



UNIVERSITAT DE VALÈNCIA
Unitat d'Investigació de Psicomètria / Psychometrics Research Unit
LINEA DE INVESTIGACIÓ DE / LINE OF RESEARCH FOR
SAFETY PSYCHOLOGY
PSICOLOGIA DE LA SEGURETAT
PSICOLOGIA DE LA SEGURIDAD
<http://www.uv.es/seguridadlaboral>
Prof. Josep L. Melià

La Bateria de Factores Psicosociales de la Universidad de Valencia: La evaluación multidimensional comprensiva de los riesgos psicosociales.



UNIVERSITAT DE VALÈNCIA Facultat de Psicologia



Melià Navarro, Josep Lluís
Universitat de València / Unitat d'Investigació de Psicomètria / Facultat de Psicologia / 46010 València / Spain /
www.uv.es/seguridadlaboral +34 96 386 45 48 Josep.L.Melià@uv.es

Referencia del Poster:

Melià, J. L. (2004). La Bateria de Factores Psicosociales de la Universidad de Valencia: La evaluación multidimensional comprensiva de los riesgos psicosociales. Trabajo presentado al Tercer Congreso Internacional de Prevención de Riesgos Laborales. Santiago de Compostela.

ABSTRACT

Este estudio presenta los contenidos, fiabilidad, validez y baremación básica de la Bateria de Factores Psicosociales de la Universidad de Valencia y muestra la alta relevancia de los factores psicosociales en prevención por sus consecuencias para la salud de los trabajadores y por su relación con la siniestralidad laboral. Los resultados sobre una muestra multisectorial de 513 trabajadores muestran la fiabilidad y validez de la Bateria así como su alta relevancia para el análisis de riesgos y la planificación de la acción preventiva.

INTRODUCCION

La Bateria de Factores Psicosociales de Salud Laboral de la Universidad de Valencia (BFPSL) [1] es una herramienta de evaluación de riesgos laborales fiable, válida y baremada que permite a las empresas, la Administración o los agentes sociales interesados en efectuar una evaluación de riesgos (1) detectar la presencia de riesgos psicosociales en un entorno de trabajo, (2) cuantificar su magnitud, (3) identificar a que unidades, subunidades o puestos afectan y (4) cuantificar su efecto sobre la salud de los trabajadores y sobre la siniestralidad laboral, (5) manteniendo controlados los sesgos de deseabilidad social en las respuestas. Este diagnóstico de los riesgos psicosociales efectuado mediante un muestreo de los centros, departamentos, subunidades o puestos permite identificar los focos de posibles dificultades y planificar la acción preventiva con fundamento.

La Bateria es un conjunto integrado de instrumentos diagnósticos orientados a la prevención de disfunciones y patologías laborales de carácter psicosocial. Este conjunto estructurado de instrumentos puede ser utilizado en toda clase de organizaciones, incluyendo las empresas privadas en todos los sectores productivos (p.e., industria, servicios...) y la Administración (p.e., organizaciones de salud o educación). La Bateria está diseñada de modo que garantizada su transversalidad a través de sectores productivos, tipos de tareas, departamentos, etc. y su verticalidad, a través de niveles jerárquicos, siendo aplicable desde los empleados hasta la alta dirección, lo que permite un muestreo sistemático y riguroso de una organización a la hora de efectuar una evaluación de riesgos psicosociales. La transversalidad y la verticalidad son cualidades importantes del instrumento dado que permiten aplicar el mismo instrumento en toda la organización y obtener perfiles comparativos que permiten adoptar decisiones de planificación de la acción preventiva.

La Bateria permite satisfacer de un modo práctico y eficaz el requisito formal de evaluación de riesgos que impone el artículo 16 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales en los aspectos relativos a los riesgos psicosociales. Facilita la planificación de la acción preventiva en los aspectos psicosociales y la puesta en marcha de una acción preventiva eficaz. Pensada para ser útil a las empresas y a las instituciones, los resultados no se reducen a una mera descripción del estado de la situación si no que ofrecen una configuración priorizada de oportunidades de acción preventiva ajustadas a las necesidades de la organización.

La Bateria de Factores Psicosociales es distinta y complementaria de la Bateria Valencia PREVACC de la Universidad de Valencia [2], ésta última destinada a medir específicamente la respuesta organizacional hacia la seguridad en todos los niveles de la organización. Las dos baterías miden cuerpos de factores de riesgo distintos aunque complementarios. Dependiendo de la naturaleza de los riesgos presentes, en una empresa determinada puede estar más indicado para efectuar una evaluación de riesgos adecuada aplicar una, la otra o una combinación de ambas. Puede consultarse en Salas y Melià (2004) [3] un ejemplo de evaluación de riesgos en una empresa aplicando una combinación de ambas baterías.

