $\Delta t$  es independiente del n.º de conferencias que se están desarrollando, y vale  $\lambda \Delta t$ .
- $\mu_n = n\mu, n \geq 1$ , i.e., la probabilidad de que concluya una conferencia es  $n\mu \Delta t$ :  

$$P\{t < S_n \leq t + \Delta t \mid t < S_n\} = \frac{1 - e^{-\mu(t+\Delta t)} - 1 + e^{-\mu t}}{e^{-\mu t}} = 1 - e^{-\mu \Delta t} \approx \mu \Delta t.$$
- la probabilidad de una sola variación es un infinitésimo de orden superior a  $\Delta t$ .

Teniendo en cuenta que:  $\lim_{t \rightarrow \infty} P\{X(t) = n\} = \pi_n = \frac{\lambda_0 \lambda_1 \dots \lambda_{n-1}}{\mu_1 \dots \mu_n} \pi_0, n \geq 1$

Entonces para  $\pi_n = \frac{1}{n!} \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^n \pi_0, n \geq 1$

Noté de que  $S_2 = \sum_{n=2}^{\infty} (n-1)! \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^{n-1}$ , de modo que  $\frac{a_{n+1}}{a_n} = n \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)$ , con lo que la serie

diverge:  $S_2 = \infty$ .

Ahora bien:  $1 = \sum_{n=0}^{\infty} \pi_n = \pi_0 \sum_{n=0}^{\infty} \frac{1}{n!} \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^n = \pi_0 e^{\frac{\lambda}{\mu}} \Leftrightarrow S_1 < \infty \rightarrow \pi_n = e^{-\rho} \frac{\rho^n}{n!}, \rho = \frac{\lambda}{\mu}$

Así,  $X(t)$  tiene una distribución de larga duración de Poisson en media  $\rho$ , siendo

$$\rho = \frac{\lambda}{\mu} = \frac{\frac{1}{\lambda}}{\frac{1}{\mu}} = \frac{\text{tiempo medio de servicio}}{\text{tiempo medio entre llegadas}}$$

Caso b:  $M/M/N/1/\infty$

Sea  $X(t)$  el número de clientes que están siendo servidos o que están esperando para recibirlo.  $\{X(t), t \geq 0\}$  es un proceso de nacimiento-muerte en:

-  $\lambda_n = \lambda, n \geq 0$

-  $\mu_n = \begin{cases} n\mu & n \geq 0, 1, \dots, N-1 \\ N\mu & n \geq N \end{cases}$

La probabilidad de larga duración, si existen, cumplirán:

$$\pi_n = \begin{cases} \frac{1}{n!} \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^n \pi_0 & n < N \\ \frac{N^N}{N!} \left(\frac{\lambda}{N\mu}\right)^n \pi_0 & n \geq N \end{cases}$$

con  $\pi_0$  dado por la condición:  $1 = \sum_{k=0}^{\infty} \pi_k = \pi_0 \left[ \sum_{k=0}^{N-1} \frac{1}{k!} \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^k + \sum_{k=N}^{\infty} \frac{N^N}{N!} \left(\frac{\lambda}{N\mu}\right)^k \right]$

Ahora bien, la serie infinita anterior, y en consecuencia la serie, converge si  $\rho = \frac{\lambda}{N\mu} < 1$

Entonces:

$$\pi_0 = \frac{1}{\sum_{n=0}^{N-1} \frac{(N\rho)^n}{n!} + \frac{(N\rho)^N}{N!(1-\rho)}} \quad \text{puesto que} \quad \frac{N^N}{N!} \sum_{n=N}^{\infty} \rho^n = \frac{N^N}{N!} \frac{\rho^N}{1-\rho}$$

$$\pi_n = \begin{cases} \frac{(N\rho)^n}{n!} \pi_0 & n=0, 1, \dots, N \\ \rho^{n-N} \pi_N & n=N+1, N+2, \dots \end{cases}$$

Interespecial tiene el caso de una sola línea:  $N=1 \rightarrow M/M/1/\infty$

Entonces la probabilidad estacionaria del tamaño de la cola es:

$$\left. \begin{aligned} \pi_0 &= \frac{1}{1 + \frac{\rho}{1-\rho}} = 1-\rho \\ \pi_n &= (1-\rho) \rho^n \quad n \geq 1 \end{aligned} \right\} \equiv \text{distribución geométrica}$$

Caso  $b_2$ :  $M/M/N$

$X(t)$  = el número de líneas ocupadas en  $t$  (como en el caso a). Ahora:

$$\lambda_n = \begin{cases} \lambda & n=0, 1, \dots, N-1 \\ 0 & n \geq N \end{cases} \quad \mu_n = \begin{cases} n\mu & n=1, 2, \dots, N \\ 0 & n > N \end{cases}$$

En este caso, la cadena encadenada tiene por matriz de probabilidades de transición, en  $dt$ :

$$P = \begin{matrix} & \begin{matrix} 0 & 1 & 2 & \dots & N-2 & N-1 & N \end{matrix} \\ \begin{matrix} 0 \\ 1 \\ 2 \\ 3 \\ \vdots \\ N-1 \\ N \end{matrix} & \left\{ \begin{array}{ccccccc} 1-\lambda h & \lambda h & 0 & \dots & 0 & 0 & 0 \\ \mu h & 1-(\mu+\lambda)h & \lambda h & \dots & 0 & 0 & 0 \\ 0 & 2\mu h & 1-(2\mu+\lambda)h & \dots & \dots & \dots & \dots \\ 0 & 0 & 3\mu h & \dots & 0 & 0 & 0 \\ \vdots & \vdots & \vdots & \vdots & \vdots & \vdots & \vdots \\ 0 & 0 & 0 & \dots & (N-1)\mu h & 1-[(N-1)\mu+\lambda]h & \lambda h \\ 0 & 0 & 0 & \dots & 0 & N\mu h & 1-N\mu h \end{array} \right\} \end{matrix}$$

La cadena es finita, irreducible y aperiódica luego será ergódica. Se obtienen las probabilidades de equilibrio:

$$\pi_n = \frac{e^{-\rho} \frac{\rho^n}{n!}}{\sum_{k=0}^N e^{-\rho} \frac{\rho^k}{k!}} \quad n=0, 1, \dots, N$$

La lista de la distribución de Poisson truncada, también llamada la Erlang de la pérdida.

COLA M/G/1

Introducción

Para el análisis de la cola M/G/1 un procedimiento que proporciona muy buenos resultados consiste en encajar una cadena de Markov de parámetros dicotómicos, lo que constituye una forma alternativa a la utilizada en el tema anterior de discretizar el proceso. Consiste en reducir la longitud de la cola solo en aquellos instantes en que un cliente acaba de completar su servicio.

Otra característica que interesa conocer de la cola, además del análisis de ergodicidad y de la distribución de equilibrio, es su longitud media y la distribución del tiempo de espera del cliente.

1. Cadena inducida de Markov

Consideremos un sistema con un solo punto de servicio, cuya llegada siguen una distribución de Poisson de parámetros  $\lambda$  y tal que los tiempos de servicio  $V$  siguen una distribución general  $B(v)$ , siendo  $E(V) < \infty$ , e independientes.

Sea  $Z(t)$  el número de clientes en la cola en el momento  $t$ , se observa el proceso en el momento justo  $t_n$  en que un cliente acaba de ser servido. Se forma así un proceso estocástico dicotómico:  $X_0 = 0$   $X_n = Z(t_n)$ . Cumpliciente

$$X_{n+1} = \begin{cases} X_n - 1 + N & X_n \geq 1 \\ N & X_n = 0 \end{cases} \quad n \geq 0$$

siendo  $N$  el número de clientes que llegan durante el servicio al  $(n+1)$ -ésimo cliente.

Como  $N$  no depende más que de  $V$  y no de la longitud de la cola ni del momento en que comienza el servicio:  $\{X_n\}$  es una cadena de Markov.

La distribución de probabilidad de  $N$  será:

$$P(N=n) = \int_0^{\infty} P(N=n / V=v) \lambda B(v)$$

$$\text{siendo } P(N=n / V=v) = e^{-\lambda v} \frac{(\lambda v)^n}{n!}$$

por ser el número de individuos que llegan a una cola en el tiempo  $v$  una  $Pa(\lambda v)$

En consecuencia la matriz  $P$  de probabilidades de transición de un paso tiene por elemento genérico:

$$p_{ij} = P(X_{n+1} = j / X_n = i) = P(N = j - i + 1) = \begin{cases} 0 & \text{si } j < i - 1 \\ \int_0^{\infty} e^{-\lambda v} \frac{(\lambda v)^{j-i+1}}{(j-i+1)!} \lambda B(v) & \text{si } j \geq i - 1 \geq 0 \end{cases}$$

si  $i=0$  se repite la fila  $i=1$ .

$$\text{Sea } K_T = \int_0^{\infty} e^{-\lambda v} \frac{(\lambda v)^T}{T!} \lambda B(v), \quad T \geq 0 \quad (1), \quad \text{si por } p_{ij} = K_{j-i+1}, \quad \text{si } i \geq 1. \text{ Entonces:}$$

$$P = \begin{pmatrix} K_0 & K_1 & K_2 & \dots \\ K_0 & K_1 & K_2 & \dots \\ 0 & K_0 & K_1 & \dots \\ 0 & 0 & K_0 & \dots \\ \vdots & \vdots & \vdots & \ddots \end{pmatrix}$$

Trivialmente se trata de una cadena irreducible y aperiódica. Faltan en las condiciones ergódicas existiendo una distribución de equilibrio  $\pi = (\pi_0, \pi_1, \dots, \pi_n, \dots)$  :  $\pi P = \pi$  (2)

obteniendo (2):

$$\pi_i = \pi_0 k_i + \sum_{r=1}^{i+1} \pi_r k_{i-r+1} \quad i=0,1,2, \dots \quad (3)$$

Sean la función generadora de probabilidad:  $\Pi(s) = \sum_{i=0}^{\infty} \pi_i s^i$   $K(s) = \sum_{i=0}^{\infty} k_i s^i$   $s \leq 1$

Multiplicando (3) miembro a miembro por  $s^i$  y sumando, obtenemos:

$$\begin{aligned} \Pi(s) &= \pi_0 K(s) + \sum_{i=0}^{\infty} \left( \sum_{r=0}^{i+1} \pi_r k_{i-r+1} \right) s^i - \sum_{i=0}^{\infty} \pi_0 k_{i+1} s^i = \\ &= \pi_0 K(s) + \frac{1}{s} \Pi(s) K(s) - \frac{1}{s} \pi_0 k_0 - \sum_{i=0}^{\infty} \pi_0 k_{i+1} s^i = \pi_0 K(s) + \frac{1}{s} \Pi(s) K(s) - \frac{1}{s} \pi_0 K(s) \end{aligned}$$

de donde  $s \Pi(s) = s \pi_0 K(s) + \Pi(s) K(s) - \pi_0 K(s) \rightarrow \Pi(s) = \frac{\pi_0 K(s) (s-1)}{s - K(s)}$  (4)

Sea  $G(s) = \frac{1 - K(s)}{1-s} = \{1 - k_0 - k_1 s - k_2 s^2 - k_3 s^3 - \dots\} \{1 + s + s^2 + s^3 + \dots\} =$

$$\begin{aligned} &= 1 - k_0 - k_1 s - k_2 s^2 - k_3 s^3 - \dots + \\ &+ s - k_0 s - k_1 s^2 - k_2 s^3 - \dots + \\ &+ s^2 - k_0 s^2 - k_1 s^3 - \dots + \\ &+ s^3 - k_0 s^3 - \dots + \end{aligned} \left. \vphantom{\begin{aligned} &= 1 - k_0 - k_1 s - k_2 s^2 - k_3 s^3 - \dots + \\ &+ s - k_0 s - k_1 s^2 - k_2 s^3 - \dots + \\ &+ s^2 - k_0 s^2 - k_1 s^3 - \dots + \\ &+ s^3 - k_0 s^3 - \dots + \end{aligned}} \right\} = (1-k_0) + (1-k_0-k_1)s + (1-k_0-k_1-k_2)s^2 + \dots = \sum_{j=0}^{\infty} s^j (k_{j+1} + k_{j+2} + \dots)$$

de donde:  $G(1) = \sum_{j=0}^{\infty} \sum_{n=j+1}^{\infty} k_n = \sum_{n=0}^{\infty} n k_n = \rho =$  media de la distribución de la llegada durante un servicio

de (1) se deduce, por otra parte:

$$\rho = \int_0^{\infty} \lambda v \left( \sum_{n=0}^{\infty} \frac{\lambda^n v^n}{n!} \right) \lambda B(v) = \int_0^{\infty} \lambda v \lambda B(v) = \lambda E(v) \quad (5)$$

Además, de (4) y de la definición de  $G(s)$ :  $\Pi(s) = \frac{\pi_0 K(s)}{1 - G(s)}$  (6)

Y tomando en (6)  $s=1$ :  $\Pi(1) = 1 \rightarrow 1 = \frac{\pi_0}{1-\rho} \rightarrow \pi_0 = 1-\rho$

Y desde luego  $\rho$  no puede ser  $\geq 1$ , puesto que  $\pi_0$  ha de ser positivo!

La condición de ergodicidad  $\rho = \frac{E(v)}{\frac{1}{\lambda}} = \frac{\text{t. m. de servicio}}{\text{t. medio entre llegadas}} < 1$

En definitiva obtenemos toda la  $\pi_k$  a partir de la función generadora:

$$\Pi(s) = (1-\rho) \frac{K(s)(s-1)}{s - K(s)}$$

2. Servicio en paralelo: ver M/Ec/1

La distribución de Erlang  $E_k$  es la distribución de la suma de  $k$  v.a. exponenciales, es independiente y equidistribuida, por lo tanto no permite decir nada de ella en lo que el servicio consta de una serie de fases idénticamente distribuidas e independientes, que se van completando ante de dar servicio a un nuevo cliente. Como ejemplo de tal situación podemos considerar los análisis de la circulación de automóviles en un taller

realizada por un solo operario, si cabe imaginar que lo hace un distribuyen exponencialmente en idéntica media. Sabemos que  $E_k$  es equivalente a  $k \exp(-\mu k) - \text{una gamma } P(k, \mu k)$  por lo tanto:

$$b(v) = \frac{(\mu k)^k}{(k-1)!} v^{k-1} e^{-\mu k v}$$

Y de ahí:

$$k r = \int_0^{\infty} e^{-\lambda v} \frac{(\lambda v)^r}{r!} b(v) dv = \int_0^{\infty} e^{-\lambda v} \frac{(\lambda v)^r}{r!} \frac{(\mu k)^k}{(k-1)!} v^{k-1} e^{-\mu k v} dv = \int_0^{\infty} e^{-(\lambda + \mu k)v} \frac{(\lambda v)^r}{r!} \frac{(\mu k)^k}{(k-1)!} v^{k-1} dv$$

$$k(s) = \sum_{r=0}^{\infty} k r s^r = \int_0^{\infty} e^{-(\lambda + \mu k)v} \frac{(\mu k)^k}{(k-1)!} v^{k-1} \left( \sum_{r=0}^{\infty} \frac{[\lambda v s]^r}{r!} \right) dv = \frac{(\mu k)^k}{(k-1)!} \int_0^{\infty} e^{-[\lambda(1-s) + \mu k]v} v^{k-1} dv =$$

$$= \frac{(\mu k)^k}{(k-1)!} \frac{\beta(k)}{[\lambda(1-s) + \mu k]^k} = \frac{1}{\left[ \frac{\lambda}{\mu k} (1-s) + 1 \right]^k}$$

Para la cola  $M/E_k/1$  existe distribución de equilibrio si

$$\rho = \frac{\text{tiempo medio de servicio}}{\text{tiempo medio entre llegadas}} = \frac{\frac{k}{\mu k}}{\frac{1}{\lambda}} = \frac{\lambda}{\mu} < 1$$

La función generadora de las probabilidades límite es:

$$\Pi(s) = (1-\rho) \frac{k(s)(s-1)}{s-k(s)} = (1-\rho) \frac{s-1}{\left[ \frac{\lambda}{\mu k} (1-s) + 1 \right]^k - 1}$$

La longitud media de la cola en régimen estacionario: Fórmula de Pollaczek-Khintchine

Supongamos que el sistema ha alcanzado el régimen estacionario. Sea  $q$  el número de personas en la cola al principio de la partida de un cliente. Se sabe de determinar  $E(q)$

Si  $q'$  es el número de clientes que se le presta el servicio en la siguiente:

$$q' = q - 1 + \delta + N \quad (7)$$

con  $N \equiv$  número de llegadas durante la duración de un servicio

$$\delta = \begin{cases} 1 & \text{si } q=0 \\ 0 & \text{si } q>0 \end{cases} \quad \text{i.e., } \delta \text{ es una función de } q: \delta \equiv \delta(q)$$

En régimen estacionario  $q$  y  $q'$  tienen la misma distribución en lo que  $E(q) = E(q')$

$$\text{Y tomando esperanza en (7): } E(q') = E(q) - 1 + E(\delta) + E(N) \rightarrow E(\delta) = 1 - E(N) = 1 - \rho = 1 - \lambda E(k) \quad (8)$$

Es evidente que  $\delta^2 = \delta$  y tomando media en (7):

$$q'^2 = q^2 + \delta + (N-1)^2 + 2q\delta + 2\delta(N-1) + 2q(N-1)$$

$$\text{Y como } q\delta = 0: \quad q'^2 = q^2 + \delta + N(N-1) + (1-N) + 2\delta(N-1) + 2q(N-1)$$

Ahora bien  $N$  es independiente de  $q$  y en consecuencia de  $\delta$ , lo que nos lleva a:

$$E(q'^2) = E(q^2) + 1 - \rho + E[N(N-1)] + 1 - \rho + 2(1-\rho)(q-1) + 2E(q)(q-1)$$

$$\text{Como } E(q'^2) = E(q^2): \quad 0 = 1 - \rho + E[N(N-1)] + 1 - \rho + 2(1-\rho)(q-1) + 2E(q)(q-1)$$

$$0 = 2 - 2\rho + 4\rho - 2 - 2\rho^2 + E[N(N-1)] + 2E(\rho)(\rho-1)$$

$$2E(\rho)(1-\rho) = 2\rho(1-\rho) + E[N(N-1)] \rightarrow E(\rho) = \rho + \frac{E[N(N-1)]}{2(1-\rho)} \quad (9)$$

Recordemos que  $k_n$  es la probabilidad de que lleguen  $n$  individuos durante un servicio

$$K(s) = \sum_{n=0}^{\infty} k_n s^n = \sum_{n=0}^{\infty} \left\{ \int_0^{\infty} e^{-\lambda v} \frac{(\lambda v)^n}{n!} dB(v) \right\} s^n = \int_0^{\infty} e^{-\lambda v(1-s)} dB(v) \quad (10)$$

luego  $E[N(N-1)] = \sum_{n=2}^{\infty} n(n-1) k_n = K''(1)$

Derivando (10) en respecto a  $s$ :  $K'(s) = \lambda^2 \int_0^{\infty} v^2 e^{-\lambda v(1-s)} dB(v)$

entonces  $K''(1) = \lambda^2 \int_0^{\infty} v^2 dB(v) = \lambda^2 [Var(V) + E^2(V)] = Var(\lambda V) + \rho^2 \rightarrow E[N(N-1)] = Var(\lambda V) + \rho^2$

integrando en (9):  $E(\rho) = \rho + \frac{Var(\lambda V) + \rho^2}{2(1-\rho)} \quad (11)$

es la fórmula de Pollaczek-Kintchine.

#### 4. Valor medio del tiempo de espera

Supongamos que un cliente espera un tiempo  $W$  hasta que empieza a ser servido, y que un servicio dura  $V$ , así como que al partir deja  $\rho$  clientes en la cola, que han estado durante el tiempo  $W+V$ , según un proceso de Poisson de media  $\lambda$  (distribución de llegadas).

En régimen estacionario:  $E(\rho) = \lambda E(W+V) = \lambda \{E(W) + E(V)\} \quad (12)$  que se conoce una fórmula de Little. Entonces

$$\lambda E(W) + \rho = \rho + \frac{Var(\lambda V) + \rho^2}{2(1-\rho)} \rightarrow E(W) = \frac{Var(\lambda V) + \rho^2}{2\lambda(1-\rho)} \quad (13)$$

Veamos unos ejemplos: cola M/M/1

la cola M/M/1 es la M/E<sub>1</sub>/1, en este caso la variancia de  $V = \frac{1}{\mu^2}$ , en lo que

$$E(\rho) = \rho + \frac{\frac{\lambda^2}{\mu^2} + \rho^2}{2(1-\rho)} = \rho + \frac{\rho^2}{1-\rho} = \frac{\rho}{1-\rho}$$

que corresponde a la distribución geométrica  $\Pi_n = (1-\rho)\rho^n \quad n=0,1,2,\dots$ . En efecto:

$$E(\rho) = (1-\rho) \sum_{n=0}^{\infty} n \rho^n = (1-\rho) \rho \sum_{n=1}^{\infty} n \rho^{n-1} = (1-\rho) \rho \frac{d}{d\rho} \left\{ \sum_{n=0}^{\infty} \rho^n \right\} = (1-\rho) \rho \frac{d}{d\rho} \left( \frac{1}{1-\rho} \right) = \frac{(1-\rho)\rho}{(1-\rho)^2} = \frac{\rho}{1-\rho}$$

y el valor medio del tiempo de espera:

$$E(W) = \frac{\rho^2}{\lambda(1-\rho)} = \frac{\rho}{\mu(1-\rho)}$$

cola M/D/1

Cada servicio tiene una duración constante  $\mu$ .  $N$ : número de personas que llegan a la cola durante un servicio:  $N \sim P_0(\lambda\mu)$

luego  $k_r = P(N=r) = e^{-\lambda\mu} \frac{(\lambda\mu)^r}{r!} \quad r \geq 0$

Así, por la función generatriz de probabilidad de  $N$  se obtiene:

$$K(s) = \sum_{i=0}^{\infty} k_i s^i = e^{-\lambda s} (1-s)$$

Y por lo tanto, 
$$\pi(s) = (1-p) \frac{e^{-\lambda s} (1-s)}{s - e^{-\lambda s} (1-s)} = (1-p) \frac{s-1}{s e^{\lambda s} (1-s) - 1}$$

La longitud media de la cola es:

$$E(q) = p + \frac{p^2}{2(1-p)} = \frac{2p - 2p^2 + p^2}{2(1-p)} = p \frac{2-p}{2(1-p)} = p \frac{1-p/2}{1-p}$$

$$E(w) = \frac{p^2}{2\lambda(1-p)}$$

COLA GI/M/1

Introducción

Para el análisis de la cola GI/M/1 un procedimiento que proporciona buenos resultados es encajar una cadena de Markov, pero a diferencia del tema anterior, para discretizar el proceso, consideraremos la longitud de la cola solo en aquellos instantes en que un nuevo cliente llega a la cola.

