

Tema 9 Servicio de acceso al documento

Biblioteconomía, 2º cuatrimestre.
Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
Lourdes Castillo

Servicio de acceso al documento

- Ninguna biblioteca o centro de documentación dispone de todos los fondos adecuados para satisfacer las necesidades de sus usuarios. Para poder resolver este problema surgió uno de los servicios más antiguos de cooperación bibliotecaria: el préstamo interbibliotecario

Biblioteconomía, 2º cuatrimestre.
Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
Lourdes Castillo

• Años 70. UNESCO – IFLA

- CBU → saber todo lo que se publica
- DUP → que todos puedan acceder a los documentos
- UNESCO: *Manual para el intercambio internacional de publicaciones*
- IFLA: Manual práctico de cartas y formularios en varios idiomas

Biblioteconomía, 2º cuatrimestre.
Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
Lourdes Castillo

DENOMINACIONES

Libros

Artículos de revistas (fotocopiadoras-Años 60)

Denominaciones:

Préstamo* interbibliotecario*

Servicio de acceso al documento

Servicio de obtención de documentos

Servicio de suministro de documentos

Biblioteconomía, 2º cuatrimestre.
Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
Lourdes Castillo

Denominaciones



Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.
Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
Lourdes Castillo

• OBTENCIÓN DEL DOCUMENTO

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.
Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
Lourdes Castillo

LOCALIZACIÓN PREVIA DEL DOCUMENTO

Las búsquedas bibliográficas (en bases de datos, en repertorios) nos ofrecen referencias de los documentos pero no ofrecen el acceso a los documentos originales o a su reproducción, ni indican donde están ubicados esos documentos

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.
Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
Lourdes Castillo

- Para la localización de los documentos y saber donde se encuentran se recurre a:

Los catálogos colectivos

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.
Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
Lourdes Castillo

Localización de los documentos

- Se busca primero en los catálogos colectivos más próximos (de las universidades de la ciudad, del país, etc) para saber si el documento buscado está disponible en algún centro próximo.
- Sólo cuando no está disponible en bibliotecas del país se recurre a recursos internacionales debido a los costes

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.
Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
Lourdes Castillo

Petición del documento

Una vez localizado el centro donde tienen el documento:

Se rellena un formulario de petición con:

- los datos personales
- los datos bibliográficos del documento

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.
Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
Lourdes Castillo

• SUMINISTRO DE DOCUMENTOS

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.
Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
Lourdes Castillo

Existen dos modelos de servicios de suministro al documento: el centralizado y el descentralizado.

El modelo centralizado: se produce en países con gran tradición en la centralización de servicios de información como Gran Bretaña o como Dinamarca y también en países pequeños, poco desarrollados y dependientes de alguna agencia nacional que maneja todo lo relativo a la información y la cultura

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.
Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
Lourdes Castillo

El modelo descentralizado es más común: el suministro de documentos se reparte entre distintas instituciones.

Se puede hablar también de un modelo mixto

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.
Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
Lourdes Castillo

Servicios de suministro de documentos

BLDSC, The British Library Document Supply Centre

Servicio de suministro de documentos del CINDOC

Redes Bibliotecarias (REBIUN)

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.
Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
Lourdes Castillo

BLDSC, The British Library Document Supply Centre



[Manual](#)

[Formulario petición](#)

Tramitan más de 18.000 peticiones al día
Satisfacen el 95% de las peticiones

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.
Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
Lourdes Castillo

Servicio de suministro de documentos del CINDOC

- Primer centro español de suministro de documentos
- Más de 100.000 peticiones al año
- Colabora con todas las bibliotecas científicas
- Tarifas variables
- Cliente de los principales centros suministradores internacionales

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.
Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
Lourdes Castillo

Otros servicios de suministro de documentos

- SewtsWise → Acceso a los contenidos de cerca de 1.000 títulos de revistas electrónicas.
- Ingenta (Uncover) → Dispone de unas 5.400 publicaciones online a texto completo + 26.000 publicaciones.
- EBSCO → Dispone de más de 30.000 títulos en sus fondos y contactos con numerosas bibliotecas del mundo. Oferta también: tesis, patentes, libros, actas de congresos.

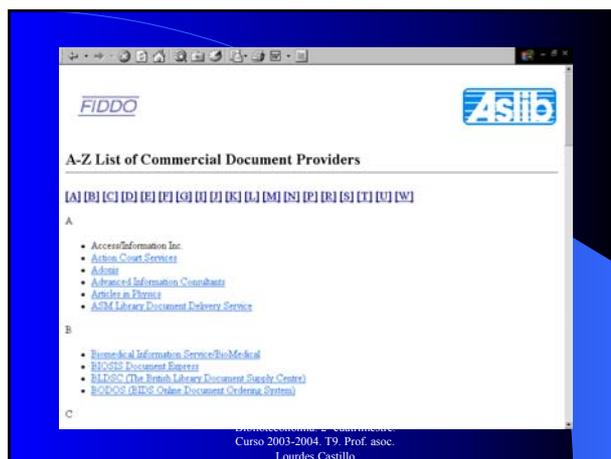
Biblioteconomía, 2º cuatrimestre.
Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
Lourdes Castillo

- First Search – OCLC → permite acceder a 60 bases de datos para buscar información y más de 1.500.000 artículos a texto completo
- Link ; ISI ; UMI ; INIST ; NIWI ; EUDOR ; TDI Library Service....

