

CLASIFICACIÓN DE LOS COSTES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL

Salvador Climent Serrano
Universidad de Valencia
Departamento de análisis económico
Facultad de Economía
salvador.climent@uv.es

RESUMEN

Resumen: En este trabajo queremos resaltar la importancia de los costes de calidad, entrando en el fondo de su definición y no centramos sólo en las clasificaciones generalmente aceptadas, si no, que a partir de estas plantear una clasificación más profunda y extensa, en donde se puedan clasificar los costes de calidad, además de por los conceptos tradicionales, por conceptos como el origen de los mismos costes.

Palabras clave: Costes de calidad, evaluación, prevención, fallos externos, fallos internos, intangibles, ISO 9000.