1. Cadena inducida de Markov

Consideremos un sistema con un solo punto de servicio, cuyos tiempos entre llegadas son independientes y siguen una distribución general  $H(u)$ , y tal que el tiempo de servicio sea exponencial de parámetro  $\mu$ .

Sea  $Z(t)$  el número de personas en la cola, incluyendo al que recibe servicio, en el instante  $t$ . Se observa al proceso en el momento justo en que un nuevo cliente llega a la cola, se forma así un proceso estocástico discreto  $X_0 = 0, X_n = Z(t_n)$ , se cumple:

$$X_{n+1} = X_n + 1 - N \quad X_n \geq 0 \quad X_{n+1} \geq N \quad (1)$$

siendo  $N$  el número de personas servidas en el periodo de tiempo que media entre las llegadas sucesivas, que solo depende de la longitud de dicho intervalo y de  $X_n$ .

Puesto que en este modelo se cumple que los intervalos de tiempo entre llegadas son independientes, resulta una cadena de Markov en transición en los instantes en que se produce una llegada.  $\{X_n\}$  una cadena de Markov

La distribución de probabilidad de  $N_i$  por el teorema de la probabilidad total, será:

$$P(N=n) = \int_0^{\infty} P(N=n / T=t) dH(t)$$

$$\text{siendo } P(N=n / T=t) = e^{-\mu t} \frac{(\mu t)^n}{n!} \quad n \geq 0$$

para  $N$  el número de individuos servidos para un intervalo entre llegadas de longitud  $t$ , cuando el tiempo de servicio es exponencial  $\mu$ . Sabemos, por el cálculo de Probabilidad, que en este caso  $N \sim P_0(\mu t)$

Introducimos la siguiente notación simplificada:

$$a_k = P(N=k) = \int_0^{\infty} e^{-\mu t} \frac{(\mu t)^k}{k!} dH(t) \quad k \geq 0 \quad (2)$$

Entonces, la matriz de transición de probabilidad de un paso tiene por elemento genérico:

$$p_{ij} = P(X_{n+1} = j / X_n = i) = \begin{cases} P(N = i+1-j) = a_{i+1-j} & i+1 \geq j \geq 1 \\ 0 & j > i+1 \end{cases}$$

$$\text{Además, } p_{i0} = 1 - \sum_{j=1}^i p_{ij} = 1 - \sum_{j=1}^{i+1} p_{ij} = 1 - a_0 - a_1 - \dots - a_i = \pi_i, \quad p_{i0} \text{ es la probabilidad}$$

de que por los nuevos llegan  $i+1$  clientes.

Entonces:

$$P = \begin{matrix} & \begin{matrix} 0 & 1 & 2 & 3 & \dots \end{matrix} \\ \begin{matrix} 0 \\ 1 \\ 2 \\ 3 \\ \dots \end{matrix} & \left\{ \begin{array}{cccc} r_0 & a_0 & 0 & 0 & \dots \\ r_1 & a_1 & a_0 & 0 & \dots \\ r_2 & a_2 & a_1 & a_0 & \dots \\ r_3 & a_3 & a_2 & a_1 & a_0 \\ \dots & \dots & \dots & \dots & \dots \end{array} \right. \end{matrix}$$

$$(r_0 - a_0) - a_0 - a_0 - a_0 - \dots$$

Esta cadena es irreducible y aperiódica. Veremos directamente si existen las probabilidades de equilibrio:  $\pi P = \pi$

$$\pi = (\pi_0, \pi_1, \dots, \pi_n, \dots) \quad (3)$$

condición de normalización se expresa:  $\sum_{j=0}^{\infty} \pi_j p_{jk} = \pi_k \quad k=0,1,2, \dots$  (4) de donde

$$\pi_k = \sum_{j=0}^{\infty} \pi_j p_{jk} \quad k \geq 1$$

$$\pi_0 = \sum_{j=0}^{\infty} \pi_j r_j = \sum_{j=0}^{\infty} \pi_j \left(1 - \sum_{k=0}^j a_k\right)$$

Entagamos la solución  $\pi_j = \alpha s^j$ , en  $0 < s < 1$ . Si tiene entonces la solución  $k \geq 1$

$$\alpha s^k = \alpha \sum_{j=k-1}^{\infty} s^j a_{j-k+1} \longrightarrow \sum_{j=k-1}^{\infty} s^{j-k+1} a_{j-k+1} = s \quad \text{mediante un cambio de índices}$$

resulta:  $\sum_{l=0}^{\infty} a_l s^l = s \quad (5)$

Si  $s$  es una solución de (5), i.e., una solución de (4)  $\forall k \geq 1$ , resulta en  $k=0$ :

$$\alpha \sum_{j=0}^{\infty} s^j r_j = \alpha \sum_{j=0}^{\infty} s^j \left( \sum_{k=j+1}^{\infty} a_k \right) = \alpha \left\{ \begin{array}{l} a_1 + a_2 + a_3 + a_4 + a_5 + \dots \\ + s(a_2 + a_3 + a_4 + a_5 + \dots) \\ + s^2(a_3 + a_4 + a_5 + \dots) \\ + s^3(a_4 + a_5 + \dots) \\ \dots \end{array} \right\} = \alpha \sum_{k=1}^{\infty} a_k \left( \sum_{j=0}^{k-1} s^j \right)$$

cuando la serie geométrica que resulta:

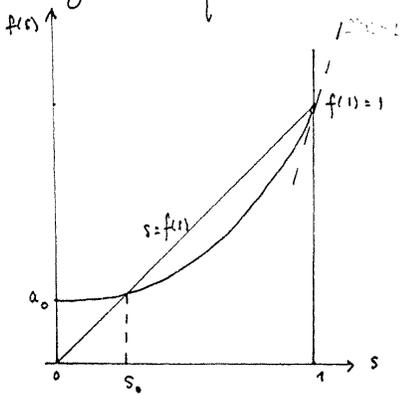
$$\alpha \sum_{j=0}^{\infty} s^j r_j = \alpha \sum_{k=1}^{\infty} a_k \frac{1-s^k}{1-s} = \frac{\alpha}{1-s} \left(1 - a_0 - \sum_{k=1}^{\infty} a_k s^k\right) = \frac{\alpha}{1-s} [1 - a_0 - (s - a_0)] = \alpha \equiv \alpha s^0$$

Por lo tanto si  $s_0$  es solución de (5), con la condición  $0 < s_0 < 1$ ,  $\alpha s_0^n \quad \forall n \geq 0$  es una solución de (4).

Consideremos la función  $f(s) = \sum_{k=0}^{\infty} a_k s^k$ , en  $[0,1]$ , tenemos que  $f(0) = a_0$  y  $f(1) = \sum_{k=0}^{\infty} a_k$ , además:

$$f'(s) = \sum_{k=1}^{\infty} k a_k s^{k-1} \geq 0 \quad \text{y} \quad f''(s) = \sum_{k=2}^{\infty} k(k-1) a_k s^{k-2} \geq 0$$

luego, la función considerada en (0,1) es creciente y cóncava.



Para que tenga solución  $f(s) = s$  en  $(0,1)$  he de ocurrir evidentemente que  $f'(1) > 1$  (se trata de una condición suficiente de optimalidad, dado que se ha encontrado una solución particular), siendo

$$f'(1) = \sum_{k=0}^{\infty} k a_k \equiv \text{n}^\circ \text{ medio de servicios entre de llegadas continuas}$$

$$\text{Como } \sum_{k=0}^{\infty} \pi_k = 1 = \alpha \sum_{k=0}^{\infty} s_0^k = \frac{\alpha}{1-s_0} \rightarrow \alpha = (1-s_0)$$

y en consecuencia:

$$\pi_n = (1-s_0) s_0^n \quad \forall n \geq 0 \quad (6)$$

Por otra parte, se

$$f'(1) = \sum_{k=0}^{\infty} k a_k = \frac{\text{tiempo medio entre llegadas}}{\text{tiempo medio del servicio}} = \frac{1}{\beta}$$

con lo que la condición de ergodicidad — la de siempre  $\beta < 1$ . En efecto:

$$\begin{aligned} \sum_{k=0}^{\infty} k a_k &= \sum_{k=1}^{\infty} k a_k = \int_0^{\infty} e^{-\mu t} \left\{ \sum_{k=1}^{\infty} \frac{(\mu t)^k}{k!} k \right\} \lambda H(t) dt = \int_0^{\infty} e^{-\mu t} \mu t \left\{ \sum_{k=1}^{\infty} \frac{(\mu t)^{k-1}}{(k-1)!} \right\} \lambda H(t) dt \\ &= \int_0^{\infty} \mu t \lambda H(t) dt = \mu \int_0^{\infty} t \lambda H(t) dt = \frac{\int_0^{\infty} t \lambda H(t) dt}{\int_0^{\infty} \lambda H(t) dt} = \frac{\text{tiempo medio entre llegadas}}{\text{tiempo medio del servicio}} = \frac{1}{\beta} \end{aligned}$$

3. Distribución del tiempo de espera

Sea  $W$  el tiempo de espera de un cliente ante de su servicio. La probabilidad de no esperar — la probabilidad de que a un llegado no haya nadie ( $\pi_0$ , suponiendo que la cola haya alcanzado un régimen de equilibrio). Suponiendo, que por el contrario — cuando a un llegado  $n \geq 1$  clientes se encuentra:

$$P(W \leq t / n \text{ clientes delante}) = F^{(n)}(t) = P(T_1 + T_2 + \dots + T_n \leq t) \quad (7) \quad t \geq 0$$

siendo  $F^{(n)}(\cdot)$  la función de distribución de una v.a.  $P(n, \mu)$ , que — la suma de las  $n$  v.a. exponenciales de parámetro  $\mu$ , que corresponden a los tiempos de servicio  $T_i$  de los  $n$  clientes que hay en la cola. Por lo tanto,

$$\begin{aligned} P(W \leq t) &= \sum_{n=1}^{\infty} P(W \leq t / n \text{ delante}) \cdot \pi_n + P(W \leq t / n=0) \pi_0 = \\ &= (1-s_0) \int_0^t e^{-\mu t} \left\{ \sum_{k=1}^{\infty} \frac{\mu^k e^{-\mu t} s_0^k}{(k-1)!} \right\} \lambda t + (1-s_0) \end{aligned} \quad (7)$$

Resolviendo aparte el integral:

$$\int_0^t e^{-\mu t} s_0 \mu \left\{ \sum_{k=1}^{\infty} \frac{(\mu t s_0)^{k-1}}{(k-1)!} \right\} \lambda t dt = \int_0^t s_0 \mu e^{-\mu t (1-s_0)} dt = -\frac{s_0}{1-s_0} e^{-\mu t (1-s_0)} \Big|_0^t = -\frac{s_0}{1-s_0} \left( e^{-\mu t (1-s_0)} - 1 \right)$$

y reemplazando en (7):

$$P(W \leq t) = (1-s_0) + s_0 [1 - e^{-\mu(1-s_0)t}] \quad (8) \quad (10)$$

→ sea, se obtiene una mixtura de una distribución exponencial de parámetro  $\mu(1-s_0)$ , de una distribución degenerada cuyo único valor posible es 0 con prob.  $(1-s_0)$ , probabilidad de que el cliente que llega no tenga que esperar.

Ejemplo:

Cola M/M/1. En  $t=0$ :  $\dots$

$$a_k = \int_0^{\infty} e^{-\mu t} \frac{(\mu t)^k}{k!} \lambda e^{-\lambda t} dt = \int_0^{\infty} \lambda e^{-(\mu+\lambda)t} \frac{(\mu t)^k}{k!} dt$$

$$f(s) = \sum_{k=0}^{\infty} a_k s^k = \int_0^{\infty} \lambda e^{-(\mu+\lambda)t} \left\{ \sum_{k=0}^{\infty} \frac{(\mu t s)^k}{k!} \right\} dt = \int_0^{\infty} \lambda e^{-[\mu(1-s)+\lambda]t} dt =$$

$$= -\frac{\lambda}{\mu(1-s)+\lambda} e^{-[\mu(1-s)+\lambda]t} \Big|_0^{\infty} = \frac{\lambda}{\mu(1-s)+\lambda} = \frac{1}{\frac{(1-s)}{\mu} + 1}$$

entonces:

$$f(s) = s \iff \frac{1-s}{\mu} + 1 = \frac{1}{s} \implies \frac{1-s}{\mu} = \frac{1}{s} - 1 = \frac{1-s}{s} \implies s_0 = \rho$$

Cola D/M/1

En  $t=0$  el intervalo de tiempo entre las llegadas son constantes, de longitud  $\lambda$ . Y por lo tanto,  $a_k \equiv$  probabilidad de que se realicen  $k$  servicios en un intervalo entre dos llegadas consecutivas:  $a_k = \frac{(\mu \lambda)^k}{k!} e^{-\mu \lambda}$ , i.e.  $N^0 P_0(\lambda \mu)$

$$f(s) = \sum_{k=0}^{\infty} a_k s^k = \sum_{k=0}^{\infty} e^{-\mu \lambda} \frac{(\mu \lambda s)^k}{k!} = e^{-\mu \lambda} e^{\mu \lambda s} = e^{-\mu \lambda (1-s)}$$

$$f'(s) = \mu \lambda e^{-\mu \lambda (1-s)} \implies f'(1) = \mu \lambda > 1 \quad \mu \lambda = \frac{\lambda}{\frac{1}{\mu}} = \frac{1}{\rho} > 1$$

Resolvamos:

$$f(s) = s \implies e^{-\mu \lambda (1-s)} = s_0$$

entonces:

$$P(W \leq t) = (1-s_0) + s_0 (1 - s_0^{t/\lambda}) = 1 - s_0^{t/\lambda + 1}$$

Cola E<sub>k</sub>/M/1

Sea el tiempo entre llegadas consecutivas una v.a. Erlang  $J^*(k, \lambda k)$ . Entonces

$$a_k = \int_0^{\infty} e^{-\mu t} \frac{(\mu t)^k}{k!} \frac{(\lambda k)^k t^{k-1} e^{-\lambda k t}}{(k-1)!} dt = \frac{(\lambda k)^k}{(k-1)!} \int_0^{\infty} e^{-(\mu+\lambda k)t} \frac{(\mu t)^k}{k!} t^{k-1} dt$$

luego

$$f(s) = \sum_{k=0}^{\infty} a_k s^k = \frac{(\lambda k)^k}{(k-1)!} \int_0^{\infty} e^{-(\mu+\lambda k)t} e^{\mu t s} t^{k-1} dt = \frac{(\lambda k)^k}{(k-1)!} \int_0^{\infty} e^{-[\mu(1-s)+\lambda k]t} t^{k-1} dt =$$

$$= \frac{(\lambda k)^k}{\beta(k)} \frac{\beta(k)}{g\lambda(1-s) + \lambda k}^k = \frac{1}{\left[\frac{\lambda}{\lambda k}(1-s) + 1\right]^k} = \left[\frac{1-s}{k\beta} + 1\right]^{-k}$$

$$\beta = \frac{1-s}{k}$$

ahora f' es:

$$f'(s) = -k \left[\frac{1-s}{k\beta} + 1\right]^{-k-1} \left(-\frac{1}{k\beta}\right) \rightarrow f'(1) = (-k) \left(-\frac{1}{k\beta}\right) = \frac{1}{\beta} > 1 \Leftrightarrow \beta < 1$$

$$f(s) = s \Leftrightarrow \frac{1-s}{k\beta} + 1 = s^{-\frac{1}{k}}$$

$$\text{sea } r = s^{\frac{1}{k}} \rightarrow \frac{1-r^k}{k\beta} + 1 = \frac{1}{r} \rightarrow (1+k\beta-r^k)r = k\beta$$

$$r^{k+1} = r(1+k\beta) + k\beta = 0$$

con probabilidad para  $k=1$  obtenemos el resultado de la ecuación (1):

$$r^2 - r(1+\beta) + \beta = 0 \rightarrow r = \frac{(1+\beta) \pm \sqrt{(1+\beta)^2 - 4\beta}}{2} = \frac{1+\beta \pm (1-\beta)}{2} \begin{matrix} \rightarrow \beta \\ \rightarrow 1 \end{matrix}$$



## Capítulo 6

# Colas M/M/1

## TEMA VI : COLAS II/II

### Introducción

La Teoría de colas es el estudio del fenómeno de la línea de espera originada cuando los individuos pertenecientes a una determinada población (clientes o usuarios) llegan de forma generalmente aleatoria, a uno o más centros de servicio, teniendo que esperar para recibir servicio cuando los servidores ocupados. El tiempo invertido por un servidor en ofrecer el servicio depende por el cliente — también, en general, una variable aleatoria.

El de cliente o usuario es un término genérico que puede hacer referencia a cliente pidiendo servicio en un restaurante, barco en puerto, flujo de mensajes en una oficina, cualquier actividad — pasando sea reparada, etc.

Los procedimientos de cola se clasifican de acuerdo con:

- 1) distribución de la llegada, distribución del modelo de llegada de los clientes en el tiempo, o más específicamente: distribución de la línea entre llegadas;
- 2) distribución del servicio, distribución del tiempo de servicio a un cliente;
- 3) disciplina de la cola, que indica el número de <sup>o canales de servicio</sup> ~~servidores~~ y la organización de la línea de espera y servicio. En la mayoría de los casos la disciplina es "el primero que llega es el primero al que se sirve" — el servicio empieza en cuanto el cliente alcanza la cabeza de la cola. Nos vamos a considerar esta disciplina. FIFO

Para clasificar la cola atendiendo a un elemento más característico seguiremos a Kendall (1951), que ha propuesto el siguiente símbolo:

M (por Markov) : indica que los tiempos entre llegadas o de servicio siguen una distribución exponencial.

- E<sub>c</sub> (por Erlang): se utiliza para representar una distribución exponencial (gamma) de orden  $k$  ( $E_1 \equiv M$ )
- G<sub>I</sub> (general independiente): indica que respecto a  $t$  tiempo entre llegadas solo sirven que son independientes.
- G (general): se utiliza para representar el tiempo de servicio en distribución general
- D (determinista): indica que el tiempo de servicio o entre llegadas es constante

La col más común se representa mediante un triplete A/B/C, donde  $c$  es el número de canales de servicio (servidores), mientras que  $A$  y  $B$  representan, respectivamente, la distribución de la llegada y la distribución del servicio. En ocasiones se añade un cuarto símbolo, al final, que indica la capacidad de la sala de espera.

Primero, en primer lugar, se bajo varias hipótesis sobre el proceso de llegada y de servicio, una gran cantidad de sistemas de col pueden ser modelados como un proceso de nacimiento-muerte:

- (1) si el n.º de clientes en el sistema es  $n$  en el instante  $t$ , durante el intervalo  $(t, t+\Delta t)$  llegará un nuevo cliente con prob.  $\lambda n \Delta t + o(\Delta t)$ , no llegará ninguno con prob.  $1 - \lambda n \Delta t + o(\Delta t)$ , y llegará más de uno con prob.  $o(\Delta t)$ , supondremos, además, que el n.º de clientes llegados en el intervalo  $(t, t+\Delta t)$  es independiente del tiempo <sup>transcurrido</sup> desde la última llegada.
- (2) si en el instante  $t$  hay  $n$  clientes en el sistema, hay una prob.  $\mu n \Delta t + o(\Delta t)$  de que durante el intervalo  $(t, t+\Delta t)$  se complete un servicio, de que no se complete un servicio la prob. es  $1 - \mu n \Delta t + o(\Delta t)$ , y de que se complete más de un servicio es  $o(\Delta t)$ . Supondremos, además, que el tiempo para completar un servicio es independiente del instante en que empieza <sup>(prob. de renuncia)</sup>.
- (3) Además, supondremos que la dependencia entre llegadas y servicios se restringe a la hipótesis establecida en (1) y en (2), en la que ambos dependen del tamaño de la población. Se asume  $\lambda_0 = 0$  y  $\lambda_{N+1} = 0$ , lógica.

En las condiciones, si llamamos  $Q(t)$  al número de clientes en el sistema en el instante  $t$  y definiremos:

$p_n(t) = P[Q(t) = n \mid Q(0) = i]$

Miembros las condiciones iniciales  $p_n(0) = \begin{cases} 1 & n=i \\ 0 & n \neq i \end{cases}$ . Tendremos la siguiente ecuación para describir el sistema:

$$\begin{cases} p'_0(t) = -\lambda_0 p_0(t) + \mu_1 p_1(t) \\ p'_n(t) = -(\lambda_n + \mu_n) p_n(t) + \lambda_{n-1} p_{n-1}(t) + \mu_{n+1} p_{n+1}(t) & n \geq 1 \end{cases}$$

que corresponden a un modelo de nacimiento-muerte generalizado: ecuación de Kolmogorov (forward).

En cada uno de los casos que abordemos, definiremos para cada modelo de orden  $n$ , especificaremos los valores de  $\lambda_n$  y  $\mu_n$  y se satisfacen las condiciones que aquí se han indicado.

1. Problema de tráfico telefónico

El estudio matemático de los problemas que se abordan en el trabajo de Trabajo en la segunda semana de este curso, relativo al problema de la congestión de una central telefónica.

Supongamos que los abonados a una central telefónica hacen llamadas en los instantes  $0 < \tau_1 < \tau_2 < \dots < \tau_n < \dots$ . Es razonable suponer que las llamadas se producen aleatoriamente, lo que se modelaría según un proceso de Poisson <sup>170</sup>, lo que implica que los tiempos entre llegadas:  $T_1 = \tau_1, T_2 = \tau_2 - \tau_1, \dots, T_n = \tau_n - \tau_{n-1}$  son v.a. independientes, distribuidas exponencialmente con media  $1/\lambda$ .

Supondremos también que la duración de la llamada producida en el instante  $\tau_n$  es una v.a.  $S_n$ , que representa el tiempo de ocupación de una línea, y que distribuye exponencial con media  $1/\mu$ ; siendo la variable  $S_n$  independiente y equidistribuida.

Cada llamada que llega se acepta, si se dispone de una línea libre, dando lugar a una conversión. Distinguiremos el siguiente caso de que el número de líneas disponibles:

- a) infinito. Ninguna restricción de capacidad: M/M/∞
- b1) finito N: (b1) cuando hay N líneas ocupadas las llamadas que llegan se incorporan a una línea de espera: M/M/N/∞
- (b2) si todas las líneas de espera están ocupadas, las nuevas llamadas no son registradas, se pierde: M/M/N (también M/M/N/0)

Caso a : M/M/1

Sea  $X(t)$  el número de líneas ocupadas en el instante  $t, t \geq 0$ . En la condición general que se han enumerado para el problema del tráfico telefónico, cuando no hay restricción de capacidad tendremos que  $X(t), t \geq 0$  es un proceso de nacimiento-muerte con la característica siguiente:  $S = 0, 1, 2, \dots$

(a<sub>1</sub>) la probabilidad de que llegue una nueva llamada en un intervalo de amplitud  $\Delta t$  es independiente del n° de conferencias que se han desarrollado:

$$P(T_{n+1} \leq T_n + \Delta t) = P(T_{n+1} \leq \Delta t) = 1 - e^{-\lambda \Delta t} \approx \lambda \Delta t \quad \text{cuando } \Delta t \rightarrow 0 \quad \forall n \geq 0$$

cuando  $\lambda_n = \lambda \quad n \geq 0$

(a<sub>2</sub>) la probabilidad de que concluya una llamada en  $\Delta t$  dada:

$$P(t < S_j \leq t + \Delta t \mid t < S_j) = \frac{P(t < S_j \leq t + \Delta t)}{P(t < S_j)} = \frac{1 - e^{-\mu(t + \Delta t)} - 1 + e^{-\mu t}}{e^{-\mu t}} = 1 - e^{-\mu \Delta t} \approx \mu \Delta t \quad \Delta t \rightarrow 0$$

luego  $\mu_n = n\mu \quad n \geq 0$  (modelo binomial  $(n, \mu \Delta t)$ )  $P(t < S_j \leq t + \Delta t) = P(S_j \leq t + \Delta t) - P(S_j \leq t)$

(a<sub>3</sub>) la probabilidad de la obtención de una llamada en un instante de orden superior a  $\Delta t$ .