Biblioteconomía, 2º cuatrimestre.
Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
Lourdes Castillo

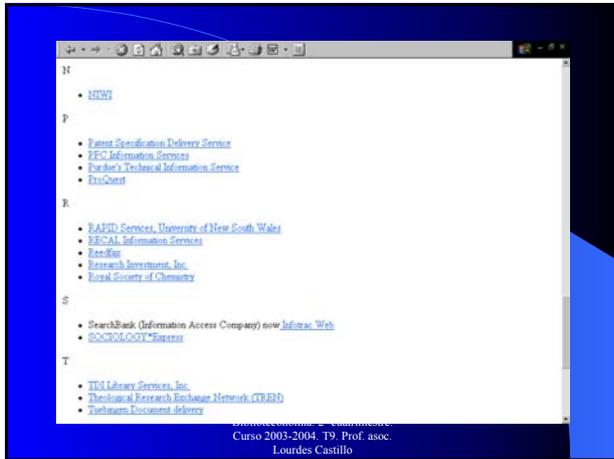
- Directorio de proveedores comerciales de documentos:
– www.aslib.co.uk/fiddo/providers/index.html

Biblioteconomía, 2º cuatrimestre.
Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
Lourdes Castillo



The screenshot shows a web browser window displaying the FIDDO website. The page title is "A-Z List of Commercial Document Providers". At the top, there are logos for "FIDDO" and "Aslib". Below the title, there is a navigation bar with letters from [A] to [W]. The main content area is divided into sections labeled A, B, and C. Section A lists several providers: AccessInformation Inc., Action Court Services, Adonis, Advanced Information Consultants, Articles in Press, and ASIM Library Document Delivery Service. Section B lists: Biomedical Information Service/InfoMedical, BIOSIS Document Editors, BIOSIS Title Search Library Document Supply Centre, and BIOSIS/BIOS Online Document Ordering System. Section C is currently empty.

Biblioteconomía, 2º cuatrimestre.
Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
Lourdes Castillo



Servicios gratuitos disponibles en Internet

- Existen dos colecciones de artículos a texto completo gratuitos:
 - FinArticles (500 publicaciones)
 - Magportal (150)

Bibliotecología 2.º cuatrimestre.
 Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
 Lourdes Castillo

Software para automatizar las peticiones y envío de documentos

- ARIEL
- PRÓSPERO
- SOD
- ...

Bibliotecología 2.º cuatrimestre.
 Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
 Lourdes Castillo

ARIEL

- Permite la transmisión electrónica de documentos
- Se pueden escanear los documentos y enviarlos (requiere que el peticionario tenga también ARIEL)
- También permite gestionar el préstamo interbibliotecario
- En España lo usan las bibliotecas del CSIC

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.
Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
Lourdes Castillo

PRÓSPERO

- Complemento de ARIEL aunque también se puede utilizar de modo independiente
- Utilizando ambos sistemas, además de facilitar la transmisión de documentos de gran tamaño, permite controlar el estado de la petición.

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.
Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
Lourdes Castillo

SOD

- Programa para la gestión de obtención de documentos y de préstamo interbibliotecario
- Gestiona todos los aspectos relacionados con la tramitación de peticiones: administración, estadísticas, correo electrónico, ficheros de centros suministradores, fichero de solicitantes, elaboración automática de formularios de petición, reclamaciones
- En España lo emplean muchas bibliotecas universitarias

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.
Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
Lourdes Castillo

ASPECTOS LEGALES

Intereses autores y comunidad científica e intereses editores y entidades gestoras de gestión colectiva de derechos.

Método basado en el "uso honrado"

- Permite la reproducción individualizada de artículos para uso personal, fines de investigación
- Los peticionarios se comprometen a respetar este sistema

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.
Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
Lourdes Castillo

España. Ley 22/1987 de Propiedad Intelectual

- Autoriza a reproducir obras ya divulgadas en los siguientes casos:
 - Como consecuencia o para constancia en un procedimiento judicial o administrativo
 - Para uso privado y siempre que la copia no sea objeto de utilización colectiva ni lucrativa

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.
Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
Lourdes Castillo

Ley 20/1992 de modificación de la Ley de Propiedad Intelectual

- Establece una compensación que se paga anualmente a los autores que debido a la reproducción dejan de percibir sus derechos de autor.
- Esta compensación se paga en los establecimientos reproductores que poseen máquinas fotocopiadoras. Encarece las fotocopias pero cumple la legalidad

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.
Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
Lourdes Castillo

Indicadores para evaluar el proceso de obtención al documento

- Indicadores que afectan al usuario:
 - Tiempo obtención del documento – Coste asociado
 - Información sobre el estado del proceso
 - Porcentaje de documentos obtenidos respecto a los solicitados

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.
Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
Lourdes Castillo

- Indicadores que afectan al servicio:
 - Número de peticiones que gestiona anualmente (Obtención vs. Suministro)
 - Medio de tramitación de la solicitud y medio de recepción.
 - Lista de suministradores externos

Biblioteconomía. 2º cuatrimestre.
Curso 2003-2004. T9. Prof. asoc.
Lourdes Castillo