MUESTRA

La muestra esta formada por 513 empleados de los que el 47.7% son varones. Las edades se distribuyen del siguiente modo: un 47.8% tiene menos de 30 años, un 19.5% entre 30 y 39; un 19.5% entre 40 y 49, y el resto más de 50 años. Pertenecen a empresas de los siguientes sectores: metal 6%; plástico 1.9%; cerámica, 1%, manufactura 1%, transporte 2.5%, industria química 0.8%, comercio 9.2%, papel 1.9%, construcción 5.8%, juguete 0.6, textil 5.5%, telecomunicaciones 2.1%, madera 1.8%, joyería 0.2%, electricidad 1.2%, reparaciones 1%, alimentación 8.2%, servicios 7.6%, agricultura 1.4%, automoción 2.7%, educación 9.6%, salud 8.6%, seguridad 1.2%, hostelería 8.6, administración 6%, limpieza 1.9%, otros 1.2% y desconocido 0.5%. Todos los sujetos participaron voluntariamente y de modo anónimo en la investigación.

REFERENCIAS

- Melià, J. L. (1998). Un modelo causal psicosocial de los accidentes laborales. *Anuario de Psicología*, 29(3), 25-43.
Melià, J. L. (2003). *Bateria de Factores Psicosociales de Salud Laboral: Instrumentos diagnósticos para la Prevención de Disfunciones y Patologías Laborales*. Valencia: Ed. Cristóbal Serrano. ISBN: 84-95936-24-0. [<http://www.uv.es/seguridadlaboral>].
Melià, J. L. (2003). *Bateria Valencia PREVACC: Instrumentos diagnósticos para la Prevención de Accidentes Laborales*. Valencia: Ed. Cristóbal Serrano. ISBN: 84-95936-13-5. [<http://www.uv.es/seguridadlaboral>].
Salas, C. y Melià, J. L. (2004). Evaluación de Riesgos Psicosociales y Factores Psicosociales que afectan a la Probabilidad de Accidente en una Empresa de Transporte Urbano de Economía Social. Trabajo presentado en el Tercer Congreso Internacional de Prevención de Riesgos Laborales ORP 2004 de Santiago de Compostela.

FACTORES PSICOSOCIALES MEDIDOS EN LA BATERIA

Tabla 1. Principales Grupos de indicadores evaluados en la Bateria de Factores Psicosociales

[Cada indicador incluye a su vez una serie de indicadores específicos. Por ejemplo, el Conflicto de rol incluye entre otras subclases el conflicto demanda-recursos y este, entre otras subclases, la sobrecarga de rol. La Bateria permite diagnosticar separadamente cada clase y subclase en cada area puesto de la organización]

FIABILIDAD DE LOS PRINCIPALES INDICADORES

Tabla 2. Número de items, fiabilidad como consistencia interna (coeficiente alfa), Media, desviación típica (DT.) y principales percentiles de los totales de los indicadores de las principales escalas incluidas en la Bateria de Factores Psicosociales de Salud Laboral.

a. FACTORES DE ESTRÉS	b. INDICADORES DE CONSECUENCIAS	d. CONTROL DE SESGO
a.1. Estrés de Rol a.1.1. Conflicto de Rol a.1.2. Ambigüedad de Rol a.1.3. Exposición externa	b.1. Satisfacción Laboral b.2. Salud Psicológica b.3. Tensión asociada al trabajo b.4 Burnout b.5 Propensión al Abandono b.6 Rendimiento	d.1. Deseabilidad Social
a.2. Disfunciones sociales a.2.1. Mobbing	c. INDICADORES DE SINIESTRALIDAD c.1. Accidentes sin baja último año c.2. Accidentes sin baja últimos tres años c.3. Accidentes con baja último año c.4. Accidentes con baja últimos tres años	Controles de Congruencia Controles de Inversión Controles de Resistencia Controles de Omisión Controles de neutros [Los controles de sesgo evalúan y garantizan la calidad de los datos obtenidos]

	Items	Alfa	Media	DT	P5	P25	Med	P75	P95
Conflicto de Rol	18	0.91	2.49	.75	1.17	2.00	2.50	3.04	3.72
Ambigüedad de Rol	15	0.91	3.58	.68	2.42	3.13	3.67	4.00	4.77
Exposición Externa	9	0.91	3.25	1.13	1.00	2.44	3.44	4.11	5.00
Mobbing	6	0.86	1.73	.66	1.00	1.00	1.67	2.17	2.83
Liderazgo	6	0.83	3.27	.83	1.83	2.67	3.33	3.83	4.67
Comunicación Organizacional	8	0.86	3.46	.81	2.00	2.88	3.50	4.00	4.87
Calidad. Seg. y Medio Ambiente	7	0.83	3.38	.75	2.00	3.00	3.50	3.83	4.65
Satisfacción Laboral	32	0.94	3.42	.64	2.35	2.97	3.46	3.85	4.50
Salud Psicológica	12	0.85	3.84	.63	2.74	3.42	3.92	4.27	4.75
Tensión asociada al trabajo	17	0.93	2.48	.77	1.24	1.94	2.41	3.06	3.71
Burnout	5	0.81	2.27	.84	1.00	1.80	2.20	2.80	3.78
Propensión al Abandono	8	0.82	2.46	.81	1.00	1.88	2.50	3.00	3.88
Rendimiento	5	0.78	3.90	.56	3.00	3.60	4.00	4.20	4.80