Se sabe que la condición de ergodicidad para un proceso de nacimiento muerte son:

$$S_1 = \sum_{n=1}^{\infty} \left( \prod_{i=0}^{n-1} \frac{\lambda_i}{\mu_{i+1}} \right) < +\infty \quad \text{y} \quad S_2 = \sum_{k=2}^{\infty} \left( \prod_{j=1}^{k-1} \frac{\mu_j}{\lambda_j} \right) = +\infty$$

En nuestro caso:

$$S_1 = \sum_{n=1}^{\infty} \frac{1}{n!} \left( \frac{\lambda}{\mu} \right)^n = e^{\lambda/\mu} - 1 < +\infty$$

$$S_2 = \sum_{n=2}^{\infty} \left( \prod_{i=1}^{n-1} \mu_i / \lambda_i \right) = \sum_{n=2}^{\infty} (n-1)! \left( \frac{\mu}{\lambda} \right)^{n-1} = +\infty \quad \text{por lo que} \quad \frac{\mu_{n+1}}{\mu_n} = n \left( \frac{\mu}{\lambda} \right)^{n+1}$$

En consecuencia:

$$\lim_{t \rightarrow \infty} P[X(t) = n] = \pi_n = \frac{\lambda_0 \lambda_1 \dots \lambda_{n-1}}{\mu_1 \dots \mu_n} \pi_0 \quad n \geq 1$$

o sea:  $\pi_n = \frac{1}{n!} \left( \frac{\lambda}{\mu} \right)^n \pi_0 \quad n \geq 1$

Ahora bien,  $1 = \sum_{n=0}^{\infty} \pi_n = \pi_0 \left( \sum_{n=0}^{\infty} \frac{1}{n!} \left( \frac{\lambda}{\mu} \right)^n \right) = \pi_0 e^{\lambda/\mu} \rightarrow \pi_n = e^{-\lambda/\mu} \frac{(\lambda/\mu)^n}{n!}, \quad \lambda/\mu = \rho$

(\*) Criterio de la razón :

(a) si  $\exists n_0 \in \mathbb{N} : \forall n > n_0 \left| \frac{a_{n+1}}{a_n} \right| \geq 1 \rightarrow$  serie  $\sum a_n$  diverge

(b) si  $\limsup_{n \rightarrow \infty} \left| \frac{a_{n+1}}{a_n} \right| < 1 \rightarrow$  serie  $\sum a_n$  converge

Es decir,  $X(t)$  tiene una distribución de equilibrio que es de Poisson de parámetro  $\rho = \frac{\lambda}{\mu}$ , lo que puede ser expresado como:

$$\rho = \frac{\lambda}{\mu} = \frac{\text{tiempo medio de servicio}}{\text{tiempo medio entre llegadas}} = \text{tamaño medio de la cola en régimen de equilibrio.}$$

intensidad del tráfico

Nota:

Caso b:  $\lambda < \mu / N$

Sea  $X(t)$  el número de clientes que han <sup>en t, t=0</sup> recibido servicio, se trata de un proceso nacimiento-muerte en el que los parámetros para la llegada siguen siendo  $\lambda$  en el caso:  $\lambda < \mu$ , ahora bien ha cambiado la ritración para los tiempos de servicio:

$$\mu_n = \begin{cases} n\mu & n=0,1,2,\dots,N-1 \\ N\mu & n \geq N \end{cases}$$

Nota de que cuando  $n \geq N$ , hay  $N$  clientes recibiendo servicio y  $n-N$  que han perdido de atenderlos, lo que explica la formulación anterior.

En este caso el análisis de la condición de estabilidad conduce a:

$$S_1 = \sum_{n=1}^{N-1} \frac{1}{n!} \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^n + \frac{N^N}{N!} \sum_{n=N}^{\infty} \left(\frac{\lambda}{N\mu}\right)^n < +\infty \quad \text{si } \frac{\lambda}{N\mu} < 1$$

$$S_2 = \sum_{n=2}^N (n-1)! \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^{n-1} + \frac{N!}{N^N} \sum_{n=N+1}^{\infty} \left(\frac{N\mu}{\lambda}\right)^{n-1} = +\infty \quad \left( \frac{a_{n+1}}{a_n} = \frac{N\mu}{\lambda} \right) \quad \text{si } \frac{N\mu}{\lambda} \geq 1$$

Si existe la distribución de equilibrio,  $\frac{\lambda}{N\mu} < 1$ , la probabilidad estacionaria

serán:

$$\pi_n = \begin{cases} \frac{1}{n!} \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^n \pi_0 & n < N \\ \frac{N^N}{N!} \left(\frac{\lambda}{N\mu}\right)^n \pi_0 & n \geq N \end{cases} \quad \pi_n = \frac{\lambda_0 - \lambda_{n-1}}{\mu_1 - \mu_n} \pi_0 \quad n \geq 1$$

viendo  $\rho = \sum_{k=0}^{\infty} \pi_k = \pi_0 \left[ \sum_{k=0}^{N-1} \frac{1}{k!} \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^k + \sum_{k=N}^{\infty} \frac{N^N}{N!} \left(\frac{\lambda}{N\mu}\right)^k \right]$ , la serie converge

si  $\rho < 1$ ,  $\frac{\lambda}{N\mu} < 1$  (como ya sabemos).

(\*) a efectos de rapidez y simplificación, parece lógico incluir el resto de expresiones:  $b_2, b_1$  y  $c_1, c_2, c_3$

G. López G. 2011

Luego, si  $\rho = \frac{\lambda}{N\mu} < 1$  tenemos:  $\frac{N^N}{N!} \sum_{k=0}^{\infty} \left(\frac{\lambda}{N\mu}\right)^k = \frac{N^N}{N!} \frac{\rho^N}{1-\rho}$  7

$\pi_0 = \left\{ \sum_{n=0}^{N-1} \frac{1}{n!} (N\rho)^n + \frac{(N\rho)^N}{N!(1-\rho)} \right\}^{-1}$   $\pi_0 = \frac{1}{1+S_1}$

entonces:

$\pi_n = \begin{cases} \frac{(N\rho)^n}{n!} \pi_0 & n=1, 2, \dots, N \\ \rho^{n-N} \pi_N & n=N+1, \dots \end{cases}$

CASO b2: M/M/N

Sea  $X(t)$  el no. de líneas ocupadas en  $t, t \geq 0$ , en este caso tenemos una distribución imprudente sobre  $\rho$  <sup>no hay salida de línea</sup> solo hay  $N$  canales de servicio, en consecuencia  $\omega = S = 0, 1, \dots, N$ . Ahora bien, el proceso puede ser modelado como un proceso de nacimiento-muerte, análogo al caso (a), en el que los parámetros son:

$\lambda_n = \begin{cases} \lambda & n=0, 1, \dots, N-1 \\ 0 & n \geq N \end{cases}$

$\mu_n = \begin{cases} n\mu & n=1, 2, \dots, N \\ 0 & n > N \end{cases}$

En este caso, para  $\Delta t = h$ , la cadena encajada tiene por matriz de probabilidad de transición:

$$P = \begin{matrix} & \begin{matrix} 0 & 1 & 2 & 3 & \dots & N-2 & N-1 & N \end{matrix} \\ \begin{matrix} 0 \\ 1 \\ 2 \\ 3 \\ \vdots \\ N-1 \\ N \end{matrix} & \left\{ \begin{array}{cccccccc} 1-\lambda h & \lambda h & 0 & - & - & 0 & 0 & 0 \\ \mu h & 1-(\mu+\lambda)h & \lambda h & - & - & 0 & 0 & 0 \\ 0 & 2\mu h & 1-(2\mu+\lambda)h & \lambda h & - & 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 3\mu h & 1-(3\mu+\lambda)h & - & 0 & 0 & 0 \\ \vdots & \vdots & \vdots & \vdots & \ddots & \vdots & \vdots & \vdots \\ 0 & 0 & 0 & - & - & (N-1)\mu h & 1-[(N-1)\mu+\lambda]h & \lambda h \\ 0 & 0 & 0 & - & - & 0 & N\mu h & 1-N\mu h \end{array} \right. \end{matrix}$$

(\*) Nótese que al medir líneas ocupadas y ser el n° de líneas libres  $n$  ha pasado de  $S=20,1-104$ ,  
ahora hee desde el punto de vista del n° de clientes en el sistema calza la posibilidad  
de plantear el truncamiento de la cola atendiendo a la capacidad de la sala  
de espera, y producirse tener modelo M/M/1/K, K=20. En realidad este modelo  
— un truncamiento del G-M (b<sub>1</sub>), más por otra razón de (b<sub>2</sub>), y tendrían que  
 $S=20,1-104$  y habría que determinar  $\rho$  en consecuencia. (G-M p. 104)

La cadena es finita, irreducible y aperiodica, luego será ergódica y existirá, por tanto, distribución de equilibrio. Al resolver la ecuación  $\pi = \pi P$  se obtiene:

$$\pi_1 = \frac{\lambda}{\mu} \pi_0, \quad \pi_2 = \frac{\lambda}{2\mu} \pi_1 = \frac{\lambda^2}{2\mu^2} \pi_0, \quad \pi_3 = \frac{\lambda}{3\mu} \pi_2 = \frac{1}{3!} \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^3 \pi_0 \dots \pi_n = \frac{\lambda}{n\mu} \pi_{n-1} = \dots = \frac{1}{n!} \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^n \pi_0$$

luego, para  $n=1, \dots, N$ :  $\pi_n = \frac{1}{n!} \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^n \pi_0$ , siendo  $\sum_{n=0}^N \pi_n = 1 = \left(\sum_{n=0}^N \frac{1}{n!} \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^n\right) \pi_0$

de donde  $\pi_0 = \frac{1}{\sum_{n=0}^N \frac{1}{n!} \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^n}$   $\rho = \frac{\lambda}{\mu}$

$$\pi_n = \frac{\frac{1}{n!} \rho^n}{\sum_{k=0}^N \frac{1}{k!} \rho^k} = \frac{1}{n!} \frac{e^{-\rho} \rho^n}{\sum_{k=0}^N \frac{e^{-\rho} \rho^k}{k!}} \quad n=1, 2, \dots, N$$

La distribución de equilibrio es la distribución de Poisson truncada, llamada también Erlangiana de pérdida.

## 2. La cola M1/M1/1

Consideremos una línea de espera en la que los clientes ocurren una a una según un proceso de Poisson de parámetro  $\lambda$ . Los clientes son atendidos por un servidor único y los tiempos de servicio son v.a. independientes e idénticamente distribuidos  $\exp(\mu)$ , lo que significa que cuando haya bastante clientes esperando su servicio, el nº de servicios acabados (completados) será un proceso de Poisson de parámetro  $\mu$ . Supondremos, además, que el servicio no se interrumpe mientras haya clientes esperando su atención.

De hecho de un proceso de nacimiento-muerte cuyos parámetros serán:

-  $\lambda_n = \lambda \quad n \geq 0$

-  $\mu_n = \mu \quad n > 0, \mu_0 = 0$

Es un caso particular del (b), y ya se ha visto que la condición de ergodicidad

es  $\rho = \frac{\lambda}{\mu} < 1$ . Siendo la distribución de equilibrio del número de la cola:

$$\pi_0 = \frac{1}{1 + \frac{\rho}{1-\rho}} = 1 - \rho$$

$\pi_n = \rho^n (1 - \rho)$

$$\pi_n = (1 - \rho) \rho^n \quad n \geq 1$$

(\*) es, en realidad, un truncamiento de la cola  $W(k)$

(\*\*\*) la hipótesis "que haya  $k$  eventos esperados",  $k$  evento ambiguo por otra parte, asegura la distribución del  $n$  de sucesos completos, pero permite el problema de determinar cuanto evento sea " $k$  evento". Nótese que en (3) se establece un resultado, aparentemente contradictorio en este, y que solo es válido cuando el  $n$  toma valores el  $\infty$ .

100

que corresponde a una distribución geométrica de parámetro  $(1-p) = \frac{\mu-\lambda}{\mu}$ . El tiempo medio del sistema en régimen de equilibrio será:

$$L = E(Q) = \frac{1}{1-p} = \frac{\frac{\lambda}{\mu}}{\frac{\mu-\lambda}{\mu}} = \lambda(\mu-\lambda)^{-1} \quad \text{siendo } \rho = \frac{\lambda}{\mu} < 1$$

Notase que si el sistema lleva mucho tiempo funcionando y  $\lambda < \mu$ , la probabilidad de ser atendido inmediatamente, al llegar a la cola, es:

$$\pi_0 = (1-p) = \frac{\mu-\lambda}{\mu} = \text{prob. de éxito de la dist. geométrica}$$

Otra información útil, en problemas prácticos, es el conocimiento de la distribución de probabilidad del tiempo que un cliente ha de permanecer en la cola,  $T$  (si se supone que  $\lambda < \mu$  y el sistema está en equilibrio), y del tiempo de espera antes de ser atendido,  $W$ . Veamos cuál son estas distribuciones:

(i) sea  $T \equiv$  tiempo de permanencia en la cola. Si al llegar a la cola tenemos  $n$  clientes delante (incluido el que está siendo atendido), tendremos en absoluto la cola un tiempo que se distribuye  $P(n+1, \mu)$ , luego

$$P(T \leq t \mid \text{hay } n \text{ delante}) = \int_0^t \frac{\mu^{n+1} e^{-\mu\tau} \tau^n}{n!} d\tau \quad t \geq 0$$

en consecuencia:  $t \geq 0$

$$P(T \leq t) = \sum_{n=0}^{\infty} P(T \leq t \mid \text{hay } n \text{ delante}) \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^n \left(1 - \frac{\lambda}{\mu}\right) =$$

$$= \sum_{n=0}^{\infty} \int_0^t \frac{\mu^{n+1} e^{-\mu\tau} \tau^n}{n!} \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^n \left(1 - \frac{\lambda}{\mu}\right) d\tau =$$

$$= \int_0^t \mu e^{-\mu\tau} \left(1 - \frac{\lambda}{\mu}\right) \sum_{n=0}^{\infty} \frac{(\lambda\tau)^n}{n!} d\tau = \int_0^t \mu e^{-\mu\tau} \left(1 - \frac{\lambda}{\mu}\right) e^{\lambda\tau} d\tau =$$

$$= \int_0^t \left(1 - \frac{\lambda}{\mu}\right) \mu \exp\{-\mu\tau(1 - \frac{\lambda}{\mu})\} d\tau = 1 - e^{-\mu t(1 - \frac{\lambda}{\mu})}$$

o sea

$$T \stackrel{D}{=} \exp\left\{\mu\left(1 - \frac{\lambda}{\mu}\right)\right\} = \exp\{\mu - \lambda\} \quad \mu - \lambda > 0$$

$$\longrightarrow E(T) = \frac{1}{\mu - \lambda} = \text{tiempo medio de permanencia en la cola}$$

iii) Sea  $W$  el tiempo de espera en la cola, antes de ser atendido. Hay de diferentes 2 situaciones: que al llegar no haya nadie en la cola (lo que ocurre con probabilidad  $\pi_0$ ) o que se encuentre con  $n$  clientes,  $(n \geq 1)$ , que llegaran antes que el  $\gamma$  - persona todavia para ser atendido. Es decir:

$$P(W=0) = \pi_0 = (1-p) = 1 - \frac{\lambda}{\mu}$$

$$P(W \leq t / \text{hay } n \text{ delante}) = P(T_1 + T_2 + \dots + T_n \leq t) = \int_0^t \frac{\mu^n \tau^{n-1} e^{-\mu\tau}}{(n-1)!} d\tau \quad t > 0$$

En consecuencia, tzo:

$$\begin{aligned} P(W \leq t) &= \sum_{n=1}^{\infty} P(W \leq t / \text{hay } n \text{ delante}) \cdot \pi_n + \pi_0 = \\ &= (1 - \frac{\lambda}{\mu}) + (1 - \frac{\lambda}{\mu}) \int_0^t e^{-\mu\tau} \left( \sum_{n=1}^{\infty} \frac{\mu^n \tau^{n-1}}{(n-1)!} p^n \right) d\tau = \\ &= (1-p) + (1-p)\lambda \int_0^t e^{-\mu\tau} \left( \sum_{n=1}^{\infty} \frac{(\lambda\tau)^{n-1}}{(n-1)!} \right) d\tau = (1-p) + (1-p)\lambda \int_0^t e^{-(\mu-\lambda)\tau} d\tau \\ &= (1-p) + p \int_0^t (\mu-\lambda) e^{-(\mu-\lambda)\tau} d\tau = (1-p) + p [1 - e^{-(\mu-\lambda)t}] = (1) \\ &= 1 - p e^{-(\mu-\lambda)t} = 1 - p e^{-\mu(1-p)t} \end{aligned}$$

Lo que se obtiene (1) es una mixtura de una distribución exponencial de parámetro  $\mu-\lambda = \mu(1-p)$  y de una distribución degenerada cuyo único valor posible es el cero con probabilidad  $(1-p)$ .

Sean  $w$  el tiempo medio de espera:

$$\begin{aligned} E(W) &= 0 \cdot \pi_0 + \int_0^{\infty} t f_W(t) dt = p \int_0^{\infty} \mu(1-p)t e^{-\mu(1-p)t} dt = \underbrace{-p t e^{-\mu(1-p)t}}_{p.p.} \Big|_0^{\infty} + \\ &+ p \int_0^{\infty} e^{-\mu(1-p)t} dt = \frac{1}{\mu(1-p)} = \frac{1}{\mu-\lambda} \quad \longrightarrow \quad E(W) = \frac{p}{\mu-\lambda} \end{aligned}$$

Notese que se verifica la relación:  $E(T) = E(W) + \frac{1}{\mu}$ , i.e. el tiempo medio de permanencia en la cola es la suma del tiempo medio de espera y del tiempo medio de servicio.

### 3. Cola en recursos finitos

A diferencia de  $k$  modelo estudiado hasta ahora, supondremos que la población, i.e. el número de posibles usuarios, es finita de tamaño  $K$ , y que la probabilidad de que se produzca una llegada por función que depende del pasado del sistema (lo que se reflejará en los parámetros del mismo). (una aplicación típica de este modelo es la que corresponde a la cola que forman las subpáginas averiadas a la espera de ser reparadas).

Supondremos que hay  $c$  canales de servicio,  $c \leq K$ , y que el tiempo de servicio con v.a. independiente e igualmente distribuida  $\exp(\mu)$ , siendo el proceso de llegadas el siguiente: si una unidad no está en el sistema en  $t$ , la probabilidad de que haya llegada en  $(t, t+h]$  es  $\lambda h + o(h)$ , para  $h > 0, h \rightarrow 0$ , lo que significa que el tiempo que transcurre hasta que la unidad entra en el sistema es exponencial  $\lambda$ .

Sea  $X(t)$  el número de unidades que están en el sistema en  $t, t \geq 0$ , se trata de un proceso de nacimiento-muerte, con espacio de estados  $S = \{0, 1, \dots, K\}$  y parámetros:

$$\lambda_n = \begin{cases} (K-n)\lambda & 0 \leq n < K \\ 0 & n \geq K \end{cases}$$

$$\mu_n = \begin{cases} n\mu & 0 \leq n < c \\ c\mu & n \geq c \end{cases}$$

Y diremos que se tiene una cola M/M/c/K en recursos finitos. Dado que se trata de un proceso con un n.º finito de estados, la cadena de Markov encicada sucesivamente finita, y en consecuencia, las probabilidades estacionarias verificaran:

$$\pi_n = \frac{\lambda_0 \dots \lambda_{n-1}}{\mu_1 \dots \mu_n} \pi_0 \quad n=1, \dots, K$$

7 calculando sucesivamente:

$$\pi_n = \begin{cases} \binom{k}{n} \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^n \pi_0 & 0 \leq n < c \\ \binom{k}{n} \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^n \frac{n!}{c! c^{n-c}} \pi_0 & c \leq n \leq k \end{cases}$$

γ dado que  $\sum_{n=0}^k \pi_n = 1 \rightarrow \pi_0 = \left[ \sum_{n=0}^{c-1} \binom{k}{n} \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^n + \sum_{n=c}^k \binom{k}{n} \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^n \frac{n!}{c! c^{n-c}} \right]^{-1}$

Por otra parte, el número medio de máquinas (unidades) en el sistema sería:

$$L = \sum_{n=0}^k n \pi_n$$

γ en este caso, aunque no se obtiene una expresión sencilla para este parámetro ha de señalarse que para el cálculo de  $\pi_0$  han debido ser calculados todos los elementos  $(k+1)$  que aparecen en la expresión anterior.

Puede obtenerse, además, una expresión que permite calcular directamente  $L$  en el número medio de unidades que se encuentran en el sistema, i.e. en  $L_q$ :

$$L_q = \sum_{n=c}^k (n-c) \pi_n = \sum_{n=c}^k n \pi_n - c \sum_{n=c}^k \pi_n = L - \sum_{n=0}^{c-1} n \pi_n - c \left[ 1 - \sum_{n=0}^{c-1} \pi_n \right] = L - c + \sum_{n=0}^{c-1} (c-n) \pi_n$$

$$L_q = L - c + \pi_0 \sum_{n=0}^{c-1} \binom{k}{n} (c-n) \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^n$$

Si pueden aplicarse la fórmula de Little para determinar los valores de  $E(N)$  y  $E(T)$ , han de calcular previamente la tasa media de llegadas al sistema. Nótese que si hay  $n$  unidades en el sistema, solo pueden ingresar en el mismo  $k-n$  unidades, cada una de ellas con tasa instantánea  $\lambda$ , luego la tasa media de llegadas al sistema será  $\lambda(k-n)$  γ sumando para cada  $n$  tendremos:

$$\lambda' = \sum_{n=0}^k (k-n) \lambda \pi_n = k \lambda \sum_{n=0}^k \pi_n - \lambda \sum_{n=0}^k n \pi_n = \lambda(k-L)$$

La ecuación  $\lambda' = \lambda(k-L)$  — instante instantánea; dado que hay en término medio  $L$  unidades en el sistema, pues de él sale en media  $k-L$

unidad, por lo que la tasa instantánea de llegada  $\lambda$ , luego la  
tasa media de llegada sería  $\lambda(k-L)$ .

En consecuencia, se aplica la fórmula de Little tendiendo:

$$E(W) = Lq/\lambda' = \frac{Lq}{\lambda(k-L)}$$

$$E(T) = L/\lambda' = \frac{L}{\lambda(k-L)}$$

4. Salida de una cola M/M/1/∞ : Colas en serie

consideren un sistema formado por una serie de etapas de servicio, en el que hay que ir pasando de una etapa a la siguiente hasta recorrer todas en forma ordenada (cola en serie). Como ejemplo de tal sistema pueden considerarse una línea de proceso de un producto manufacturado, un chequeo médico (análisis de sangre, electrocardiograma, rayos X, ...), etc. (\*)

Una cuestión importante relacionada con este sistema es el estudio de la distribución de la salida de una cola que determina el régimen de llegada en la cola siguiente. De la literatura (\*Buzk, 1968) se sabe la independencia de la intersección de tiempo entre salidas para el sistema M/M/1/∞ en régimen estacionario. Para este sistema la salida sigue un proceso de Poisson con el mismo parámetro que la distribución de entrada.

Si consideramos un modelo de colas en serie, con saber de una etapa de servicio sin restricción de capacidad, donde los llegados se producen siguiendo un proceso de Poisson de parámetro  $\lambda$ , y donde el tiempo de servicio de cada servidor en la etapa  $i$ -ésima ( $i=1-n$ ) se expresa en unidades  $\mu_i$ . Puede verse fácilmente que, dado que no hay restricción sobre la espera entre etapas, cada etapa puede ser analizada separadamente como una cola sencilla.

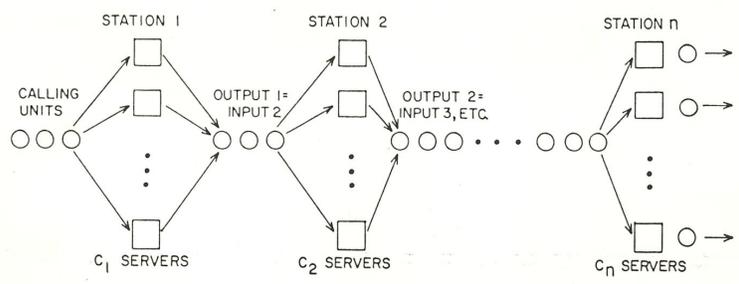


Fig. 4.3 Series queue, infinite waiting room

La primera etapa es una cola M/M/1/∞ y necesariamente la distribución de salida que determina el régimen de llegada a la siguiente etapa. Demuestra que el tiempo entre salidas de una cola M/M/1/∞ <sup>en régimen estacionario</sup> es idéntico al tiempo entre llegadas sucesivas (con idéntica distribución de probabilidad), i.e. expresado en (\*Buzk P.J. (1968) : Ann. Math. Statist. 39, pp 1144-1152.)

(\*) puede verse en Jost-Hain (p. 204) otro tipo de color en serie, a saber que al no permitir el entre  
de la serie de servicio se bloquean (series ~~new~~ with blocking)

medios  $\lambda, \mu$ , por consecuencia los de arriba anterior rean el M/M/1/s.

Considera una cola M/M/1/s en estado de equilibrio. Sea  $n(t)$  el número de usuarios en el sistema de por de transición el tiempo  $t \geq t_0$  de la última salida, dado que se han en el estado de equilibrio.

$$t_0: P(n(t) = n) = \pi_n = \begin{cases} \frac{1}{n!} (\lambda/\mu)^n \pi_0 & n \leq u \\ \frac{u^m}{u!} (\frac{\lambda}{u\mu})^n \pi_0 & n \geq u \end{cases}$$

Sea  $T_s$  la variable aleatoria que representa el tiempo entre salidas consecutivas,

$$F_n(t) = P\{n(t) = n \mid T_s > t\} \xrightarrow{\text{prob. total}} P(T_s > t) = \sum_{n=0}^{\infty} P(T_s > t, n(t) = n) = \sum_{n=0}^{\infty} F_n(t)$$

es decir,  $F_n(t)$  es la probabilidad conjunta de que haya  $n$  usuarios en el sistema en el instante  $t$ , desde la última salida, y que sea menor que el tiempo entre dos salidas consecutivas, es decir, no ha ocurrido ninguna otra salida. Definición,  $t_0$

$$C(t) = P(T_s \leq t) = 1 - P(T_s > t) = 1 - \sum_{n=0}^{\infty} F_n(t)$$

es decir, para conocer la distribución de probabilidad que corresponde a  $T_s$  basta de encontrar primero  $F_n(t)$ .

Podemos formular la siguiente ecuación en diferencias que concierne a  $F_n(t)$ :

para M/M/1/s:  $\lambda_0 = \lambda, \mu_0 = \begin{cases} \mu & 0 \leq n \leq m \\ u\mu & n \geq m \end{cases}$

$$\left\{ \begin{aligned} F_n(t + \Delta t) &= (1 - \lambda \Delta t) (1 - \mu_n \Delta t) F_n(t) + \lambda \Delta t (1 - \mu_{n-1} \Delta t) F_{n-1}(t) + o(\Delta t) & u \leq n \\ F_n(t + \Delta t) &= (1 - \lambda \Delta t) (1 - \mu_n \Delta t) F_n(t) + \lambda \Delta t (1 - (n+1)\mu \Delta t) F_{n-1}(t) + o(\Delta t) & 1 \leq n \leq u \\ F_0(t + \Delta t) &= (1 - \lambda \Delta t) F_0(t) + o(\Delta t) \end{aligned} \right.$$

procediendo análogamente a como hicimos en otros casos, cuando  $\Delta t \rightarrow 0$ :

$$\left. \begin{aligned} \frac{dF_n(t)}{dt} &= -(\lambda + \mu_n) F_n(t) + \lambda F_{n-1}(t) & u \leq n \\ \frac{dF_n(t)}{dt} &= -(\lambda + n\mu) F_n(t) + \lambda F_{n-1}(t) & 1 \leq n \leq u \\ \frac{dF_0(t)}{dt} &= -\lambda F_0(t) \end{aligned} \right\}$$

con la condición de comienzo  $F_n(0) = P\{n(0) = n, T_s > 0\} = P\{n(t) = n\} = \pi_n$ .

Resolvamos, por inducción, el sistema de ecuaciones anteriores:

$$\frac{dF_0(t)}{dt} = -\lambda F_0(t) \longrightarrow F_0(t) = C_0 e^{-\lambda t}$$

$$F_0(0) = \pi_0 \quad \left\{ \begin{array}{l} C_0 = \pi_0 \longrightarrow F_0(t) = \pi_0 e^{-\lambda t} \end{array} \right.$$

Para  $n=1$ :  $\frac{dF_1(t)}{dt} + (\lambda + \mu) F_1(t) = \lambda F_0(t) = \lambda \pi_0 e^{-\lambda t} \cdot e^{(\lambda + \mu)t}$

$$\frac{d}{dt} [F_1(t) e^{(\lambda + \mu)t}] = \lambda \pi_0 e^{\mu t} = \frac{d}{dt} \left[ \frac{\lambda \pi_0}{\mu} e^{\frac{\mu t}{1}} + C_1 \right] \longrightarrow F_1(t) = \frac{\lambda \pi_0}{\mu} e^{-\lambda t} + C_1 e^{-(\lambda + \mu)t}$$

Ahora bien, sabemos que

$$\pi_n = \frac{(\lambda \mu)^n}{n!} \pi_0 \quad \text{con} \quad \rho = \frac{\lambda}{\mu} < 1 \quad \text{para} \quad 1 \leq n \leq \infty$$

— de ahí  $\pi_n = \frac{\lambda^n}{\mu^n n!} \pi_0 \longrightarrow \pi_1 = \frac{\lambda}{\mu} \pi_0$ , con lo que:

$$F_1(t) = \pi_1 e^{-\lambda t} + C_1 e^{-(\lambda + \mu)t}$$

$$F_1(0) = \pi_1 + C_1 = \pi_1 \longrightarrow C_1 = 0 \quad \left\{ \begin{array}{l} F_1(t) = \pi_1 e^{-\lambda t} \end{array} \right.$$

Supongamos que esto es cierto para  $n-1 \leq \infty$ :  $F_{n-1}(t) = \pi_{n-1} e^{-\lambda t}$ , entonces:

$$F_n'(t) + (\lambda + n\mu) F_n(t) = \lambda \pi_{n-1} e^{-\lambda t} \cdot e^{(\lambda + n\mu)t}$$

luego  $\frac{d}{dt} [F_n(t) e^{(\lambda + n\mu)t}] = \lambda \pi_{n-1} e^{n\mu t} = \frac{d}{dt} \left[ \frac{\lambda \pi_{n-1}}{n\mu} e^{\frac{n\mu t}{1}} + C_n \right]$

con lo que  $F_n(t) = \frac{\lambda}{n\mu} \pi_{n-1} e^{-\lambda t} + C_n e^{-(\lambda + n\mu)t}$

$$\pi_n = \frac{\lambda}{n\mu} \pi_{n-1} \quad F_n(0) = \pi_n + C_n = \pi_n \longrightarrow C_n = 0 \quad \left\{ \begin{array}{l} F_n(t) = \pi_n e^{-\lambda t} \quad 1 \leq n \leq \infty \end{array} \right.$$

Teniendo en cuenta que, para  $n > \infty$ , la probabilidad de equilibrio sea

$$\pi_n = \int^{\infty-n} \pi_n = \int \pi_{n-1} = \frac{\lambda}{\mu} \pi_{n-1}$$

— dado que  $F_n'(t) + (\lambda + n\mu) F_n(t) = \lambda F_{n-1}(t)$   $n > \infty$ , — inmediato que

$$F_n(t) = \pi_n e^{-\lambda t} \quad \text{también para} \quad n > \infty$$

Luego:  $P(T_s > t) = \sum_{n=0}^{\infty} f_n(t) = \sum_{n=0}^{\infty} \pi_n e^{-\lambda t} = e^{-\lambda t} \sum_{n=0}^{\infty} \pi_n = e^{-\lambda t}$  . 7 . en consecuencia:

$C(t) = P(T_s \leq t) = 1 - e^{-\lambda t}$   $t \geq 0 \rightarrow T_s \stackrel{D}{=} \text{exp}(\lambda)$

Hay dos lados que el tiempo entre salidas consecutivas siguen una distribución exponencial en media  $\lambda$ , idéntica a la distribución que siguen el tiempo entre llegadas consecutivas a la sala.

Es también cierto que la variable  $N(t)$  y  $T_s$  son independientes<sup>(4)</sup> y que el tiempo entre salidas consecutivas  $(T_1, T_2, \dots)$  de una misma sala son mutuamente independientes.

Ejemplo: (Gom-Hani p. 201)

Una cadena de supermercados quiere cambiar su funcionamiento y como experiencia ha usado debido una de sus tiendas como sigue. Cuando un cliente completa su compra entra en una sala y a la caja, tras pagar recibe un número, y se sienta. Cuando una caja queda libre se llama al número siguiente y se vuelve a ser atendido. Se pretende que no hay restricción de capacidad en la sala de espera.

Se ha estimado, en función de demanda máxima, que el cliente llegará al supermercado de acuerdo con un p.p. de media 40/hora, haciendo un tiempo medio de 3/4 hora en llegar con carro. El tiempo por caja sigue una distribución exponencial. Así como el tiempo de servicio de la caja es exponencial de media 4 minutos.

Quieren saber:

- (i) número mínimo de cajas queriendo en periodo de máxima demanda
- (ii) no decidir asistir a caja al número mínimo anterior a cual es el tiempo medio de espera en la sala? ¿cual es el n.º medio de personas en la sala? ¿cual es el n.º medio de personas en todo el supermercado?
- (iii) Pueden modelar esta situación como una sala en serie en dos salas. La primera es la parte de la tienda en donde se efectúan las compras en régimen de auto-servicio, luego se trata de una sala del tipo  $M/M/1$  con  $\lambda = 40$  y  $\mu = 4/3$ . La segunda es la sala de espera:  $M/M/c$ , y en régimen de equilibrio saben que los elegidos a esa sala son Poisson de media 40 por hora. Ahora bien, para que se alcance el equilibrio  $\rho < 1$ , cuando  $\rho = \frac{\lambda}{\mu c}$  y  $\frac{1}{\mu} = \frac{4}{60} = \frac{1}{15} \rightarrow \mu = 15$ , entonces  $c > \frac{\lambda}{\mu} = \frac{40}{15} \approx 2.67 \rightarrow c_{min} = 3$

(1) Ditt. enjund = produkt a distribution marginal

(vi) Si se tienen tres 4 cajas grandes, se requiere hacer una cola M/M/4/∞ y  
 hay de calcular para una cola el tiempo medio de espera: E(W) y el tamaño  
 medio de la cola: E(Q).

Calcularemos, en primer lugar, la distribución de equilibrio: c=4

$$\pi_0 = \left\{ \sum_{n=0}^3 \frac{1}{n!} (4\rho)^n + \frac{(4\rho)^4}{4!(1-\rho)} \right\}^{-1} \quad \text{con } \rho = \frac{\lambda}{c\mu} = \frac{40}{60} = \frac{2}{3} \rightarrow 4\rho = \frac{8}{3} = r = \frac{\lambda}{\mu} \quad \rho_c = \rho$$

luego  $\pi_0 = \left\{ \sum_{n=0}^3 \frac{1}{n!} \left(\frac{8}{3}\right)^n + \frac{1}{4!} \left(\frac{8}{3}\right)^4 \cdot 3 \right\}^{-1} = 0.06$

entonces  $\pi_n = \frac{1}{n!} r^n \pi_0 \quad 1 \leq n \leq c$   
 $\pi_n = \frac{1}{c! c^{n-c}} r^n \pi_0 \quad n > c$

Si definimos L = E(Q), el número medio de individuos que hay en el sistema  
 en régimen de equilibrio (incluyendo a los que hay siendo atendidos), entonces

$$L = E(Q) = \sum_{n=0}^{\infty} n \pi_n$$

Si llamamos Lq al número medio de personas en la cola <sup>= solo de espera</sup>, en régimen de equilibrio  
 (sin contar a los que hay siendo atendidos), tendríamos que

$$L_q = 0(\pi_0 + \pi_1 + \dots + \pi_c) + 1\pi_{c+1} + 2\pi_{c+2} + \dots = \sum_{n=c}^{\infty} (n-c) \pi_n$$

Se ha visto que E(W) sea el tiempo medio de espera en la cola, hasta  
 que empieza a ser atendido. y dado que la llegada se produce siguiendo  
 un proceso de Poisson de media λ, tenemos que

$$L_q = \lambda E(W)$$

por lo que Lq = el número <sup>medio</sup> de personas que han llegado antes de un indivi-  
 duo mientras este espera para ser atendido. Análogamente, dado que el tiempo  
 de permanencia en la cola = E(W) +  $\frac{1}{\mu}$ , se tendría que: L = λE(W) +  $\frac{\lambda}{\mu}$ . Con lo  
 que sólo es suficiente con determinar Lq para la cola M/M/4. Lo hacemos en  
 general, para una cola M/M/c/∞ y luego lo calcularemos para c=4, ρ=2/3

7  $\pi_0 = 0.06$ .

(\*) si, simplemente, una propiedad ya conocida del p.p.o.

$$L_f = \sum_{n=c}^{\infty} (n-c) \pi_n = \sum_{n=c}^{\infty} \frac{n}{c! c^{n-c}} r^n \pi_0 - \sum_{n=c}^{\infty} \frac{c}{c! c^{n-c}} r^n \pi_0$$

ahora bien:

$$\sum_{n=c}^{\infty} \frac{c}{c! c^{n-c}} r^n \pi_0 = \frac{\pi_0 c}{c!} r^c \sum_{n=c}^{\infty} \left(\frac{r}{c}\right)^{n-c} = \frac{\pi_0 c}{c!} r^c \frac{1}{1 - r/c} = \frac{\pi_0 c r^c}{c! (1 - r/c)}$$

$$\frac{\pi_0}{c!} \sum_{n=c}^{\infty} \frac{n r^n}{c^{n-c}} = \frac{\pi_0}{c!} \frac{r^{c+1}}{c} \left\{ \underbrace{\sum_{n=c}^{\infty} (n-c) \left(\frac{r}{c}\right)^{n-c-1}}_{\sum_{u=0}^{\infty} u \left(\frac{r}{c}\right)^{u-1}} + \underbrace{\sum_{n=c}^{\infty} c \left(\frac{r}{c}\right)^{n-c-1}}_{c^2/r \sum_{u=0}^{\infty} \left(\frac{r}{c}\right)^u} \right\} = \frac{\pi_0 r^{c+1}}{c! c} \left\{ \frac{1}{(1 - r/c)^2} + \frac{c^2/r}{1 - r/c} \right\}$$

luego

$$L_f = \pi_0 \frac{r^{c+1}}{c! c} \left\{ \frac{1}{(1 - r/c)^2} + \frac{c^2/r}{1 - r/c} - \frac{c^2/r}{1 - r/c} \right\} = \pi_0 \frac{r^{c+1}}{c! c (1 - r/c)^2} = \pi_0 \frac{(\lambda/\mu)^{c+1}}{(c-1)! (c - \lambda/\mu)^2} = \frac{\pi_0 (\lambda/\mu)^c \lambda/\mu}{(c-1)! (c - \lambda)^2}$$

7 dado que  $E(W) = L_f / \lambda$ :

$$E(W) = \pi_0 \frac{(\lambda/\mu)^c \mu}{(c-1)! (c - \lambda)^2} \quad 7 \quad L = \lambda/\mu + L_f \quad \text{con } L_f = 0.76$$

En nuestro caso:

$$E(W) = 0.06 \frac{(3/3)^4 \cdot 1/3}{3! (60 - 40)^2} = 0.019 \text{ hr} = \underline{1.14 \text{ minutos}}$$

$$L = \lambda \left( \frac{1}{\mu} + E(W) \right) = 40 \left( \frac{1}{60} + 0.019 \right) = \underline{3.44} \quad \left( \text{Notese que } L < c, \text{ luego el sistema no se congestiona} \right)$$

Suben el número de personas en la segunda línea del sistema, pero para la primera línea: es la misma, el tiempo medio de la cola era  $\frac{\lambda}{\mu} = \frac{40}{4/3} = 30$ , en consecuencia el n° medio de personas en todo el supermercado será de 33.44, en la hora de demanda máxima, si hay personas 4 cajas. Puede conjeturarse que en el caso de 3 cajas el sistema se congestiona. Notese que  $\rho = \frac{\lambda}{3\mu} = \frac{4}{9} \quad 7 \quad r = \frac{4}{3}$ , en este caso  $\pi_0 = \frac{1}{361} \approx 0.024$  con lo que:

$$L_f \approx 1.82 \quad E(W) = 0.045 \text{ hr} = 2.73 \text{ min} \quad 7 \quad L = 4.48 > 3 \text{ (¡congestión!)}$$

$$(4) \sum_{u=0}^{\infty} u x^{u-1} = \frac{d}{dx} \left( \sum_{u=0}^{\infty} x^u \right) = \frac{d}{dx} \left( \frac{1}{1-x} \right) = \frac{1}{(1-x)^2} \quad | \text{para } x < 1$$

## Capítulo 7

# Colas M/G/1

## TEMA 7: COLA M/G/1

### Introducción

Para el análisis de la cola M/G/1, i.e. aquella para la que el tiempo de servicio sigue una distribución de probabilidad cualquiera, se sigue un camino diferente al que utilizamos para el análisis de la cola M/M/1 (que consistía en simular el proceso <sup>subyacente</sup> de nacimientos-muertes). El procedimiento utilizado consiste en encerrar una cadena de Markov de parámetros sencillos, considerando la longitud de la cola sólo en aquellos instantes en que un cliente acaba de completar su servicio.

Además del estudio de las condiciones de estabilidad y de la distribución de equilibrio del sistema, se estudiará la longitud media de la cola y la distribución del tiempo de espera del cliente.

### 1. Análisis de estabilidad

Consideremos un sistema con un solo punto de servicio, en donde los llegados siguen una distribución de Poisson de parámetro  $\lambda$  (lo que significa que el tiempo entre llegadas son exponenciales  $\sim M$ ), y tal que el tiempo de servicio son v.a. independientes, e igualmente  $V$ , siendo  $V$  una v.a. con función de distribución  $B(v)$ , verificando que  $B(0) = 0$ , i.e. no existe probabilidad positiva asociada a tiempos negativos, y  $E(V) < +\infty$ .

Sea  $Z(t)$  el proceso estocástico que muestra el número de clientes en la cola en el instante  $t$ ,  $t \geq 0$ . Se observa el proceso en el momento justo  $t_n$  en que el cliente  $n$ -ésimo acaba de ser servido, obteniéndose un proceso estocástico discreto:  $X_0 = Z(0)$ ,  $X_n = Z(t_n)$  y, para  $n \geq 0$ :

$$X_{n+1} = \begin{cases} X_n - 1 + N & X_n \geq 1 \\ N & X_n = 0 \end{cases}$$

donde  $N$  el número de clientes que llegan a la cola en el intervalo  $(t_n, t_{n+1})$ ,

durante el tiempo de servicio al  $(n+1)$ -ésimo cliente. Dado que  $N$  solo depende de  $\lambda$  y de la distribución de  $V$ , i.e. no depende de la longitud de la cola en el momento en que empieza el servicio, tenemos que  $\{X_n, n \geq 0\}$  es una cadena de Markov.

La distribución de probabilidad de  $N$  será:

$$P(N=n) = \int_0^{\infty} P(N=n | V=v) \cdot dB(v) \equiv k_n \quad n=0,1,2, \dots$$

cuando  $P(N=n | V=v) = e^{-\lambda v} \frac{(\lambda v)^n}{n!}$

dado que el número de individuos que llegan a una cola en un tiempo  $v$  es una v.a.  $P_0(\lambda v)$ .