VALIDEZ RELACION CON CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES

Tabla 3. Coeficientes de Correlación de Pearson (Corr) y niveles de significación bilateral (SB) entre los factores de estrés (filas) y las consecuencias psicosociales (columnas) evaluados mediante los totales de los indicadores de las principales escalas incluidas en la Bateria de Factores Psicosociales de Salud Laboral.

	Satis. Lab.	Salud Psic.	Tensión	Burnout	Prop.Ab.	Rend.
Conflicto de Rol	Corr -,526	-,519	,701	,554	,471	-,273
	SB ,000	,000	,000	,000	,000	,000
Ambigüedad de Rol	Corr ,587	,339	-,197	-,361	-,297	,490
	SB ,000	,000	,000	,000	,000	,000
Exposición Externa	Corr ,187	,094	,109	-,106	-,106	,084
	SB ,000	,040	,017	,021	,021	,069
Mobbing	Corr -,378	-,381	,422	,545	,494	-,324
	SB ,000	,000	,000	,000	,000	,000
Liderazgo	Corr ,685	,372	-,394	-,546	-,499	,277
	SB ,000	,000	,000	,000	,000	,000
Comunicación Organizacional	Corr ,752	,370	-,281	-,452	-,378	,371
	SB ,000	,000	,000	,000	,000	,000
Calidad, Seg. y Med Ambiente	Corr ,700	,294	-,231	-,382	-,352	,347
	SB ,000	,000	,000	,000	,000	,000

VALIDEZ RELACION CON ACCIDENTES LABORALES INDIVIDUALES Y DE LA EMPRESA A UNO Y TRES AÑOS

Tabla 4. Coeficientes de Correlación de Pearson (Corr) y niveles de significación bilateral (SB) entre los factores de estrés (filas) - evaluados mediante los totales de los indicadores de las principales escalas incluidas en la Bateria de Factores Psicosociales de Salud Laboral- y la siniestralidad laboral (columnas) individual y de la empresa

	Acc Sin Baja último año	Acc Sin Baja últimos 3 años	Acc Con Baja último Año	Acc Con Baja últimos 3 años	Acc Empresa último año	Acc Empresa últimos 3 años
Conflicto de Rol	Corr ,123	,136	,056	,122	,213	,231
	SB ,008	,004	,234	,009	,000	,000
Ambigüedad de Rol	Corr -,120	-,112	-,057	-,072	-,193	-,203
	SB ,009	,017	,223	,125	,000	,000
Exposición Externa	Corr -,059	-,018	-,012	,011	-,129	-,152
	SB ,217	,705	,797	,818	,012	,004
Mobbing	Corr ,126	,127	,044	,081	,223	,220
	SB ,006	,007	,350	,082	,000	,000
Liderazgo	Corr -,185	-,165	-,054	-,130	-,187	-,221
	SB ,000	,000	,252	,006	,000	,000
Comunicación Organizacional	Corr -,133	-,112	-,060	-,122	-,207	-,248
	SB ,004	,017	,200	,009	,000	,000
Calidad, Seg. y Med Ambiente	Corr -,155	-,155	-,073	-,118	-,156	-,184
	SB ,001	,001	,118	,012	,002	,000

CONCLUSIONES

Hay dos conclusiones básicas que pueden obtenerse de los resultados de este estudio. En primer lugar que la **Bateria de Factores Psicosociales de Salud Laboral de la Universidad de Valencia** es una batería formada por instrumentos de medición psicosocial válidos y fiables, útil, apta y adecuada para la evaluación de riesgos psicosociales en las Empresas. La segunda conclusión principal es que los factores de riesgo psicosociales no sólo están asociados con consecuencias sobre la salud de los trabajadores, la satisfacción laboral, la tensión, la propensión al abandono o el rendimiento, lo cual es ya importante de por sí, para los trabajadores y para las empresas, si no que, además, están también relacionados con la siniestralidad laboral. Los análisis de validez de la Bateria han mostrado claramente que los factores de riesgo psicosociales y los accidentes laborales están estrechamente conectados. La **Bateria de Factores Psicosociales de Salud Laboral de la Universidad de Valencia** permite incorporar de modo eficaz y eficiente la evaluación de los riesgos psicosociales en las evaluaciones de riesgos que las empresas deben efectuar de acuerdo con la legislación.