Veamos, por, cual es la matriz  $P$  de probabilidades de transición de un paso para la cadena  $X_n$ :

(1) si  $i \geq 1$  y  $j \geq 0$

$$p_{ij} = P(X_{n+1}=j | X_n=i) = P(N=j-i+1) = \begin{cases} 0 & \text{si } j < i-1 \\ \int_0^{\infty} e^{-\lambda v} \frac{(\lambda v)^{j-i+1}}{(j-i+1)!} dB(v) & \text{si } j \geq i-1 \end{cases}$$

(2) si  $i=0$ , se repite la fila  $i=1$

Puesto que han llamado  $k_n = \int_0^{\infty} e^{-\lambda v} \frac{(\lambda v)^n}{n!} dB(v)$ ,  $n \geq 0$ , tenemos que

$p_{ij} = k_{j-i+1}$ , si  $i \geq 1$ , de modo que:

$$P = \begin{matrix} & \begin{matrix} 0 & 1 & 2 & 3 & 4 & \dots \end{matrix} \\ \begin{matrix} 0 \\ 1 \\ 2 \\ 3 \\ \dots \end{matrix} & \left\{ \begin{array}{cccccc} k_0 & k_1 & k_2 & k_3 & k_4 & \dots \\ k_0 & k_1 & k_2 & k_3 & k_4 & \dots \\ 0 & k_0 & k_1 & k_2 & k_3 & \dots \\ 0 & 0 & k_0 & k_1 & k_2 & \dots \\ \dots & \dots & \dots & \dots & \dots & \dots \end{array} \right. \end{matrix}$$

de trata de una cadena irreductible, aperiódica. Veamos en que condiciones recurrente finita, calculamos  $\pi = \pi P$ :

$$\pi_i = \pi_0 k_i + \sum_{r=1}^{i+1} \pi_r k_{i-r+1} \quad i=0,1,2, \dots \quad (1)$$

Considera la función generadora de probabilidad para  $\pi_i$  y  $k_i$ :

$$\Pi(s) = \sum_{i=0}^{\infty} \pi_i s^i \quad , \quad K(s) = \sum_{i=0}^{\infty} k_i s^i \quad s \leq 1$$

Multiplicando (1), miembro a miembro, por  $s^i$  y sumando, obtenemos:

$$\Pi(s) = \pi_0 K(s) + \sum_{i=0}^{\infty} \left( \sum_{r=0}^{i+1} \pi_r k_{i-r+1} \right) s^i - \sum_{i=0}^{\infty} \pi_0 k_{i+1} s^i$$

ahora sea:

$$\sum_{i=0}^{\infty} \left( \sum_{r=0}^{i+1} \pi_r k_{i-r+1} \right) s^i = (\pi_0 k_1 + \pi_1 k_0) + (\pi_0 k_2 + \pi_1 k_1 + \pi_2 k_0) s +$$

$$+ (\pi_0 k_3 + \pi_1 k_2 + \pi_2 k_1 + \pi_3 k_0) s^2 + \dots$$

$$= \frac{1}{s} \pi_0 (k_1 s + k_2 s^2 + k_3 s^3 + \dots) + \frac{1}{s} \pi_1 s (k_0 + k_1 s + k_2 s^2 + \dots) + \frac{1}{s} \pi_2 s^2 (k_0 + k_1 s + k_2 s^2 + \dots) + \dots$$

$$= \frac{1}{s} \Pi(s) K(s) - \frac{1}{s} \pi_0 k_0$$

luego:

$$\Pi(s) = \pi_0 K(s) + \frac{1}{s} \Pi(s) K(s) - \frac{1}{s} \pi_0 k_0 - \sum_{i=0}^{\infty} \pi_0 k_{i+1} s^i = \pi_0 K(s) + \frac{1}{s} \Pi(s) K(s) - \frac{1}{s} \pi_0 K(s)$$

de donde  $s \Pi(s) = s \pi_0 K(s) + \Pi(s) K(s) - \pi_0 K(s) \implies \Pi(s) = \frac{\pi_0 K(s) (s-1)}{s-K(s)} \quad (2) \quad s \leq 1 \quad (*)$

Notase que  $k'(1) = \lim_{s \rightarrow 1^-} \frac{k(1) - k(s)}{1-s} = \lim_{s \rightarrow 1^-} \frac{1 - K(s)}{1-s} = E(N) = \dots$

llamamos  $G(s) = \frac{1-K(s)}{1-s} = \{ 1 - k_0 - k_1 s - k_2 s^2 - \dots \} \{ 1 + s + s^2 + s^3 + \dots \} =$

$$= 1 - k_0 - k_1 s - k_2 s^2 - k_3 s^3 - \dots$$

$$+ s - k_0 s - k_1 s^2 - k_2 s^3 - \dots$$

$$+ s^2 - k_0 s^2 - k_1 s^3 - \dots$$

$$+ s^3 - k_0 s^3 - \dots$$

}  $\Sigma$

$$= (1-k_0) + (1-k_0-k_1)s + (1-k_0-k_1-k_2)s^2 + (1-k_0-k_1-k_2-k_3)s^3 + \dots = \sum_{j=0}^{\infty} s^j (k_{j+1} + k_{j+2} + \dots) =$$

(\*) Sabemos que  $K(1) = \eta(1) = 1$ , luego

$$\lim_{s \rightarrow 1^-} \eta(s) = 1 = \pi_0 \lim_{s \rightarrow 1^-} \frac{sK(s) - K(s)}{s - K(s)} = \pi_0 \lim_{s \rightarrow 1^-} \frac{K(s) + sK'(s) - K'(s)}{1 - K'(s)} = \pi_0 \frac{1 + K'(1) - K'(1)}{1 - K'(1)} = \pi_0 \frac{1}{1 - K'(1)}$$

$$\text{pero } K'(1) = E(N) = \sum_{n=0}^{\infty} n \lambda^n = \lambda E(V) = \frac{E(V)}{\lambda} = \rho$$

$$\text{luego } 1 = \pi_0 \frac{1}{1 - \rho} \rightarrow \pi_0 = 1 - \rho \quad \wedge \quad \rho < 1$$

entonces

$$\eta(s) = (1 - \rho) \frac{K(s)(s-1)}{s - K(s)} \quad s \neq 1$$

$$Q(s) = \sum_{j=0}^{\infty} \left( \sum_{n=j+1}^{\infty} k_n \right) s^j$$

tendremos que:  $Q(1) = \sum_{j=0}^{\infty} \sum_{n=j+1}^{\infty} k_n = \sum_{n=0}^{\infty} n k_n = \rho$ , media de la distribución de las

llamadas durante un servicio. Si llamando  $k_n$ :

$$\rho = \int_0^{\infty} \lambda e^{-\lambda v} \left( \sum_{n=0}^{\infty} n \frac{(\lambda v)^n}{n!} \right) dB(v) = \int_0^{\infty} \lambda v dB(v) = \lambda E(V)$$

Analicemos, de (2) y de la definición de  $Q(s)$ :  $\pi(s) = \frac{\pi_0 Q(s)}{1 - Q(s)}$ , y para  $s=1$ :

$$\pi(1) = 1, \quad k(1) = 1 \rightarrow 1 = \frac{\pi_0}{1 - \rho} \rightarrow \pi_0 = 1 - \rho$$

y como  $\pi_0$  ha de ser positivo  $\rightarrow \rho < 1$ .

La condición de estabilidad  $\rightarrow \rho = \frac{E(V)}{\frac{1}{\lambda}} = \frac{\text{tiempo medio de servicio}}{\text{tiempo medio entre llegadas}} < 1$

Para obtener la distribución de equilibrio, podemos derivar en  $s=0$  la función generatriz de probabilidad  $\pi(s)$ , que representamos:

$$\pi'(s) = (1 - \rho) \frac{k(s) (s-1)}{s - k(s)} \quad s \leq 1$$

2. Servicio en fase: esta  $k/E_k = 1$ .

Notese que la distribución de Erlang  $E_k$  es la distribución de la suma de  $k$  v.a. independientes, equidistribuidas exponencialmente  $(P^k(k, \mu))$ . Esta distribución permite, por lo tanto, modelar de esta en los que el servicio consta de una serie de fases idénticamente distribuidas e independientes, que deben ser completadas antes de dar servicio a un nuevo cliente. Como ejemplo de tal situación pueden considerarse el análisis de laboratorio, la revisión de automóviles en un taller, y <sup>este</sup> realizadas por un solo operario, y siempre que pueda asegurarse que las fases se distribuyen exponencialmente en la misma

Supongamos que la distribución de  $\tau$  tiempo de servicio es una gamma  $\Gamma(k, \mu k)$ , cuya función de densidad es:

$$b(v) = \frac{(\mu k)^k}{(k-1)!} v^{k-1} e^{-\mu k v} \quad v > 0$$

lo que significa que tenemos una suma de  $k$  v.a. iid  $\exp(\mu k)$ . El tiempo medio de servicio por fase es  $\frac{1}{\mu k}$ , en consecuencia el tiempo medio de servicio total es  $\frac{1}{\mu} = E(V)$ .

Para calcular el valor de  $k_n$ :

$$k_n = \int_0^\infty e^{-\lambda v} \frac{(\lambda v)^n}{n!} b(v) dv = \int_0^\infty e^{-\lambda v} \frac{(\lambda v)^n}{n!} \frac{(\mu k)^k}{(k-1)!} v^{k-1} e^{-\mu k v} dv = \int_0^\infty e^{-(\lambda + \mu k)v} \frac{(\lambda v)^n}{n!} \frac{(\mu k)^k}{(k-1)!} v^{k-1} dv \quad n \geq 0$$

en consecuencia, para  $s \leq 1$ :

$$k(s) = \sum_{n=0}^\infty k_n s^n = \int_0^\infty e^{-(\lambda + \mu k)v} \frac{(\mu k)^k}{(k-1)!} v^{k-1} \left( \sum_{n=0}^\infty \frac{[\lambda v s]^n}{n!} \right) dv = \frac{(\mu k)^k}{(k-1)!} \int_0^\infty \underbrace{e^{-[\lambda(1-s) + \mu k]v}}_{e^{-x} x^{k-1} dx} v^{k-1} dv = \frac{(\mu k)^k}{(k-1)!} \frac{\Gamma(k)}{[\lambda(1-s) + \mu k]^k} = \frac{1}{\left[ \frac{\lambda}{\mu k} (1-s) + 1 \right]^k}$$

Existirá distribución de equilibrio si:

$$\rho = \frac{E(V)}{\frac{1}{\lambda}} = \frac{\frac{1}{\mu}}{\frac{1}{\lambda}} = \frac{\lambda}{\mu} < 1$$

cuando la función generatriz de las probabilidades es:

$$\Pi(s) = (1-\rho) \frac{k(s)(s-1)}{s - k(s)} = (1-\rho) \frac{s-1}{\left[ \frac{\lambda}{\mu k} (1-s) + 1 \right]^k s - 1}$$

Nota. El desarrollo en serie de Maclaurin no es adecuado. Puede intentarse para  $M/E_s/1$  con  $\lambda = 6$  y  $\mu = 3$ , y calcular la probabilidad de que haya más de 2 clientes en el sistema. (ejercicio 2)

3. Longitud media de la cola en régimen transitorio: fórmula de Pollaczek-Khintchine

Se supone que el sistema ha alcanzado el régimen de equilibrio. Sea  $Q$  el número de clientes en la cola, después de la partida de un cliente que ha sido servido. Vale a determinar  $E(Q) = L$ .

llamamos  $Q'$  al número de clientes en la cola después de la partida siguiente, en consecuencia:

$$Q' = Q - 1 + N + \delta$$

donde  $N$  es el número de llegadas ocurridas durante la duración de un servicio, y

$$\delta = \begin{cases} 1 & \text{si } Q=0 \\ 0 & \text{si } Q>0 \end{cases}, \text{ i.e. } \delta = f(Q) \rightarrow Q' = \begin{cases} N & Q=0 \\ Q-1+N & Q \geq 1 \end{cases}$$

En régimen transitorio,  $Q$  y  $Q'$  han de tener la misma distribución, lo que implica que  $E(Q) = E(Q')$ , luego

$$E(Q') = E(Q) - 1 + E(\delta) + E(N) \rightarrow E(\delta) = 1 - E(N) = 1 - \rho = 1 - \lambda E(V) = \pi_0$$

Es conocido que  $\delta = \delta^2$ , lo que supone que:

$$(Q')^2 = Q^2 + \delta + (N-1)^2 + 2Q\delta + 2\delta(N-1) + 2Q(N-1)$$

y debido que  $Q\delta = 0$ , resulta que:

$$(Q')^2 = Q^2 + \delta + N(N-1) + (1-N) + 2\delta(N-1) + 2Q(N-1)$$

Ahora bien,  $N$  es independiente de  $Q$ , y en consecuencia es independiente de  $\delta$ , lo que conduce a:

$$E[(Q')^2] = E[Q^2] + 1 - \rho + E[N(N-1)] + 1 - \rho + 2(1-\rho)(\rho-1) + 2E(Q)(\rho-1)$$

$$\text{ y } E[(Q')^2] = E[Q^2] \rightarrow 0 = 1 - \rho + E[N(N-1)] + 1 - \rho + 2(\rho - \rho^2 - 1) + 2E(Q)(\rho-1)$$

$$0 = \frac{2\rho - 2\rho^2}{2\rho(1-\rho)} + E[N(N-1)] + 2E(Q)(\rho-1)$$

$$\text{luego } E(Q) = \rho + \frac{E(N(N-1))}{2(1-\rho)}$$

Recordemos que  $k_n = P(N=n)$ , entonces

$$k(s) = \sum_{n=0}^{\infty} k_n s^n = \int_0^{\infty} e^{-\lambda v(1-s)} \lambda B(v) dv \quad \longrightarrow \quad k''(s) = \lambda^2 \int_0^{\infty} v^2 e^{-\lambda v(1-s)} \lambda B(v) dv$$

$$\text{además } E[N(N-1)] = \sum_{n=2}^{\infty} n(n-1) k_n = k''(1) = \lambda^2 \int_0^{\infty} v^2 \lambda B(v) dv = \lambda^2 [Var(V) + E^2(V)] = Var(\lambda V) + \rho^2$$

$\rho = \lambda E(V)$

$$\text{luego } E[N(N-1)] = Var[\lambda V] + \rho^2, \quad \text{y } n \text{ clientes:}$$

$$L = E(Q) = \rho + \frac{Var[\lambda V] + \rho^2}{2(1-\rho)} \quad (3)$$

que se conoce como fórmula de Pollaczek-Khintchine, y que permite conocer la longitud media de la cola (cuando un cliente lo abandona) en régimen estacionario, sin necesidad de determinar el valor de la distribución de equilibrio. Nótese que  $E(Q) = \sum_{n=0}^{\infty} n \pi_n$ .

#### 4. Fórmula de Little

Vamos a determinar el valor medio del tiempo de espera de un cliente en una cola MGI/1, y lo hacemos utilizando la llamada fórmula de Little.

Supongamos que un cliente espera un tiempo  $W$  hasta que se presenta a un servicio, durando en servicio una v.a.  $V$ . Si al partir este cliente deja  $Q$  individuos en la cola, sabemos que estos han llegado durante el tiempo  $W+V$ , incluyendo un promedio de llegadas que es  $\rho$  por hora de hora  $\lambda$ .

En régimen estacionario:  $E(Q) = \lambda E[W+V] = \lambda [E(W) + E(V)]$ , lo que se interpreta diciendo que el tiempo medio de permanencia en la cola debe ser igual al número <sup>medio</sup> de clientes que llegan en ese período,  $L$ , por la longitud media de la cola entre llegadas:  $\frac{1}{\lambda} E(Q) = E(W+V)$ , y se conoce como fórmula de Little (— una fórmula válida para una gran variedad de colas —).

lo que se ha dicho (y lo es una deducción intuitiva de la fórmula de Little) es que cuando llega un cliente encontrará en el sistema el mismo número medio de individuos  $L$  que cuando lo abandona después de ser atendido, dado que habíamos supuesto que el sistema se encontraba en equilibrio.

Este resultado no involucra ninguna hipótesis específica acerca de la distribución de la tiempo entre llegadas (Poisson) o de la tiempo de servicio, ni depende del número de canales de servicio o de la disciplina de la cola, y se aceptó como válido durante much años. El primero en dar una demostración formal del mismo fue Little (1961) y, posteriormente, Jevon (1967) hizo algunas simplificaciones.

Además, se designa como fórmula de Little una versión particular de este resultado, que es la siguiente:

$$L_q = \lambda E(W)$$

donde  $L_q$  es el número medio de clientes en la cola de espera. Dado que:

$$L = L_q + L_s \quad \text{y} \quad E(T) = E(W) + E(V),$$

donde  $L_s$  es el número medio de clientes recibiendo servicio, se sigue también que:

$$L_s = \lambda E(V),$$

cualquiera que sean ciertos las fórmulas de Little.

Para la cola M/M/1 se calculaba  $E(W)$  y  $L$  y se comprobó que  $L = \lambda [E(W) + \frac{1}{\mu}]$ , i.e. se cumple la fórmula de Little. Para el M/G/1 la demostración del resultado puede ser la siguiente: En régimen de equilibrio, para este tipo de colas, la probabilidad de que haya  $n$  clientes cuando uno abandona el sistema es la de que haya llegado  $n$  clientes durante el tiempo de permanencia en la cola. Luego, sea  $T = W + V$  y  $F(t)$  la función de distribución del tiempo de permanencia en la cola, se tiene por la ley de probabilidad total:

$$P_n = \int_0^{\infty} \underbrace{P(\text{lleguen } n \text{ durante un tiempo } T / T=t)}_{P_n^*(\lambda t)} \cdot dF(t)$$

para  $n \geq 0$ :

$$P_n = \frac{1}{n!} \int_0^{\infty} (\lambda t)^n e^{-\lambda t} dF(t)$$

Indo por

$$L = \sum_{n=0}^{\infty} n \pi_n = \sum_{n=1}^{\infty} \frac{n}{n!} \int_0^{\infty} (\lambda t)^n e^{-\lambda t} dF(t) = \int_0^{\infty} dF(t) e^{-\lambda t} \sum_{n=1}^{\infty} \frac{(\lambda t)^n}{(n-1)!} = \int_0^{\infty} dF(t) e^{-\lambda t} \lambda t e^{\lambda t}$$

$$= \lambda \int_0^{\infty} t dF(t) = \lambda E(T) \iff L = \lambda E(T)$$

Notese que solo hemos utilizado el hecho de que la llegada sigue un proceso de Poisson  $\lambda$ , cualquiera que sea la distribución del tiempo de servicio, con lo que la demostración también valdría, para M/G/c, el siguiente resultado:

$$L_q = \lambda E(W)$$

i.e. cuando las llegadas son markovianas y cualquiera que sea el número de canales de servicio. Pero ya se le dicho que se cumple siempre en condiciones más generales.

Nota. (un procedimiento para asegurarse de que una cba es determinada de modo de que se satisficen las fórmulas de Little sería el de determinar  $L$  como función de la distribución  $\pi_n, n=0,1, \dots$  y obtener una expresión explícita de la distribución de probabilidad de la espera en la cba  $w$ , de modo que al evaluar  $E(W)$  pueda comprobarse si se satisface la ecuación  $L = \lambda [E(W) + E(V)]$ .

Basándose en el argumento utilizado anteriormente para demostrar la validez de la fórmula de Little para la cba M/G/1, podemos encontrar la transformada de Laplace-Stieltjes de la distribución de la espera en la cba de la cba que:

$$\pi_n = \int_0^{\infty} e^{-\lambda t} \frac{(\lambda t)^n}{n!} dF(t) \implies \pi(s) = \sum_{n=0}^{\infty} \pi_n s^n = \sum_{n=0}^{\infty} \int_0^{\infty} e^{-\lambda t} \frac{(\lambda t)^n}{n!} dF(t) = \int_0^{\infty} e^{-\lambda t(1-s)} dF(t)$$

pero la última expresión es la transformada de L-S de la función de distribución  $F(t)$  de la espera de permanencia  $T$  en el sistema, así que:

$$\pi(s) = F^*(\lambda(1-s))$$

pero  $T = W + V$  suma de 2 variables aleatorias independientes, con lo que la transformada de su función de distribución es el producto de la transformada de la función de distribución de  $W$  y  $V$ , i.e.

$$\pi(s) = F^*(\lambda(1-s)) = W^*(\lambda(1-s)) B^*(\lambda(1-s)) \implies W^*(z) = \frac{\pi((\lambda-z)/\lambda)}{B^*(z)}$$

En nuestro caso, y dado que la fórmula de Pollaczek-Khinchine nos hace permitido calcular  $E(W)$ , tenemos:

$$\lambda E(W) + \lambda E(V) = \lambda E(W) + \rho = \rho + \frac{\text{Var}(\lambda V) + \rho^2}{2(1-\rho)} = \rho + \frac{\lambda^2 \text{Var}(V) + \rho^2}{2(1-\rho)}$$

luego 
$$E(W) = \frac{\text{Var}(\lambda V) + \rho^2}{2\lambda(1-\rho)} \quad (4)$$

que es el tiempo medio de espera para un cliente en la cola, en régimen estacionario. (\*)

Ejemplo: Cola M/D/1

En este caso el tiempo de servicio es constante, y suponemos que los clientes llegan exactamente  $\lambda/\mu$ . Sea  $N$  el número de personas que llegan a la cola durante un servicio:  $N \sim P_0(\lambda/\mu)$ , siendo  $\lambda$  el parámetro de Poisson para los llegados a la cola.

Entonces 
$$k_n = P(N=n) = e^{-\lambda/\mu} \frac{(\lambda/\mu)^n}{n!} \quad n \geq 0$$

llamamos  $\rho = \frac{\lambda}{\mu}$ , y la condición de estabilidad es  $\rho < 1$ . Sabemos que  $\rho = \lambda E(V)$  i.e.  $\rho = \lambda/\mu$ .

La función generatriz de probabilidad de  $N$  será:  $P_0(\rho)$

$$k(s) = \sum_{n=0}^{\infty} k_n s^n = e^{-\rho(1-s)} \quad s \leq 1$$

y, en consecuencia:

$$\Pi(s) = (1-\rho) \frac{e^{-\rho(1-s)} (s-1)}{s - e^{-\rho(1-s)}} = (1-\rho) \frac{(1-s)}{1 - s e^{-\rho(1-s)}}$$

nos interesa desarrollar esta función en serie, para calcular la probabilidad de equilibrio, en el caso de que  $\rho < 1$ :

$$\Pi(s) = (1-\rho)(1-s) \sum_{k=0}^{\infty} e^{k\rho(1-s)} s^k = (1-\rho)(1-s) \sum_{k=0}^{\infty} e^{k\rho} e^{-k\rho s} s^k = (1-\rho)(1-s) \sum_{k=0}^{\infty} e^{k\rho} \left( \sum_{n=0}^{\infty} \frac{(-k\rho s)^n}{n!} \right) s^k =$$

(\*) Dado que  $s e^{-\rho(1-s)} < 1$  (\*\*)

(\*) Note La función  $f(x)$  es una función continua en  $x=0$  si y sólo si el límite cuando  $x \rightarrow 0$  de  $f(x)$  es igual a  $f(0)$ . En este caso, el tiempo que tarda en llegar a  $x=0$  es el tiempo que tarda en llegar a  $x=0$  y el tiempo que tarda en llegar a  $x=0$  es el tiempo que tarda en llegar a  $x=0$ . En este caso, el tiempo que tarda en llegar a  $x=0$  es el tiempo que tarda en llegar a  $x=0$ . En este caso, el tiempo que tarda en llegar a  $x=0$  es el tiempo que tarda en llegar a  $x=0$ .

(\*\*)  $\lim_{x \rightarrow 0} (1-x)^{1/x} = e^{-1}$

para  $x > 0$ ,  $(1-x)^{1/x} = e^{\frac{\ln(1-x)}{x}}$ . Como  $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{\ln(1-x)}{x} = -1$ , entonces, cuando  $x \rightarrow 0$ ,  $(1-x)^{1/x} \rightarrow e^{-1}$ .

$$\begin{aligned}
&= (1-p)(1-s) \sum_{k=0}^{\infty} \sum_{u=0}^{\infty} e^{kp} \frac{(-1)^k (kp)^k}{u!} s^{k+u} = (1-p)(1-s) \sum_{k=0}^{\infty} \sum_{n=k}^{\infty} e^{kp} \frac{(-1)^{n-k} (kp)^{n-k}}{(n-k)!} s^n = \\
&= (1-p)(1-s) \sum_{n=0}^{\infty} \sum_{k=0}^n e^{kp} \frac{(-1)^{n-k} (kp)^{n-k}}{(n-k)!} s^n = (1-p) \left\{ \sum_{n=0}^{\infty} \sum_{k=0}^n e^{kp} \frac{(-kp)^{n-k}}{(n-k)!} s^n - \sum_{n=0}^{\infty} \sum_{k=0}^n e^{kp} \frac{(kp)^{n-k}}{(n-k)!} s^{n+1} \right\} \\
&= (1-p) \left\{ \sum_{n=0}^{\infty} \sum_{k=0}^n e^{kp} \frac{(-1)^{n-k} (kp)^{n-k}}{(n-k)!} s^n - \sum_{n=1}^{\infty} \sum_{k=0}^{n-1} e^{kp} \frac{(-1)^{n-k-1} (kp)^{n-k-1}}{(n-k-1)!} s^n \right\}
\end{aligned}$$

ahora para, por identificación quedar determinarse la probabilidad de equilibrio:

$n=0 \quad \pi_0 = 1-p$

$n=1 \quad \pi_1 = (1-p)(e^p - 1)$

$n \geq 2 \quad \pi_n = (1-p) \left\{ \sum_{k=1}^n e^{kp} \frac{(-1)^{n-k} (kp)^{n-k}}{(n-k)!} + \sum_{k=1}^{n-1} e^{kp} \frac{(-1)^{n-k} (kp)^{n-k-1}}{(n-k-1)!} \right\}$

Por otra parte, en régimen estacionario, la longitud media de la cola, cuando un cliente la pide servida, y el tiempo medio de espera son:

$$E(Q) = p + \frac{p^2}{2(1-p)} = \frac{2p - 2p^2 + p^2}{2(1-p)} = p \frac{1-p/2}{1-p} = \frac{2p - p^2}{2(1-p)} \quad \text{Var}(Q) = 0$$

$$E(W) = \frac{p^2}{2\lambda(1-p)}$$

Ejemplo numerico

Los clientes llegan a una tienda segun un proceso de Poisson con tasa  $\lambda=2$  por minutos. El tiempo que pasan comprando se distribuye segun variable aleatoria independiente e idénticamente distribuida. Al finalizar un compra quedan con equiprobabilidad a cualquier de las cajas registradoras, comprobándose que se invierte en el servicio un tiempo medio de 3 minutos, con varianza 9. Se han considerado los costos siguientes:

- $C_1 = 0.5$  pts por unidad de tiempo debido a la espera del cliente
- $C_2 = 2.5$  pts " " " a los gastos de mantenimiento de la caja

Determinar el número óptimo de cajas registradoras que minimice el costo total  
operado del sistema. (Blat p. 236)

Sea  $s$  el número de cajas registradoras,  $\lambda$  el tiempo de espera en  
hay  $s$  cajas. Cada caja se compra según una tasa  $\mu$  (G/1), siendo  $\lambda = 2/s$  /min  
la tasa instantánea de llegadas, en este caso  $E(V) = 3$ , el tiempo  
medio de servicio y  $\text{Var}(V) = 1$ .

Sabemos que  $\rho = \lambda E(V) = 2/s \cdot E(V) = 6/s$ , luego:  $6/s < 1 \rightarrow s > 6$

$$E(W_s) = \frac{(\lambda/s)^2 \text{Var}(V) + \rho^2}{2(\lambda/s)(1-\rho)} = \frac{(2/s)^2 \cdot 1 + 36/s^2}{4/s(1-6/s)} = \frac{2 \cdot 36/s^2}{4/s(s-6)} = \frac{18}{s-6}$$

El costo operado, si hay  $s$  cajas será:

$$E(C_s) = \frac{18}{s-6} C_1 + s C_2 = \frac{9}{s-6} + 2.5s$$

7 para minimizarlo:  $\frac{d}{ds} E(C_s) = 2.5 + \frac{(-9)}{(s-6)^2} = 0 \iff 2.5(s-6)^2 - 9 = 0$

por  $s = 6 \pm \sqrt{\frac{9}{2.5}} = 6 \pm \sqrt{3.6} = 6 \pm 1.897$

$s_1 = 7.897$   
 $s_2 = 4.103$

pero  $\rho = 6/s < 1 \rightarrow \underline{s > 6}$

Elijerem  $[s_i]$  si  $E(C_s) |_{s=[s_i]} \leq E(C_s) |_{s=[s_{i+1}]}$ , en caso contrario elegiremos

$[s_{i+1}]$ . En nuestro ejemplo:

$$E(C) |_{s=7} = 26.5$$

$$E(C) |_{s=8} = 24.5 \longrightarrow \boxed{\hat{s} = 8}$$

5. Distribución de tiempo de espera

Ya se vio, al introducir la fórmula de Little, una expresión que involucra la longitudes de la cola-Stocking de la función de distribución de tiempo de espera:  $W(t)$ . Para obtener este resultado se ha hecho uso de una identidad que surge cuando se usa la cola M/G/1, no lo es general. Esa identidad es la siguiente:  $\pi_n = p_n$ , cuando  $p_n = \lim_{t \rightarrow \infty} P\{Z(t) = n\}$ .

No solo hemos hecho considerando la longitud de la cola solo en aquellos instantes en que un cliente acaba de completar su servicio, y para la cadena de Markov se ha obtenido la distribución estacionaria  $\pi_n$ . Hemos definido  $Z(t)$ ,  $t \geq 0$ , como el proceso estocástico que es el número del sistema en un instante arbitrario de tiempo, se trata de ver que:  $\pi_n = p_n$ .

Consideremos una realización específica del proceso sobre un intervalo de tiempo  $T$  suficientemente grande. Para cada estado  $n(t)$ , sean  $A_n(t)$  el número de llegadas (saltos unitarios hacia adelante) desde el estado  $n$  en el intervalo  $(0, t)$  y  $D_n(t)$  el número de salidas (saltos unitarios hacia atrás) hacia  $n$  en  $(0, t)$ . Dado que las llegadas y salidas se producen <sup>singularmente</sup> de una en una <sup>para el proceso  $Z(t)$</sup> , para cada  $n$  tenemos que  $|A_n(T) - D_n(T)| \leq 1$

Esto ocurre si la intensidad de tráfico es menor que 1, i.e.  $\rho < 1$ , el sistema está instaurado (se alcanzará el equilibrio); y si llamamos  $D(T)$  al número total de salidas y  $A(T)$  al número total de llegadas, cuando  $T$  tiende a infinito se cumplirá que:

$$\lim_{T \rightarrow \infty} \frac{D(T)}{A(T)} = 1 = \lim_{T \rightarrow \infty} \frac{A(T)}{D(T)} \quad \text{con probabilidad 1}$$

luego

$$\lim_{T \rightarrow \infty} \left| \frac{A_n(T)}{A(T)} - \frac{D_n(T)}{D(T)} \right| \leq \lim_{T \rightarrow \infty} \frac{1}{A(T)} = 0$$

por  $A(T)$  tiende a infinito cuando  $T$  sea suficientemente grande, i.e. que:

$$\lim_{T \rightarrow \infty} \frac{A_n(T)}{A(T)} = \lim_{T \rightarrow \infty} \frac{D_n(T)}{D(T)} = \lim_{T \rightarrow \infty} \frac{D_n(T)}{A(T)} \cdot \lim_{T \rightarrow \infty} \frac{A(T)}{D(T)} = \lim_{T \rightarrow \infty} \frac{D_n(T)}{D(T)}$$

Ahora bien, por definición (\*)  $\pi_n = \lim_{T \rightarrow \infty} \frac{D_n(T)}{D(T)}$ , y dado que las llegadas ocurren <sup>en los instantes</sup> según un proceso de Poisson, independientemente del número del sistema, el límite  $\left( \frac{A_n(T)}{A(T)} \right)$  <sub>estado del proceso</sub>

(\*) integración funcional de la población:  $\frac{n^{\circ} \text{ de veces que heen delitos del delito } n}{n^{\circ} \text{ total de delitos}}$ , y que  $T \rightarrow 0$

simple que heen en régimen de equilibrio:  $n$  (prob. calculada en el punto  $\pm$  distribuido en que un individuo abandona la cola)

cuando  $T \rightarrow \infty$  idéntico a la probabilidad <sup>límite</sup> general  $p_n$ . Luego  $\pi_n = p_n$ .

Suben, además, que para  $f(t)$  función de distribución de tiempo de permanencia en el sistema:

$$\pi_n = p_n = \frac{1}{n!} \int_0^{\infty} (\lambda t)^n e^{-\lambda t} dF(t) \quad n \geq 0$$

es, por, la función generatriz de probabilidad de  $\{p_n\}$ :  $P(z) = \sum_{n=0}^{\infty} p_n z^n = F^*[\lambda(1-z)]$ , como ya se había visto; y  $F^*(s)$  es la transformada de Laplace-Stieltjes de  $F$ .

También habíamos obtenido que:

$$\pi(s) = F^*(\lambda(1-s)) = P(s)$$

Y en consecuencia, del hecho de que  $T = W + V \rightarrow \pi(s) = F^*(\lambda(1-s)) = W^*(\lambda(1-s)) B^*(\lambda(1-s))$

$$\rightarrow W^*(z) = \frac{\pi(\lambda - z/\lambda)}{B^*(z)} = \frac{P(\lambda - z/\lambda)}{B^*(z)}$$

viendo  $W^*$  la transformada de Laplace-Stieltjes de la función de distribución de tiempo de espera.

6. Servicio en bloque: cola  $M/M^{(k)}/1$

Supongamos que los llegados a un sistema, con un solo servidor y sin restricciones de capacidad en la sala de espera, siguen un proceso de Poisson de parámetro  $\lambda$ , y que los clientes son servidos en bloque,  $k$  clientes en cada servicio, o más que haya más de  $k$  en el sistema dicho para ser atendido, en cuyo caso se atienden todos. La cantidad de tiempo requerida para el servicio de un grupo se distribuye exponencialmente ( $\mu$ ), tanto si el grupo consta de  $k$  clientes como si consta de más. Este modelo es conocido en la literatura M/M<sup>(k)</sup>/1, y se debe luego, <sup>este p. est.</sup> a un problema markoviano de nacimiento-muerte.

Las ecuaciones de Chapman-Kolmogorov para este sistema son:  $t \geq 0, k > 0$

$$\begin{cases} p_n(t+h) = (1-(\lambda+\mu)h)p_n(t) + \lambda h p_{n-1}(t) + \mu h p_{n+k}(t) + o(h) & n \geq 1 \\ p_0(t+h) = (1-\lambda h)p_0(t) + \mu h \sum_{i=1}^k p_i(t) + o(h) \end{cases}$$

donde  $p_i(t) = P[\text{hay } i \text{ individuos en el sistema en } t]$ , de donde:

$$\begin{cases} p'_n(t) = -(\lambda + \mu) p_n(t) + \lambda p_{n-1}(t) + \mu p_{n+k}(t) & n \geq 1 \\ p'_0(t) = -\lambda p_0(t) + \mu \sum_{i=1}^k p_i(t) \end{cases}$$

Se procura que se satisficjan las condiciones para que el sistema alcance el equilibrio, en el punto, y como se vio en Tema 5:  $p'_n(t) = 0 \forall n \geq 0$ , y en consecuencia:

$$\begin{cases} 0 = \mu p_{n+k} - (\lambda + \mu) p_n + \lambda p_{n-1} & n \geq 1 & (1) \\ 0 = \mu p_k + \mu p_{k-1} + \dots + \mu p_1 - \lambda p_0 \end{cases}$$

Para resolver este sistema de ecuaciones en diferencias <sup>en coef. constantes</sup> podemos recurrir a diferentes métodos. Uno de ellos podría ser el de obtener una expresión de la función generatriz de probabilidad de  $X_{p_n}$ , para ello multiplicaríamos la ecuación primera  $(1)$  por  $s^{n+k}$ , para  $n \geq 1$  y sumamos, resultando:

$$\begin{aligned} \mu s^{n+k} p_{n+k} &= (\lambda + \mu) s^{n+k} p_n - \lambda s^{n+k} p_{n-1} & n \geq 1 \\ \mu \sum_{n=1}^{\infty} s^{n+k} p_{n+k} &= (\lambda + \mu) s^k \sum_{n=1}^{\infty} p_n s^n - \lambda s^{k+1} \sum_{n=1}^{\infty} p_{n-1} s^{n-1} = (\lambda + \mu) s^k [P(s) - p_0] - \lambda s^{k+1} P(s) \\ \mu [P(s) - \sum_{n=0}^k s^n p_n] &= (\lambda + \mu) s^k [P(s) - p_0] - \lambda s^{k+1} P(s) \end{aligned}$$

con la condición inicial:  $\lambda p_0 = \mu \sum_{i=1}^k p_i$ , o lo que es lo mismo:

$$P(s) [(\lambda + \mu) s^k - \lambda s^{k+1} - \mu] = (\lambda + \mu) s^k p_0 - \mu \sum_{n=0}^k s^n p_n = \mu s^k \sum_{n=0}^k p_n - \mu \sum_{n=0}^k s^n p_n = \mu \sum_{n=0}^k p_n (s^k - s^n)$$

$$P(s) = \frac{\mu \sum_{n=0}^{k-1} p_n (s^k - s^n)}{(\lambda + \mu) s^k - \lambda s^{k+1} - \mu} \quad 0 \leq s < 1$$

Pero este resultado dice poco acerca de como se van la probabilidad  $p_n$  cuando el sistema alcanza el equilibrio. Intentemos, por lo tanto, resolver la ecuación del sistema en equilibrio mediante el uso de operadores. Considere el operador lineal  $D$  tal que:  $D p_n = p_{n+1} \forall n \geq 0$  (lo que implica que:  $D^k p_n = p_{n+k} \forall n \geq 0 \forall k \geq 0$ ), ahora podemos escribir, para  $n \geq 0$ :

$$[\mu D^{k+1} - (\lambda + \mu) D + \lambda] p_n = 0 \quad (1')$$

Sean  $r_1, r_2, \dots, r_{k+1}$  las raíces del operador ó de la ecuación característica, i.e.:

$$\mu D^{k+1} - (\lambda + \mu) D + \lambda = 0$$

(\*) ¿cuales son esas condiciones? Para la existencia de dif. estacionaria es imprescindible  
que  $\Rightarrow$  una solución estacionaria de la ec característica.

$(D-r_1)(D-r_2) \dots (D-r_{k+1}) = 0$ , entonces la solución general de la ecuación anterior es: (\*)

$$p_n = \sum_{i=1}^{k+1} C_i r_i^n \quad n \geq 0$$

Y dado que  $\sum_{n=0}^{\infty} p_n = 1$ , tenemos que  $1 = \sum_{n=0}^{\infty} \left( \sum_{i=1}^{k+1} C_i r_i^n \right) = C_1 \sum_{n=0}^{\infty} r_1^n + C_2 \sum_{n=0}^{\infty} r_2^n + \dots + C_{k+1} \sum_{n=0}^{\infty} r_{k+1}^n$

luego cada  $r_i$  debe ser menor que 1, o en caso contrario el coeficiente  $C_i$  debe ser cero. Por otra parte, el Teorema de Rouché <sup>(\*)</sup> permite demostrar que la ecuación  $\mu D^{k+1} - (\lambda + \mu)D + \lambda = 0$  solo tiene una raíz ( $r_0$ ) en el intervalo  $(0, 1)$ , con lo que se obtiene:

$$p_n = C r_0^n \quad n \geq 0 \quad 0 < r_0 < 1 \quad \text{Y} \quad \sum_{n=0}^{\infty} p_n = 1 \implies C = 1 - r_0 = p_0$$

así que, en consecuencia:

$$p_n = (1 - r_0) r_0^n \quad n \geq 0 \quad 0 < r_0 < 1$$

Hecho en conclusión que el sistema  $M/M^{(k)}/1$  tiene asociada una distribución de probabilidad para el número de la línea de espera en el equilibrio que es idéntica al de la vta  $M/M/1$ , y en consecuencia:

$$L = E(Q) = \frac{r_0}{1 - r_0} \implies E(T) = \frac{r_0}{\lambda(1 - r_0)} \quad \text{Y} \quad E(W) = E(T) - \frac{1}{\lambda} = \frac{r_0(\lambda + \mu) - \lambda}{(\lambda - r_0)\lambda\mu}$$

Ejemplo:

Una compañía propietaria de un trébol de lavado de coches quiere cambiar su sistema de gestión. Para ello instalará una máquina que permite lavar 2 coches al mismo tiempo si lo hay en la vta. que lava uno en caso de no haber otros esperando. La llegada que llega a Poisson con una media de 20 vehículos por hora y su tiempo de servicio es exponencial (función del número del coche) con una media de cinco minutos. ¿cuál será el número medio de la vta que se forma?

Se trata de un caso de  $M/M^{(k)}/1$  con  $\lambda = 20$  veh/h  $\mu = 1/5$  veh = 12 veh,  $k=2$

Entonces la ecuación del grado será:

$$\mu r^3 - (\lambda + \mu)r + \lambda = 12r^3 - 32r + 20 = 0 = 3r^3 - 8r + 5$$

una raíz es  $r_1 = 1$ , y dividiendo por  $r-1$  se obtiene  $3r^2 + 3r - 5 = 0$ , entonces

$$r = \frac{-3 \pm \sqrt{69}}{6} \implies r_0 \approx 0.884 \quad r_2 = -1.88 \#$$

(\*) Notar que (1) es una ecuación en diferencias con coeficientes constantes, y análogamente a lo que ocurre en el caso de ec. diferenciales con coeficientes constantes (en donde la solución homogénea son de la forma  $e^{\lambda t}$ ), la solución homogénea son de la forma  $r_i^n$ , siendo  $r_i$  una raíz característica, en lo que "se"  $p_n = C_i r_i^n$  es una solución de (1):

$$\mu p_{n+k+1} - (\lambda + \mu) p_{n+1} + \lambda p_n = \mu C_i r_i^{n+k+1} - (\lambda + \mu) C_i r_i^{n+1} + C_i \lambda r_i^n = C_i r_i^n (\underbrace{\mu r_i^{k+1}}_{=0} - (\lambda + \mu) r_i + \lambda) = 0$$

∫ Dado que hay  $k+1$  raíces características, la solución general es:

$$p_n = \sum_{i=1}^{k+1} C_i r_i^n \quad n \geq 0$$

### (\*\*) Tema de Rouché

Si  $f(z)$  y  $g(z)$  son funciones analíticas en  $C$  (círculo unitario) y si  $|g(z)| < |f(z)|$  sobre  $C$ , entonces  $f(z)$  y  $f(z) + g(z)$  tienen el mismo número de ceros dentro de  $C$ .

Puede tomarse:  $C = [0, 1]$ ,  $g = r^{k+1}$  y  $f = \frac{1}{z} - (\frac{1}{z} + 1)r$

en lo que :

$$L = \frac{\lambda_0}{\mu - \lambda_0} = \frac{0.884}{0.116} \approx 7.62 \text{ coches}$$

pero lo que interesa  $L_q = \lambda E(W) = \lambda E(T) - \frac{\lambda}{\mu} = L - \frac{\lambda}{\mu} = 7.62 - \frac{20}{12} \approx 5.95 \text{ coches}$

Deben, pues, tener un total de 6 coches, en media.

Comentarios

① Un modelo de cola cuya resolución es similar al M/G/1 es el que corresponde a un sistema en el que la llegada se produce en bloques de tamaño aleatorio siguiendo un proceso de Poisson, siendo el tiempo de servicio una observación de una i.i.d. con distribución general:  $B^{(n)} / G/1$ .

Este problema se resuelve, sin más, encajando una cadena de Markov, y el criterio de estabilidad es el de observar el sistema inmediatamente después de que un cliente acabe de ser servido (véase Gross y Harris p. 255)

② En cuanto al modelo M/G/c/∞, i.e. cuando hay múltiples canales de servicio, c > 1, y no existe restricción de capacidad de la línea de espera, el problema que plantea es que no posee una cadena de Markov encajada en el sentido usual. Ya que el nº de llegadas entre dos abandonos sucesivos de la cola depende no sólo del tamaño de la cola en la salida inmediatamente anterior, sino de más factores que hay múltiples servidores.

Ahora bien, para G=le este problema ya ha sido resuelto y para G=D puede resolverse reduciendo el proceso original (véase Gross y Harris p. 308).



## Capítulo 8

# Colas GI/M/1

## TEMA 8: COLA G1/M1

### Introducción

Estudiamos aquel sistema en el que el tiempo de servicio es siempre exponencial y no hay ninguna hipótesis específica respecto al régimen de llegada a la cola excepto que el tiempo entre llegadas sucesivas son independientes y son idénticamente distribuidos, i.e. G1/M1. Estudiamos el proceso que genera el modelo anterior solo en aquellos instantes en que un nuevo cliente llega a la cola, y lo hacemos, en primer lugar, para  $c=1$  y aunque luego se complica un poco extendiendo este resultado para  $c$  canales de servicio.

Resulta curioso que podamos obtener resultados para el modelo G1/M1, sin demasiada dificultad, cuando se ha visto en el tema anterior que ello no es posible para el modelo M1/M1, siendo más embargo este último modelo mucho más real que el primero, ya que es un común escenario de llegada de personas que no tienen tiempo de servicio exponencial.

### 1. Condición de estabilidad

Consideremos un sistema con un solo punto de servicio cuyo tiempo entre llegadas sucesivas son v.a. iid con una distribución general conier:  $H(\mu)$ , siendo el tiempo de servicio exponencial de parámetro  $\mu$ . Para el análisis de esta cola encajamos una cadena de Markov en el proceso asociado.

Sea  $Z(t)$  el número de personas en la cola, incluyendo al que recibe servicio, en el instante  $t$ . Se observa el proceso en el momento justo <sup>antes</sup> en que un nuevo cliente llega a la cola, lo que conduce a un proceso estocástico discreto:

$$X_0 = 0, \quad X_n = Z(t_n), \quad n=1, 2, \dots, \text{verificándose:}$$

$$X_{n+1} = X_n + 1 - N \quad X_n \geq 0 \quad X_n + 1 \geq N$$

siendo  $N$  el número de personas atendidas en el período de tiempo que media entre la de un cliente llega, que solo depende de la longitud de dicho intervalo (tiempo de servicio exponencial) y del tamaño de la cola  $X_n$  en la etapa anterior (no pueden ser atendidos más de los que había en cola). Así,



de tal que, de una cadena infinita irreducible y aperiódica ( $0 < a_k < 1, k=0,1,\dots$ )  
 Si existe distribución de equilibrio y sabemos por la propiedad de que al llegar un individuo encuentra n en el sistema, se cumplirá que:

$$fP = f \quad \text{cuando} \quad f = \{f_n, n=0,1,2,\dots\}$$

La condición de estacionariedad conduce a:

$$\left. \begin{aligned} f_0 &= \sum_{j=0}^{\infty} f_j A_{j0} = \sum_{j=0}^{\infty} f_j \left(1 - \sum_{k=0}^j a_k\right) = \sum_{j=0}^{\infty} f_j \left(\sum_{k=j+1}^{\infty} a_k\right) \\ f_i &= \sum_{j=0}^{\infty} f_{i+j-1} a_j = \sum_{j=i-1}^{\infty} f_j a_{j-i+1} \quad i \geq 1 \end{aligned} \right\} (1)$$

El mismo propósito conlleva a determinar cuál de las condiciones de estacionariedad de este modelo, y en estas condiciones calcular la distribución estacionaria asociada al sistema. Sabemos que existen diferentes procedimientos para determinar la probabilidad  $f_n$ , y es inmediato que no podemos aplicar ningún método iterativo para resolver la anterior ecuación en diferencias, solo nos quedará, por último, utilizar función generatriz o otra queda.

Si consideramos un generador D sobre la sucesión  $f_n, n=0,1,2,\dots$ :  $Df_i = f_{i+1}$  para  $i \geq 1$ , tenemos que (de las ecuaciones en (1)):

$$f_i - [f_{i-1} a_0 + f_i a_1 + f_{i+1} a_2 + \dots] = 0$$

$$\text{luego} \quad f_{i-1} [D - a_0 - D a_1 - D^2 a_2 - D^3 a_3 - \dots] = 0$$

es lo que una solución no trivial para  $f_{i-1}, i \geq 1$ , conduce a:

$$D - \sum_{n=0}^{\infty} D^n a_n = 0, \quad \text{i.e.} \quad D = \sum_{n=0}^{\infty} D^n a_n = f(D) \quad 0 \leq D \leq 1$$

cuando  $f(s)$  la función generatriz de probabilidad de  $\{a_n\}$ . En este caso resulta que  $f(s)$  es una función estrictamente cóncava ( $f''(s) \leq 0$ ) y estrictamente creciente ( $f'(s) \geq 0$ ) en  $[0, 1]$ , cuando  $f(0) = a_0, 0 < a_0 < 1$  y  $f(1) = \sum_{n=0}^{\infty} a_n = 1$ . Así, por lo tanto, solo pueden existir cero o una raíz de la ecuación  $f(s) = s$  en  $(0, 1)$ . Por otra parte, sabemos que existirá una solución  $0 < s_0 < 1$  si, y solo si,  $f'(1) > 1$ , i.e. si  $f'(1) = \sum_{k=0}^{\infty} k a_k = \text{módulo medio de servicios entre 2 llegadas consecutivas} > \text{módulo medio de servicios} = \text{uno}$ . Además:

$$\sum_{k=0}^{\infty} k a_k = \int_0^{\infty} e^{-\mu t} \left\{ \sum_{k=1}^{\infty} \frac{(\mu t)^k}{k!} k \right\} dH(t) = \int_0^{\infty} e^{-\mu t} \mu t dH(t) \left( \sum_{k=1}^{\infty} \frac{(\mu t)^{k-1}}{(k-1)!} \right) = \mu \int_0^{\infty} t dH(t) =$$

(\*) Le nombre réel  $m$  est l'abscisse de la racine de la fonction  $f(D) = D$  en  $[0, 1]$ , pour laquelle on peut vérifier:  $\sum_{j=0}^{\infty} q_j = 1 = q_0 + q_1 \sum_{j=0}^{\infty} D^j$ , et  $D < 1$  est une condition pour la convergence de la série  $\sum_{j=0}^{\infty} D^j$ .

$$\sum_{k=1}^{\infty} k a_k = \frac{\int_0^{\infty} t \lambda H(t)}{\frac{1}{\mu}} = \frac{\text{tiempo medio entre llegadas}}{\text{tiempo medio de servicio}} = \mu E(T_2) = \frac{1}{\rho}$$

Con lo que la condición de ergodicidad es la de  $\rho < 1$ . Supongamos que  $\exists s: 0 < s < 1$  tal que  $f(s) = s$ , entonces  $g_i = g_1 s^{i-1} \quad i \geq 1$ , solución que satisface la ecuación de (1), veamos que ocurre con  $g_0$ :

$$g_0 = \sum_{j=0}^{\infty} g_j A_j = \lambda_0 g_0 + g_1 \sum_{j=1}^{\infty} s^{j-1} \left( \sum_{k=j+1}^{\infty} a_k \right) = (1-\lambda_0) g_0 + g_1 (a_2 + a_3 + \dots) + s g_1 (a_3 + a_4 + \dots) + s^2 g_1 (a_4 + a_5 + \dots) + \dots = g_0 - \lambda_0 g_0 + g_1 \sum_{k=2}^{\infty} a_k \left( \sum_{j=0}^{k-2} s^j \right)$$

con lo que  $\lambda_0 g_0 = g_1 \sum_{k=2}^{\infty} a_k \left( \frac{1-s^{k-1}}{1-s} \right) = \frac{g_1}{1-s} (\lambda - \lambda_0 - a_1) - \frac{g_1}{(1-s)s} (s - \lambda_0 - s a_1) = \frac{\lambda_0 g_1 (1-s)}{s(1-s)}$

luego  $\lambda_0 g_0 = \lambda_0 g_1 / s \rightarrow s g_0 = g_1 \rightarrow g_j = g_0 s^j \quad j \geq 1$

Pero  $\sum_{j=0}^{\infty} g_j = 1 = g_0 \sum_{j=0}^{\infty} s^j = \frac{g_0}{1-s} \rightarrow \underline{g_0 = (1-s)}$  y  $\underline{g_j = (1-s) s^j} \quad j \geq 1$

Ahí, pues, hemos determinado la distribución estacionaria única del sistema, cuando  $f'(1) = 1/\rho > 1$ , i.e. en  $\rho < 1$ , y se ha obtenido que es una distribución geométrica de parámetro  $(1-s)$ , el problema que quedaría pendiente es el de determinar el valor de  $s$ , solución de  $f(s) = s$ , lo que puede hacerse por cualquier método (p.e.: método de Newton y Raphson, que converge por convexidad de  $f(\cdot)$ ).

Nota. Puede, curiosamente, comprobarse que si  $f'(1) < 1$  entonces el sistema es transitorio. Resultando que la condición  $f'(1) = 1$  es la que asegura que un suceso que llega ante un sistema recurrente nulo. (véase K-T I p. 102)

Se ha obtenido la única distribución estacionaria que la correspondiente a la cola  $M/M/1$ , reemplazando  $\rho$  por  $s$ , con lo que los resultados obtenidos para aquella cola (tiempo medio de espera, longitud de la cola, etc) serían válidos para el modelo  $G/M/1$ . Sin embargo, debe señalarse que  $g_n$  es la probabilidad (cuando se alcanza el equilibrio) de que haya  $n$  individuos en el sistema justo antes de una llegada y no la probabilidad  $p_n$  de que haya  $n$  individuos en el sistema en equilibrio, i.e.  $g_n \neq p_n$ . Además, resulta que  $p_n = g_n$  si, y sólo si,  $G = M$ , es decir si la llegada son Poisson.

2. Distribución del tiempo de espera

Supongamos que la cola ha alcanzado un régimen de equilibrio y sea  $W$  el tiempo de espera de un cliente en la cola antes de ser atendido. La probabilidad de que no tenga que esperar es la de que  $\leftarrow$  en llegada no hay nadie en el sistema  $p_0$ , siendo  $p_0 = 1-s$ , donde  $0 < s < 1$  tal que  $f(s) = s$  y  $s < 1$ . Si, por el contrario, encuentra  $n$  clientes en el sistema,  $n \geq 1$ , tendrá que esperar a que le sirva a todos ellos antes de empezar a ser atendido:

$n \geq 1 \quad P(W \leq t / n \text{ delante}) = P(T_1 + T_2 + \dots + T_n \leq t) \quad t \geq 0$

ahora bien,  $\sum_{i=1}^n T_i \stackrel{D}{=} P(n, \mu)$ , puesto que es la suma de  $n$  v.a. exponenciales indep. de parámetro  $\mu$ , que corresponde a la tiempo de servicio de  $n$  clientes que hay en el sistema. En consecuencia:

$t \geq 0 \quad P(W \leq t) = \underbrace{P(W \leq t / n=0)}_{=1} \cdot p_0 + \sum_{n=1}^{\infty} P(W \leq t / n \text{ delante}) \cdot p_n =$   
 $= (1-s) + (1-s) \sum_{n=1}^{\infty} s^n \int_0^t \frac{e^{-\mu z} \mu^n z^{n-1}}{(n-1)!} dz = (1-s) + s \int_0^t \mu e^{-\mu(1-s)z} dz$   
 $= 1 - s e^{-\mu(1-s)t} \quad \text{P.P.}$

Nota que la función de distribución del tiempo de espera es una mezcla de una distribución exponencial de parámetro  $\mu(1-s)$  y de una distribución degenerada cuyo único valor posible es 0 con probabilidad  $(1-s) = p_0$  (probabilidad de que el cliente no tenga que esperar para ser atendido).

Podemos, por tanto, calcular el tiempo medio de espera en la cola:

$E(W) = 0 \cdot p_0 + \int_0^{\infty} t f(t) dt = \int_0^{\infty} s t \mu e^{-\mu(1-s)t} dt = \frac{s}{\mu(1-s)}$

Es curioso constar que se han obtenido <sup>para G1/M/1</sup> la misma resultada, que en el caso del modelo M/M/1, también para la distribución del tiempo de espera y para la distribución del tiempo de permanencia en la cola (como se puede ver fácilmente). Ello es debido a que en ambos modelos el tiempo de servicio son exponencial independiente de parámetro  $\mu$ , y al hecho de que la probabilidad

de equilibrio que usamos han resultado en el instante en que un cliente llega a la cola; así, aunque en el caso M/M/1 tenemos  $n$  (probabilidad de  $n$  individuos en el sistema) y en el caso G/M/1 los obtenidos ya, como la última es la probabilidad de encontrar  $n$  en el sistema cuando se produce una nueva llegada, el resultado son los mismos. En consecuencia, para  $T =$  tiempo de permanencia en la cola tendríamos que:

$$P(T \leq t) = 1 - e^{-\mu t(1-s)} \quad t \geq 0 \quad \longrightarrow \quad T \stackrel{D}{=} \exp\{\mu(1-s)t\} \quad \text{y} \quad \underline{E(T) = \frac{1}{\mu(1-s)}}$$

Por otra parte, la longitud media del sistema, <sup>en el equilibrio</sup> medida en el instante en que llega un cliente será:

$$L = \sum_{n=0}^{\infty} n p_n = \frac{s}{1-s} \quad \text{puesto que} \quad p_n = (1-s)s^n \quad n \geq 0$$

Y en este caso se cumple la fórmula de Little, puesto que si

$$L = [E(T_e)]^{-1} E(T) = \frac{s}{1-s}, \quad \text{cuando} \quad E(T) = \frac{1}{\mu(1-s)} \quad \longrightarrow \quad [E(T_e)]^{-1} = \mu s \quad (*)$$

cuando  $E(T_e)$  es el tiempo medio entre dos llegadas sucesivas y no tiene porque depender de  $\mu$  y de  $s$ .

Lo que sí es cierto, es que el  $n^o$  medio de personas en la cola, cuando llega un nuevo cliente es:

$$L_q = 0 p_0 + \sum_{n=1}^{\infty} (n-1) p_n = \sum_{n=1}^{\infty} n p_n - \sum_{n=1}^{\infty} p_n = L - (1-p_0) = \frac{s}{1-s} - s = \underline{\frac{s^2}{1-s}}$$

Y, tampoco ahora se cumple la fórmula de Little.

3. Caso particular

(i) Cola M/M/1

En este caso el tiempo entre llegadas sucesivas son exponenciales de parámetro  $\lambda$ , con lo que la función de distribución  $H(t) = 1 - e^{-\lambda t} \quad t \geq 0$ , con lo que

$$a_k = \int_0^{\infty} e^{-\lambda t} \frac{(\lambda t)^k}{k!} \lambda e^{-\lambda t} dt = \int_0^{\infty} \lambda e^{-(\mu+\lambda)t} \frac{(\lambda t)^k}{k!} dt \quad k=0,1,2, \dots$$

luego  $f(s) = \sum_{k=0}^{\infty} a_k s^k = \int_0^{\infty} \lambda e^{-(\mu+\lambda)t} \left\{ \sum_{k=0}^{\infty} \frac{(\lambda t s)^k}{k!} \right\} dt = \int_0^{\infty} \lambda e^{-t[\mu(1-s)+\lambda]} dt = \frac{\lambda}{\mu(1-s)+\lambda}$

(\*) de hecho, sabemos que  $f'(1) = \sum_{k=1}^{\infty} k a_k = m = \mu E(T_e) \rightarrow E(T_e) = \frac{m}{\mu}$

6

Dado que en este caso  $\rho = \frac{\lambda}{\mu} \rightarrow f(s) = \frac{1}{1 + \frac{(1-s)}{\rho}}$

Requiere resolver la ecuación  $f(s) = s$ , pero tenemos que esto equivale a:

$$\frac{1}{s} = 1 + \frac{1-s}{\rho} \iff \frac{1-s}{s} = \frac{1-s}{\rho} \iff \rho = s = \frac{\lambda}{\mu} < 1$$

Como ya ya habíamos comentado anteriormente.

### (ii) Cola D/M/1

En este caso el intervalo de tiempo entre llegadas son constantes de longitud  $\delta$ ,  $\rho$ , en consecuencia:

$$a_k = \frac{(\mu\delta)^k}{k!} e^{-\mu\delta} \quad k=0,1,2, \dots$$

i.e.  $\pi = n^\circ$  de clientes atendidos entre 2 llegadas consecutivas = Probabilidad de encontrar  $n$  clientes.

Así, pues, tenemos que

$$f(s) = \sum_{k=0}^{\infty} e^{-\mu\delta} \frac{(\mu\delta)^k}{k!} s^k = e^{-\mu\delta} e^{\mu\delta s} = e^{-\mu\delta(1-s)}$$

La condición de estabilidad será:  $f'(s) = \mu\delta e^{\mu\delta(1-s)} \rightarrow f'(1) = \mu\delta > 1$ , pero

$$\mu\delta = \frac{\delta}{\rho} = \frac{1}{\rho} > 1$$

Si queremos resolver la ecuación  $f(s) = s$ , tenemos en este caso solución para la identidad siguiente:  $s = e^{-\mu\delta(1-s)}$  (véase problema nº 1)

### (iii) Cola E/M/1

Supongamos que el tiempo entre llegadas consecutivas sigue una distribución de Erlang de tipo  $k$  con media  $1/\lambda$ , i.e. se trata de una  $\mathcal{E}(k, \lambda)$  cuya función de densidad es:

$$h(t) = \frac{(\lambda k)^k}{(k-1)!} t^{k-1} e^{-\lambda k t} \quad t > 0$$

Esto puede interpretarse como que cada llegada se produce después de pasar  $k$  mecanismos en serie, cada uno de ellos exponencial con un tiempo medio  $1/\lambda k$ . Sabemos que, en este caso:

$$a_n = \int_0^{\infty} e^{-\lambda t} \frac{(\lambda t)^n}{n!} \frac{(\lambda k)^k t^{k-1} e^{-\lambda k t}}{(k-1)!} dt = \frac{(\lambda k)^k}{(k-1)!} \int_0^{\infty} e^{-(\lambda + \lambda k)t} \frac{(\lambda t)^n}{n!} t^{k-1} dt$$

con lo que:

$$f(s) = \sum_{n=0}^{\infty} a_n s^n = \frac{(\lambda k)^k}{(k-1)!} \int_0^{\infty} e^{-(\lambda + \lambda k)t} e^{\lambda t s} t^{k-1} dt = \frac{(\lambda k)^k}{\mathcal{E}(k)} \int_0^{\infty} e^{-t[\lambda(1-s) + \lambda k]} t^{k-1} dt =$$

$$f(s) = \frac{(\lambda k)^k}{f'(k)} \frac{f'(k)}{[\mu(1-s) + \lambda k]^k} = \frac{1}{\left[\frac{\lambda}{\lambda k} (1-s) + 1\right]^k} = \frac{1}{\left[\frac{1-s}{k} + 1\right]^k} \quad \text{para } \rho = \frac{\lambda}{\mu} = \frac{\lambda}{\lambda k}$$

Ahora bien:  $f'(s) = -k \left[\frac{1-s}{k} + 1\right]^{-k-1} \left(-\frac{1}{k}\right) = \frac{1}{f} \frac{1}{\left(\frac{1-s}{k} + 1\right)^{k+1}} \rightarrow f'(s) = \frac{1}{f} > 1 \Leftrightarrow \rho < 1$

Para poder tener especificada la medida de efectividad de la cola y la distribución de probabilidad asociada a la misma necesitamos resolver, de nuevo:  $f(s) = s$ , o lo que es lo mismo:

$$\frac{1-s}{k} + 1 = s^{-1/k} \quad \text{si hacemos } r = s^{1/k} \rightarrow \frac{1-r^k}{k} + 1 = \frac{1}{r} \rightarrow (1+k-r^k)r = k$$

en consecuencia:  $r^{k+1} - r(1+k) + k = 0$ , o reemplazando  $\rho = \lambda/\mu$ :

$$\mu r^{k+1} - r(\mu + k\lambda) + k\lambda = 0$$

Nota. Puede comprobarse que se trata de la misma ecuación característica que obteníamos en el Tema 7 al estudiar el servicio en bloque (cola  $M/M^{(k)}/1$ ), para la cual la distribución de equilibrio es también geométrica de parámetro  $r$ , con  $0 < r < 1$ . Ahora bien, nuestro  $s = r^k$ .

Ejemplo

Supongamos que la llegada a una cola es un único servidor con servicio de tipo 2, con un tiempo medio entre llegadas de 30 minutos. siendo el tiempo de servicio expresado de media 25 min. Encontrar la prob. de equilibrio del tamaño del sistema, cuando un cliente se incorpora a la cola y el valor medio de la efectividad del sistema.

Se trata de una cola  $E_2/M/1$  con  $\lambda = 1/30 \text{ min} = 2 \text{ hr}$  y  $\mu = 1/25 \text{ min} = 12/5 \text{ hr}$ ,  $k=2$ , bien de resolver, por, la ecuación  $12/5 r^3 - (12/5 + 4)r + 4 = 0$ , o lo que es lo mismo  $3r^3 - 8r + 5 = 0$ , dado que  $r=1$  es una raíz de la ecuación (por  $f(1) = 1$ ), bien de resolver:  $3r^2 + 3r - 5 = 0 \rightarrow r = 0.884 \rightarrow s = r^2 = 0.781$

Aquí por:  $\rho_0 = 1-s = 0.219$  y  $\rho_n = 0.219 (0.781)^n \quad n \geq 1$

$$L = \frac{s}{1-s} = \frac{0.781}{0.219} \approx 3.56$$

$$E(W) = \frac{s}{\mu(1-s)} = 1.48 \text{ hr} \quad \text{y} \quad E(T) = \frac{1}{\mu(1-s)} = 1.899 \text{ hr.}$$

} no se cumple F Little

Not. Para este modelo  $E_k/M/1$  si pueden calcularse en facilidad las probabilidades, en el equilibrio, del tamaño del sistema, i.e.  $P_n$ , siguiendo un razonamiento del tipo que introdujimos al tratar la llegada en bloque. (véase 5-H p. 174)

4. Llegada en bloque: caso  $M^{[X]}/M/1$

El modelo de col que corresponde a la llegada en bloque es un modelo markoviano que no se incrementa su estado (i.e. permitiendo más de un cambio en un intervalo de tiempo infinitesimal). Para abordar este problema utilizaremos la técnica que permite obtener la ecuación diferencial de Chapman-Kolmogorov, y a partir de ella se deducirán las correspondientes ecuaciones en diferencias finitas imponiendo la condición de que la derivada de la función de probabilidad  $P(t)$  sea nula (sistema en equilibrio).

En este modelo la llegada sigue un proceso de Poisson, con la particularidad de que el n.º de clientes que llega en cada ocasión es una v.a.  $X$  que toma valores enteros  $k$ , con probabilidad  $c_k$ . Existe un único servidor cuyo tiempo de servicio es exponencial de media  $1/\mu$ , y el modelo se denota con el símbolo  $M^{[X]}/M/1$ .

Sea  $\lambda_k$  el promedio de llegadas, según un proceso de Poisson, de grupo de tamaño  $k$ , y sea  $\lambda = \sum_{i=1}^{\infty} \lambda_i$ , el promedio compuesto de llegadas de cualquier tamaño, entonces  $\lambda_k/\lambda$  constituye una situación (frecuencia relativa) de  $c_k = P(X=k)$  y se cumple  $c_k = \lambda_k/\lambda$ .

Sea  $X(t)$  el número de individuos que se han incorporado al sistema en  $(0, t)$ , veamos que  $X(t)$  es un proceso compuesto de Poisson. Si  $X_n$  es el número de individuos que llegan cuando ocurre el  $n$ -ésimo salto de Poisson (= llegada), sabemos que  $X_n, n \geq 1$  es una sucesión de v.a. iid con distribución como la de  $X$ , verificándose que:

$$X(t) = \sum_{n=1}^{N(t)} X_n$$

donde  $N(t)$  es el proceso de Poisson de llegadas, cuyo parámetro es  $\lambda$ . Así pues, es un modelo markoviano, el  $M^{[X]}/M/1$ , en el que las llegadas siguen un proceso compuesto de Poisson, que este proceso se indicara en términos anteriores la distribución de probabilidad y parámetros correspondientes.

Calculen la ecuación de Chapman-Kolmogorov para  $Z(t)$ :

$$\begin{aligned} n21 \quad p_n(t+\Delta t) &= (1-\lambda\Delta t)(1-\mu\Delta t)p_n(t) + (1-\lambda\Delta t)\mu\Delta t p_{n+1}(t) + (1-\mu\Delta t)\lambda\Delta t \underbrace{\sum_{k=1}^n \lambda_k \Delta t p_{n-k}(t)}_{(1)} + o(\Delta t) \\ p_0(t+\Delta t) &= (1-\lambda\Delta t)p_0(t) + (1-\lambda\Delta t)\mu\Delta t p_1(t) + o(\Delta t) \end{aligned} \quad \left. \vphantom{\begin{aligned} p_n(t+\Delta t) \\ p_0(t+\Delta t) \end{aligned}} \right\}$$

(1) — la probabilidad de que habiendo  $n-k$  en el sistema en el instante  $t$  llegue en el intervalo  $(t, t+\Delta t)$  un grupo de tamaño  $k$ .

de que de forma inmediata:

$$\begin{aligned} n21 \quad p'_n(t) &= -(\lambda+\mu)p_n(t) + \mu p_{n+1}(t) + \lambda \sum_{k=1}^n c_k p_{n-k}(t) \\ p'_0(t) &= -\lambda p_0(t) + \mu p_1(t) \end{aligned} \quad \left. \vphantom{\begin{aligned} p'_n(t) \\ p'_0(t) \end{aligned}} \right\}$$

Si asumimos que el sistema se encuentra en equilibrio, la ecuación anterior será:

$$\begin{aligned} n21 \quad 0 &= -(\lambda+\mu)\pi_n + \mu\pi_{n+1} + \lambda \sum_{k=1}^n c_k \pi_{n-k} \\ 0 &= -\lambda\pi_0 + \mu\pi_1 \end{aligned} \quad \left. \vphantom{\begin{aligned} 0 \\ 0 \end{aligned}} \right\} (2)$$

Para resolver este sistema usamos la función generadora de probabilidades de  $\pi_n$  y  $c_k$ :

$$\Pi(s) = \sum_{n=0}^{\infty} \pi_n s^n \quad \gamma \quad C(s) = \sum_{n=1}^{\infty} c_n s^n \quad 0 \leq s < 1$$

Multiplicando la ecuación del sistema (2) por el  $s^n$ ,  $n \geq 0$ , adecuado y tomando  $n$  llega a:

$$0 = -\lambda \sum_{n=0}^{\infty} \pi_n s^n - \mu \sum_{n=1}^{\infty} \pi_n s^n + \frac{\mu}{s} \sum_{n=1}^{\infty} \pi_n s^n + \lambda \sum_{n=1}^{\infty} \left( \sum_{k=1}^n c_k \pi_{n-k} \right) s^n$$

$$\sum_{k=1}^{\infty} c_k s^k \left( \sum_{n=k}^{\infty} \pi_{n-k} s^{n-k} \right)$$

luego

$$0 = -\lambda \Pi(s) - \mu (\Pi(s) - \pi_0) + \frac{\mu}{s} (\Pi(s) - \pi_0) + \lambda \Pi(s) C(s)$$

en lo que:

$$\Pi(s) = \frac{\mu \pi_0 (1-s)}{\mu(\lambda-s) - \lambda s [\lambda - C(s)]} \quad (3)$$

Y podemos usar la condición:  $\Pi(1) = C(1) = 1$ , para determinar  $\pi_0$ :

$$\lambda = \lim_{s \rightarrow 1} \Pi(s) = \lim_{s \rightarrow 1} \left\{ \frac{-\mu \pi_0}{-\mu - \lambda + \lambda C(s) + \lambda s C'(s)} \right\} = \frac{-\mu \pi_0}{-\mu + \lambda E(X)}$$

viendo  $E(X)$  el tiempo medio de la pajar, y de donde se sigue que:

$$\pi_0 = 1 - \frac{\lambda E(X)}{\mu}$$

El llamado  $\rho = \frac{\text{tiempo medio de servicio}}{\text{tiempo medio entre llegadas}} = \frac{\lambda/\mu}{1/\lambda E(X)} = \frac{\lambda E(X)}{\mu}$

notando que  $\pi_0 = 1 - \rho$ , y que  $\rho < 1$  es una condición importante de estabilidad.

Entonces, dado  $C(s)$ , la distribución de equilibrio  $\pi_n$ , en  $\rho < 1$ , se obtiene utilizando el primer método que permite calcular los coeficientes de la serie de expansión de  $\pi(s)$ , dada en (3).

### Ejemplo

Sean una distribución de  $n$  resultados anteriores cuando se llega por  $X$  se distribuye geométricamente, es decir:  $c_n = (1-\alpha) \alpha^{n-1}$   $n=1,2, \dots$   $0 < \alpha < 1$ .

Entonces:  $C(s) = \sum_{n=1}^{\infty} c_n s^n = (1-\alpha) \sum_{n=1}^{\infty} \alpha^{n-1} s^n = (1-\alpha)s \sum_{n=1}^{\infty} (\alpha s)^{n-1} = \frac{(1-\alpha)s}{1-\alpha s}$ , para  $\alpha s < 1$

Si se introduce en (3), resulta:

$$\pi(s) = \frac{\mu \pi_0 (1-s)}{\mu(1-s) - \lambda s \left[ 1 - \frac{s(1-\alpha)}{1-\alpha s} \right]} = \frac{\mu \pi_0 (1-s)}{\mu(1-s) - \lambda s \frac{(1-s)}{1-\alpha s}} = \frac{\mu \pi_0}{\mu - \frac{\lambda s}{1-\alpha s}} = \frac{\mu(1-\rho)(1-\alpha s)}{\mu(1-\alpha s) - \lambda s} = \frac{(1-\rho)(1-\alpha s)}{(1-\alpha s) - \lambda s/\mu}$$

Ahora bien:

$$\rho = \frac{\lambda E(X)}{\mu} = \frac{\lambda}{\mu} (1-\alpha) \sum_{n=1}^{\infty} n \alpha^{n-1} = \frac{\lambda(1-\alpha)}{\mu} \left\{ \frac{d}{d\alpha} \sum_{n=1}^{\infty} \alpha^n \right\} = \frac{\lambda(1-\alpha)}{\mu} \left\{ \frac{d}{d\alpha} \left( \frac{\alpha}{1-\alpha} \right) \right\} = \frac{\lambda(1-\alpha)}{\mu} \frac{1}{(1-\alpha)^2}$$

luego,  $\rho = \frac{\lambda}{\mu} \frac{1}{1-\alpha} = \frac{\lambda}{\mu(1-\alpha)}$  y al aplicar:

$$\pi(s) = \frac{(1-\rho)(1-\alpha s)}{1-\alpha s - \rho s(1-\alpha)} = \frac{(1-\rho)(1-\alpha s)}{1-s[\alpha + \rho - \alpha \rho]} = (1-\rho) \left\{ \frac{1}{1-s[\alpha + \rho - \alpha \rho]} - \frac{\alpha s}{1-s[\alpha + \rho - \alpha \rho]} \right\} =$$

$$= (1-\rho) \left\{ \sum_{n=0}^{\infty} (\alpha + \rho - \alpha \rho)^n s^n - \sum_{n=0}^{\infty} \alpha (\alpha + \rho - \alpha \rho)^n s^{n+1} \right\}$$

con lo que:

$$\pi_n = (1-\rho) \left\{ (\alpha + \rho - \alpha \rho)^n - \alpha (\alpha + \rho - \alpha \rho)^{n-1} \right\} = (1-\rho) (\alpha + \rho - \alpha \rho)^{n-1} (1-\alpha) \rho \quad n=1,2,3, \dots$$

$$\pi_0 = 1 - \rho$$

Cola G2/M/c

Al generalizar el modelo de llegada general, G2/M/1, para c canales de servicio, nos encontramos con que toda la estructura se mantiene, excepto el cálculo para determinar  $a_n$ . Ello es debido a que la tasa media de servicio  $\mu$  o  $\mu_i$  o  $\mu_j$ , dependiendo del estado en que se encuentre, ya sea, ya no depende de  $i$  y de  $j$ . A causa de esta dependencia obtenemos una matriz  $P = [p_{ij}]$  algo diferente.

Recordese que, para  $c=1$ , tenían:

$$P_{ij} = \begin{cases} 0 & \text{si } j > i+1 \\ a_{i+1-j} & \text{si } i+1 \geq j \geq 1 \\ 1 - \sum_{k=0}^i a_k & j=0 \end{cases}$$

Si consideramos que el sistema tiene c servidores,  $c > 1$ , sigue siendo válido que:

$$P_{ij} = 0 \quad \text{si } j > i+1 \quad (\text{por } H \geq 0)$$

Cuando  $j \leq c$ , y dado que el tiempo de servicio medio es  $1/\mu_j$ , se tiene que la variable aleatoria  $N |_{T=t}$  sea  $P_0(c, \mu, t)$ , en lo que:

$$a_n = \int_0^{\infty} e^{-\mu t} \frac{(c \mu t)^n}{n!} dH(t) \quad \text{y} \quad P_{ij} = a_{i+1-j} \quad \text{para } i+1 \geq j \leq c$$

La situación que presenta dificultad es la que corresponde a  $j < c$ , y habrá que diferenciar dos casos:  $i \leq c$  (en donde la tasa media de servicio varía desde  $\mu_i$  hasta  $\mu_j$ ) e  $i > c$  (en donde la tasa de servicio media varía desde  $\mu_c$  hasta  $\mu_j$ ).

Consideremos, primero, el caso  $j \leq i+1 \leq c$ . Todos los clientes atendidos y la probabilidad de que alguien complete su servicio en  $T=t$  es  $1 - e^{-\mu t}$ , independientemente que cada servicio. Para  $i$  de  $i$  a  $j$  deben haberse completado, hasta el instante  $t$ ,  $i+1-j$  servicios y usando el modelo binomial:

$$P_{ij} = \int_0^{\infty} \binom{i+1}{i+1-j} (1 - e^{-\mu t})^{i+1-j} e^{-\mu t j} dH(t) \quad \text{y } j \leq i+1 \leq c$$

Para el caso en que  $i+1 > c > j$ . El sistema empieza con todos los canales ocupados, por  $i \leq c$ , y algún canal se van desocupando en el intervalo  $T$  hasta que solo quedan  $j$  servidores ocupados. Definir  $V$  como el tiempo transcurrido desde la llegada del último cliente hasta que empezamos a servir ( $0 < V < T$ ), en cuyo instante los  $c$  canales están ocupados; sea  $B(v)$  la función de distribución de  $V$ .

Para  $i$  de  $i < j$  en  $T_e$ , tienen que haberse completado  $c-j$  servicios en el intervalo  $[v, T_e]$ , v.e. en un intervalo de amplitud  $T_e - v$ . Usando de nuevo la binomial y aplicando de nuevo que el tiempo de servicio (exponencial) tiene la propiedad de la pérdida de memoria

$$P_{ij} = \int_0^{\infty} \int_0^t \binom{c}{c-j} [1 - e^{-\mu(t-v)}]^{c-j} e^{-\mu(t-v)j} d B(v) d H(t)$$

Ahora bien, la v.a.  $V$  — simplemente el tiempo transcurrido hasta que  $i+1-c$  clientes han sido atendidos, cuando hay  $c$  canales de servicio, sigue  $V \sim \rho^{i+1-c, \mu}$  en lo que

$$b(v) = \frac{d}{dv} B(v) = \frac{(\mu \rho)^{i+1-c} v^{i-c}}{(i-c)!} e^{-\mu v}$$

y reemplazando quedamos:

$$P_{ij} = \binom{c}{c-j} \frac{(\mu \rho)^{i+1-c}}{(i-c)!} \int_0^{\infty} \left( \int_0^t [1 - e^{-\mu(t-v)}]^{c-j} e^{-\mu(t-v)j} e^{-\mu v} v^{i-c} dv \right) d H(t), \quad i+1 < j$$

Notese que la  $c-1$  primera columna de la matriz  $P = [P_{ij}]$  son las únicas que presentan variación respecto del  $\mu$  o  $\rho$ . Para  $j \geq c$  tenemos la misma probabilidad  $a_{i+1-j}$ , y solo ha variado el parámetro:  $\rho \rightarrow \mu \rho$ .

La ecuación de recurrencia, para el instante en que acaba de llegar un cliente, serán:  $f_j = \sum_{i=0}^{\infty} P_{ij} f_i, \quad j \geq 0$ .

Ahora bien, para  $j \geq c$ , tendremos que:

$$f_j = \sum_{i=0}^{j-2} 0 f_i + \sum_{i=j-1}^{\infty} a_{i+1-j} f_i = \sum_{k=0}^{\infty} a_0 f_{j+k-1}, \quad j \geq c$$

Y por el razonamiento seguido para  $c=1$ , tendremos que  $f_j = C \rho_0^j$ , siendo  $\rho_0$  la raíz (única) de la ecuación característica  $f(s) = s, \quad 0 < \rho_0 < 1$ , con  $f(s) = \sum_{n=0}^{\infty} a_n s^n$ . (\*)  
 La constante  $C$  y  $f_j, \quad j=0, 1, \dots, c-1$ , deben ser determinadas a partir de la condición  $\sum_{j=0}^{\infty} f_j = 1$  y de la  $c-1$  primera ecuación de recurrencia, usando los  $P_{ij}$  que han sido obtenidos. Pero esto no es sencillo, dado que estas  $c-1$  ecuaciones con  $c$  incógnitas involucran sumatorias infinitas. Lo que vamos a obtener  $C$  en función de  $q_0, q_1, \dots, q_{c-1}$  y  $\rho_0$ , y desarrollaremos una fórmula de tipo recurrente que permitirá determinar, en cada caso, los  $f_j, \quad j=0, 1, \dots, c$ .

(2) centre of gravity:  $\frac{1}{g_u} z$

Tenemos que

$$1 = \sum_{j=0}^{\infty} f_j = \sum_{j=0}^{c-1} f_j + \sum_{j=c}^{\infty} C r_0^j \longrightarrow C = \frac{1 - \sum_{j=0}^{c-1} f_j}{\sum_{j=c}^{\infty} r_0^j} = \frac{1 - \sum_{j=0}^{c-1} f_j}{\frac{r_0^c}{1-r_0}} = \frac{1-r_0}{r_0^c} \left[ 1 - \sum_{j=0}^{c-1} f_j \right]$$

Por otra parte, tenemos que:

$$f_j = \sum_{i=0}^{\infty} p_{ij} f_i = \sum_{i=0}^{c-1} p_{ij} f_i + \sum_{i=c}^{\infty} a_{i+1-j} C r_0^i$$

Y seguimos de rí a al calcular los  $p_{ij}$ :

$$f_j = \sum_{i=j-1}^{c-1} p_{ij} f_i + C \sum_{i=c}^{\infty} a_{i+1-j} r_0^i \quad 1 \leq j \leq c-1$$

luego

$$f_{j-1} = \frac{f_j - \sum_{i=j}^{c-1} p_{ij} f_i - C \sum_{i=c}^{\infty} a_{i+1-j} r_0^i}{p_{j-1,j}} \quad 1 \leq j \leq c-1$$

si hacemos  $f_j^1 = \frac{1}{C} f_j$ ,  $\forall j$ , resulta que:

$$f_{j-1}^1 = \frac{f_j^1 - \sum_{i=j}^{c-1} p_{ij} f_i^1 - \sum_{i=c}^{\infty} a_{i+1-j} r_0^i}{p_{j-1,j}} \quad 1 \leq j \leq c-1$$

Ahora bien:  $f_c = \sum_{i=0}^{\infty} p_{ic} f_i = \sum_{i=c-1}^c p_{ic} f_i + C \sum_{i=c+1}^{\infty} a_{i+1-c} r_0^i$ , luego

$$f_{c-1} = \frac{(1-p_{cc}) f_c - C \sum_{i=c+1}^{\infty} a_{i+1-c} r_0^i}{p_{c-1,c}} = \frac{(1-a_1) f_c - C \sum_{i=c+1}^{\infty} a_{i+1-c} r_0^i}{a_0}$$

pero  $f_c^1 = f_c / C = r_0^c$ , y si dividimos la identidad anterior por  $C$ , resulta:

$$f_{c-1}^1 = \frac{(1-a_1) r_0^c - \sum_{i=c+1}^{\infty} a_{i+1-c} r_0^i}{a_0} = \frac{r_0^c - \sum_{i=c}^{\infty} a_{i+1-c} r_0^i}{a_0}$$

Y sucesivamente obtenemos  $f_{c-2}^1, f_{c-3}^1, \dots, f_1^1, f_0^1$ . Además:

$$C = \frac{1-r_0}{r_0^c} \left[ 1 - \sum_{j=0}^{c-1} f_j^1 \right] \longrightarrow C \left[ 1 + \sum_{j=0}^{c-1} f_j^1 \right] = \frac{1-r_0}{r_0^c} \implies C = \frac{1-r_0}{r_0^c} \left[ 1 + \sum_{j=0}^{c-1} f_j^1 \right]^{-1}$$

Y cuando probemos — habrá resultado.

Si para la cola GILKIC queremos determinar la distribución del tiempo de espera en la cola,  $W$ , tendríamos que la probabilidad de que se le atienda inmediatamente es:

$$P(W=0) = \sum_{i=0}^{c-1} p_i = C \sum_{i=0}^{c-1} p_i^c = C \left( \frac{1}{C} - \sum_{i=c}^{\infty} p_i^c \right) = 1 - C \frac{\rho_0^c}{\lambda - \rho_0}$$

Por otra parte, si cuando llega un cliente hay en la cola  $n$  individuos,  $n \geq c$ , sabemos que  $n-c$  han quedado en atandido, es lo que el cliente que acaba de llegar va a pasar a ser atendido cuando hayan terminado  $n+c-1$  servicios, y entonces:

$$t > 0: P(W \leq t) = P(W=0) + \sum_{n=c}^{\infty} \underbrace{P(W \leq t \mid \text{hay } n \text{ en el sistema})}_{P^{(n-c+1, c\mu)}} \cdot p_n$$

$$= P(W=0) + \sum_{n=c}^{\infty} \int_0^t \frac{(c\mu)^{n-c+1} \sqrt[n-c]{v} e^{-c\mu v}}{(n-c)!} C \rho_0^n dv$$

$$= P(W=0) + C \rho_0^c \int_0^t \sum_{n=c}^{\infty} \frac{(c\mu v \rho_0)^{n-c}}{(n-c)!} c\mu e^{-c\mu v} dv$$

$$= P(W=0) + C \rho_0^c \int_0^t \mu c e^{-\mu c (1-\rho_0)v} dv = C \left[ \frac{1}{c} - \frac{\rho_0^c}{\lambda - \rho_0} \right] + \frac{C \rho_0^c}{\lambda - \rho_0} [1 - e^{-\mu c (1-\rho_0)t}]$$

$$P(W \leq t) = 1 - \frac{C \rho_0^c}{\lambda - \rho_0} e^{-\mu c (1-\rho_0)t} \quad t > 0$$

$$\text{con lo que } f_W(t) = C \mu c \rho_0^c e^{-\mu c (1-\rho_0)t} \quad t > 0$$

$$E(W) = 0 \cdot P(W=0) + \int_0^{+\infty} t f_W(t) dt = - \frac{C \rho_0^c}{\lambda - \rho_0} \int_0^{+\infty} t (-\mu c (1-\rho_0)) e^{-\mu c (1-\rho_0)t} dt$$

$$= \frac{C \rho_0^c}{\lambda - \rho_0} \int_0^{+\infty} e^{-\mu c (1-\rho_0)t} dt = \frac{C \rho_0^c}{\lambda - \rho_0} \frac{1}{\mu c (1-\rho_0)} = \frac{C \rho_0^c}{\mu c (\lambda - \rho_0)^2} = \frac{1}{\mu c (\lambda - \rho_0) \left[ 1 + \sum_{j=0}^{c-1} p_j^c \right]}$$

Tema 8

(5) Considera un sistema atendido por un único servidor en el que las llegadas siguen una distribución exponencial de tipo 2 en tiempo medio entre llegadas de 30 min. El tiempo medio de servicio es de 25 min y el tiempo de servicio se distribuyen exponencialmente.

- a) determinar la probabilidad de equilibrio en el instante de llegada de un nuevo cliente y el número promedio de la cola.
- b) ¿cuál sería la distribución de la longitud de espera? ¿y el tiempo medio de espera?

(G-II p. 176)

◊ de los de una cola E2/M/1

Cuando  $\lambda = \frac{1}{30} \text{ min} = 2 \text{ hr}$

$\mu = 25 \text{ min} \rightarrow \mu = \frac{1}{25} \text{ min} = \frac{12}{5} \text{ hr}$

La condición de estabilidad  $\rho < 1$ , cuando  $\rho = \frac{\lambda}{\mu} = \frac{2}{12/5} = 5/6 < 1$

a) La distribución de equilibrio es:

$$\pi_n = (1 - \rho) \rho^n \quad n \geq 0$$

Cuando se la solución la (0,1) de la ecuación  $f(s) = s$ , cuando  $f(s) = \sum_{k=0}^{\infty} a_k s^k$

La función generadora de probabilidad de la cola. En nuestro caso:

$$a_k = (2)^k \int_0^{\infty} e^{-(\mu+2\lambda)t} \frac{(\mu t)^k}{k!} t dt$$

$$f(s) = \frac{1}{[1 + \frac{1-s}{2}]^2}$$

de ha visto que  $f(s) = s \quad 0 < s < 1 \rightarrow$  tomando  $r = s^{1/2} : r^2 - r(1+2\rho) + 2\rho = 0 \quad |r| < 1$

dado que  $\rho = 5/6 : 3r^2 - 8r + 5 = 0$ , tenemos que  $r = 1$  es una solución de la ecuación (también se verifica  $f(1) = 1$ ), luego:

$$3r^2 - 8r + 5 = (r-1)(3r^2 + 3r - 5) = 0$$

Resolvemos  $3r^2 + 3r - 1 = 0$   $r = \frac{-3 \pm \sqrt{9+60}}{6} = \frac{-3 \pm 8.24}{6} = \begin{cases} \frac{-11.24}{6} < -1 \text{ no vale} \\ 0.873 \end{cases}$

Luego  $r_0 = 0.873 \rightarrow s_0 = (0.873)^2 = 0.762$ . En consecuencia:

$$\pi_0 = (1-s_0) \cdot s_0^2 = 0.238 (0.762)^2 \quad n_20, \quad \text{con } \pi_0 = 0.238$$

Notese que la distribución de equilibrio es geométrica de parámetro  $\pi_0 = 0.238$

Entonces  $E(Q) = \frac{0.762}{0.238} = \underline{\underline{3.2}}$

b) Sea  $W$  el tiempo de espera en la cola, antes de ser servido. Supongamos que la cola está en régimen de equilibrio, se ha visto que:

$$P\{W \leq t\} = (1-s_0) + s_0 (1 - e^{-\mu(1-s_0)t}) \quad t \geq 0$$

i.e.  $P\{W \leq t\} = 0.238 + 0.762 (1 - e^{-0.56t}) \quad t \geq 0$

Por otra parte sabemos que:  $E(W) = \int_0^{\infty} P\{W > t\} dt = \int_0^{\infty} [1 - P\{W \leq t\}] dt$ , luego puede calcularse el tiempo medio de espera:

$$E(W) = \int_0^{\infty} 0.762 (1 - 1 + e^{-0.56t}) dt = \int_0^{\infty} 0.762 e^{-0.56t} dt = 0.762 \left(-\frac{1}{0.56}\right) \left| e^{-0.56t} \right|_0^{\infty}$$

$$\frac{s_0}{\mu(1-s_0)} = \frac{0.762}{0.56} = \underline{\underline{1.36}} \text{ ut.}$$

Además, el tiempo medio de permanencia en la cola será:

$$E(T) = E(W) + \frac{1}{\mu} = 1.36 + 0.41 = \underline{\underline{1.71}} \text{ ut.}$$